



INFORME ANUAL 2016

Applus<sup>+</sup>



## Índice

<b>01</b>	Acerca de Applus+	4
<b>02</b>	Principales magnitudes del ejercicio 2016	8
<b>03</b>	Carta del Presidente y del CEO	10
<b>04</b>	El Grupo Applus+	18
<b>05</b>	Resultados	32
<b>06</b>	Responsabilidad social corporativa	96
<b>07</b>	Gobierno corporativo	108
<b>08</b>	Información para el accionista	114
<b>09</b>	Resumen de los estados financieros consolidados	118

# 01

## Acerca de Applus+



### Ensayo no destructivo



Ensayo no destructivo en un tanque de almacenamiento utilizando el escáner Silver Wing Scorpion (B-scan).

## Introducción a Applus+

*El Grupo Applus+ es uno de los líderes mundiales del sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Prestamos estos servicios a empresas nacionales y multinacionales que trabajan con todo tipo de productos, servicios y sectores industriales.*

La globalización de los mercados, el incremento de la complejidad y competencia de la industria y los avances tecnológicos, aumentan la necesidad de disponer de normas, controles y regulación. Como uno de los líderes del sector de la inspección, los ensayos y la certificación, en Applus+ disponemos de **la tecnología, las capacidades y las acreditaciones necesarias para prestar servicio a empresas de todo el mundo**. Applus+ está presente en más de 70 países y cuenta con 350 oficinas y laboratorios en los que trabajan 19.000 empleados, entre los que se incluyen personal técnico multidisciplinar, especialistas en cada una de las industrias en las que operamos e ingenieros.

Nuestra pasión por **superarnos** nos ha convertido en un **partner de confianza para nuestros clientes**. Somos una organización dinámica que trabaja con el objetivo de ofrecer soluciones avanzadas a los

retos de nuestros clientes, diseñando servicios que ayudan a las empresas a adaptarse a los nuevos desafíos técnicos que se les presentan, al tiempo que nos aseguramos de conservar la capacidad de tomar decisiones con objetividad e imparcialidad.

La **acreditación** ocupa un lugar fundamental en nuestra **cultura**. En Applus+ mantenemos las acreditaciones y certificaciones necesarias en distintas jurisdicciones de todo el mundo, lo que garantiza la calidad, la seguridad y la integridad tanto de nuestros servicios, como de los activos de nuestros clientes.

A través del crecimiento y la consolidación, Applus+ se ha convertido en un referente con capacidad de operar tanto localmente como de forma global, desarrollando nuestros recursos y creando **valor a través del conocimiento**.



### El prototipo Volar-e



El prototipo Volar-e cargando con un cargador eléctrico Magnum Cap con capacidad de 150Kw y 800V.

Cuidamos y desarrollamos la relación con nuestros clientes de todo el mundo, así como con organizaciones industriales, organismos públicos y asociaciones de fabricantes, para ayudar a las industrias a estar a la vanguardia de la técnica. Los clientes se benefician de nuestros amplios conocimientos técnicos y experiencia a la hora de diseñar, probar, ampliar y ofrecer sus productos o servicios al mercado.

Además de los altos niveles de calidad que ofrecemos, lo que nos distingue de nuestros competidores es la innovación. Nuestro enfoque innovador en el diseño de tecnologías propias para nuestros clientes les permite mejorar sus procesos reduciendo así los riesgos medioambientales, humanos y de capital.

La inversión del grupo en innovación estratégica nos permite acceder a nuevos mercados y reforzar nuestra presencia en sectores industriales tanto consolidados como emergentes.

# 02

## Principales magnitudes del ejercicio 2016



Laboratorio de ensayos de materiales



Mecanizado de muestras de ensayo metálicas para el control de calidad en fabricación. Sector aeronáutico.

**1.586,5** millones de €

Total de ingresos

**141,1** millones de €

Resultado operativo ajustado

**178,7** millones de €

Flujo de efectivo ajustado de las operaciones

**83,7** millones de €

Resultado neto ajustado

**0,64** €

Beneficio ajustado por acción

# 03

## Carta del Presidente y del CEO



**Christopher Cole**  
Chairman of the Board of Directors

El Grupo Applus+ ofrece una amplia gama de servicios en materia de calidad y seguridad, principalmente a través de actividades de inspección, ensayos y certificación, a una gran variedad de industrias en todo el mundo.

Los servicios que prestamos son de vital importancia para garantizar la seguridad y la integridad de los activos y productos, así como para aumentar su eficiencia y prolongar su vida útil.

Esta diversificación nos permite cierto margen de decisión sobre dónde concentrar y cómo repartir nuestros recursos, y proporciona un elemento de protección del negocio en épocas de cambios en el mercado industrial.

La División Laboratories, la División Automotive y la División IDIADA obtuvieron buenos resultados en el ejercicio, al igual que la parte de la División Energy & Industry no relacionada con el mercado del petróleo y el gas. En 2016 seguimos sufriendo la intensa recesión que comenzó en 2014 en nuestro principal mercado, el del petróleo y el gas, y que supone un desafío para nuestro modelo de negocio, nuestros equipos directivos y empleados. Hemos trabajado para mantener la cuota de mercado, crecer en otras áreas y proteger nuestros márgenes. Gracias a la acción rápida y eficaz, en 2016 volvimos a lograr estos objetivos y fuimos capaces de seguir prestando un

servicio de valor y eficaz a nuestros clientes del sector del petróleo y el gas y, al mismo tiempo, mitigar los efectos negativos de esta recesión sobre nuestros ingresos, beneficios y flujo de efectivo. También nos enorgullece haber conseguido mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado de la gestión de la integridad de activos en el sector del petróleo y el gas, gracias a que hemos continuado invirtiendo en mejorar las relaciones con los clientes y en las tecnologías y metodologías necesarias para ello.

A comienzos de 2016, el 48% de nuestros ingresos estaban relacionados con el sector del petróleo y el gas. Esta cifra descendió hasta el 42% al final del ejercicio, debido a la caída sufrida en este sector y que contrastó con el fuerte crecimiento que seguimos experimentando en el resto de nuestros mercados. En 2016 nuestros ingresos fueron de 1.587 millones de euros, cifra que es un 6,8% inferior a la del año anterior y que supone una disminución del 5,5% de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes. El resultado operativo ajustado y el resultado neto ajustado fueron de 141 millones de euros (una reducción del 13%) y 84 millones de euros (una reducción del 14,5%), respectivamente. En el último trimestre del año se siguió mostrando una mejora en la evolución de los ingresos orgánicos, siendo la reducción del trimestre, un 4,1%, la menor del año. El flujo de efectivo de las operaciones y el flujo de efectivo libre volvieron a ser muy positivos en 2016, con un último trimestre muy bueno que nos ha permitido reducir el nivel de deuda y mantener a un nivel muy similar al del ejercicio anterior nuestro ratio de apalancamiento financiero.

Buen crecimiento de los ingresos orgánicos, de alrededor del 5% en los negocios de la División Energy & Industry no relacionados con el mercado del petróleo y el gas, que representan el 37% de los ingresos de la división. Las Divisiones de IDIADA y Laboratories han tenido muy buenos resultados, habiendo crecido sus ingresos orgánicos a doble dígito. El Gobierno de Cataluña ha extendido el contrato de concesión de IDIADA hasta el 2024. Los resultados de la división de Automotive también fueron buenos, obteniendo un incremento de los ingresos orgánicos en línea con el de años anteriores y consiguiendo tres nuevos contratos en Estados Unidos, Uruguay y Chile.

La División de Energy & Industry ha completado su primer año operando como una sola unidad de forma exitosa, con importantes ahorros en costes. La integración organizativa está progresando de forma adecuada y generando nuevas oportunidades de crecimiento.

Considerando las todavía difíciles condiciones del mercado del petróleo y el gas así como el crecimiento que estamos experimentando en el resto de negocios, prevemos que, en el ejercicio 2017, los ingresos orgánicos del grupo a tipos de cambio constante y el margen del resultado operativo ajustado se mantengan en línea con los obtenidos en 2016.

## Estrategia

En una industria en la que la excelencia del servicio, la competencia técnica, la innovación, la ética empresarial y la independencia son atributos esenciales, queremos seguir manteniendo nuestra posición de liderazgo en los diferentes mercados y regiones en los que nuestra reputación y capacidades nos facilitan poder conseguir un crecimiento a largo plazo y buenos resultados.

Nuestra organización tiene una estructura descentralizada que permite a los responsables regionales poder marcar la diferencia mediante la capacidad de tomar decisiones rápidas que se ajusten a las necesidades de nuestros clientes de cada una de las zonas en las que operan de forma alineada con los objetivos del grupo. Hemos identificado mercados en expansión donde nuestra penetración es baja o inexistente y en los que podemos desarrollar nuestra oferta de servicios. Gracias a la reciente integración de la División Energy & Industry podemos aprovechar su presencia global para introducir nuestros servicios en nuevas zonas geográficas. La supervisión de esta organización se realiza mediante un marco de gobierno corporativo y de sus respectivos sistemas de control.

La estrategia puede resumirse en los siguientes puntos:

- Liderar cada uno de los segmentos en los que operamos.
- Utilizar la tecnología e innovar para aportar valor y diferenciación a nuestros clientes.
- Alcanzar la excelencia en nuestras operaciones y mejorar nuestra reputación de empresa posicionada en calidad e integridad.
- Integrar la sostenibilidad en nuestras actividades diarias y en la interacción con nuestros clientes.
- Expandirnos geográficamente en mercados en crecimiento mediante inversiones orgánicas y adquisiciones, optimizando de este modo todos nuestros recursos.

## Inversión

**A la hora de estudiar las posibilidades de inversión de los recursos del grupo, la prioridad son las inversiones con mayor rentabilidad. Estas inversiones suelen ir ligadas a operaciones y proyectos de nuestros clientes. De este modo y conjuntamente con ellos, impulsamos el crecimiento orgánico de la compañía.**

En la División Energy & Industry, un ejemplo de esta estrategia es el desarrollo de equipos propios de ensayos no destructivos (END) necesarios para asistir proyectos en oleoductos y gasoductos. En la División Laboratories, invertimos en equipos para ensayos estructurales en los nuevos productos y tecnologías que se lanzan al mercado. En la División Automotive, la inversión suele destinarse a la construcción de nuevas estaciones. En la División IDIADA solemos tener oportunidades relacionadas con la construcción de grandes instalaciones para



el sector de la automoción. En 2016, este tipo de proyectos fueron la prioridad en la designación de nuestras inversiones, a las que destinamos un total de 54 millones de euros, lo que supuso tres millones más que el año anterior y equivale a un 3,4% de los ingresos del grupo.

Seguiremos estudiando oportunidades de adquisición de compañías de pequeño tamaño con el objetivo de complementar nuestras actividades, ampliar nuestra presencia geográfica y lograr reforzar nuestro modelo de negocio. Estas oportunidades pasan por un exhaustivo proceso de control con el objetivo de comprobar que se ajustan a nuestros criterios financieros y de negocio. En 2016, realizamos una **adquisición de una empresa australiana de drones comerciales**. La tecnología que aporta esta nueva compañía en combinación con nuestros conocimientos en el ámbito de los servicios de integridad de activos para grandes estructuras, nos permite ofrecer a nuestros clientes una solución alternativa, diferencial y rentable. Continuamos atentos a nuevas oportunidades de adquisición de compañías que complementen nuestro portfolio de actividades, y en cada caso estudiaremos las opciones financieras disponibles en el mercado.



## Dividendo

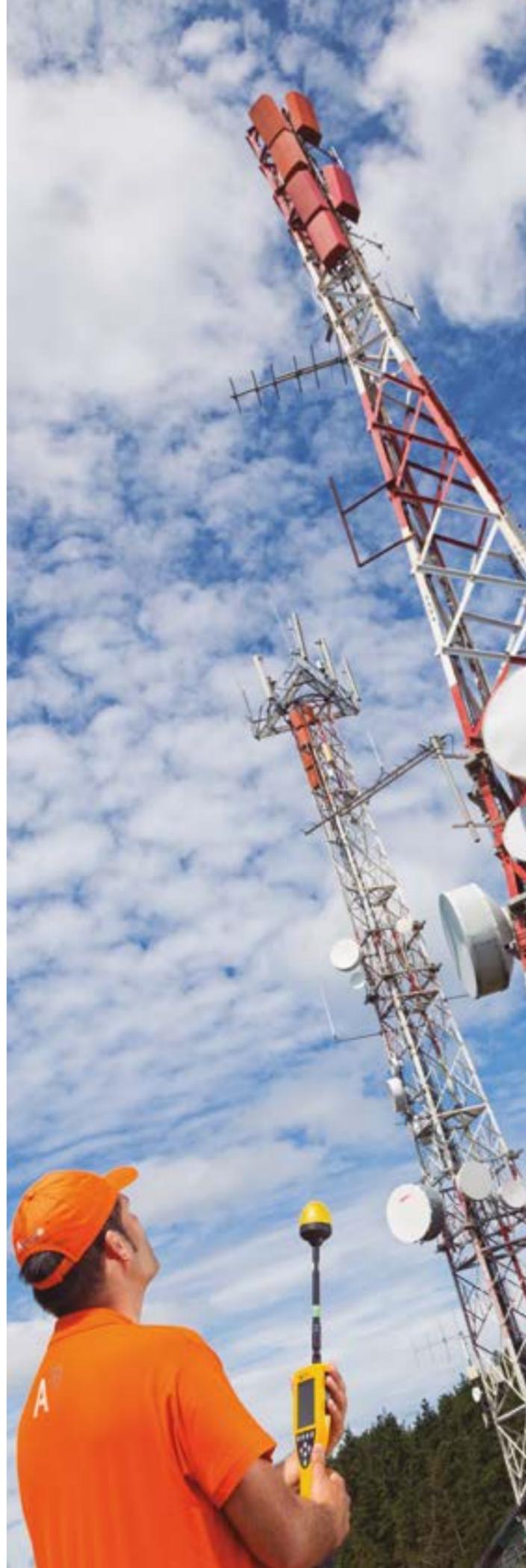
**Consideramos que el pago de un dividendo anual es un beneficio importante para nuestros accionistas y refleja los resultados del ejercicio finalizado y la confianza en nuestras perspectivas futuras.**

La pauta seguida para establecer el dividendo es proponer el pago de aproximadamente el 20% de nuestro resultado neto ajustado. Tras la publicación de los resultados de 2016, el Consejo de Administración recomendó el pago de un dividendo de 13 céntimos de euro por acción, en línea con el importe pagado en el ejercicio anterior, y que equivale al 20,2% del beneficio ajustado por acción de 64 céntimos de euro. Esto supone un pago en efectivo de 16,9 millones de euros brutos. De aprobarse en la Junta General de Accionistas (JGA) del grupo, que tendrá lugar el 21 de junio de 2017, el dividendo se abonará el 13 de julio de 2017 a aquellos accionistas que figuren en el registro el 12 de julio de 2017.

## Compromiso con los accionistas

Como administradores de una sociedad cotizada con una amplia variedad de accionistas, comprendemos la importancia de mantener un diálogo activo y abierto con todos ellos, especialmente con los que han apostado por la compañía y su desarrollo a largo plazo.

Este compromiso, a nivel ejecutivo, se lleva a cabo a través de nuestra función de relación con los inversores que coordina y organiza diferentes giras informativas y conferencias. A nivel no ejecutivo, se realiza a través de la organización de la Junta General de Accionistas. Adicionalmente, en enero de este año invitamos por segunda vez a nuestros principales inversores y asesores de voto a entablar contacto con la empresa a nivel no ejecutivo. Esto se desarrolló a través de una serie de reuniones presenciales y teleconferencias con los departamentos de gobierno corporativo pertinentes junto con el presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. En estos encuentros se trataron temas tales como los sistemas de remuneración e incentivos de la dirección, la política de responsabilidad social corporativa (RSC), la selección de los nuevos consejeros y las nuevas resoluciones que se propone adoptar en la próxima JGA.



## Responsabilidad social corporativa

Nos complace poder informar de que hemos hecho grandes progresos en este ámbito, desarrollando nuestras ideas al respecto e incorporando los aspectos principales de la RSC a nuestras operaciones. Se trata de un proceso que sigue en marcha y en el que nos queda mucho por hacer, pero no nos cabe duda de que seguiremos avanzando año tras año.

Además del presente *Informe Anual*, hemos publicado nuestro segundo *Informe de Responsabilidad Social Corporativa anual*, en el que exponemos los objetivos marcados y logros alcanzados en 2016, así como la forma en la que nuestros servicios ayudan a clientes de todo el mundo a mejorar el cumplimiento en materia medioambiental y en otros aspectos de la RSC.

## Nuestros empleados

En una industria de servicios profesionales, las personas son el sello distintivo de la empresa. Estamos agradecidos a nuestros 19.000 profesionales de todo el mundo que forman parte de esta compañía, así como a los numerosos colaboradores y trabajadores por su dedicación y lealtad al grupo.

En una organización tan diversa y en la que la mayoría de los empleados proceden del lugar en el que desarrollan su labor, es importante prestarles el apoyo necesario para que puedan desarrollar su trabajo al nivel que se espera de ellos. Para ello, contamos con una excelente red de recursos humanos, así como con programas de formación y mecanismos de control que en 2016, como cada año, tratamos de mejorar para que tengan un mayor alcance y sean más eficaces.

Sabemos que 2016 volvió a ser un año difícil para muchos de nuestros empleados debido a las difíciles condiciones del mercado del petróleo y el gas. A ellos y a todos los demás miembros del equipo de Arplus+ de todo el grupo queremos transmitirles nuestro sincero agradecimiento por su dedicación y lealtad.

## Equipo directivo

Con motivo del cambio en la estructura organizativa que tuvo lugar en 2016 y que redujo el número de divisiones de cinco a cuatro, a finales de 2016 se produjo un **cambio en la estructura de dirección**. Ramón Fernández Armas fue nombrado **responsable de la nueva División Energy & Industry**, que representa dos tercios de los ingresos del grupo y que está **dividida en ocho regiones, cada una con un responsable regional**. Adicionalmente, los responsables de la División Laboratories, la División Automotive, la División IDIADA y los cuatro responsables de áreas funcionales del grupo y el Chief Executive Officer (CEO), constituyen el nivel más alto del equipo directivo del grupo. Ramón Fernández Armas lleva 18 años en Applus+, donde previamente estaba al frente de la División Velosi-Norcontrol, y al que le deseamos lo mejor en su nuevo puesto.

## Consejo de Administración

**Tenemos un Consejo de Administración con experiencia y diversificado que se encarga de respaldar los intereses de los accionistas del grupo, proporcionando los mecanismos de control y liderazgo necesarios al equipo directivo del grupo.**

En 2016, dimos la bienvenida al Consejo a tres nuevos miembros, que ocuparon las vacantes surgidas tras la dimisión de los consejeros del Grupo Carlyle y de su desinversión final en Applus+. María Cristina Henríquez de Luna se incorporó al Consejo en julio. María Cristina Henríquez es Presidenta y Managing Director en España y responsable de Iberia e Israel de GlaxoSmithKline. Scott Cobb, quien se incorporó asimismo en julio, es Managing Partner de Southeastern Concentrated Value, nuestro mayor accionista. Claudi Santiago se incorporó al Consejo de Administración en septiembre. Actualmente es Managing Director y Chief

Operating Officer de First Reserve Corporation, un fondo de inversión privado especializado en inversiones en el sector energético.

Con estos nombramientos, el Consejo queda integrado por 9 miembros, cada uno de los cuales aporta sus propias aptitudes y experiencia para apoyar la estrategia del grupo, monitorizar sus actuaciones y proporcionar mecanismos de control. De los 9 miembros, 7 son independientes, uno es dominical y uno es ejecutivo.

En 2016, el Consejo y sus respectivas comisiones hicieron importantes progresos en la adopción de los mejores estándares de gobierno corporativo. Las comisiones del Consejo se revisaron durante el ejercicio, lo que dio lugar a la supresión de la Comisión Ejecutiva, ya que resultaba redundante a raíz de los cambios en el accionariado de la compañía. Ahora existen tres comisiones: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Se puede encontrar más información sobre estas comisiones y sobre los miembros del Consejo de Administración al final de este *Informe Anual*.

## Resumen

El grupo ha atravesado un periodo difícil debido a la recesión en el mercado del petróleo y el gas. Hemos tomado medidas para reducir el impacto en nuestros negocios y, al mismo tiempo, asegurar que continúe el crecimiento en las otras áreas de actividad y que realizamos progresos en nuestras iniciativas estratégicas y estructuras de gobierno.

**A medida que se recupere la inversión en la industria del petróleo y el gas tras la recesión sufrida en los últimos años, así como las principales condiciones estructurales de los servicios de inspección, ensayo y certificación en todos los mercados en los que operamos, estamos seguros de que aumentarán los niveles de ingresos, beneficios y flujos de efectivo, lo que debería repercutir de forma positiva sobre el valor para los accionistas.**

Queremos agradecer a todos nuestros grupos de interés su continuo apoyo a la empresa, especialmente a nuestros empleados, clientes, bancos y accionistas, y esperamos poder conservarlo a largo plazo. El Consejo de Administración y el equipo directivo del grupo trabajan para poder identificar adecuadamente todas las oportunidades que nos esperan, y se esforzarán para que se aprovechen adecuadamente para y en beneficio de todos.

**Christopher Cole**  
Chairman of the Board of Directors

**Fernando Basabe**  
Chief Executive Officer (CEO)



# 04

## El Grupo Applus+

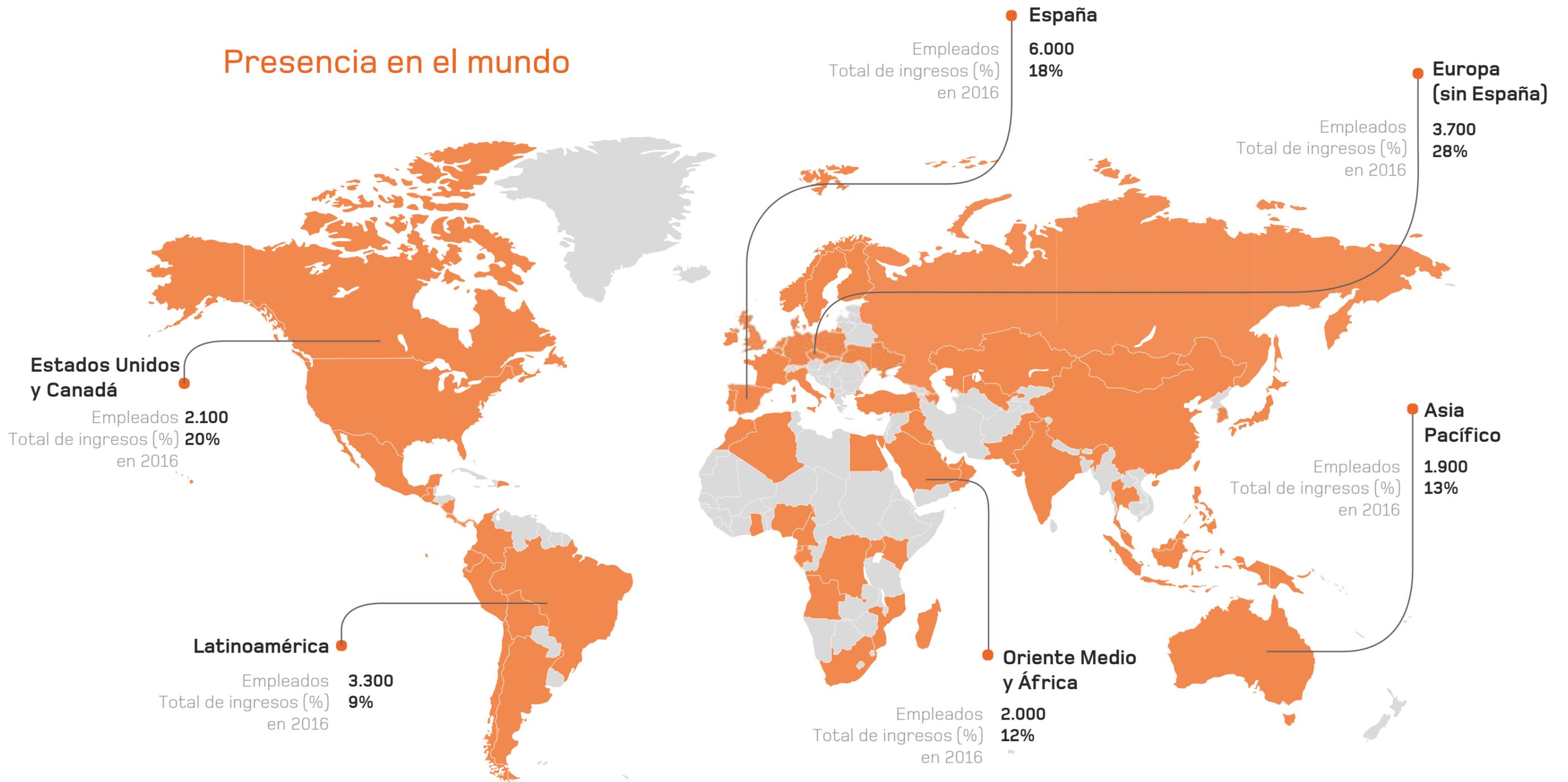


*Ensayo no destructivo*



Ensayo no destructivo de una tubería utilizando la técnica por tiempo de vuelo de ondas difractadas (ToFD).

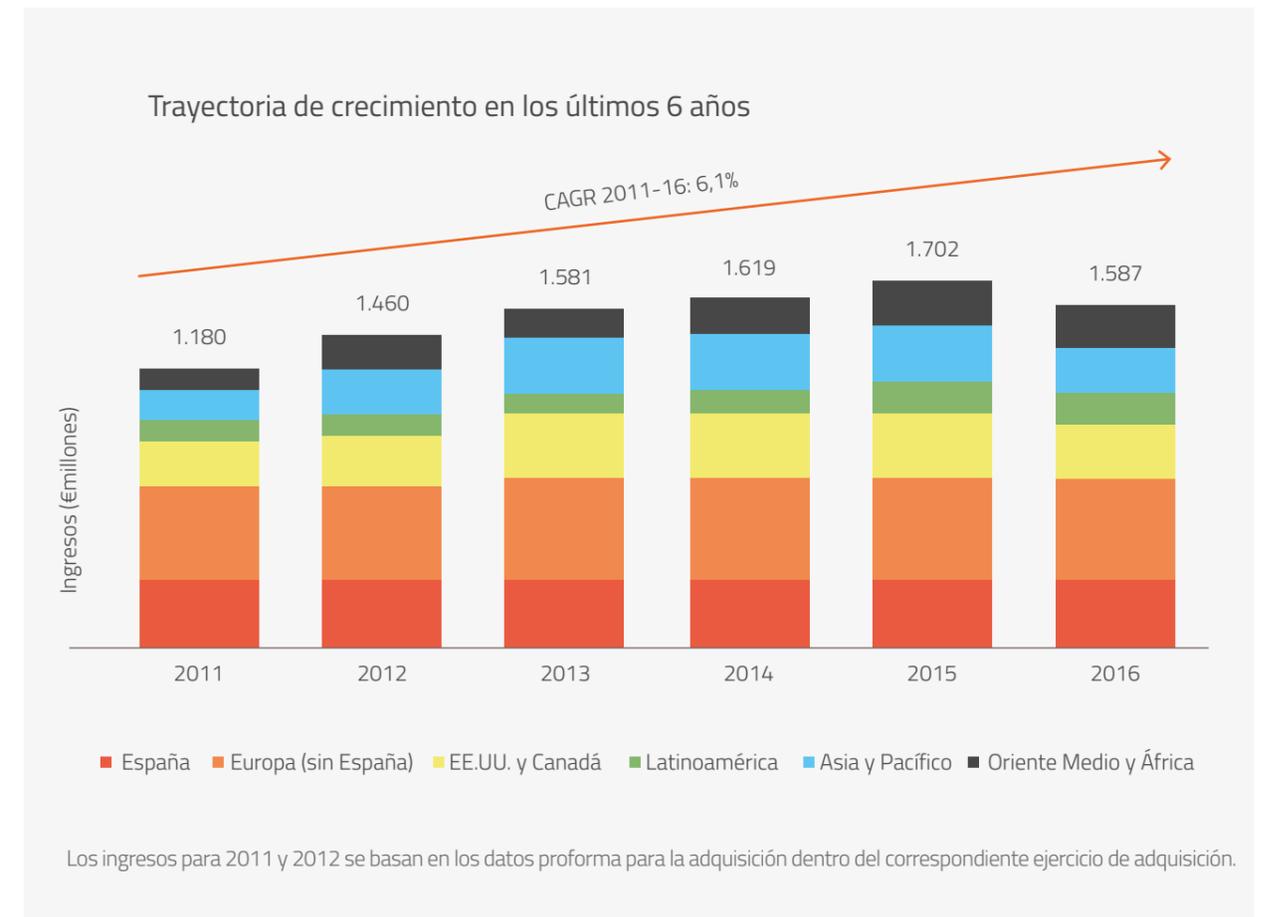
# Presencia en el mundo



- |              |            |               |                        |                   |            |            |                    |                       |            |
|--------------|------------|---------------|------------------------|-------------------|------------|------------|--------------------|-----------------------|------------|
| ALBANIA      | AZERBAIYÁN | CATAR         | EE. UU.                | GABÓN             | IRLANDA    | MARRUECOS  | PAKISTÁN           | REPÚBLICA DEMOCRÁTICA | TAIWÁN     |
| ALEMANIA     | BARÉIN     | CHILE         | EGIPTO                 | GHANA             | ITALIA     | MÉXICO     | PANAMÁ             | DEL CONGO             | TURQUÍA    |
| ANDORRA      | BÉLGICA    | CHINA         | EL SALVADOR            | GUATEMALA         | JAPÓN      | MONGOLIA   | PAPÚA NUEVA GUINEA | REPÚBLICA DOMINICANA  | UCRANIA    |
| ANGOLA       | BOLIVIA    | COLOMBIA      | EMIRATOS ÁRABES UNIDOS | GUINEA ECUATORIAL | KAZAJISTÁN | MOZAMBIQUE | PERÚ               | RUSIA                 | UGANDA     |
| ARABIA SAUDÍ | BRASIL     | COREA DEL SUR | ESPAÑA                 | HOLANDA           | KENIA      | NICARAGUA  | POLONIA            | SINGAPUR              | UZBEKISTÁN |
| ARGELIA      | BRUNÉI     | COSTA RICA    | FILIPINAS              | INDIA             | KUWAIT     | NIGERIA    | PORTUGAL           | SUDÁFRICA             |            |
| ARGENTINA    | CAMERÚN    | DINAMARCA     | FINLANDIA              | INDONESIA         | MADAGASCAR | NORUEGA    | REINO UNIDO        | SUECIA                |            |
| AUSTRALIA    | CANADÁ     | ECUADOR       | FRANCIA                | IRAQ              | MALASIA    | OMÁN       | REPÚBLICA CHECA    | TAILANDIA             |            |

## Nuestra historia

PERIODO	ACCIONARIADO	HITOS	INGRESOS ANUALES	PAÍSES	EMPLEADOS
1996 - 2003	 Agbar Group 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundación de <b>Agbar Automotive</b></li> <li>Concesión de <b>IDIADA</b></li> <li>Concesión de <b>Laboratories</b></li> </ul>	200 M€	17	3.300
2004 - 2007	 Agbar Group 53%  UNION FENOSA 25%  CAJA MADRID 22%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de <b>NORCONTROL</b></li> <li>Adquisición de <b>RTD</b></li> </ul>	675 M€	36	9.900
2008 - 2014	 THE CARLYLE GROUP 70% Financial Institutions and other shareholders 30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de 20 empresas</li> <li>Adquisición de <b>VELOSI</b></li> <li>Salida a bolsa de <b>Applus+</b></li> </ul>	1.619 M€	70	19.000
2015 - 2016	Free Float 99% Southeastern Threadneedle 15,6% Harris Assoc. 9,0% Norges Bank 5,0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva División <b>Energy &amp; Industry</b></li> </ul>	1.587 M€	70	19.000



## Los pilares fundamentales de nuestro negocio

Con el desarrollo de estos cuatro pilares, el Grupo Applus+ ha generado un modelo de negocio robusto y sostenible que asegura nuestro crecimiento a largo plazo en los mercados internacionales. Este modelo de negocio permite que nuestras divisiones y equipos puedan anticiparse y adaptarse a los retos a los que nos enfrentamos junto con nuestros clientes, en un mercado mundial de servicios TIC en constante cambio.



### VOCACIÓN DE LIDERAZGO

Nuestro objetivo es alcanzar y desarrollar nuestra posición de liderazgo en cada una de nuestras áreas de actividad.



### EXPANSIÓN A NUEVOS MERCADOS

Reforzamos nuestra vocación de liderazgo desarrollando consistentemente nuestras operaciones por todo el mundo.



### TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

La innovación es un punto de diferenciación, una fuente de ventaja competitiva y el elemento con el que mejoramos nuestro rendimiento y reputación.



### OPTIMIZACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES

Satisfacemos a nuestros clientes ofreciendo trabajos de alta calidad que cumplen con las normas y la legislación aplicables.

Control de calidad



Control de calidad y asistencia técnica en edificios.



## Nuestra nueva narrativa de marca

### Nuestros pilares y atributos

En Applus+ siempre hemos querido presentarnos como una compañía unificada y global, sobre todo desde la creación de la División Energy & Industry y la integración a la marca Applus+.

Por ello, hemos seguido trabajando en una forma común de presentarnos al mercado para transmitir entre todos mejor quiénes somos, qué hacemos y qué nos hace únicos, es decir, en definir una narrativa para la marca Applus+, que se basa en 3 grandes conceptos:



### Nuestra trayectoria y habilidades

Disponemos de los recursos y las capacidades para asegurar que, en un sector altamente técnico y especializado, podemos mantener nuestra vocación de liderazgo y seguir aportando valor.



### Nuestra filosofía y visión del sector

En el mundo actual, asegurar la calidad de las operaciones es un reto para nuestros clientes. En Applus+ somos un *partner* firme y dinámico capaz de responder con rapidez y flexibilidad a las exigencias de mercado.



### Nuestro propósito y vocación de futuro

Nuestra pasión por el progreso es lo que nos hace ir más allá de la norma junto con nuestros clientes, con entusiasmo y creatividad.

## Nuestro lema

Estos 3 conceptos se resumen y transmiten a través de un lema, que aglutina nuestro propósito: la búsqueda constante de la excelencia yendo con nuestros clientes más allá de lo que se espera, más allá de los estándares.

Together  
beyond  
standards



Ensayo no destructivo



Ensayo no destructivo en un tanque de esfera utilizando la técnica de acceso por cuerda.

## Divisiones de Applus+

DIVISIÓN	DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY	DIVISIÓN LABORATORIES	DIVISIÓN AUTOMOTIVE	DIVISIÓN IDIADA
INGRESOS	 <b>1.052,6 M€</b> ingresos	 <b>60,7 M€</b> ingresos	 <b>293,3 M€</b> ingresos	 <b>179,6 M€</b> ingresos
EMPLEADOS	 <b>12.500</b> empleados	 <b>800</b> empleados	 <b>3.500</b> empleados	 <b>2.200</b> empleados
SERVICIOS	Inspección industrial y medioambiental, asistencia técnica, ensayos no destructivos y servicios de selección y provisión de personal cualificado.	Laboratorios de ensayos industriales, certificación y metrología.	Servicios de Inspección Técnica de Vehículos y soluciones para el control de la seguridad y de las emisiones contaminantes.	Circuitos de pruebas, servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación.
SECTORES	Petróleo y gas, industria, energía, telecomunicaciones, construcción y aeronáutica.		Administración y agencias de transporte públicas.	Automoción.



# 05 Resultados



## Prueba de frenado



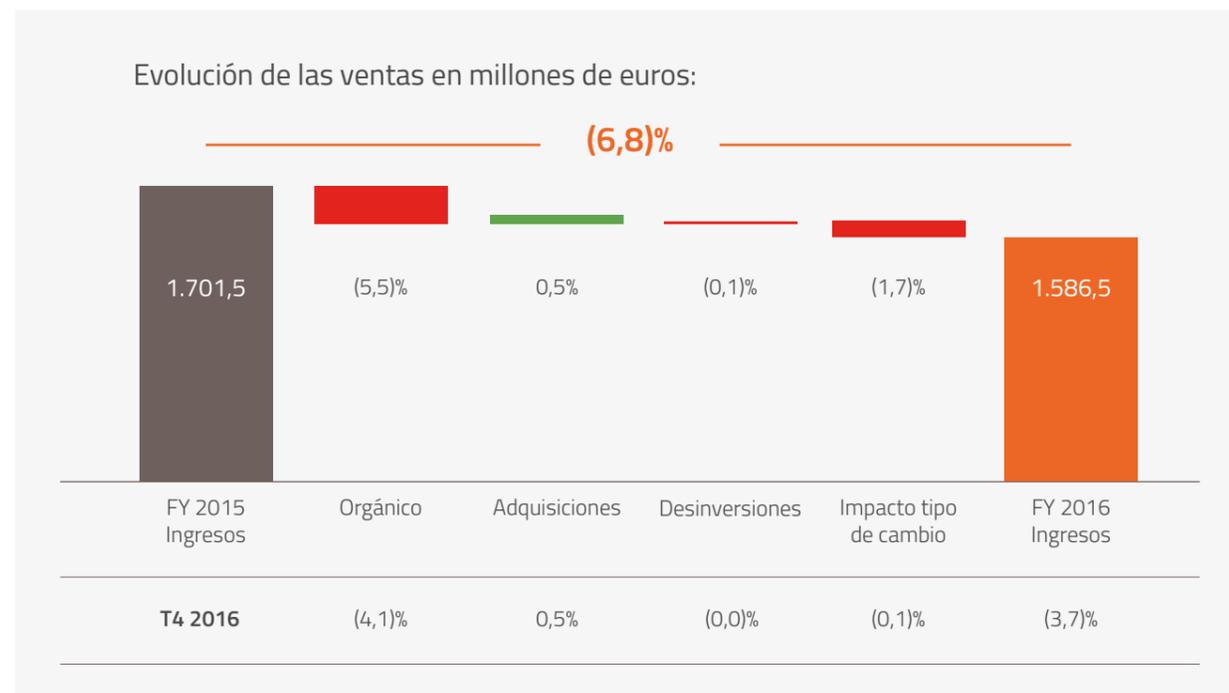
Prueba de los rodillos de freno para comprobar el agarre, la vibración y la eficacia de los frenos.

## Principales magnitudes financieras 2016

- 1 **Se mantiene la mejora** en la tendencia mostrada a lo largo del año en la evolución de los ingresos orgánicos, habiendo sido en T4 de -4,1%.
- 2 **El mercado del petróleo y el gas** continúa bajo condiciones adversas pero **la industria comienza a mostrar signos de estabilidad.**
- 3 Completado con éxito el proceso de integración y reestructuración de la **División Energy & Industry** lo que ha mitigado las consecuencias de la difícil situación del mercado del petróleo y el gas.
- 4 **Las divisiones de Automotive, IDIADA y Laboratories** obtuvieron buenos resultados destacando los **3 nuevos contratos ganados** en la División Automotive.
- 5 **Extensión** del contrato de la **División IDIADA** hasta el 2024.

## Resultados del grupo 2016

Los ingresos obtenidos en este ejercicio por importe de 1.586,5 millones de euros han sido un 6,8% inferior al del ejercicio anterior.



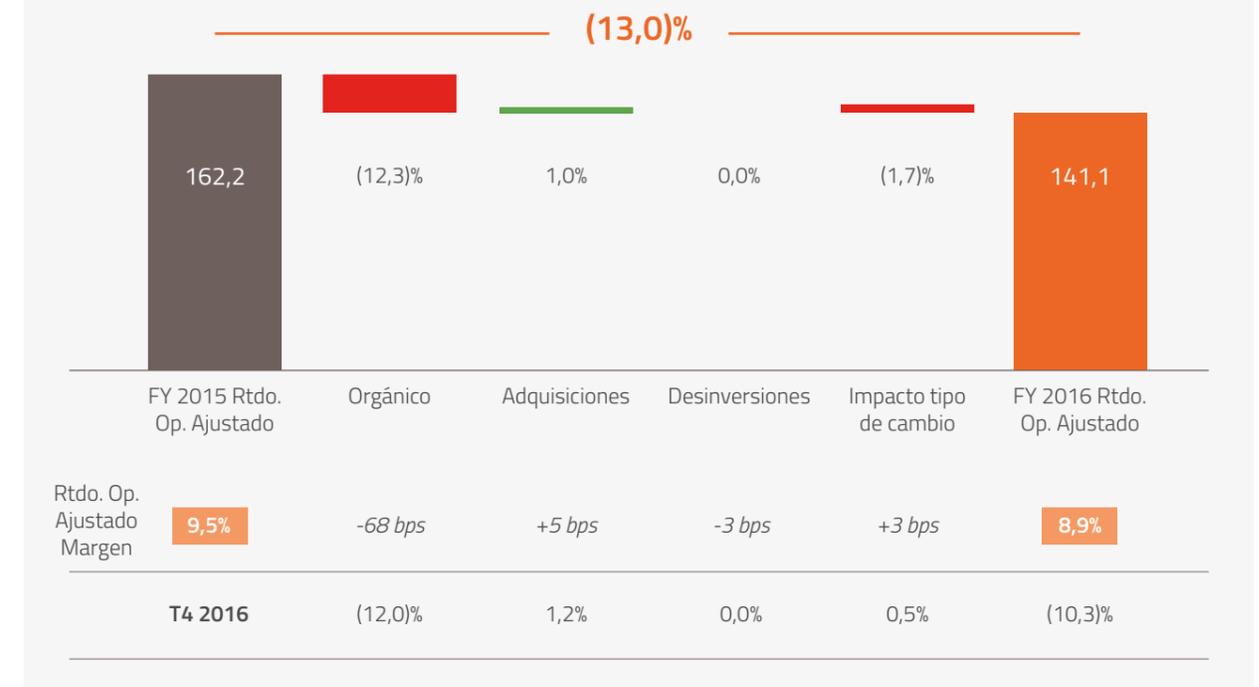
A tipos de cambio constantes, los ingresos se redujeron un 5,1% como resultado del descenso del 5,5% de los ingresos orgánicos y el efecto positivo del 0,4% de las adquisiciones y desinversiones. El efecto negativo derivado del tipo de cambio redujo los ingresos en un 1,7%, principalmente debido a la depreciación de ciertas monedas de América Latina, el dólar canadiense y la libra esterlina.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos disminuyeron un 3,7% como consecuencia de una reducción del 4,1% de los ingresos orgánicos. La disminución de los ingresos durante el último trimestre fue la menor del 2016 y sigue con la tendencia gradual de reducción marcada durante el año.

La reducción de los ingresos orgánicos en el ejercicio se debe principalmente a la División Energy & Industry, debido a las condiciones adversas que ha atravesado el mercado del petróleo y el gas. El resto de divisiones del grupo crecieron bien.

Los ingresos del grupo se han visto incrementados en el ejercicio en un 0,5% gracias a las tres últimas adquisiciones realizadas en la División Energy & Industry. Caparo Testing Technologies en UK y SKC Engineering en Canada entraron a formar parte del grupo en el último trimestre de 2015, y Aerial Photography Specialist en Australia fue adquirida en el primer trimestre de 2016. La reducción de los ingresos de un 0,1% corresponde a la desinversión del negocio no estratégico en Dinamarca.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros:



El resultado operativo ajustado del ejercicio fue de 141,1 millones de euros, lo que representa una reducción del 13% respecto al ejercicio anterior.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado disminuyó en un 11,3% como resultado de la reducción de la parte orgánica de un 12,3% más el impacto positivo de las adquisiciones de un 1,0%. El resultado operativo se ha visto afectado negativamente en un 1,7%, mismo porcentaje que los ingresos, por la debilidad de diferentes divisas frente al euro.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 8,9%, disminuyendo 64 puntos básicos respecto al 9,5% del ejercicio anterior. Esta reducción se debió principalmente a las dificultades a las que se enfrenta la División Energy & Industry por su exposición al mercado del petróleo y el gas.

Los gastos financieros en la cuenta de pérdidas y ganancias se redujeron de 24,6 millones de euros en 2015 a 18,6 millones de euros en el ejercicio 2016 debido a la reducción de los tipos de interés negociados a mediados del 2015 así como por el impacto positivo en 1,0 millones de euros por el beneficio derivado de tipo de cambio que compara con el impacto negativo de 2,8 millones de euros en 2015.

El beneficio antes de impuestos, ajustado y estatutario, fue inferior al del ejercicio anterior como consecuencia del menor resultado operativo ajustado y estatutario. El beneficio ajustado antes de impuestos para el ejercicio 2016 fue de 124,3 millones de euros (2015: 139,4 millones de euros), un 10,8% inferior. El beneficio estatutario antes de impuestos fue de 60,5 millones de euros (2015: 67,6 millones de euros), un 10,5% inferior.



En diciembre del ejercicio 2016, el Gobierno español aprobó el Real Decreto-Ley 3/2016 el cual restringe la deducibilidad de las pérdidas registradas por deterioro de los valores representativos de la participación en el capital o en los fondos propios de entidades e implica la reversión de las que hayan resultado deducibles en periodos impositivos anteriores a 1 de enero de 2013. En base a la nueva legislación, el grupo debería revertir dichas deducciones aplicadas en años anteriores durante los próximos 5 años, comenzando en 2016, de forma lineal. El grupo ha decidido registrar en 2016 la totalidad a revertir, 11,4 millones, como una partida de Impuesto de sociedades extraordinaria. No se esperan impactos adicionales derivados de esta nueva legislación en los próximos años. Excluyendo este impacto y el correspondiente gasto fiscal de las partidas de otros resultados, el gasto efectivo en el resultado operativo ajustado antes de impuestos es de 31,6 millones de euros (2015: 31,8), lo que implica una tasa efectiva del 25,4% (2015: 22,8%). La tasa en el resultado operativo ajustado es del 22,4% (2015: 19,6%).

El beneficio ajustado por acción fue de 0,64 euros, lo que representa una disminución del 14,5% con respecto al ejercicio anterior. Esta disminución se debió principalmente a la disminución del resultado operativo ajustado.

El resultado neto de 19,5 millones de euros y el beneficio estatutario por acción de 0,15 euros fueron un 49,0% inferior a los de 2015. Sin el impacto extraordinario derivado del cambio legislativo en materia fiscal de 11,4 millones de euros el resultado neto hubiera sido de 30,9 millones de euros y el beneficio estatutario por acción de 0,24 euros, ambos un 19,1% inferior al 2015.

Las inversiones en inmovilizado ascendieron a 53,7 millones de euros (2015: 50,7 millones), lo que representa un 3,4% (2015: 3,0%) de los ingresos del grupo. Las inversiones han sido ligeramente superiores a las del ejercicio anterior debido

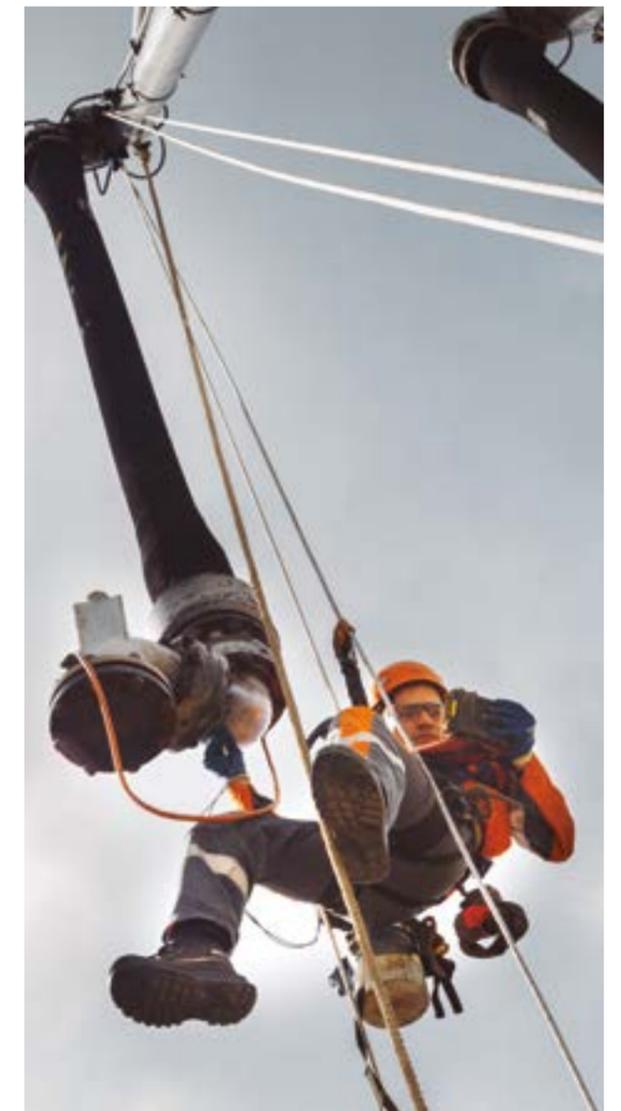
a las buenas oportunidades detectadas en las Divisiones IDIADA y Automotive.

Al igual que en los ejercicios 2014 y 2015, la evolución del capital circulante en 2016 ha sido muy satisfactoria, lo que ha favorecido de nuevo una buena generación de caja a pesar de la reducción del resultado. El flujo de efectivo ajustado de las actividades operativas (después de inversiones) fue de 178,7 millones de euros, lo que supone un incremento del 9,5% respecto al ejercicio anterior y equivale al 95% del EBITDA ajustado (beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización), un porcentaje superior al de 2015, que fue del 77%. El flujo de efectivo libre ajustado fue de 129,1 millones de euros, con un incremento del 9,6% respecto al ejercicio anterior.

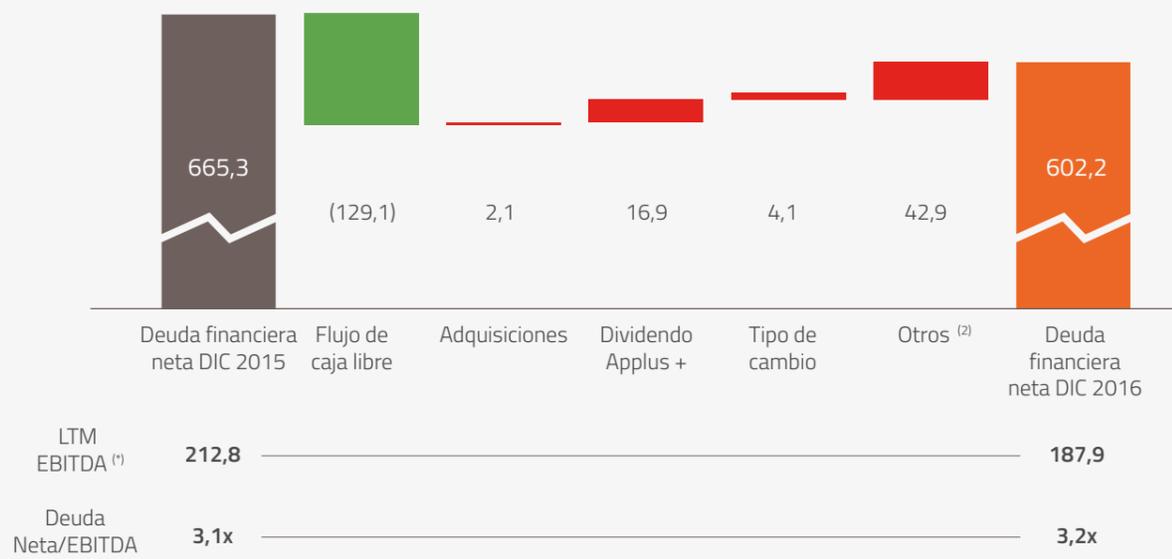
El sólido flujo de efectivo ha permitido al grupo reducir sustancialmente la deuda bancaria. La deuda neta al cierre del ejercicio, calculada según lo establecido en el contrato de Préstamo Sindicado, se redujo en 63,1 millones de euros hasta los 602,2 millones de euros al cierre del ejercicio 2016. El ratio de apalancamiento financiero, definido como Deuda Neta sobre EBITDA, fue de 3,2x (2015: 3,1x). El ratio de apalancamiento financiero se revisa dos veces al año, a cierre de junio y a cierre de diciembre, y tiene un límite establecido en 4,5x hasta junio de 2017 que disminuirá a 4,0x para diciembre 2017 y posteriores revisiones hasta el vencimiento en junio de 2020. El ratio de apalancamiento financiero se ha mantenido estable durante el ejercicio 2016 y a unos niveles razonables según lo establecido en el préstamo sindicado.

Soportado por los buenos resultados en generación de caja, ratio de apalancamiento financiero estable y buenas perspectivas en la futura generación de beneficios, el Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la próxima Junta General, un dividendo de 13 céntimos de euro por acción, en línea con el importe declarado en los

dos últimos ejercicios. Esto equivale a un importe de 16,9 millones de euros (2015: 16,9 millones de euros) y representa un 20,2% del beneficio neto ajustado de 83,7 millones de euros (2015: 97,9 millones de euros) tal y como se muestra en la tabla Resumen de la cuenta de resultados. La intención del Consejo es la de continuar proponiendo y pagando un dividendo anual de equivalente a aproximadamente el 20% del beneficio neto ajustado.



**Evolución de la deuda neta financiera <sup>(1)</sup>**  
Millones de €



**Cumplimiento del ratio financiero "Deuda consolidada neta / EBITDA consolidado" inferior a 4,5 veces hasta junio 2017. 4,0 veces desde junio 2017.**

(\*) LTM EBITDA incluye los resultados anuales proforma de adquisiciones.

(1) Calculado al tipo de cambio medio anual.

(2) Otros incluye dividendos a accionistas minoritarios, compra de derechos sobre acciones (RSU) y costes de reestructuración.

**Perspectivas**

Considerando las todavía difíciles condiciones del mercado del petróleo y el gas así como el crecimiento que estamos experimentando en el resto de negocios, preveemos que, en el ejercicio 2017, los ingresos orgánicos del grupo a tipos de cambio constante y el margen del resultado operativo ajustado se mantengan en línea con los obtenidos en 2016.

La recuperación de la inversión en la industria del petróleo y el gas tras la recesión sufrida en los últimos años, así como las principales condiciones estructurales de los servicios de inspección, ensayo y certificación, en todos los mercados en los que operamos estamos seguros que resultarán en un incremento de los ingresos, resultado operativo y flujo de efectivo, lo que debería repercutir de forma positiva en el valor para los accionistas.



## Resumen de la cuenta de resultados

	MILLONES DE EUROS		
	FY 2016	FY 2015	CHANGE
Ingresos	1.586,5	1.701,5	(6,8)%
Resultado operativo ajustado <sup>(1)</sup>	141,1	162,2	(13,0)%
<i>Margen del Resultado Operativo ajustado</i>	<i>8,9%</i>	<i>9,5%</i>	<i>-64 bps</i>
Amortización de los intangibles de las adquisiciones	(47,6)	(47,5)	
Otros resultados	(16,2)	(24,3)	
<b>Resultado Operativo</b>	<b>77,3</b>	<b>90,5</b>	<b>(14,5)%</b>
Resultado financiero	(18,6)	(24,6)	
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	1,7	1,8	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>60,5</b>	<b>67,6</b>	<b>(10,6)%</b>
Impuestos sobre sociedades	(20,5)	(19,7)	
Impuestos sobre sociedades extraordinario <sup>(2)</sup>	(11,4)		
<b>Resultado Neto</b>	<b>28,6</b>	<b>47,9</b>	<b>(40,4)%</b>
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	(9,0)	(9,7)	
<b>Resultado neto atribuido al grupo</b>	<b>19,5</b>	<b>38,2</b>	<b>(48,9)%</b>
<b>Resultado neto atribuido al grupo ajustado <sup>(3)</sup></b>	<b>83,7</b>	<b>97,9</b>	<b>(14,5)%</b>
<b>BPA en € (Beneficio por acción)</b>	<b>0,15</b>	<b>0,29</b>	<b>(48,9)%</b>
<b>BPA Ajustado en €</b>	<b>0,64</b>	<b>0,75</b>	<b>(14,5)%</b>

(1) El resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, gastos derivados del plan histórico de incentivos para directivos asociado a la Oferta Pública Inicial de Venta, costes de reestructuración y otras partidas.

(2) Impacto fiscal extraordinario correspondiente a los cambios legislativos en España en relación a la deducibilidad del deterioro de los valores representativos de la participación en capital o en los fondos propios de entidades.

(3) Resultado neto más los ajustes al resultado operativo y su correspondiente impacto fiscal.

## Resumen del estado de flujos de efectivo

	MILLONES DE EUROS		
	FY 2016	FY 2015	CHANGE
<b>EBITDA Ajustado <sup>(1)</sup></b>	<b>187,9</b>	<b>211,9</b>	<b>(11,3)%</b>
(Incremento) / reducción en el capital circulante	44,6	2,0	
Capex	(53,7)	(50,7)	
<b>Flujo de efectivo ajustado</b>	<b>178,7</b>	<b>163,2</b>	<b>9,5%</b>
<i>Tasa de conversión de efectivo</i>	<i>95,1%</i>	<i>77,0%</i>	
Impuestos pagados	(33,8)	(28,0)	
Intereses pagados	(15,8)	(17,5)	
<b>Flujo de efectivo libre ajustado</b>	<b>129,1</b>	<b>117,8</b>	<b>9,6%</b>
Extraordinarios <sup>(2)</sup>	(15,0)	(10,8)	
Pagos por litigios fiscales	(10,4)	0,0	
Plan Histórico de Incentivos	(9,5)	(9,5)	
Dividendo Applus+	(16,9)	(16,9)	
Dividendos pagados a minoritarios	(7,2)	(6,0)	
Otros	(0,8)	(6,1)	
<b>Flujo de efectivo operativo</b>	<b>69,3</b>	<b>68,6</b>	
Adquisiciones / Desinversiones	(2,1)	(56,7)	
<b>Flujo de efectivo generado <sup>(3)</sup></b>	<b>67,2</b>	<b>11,8</b>	

(1) El EBITDA ajustado se presenta como Resultado operativo antes de la depreciación, amortización y Otros resultados.

(2) Incluye el flujo de efectivo derivado de los costes de reestructuración.

(3) Flujo de efectivo generado antes del efecto de las variaciones de los tipos de cambio y del flujo de efectivo de las actividades de financiación.

# DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

La División Energy & Industry es un proveedor líder global de servicios de ensayos no destructivos, inspección de proveedores, servicios de acreditación y control de calidad, gestión de proyectos, seguimiento de proveedores, inspección de instalaciones, certificación e integridad de activos, así como servicios de selección y provisión de personal cualificado para los sectores de petróleo y gas, aeronáutico, energía, servicios, telecomunicaciones, minería e infraestructura civil.

La división es el resultado de la integración realizada en enero de 2016 de las Divisiones RTD, Velosi y Norcontrol. Estas divisiones operaban originalmente como 3 unidades independientes. A raíz del creciente solapamiento de mercados y clientes que se daba entre ellas, y aprovechando la ventaja de tener una presencia geográfica y servicios complementarios, la integración en una sola división maximizará las oportunidades de crecimiento, alineando las estrategias de marketing, líneas de negocio y relación con clientes. La división está organizada por regiones geográficas que reportan a un responsable de la división que fue nombrado a finales de 2016.

**12.500**   
EMPLEADOS

**60**  PAÍSES

 **66%**  
DEL TOTAL  
DE INGRESOS

Ensayo no destructivo



Ensayo no destructivo en una tubería aislada utilizando la tecnología patentada INCOTEST (Prueba de componentes aislados).

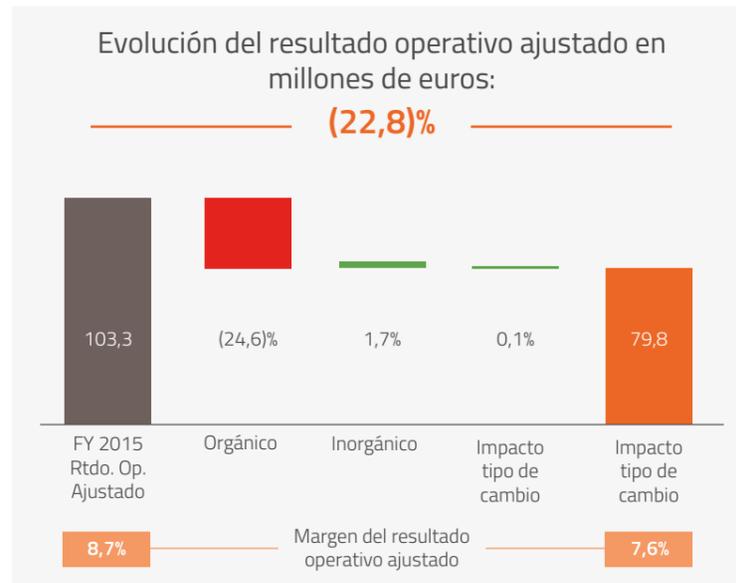
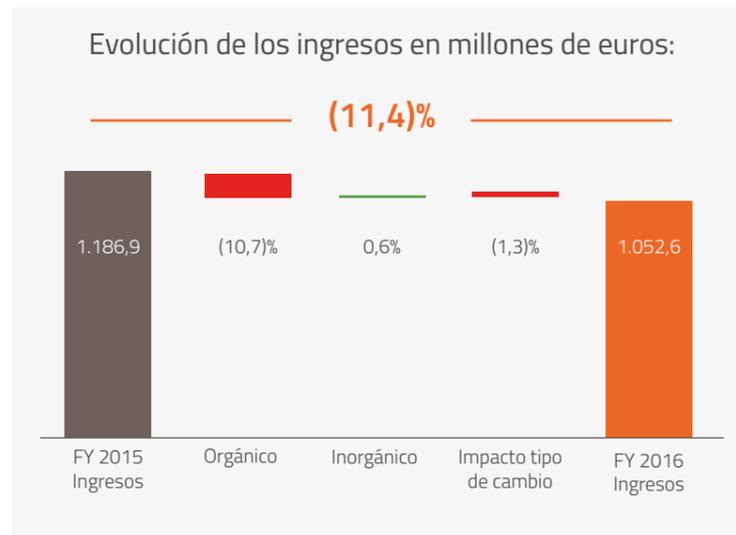
## Resultados financieros

Los ingresos de la División Energy & Industry disminuyeron un 11,4% en relación al año anterior hasta los 1.052,6 millones de euros.

A tipos de cambio constantes, los ingresos disminuyeron un 10,1%, como resultado de una caída del 10,7% en los ingresos orgánicos y una contribución neta positiva de las adquisiciones menos las desinversiones del 0,6%. El impacto negativo de los tipos de cambio redujo los ingresos estatutarios en un 1,3% adicional, como consecuencia de la devaluación de la libra esterlina, el dólar canadiense y algunas divisas latinoamericanas frente al Euro.

En el último trimestre del año, los ingresos disminuyeron un 6,7% en total, principalmente a causa de la reducción de los ingresos orgánicos en un 8,4%. El descenso de los ingresos orgánicos en el último trimestre fue el menor descenso trimestral del año y sigue la tendencia de reducción gradual a lo largo del año. Se espera que dicha tendencia continúe en 2017.

Los ingresos inorgánicos que representan un 0,6% en el año proceden de las tres adquisiciones realizadas en 2015 y 2016 menos una desinversión realizada en 2015. Caparo Testing Technologies en el Reino Unido y SKC Engineering (SKC) en Vancouver (Ca-



nadá) fueron adquiridas a finales de 2015 y Aerial Photography Services (APS), localizada en Australia, fue adquirida a inicios de 2016. La desinversión fue de un negocio no estratégico del sector del petróleo en Dinamarca.

El resultado operativo ajustado del año fue de 79,8 millones de euros, un descenso del 22,8% respecto al año anterior.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado disminuyó un 22,9%, compuesto por un descenso orgánico del 24,6% y una contribución neta inorgánica del 1,7%.

La reducción de los ingresos en la división es la principal causa de la disminución del margen en el año que ha sido de 110 puntos básicos, desde el 8,7% al 7,6%, ya que deriva en una pérdida de productividad que implica una reducción del beneficio. Asimismo, las solicitudes de reducción de precios de clientes para contratos tanto nuevos como renovaciones en el mercado del petróleo y el gas han deteriorado el margen. Las acciones llevadas a cabo por la división para reducir costes y mejorar la eficiencia durante todo el ejercicio han contenido el deterioro del margen, siendo la caída del segundo semestre de 100 puntos básicos, menor a la registrada en el primer semestre. La parte de la división que presta servicios al mercado del petróleo y el gas se ha visto afectada por las condiciones adversas que dicho mercado ha sufrido desde finales de 2014, cuando la industria entró en una severa recesión. Esta parte de la división ha decrecido a

doble dígito, reduciendo su peso de un 68% de los ingresos en 2015 a un 63% en 2016.

El resto de mercados de la división, en los que se incluyen la prestación de servicios a la industria de generación y distribución de energía, telecomunicaciones, minería y construcción y servicios de ensayos no destructivos para la industria aeronáutica, han obtenido buenos resultados y han crecido de forma orgánica entorno al 5%, de forma similar al año anterior. Las oportunidades de crecimiento

para estas líneas de negocio se han incrementado tras la integración de las antiguas divisiones que conforman la División Energy & Industry.

Norteamérica, que supone un 26% de la división en ingresos y que está principalmente expuesta al mercado de construcción y mantenimiento de oleoductos y gaseoductos, ha experimentado las condiciones de mercado más duras, con una reducción de grandes proyectos de nueva construcción, reducción de volúmenes y cambios en el



alcance de proyectos, así como fuertes presiones en precios. La reducción de ingresos fue menor en el segundo semestre que en el primero y se empiezan a vislumbrar señales de mejora en el mercado.

América Latina que supone un 10% de los ingresos de la división y que presta un mix de servicios a distintos mercados finales, presentó un crecimiento de alrededor del 5% en el año, observándose una ralentización del crecimiento en el segundo semestre dada la finalización de varios contratos del sector del petróleo y el gas. El resto de mercados finales obtuvieron de nuevo buenos resultados.

La región de Norte de Europa, que representa el 16% de los ingresos de la división y tiene exposición al mercado del petróleo y el gas pero en proyectos de mantenimiento recurrentes, presentó una reducción de los ingresos debido a que, se dieron menos proyectos de paradas en refinerías, una reducción de nuevos proyectos en el Mar del Norte y dada la presión en precios existente en las renovaciones de contratos. Los mercados de aeronáutica, energía y construcción obtuvieron buenos resultados.

En el sur de Europa, África, Oriente Medio y Asia Pacífico, que representa prácticamente el 50% de los ingresos de la división los resultados fueron desiguales por zona geográfica. En África y Asia - Pacífico los ingresos decrecieron. La región se vio afectada, principalmente, por la reducción en el alcance del mayor proyecto en el sector del petróleo y el gas en África. Este contrato se encuentra en fase de licitación dado que finaliza a mediados del 2017. En Asia Pacífico, la reducción de los ingresos ha sido debida principalmente a la finalización de varios proyectos de larga duración. Existen buenas oportunidades de crecimiento dado el acuerdo alcanzado para ejecutar un programa de inspecciones en nombre de una importante compañía de energía en Australia. Oriente Medio se mantuvo estable a pesar de que se completaron dos grandes contratos, de los cuales uno se ha renovado y el otro no. El Sur de Europa creció en el entorno del 7,5%, siendo los servicios de energía y construcción en España, y de inspección de proveedores en Italia, los que impulsaron este buen resultado de la región.



Asistencia técnica eléctrica



Asistencia técnica eléctrica  
en una subestación.

## Proyectos y servicios

Pese a las difíciles condiciones del mercado del petróleo y el gas, en 2016 hemos desarrollado varios proyectos de gran envergadura para nuestros clientes.

### Proyectos principales



La división continuó desarrollando recursos en el ámbito de los servicios topográficos con la realización del **primer levantamiento topográfico mediante vehículos aéreos no tripulados (drones)**. Uno de nuestros primeros éxitos ha sido la obtención de volumetrías de alta precisión en el **parque de almacenamiento de carbón** de la central térmica de Carboneras (**Almería, España**). Las mediciones tomadas, usando drones, estaban dentro del 1% de precisión en comparación con los sondeos realizados por medio de topografía convencional. Aunque aparentemente pequeña, esta diferencia añade un valor considerable, ya que reduce los elevados riesgos que entrañan los procedimientos de medición convencionales.



En 2016 la División Energy & Industry en **Estados Unidos** resultó adjudicataria de **ocho** proyectos de **inspección de oleoductos** empleando la **tecnología NDT3D IWEX**, que permite una mejor detección, caracterización y visualización tridimensional de defectos.



En **Argelia**, seguimos supervisando el diseño, la revisión y la construcción de la **conexión por autopista de Relizane y Mostaganem**, que unirá la zona con la autopista Este-Oeste argelina. El proyecto de construcción abarca 60 kilómetros de calzadas de dos carriles y reducirá el impacto del tráfico sobre las comunidades de la zona, mediante la construcción de 7 enlaces con 16 viaductos.



En **Países Bajos**, una de las principales empresas subcontratistas de ingeniería, aprovisionamiento y construcción del mundo, ha adjudicado a la división una colaboración en el proyecto "**Rotterdam Advanced Hydro Cracker**". Este proyecto consiste en la ampliación de una **refinería situada en Róterdam** que está gestionada por una de las mayores empresas internacionales del sector del petróleo y el gas. La División Energy & Industry se encarga de toda la **supervisión** de la mano de obra, **y de los equipos y ensayos no-destructivos (END)**.



En **República Checa**, la división resultó adjudicataria de un gran **proyecto de prestación de servicios** en la **central nuclear de Temelín**. La división examinará el estado de la central para asegurarse que cumple con la estricta normativa industrial.



La División Energy & Industry obtuvo **tres contratos para prestar servicios en una nueva planta desalinizadora en Sohar, Omán**. El primer contrato es para la prestación de servicios de aseguramiento de la calidad e incluye la contratación de un Responsable de Aseguramiento de la Calidad y de todos los inspectores necesarios para llevar a cabo las actividades de aseguramiento de la calidad de la planta.

Para el segundo, la división en España se encargará de los servicios de inspección de los equipos y materiales de plantas de desalinización de agua marina por ósmosis inversa en 14 países, incluido Omán. Para el tercer contrato, se hará uso de los conocimientos técnicos de la división para ofrecer consultoría sobre seguridad y salud durante la ejecución del proyecto.

## Otros proyectos

### Norteamérica, Latinoamérica y Norte de Europa



#### PETRÓLEO Y GAS

La División Energy & Industry ha sido adjudicataria del proyecto **"South West Scotland Onshore Pipeline" (SWSOP)** para un periodo de un año, durante el proyecto **se inspeccionarán** las soldaduras circunferenciales de las tuberías y se evaluará la integridad de las soldaduras en las estaciones de válvulas de bloqueo.



#### EDIFICACIÓN

En **Perú**, la División Energy & Industry ha obtenido un contrato de tres años para la **supervisión de trabajos geotécnicos** y un contrato de tres meses para realizar la **evaluación estructural de edificios y torres** en unos 150 emplazamientos.



#### ENERGÍA

Applus+ ha recibido el encargo de llevar a cabo importantes contratos de ensayos no destructivos **(END)** en las estructuras principales de los **aerogeneradores del mayor parque eólico marino de la parte alemana del Mar del Norte**. El contrato implica la utilización de distintos métodos de certificación para inspeccionar los aerogeneradores, en el que se hace uso de la amplia experiencia de la división en la inspección de aerogeneradores que realizan los técnicos del Norte de Europa conforme a la normativa vigente.



## Mediterráneo y África



En **España**, la División Energy & Industry presta servicios de **mantenimiento predictivo** a una **importante empresa petroquímica española** por un periodo de dos años.

En **Turquía**, la división ha sido adjudicataria del contrato **Asset Integrity Management Service (AIMS)** en el **gasoducto TANAP**, lo que supone gestionar los riesgos operativos para que el gas circule de manera segura desde Azerbaiyán hasta Europa, a través de Turquía.



En **España**, la División Energy & Industry fue adjudicataria de un contrato de dos años con un **importante fabricante de torres de aerogeneradores** para inspeccionar las torres de aerogeneradores durante su proceso de producción en Burgos. Nuestros ingenieros emplean tecnologías y procedimientos de ensayos no destructivos (END) entre los que se incluyen los ensayos por ultrasonidos, la inspección por partículas magnéticas y la inspección visual a distancia.

En el ámbito del mantenimiento de los tendidos eléctricos, la división ha recibido el encargo de efectuar la **inspección aérea de tendidos eléctricos de alta tensión desde helicópteros** en el sur de **España** por un periodo de dos años, para ello nuestros técnicos especializados utilizarán tecnología láser audiovisual con GPS, que permite realizar inspecciones de forma muy eficaz.



La División Energy & Industry siguió impulsando sus servicios de protección del medio ambiente y obtuvo un contrato de **caracterización de residuos** con **Sociedade Ponto Verde**, una organización no gubernamental de **Portugal** que se dedica a organizar y gestionar la reutilización de envases.

La **Sociedade Galega do Medio Ambiente (Sogama)**, líder en el sector de los servicios de medición medioambiental, ha adjudicado a la División Energy & Industry en **España** el **mantenimiento de la red de vigilancia de la calidad del aire** por un periodo de entre tres y cuatro años. Nuestros servicios incluyen la medición de las emisiones de una planta termoeléctrica y contribuyen a reducir el consumo energético mediante la transformación de residuos no reciclables en nuevas fuentes de energía eléctrica.



Los avances logrados en los métodos cualitativos y cuantitativos que aplicamos durante el proyecto de gestión de los firmes de carreteras para el Ministerio de Obras Públicas de Qatar (ASHGHAL) nos han permitido obtener un contrato para el **cartografiado móvil en 3D** de las carreteras españolas gestionadas por la **principal concesionaria de autopistas de peaje de España**. La división presentará internacionalmente los detalles de estos servicios de inspección y gestión de carreteras en los eventos que la industria organiza en Kuala Lumpur, **Malasia** y en Milán, **Italia** en 2017.



En **España**, la división realiza el **control de calidad de las piezas de mampostería** utilizadas en la **construcción de las nuevas torres** de la emblemática **Sagrada Familia** de Gaudí, en Barcelona. Nuestros ingenieros y técnicos desarrollarán el proyecto durante los próximos cuatro años. En dicho proyecto participarán empleados de Applus+ de otras zonas del país.



En el ámbito de las telecomunicaciones, un **proveedor de servicios español** ha contratado a la División Energy & Industry para realizar el control de calidad de las instalaciones, la revisión de la documentación y la gestión de la prevención de riesgos del despliegue e instalación de redes de fibra óptica (FTTH) **en 750.000 hogares** de todo el país. El proyecto comenzará en Madrid y, a continuación, nuestros técnicos trabajarán en Barcelona, Andalucía y La Rioja, para terminar en Navarra.

## Oriente Medio, Sudeste Asiático y Oceanía



### OBRA CIVIL

En el ámbito de la obra civil, Applus+ continuó realizando la **gestión de los firmes de carreteras para el Ministerio de Obras Públicas de Catar (ASHGHAL)**. El proyecto, en el que se utiliza tecnología láser 3D para realizar análisis de deformaciones e inventarios de activos, tiene como objetivo evaluar el estado de la red estatal de carreteras urbanas e interurbanas mediante instrumentos ópticos láser, equipos de medición de la adherencia superficial y georradars. Mediante el cartografiado de grietas y daños superficiales, nuestra innovadora tecnología permite proteger y gestionar los activos de nuestros clientes, este proyecto ha aportado nuevos conocimientos a los ingenieros de Applus+ que nos permitirán seguir avanzando en el futuro.



### ENERGÍA

En **Dubái**, la división proporciona ingenieros profesionales para la prestación de **servicios de gestión de proyectos, y supervisión de instalaciones y trabajos asociados al tendido de cables**, en subestaciones de 400 kV y 132 kV.



### PETRÓLEO Y GAS

En **Catar**, el servicio de consultoría de la división obtuvo nuevos contratos para evaluar el estado de oleoductos en fase de procesamiento del petróleo. Uno de los **mayores productores de gas natural licuado (GNL) del mundo** nos ha encargado la realización de estudios de diagnóstico, ensayos, tratamiento y reparaciones de fracturas en la **estructura para la captación de agua marina**.

En colaboración con una **importante empresa petroquímica española**, la división consiguió un contrato de dos años prorrogable para prestar servicios de **integridad del sistema de los servicios de ingeniería informatizados** en **Abu Dabi**.

La División Energy & Industry también presta **servicios de inspección y reparación** en refinerías para diferentes clientes utilizando técnicas de trabajos verticales. Desde septiembre de 2014, la división trabaja en **la mayor refinería de Singapur**, realizando tanto inspecciones de la integridad de los activos como reparaciones.

En **Oceanía**, la división ha resultado adjudicataria de **varios contratos de prestación de servicios de inspección y ensayos** en el sector del petróleo y el gas. Estos proyectos de gran envergadura se desarrollarán en un periodo de tres a cinco años. La división también inició un **nuevo proyecto que consiste en inspeccionar tuberías y tanques de GNL después de su fabricación**. La División Energy & Industry en esta región ha recibido los elogios de numerosos clientes en 2016, y ha alcanzado más de 200 reconocimientos por parte de sus clientes.



### MEDIO AMBIENTE

En **Dubái**, la División Energy & Industry, en colaboración con Tecnia, realizó con éxito la fase piloto de un proyecto para la elaboración de un **mapa integral de intensidad energética de Dubái**. Este proyecto ayudará al **Consejo Superior de la Energía** del país a tomar decisiones adecuadas en materia de eficiencia. Durante la fase piloto se generó un mapa visual de la eficiencia energética e hídrica de un conjunto de edificios, y se presentó una hoja de ruta para la ampliación del proyecto en el futuro.

El Mapa de Intensidad Energética es una herramienta inteligente encaminada a mejorar la eficiencia de los edificios que facilita la monitorización y permite llevar a cabo análisis de datos para el desarrollo de nuevas políticas de gestión. Se trata de una base de datos única que combina información sobre el consumo (kWh y galones de agua) con información general de los edificios (metros cuadrados, uso, tipo de edificio y sector).

## Innovación y expansión

### Proyectos de innovación - nuevas certificaciones y cualificaciones

Los proyectos de innovación de la división siguen recibiendo el reconocimiento del sector y siguen incorporándose a la industria. En 2016, nuestros avanzados sistemas de inspección obtuvieron **nuevas certificaciones y cualificaciones**:

El sistema **NDT3D IWEX (extrapolación del campo de onda inversa)** para tubos de acero de carbono ha recibido la certificación de DNV, lo que lo convierte en la **primera tecnología basada en el Total Focusing Method (TFM)** que ha sido **certificada**. Además, IWEX ha recibido la **cualificación para su uso en tuberías de aleaciones resistentes a la corrosión**. IWEX incrementa la capacidad de identificar y caracterizar defectos en una tubería generando una imagen reconstruida de la zona de inspección mediante ultrasonidos.

Nuestros ingenieros utilizan esta tecnología para evaluar con precisión y eficacia cualquier defecto presente en las uniones, las soldaduras y el cuerpo de las tuberías.

En el **Norte de Europa**, la División Energy & Industry ganó **dos proyectos de nueva construcción de oleoductos**, con la utilización de IWEX como sistema de inspección independiente.



Con nuestra **tecnología propia Rotoscan**, la división desarrolló el proyecto "*Sectorial Scan Functionality in Rotoscan*", que consistió en ampliar las funciones de inspección de Rotoscan con visualizaciones de barridos sectoriales. **Rotoscan Sectorial ha sido verificado** por Technip y **certificado** por DNV.

Rotoscan es una herramienta de inspección por ultrasonidos automatizada y desarrollada internamente por Applus+ para inspeccionar las soldaduras circunferenciales de las tuberías de larga distancia durante su construcción, tanto en tierra firme como en alta mar. La herramienta detecta y mide imperfecciones en las soldaduras y otros defectos en las soldaduras afectadas por el calor, y también, determina su longitud circunferencial y su espesor.



El sistema **DTI Trekscan** ha recibido la **certificación de TÜV para el mercado europeo**. DTI Trekscan es una herramienta de inspección en línea por ultrasonidos con una resolución de escaneo que permite detectar anomalías muy pequeñas. El sistema se ha desarrollado para su uso en tuberías con diámetros comprendidos entre los 15 y 20 cm (6" y 8") y posee la maniobrabilidad técnica para desplazarse por configuraciones de tuberías complejas.

El **aeropuerto de Múnich** fue objeto de la primera inspección con **DTI Trekscan** realizada por la **división en el sector aeronáutico**. El proyecto consiste en el escaneo de 8 conexiones de conductos de combustible y forma parte de un acuerdo de seis años de duración.

El sistema **DTI Trekscan** también se sometió a la **primera prueba de campo en Estados Unidos**, para una empresa estadounidense que opera más de 4.800 kilómetros de conductos a lo largo de la **costa del golfo de México**. Nuestra tecnología se puso a prueba en un circuito de tuberías de 137 metros de longitud y la herramienta recorrió y analizó con éxito múltiples codos, válvulas, abolladuras y racores en T, también registró entre 450 y 500 tipos de anomalías.

El equipo demostró sus capacidades mecánicas para cumplir todas las tareas configuradas en este complicado segmento de prueba. La herramienta se encuentra en una fase temprana de comercialización y, tras la realización de esta prueba, **una empresa estadounidense ha validado el servicio para sus inspecciones**. También han surgido otras oportunidades comerciales, incluida una colaboración con una empresa del sector energético de Canadá.

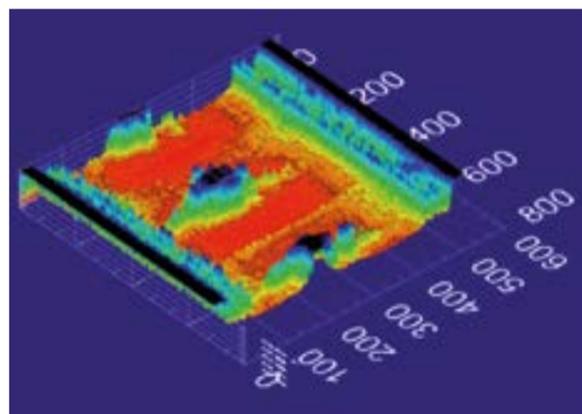
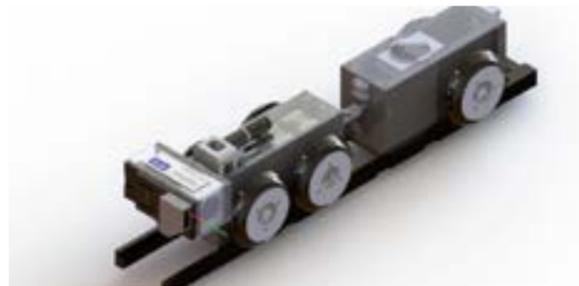


Por último, una **tecnología de END propia**, denominada **Plant Master** y desarrollada en su totalidad por Applus+, **se ha vendido a General Electric**. El sistema Plant Master es un sensor de monitorización que se mantiene instalado permanentemente y que, mediante tecnología de ultrasonidos, proporciona mediciones continuas del espesor de las paredes de componentes críticos y de difícil acceso. General Electric ha identificado Plant Master como una tecnología clave para el desarrollo de su plataforma PREDIX.

## Nuevas proyectos de innovación

En Oceanía, la División Energy & Industry lanzó su **Sistema de Inspección Láser Asistido por Cámara (CAVALI)**. Con prestaciones de **vídeo de alta definición y zoom óptico fotográfico de 30x**, este sistema de inspección láser de tuberías permite una mayor precisión y resolución que los sistemas de inspección convencionales.

El equipo es capaz de inspeccionar tramos de hasta 250 metros de tuberías de diámetros de 15 cm (6") o superiores. Todo el diseño mecánico, eléctrico, de software, el desarrollo y los ensayos los han realizado internamente nuestros ingenieros.



La división también desarrolló el sistema **Applus+ DISCOVERY (inspección por matriz en fase de ultrasonidos)** para permitir a los clientes evaluar la integridad de zonas de difícil acceso y geometría compleja, tales como la corrosión bajo los soportes de tubos, en torno a muñones de diámetro elevado, bajo apoyos de silla de recipientes o en las juntas entre las paredes y las placas anulares.

Esta solución permite a nuestros técnicos **inspeccionar las instalaciones online, sin necesidad de interrumpir la actividad**, y ofrece mayor productividad y rentabilidad a los clientes. Por ejemplo, ahora los apoyos de silla de los tanques de almacenamiento horizontales pueden inspeccionarse *in situ*, sin necesidad de detenerlos, secarlos, levantarlos, inspeccionarlos y volver a ponerlos en marcha, lo que constituye un procedimiento delicado y costoso. La utilización de nuestra tecnología puede suponer un ahorro considerable de tiempo y dinero para nuestros clientes.

La División Energy & Industry ha introducido un **servicio innovador de inspección visual a distancia**, con el desarrollo de **una grúa** que reduce a la quinta parte los tiempos de inspección al tiempo que incrementa la seguridad de los técnicos al **eliminar la necesidad de utilizar métodos de acceso que requieran realizar trabajos verticales**.

Este avance ofrece tres claras ventajas a nuestros clientes: incrementa al máximo la seguridad, acorta los tiempos de mantenimiento y reduce los costes totales.



También está teniendo lugar una rápida aparición de aplicaciones relacionadas con drones, que están introduciendo tecnologías disruptivas en una gran variedad de sectores.

La División Energy & Industry ha puesto en marcha el **proyecto "ADRONE"** para realizar **inspecciones y mediciones aéreas en las infraestructuras de los sectores de la energía, el petróleo y el gas**.

En España, Reino Unido, Países Bajos y Australia, nos hemos **establecido como empresa operadora de drones**. Hemos **adquirido varios drones y hemos formado a un equipo de inspectores como operadores cualificados**, lo que nos ha permitido realizar nuestras primeras inspecciones aéreas por medio del uso de drones. Hemos prestado servicios con esta metodología en varios parques de carbón, optimizando las operaciones de nuestros clientes al hacer el trabajo en un tiempo récord y minimizando el margen de error.

## Otros proyectos de innovación para 2017

- Para atender las solicitudes de nuestros clientes, **ampliaremos el rango de diámetros que pueden inspeccionarse con DTI Trekscan**, de diámetros comprendidos entre 15 y 20 cm (6" y 8") a diámetros comprendidos entre 10 y 40 cm (4" y 16"). Empezaremos con aquellos comprendidos entre 25 y 40 cm (10" y 16"), un incremento del nivel de prestaciones que mejora la posición en el sector de la División Energy & Industry como proveedor de servicios integrales.
- En 2017, la división **iniciará la última fase del proceso de mejora de las prestaciones de las herramientas de inspección de tuberías** con el fin de ampliar el mercado de las herramientas para componentes difíciles de inspeccionar (DTI) y, al mismo tiempo, atender la demanda no satisfecha de realizar inspecciones exclusivamente por ultrasonidos con los programas de software y equipos electrónicos más avanzados.
- Desarrollaremos una nueva solución para **monitorear y controlar *in situ* la evolución en el tiempo de la resistencia del hormigón**, que permitirá predecir rápidamente la resistencia final del material mediante un método no destructivo.
- Desarrollaremos herramientas innovadoras de mantenimiento para la **detección temprana de daños en cintas transportadoras** y cojinetes, que suelen resultar difíciles de examinar con los sistemas disponibles actualmente.
- En el ámbito de las energías renovables, desarrollaremos un **nuevo sistema de monitorización de las cajas de engranajes de los aerogeneradores**, lo que permitirá detectar automáticamente (en tiempo real) la existencia de daños en los distintos elementos. El sistema se servirá de un acelerómetro inalámbrico situado en la caja de engranajes para analizar y registrar la respuesta vibratoria.



## Expansión

La división ha empezado a operar en **India** y en **Mozambique**.

Además de la incorporación de estos nuevos países, sin duda el acontecimiento principal en la expansión de la división en 2016 ha sido la fusión de Velosi-Norcontrol y RTD. Esta nueva estructura organizativa nos ha permitido integrar negocios enormemente complementarios, lo que, en combinación con nuestro posicionamiento geográfico, nos ha permitido incrementar nuestra competitividad en el mercado.

Gracias a la unión de las tres divisiones, hemos podido aprovechar nuestros conocimientos y capacidades para desarrollar proyectos mayores y atender las necesidades de nuestros clientes en todo el mundo de forma más eficaz.

Entre los ejemplos de expansión que ha facilitado esta fusión se encuentran los siguientes:

- Para ampliar nuestros **servicios de inspección de plataformas de perforación** en **Kuwait** y **Arabia Saudí**, hemos creado un departamento especializado que se sirve de la experiencia acumulada por la división en este sector en todo el mundo. El nuevo departamento estará operativo en 2017.
- La División Energy & Industry en **España** ha resultado adjudicataria de un **contrato de aseguramiento de la calidad** durante la instalación de una estación base para un **operador de telecomunicaciones en Marruecos**.
- La división continúa con la expansión de sus servicios en **Indonesia** y **Papúa Nueva Guinea**, donde ha obtenido un importante contrato de **provisión de personal técnico** y se han ampliado sus **servicios de ensayos e inspección**.
- La División Energy & Industry en **Corea del Sur** ha ampliado su oferta de servicios, entre los que ahora se encuentran **la inspección, el mantenimiento y la reparación de aerogeneradores**. Estos servicios incluyen la inspección detallada y la reparación de torres y palas de aerogeneradores. De acuerdo con el contrato, se realizarán ensayos no destructivos (END) mediante múltiples procedimientos, tales como ensayos por corrientes inducidas, inspección por partículas magnéticas, por matriz en fase de ultrasonidos, por tiempo de vuelo de ondas difractadas (TOFD), inspección de instalaciones eléctricas, e inspección mediante drones.

# DIVISIÓN LABORATORIES

La División Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación, desarrollo de producto e ingeniería a clientes de una amplia gama de industrias, incluyendo el sector aeroespacial, de productos eléctricos y electrónicos y de productos de tecnologías de la información.

**800**   
EMPLEADOS

**12**   
PAÍSES

 **4%**  
DEL TOTAL  
DE INGRESOS

Laboratorio de ensayos de  
materiales



Ensayo de tracción de  
materiales compuestos  
para el control de calidad  
en fabricación. Sector  
aeronáutico.

## Resultados financieros

Los ingresos de la división crecieron un 11,1% hasta alcanzar los 60,7 millones de euros. El crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes fue del 12,0% y el impacto negativo de tipo de cambio fue del 0,9%.

MILLONES DE EUROS	FY 2016	FY 2015 PROFORMA (*)	FY 2015
Ingresos	60,7	54,2	54,7
% Variación		12,0%	11,1%
Rtdo. Op. Ajustado	6,1	4,4	4,5
% Variación		38,0%	34,0%
Margen	10,0%	8,1%	8,3%

Las cifras de la Tabla se presentan redondeadas para mejorar la claridad de la presentación. Los porcentajes de variación y márgenes se han calculado en base a las cifras no redondeadas.  
\* Las cifras proforma de 2015 se han reexpresado a tipos de cambio constantes.

El resultado operativo ajustado incrementó un 34,0% hasta los 6,1 millones de euros resultando en una mejora del margen de 170 puntos básicos hasta alcanzar el 10,0%.

La División Laboratories tuvo de nuevo un fuerte resultado con la consecución de proyectos en un entorno de mercado favorable.

El segmento de laboratorios industriales, el cual representa un 50% de los ingresos de la división, obtuvo muy buenos resultados, destacando, al final del ejercicio, proyectos puntuales significativos en el sector aeronáutico, que han hecho posible que el crecimiento de los ingresos de la división en el último trimestre alcanzara el 19,4%. Los ensa-



ayos de compatibilidad electromagnética y eléctricos para nuevos modelos de vehículos asimismo han favorecido este crecimiento del segmento.

Otros negocios de la división también han obtenido buenos resultados, especialmente los de ensayos de fuego para productos de construcción de edificios en el Reino Unido y Oriente Medio, así como el ensayo y validación de sistemas de pago electrónico. El incremento significativo en el margen del beneficio ajustado operativo se debió al incremento de los ingresos y a los márgenes más elevados de determinados proyectos de aeronáutica.

## Proyectos y servicios



### SECTOR AEROESPACIAL

La División Laboratories consolidó su posición en el sector aeronáutico como **proveedor estratégico de ensayos estructurales, ensayos de materiales y desarrollo de sistemas y bancos de ensayos**. Applus+ sigue siendo el laboratorio de referencia a nivel mundial para ensayos de paneles de fibra de carbono de gran tamaño y entre sus clientes se incluyen los dos principales fabricantes internacionales de aviones comerciales.

La división también ha **crecido en el negocio de ensayos no destructivos** para el sector aeroespacial en **Estados Unidos**. Incrementó sus ventas tanto en servicios de inspección de componentes mediante END como en el desarrollo de sistemas automatizados de END. En 2016, Applus+ consiguió nuevos proyectos de ingeniería para desarrollar **2 nuevos tipos de maquinaria de END** para instalar en las cadenas de producción de los clientes.



### SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

La división sigue ampliando su presencia en el ámbito de las **evaluaciones de seguridad de las tecnologías de la información** para fabricantes de chips y desarrolladores de software. También ha consolidado su posición como laboratorio de evaluación de seguridad para sistemas de pago, y en especial para **nuevas tecnologías de pago móvil**.



### PRODUCTOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

La División Laboratories consolidó su posición en el sector de los productos eléctricos y electrónicos con **nuevos servicios en el ámbito de las tecnologías inalámbricas y de Internet de las cosas (IoT)**. En 2016 Applus+ obtuvo nuevas acreditaciones para ensayar y certificar productos que incorporan tecnologías de conectividad.

**Nuestros laboratorios** de ensayos de compatibilidad electromagnética, seguridad eléctrica y ensayos ambientales registraron un año récord tanto en términos de ventas como en número de ensayos. Este crecimiento se basó en el aumento y diversificación geográfica de la cartera de clientes.



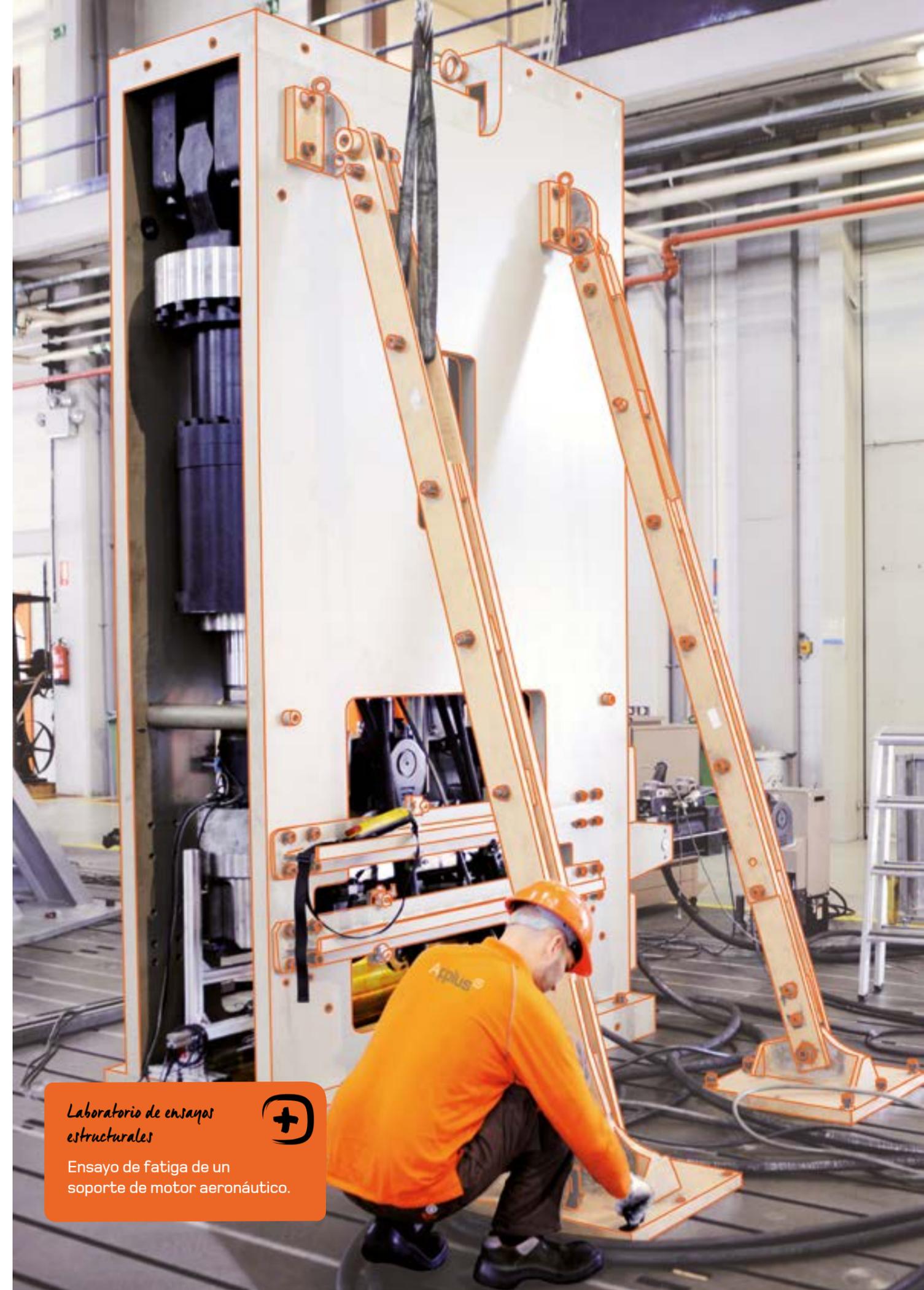
## Innovación y expansión

### Proyectos de innovación

En 2016 la división industrializó con éxito la tecnología **A+ Glide Forming** para la fabricación de refuerzos de fibra de carbono, pendiente de patente. Un líder mundial en la fabricación de aviones comerciales ha invertido en esta tecnología propiedad de Applus+ y ha adquirido un demostrador industrial con vistas a certificar el proceso para utilizarlo en sus futuros programas.



La División Laboratories ha iniciado varios proyectos de innovación relacionados con **el desarrollo de una nueva tecnología de seguridad** para móviles y otros dispositivos inteligentes. Estos proyectos han proporcionado a la división las competencias necesarias para evaluar esta tecnología. Esta nueva solución de seguridad que combina software y hardware tiene como objetivo la protección de aplicaciones de pago e identificación.



Laboratorio de ensayos  
estructurales



Ensayo de fatiga de un  
soporte de motor aeronáutico.

## Expansión



Los **laboratorios de fuego** siguen creciendo, tanto en lo que respecta a facturación como a número de productos ensayados. La división también ha invertido en **nuevas instalaciones en Barcelona (España)** para llevar a cabo **ensayos de Jet Fire en campo abierto en sistemas contra incendios** instalados en tanques, plantas químicas y plataformas petrolíferas y de gas.



La División Laboratories sigue **desarrollando sus laboratorios de ensayos de materiales en Shanghái (China)** y ha recibido nuevos reconocimientos en el sector aeronáutico. Actualmente Applus+ es uno de los pocos laboratorios en China con la acreditación NADCAP para ensayos de materiales metálicos y compuestos.



La división también ha **ampliado sus instalaciones en Alabama (Estados Unidos)**, dedicadas a la inspección no destructiva de piezas y estructuras aeronáuticas de fibra de carbono. Los ingenieros de Applus+ han desarrollado un nuevo sistema robotizado para automatizar la inspección de fuselajes completos y acelerar el proceso de inspección.



Los **laboratorios** dedicados a **productos eléctricos y electrónicos en Barcelona (España)** han aumentado su capacidad con la apertura de una **nueva cámara de ensayo para ensayos de compatibilidad electromagnética**. Estas nuevas instalaciones de ensayo contribuirán a mantener el crecimiento que ha experimentado este negocio en los últimos años.

## DIVISIÓN AUTOMOTIVE

La División Automotive es uno de los líderes mundiales en prestación de servicios de inspección reglamentaria de vehículos. La división presta servicios de inspección de vehículos y de certificación en diversos países en los que es obligatoria la inspección periódica de vehículos, para la comprobación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de seguridad y protección del medio ambiente. La división realizó más de 11 millones de inspecciones de vehículos en 2016 en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Estados Unidos, Argentina, Chile y Andorra, y gestionó 5 millones de inspecciones adicionales realizadas por terceros.

**3.500**   
EMPLEADOS

**8**   
PAÍSES

 **19%**  
DEL TOTAL  
DE INGRESOS

Prueba de alineación de  
los faros



Comprobación de los faros  
para asegurar la dirección y  
el brillo.

## Resultados financieros

Los ingresos de la división ascendieron a 293,3 millones de euros, siendo un 1,4% inferiores a los del ejercicio anterior.

Los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes crecieron en línea con su evolución histórica, al 2,4%. La devaluación del peso argentino a finales de 2015 ha impactado en los ingresos de la división negativamente en un 3,8%. El resultado operativo ajustado de 57,4 millones de euros fue un 5,7% menor al del año anterior, principalmente a causa del ya mencionado efecto negativo del tipo de cambio, resultando en una reducción del margen de 80 puntos básicos hasta el 19,6%. A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado se mantuvo alineado con el del ejercicio anterior, siendo la reducción del margen de 50 puntos básicos.

La concesión en exclusiva en Irlanda, la más grande de la división por ingresos, experimentó un muy buen crecimiento en el periodo a causa de un mayor volumen de vehículos inspeccionados y un inusualmente alto volumen de vehículos importados desde el Reino Unido como consecuencia de la devaluación de la libra esterlina en el segundo semestre del año.

En España, los ingresos se han mantenido constantes, destacando una reducción en las Islas Canarias debido a la entrada en el mercado de competidores como consecuencia de la liberación del mismo, que se ha visto compensada por el crecimiento en el resto de comunidades. Finlandia continúa sufriendo un incremento del número de competidores en el mercado,

MILLONES DE EUROS	FY 2016	FY 2015 PROFORMA (*)	FY 2015
<b>Ingresos</b>	293,3	286,4	297,5
% Variación		2,4%	(1,4)%
<b>Rtdo. Op. Ajustado</b>	57,4	57,5	60,8
% Variación		(0,2)%	(5,7)%
<b>Margen</b>	19,6%	20,1%	20,4%

Las cifras de la Tabla se presentan redondeadas para mejorar la claridad de la presentación. Los porcentajes de variación y márgenes se han calculado en base a las cifras no redondeadas.

\* Las cifras proforma de 2015 se han reexpresado a tipos de cambio constantes.



pero se está observando una estabilización. Los ingresos del programa liberalizado de Dinamarca crecieron en 2016 tras años manteniéndose constantes o decreciendo. Este crecimiento es debido a buenas acciones de marketing llevadas a cabo en el país, así como por la absorción de competidores más pequeños.

Los ingresos de los distintos contratos en Estados Unidos se mantuvieron prácticamente constantes. El nuevo contrato de Illinois, renovado para los próximos 8 años, ha comenzado a operar de forma satisfactoria.

En América Latina, los ingresos del antiguo contrato en Argentina continuaron creciendo, con un buen incremento en el volumen de inspecciones. El nuevo contrato en la ciudad de Buenos Aires, con una duración de diez años, sufrió un retraso en el inicio de sus operaciones, lo que implicó un impacto en costes no previsto. Se espera que este contrato genere alrededor de 8 millones de euros anuales y ya está funcionando prácticamente a plena capacidad. Los contratos en Chile han evolucionado bien en el año, con la renovación de las concesiones actuales casi completada. La concesión por 8 años ganada el año pasado, que generará alrededor de 2 millones de euros al año, entrará en vigor durante 2018.

Se ganaron otros dos contratos en 2016. Un contrato por 6 años en Massachusetts, con la posible extensión a 15 años, y con unos ingresos anuales esperados de alrededor de 6 millones de euros, que se espera que entre en funcionamiento a finales del ejercicio 2017. Una concesión por aproximadamente 5 años en Uruguay, que se espera que genere alrededor de 5 millones de euros, y que previsiblemente entrará en funcionamiento durante el primer semestre de 2018. La división realiza un seguimiento continuo de las oportunidades que actualmente existen en el mercado.



## Proyectos y servicios

### Proyectos principales



En **Nueva York**, la **Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC)** adjudicó a la División Automotiva un contrato para mejorar el **Sistema de Inspección Automatizada (AIS)** relativo a la gestión del proceso de inspección y al almacenamiento de los datos de los resultados.

La solución de Applus+ proporciona a la TLC de Nueva York tabletas de inspección industriales, una base de datos con información sobre vehículos, software de control de gestión de la línea, un panel de control web, intercambio de datos y elaboración de informes en tiempo real, una alta disponibilidad del AIS y un servicio de asistencia técnica continuo. El sistema se está implantando en la actualidad y estará operativo en 2017.



En **España**, la división sigue estando a la vanguardia con el lanzamiento del **nuevo sistema de ventas y reservas y otros servicios relacionados con el sector de la automoción**. Esta nueva línea de negocio seguirá contribuyendo a aumentar nuestra presencia como una de las principales empresas de inspección de vehículos en España.



El **cuerpo de bomberos de Londres** ha vuelto a escoger a la División Automotiva para **inspeccionar** la mayor **flota** de servicios contra incendios y de rescate del Reino Unido. Nuestros ingenieros, que cubren Londres y su zona metropolitana, inspeccionan una flota de vehículos de mercancía pesada y vehículos ligeros que opera desde 116 centros. Realizamos las inspecciones de acuerdo con las normas y los reglamentos establecidos en el *Manual DOE/CFOA* de Reino Unido.

Asimismo, la **Road Safety Authority irlandesa** prorrogó por otro año su **"Contrato Nacional de Educación para la Seguridad Vial"**. Applus+ suministra un equipo de 10 personas que proponen iniciativas e imparten actividades de formación en materia de seguridad vial a diferentes organizaciones y grupos comunitarios en toda Irlanda.

La división, que opera en nombre de la **Autoridad Nacional de Normalización de Irlanda (National Standards Authority of Ireland)**, también obtuvo una **prórroga** a su **"Contrato de Autorizaciones de Automoción"**. Este contrato incluye la certificación del tipo de vehículo, del componente o de la unidad técnica independiente para garantizar que satisface las disposiciones y requisitos técnicos gubernamentales.



La División Automotiva en **Dinamarca** ha desarrollado un **servicio pionero de recogida para las inspecciones de los remolques**. Applus+ es la única empresa que ofrece este servicio, eliminando la necesidad de que los talleres reparadores lleven los remolques a las estaciones de inspección y los devuelvan. Gracias a este servicio nuestros clientes pueden centrarse en reparar los vehículos y reducir a su vez el tiempo de indisponibilidad tras la inspección.

El servicio se lanzó inicialmente en el sur de Dinamarca, donde la concentración de remolques es la más elevada del país. Actualmente, la División Automotiva inspecciona alrededor de 3.500 remolques anualmente en esta región y cuenta con 2 camiones que prestan este servicio de recogida en nombre de sus colaboradores.

## Otros proyectos



### NUEVO SERVICIO

La División Automotive en **Irlanda**, que gestiona el **Servicio Nacional de Ensayos de Vehículos (National Car Testing Service, NCTS)** en nombre de la Road Safety Authority (RSA), recibió un premio de comercio electrónico minorista por su **nuevo sitio web responsive adaptado a móviles y tabletas**, que comenzó a funcionar a principios de 2016. El nuevo sitio web ha conseguido que más del 60% de todos los clientes reserven y paguen su inspección a través de Internet.

Los clientes de la división también se benefician de una herramienta útil para comprobar la fecha de vencimiento de la inspección de su vehículo y para verificar la validez del certificado. Desde la puesta en marcha del nuevo sitio web, NCTS ha registrado más de 3,1 millones de sesiones en línea, de las cuales más del 53% son nuevas visitas al sitio web, este incremento corresponde a más de 16 millones de visualizaciones del sitio web.



### NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO

Como líder mundial en el ámbito de la inspección reglamentaria de vehículos, Applus+ trabaja estrechamente con los **fabricantes de los equipos de inspección**. Para ser operativamente independiente del software de los fabricantes de equipos, Applus+ ha desarrollado su **propio software llamado P1**.

Este software garantiza que los vehículos se inspeccionen de acuerdo con las especificaciones correctas, así como con **los procedimientos necesarios** para guiar a nuestros técnicos a la hora de inspeccionar los vehículos.

El **software P1 de Applus+** analiza y optimiza el software y los procedimientos de ensayo para un tipo de vehículo y país en particular. Debido a la innovación que supone el lanzamiento de este software al mercado, varios operadores diferentes del ámbito de la inspección reglamentaria de vehículos han confirmado su intención de adquirir el software P1, lo que supondrá una nueva fuente de ingresos para la división.



## Innovación y expansión

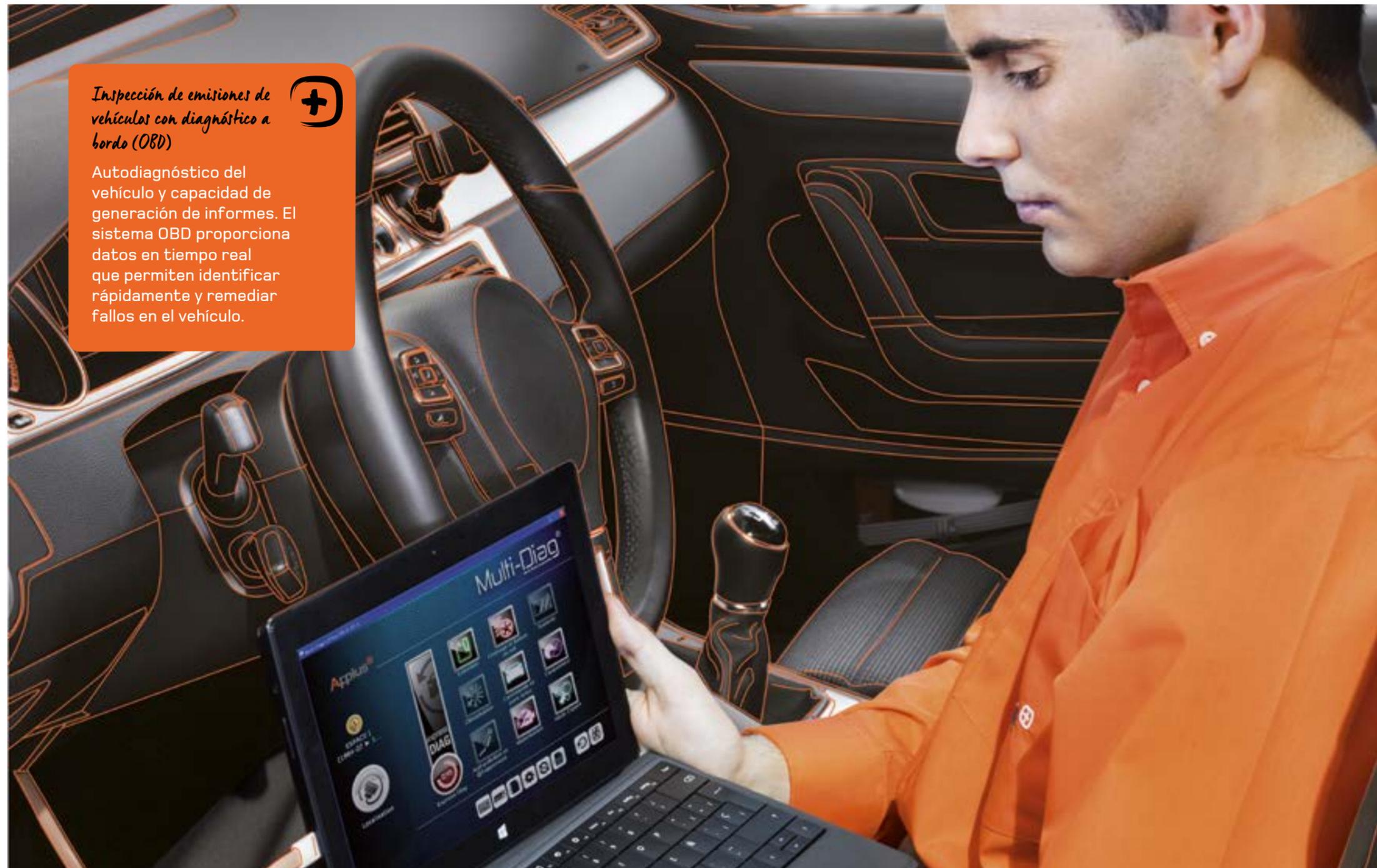
### Proyectos de innovación

**Aportar valor** en un sector competitivo es siempre un reto, por eso la División Automotiva sigue impulsando el sector de las flotas de vehículos añadiendo dos servicios: el portal A+ Premium y el portal web. El portal A+ Premium se ha creado para clientes con flotas pequeñas, mientras que el portal web se ha diseñado para flotas de mayor tamaño.

Estos portales, que se pusieron en marcha en 2016, proporcionan a nuestros clientes información mejorada para gestionar la inspección y el mantenimiento de sus flotas. Este servicio incluye también un sistema de facturación diferida. Esta atención fomenta una mayor fidelidad de nuestros clientes, además de consolidar nuestra oferta de marca.

La División Automotiva colabora estrechamente con el **Departamento de Calidad Medioambiental de Oregón (EE. UU.)** para que los **ensayos de emisiones de vehículos** sean más cómodos para sus conductores. Esta nueva iniciativa ofrece a los conductores más opciones y lugares para cumplir los requisitos de la inspección de emisiones y renovar la matriculación anual de su vehículo.

Con el nuevo **dispositivo OBD inalámbrico certificado** de la División Automotiva, los conductores podrán combinar la necesidad de realizar la inspección con otras actividades rutinarias, como hacer la compra o repostar su vehículo, en lugar de limitarse a esperar su turno en las estaciones de inspección estatales oficiales. El nuevo producto, que se ha presentado recientemente en una gira informativa a nivel estatal, añade valor al contrato de la división con el estado de **Oregón**.



*Inspección de emisiones de vehículos con diagnóstico a bordo (OBD)*



Autodiagnóstico del vehículo y capacidad de generación de informes. El sistema OBD proporciona datos en tiempo real que permiten identificar rápidamente y remediar fallos en el vehículo.

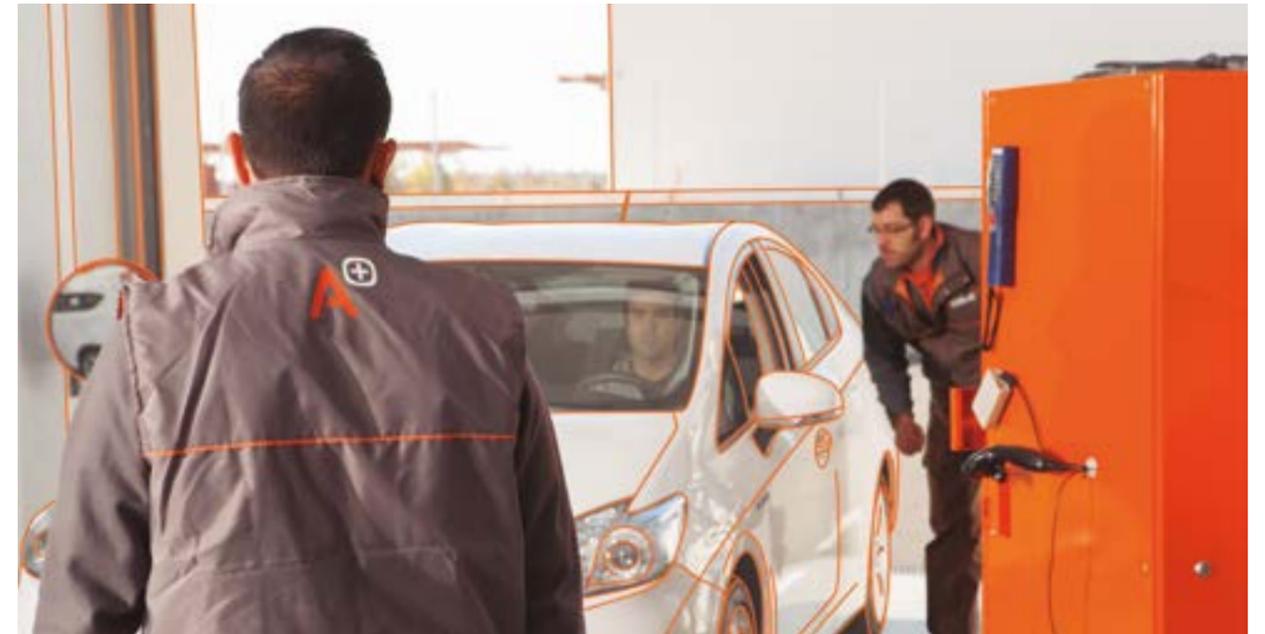
## Expansión

En 2016, la División Automotiva creció en los siguientes cuatro países:

- En **España** se ha inaugurado **1 estación** en Vallecas (Madrid).
- La presencia de la División Automotiva en **Argentina** sigue creciendo en la provincia de Buenos Aires. La división ha resultado adjudicataria de **2 concesiones** para la puesta en marcha del servicio de Verificación Técnica Vehicular (VTV) en Buenos Aires. Las 2 concesiones, adjudicadas por la Comisión de Selección del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, incluyen la comprobación de los sistemas de suspensión, el chasis, la dirección, las emisiones y otros elementos de seguridad.
- En el mismo continente, la División Automotiva en **Chile** creció al resultar adjudicataria de **3 concesiones** del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones. Las adjudicaciones se consiguieron gracias a que nuestro equipo demostró su compromiso, tanto con la calidad del servicio como con unos precios competitivos, lo cual representa un factor fundamental en el mercado chileno.

En la **región metropolitana**, la división abrió 4 nuevas estaciones del total de 5 que estaban previstas (la quinta está en proceso de puesta en marcha), y ha cerrado 5 antiguas estaciones de una concesión anterior que data de 2004. Tres de estas nuevas estaciones son renovaciones de esta concesión previa. Asimismo, en la **región XI de La Araucanía**, la división abrió 1 nueva estación del total de 2 que estaban planificadas, la segunda está en proceso de montaje. Además de esta región, Applus+ también renovó una concesión que incluía 2 estaciones que estaban en funcionamiento desde 2004 y que se cerraron durante el presente año. En la **región V de Valparaíso**, la división ganó una nueva concesión para 2 estaciones que se están construyendo para iniciar su funcionamiento.

- En **Dinamarca**, la división ha añadido **2 nuevas estaciones**. Esta expansión incluyó el establecimiento de nuevas localizaciones para 7 estaciones, con lo que en total son 9 nuevos centros abiertos en 2016, que prestan servicio a Vejle Nord, Hedehusene, Nastvedost, Taulov, Saksobing, Soro, Norrebro, Lindholm y Kalundborg. Las nuevas ubicaciones de las 7 estaciones nos han permitido mejorar la accesibilidad y comodidad de nuestros clientes y consecuentemente la productividad de estas estaciones.



En **Finlandia**, la división también ha **trasladado 2 estaciones** a las ciudades de Oulu y Porvoo, manteniendo el mismo número de estaciones que en 2015.

En **Irlanda**, **hemos añadido líneas de inspección adicionales** a cada uno de nuestros centros existentes en Skibbereen (1), Enniscorthy (1), Ballina (1) y Dublín (2) para gestionar la creciente demanda en estas zonas. En 2017, tenemos planes para agregar 2 líneas de inspección adicionales a nuestros centros de Athlone y Navan. A medida que nos preparamos para volver a presentar el contrato de NCT en 2018, también estamos solicitando permiso de planificación para más centros de inspección a nivel nacional y asegurar así que podemos seguir gestionando la demanda de manera eficiente en el futuro.

La División Automotiva en **Andorra** ha **prorrogado el acuerdo** con el **Automòbil Club d'Andorra** relativo a la concesión para la gestión técnica y operativa de la estación durante otros cinco años.

En **Estados Unidos**, la División Automotiva ha contratado a **9 empresas independientes de inspección y reparación (I&Rs)** para complementar los 12 emplazamientos centralizados, creando así una práctica red de estaciones de ensayo para dar servicio a los conductores de Illinois. La división también ha desarrollado un nuevo módulo de formación informatizado que sirve de complemento a la formación presencial y que revitaliza, en definitiva, su programa de formación. Este compromiso con el desarrollo profesional de nuestros empleados garantiza que todos nuestros inspectores de ensayos cuenten con la información y herramientas más actualizadas.

Los **preparativos para los nuevos contratos** en **Massachusetts** (EE. UU.) y **Uruguay** (Montevideo y Canelones), que se espera que comiencen en 2017 y 2018 respectivamente, están ya muy avanzados.

## DIVISIÓN IDIADA

La División IDIADA presta servicios a los principales fabricantes de vehículos del mundo. Estos servicios incluyen pruebas de rendimiento y seguridad, servicios de ingeniería y homologación.

Mediante el despliegue de capacidades de ingeniería de vanguardia y de equipos de trabajo orientados a cliente, trabajan en estrecha colaboración con los fabricantes de vehículos para ofrecer un servicio integral de diseño, ingeniería y homologación en veinticinco países. Esta división dispone de uno de los centros de ensayo y pistas de pruebas más completo del mundo localizado cerca de Barcelona, España.

Los servicios de ensayo permiten a los fabricantes desarrollar vehículos, sistemas y componentes conforme al marco establecido por los reglamentos internacionales, así como por las *Directivas europeas de la CE* y los *Reglamentos de la CEPE*.

**2.200**   
EMPLEADOS

**23**   
PAÍSES

 **11%**  
DEL TOTAL  
DE INGRESOS

Cámara semi-anechoica



Ensayo acústico de la percepción y conciencia de un peatón frente a un vehículo eléctrico.

## Resultados financieros

Los ingresos obtenidos en el ejercicio fueron 179,6 millones de euros representando un aumento del 10,7% con respecto al ejercicio anterior y el resultado operativo ajustado fue de 22,2 millones de euros, lo que representa un incremento del 6,3%, con un margen del 12,4%, 50 puntos básicos menor que en el ejercicio anterior.

A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos aumentaron un 11,4%.

La división continuó un año más con un crecimiento de ingresos de doble dígito. Todas sus líneas de negocio crecieron en 2016, aunque el crecimiento en la Pista de Pruebas fue menor que el del resto de unidades de negocio de la división dadas las restricciones de capacidad. Esto ha reducido el margen de la división, ya que dicha línea de negocio tiene un margen mucho mayor.

MILLONES DE EUROS	FY 2016	FY 2015 PROFORMA (*)	FY 2015
Ingresos	179,6	161,3	162,2
% Variación		11,4%	10,7%
Rtdo. Op. Ajustado	22,2	21,1	20,9
% Variación		5,5%	6,3%
Margen	12,4%	13,1%	12,9%

Las cifras de la Tabla se presentan redondeadas para mejorar la claridad de la presentación. Los porcentajes de variación y márgenes se han calculado en base a las cifras no redondeadas.

\* Las cifras proforma de 2015 se han reexpresado a tipos de cambio constantes.



La División IDIADA ha sido capaz de beneficiarse de las condiciones favorables del mercado en la industria de automoción, ingeniería e investigación y, mediante las inversiones realizadas tanto en el presente ejercicio como en los anteriores, ha asegurado un fuerte crecimiento. Dentro del sector de *chassis & powertrain*, se han desarrollado y liderado proyectos de vehículos eléctricos, sistemas electrónicos y avanzados de asistencia al conductor. El incremento de la tecnología en los vehículos

y el incremento de las inversiones en las áreas de conducción autónoma y ayuda a la conducción, ha permitido a la División IDIADA formar alianzas con empresas especializadas e invertir en esta área de alto crecimiento.

El Gobierno de Cataluña ha extendido el contrato de explotación **del negocio de la División IDIADA hasta 2024**.

## Proyectos y servicios

### Principales proyectos



La División IDIADA y **TASS International** inician su **asociación** trabajando juntos en el **diseño del American Center for Mobility en Willow Run Ypsilanti (Michigan, EE. UU.)**, que es una **instalación para** la investigación, el desarrollo de producto, el ensayo, la validación y la certificación de **vehículos conectados y automatizados**. El proyecto es una inversión de costes compartidos con fondos federales y estatales, dirigida y administrada por la Universidad de Michigan. La división contribuirá al desarrollo de nuevas normas voluntarias del sector y liderará la homologación de vehículos altamente automatizados.



La División IDIADA y el **centro tecnológico CEMITEC** han acordado una operación conjunta para el simulador de carretera que se encuentra en **Pamplona (España)** y cuya gestión corresponde al Gobierno autonómico de Navarra. En el centro se realizan **ensayos de fatiga estructural** para los ejes de los vehículos que no superan los 3.000 kg. Mediante la realización de proyectos de innovación conseguiremos mejorar nuestra competitividad. Con este acuerdo la División IDIADA **añade el simulador de carretera a sus instalaciones** de fatiga estructural y completa sus servicios para desarrollar chasis y sistemas de componentes.



La División IDIADA y la empresa china **LINGLONG Tires** afianzaron su asociación con la **apertura de la primera fase de una nueva pista de pruebas en Zhaoyuan (provincia de Shandong-China)**. LINGLONG Tires lleva años entre las veinte primeras empresas de neumáticos del mundo y entre las cinco primeras de China.

A partir del conocimiento y la experiencia obtenidos en nuestro centro de Barcelona, la División IDIADA ayudó en 2013 a diseñar el complejo en Zhaoyuan y, en 2014, LINGLONG eligió a la División IDIADA para gestionar las operaciones de la nueva pista de pruebas.



En Europa, la División IDIADA y la empresa **holandesa TASS International** han **acordado diseñar y gestionar** de forma conjunta la próxima generación de **instalaciones de ensayo para vehículos conectados y automatizados**. Esto pone en marcha la estrategia de la División IDIADA de convertirse en un socio líder a escala mundial para nuestros clientes a la hora de desarrollar soluciones en este ámbito. Además, la división está lista para hacer frente a los retos que plantea la tecnología de automoción sin conductor.

## Pistas de pruebas



### PISTA DE PRUEBAS EN CHINA

El complejo estará abierto a todas las empresas del sector de la automoción y los protocolos seguirán las mismas normas de seguridad, confidencialidad y servicio al cliente que se aplican a la pista de pruebas de la División IDIADA en España. El complejo de **150 hectáreas** ofrecerá finalmente **16 pistas de pruebas**, incluido un **circuito de alta velocidad de 5,2 km**.

Estas pistas construidas *ad hoc* satisfarán la mayoría de los requisitos de ensayo para diferentes tipos de vehículos y de neumáticos. Esta instalación permitirá a los fabricantes desarrollar sus productos en condiciones de ensayo óptimas en pistas de frenado en recta, maniobrabilidad en seco y en mojado, plataforma dinámica, fatiga, confort y ruido.



### PRINCIPAL CENTRO TÉCNICO SITUADO EN TARRAGONA (ESPAÑA)

La División IDIADA ofrece una amplia gama de servicios de diseño, ingeniería y ensayo para la realización de proyectos llaves en mano de desarrollo de vehículo a escala internacional: CAD, CAE y ensayo de las principales funcionalidades del vehículo en instalaciones de última generación.

El centro técnico de **360 hectáreas** de IDIADA situado a en Tarragona (España) dispone no solo de las **mejores pistas de pruebas independientes de Europa**, sino que también dispone de los más **modernos laboratorios de ensayo** para realizar proyectos de desarrollo de vehículo en los campos de la seguridad, la línea motriz y el desarrollo de chasis y carrocería.



### PRINCIPAL CENTRO TÉCNICO SITUADO EN TARRAGONA (ESPAÑA)

- |  |  |                                       |  |   |
|--|--|---------------------------------------|--|---|
| 0 Carretera General                            | 4 Plataforma Dinámica A                | 9 Plataforma Dinámica B               | A Centro de bienvenida                   | G Electrónica                                       |
| 0b Zona de Frenado Recta Norte                 | 5 Pista de Dry Handling                | 10 Pista Off Road / Pista Forestal    | B Edificio principal                     | H Sistemas de frenos                                |
| 0c Zona Ancha Recta Sur                        | 5b Plataforma Dinámica C               | 11 Pista de Wet Circle                | C Seguridad Pasiva                       | I Dinámica  |
| 1 Pista de Alta Velocidad                      | 6 Pista de Rampas                      | 12 Pista de Wet Handling              | D Ingeniería de diseño                   | J Acústica y vibración en el desarrollo de vehículo |
| 2 Pista de Ruido Exterior                      | 7 Pista de Frenado                     | M Talleres de cliente                 | E Línea motriz y sistemas de combustible | K Durabilidad                                       |
| 3 Pista de Fatiga A / Superficies de Confort A | 7b Superficies de Confort B & Sim City | N Bases externas: oficinas y talleres | F Carrocería y componentes               | L Homologación                                      |

## Innovación y expansión

### Proyectos de innovación

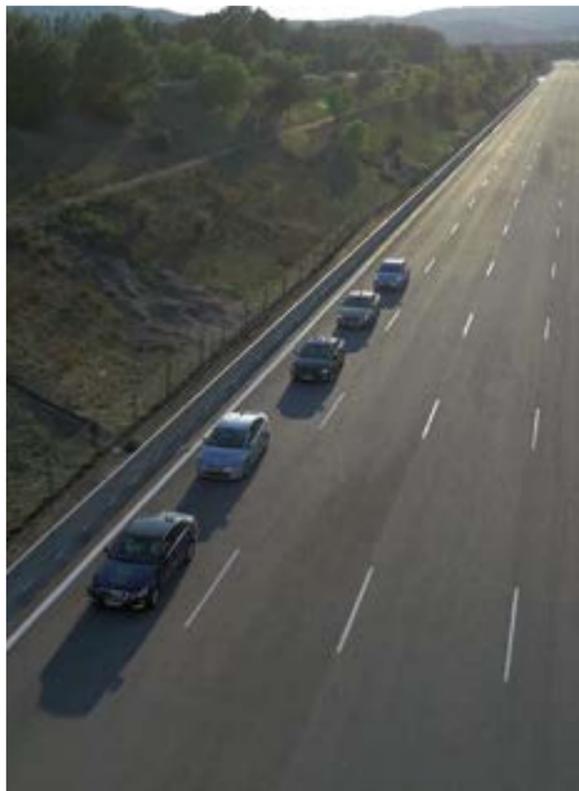
La conducción autónoma y cooperativa es la última línea tecnológica introducida en nuestra cartera para el sector de la automoción.

Ahora que las tecnologías de vehículos respetuosas con el medio ambiente se encuentran en un nivel razonable de madurez, actualmente, la División IDIADA está elaborando varios proyectos para hacer frente a los retos que presenta la **automatización segura de los coches sin conductor**.



En 2016 la División IDIADA participó en el **"Proyecto europeo i-GAME"**, que culminó en el *Grand Cooperative Driving Challenge*, celebrado en los Países Bajos en mayo de 2016. La División IDIADA, como miembro del consorcio *i-GAME*, **coordinó activamente las cuestiones de seguridad durante la competición**, en la que un equipo de expertos de Applus+ preparó, valoró y evaluó la actividad y los vehículos participantes.

La División IDIADA ideó una evaluación para múltiples marcas de vehículos y sus ingenieros tuvieron que **definir nuevas metodologías tanto para ensayos estáticos como dinámicos** que incluían unos mecanismos de prueba de error para recuperar el control manual sobre el sistema automatizado de un vehículo.



La tecnología relativa a la conectividad y a la automatización de vehículos también se ha beneficiado de nuestras sólidas competencias en electrónica de vehículos y redes de telecomunicaciones.

La demanda de conexiones de datos fiables en vehículos nuevos crece con rapidez y la División IDIADA, ERICSSON y Telefónica prestan servicios conjuntos para **ensayar la conectividad de vehículos para aplicaciones de movilidad en automoción**.

En este nuevo y complejo escenario de ensayo, ERICSSON, Telefónica y la División IDIADA proporcionan **una solución de ensayo completa y única** que no solo cubre las necesidades actuales, sino que se anticipa con el establecimiento de una red móvil exclusiva para el desarrollo de la conducción automática y de vehículos conectados o cooperativos. La pista de pruebas de la División IDIADA situada cerca de Barcelona acogerá el proyecto conjunto, en el que ERICSSON establecerá una red móvil privada que dé cobertura a toda la zona de ensayo con tecnologías 2G, 3G, 4G y 5G, y en el que Telefónica ofrecerá el ancho de banda para crear un ecosistema abierto de innovación.

### Expansión

La División IDIADA afianza su presencia en **Alemania** con la apertura de **nuevas instalaciones**, de modo que se ha triplicado el espacio de oficina disponible en las instalaciones. La división también ha inaugurado un nuevo y puntero laboratorio de protección de peatones y un taller para seguir aumentando la oferta de servicios y el valor para nuestros clientes. Por otra parte, ha continuado su expansión geográfica **reforzando su posición en Suecia y Estados Unidos**.

En 2016 el Centro de Investigación Estatal de la Federación Rusa (**NAMI**) en **Rusia**, **acreditó** a la división **para ensayar el sistema ruso de llamadas de emergencia** denominado **ERA-GLONASS**, conforme a la normativa rusa aplicable a los vehículos que utilizan este sistema. Esta acreditación nos permite realizar estas inspecciones para cualquier marca de coche que se quiera vender en el mercado ruso.

# 06 Responsabilidad social corporativa



Inspección Ambiental



Muestreo de suelo en una mina.

## Nuestra visión en RSC

Nuestra visión en RSC se asienta sobre los siguientes pilares:



### GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Implementar las medidas necesarias para cumplir con nuestras obligaciones fiduciarias, incluidas las relacionadas con la transparencia y el control interno de la presentación de memorias financieras y de gobierno corporativo, así como las prácticas de gestión de riesgos o monitorización.
- Desarrollar e implementar políticas globales, por ejemplo en materia de anticorrupción para prevenir conductas indebidas.
- Asegurar la integración del comportamiento ético en todas las unidades de negocio mediante nuestro *Código Ético*, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa y el Chief Compliance Officer, y con la participación del equipo directivo.
- Fomentar la imparcialidad, la independencia y la integridad como pilares de nuestro *Código Ético*.



### CAPITAL HUMANO

- Fomentar condiciones de trabajo que garanticen los derechos humanos y laborales.
- Mantener un compromiso con nuestra *Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente* al más alto nivel.
- Desplegar programas eficaces en materia de seguridad y salud laboral que fomenten la sensibilización e implicación de todos los empleados de Applus+.
- Fomentar la promoción interna.
- Desarrollar formación específica y programas internos de capacitación.
- Fomentar la diversidad entre el personal, de conformidad con nuestra *Política Antidiscriminación*.



### COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Trabajar para satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante un alto nivel de servicio y procedimientos de calidad en todas nuestras divisiones.
- Satisfacer las necesidades de comunicación de la comunidad internacional de inversores para adoptar decisiones de inversión fundamentadas, conforme a sus expectativas.
- Tener en cuenta las demandas de la sociedad.

### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



- Reducir el posible impacto medioambiental en las comunidades en que operan nuestros clientes.
- Trabajar en la prevención de posibles impactos medioambientales mediante la implantación de sistemas de gestión medioambiental basados en normas internacionales.



### INNOVACIÓN

- Fomentar y compartir la innovación entre todas las unidades de negocio incorporando la responsabilidad social corporativa a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios desarrollados internamente, así como a las operaciones de nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que promueva la innovación apoyando y organizando iniciativas que fomenten el pensamiento innovador entre los empleados.

## Gobierno corporativo y ética empresarial

### Gobierno corporativo

*Gracias a las acciones emprendidas en 2016, hemos sido capaces de seguir incorporando las recomendaciones recogidas en el Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.*

Cabe destacar que nuestros accionistas ya respaldaron este avance en la Junta General de Accionistas de junio de 2016.

Entre estas acciones se incluyeron las siguientes:

- **Consejo de Administración:**

- Aumento del número de consejeros independientes no-ejecutivos de 5 a 7, superando las prácticas del mercado español.
- Se dio la bienvenida a la primera consejera, lo que representa un primer paso esencial para mejorar la diversidad de género en el Consejo de Administración.

- Aprobación de la **Política de Selección de Consejeros** y de la **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto**.
- Implementación de la **nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros**, de acuerdo con las recomendaciones del Código de buen gobierno de la CNMV y las normas del mercado internacional y que seguirá vigente hasta 2018.
- Asimismo, se introdujo el primer **Plan de incentivos a largo plazo para el CEO**, en línea con las mejores prácticas.
- **Supresión de la Comisión Ejecutiva.**



### Ética empresarial

*Applus+ cree firmemente en prevenir, detectar y erradicar aquellos comportamientos que contravengan los principios de conducta que ha establecido. En consecuencia, nuestras políticas, procesos y controles se centran en fomentar entre nuestros empleados un comportamiento comprometido con el cumplimiento de estos principios.*

- El **Código Ético** de Applus+ proporciona a los consejeros, empleados y terceros un estricto código de conducta al establecer los valores y compromisos que han de regir sus actividades dentro de la compañía.
- Applus+ cuenta con una sólida **Política Anticorrupción** para prevenir, detectar, investigar y remediar cualquier acto corrupto en la organización.
- En 2016, **se revisaron** el **Código Ético** y la **Política y el Procedimiento Anticorrupción** para ajustarlos mejor a los requisitos del **Código Penal español**, la **Ley Antisoborno británica** y la **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense**. Nuestra formación anual para todos los empleados y para las nuevas incorporaciones incluyó estas versiones actualizadas y renovadas.
- Los empleados de Applus+, profesionales y terceros, disponen de un **canal de comunicación** específico para informar de cualquier posible incumplimiento de nuestro Código Ético. ([whistleblowing.channel@applus.com](mailto:whistleblowing.channel@applus.com)).
- En 2016 se recibieron un total de **76 notificaciones** de incumplimiento de las que se demostró que el 10% infringían el **Código Ético**. Las investigaciones realizadas a raíz de las mismas tuvieron como resultado medidas correctivas o disciplinarias y los casos se cerraron.
- El Consejo de Administración aprobó el **Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos**, basado en la norma ISO 19600, el **Código Penal español**, la **Ley Antisoborno británica** y la **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense**.

Para reforzar la eficacia de estos cambios, hemos llevado a cabo sesiones de formación presencial sobre anticorrupción, cumplimiento y nuestro **Código Ético** para el personal de dirección.

# Capital humano

Applus+ cuenta con 19.000 empleados que trabajan en todo el mundo, empleamos y capacitamos a una amplia gama de especialistas incluyendo ingenieros y técnicos altamente cualificados.

Proporcionar un entorno de trabajo saludable, seguro y motivador es una de las prioridades de nuestra organización. Esto incluye ofrecer un entorno en el que nuestros empleados puedan crecer personal y profesionalmente.



## Ambiente laboral de calidad

- Creemos en un ambiente de trabajo basado en el respeto, la ética, la igualdad y la diversidad, valores que quedan reflejados en nuestra **Política Antidiscriminación**.
- Nuestro **Código Ético** guía a nuestros empleados aclarando qué comportamiento se espera de ellos en su actividad diaria.
- Applus+ realiza **encuestas de satisfacción** entre nuestros empleados de forma periódica para identificar qué mejoras se pueden implantar en áreas tales como trabajo en equipo, autonomía, compromiso y reconocimiento. La siguiente encuesta se realizará en 2017.

## Personas seguras

- Implementamos nuestros **programas de seguridad y salud** a nivel local conforme a la norma internacional OHSAS 18001.
- Nuestro programa **Las Reglas de Oro de la Seguridad**, tiene como objetivo reducir o eliminar los riesgos asociados a las once actividades que históricamente han dado lugar a un mayor número de incidentes o lesiones.
- Aumentamos continuamente la **sensibilidad en seguridad** de nuestros empleados con el envío periódico de boletines informativos que denominamos **"Time for Safety"**. Además, hemos celebrado por **tercer año consecutivo** nuestro **Safety Day** bajo el lema "Apuesta por la seguridad".
- También establecimos los premios **Safety Awards** a nivel local, que sirven para reconocer el valor de las ideas o actuaciones de los empleados que salvaguardan la seguridad y salud.

Podemos afirmar con orgullo que las acciones y actividades que hemos realizado en los últimos años han sido eficaces y como resultado, nuestros **índices de siniestralidad se han reducido en 2016**.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (*)	2015	2016
Muertes por accidentes de trabajo	0	0
Índice de frecuencia (1)	0,71	0,79
Índice de frecuencia (2)	1,01	1,13

(\*) No se incluyen las empresas asociadas a Velosi.

(1) Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas

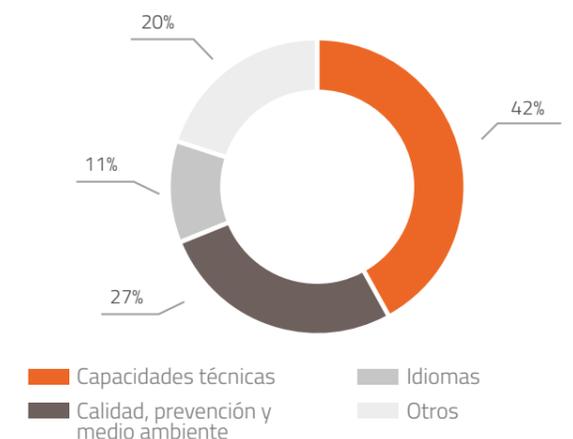
(2) Este índice hace referencia al número total de accidentes (con y sin baja) por cada 200.000 horas trabajadas



## Personas motivadas y capacitadas

- Mejoramos continuamente nuestros **procesos de gestión del talento** para evaluar el desempeño y gestionar las oportunidades de desarrollo profesional.
- **Fomentamos la promoción interna** porque creemos que el progreso profesional conduce a un mayor rendimiento y motivación personal y por supuesto, reduce las necesidades de reclutamiento y la rotación del personal y por tanto, los costes derivados de los mismos. Nos complace comprobar que dos tercios de los puestos de gestión disponibles fueron cubiertos internamente, frente a un tercio que fueron contratados externamente.
- Al implementar programas como **Valoramos tu Plus** o los premios **Safety Awards**, promovemos un **ambiente de trabajo motivador** y aseguramos que los esfuerzos de nuestros empleados son reconocidos y difundidos en toda la organización.
- En 2016, organizamos aproximadamente **390.000 horas de formación** (una media de 21 horas de formación por empleado) para contribuir a su **aprendizaje permanente**.

### PROGRAMAS DE FORMACIÓN 2016





## Innovación

*Nuestros equipos de especialistas, técnicos e ingenieros están impulsados por la innovación con un propósito. Invertimos en innovación para cumplir con nuestro objetivo de crear valor en los productos, procesos y servicios de nuestros clientes.*

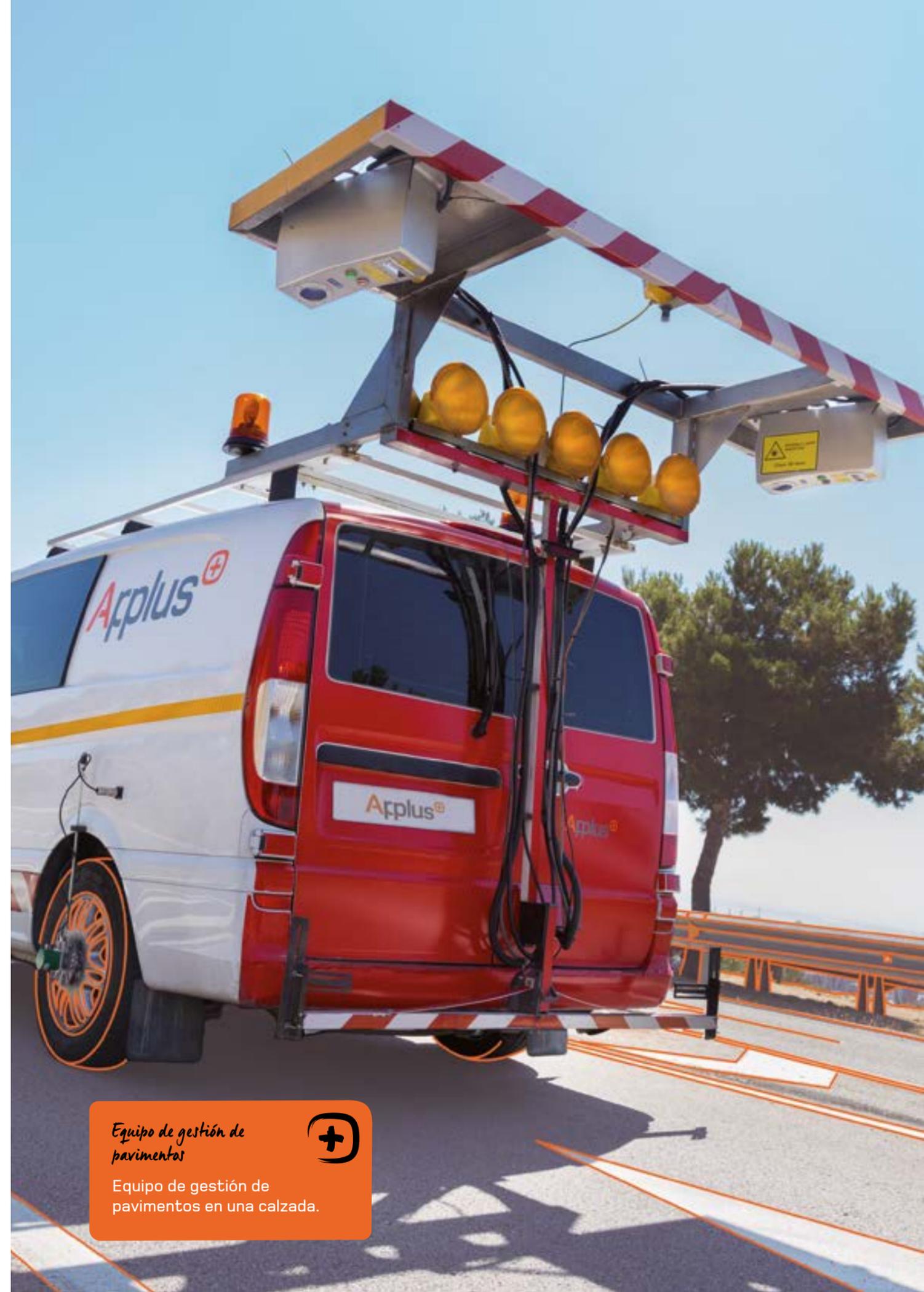
Nuestro enfoque innovador mejora la eficiencia lo que resulta **beneficioso** tanto **para nuestra empresa y clientes, como para el medio ambiente y la sociedad.**

### Nuestro desempeño en innovación en cifras



ACTIVIDADES PARA DAR A CONOCER NUESTRO TRABAJO EN INNOVACIÓN	2015	2016
Presentaciones técnicas	78	86
Publicaciones técnicas	53	74
Sesiones de formación	38	133

PROPIEDAD INTELECTUAL	2015	2016
Total de patentes concedidas	57	61
Total de familias de patentes	32	35
Nuevas solicitudes cumplimentadas (para familias nuevas y ya existentes)	15	6



Equipo de gestión de pavimentos   
Equipo de gestión de pavimentos en una calzada.

## Compromiso con los grupos de interés

El Grupo Applus+ despliega su compromiso social de tres maneras: contribución a causas sociales; proyectos de innovación; y promoción del desarrollo de las bases educativas y culturales que permitan la aplicación de nuevas tecnologías en el futuro.



### CAUSAS SOCIALES

El Grupo Applus+ apoya numerosas causas sociales a nivel local, ya sea mediante aportaciones económicas directas o a través del patrocinio.

Estamos involucrados en muchos tipos de iniciativas sociales:

- **Apoyar a grupos desfavorecidos**, como en **Australia**, donde Applus+ ha establecido una asociación formal con la primera empresa de ensayos no-destructivos de propiedad indígena para ofrecerles **prácticas**, u otros proyectos para proporcionar regalos a niños desfavorecidos en **Texas**, "**Toys for Tots**", o para suministrar agua potable en **Kenia**.
- **Contribuir a la atención de enfermos crónicos** mediante donaciones a varias organizaciones para entretener a los niños con enfermedades crónicas o para brindar apoyo a los cuidadores de niños con enfermedades que limitan la vida, o para prevenir el suicidio entre hombres en el **Reino**

**Unido** mediante el apoyo de CALM (Campaign Against Living Miserable).

- Para **promover estilos de vida seguros y saludables** colaboramos en la carrera "**The British 10k Run**" organizada por el Fondo *Commonwealth Girls Education Found* (CGEF) para apoyar a las niñas para completar la educación secundaria en su país de origen de la Commonwealth. En **Chile**, creamos la actividad del "**Día de la Fruta**" para promover una alimentación sana y equilibrada que sea compatible con el trabajo de oficina. Applus+ también promovió otros **eventos deportivos** en 2016, como el concurso de bolos "**Washington Program Bowling Competition**"; o la carrera corporativa "**Corporate Race**" en **México**, para promover el deporte, la salud y la inclusión.



### EL PAPEL DE NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Una de nuestras mayores contribuciones sociales es participar activamente en los procesos de creación de los medios, las tecnologías y las infraestructuras necesarias para **mejorar la seguridad y la calidad de vida en nuestra sociedad**.

Nuestros logros incluyen los siguientes:

- Para la seguridad vial, hemos participado en el proyecto "**SENIORS**" (*Safety Enhancing Innovations for Older Road Users*). Este proyecto mejora la seguridad de las personas mayores, utilizando un enfoque integrado y la experiencia adquirida, abarca los principales modos de transporte e incluye las particularidades de este grupo vulnerable de usuarios de la carretera.
- En el área de la salud, y como una parte del Programa Europeo Horizon 2020, la División Laboratories ha desarrollado un proyecto denominado "**NANOFACTURING**".

El proyecto busca identificar métodos para escalar la fabricación de nanopartículas con núcleo de oro para uso médico. Establecimos con éxito una nueva ruta sintética escalable que se puede reproducir conforme a las normas del sector farmacéutico.

- Para apoyar la movilidad urbana sostenible, Applus+ también ha sido adjudicatario de un **proyecto de ayudas LIFE+ denominado "U-MOB"**. El objetivo del proyecto es establecer una red de campus universitarios en la Unión Europea, para facilitar el intercambio y la transferencia de buenas prácticas en materia de movilidad sostenible.



### EDUCAMOS PARA LA APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Con nuestro conocimiento y capacidades para el desarrollo tecnológico, **fomentamos las bases educativas y culturales que hacen posible el uso, la implementación y la optimización de tecnologías actuales y futuras**.

Por ejemplo:

- Nuestra División Energy & Industry en los **Países Bajos** patrocinó un evento denominado "**Game on!**" - creado para estimular el interés de los jóvenes por los estudios técnicos.

- De manera similar, la División IDIADA fue la principal colaboradora del programa de formación continua denominado "Conduciendo la Innovación para Transformar su Organización" en la **Escuela de Negocios del IESE** de la Universidad de Navarra (**España**), de la que se beneficiaron empresarios y profesionales de todo el mundo.

## Compromiso con el medio ambiente

### Gestión ambiental

*El impacto medioambiental directo de las actividades de nuestra compañía es escaso y se deriva principalmente de nuestras actividades en las oficinas y el trabajo de campo. Por consiguiente, podemos afirmar que el impacto más significativo de nuestras actividades es el consumo de agua y energía y las emisiones de los vehículos.*

Las principales acciones contenidas en la gestión ambiental actual del grupo son las siguientes:

- Implementamos nuestros **sistemas de gestión medioambiental** a nivel local de acuerdo con la norma internacional ISO 14001.
- En 2015 comenzamos a recopilar nuestros **indicadores de consumo global de energía y combustible**. En 2016 ampliamos estos objetivos y empezamos a recopilar también **indicadores de consumo global de agua**.
- **Informamos** regularmente a los empleados y contratistas de Applus+ **de la localización de los contenedores de residuos** en nuestras oficinas; y de cómo adoptar **buenas prácticas ambientales** para minimizar los consumos de energía o la generación de residuos.

CONSUMOS	2015	2016
Índice energético (GJ/1000 €)	0,77	0,58 <sup>(1)</sup>
Consumo energético total (GJ) <sup>(2)</sup>	1.146,542	920.050 <sup>(1)</sup>
Total de consumo de agua (m <sup>3</sup> ) <sup>(3)</sup>	N.A.	625.246

*(1) El indicador energético y el consumo energético total han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido.*

*(2) El alcance reportado cubre el 91% de los ingresos.*

*(3) El alcance reportado cubre el 71% de los ingresos.*



### REDUCCIÓN DEL POSIBLE IMPACTO MEDIOAMBIENTAL DE NUESTROS CLIENTES

La principal contribución de nuestra compañía al medio ambiente son todos los **servicios que prestamos**, que directa o indirectamente, **llevan a una reducción de los impactos potenciales de nuestros clientes** en las áreas en las que operan.

Por ejemplo, este año la División Energy & Industry brindó asistencia técnica a diferentes sectores empresariales en **Panamá**. Nuestro trabajo identificó oportunidades concretas de inversión que podrían desembocar en **proyectos de energía limpia para proteger el medio ambiente**. Esta asistencia abarcó el uso de la energía en calefacción, ventilación, aire acondicionado, iluminación, energía solar fotovoltaica y sistemas de autogeneración.



### LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE ES UN VALOR COMPARTIDO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Applus+ también quiere compartir el valor de **proteger el medio ambiente con nuestros principales socios y colaboradores**.

En 2016, Applus+ plantó 500 árboles como parte de un programa de reforestación realizado por **Energuate** en la Universidad de San Carlos de **Guatemala**. Nuestra División Automotiva en **Estados Unidos**, en colaboración con la **Arbor Day Foundation**, organizó un evento llamado "Earth Day Initiative" en el que por cada dólar donado, la fundación plantaba 10 árboles.



### EL PAPEL DE NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

A través de nuestros proyectos de innovación, la División Energy & Industry en Panamá firmó un Acuerdo para la Cooperación Técnica y Científica con el **Centro Regional Ramsar de Capacitación e Investigación sobre Humedales en el Hemisferio Occidental (CREHO)**. Entre los temas de investigación, cabe mencionar los siguientes: desarrollo de herramientas de software para el manejo de datos sobre planes de saneamiento de agua, soluciones integrales para saneamiento y desagües a sistemas receptores marinos sensibles.

# 07 Gobierno corporativo

## Estructura corporativa

*El Grupo Applus+ está firmemente comprometido con el buen gobierno corporativo y convencido de que éste contribuye a impulsar la creación de valor, mejorar la eficiencia económica y aumentar la confianza de nuestros inversores.*

El Consejo de Administración de Applus+ toma en consideración todo cambio relevante en las leyes y tendencias de buen gobierno y va adaptando su estructura y modelo de gobierno. Asimismo, contribuye a reforzar nuestros procedimientos para ofrecer una mayor transparencia y garantizar una visión a largo plazo.

En 2016, hemos eliminado la Comisión Ejecutiva para simplificar y hacer más claros nuestros procedimientos de gobierno.

Los siguientes órganos internos garantizan el buen gobierno corporativo en Applus+:

### El Consejo de Administración de Applus+

El principal objetivo de este órgano es maximizar el valor a largo plazo del grupo trabajando de acuerdo con las buenas prácticas de gobierno corporativo. El Consejo de Administración asume la responsabilidad última de la gestión y representación de Applus+, define las estrategias y las políticas generales del grupo y supervisa su aplicación. Cada miembro del Consejo de Administración asiste a la Junta General Anual de Accionistas para informar sobre el rendimiento económico del grupo y su enfoque estratégico.



### La Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría apoya al Consejo en sus labores y procedimientos de supervisión. La Comisión supervisa, por ejemplo, las cuestiones relacionadas con la gestión de riesgos y los sistemas internos de control, y también realiza revisiones de la información financiera suministrada.

### La Comisión de Nombramientos y Retribuciones

El principal objetivo de este órgano es garantizar el cumplimiento de la *Política de Retribuciones* del grupo, aprobada por la Junta General de Accionistas. La Comisión formula directamente al Consejo de Administración las propuestas para el nombramiento de consejeros independientes. Además, la Comisión participa en la evaluación de candidatos y de desempeño y propone la *Política de Retribuciones* de la empresa.



### La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa promueve la estrategia de responsabilidad social corporativa del grupo para garantizar la adopción y la aplicación efectiva de la *Política de Responsabilidad Social Corporativa*, nuestro *Código Ético* y otras prácticas de buen gobierno. La Comisión también coordina en lo que fuera menester los procesos relativos a la presentación de información no financiera.

### Ensayo no destructivo



Ensayo no destructivo en un tanque de esfera utilizando la técnica de acceso por cuerda.

## Consejo de Administración



### Sr. Christopher Cole

Miembro del Consejo desde mayo de 2014.

#### Presidente no ejecutivo del Consejo de Administración y Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Cole es licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Fue fundador de WSP Group plc, que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987 y fue CEO de dicha entidad hasta que se fusionó con Genivar Inc en 2012 para convertirse en WSP Global Inc, entidad de la que el Sr. Cole es Presidente no ejecutivo. También es Presidente no ejecutivo de Ashtead Group plc, Tracsis plc y Redcentric plc.

Posee 12.415 acciones que representan el 0,010% del capital social de la empresa.



### Sr. Fernando Basabe Armijo

Miembro del Consejo desde febrero de 2011.

#### Chief Executive Officer y miembro de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad de Madrid y tiene un MBA en IESE (Barcelona).

Antes de incorporarse a Applus+, el Sr. Basabe pasó 15 años en diferentes puestos de alta dirección de SGS S.A., donde llegó a ser Chief Operating Officer para Europa Occidental. Comenzó su carrera en Manufacturers Hanover Trust Co. (JP Morgan & Co), donde ocupó diversos cargos en la división de banca corporativa.

Posee 256.439 acciones que representan el 0,200% del capital social de la empresa.



### Sr. Ernesto Mata

Miembro del Consejo desde noviembre de 2007.

#### Presidente de la Comisión de Auditoría.

El Sr. Mata tiene el título de Ciencias Económicas de la Universidad de Ginebra y un MBA en IESE (Barcelona).

El Sr. Mata ha ocupado puestos de Director en la Junta de varias empresas y organizaciones incluyendo Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona S.A. y Abertis Infraestructuras S.A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría.

Actualmente es Presidente del Consejo Asesor de KPMG España y de Quironsalud. Además de estas empresas, también forma parte de las Juntas o Comités Asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.



### Sr. John Daniel Hofmeister

Miembro del Consejo desde julio de 2013.

#### Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Sr. Hofmeister fue investido doctor honoris causa por la Universidad de Houston y es doctor en Letras por la Universidad Estatal de Kansas, en la que obtuvo también los títulos de licenciado y máster en Ciencias Políticas.

El Sr. Hofmeister fue director de Recursos Humanos en Shell Oil USA y posteriormente Presidente de 2005 a 2008. Anteriormente había ocupado altos cargos ejecutivos en General Electric Company, Nortel Network y AlliedSignal (Honeywell). Fundó Citizens for Affordable Energy y es miembro del Consejo de Seguridad Energética de Estados Unidos.

Actualmente ocupa el puesto de Consejero no ejecutivo de Hunting plc en Londres y Global Geoscience Limited (Australia).

Posee 10.000 acciones que representan el 0,008% del capital social de la empresa.



### Sr. Richard Nelson

Miembro del Consejo desde octubre de 2009.

#### Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Nelson tiene el título de Ciencias Económicas de la London Business School y es miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales.

El Sr. Nelson fue Chief Executive Officer de Intertek Group plc hasta su jubilación en 2006. Actualmente es Presidente de la International Federation of Inspection Agencies.

Posee 47.125 acciones que representan el 0,036% del capital social de la empresa.



### Sr. Nicolás Villén

Miembro del Consejo desde octubre de 2015.

#### Miembro de la Comisión de Auditoría.

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Tiene un máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida y un MBA de la Universidad de Columbia.

Anteriormente el Sr. Villén trabajó como Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y Chief Financial Officer en Ferrovial. También fue CEO de Midland Montagu Ventures y Smith Kline & French, así como otras responsabilidades en Abbot Laboratories y Corning Glass Works.

Actualmente se encuentra en las Juntas de Banca March, Parques Reunidos y ACR Grupo. También es asesor externo de IFM Investors (un fondo australiano dedicado a la inversión en infraestructuras).

## Equipo directivo



### Sra. María Cristina Henríquez

Miembro del Consejo desde julio de 2016.

#### Miembro de la Comisión de Auditoría.

La Sra. Henríquez es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid).

Es Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline y ha desempeñado diversos cargos financieros senior en Procter & Gamble Europe, en las oficinas centrales de Suiza. Obteniendo además una amplia experiencia en América Latina mediante el trabajo desarrollado en las sedes de Perú y México.



### Sr. Scott Cobb

Miembro del Consejo desde julio de 2016.

El Sr. Cobb es licenciado en Historia por la Universidad de Memphis y máster en Estudios Teológicos por el Covenant Theological Seminary de St. Louis (EE. UU.).

El Sr. Cobb es Managing Partner de Southeastern Concentrated Value, que es el mayor accionista de Aplus+, tras la adquisición de más del 15% de las acciones en 2016.



### Sr. Claudi Santiago

Miembro del Consejo desde septiembre de 2016.

#### Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Sr. Santiago es licenciado en Ciencias Informáticas por la Universidad Autónoma de Barcelona y cursó estudios de posgrado en INSEAD y la Universidad de Georgetown.

Actualmente es Managing Director y Chief Operating Officer de First Reserve Corporation. Con anterioridad ocupó diferentes cargos ejecutivos en General Electric, incluidos los de Senior Vice President de GE y Presidente y CEO de GE Oil & Gas, empresa de servicios de gas y petróleo con ingresos por valor de 15.000 millones de dólares.



### Sr. Vicente Conde

#### Secretario no consejero desde enero de 2016.

Es licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y tiene un post-grado en Derecho Europeo por la Université Libre de Bruxelles.

El Sr. Conde Viñuelas es especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores y es socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke. Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. También es profesor en varias universidades y es ponente habitual en conferencias.



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



12.



13.



14.



15.



16.



17.



18.



19.

1. Fernando Basabe. Chief Executive Officer (CEO)
2. Joan Amigó. Chief Financial Officer (CFO)
3. José Delfín Pérez. Human Resources
4. Jorge Lluch. Corporate Development & Communications
5. Eva Argilés. Legal
6. Jordi Brufau. Laboratories Division
7. Carles Grasas. IDIADA Division
8. Aitor Retes. Automotive Division
9. Ramón Fernández Armas. Energy & Industry Division
10. Guillermo Andrés Carmona. Energy & Industry Division (África)
11. Derek Burr. Energy & Industry Division (Sudeste Asiático)
12. Brian Dawes. Energy & Industry Division (Oriente Medio)
13. Phillip Morrison. Energy & Industry Division (Norteamérica)
14. Pablo San Juan. Energy & Industry Division (Latino América)
15. Sytze Voulon. Energy & Industry Division (Norte de Europa)
16. Cameron Waters. Energy & Industry Division (Oceanía)
17. Mª Teresa Sanfeliu. Internal Quality, H&S and Innovation (HSQE)
18. Anna Díaz. Compliance
19. Aston Swift. Investor Relations

# 08 Información para el accionista

## Evolución de la estructura del capital social

El 31 de diciembre de 2016 el capital de la sociedad matriz (Applus+ Services, S.A.) ascendía a 13.001.675,50 € y estaba representado por 130.016.755 acciones, con un valor de 0,10 € cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto.

Desde el 9 de mayo de 2014, las acciones de la empresa cotizan en las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia. De acuerdo con las notificaciones de número de acciones remitidas a la Comisión Nacional de Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que poseían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2016 eran los siguientes:

ACCIONISTA	PORCENTAJE
Southeastern Asset Management Inc <sup>1</sup>	15,63%
Threadneedle Asset Management Limited	9,02%
Harris Associates L.P.	5,03%
Norges Bank	5,00%

(1) Southeastern Asset Management Inc está representada por un consejero en el Consejo de Applus+ Services, S.A.

## Información sobre dividendos

En la Junta General Anual de Accionistas del Grupo, que se celebrará el 21 de junio de 2017, el Consejo de Administración propondrá pagar un dividendo de 0,13 € por acción en línea con la cantidad pagada el año pasado. Esto equivale a 16,9 millones de euros (16,9 millones de euros en 2015) y representa el 20,2% del beneficio neto ajustado, que fue de 83,7 millones de euros. Tras recibir la aprobación de los accionistas en la Junta General Anual, el pago del dividendo se efectuará el 13 de julio de 2017.

DIVIDENDO PAGADO COMPARADO CON EL RESULTADO NETO AJUSTADO	2014	2015	2016
Resultado neto ajustado, millones de euros	87,7	97,9	83,7
Dividendo, millones de euros	16,9	16,9	16,9
Dividendo/Resultado neto ajustado	19,3%	17,3%	20,2%

## Calendario financiero

EVENTO	FECHA
Anuncio de resultados del primer trimestre de 2017	9 de mayo de 2017
Junta General Anual de Accionistas	21 de junio de 2017
Anuncio de resultados del primer semestre de 2017	25 de julio de 2017
Anuncio de resultados del tercer trimestre de 2017	31 de octubre de 2017
Anuncio de resultados del cuarto trimestre de 2017 y de todo el ejercicio de 2017	27 de febrero de 2018



## Contactos e información sobre las acciones

### Relación con inversores

inversores@applus.com  
Teléfono: +34 900 103 067

### Asesoría de capitales, Europa – Mercados de capital privado

Barclays, Investment Banking  
5 The North Colonnade, Canary Wharf  
Londres, E14 4BB (Reino Unido)  
Teléfono: +44 20 3134 8028

### Auditores

Deloitte, S.L.  
Avenida Diagonal, 654  
08034 Barcelona (España)

### Sede corporativa

Applus+ Services, S.A.  
Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n  
08193 Bellaterra – Barcelona (España)  
Teléfono: +34 900 103 067

### Información sobre las acciones

N.º de registro oficial: 79396  
ISIN: ES0105022000  
CIF: A64622970  
Acciones emitidas en la fecha de este informe:  
130.016.755  
Cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao,  
Madrid y Valencia.  
Símbolo de cotización: APPS-MC

# Resumen de los estados financieros consolidados

## BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 (Miles de euros)

ACTIVO	31/12/2016	31/12/2015	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2016	31/12/2015
<b>ACTIVO NO CORRIENTE:</b>			<b>PATRIMONIO NETO:</b>		
Fondo de comercio	535.481	527.988	Capital y reservas-		
Otros activos intangibles	533.557	581.549	Capital	11.770	11.770
Inmovilizado material	217.045	209.207	Prima de emisión	313.525	313.525
Activos financieros no corrientes	12.570	13.966	Reservas consolidadas	300.156	281.617
Activos por impuesto diferido	87.199	85.355	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	19.542	38.244
<b>Total activo no corriente</b>	<b>1.385.852</b>	<b>1.418.065</b>	Acciones propias	(2.837)	(7.883)
			<b>Ajustes por cambio de valor -</b>		
			Diferencias de conversión	(29.062)	(33.122)
			<b>PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE</b>	<b>613.094</b>	<b>604.151</b>
			<b>INTERESES MINORITARIOS</b>	<b>44.500</b>	<b>47.145</b>
			<b>Total patrimonio neto</b>	<b>657.594</b>	<b>651.296</b>
			<b>PASIVO NO CORRIENTE:</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>			Provisiones no corrientes	16.928	28.888
Existencias	8.062	10.106	Deudas con entidades de crédito	757.914	767.380
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar -			Otros pasivos financieros	23.527	24.047
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	351.943	381.912	Pasivos por impuesto diferido	164.849	161.317
Cientes, empresas vinculadas	1.698	2.095	Otros pasivos no corrientes	6.950	13.198
Otros deudores	25.519	23.378	<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>970.168</b>	<b>994.830</b>
Activos por impuesto corriente	15.893	12.305			
Otros activos corrientes	14.296	13.183	<b>PASIVO CORRIENTE:</b>		
Otros activos financieros corrientes	4.621	4.258	Provisiones corrientes	1.316	1.886
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	188.224	162.437	Deudas con entidades de crédito	27.086	52.504
<b>Total activo corriente</b>	<b>610.256</b>	<b>609.674</b>	Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	318.567	302.485
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.996.108</b>	<b>2.027.739</b>	Acreeedores, empresas vinculadas	3	616
			Pasivos por impuesto corriente	12.091	15.693
			Otros pasivos corrientes	9.283	8.429
			<b>Total pasivo corriente</b>	<b>368.346</b>	<b>381.613</b>
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.996.108</b>	<b>2.027.739</b>

Ensayos no destructivo



Ensayo no destructivo en un tanque de almacenamiento utilizando el escáner Silver Wing Scorpion (B-scan).

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA DE 2016**  
 (Miles de euros)

	2016	2015
<b>ACTIVIDADES CONTINUADAS:</b>		
Importe Neto de la Cifra de Negocios	1.586.496	1.701.473
Aprovisionamientos	(216.974)	(246.490)
Gastos de personal	(840.391)	(863.353)
Otros gastos de explotación	(352.324)	(393.954)
<b>Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados</b>	<b>176.807</b>	<b>197.676</b>
Amortizaciones de inmovilizado	(94.362)	(97.128)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	108	126
Otros resultados	(5.224)	(10.208)
<b>RESULTADO OPERATIVO:</b>	<b>77.329</b>	<b>90.466</b>
Resultado financiero	(18.566)	(24.628)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	1.724	1.799
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>60.487</b>	<b>67.637</b>
Impuesto sobre Sociedades	(31.912)	(19.705)
<b>Resultado Neto de las actividades continuadas</b>	<b>28.575</b>	<b>47.932</b>
<b>RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:</b>	-	-
<b>RESULTADO CONSOLIDADO NETO:</b>	<b>28.575</b>	<b>47.932</b>
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	9.033	9.688
<b>RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:</b>	<b>19.542</b>	<b>38.244</b>
<b>Beneficio por acción (en euros por acción):</b>		
- Básico	0,150	0,296
- Diluido	0,150	0,296

**ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE 2016**  
 (Miles de euros)

	2016	2015
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:</b>		
<b>Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos</b>	<b>60.487</b>	<b>67.637</b>
<b>Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería</b>		
Amortización del inmovilizado	94.362	97.128
Variación de provisiones	(5.229)	(4.954)
Resultado financiero	18.566	24.628
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	(1.724)	(1.799)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material	(108)	366
Otros resultados	-	(2.188)
<b>Efectivo generado antes de cambios en fondo de maniobra (I)</b>	<b>166.354</b>	<b>180.818</b>
<b>Cambios en el capital corriente</b>		
Variación en deudores comerciales y otros	27.771	(2.488)
Variación de inventarios	2.044	(2.228)
Variación de acreedores comerciales y otros	17.494	11.430
<b>Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)</b>	<b>47.309</b>	<b>6.714</b>
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
Otros pagos	(10.381)	-
Pagos por impuestos sobre beneficios	(33.836)	(27.956)
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)</b>	<b>(44.217)</b>	<b>(27.956)</b>
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)=(I)+(II)+(III)</b>	<b>169.446</b>	<b>159.576</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo	(2.057)	(57.722)
Cobro por enajenación de subsidiarias	-	1.000
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible y activos no recurrentes	(53.736)	(50.653)
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)</b>	<b>(55.793)</b>	<b>(107.375)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		
Intereses cobrados	1.339	3.895
Intereses pagados	(17.109)	(21.364)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)	(21.163)	7.104
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)	(23.022)	(11.644)
Dividendos	(16.902)	(16.902)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo	(7.180)	(6.000)
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)</b>	<b>(84.037)</b>	<b>(44.911)</b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)</b>	<b>(3.829)</b>	<b>5.459</b>
<b>VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)</b>	<b>25.787</b>	<b>12.749</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período	162.437	149.688
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período	188.224	162.437



**Applus<sup>+</sup>**

[www.applus.com](http://www.applus.com)