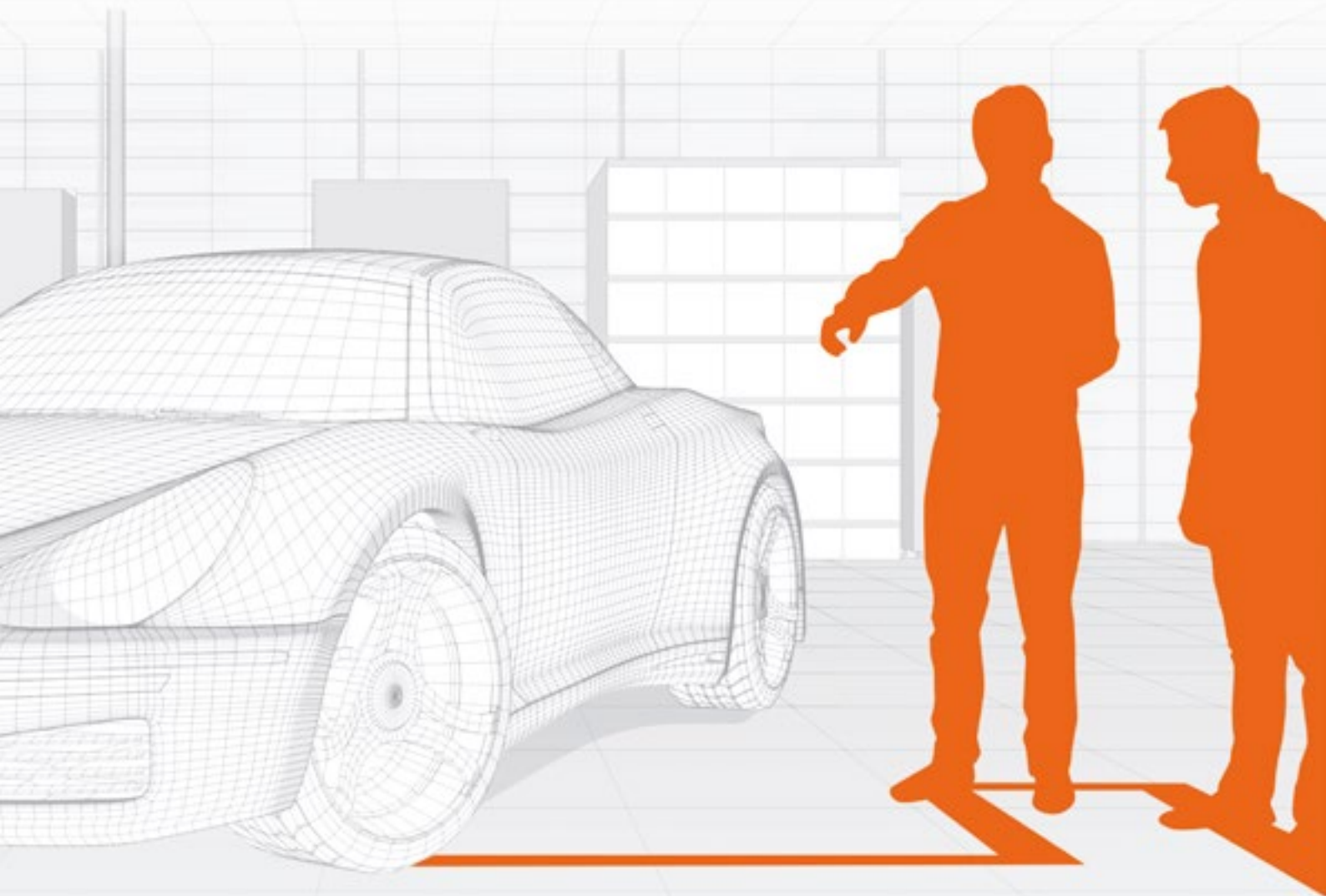


Applus⁺ / INFORME ANUAL 2017



Together
beyond
standards



Índice

01 Acerca de Applus+	04	08 División Automotive	66
02 Introducción: los pilares de nuestro negocio	08	09 División IDIADA	76
03 Carta del Chairman y del CEO	14	10 Responsabilidad social corporativa	86
04 Nuestra historia	22	11 Estructura corporativa	104
05 Resultados de Applus+	26	12 Información para el accionista	112
06 División Energy & Industry	38	13 Resumen de los estados financieros consolidados	116
07 División Laboratories	58		



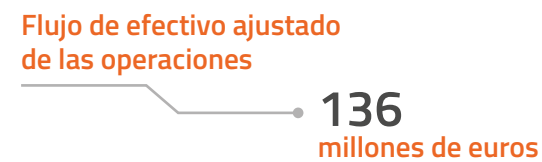
01

Acerca de Applus+

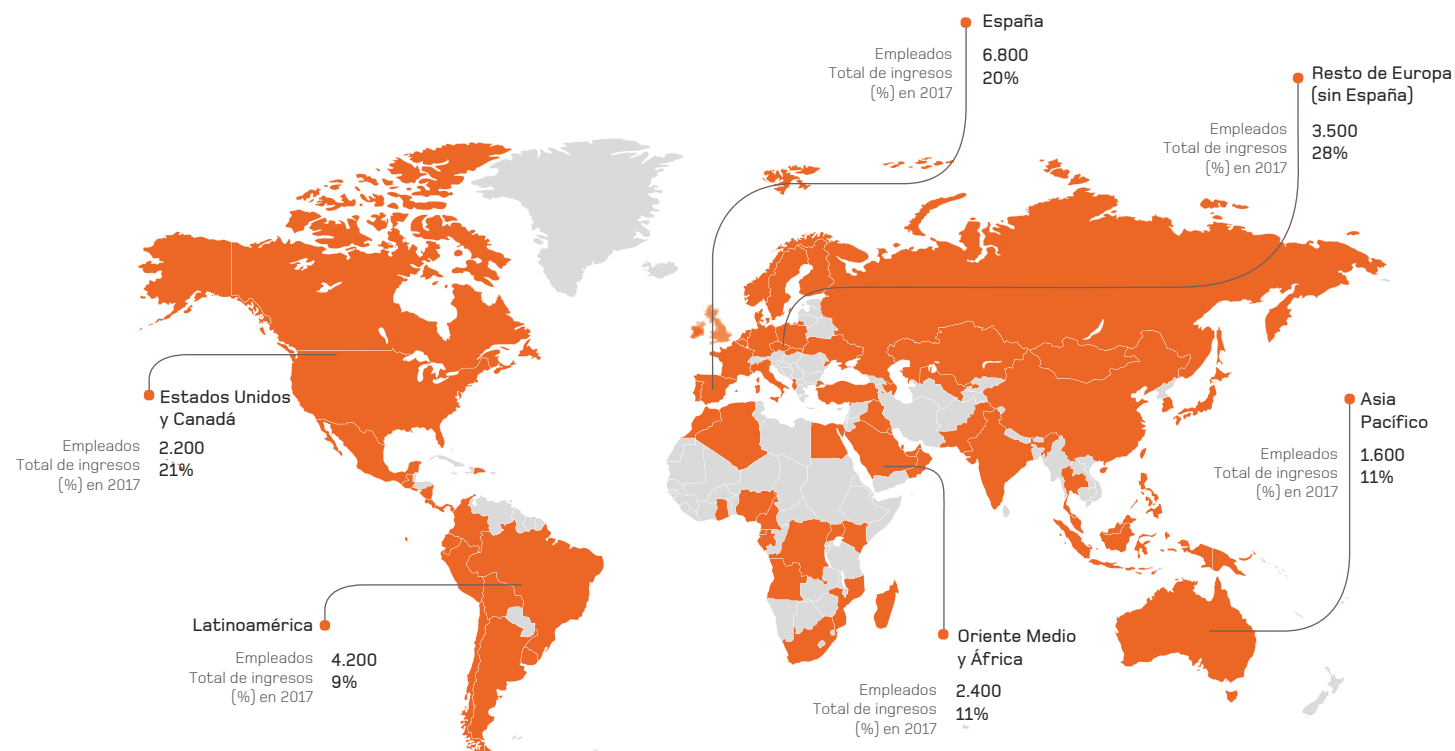
Acerca de Applus+

Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). Trabajamos para empresas nacionales e internacionales dedicadas a todo tipo de productos y servicios en una gran variedad de sectores industriales en todo el mundo.

UNO DE LOS LÍDERES GLOBALES DEL MERCADO TIC



PRESENCIA GLOBAL

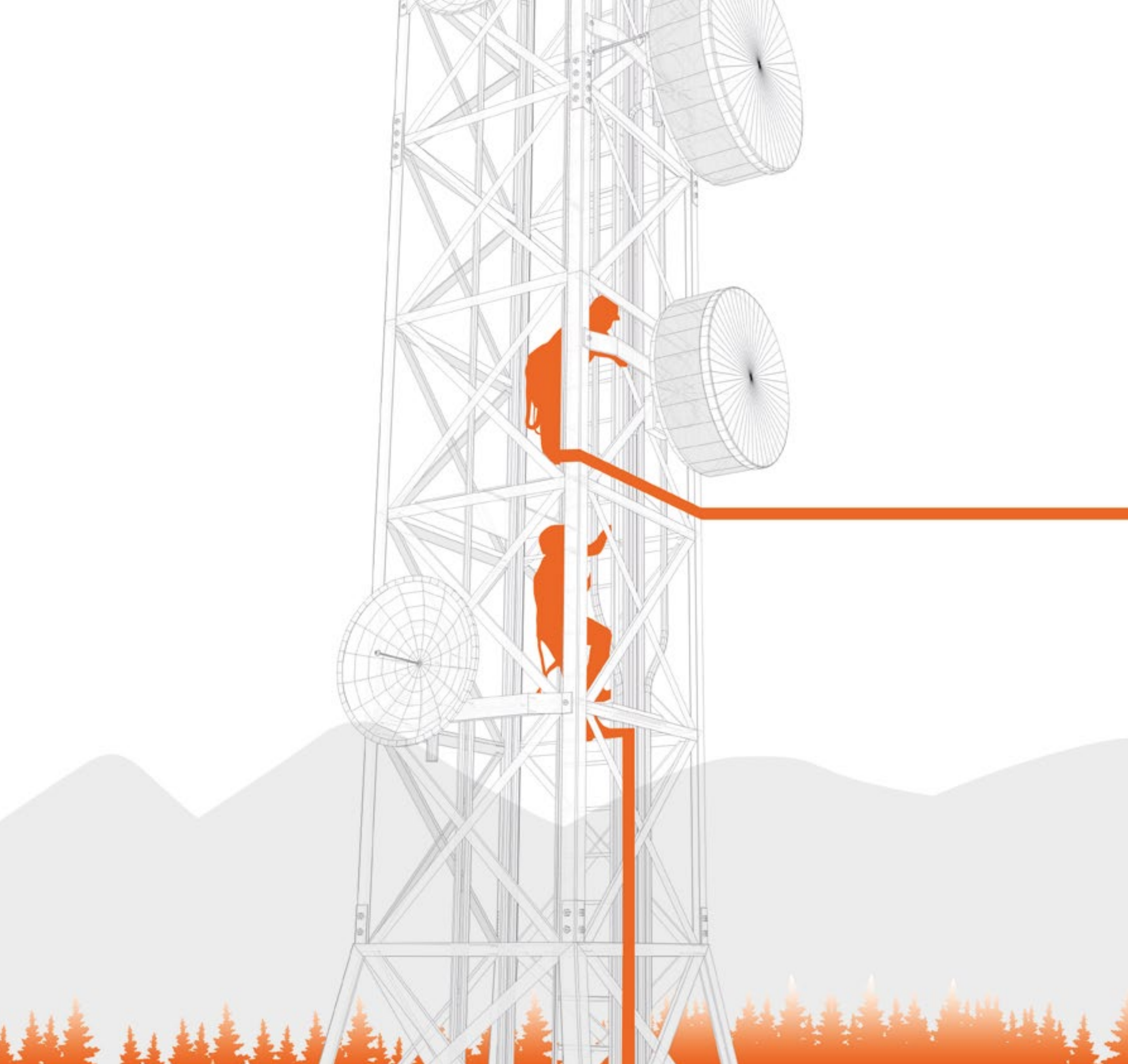


NUESTRAS DIVISIONES

DIVISIÓN	DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY	DIVISIÓN LABORATORIES	DIVISIÓN AUTOMOTIVE	DIVISIÓN IDIADA
INGRESOS	Ingresos 1.009,8 M€	Ingresos 64,5 M€	Ingresos 310,7 M€	Ingresos 198,0 M€
EMPLEADOS	Empleados 13.100	Empleados 800	Empleados 4.400	Empleados 2.400
SERVICIOS	Inspección industrial y medioambiental, asistencia técnica, ensayos no destructivos (END) y provisión de personal técnico especializado.	Laboratorios de ensayos industriales, ingeniería, certificación y metrología.	Servicios de inspección técnica de vehículos en materia de seguridad y emisiones.	Circuitos de pruebas, servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación.
INDUSTRIAS	Petróleo y gas, industria, energía, telecomunicaciones, construcción y aeronáutica.		Administración y agencias de transporte públicas.	Automoción.

Applus+ POR SECTORES





02



Introducción: los pilares de nuestro negocio

Introducción: los pilares de nuestro negocio

El progreso requiere supervisión. El sector de la inspección, los ensayos y la certificación (TIC) ofrece los servicios para poder llevarla a cabo. Nuestros conocimientos técnicos nos avalan como el mejor *partner* de referencia para ayudar a gestionar el progreso y el desarrollo de nuestros clientes.

Actualmente, las compañías se enfrentan a actividades cada vez más complejas y a un control cada vez más estricto, y necesitan transformarse continuamente como consecuencia de la globalización y de los avances tecnológicos. Estos cambios exigen un mayor grado de control, más regulación y normas con supervisión independiente.

El Grupo Applus+ da respuesta a los desafíos que las diferentes industrias y mercados deben afrontar, trabajando con fabricantes, gobiernos y asociaciones industriales para innovar en procesos y productos. Además, el amplio alcance y la variedad de nuestros servicios permite a nuestros clientes realizar una toma de decisiones informada respecto al conjunto de sus actividades.

Hemos creado un modelo de negocio sólido y sostenible que se fundamenta en el conocimiento, el

talento y la innovación. De esta manera, damos respuesta a las necesidades del sector de la inspección, los ensayos y la certificación como **un líder mundial, un partner de confianza y con pasión por progresar.**

Estos tres pilares guían la estrategia de la compañía a través de las divisiones del Grupo. Los atributos dentro de cada pilar respaldan nuestro crecimiento a largo plazo en los mercados internacionales, mejorando nuestros servicios y la tecnología en los sectores industriales en los que operamos.

Nuestra promesa de marca recoge la esencia de estos tres pilares: **TOGETHER BEYOND STANDARDS.**

Together
beyond
standards



Desarrollo de sistemas de frenado para vehículos de altas prestaciones en las pistas de prueba de Applus+.



¿QUÉ HACE Applus+?

Applus+ desarrolla e implanta soluciones técnicas avanzadas para sectores industriales complejos con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los productos, así como reducir los riesgos tanto para sus clientes como para el público en general. Nuestros servicios de alto valor añadido han hecho de Applus+ un punto de referencia tecnológico en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación. Gracias a nuestra cartera de acreditaciones a nivel internacional, reforzamos nuestra capacidad global a través de nuestro conocimiento del mercado local en los cinco continentes.



Tecnología

Applus+ es uno de los líderes del sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Gracias al uso de tecnología avanzada podemos dar solución a los retos a los que se enfrentan nuestros clientes en sus diferentes prácticas industriales y procesos de fabricación.

Diseñamos equipos de inspección y ensayo a medida que evoluciona la tecnología, personalizamos herramientas para afrontar los desafíos de nuestros clientes e integramos avances tecnológicos en nuestra cartera de servicios. Con este enfoque estratégico, agregamos valor a nuestras capacidades de servicio y creamos nuevos procesos para beneficiar a nuestros clientes.



Acreditaciones

Las acreditaciones juegan un papel clave en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Nuestros servicios acreditados permiten a los clientes acceder a los mercados globales, hecho que demuestra nuestra integridad y experiencia en todos los sectores en los que operamos.

Esta experiencia nos permite desarrollar un mayor conocimiento de las mejores prácticas de la industria a medida que entran en vigor nuevos estándares. Conforme se van desarrollando nuevos productos y procesos de fabricación, en Applus+ aseguramos nuevas acreditaciones para respaldar los negocios de nuestros clientes.

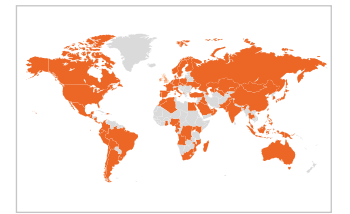


Capacidad humana

Los ingenieros y los técnicos de Applus+ son nuestro principal activo.

Trabajamos día a día para desarrollar sus conocimientos, habilidades y talento.

Nuestro compromiso con la formación, el desarrollo profesional y la motivación de nuestros equipos nos capacita para aportar valor añadido a los proyectos de nuestros clientes.



Global y local

Disponemos de presencia a nivel global y de un alto conocimiento en el entorno local. Estamos presentes en más de 70 países y operamos en los principales mercados del mundo. Nuestro conocimiento a nivel local nos permite respaldar las actividades de los clientes cuando operan en regiones con las que no están familiarizados. Además, formamos a sus trabajadores para que adquieran los conocimientos que se requieren para tener éxito en estos nuevos entornos. Proporcionamos e integramos equipos locales de trabajadores con el objetivo de lograr una gestión eficaz de los proyectos, para ayudar a los clientes a prestar sus servicios en varios países de forma coordinada.



¿POR QUÉ LOS CLIENTES ESCOGEN Applus+?

Applus+ es una compañía dinámica que adapta sus recursos técnicos a los proyectos de sus clientes. Mediante equipos multidisciplinares, proporcionamos diversos servicios, desde aplicaciones convencionales hasta soluciones avanzadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones para los retos de sus actividades. Nos aseguramos de conservar nuestra capacidad para tomar decisiones de manera objetiva e independiente, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros clientes.



Flexibilidad

Nuestros equipos trabajan en estrecha colaboración con el cliente para ofrecer soluciones adaptadas a sus necesidades. En cada sector en el que operamos, perfeccionamos y adaptamos la tecnología y los procesos para aportar a la industria servicios más eficaces y eficientes.

Applus+ integra nuevos procedimientos conforme la industria evoluciona, ampliando el alcance de sus servicios para situarse a la vanguardia de las mejores prácticas en los distintos sectores.



Versatilidad

Applus+ adapta su cartera de servicios a las necesidades de sus clientes, reforzando su posición como partner de confianza. Cada sector plantea desafíos diferentes y cada nuevo proyecto exige adaptar nuestras capacidades.

La actitud y la versatilidad de nuestros empleados nos permiten ajustar nuestra oferta de servicios a las necesidades de la industria en todo momento.



Integridad

Todas las divisiones del Grupo Applus+ prestan servicios en los que el cumplimiento de la normativa a nivel internacional, la ética empresarial y la responsabilidad social son elementos primordiales para nuestros clientes.

La gestión basada en valores se incorpora a nuestras operaciones diarias y la Comisión de RSC se encarga de garantizar que se respetan dichos valores. Reforzar los controles éticos permite abanderar la responsabilidad social y promover un crecimiento sostenible.



Imparcialidad

Applus+ es una compañía cotizada con un grupo muy diverso de accionistas de todo el mundo, por lo que no representa intereses particulares. La mayor parte de los miembros del Consejo de Administración son independientes, y esta imparcialidad es la base de nuestras actividades.

En los servicios que ofrecemos, esta independencia salvaguarda la confianza y la integridad requeridas para verificar, controlar y certificar el cumplimiento de las obligaciones entre terceros y diferentes organismos.



¿CÓMO PROMUEVE Applus+ LA MEJORA CONTINUA?

Applus+ invierte estratégicamente en innovación para garantizar la mejora continua. En todas nuestras divisiones desarrollamos mejores prácticas mediante la colaboración con empresas, legisladores y asociaciones industriales, para ayudar a la creación de procesos y estándares útiles para toda la industria. Con el objetivo de dar respuesta a los retos del sector, invertimos en el desarrollo del talento de nuestros equipos. Este compromiso con las personas, junto con nuestra sólida responsabilidad social corporativa (RSC), satisface las expectativas medioambientales y sociales de todos nuestros grupos de interés.



Innovación

Nuestra actividad en innovación nos diferencia y posiciona como partner de referencia en la industria. Nuestros equipos trabajan con clientes y agencias del sector para proporcionar soluciones innovadoras a las necesidades que la industria plantea. Este enfoque impulsa nuestro negocio.

Somos pioneros en el desarrollo de nuevos métodos en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación, a medida que llegan al mercado nuevas tecnologías, productos y sistemas de producción. Nuestros avances reducen los costes y mejoran la eficiencia, a la vez que brindan una mayor calidad del servicio.



Responsabilidad

Mediante herramientas y competencias especializadas, ayudamos a los clientes a proteger sus operaciones, minimizar los riesgos y velar por la seguridad de las personas. Nuestros avances en tecnología permiten proteger los recursos naturales y reducir los impactos ambientales de los servicios y productos de nuestros clientes.

Applus+, como Grupo empresarial, mantiene un diálogo intenso con los diversos grupos de interés mediante un modelo de gobierno que se ajusta a los principios de *compliance*, independencia y transparencia.



Motivación

Nuestros equipos cuentan con una amplia variedad de cualificaciones, formación especializada y competencias. Su trabajo y dedicación refuerzan nuestra reputación como partner de referencia en la industria.

Diseñamos programas para que nuestros empleados desarrollen sus capacidades y dominen nuevas herramientas y equipos. Además, fomentamos oportunidades de desarrollo que satisfagan sus aspiraciones de crecimiento profesional.



Excelencia

Todos los equipos de Applus+ se centran en ofrecer mejores servicios, tecnología y capacidades.

Esta motivación es esencial para responder a la necesidad de los clientes y organismos de cumplir con unos requerimientos de seguridad mayores, satisfacer unos niveles de calidad cada vez más exigentes y conseguir una mayor eficiencia en sus operaciones.



03

Carta del Chairman
y del CEO



Carta del Chairman y del CEO



Christopher Cole
Chairman of the Board of Directors

Nos complace presentar el *Informe anual* del Grupo Applus+ y detallar los logros de nuestra compañía en 2017.

El Grupo Applus+ presta una gran variedad de servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). Nuestros equipos de ingenieros y técnicos especializados trabajan en muchos de los sectores industriales más relevantes. La tecnología que desarrollamos aporta innovación, utiliza las mejores prácticas y mejora los procedimientos de los servicios que prestamos.

Nuestros servicios son esenciales para reducir los riesgos, proteger los activos, maximizar los beneficios y mejorar la eficiencia de nuestros clientes. Nuestros conocimientos y competencias técnicas ayudan a mejorar la seguridad y el bienestar público y a reducir el impacto medioambiental.

En Applus+ estamos orgullosos de la relevancia y diversidad de los servicios de inspección, ensayos y certificación que ofrecemos. Nuestras divisiones trabajan para una amplia variedad de sectores como petróleo y gas, energía, construcción, aeroespacial, telecomunicaciones y automoción, por citar algunos ejemplos, que permiten al Grupo disponer de recursos para crear líneas de negocio y adaptarse a los cambios del mercado.

PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS DE 2017

Los ingresos del ejercicio 2017 fueron de 1.583,1 millones, en línea con los del ejercicio anterior. El mayor crecimiento orgánico se produjo en el último trimestre, tras la tendencia de mejora gradual a lo largo del ejercicio. El resultado operativo ajustado ha crecido hasta alcanzar los 143 millones de euros, gracias a la aplicación de medidas de integración y de reducción de costes, y al beneficio obtenido de las adquisiciones realizadas.

Los negocios de las divisiones IDIADA, Automotive, Laboratories y de gran parte de Energy & Industry, que en conjunto representan el 61% de los ingresos del Grupo, han seguido creciendo de manera favorable, en torno al 5%. Este crecimiento ha compensado la caída en la parte del negocio que presta servicios en el mercado del petróleo y el gas en la División Energy & Industry. A pesar de la reducción de los ingresos en dicho mercado, estamos satisfechos con la mejora observada a lo largo del ejercicio, y esperamos que esta tendencia continúe.

El resultado neto se ha incrementado en un 82% hasta los 35,6 millones de euros, debido principalmente a que en el año anterior se produjo un gasto fiscal extraordinario sin impacto en caja. El resultado neto ajustado de 82,8 millones

de euros y el beneficio por acción de 0,62 euros han sido ligeramente inferiores a los del ejercicio anterior.

La caja generada en el ejercicio ha sido buena y el capital circulante se ha mantenido estable en comparación con la significativa reducción del año anterior. Considerando el flujo de caja operativo, los fondos procedentes de la ampliación de capital minorados por el importe de las adquisiciones y el dividendo del ejercicio, la deuda neta del Grupo ha disminuido en 79 millones, con ello el ratio de apalancamiento financiero calculado, como deuda neta sobre EBITDA, se redujo a 2,4x.

Este informe presenta más adelante información detallada sobre los resultados financieros, así como un resumen de la cuenta de resultados, el estado de flujos de efectivo y el balance. Los estados financieros consolidados del Grupo para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017 se publicaron el 27 de febrero de 2018.

DIVIDENDO

El dividendo anual es un beneficio importante para nuestros accionistas, puesto que refleja los resultados del ejercicio finalizado y la confianza en nuestras perspectivas futuras. Asimismo, consideramos que distribuir dividendos es una buena práctica financiera, valorada por muchos de nuestros accionistas.

Teniendo esto en cuenta, se ha establecido y mantenido la pauta de un dividendo equivalente al 20% del resultado neto ajustado. Tras la publicación de los resultados de 2017, el Consejo de Administración propuso distribuir un dividendo de 0,13 euros por acción, en consonancia con el importe por acción declarado y distribuido en el ejercicio anterior, que representa el 22,5% del resultado neto ajustado de 82,8 millones de euros.

Este dividendo supone un pago en efectivo de 18,6 millones de euros brutos, que representa, teniendo en cuenta el mayor número de acciones actual, un aumento del 10% de la salida de efectivo. De aprobarse en la Junta General de Accionistas (JGA) del Grupo, que se celebrará el 31 de mayo de 2018, el dividendo se abonará el 12 de julio de 2018 a aquellos accionistas que figuren en el registro a fecha de 10 de julio de 2018.

INVERSIONES

En Applus+ damos prioridad a las inversiones que generan una mayor rentabilidad, con un período de amortización más o menos largo en función de la oportunidad. El gasto de capital interno destinado a impulsar el crecimiento orgánico está directamente relacionado

con los proyectos de nuestros clientes o con perspectivas positivas para nuestros sectores. En cuanto al crecimiento inorgánico, nos centramos en la adquisición de empresas sólidas que se ajustan a nuestros planes estratégicos y que cumplen nuestras tasas de rentabilidad financiera de referencia.

En 2017, el gasto neto de inversión del capital interno fue de 47,2 millones de euros, es decir, 6,5 millones de euros menos respecto del ejercicio anterior, y representó el 3% de los ingresos. La cifra de inversión de capital de 2017 ha sido inferior a la de 2016 porque incluye 11,9 millones recibidos por la venta de terrenos debido al traslado de estaciones para la inspección técnica de vehículos. Sin embargo, se han reinvertido 9,1 millones de euros de estos ingresos en adquirir otras instalaciones para los nuevos contratos de inspección técnica de vehículos.

ADQUISICIONES Y AMPLIACIÓN DE CAPITAL

El 27 de septiembre de 2017, el Grupo anunció la compra de una participación mayoritaria de Inversiones Finisterre, compañía especializada en la inspección técnica de vehículos que presta sus servicios en España y Costa Rica. El Grupo también anunció una ampliación de capital realizada mediante la colocación acelerada de acciones por 137 millones de euros correspondiente a 13 millones de acciones, el equivalente al 10% del capital en el momento de la operación, a un precio por acción de 10,55 euros.

Los fondos obtenidos con la ampliación de capital se utilizaron en parte para la adquisición en noviembre del 80% de Inversiones Finisterre, por un importe de 89 millones de euros. El resto de los fondos se destinó al reembolso de deuda, lo cual ha reducido el ratio de apalancamiento financiero y amplía la capacidad financiera del Grupo para realizar futuras adquisiciones.

Inversiones Finisterre es una compañía privada que gestiona cuatro millones de inspecciones de vehículos en Galicia y Costa Rica bajo regímenes concesionales a largo plazo con los respectivos Gobiernos. La operación en Costa Rica se gestiona mediante la participación en el 55% del capital de la compañía. Los ingresos procedentes de estas concesiones son estables y en 2017 fueron de 75 millones de euros, con un crecimiento de entre el 3% y el 5%. Se espera que la adquisición tenga efectos muy positivos en el beneficio por acción desde el primer año completo en el que opere como parte del Grupo Applus+.



Esta adquisición refuerza el liderazgo del Grupo Applus+ a nivel mundial en la inspección técnica de vehículos y supone un aumento del número de inspecciones anuales a 20 millones de vehículos en 28 programas, más otros dos programas nuevos que actualmente están en proceso de implementación.

Estas oportunidades pasan por un proceso de control exhaustivo para comprobar que se ajustan a nuestros criterios financieros y de negocio. En 2017 se realizaron también tres adquisiciones. En el segundo trimestre del ejercicio se adquirió Emilab, laboratorio con sede en Italia especializado en ensayos de materiales eléctricos y electrónicos, con unos ingresos de cerca de dos millones de euros. En el tercer trimestre del año, el Grupo adquirió AC6, laboratorio de metrología y calibración ubicado en España, cuyos ingresos son de 1,5 millones de euros anuales. Por último, a finales de año se realizó otra adquisición en España, la empresa Tunnel Safety Testing, que cuenta con unos ingresos anuales de 0,5 millones de euros.

En total, en 2017, estas cuatro adquisiciones estratégicas complementarias han añadido unos ingresos anuales de más de 79 millones de euros, que representan el 5% del total del Grupo y superan el margen promedio del resultado operativo del Grupo. Estas inversiones aportarán un valor económico positivo para nuestros accionistas. Seguiremos estudiando las oportunidades de adquisición para complementar nuestra oferta de servicios, nuestra presencia geográfica; y reforzar así nuestro modelo de negocio.

NUESTROS EMPLEADOS

Applus+ proporciona empleo a 20.700 personas con gran diversidad de capacidades, conocimientos y cualificaciones profesionales. Invertimos en nuestros empleados porque su talento es un elemento fundamental para el éxito del Grupo. En consecuencia, agradecemos profundamente su lealtad y dedicación, sin la cual sería imposible innovar en tecnología, satisfacer las necesidades de los clientes y mantener nuestro prestigio de excelencia en los servicios.

Con el objetivo de promover una cultura de inclusión y un ambiente de trabajo agradable, periódicamente se

realizan evaluaciones en los distintos equipos del Grupo mediante una Encuesta Global de Satisfacción, que tiene lugar desde 2007. Nos complace confirmar que en 2017 nuestros empleados valoraron muy positivamente la diversidad, el espíritu colaborativo y los programas de salud y seguridad de sus respectivas divisiones.

Asimismo, a lo largo de 2017 hemos concluido la implantación de un modelo descentralizado de recursos humanos para mejorar la capacidad de respuesta local manteniendo un gobierno sólido a través del Código Ético y la dirección del Grupo. En los distintos continentes se han mantenido y reforzado los programas que promueven a nivel local la igualdad étnica, de género y de las personas con discapacidades. Estos programas se describen con más detalle en el *Informe de responsabilidad social corporativa (RSC)*.

Para desarrollar el talento del Grupo, en 2017 se ha creado el Programa Global de Desarrollo Directivo con el objetivo de estimular la innovación, favorecer la transferencia de conocimientos y promover una cultura organizacional global y diversa. El programa, que comienza en 2018, se desarrollará a lo largo de los próximos años para aproximadamente 100 directivos con grandes capacidades de diferentes disciplinas de todo el Grupo. En la primera fase participarán 30 empleados de 18 países con el objetivo de desarrollar una mentalidad global combinada con el conocimiento del entorno local.

PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS

La relación con los accionistas es un aspecto importante de nuestra cultura basada en la colaboración activa y abierta de nuestros inversores, especialmente con aquellos que cuentan con participaciones significativas en el Grupo e invierten en el crecimiento a largo plazo de nuestro negocio.

Tanto los miembros ejecutivos como los no ejecutivos del Consejo participan en las actividades de diálogo con los accionistas, a los que se ofrecen foros de debate sobre una gran diversidad de temas relacionados con la estrategia, el liderazgo y el gobierno.

A nivel ejecutivo, contamos con la figura del Investor Relations Vice-President y con un Equipo Directivo, dedicados a dar soporte a los inversores a través de reuniones anuales y periódicas. Estas reuniones aportan un gran valor, puesto que permiten poner en común nuestra visión sobre la evolución del Grupo y obtener información sobre las expectativas de los inversores. Estos intercambios han dado lugar a debates fructíferos en materia de gobierno corporativo, retribución y responsabilidad social.

En enero de 2018, el Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acompañado por parte del Equipo Directivo, celebró el tercer programa dirigido a los principales accionistas y asesores de voto, con el fin de hacerlos partícipes proactivos de la compañía y de las actividades del Grupo. Adicionalmente, la compañía cuenta con la JGA, en la cual se incluye un espacio dedicado a preguntas abiertas para inversores.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En 2017, la dirección del Grupo ha seguido centrándose en elaborar políticas de responsabilidad social corporativa. La incorporación y el mantenimiento de la RSC requieren una atención y una actividad constantes, puesto que se trata de un camino, no de un destino. En consecuencia, nos complace destacar algunos de los avances fundamentales que se han alcanzado en este ámbito.

A pesar de que en España no es obligatorio disponer de un órgano específico dedicado a la responsabilidad social corporativa, el Grupo Applus+, como empresa global, tiene una Comisión de RSC especializada que controla la aplicación de las mejores prácticas internacionales y está presidida por un miembro independiente del Consejo.

En 2017 se ha avanzado en la aplicación de las mejores prácticas en materia de responsabilidad social corporativa con la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco de la RSC de Applus+. En total, son relevantes para los negocios del Grupo nueve de los 17 ODS, en concreto los relativos a la salud y el bienestar, la igualdad de género, la acción contra el cambio climático, el trabajo decente y el crecimiento económico. Estos temas están en sintonía con el modo en que Applus+ entiende las expectativas de sus grupos de interés, que se han puesto de manifiesto en las encuestas de opinión.

El Grupo también ha adoptado nuevas medidas relativas a la divulgación de información no financiera y la diversidad, en consonancia con la intensificación de los requisitos jurídicos para la publicación de informes de las nuevas directivas europeas. En consecuencia, el Consejo y las comisiones correspondientes seguirán prestando una gran atención a cuestiones como la promoción de una mayor diversidad de género, edad y experiencia en el Consejo.

Nuestro *Informe de RSC* proporciona todos los detalles sobre cómo se han incorporado estos cambios legislativos, que pueden consultarse en el sitio web de Applus+ (www.applus.com). Como en años anteriores, nuestro marco de publicación de informes sigue la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes GRI-G4. Adicionalmente, en el presente ejercicio nuestros informes ya cumplen cinco de las normas GRI modificadas recientemente que entrarán en vigor en julio de 2018.

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Como Chairman y CEO, nuestras funciones están separadas para cumplir el requisito estratégico de gestión y supervisión independientes y transparencia operacional. Con el objetivo de respaldar nuestra posición de liderazgo, nuestro Consejo de Administración cuenta con perfiles multidisciplinares de amplia experiencia.

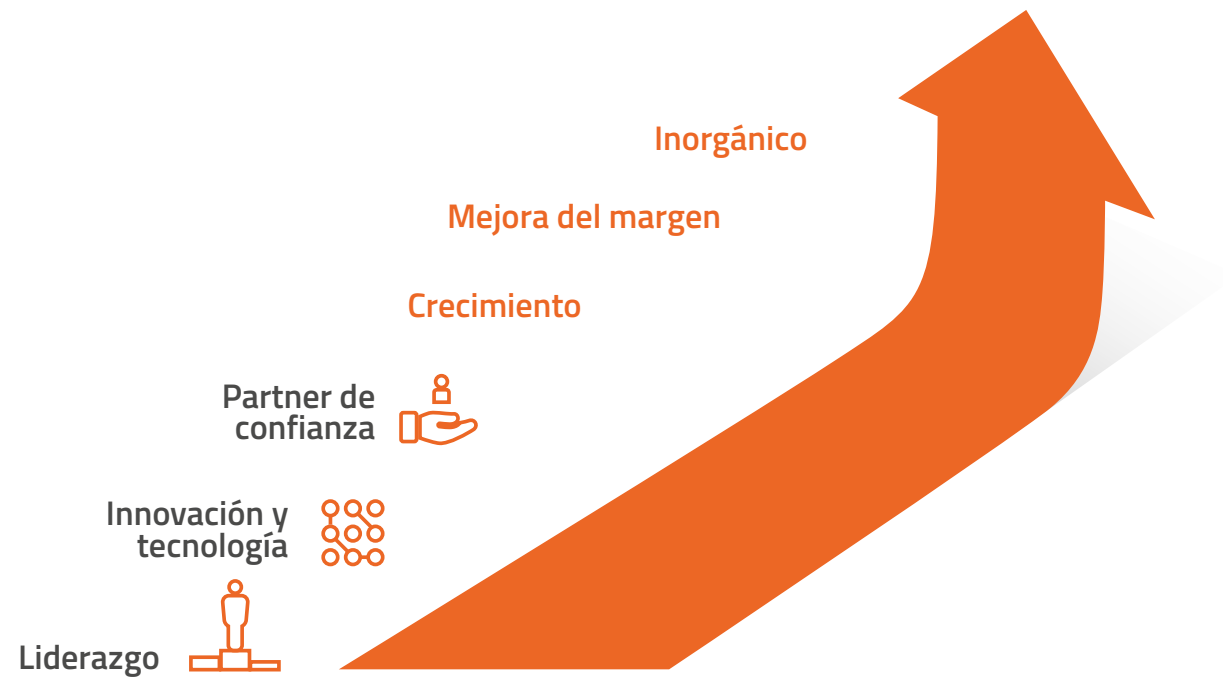
De los nueve Consejeros, siete son independientes con experiencia en cargos ejecutivos en los sectores de energía, industria, petróleo y gas, finanzas, farmacéutico, consumo y servicios de inspección, ensayos y certificación.

Además de la variedad de perfiles profesionales, el Consejo dispone de una buena representación de edades, entre los 43 y los 76 años, lo que aporta perspectivas nuevas a la vez que conserva conocimientos valiosos. En la reelección de los miembros del Consejo, se seguirán persiguiendo los objetivos de diversidad e igualdad como base de los nombramientos fundamentados en los méritos.

El Consejo supervisa tres comisiones de gobierno, cada una de las cuales está presidida por un Consejero Independiente. Además de la Comisión de RSC mencionada, el buen gobierno se mantiene mediante la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Auditoría, cuyos miembros son independientes.

En la última parte de este *Informe anual* se presentan los miembros del Consejo y se proporciona más información sobre estas comisiones.

PLAN ESTRATÉGICO



El día que se publicaron y presentaron los resultados financieros de 2017, se aprovechó la oportunidad para mantener a los accionistas y analistas financieros al corriente de la estrategia del Grupo y de cada una de sus divisiones. Se trataron los objetivos relativos a los resultados financieros y las prioridades de inversión para el período 2018-2020.

Los elementos fundamentales de la estrategia operacional son el liderazgo, la innovación y la tecnología, y ser un partner de confianza.

- Liderazgo: ser líder en cada sector.
- Innovación y tecnología: ofrecer las mejores soluciones técnicas.
- Partner de confianza: construir relaciones duraderas.

El liderazgo proporciona capacidad de inversión, contribuye a mantener una presencia mundial, atrae el talento e impulsa el prestigio y la confianza. El Grupo Applus+ presta servicios esenciales a sus clientes, que eligen confiar en las empresas líderes.

En su mayor segmento de negocio, el dedicado al petróleo y gas, Applus+ es uno de los líderes del mercado en el ámbito de los ensayos no destructivos. Nuestra División Energy & Industry es el segundo actor más voluminoso del mercado de la inspección, los ensayos y la certificación desde el punto de vista de los ingresos.

La División Automotiva es la número dos en lo que se refiere al número de inspecciones realizadas directamente por la compañía. La División IDIADA está más fragmentada, por lo que su liderazgo en el mercado es más difícil de calcular, sin embargo, cuenta con las más avanzadas instalaciones independientes de ensayos para fabricantes de automoción. La división de menor tamaño es la División Laboratories, que ocupa posiciones estables en determinados ámbitos y lidera algunos mercados regionales.

Con el objetivo de mantener esta posición líder en los distintos segmentos de negocio, nuestra prioridad es invertir en innovación y tecnología para ser capaces de ofrecer siempre las mejores soluciones técnicas. Adoptamos la última tecnología y las mejores prácticas de la industria procedentes tanto del mercado como de la experiencia de nuestros equipos, lo que nos permite mejorar constantemente la eficiencia de nuestros servicios y la gestión del negocio.

 **199** proyectos de innovación

 **71** patentes concedidas acumuladas

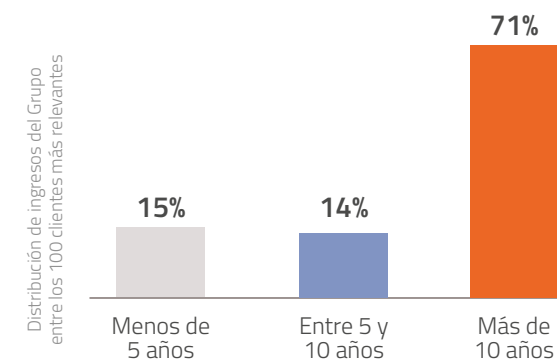
13 otorgadas y

7 nuevas patentes solicitadas en 2017

Los clientes y socios de Applus+ confían en nuestros servicios de supervisión y control de calidad, así como en nuestros servicios dedicados a reducir los riesgos para garantizar sus operaciones. En este ámbito de actividad, la integridad es esencial, ya que respalda la capacidad de prestar un buen servicio de manera consistente aportando valor. Esta confianza en los servicios ha ayudado al Grupo Applus+ a entablar y mantener relaciones duraderas con sus clientes. Prueba de ello es que el 71% de los ingresos obtenidos de los 100 clientes principales (sin contar la División Automotiva) proceden de empresas con las que llevamos trabajando más de 10 años.

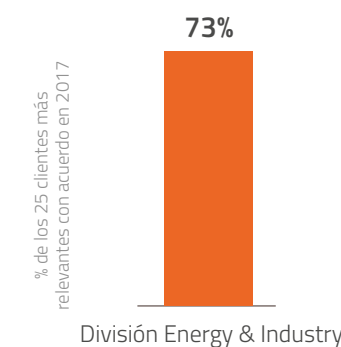
Disponemos de contratos marco de servicios con los 25 clientes principales de la División Energy & Industry, que representan el 73% de los ingresos. Estos contratos son difíciles de conseguir, especialmente con clientes como las principales petroleras y las grandes empresas, y este compromiso demuestra su confianza en Applus+. Por último, en la División Automotiva, las tasas de renovación de contratos muestran la solidez de las relaciones con los clientes. De los 30 contratos de la cartera de la División, se han renovado o prorrogado 10 de los 11 que habían alcanzado la fecha de vencimiento en los últimos diez años.

Relaciones a largo plazo (*)



(*) La División Automotiva no está incluida

Acuerdos marco de servicio a largo plazo con clientes clave



OBJETIVOS FINANCIEROS Y PRIORIDADES DE INVERSIÓN

Tras afrontar durante tres años las condiciones adversas que ha atravesado el mercado del petróleo y el gas, esperamos que este vuelva a crecer.

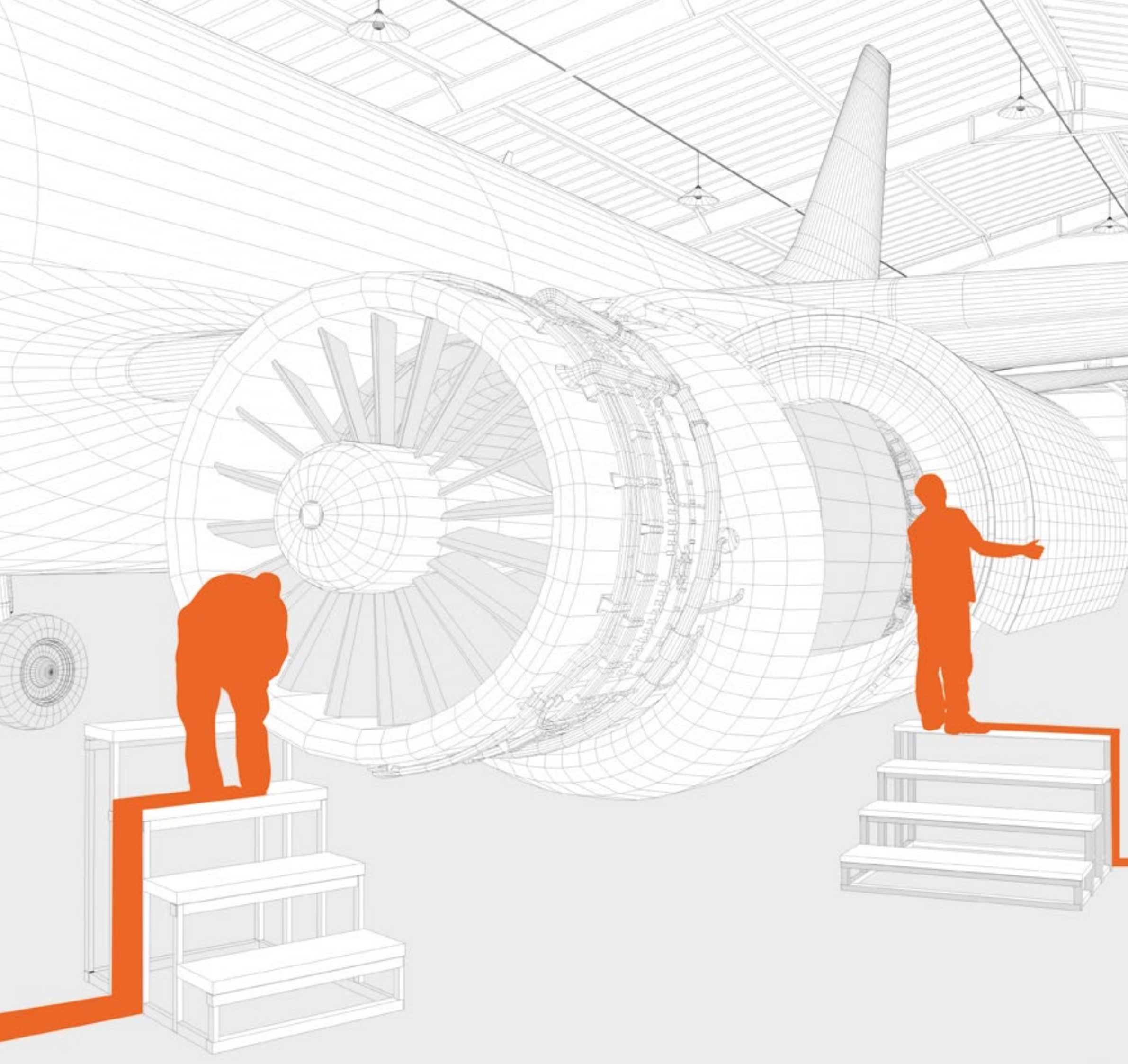
La perspectiva de 2018 es que el mercado del petróleo y el gas continúe con la mejora observada. También en el resto de mercados en los que operamos, esperamos mantener la actual tendencia de crecimiento, lo que resultará en un crecimiento orgánico a tipos de cambio constantes de alrededor del 5%. Incluyendo el impacto de las adquisiciones realizadas en 2017, el crecimiento a tipos de cambio constantes será de alrededor del 9%, con una mejora del margen del resultado operativo ajustado de entre 70 y 100 puntos básicos.

Para 2019 y 2020, se espera que el Grupo pueda mantener el crecimiento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes en cerca de un 5% y que el margen del resultado operativo ajustado mejore entre 20 y 30 puntos básicos respectivamente cada año. Parece que la generación de caja seguirá siendo satisfactoria, con un ratio de conversión de caja (flujo de caja operativo ajustado como ratio de EBITDA ajustado) por encima del 70%, lo que permitirá seguir proponiendo un reparto de dividendos de aproximadamente el 20% del resultado neto ajustado. Esto, unido al objetivo de mantener el ratio de apalancamiento financiero por debajo de 3,0x, dejará capacidad para realizar adquisiciones en el rango de 150 millones de euros al año.

RESUMEN

Los elementos estructurales que permiten el crecimiento de la industria de la inspección, los ensayos y la certificación a largo plazo son sólidos. Nuestra posición de liderazgo en el mercado, la importancia que atribuimos a la innovación y la tecnología, y el hecho de ser un partner de confianza nos permite beneficiarnos de dichos elementos. Confiamos en poder aumentar los ingresos, los beneficios y la generación de caja, lo que repercutirá de manera positiva en el valor para los accionistas.

Por último, deseamos agradecer a todos nuestros grupos de interés su continuo apoyo a la compañía, especialmente a nuestros empleados, clientes, bancos y accionistas. Nuestro Consejo de Administración, el Equipo Directivo y todos los empleados del Grupo Applus+ prevemos grandes oportunidades de desarrollo y seguiremos trabajando activamente para garantizar que el Grupo alcance el éxito en beneficio de todos los grupos de interés.



04

Nuestra historia

Nuestra historia

Los orígenes de nuestra compañía



Visita de Albert Einstein a los laboratorios de LGAI en 1923.

- 1907** **LGAI**
El Laboratorio General de Ensayos e Investigaciones (Laboratori General d'Assaigs i Investigacions, LGAI) fue fundado en Barcelona en 1907 como entidad pública de ensayo e investigación.
- 1937** **RTD**
Lambertus van Ouwerkerk, ingeniero de soldadura, fundó en 1937 la compañía RTD especializada en ensayos no destructivos (END). Creó un exitoso negocio al demostrar que se podían utilizar técnicas de inspección por rayos X para comprobar el estado de las soldaduras en los cascos de los buques. Van Ouwerkerk estaba convencido de que los ensayos no destructivos jugarían un papel crucial para el uso de técnicas de soldadura como sustitutas del tradicional remachado en la construcción con acero.
- 1971** **IDIADA**
IDIADA inició su actividad en 1971 como Instituto de Investigación Aplicada del Automóvil en la Universidad Politécnica de Cataluña (Escuela Superior de Ingeniería).
- 1981** **Norcontrol**
Norcontrol fue fundada en 1981 con el objetivo de dar respuesta a una necesidad del Grupo Unión Fenosa en proyectos relacionados con el mantenimiento y el medio ambiente. Fue creada, por tanto, como una filial de Unión Fenosa.
- 1982** **VELOSI**
Velosi se fundó en 1982 cuando abrió su primera oficina en Kuala Lumpur (Malasia). La compañía ofrecía servicios de ensayos no destructivos convencionales a clientes locales. En 1987 se convirtió en la mayor empresa de inspección del país.

Historia del Grupo Applus+

- 1996**
2003 **Ingresos 200 M€**
Creación de **Agbar Automotive**
IDIADA se incorpora al Grupo
Laboratories se incorpora al Grupo
- 2004**
2007 **Ingresos 675 M€**
Adquisición de **Norcontrol**
Adquisición de **RTD**
- 2008**
2014 **Ingresos 1.619 M€**
Adquisición de **20 empresas**
Adquisición de **VELOSI**
Salida a bolsa de Applus+
- 2015**
2017 **Ingresos 1.583 M€**
Nueva **División Energy & Industry**
Siete adquisiciones incluyendo **Inversiones Finisterre**
Ampliación de capital





05

Resultados de
Applus+

Principales magnitudes financieras de 2017

1 Ingresos orgánicos¹
en línea con el ejercicio
anterior con **crecimiento
en la segunda mitad
del año**

2 **Buen comportamiento
del margen**

3 **Mejora en la tendencia
de los ingresos en la
División Energy & Industry
con mejora de margen**

4 **Se mantienen
los buenos
resultados**
en la División IDIADA, en
la División Automotiv
y en la División
Laboratories

5 **Adquisición
de Inversiones
Finisterre en la
División Automotiv**

1. Orgánico a tipos de cambio constantes.



Ensayo de fatiga de un soporte de motor aeronáutico.

Resultados del Grupo

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

Las principales magnitudes financieras del Grupo se presentan de forma "ajustada" junto a los resultados estatutarios. La finalidad de los ajustes es permitir la comparación de la evolución de los negocios con la de anteriores ejercicios, eliminando los efectos financieros de partidas no recurrentes.

Los ingresos orgánicos y el resultado se presentan ajustados, excluyendo las adquisiciones o enajenaciones realizadas en los últimos doce meses. El

crecimiento orgánico se calcula a tipo de cambio constante, tomando como referencia los tipos de cambio medios del año en curso utilizados para las cuentas de resultados y aplicándolos a los resultados registrados en el mismo período del ejercicio anterior.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados.

Millones de euros	FY 2017			FY 2016			+/- % Resultados ajustados
	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados estatutarios	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados estatutarios	
Ingresos	1.583,1		1.583,1	1.586,5	-	1.586,5	(0,2)%
EBITDA	187,3	(3,7)	183,6	187,9	(11,1)	176,8	(0,3)%
Resultado operativo	143,0	(60,9)	82,2	141,1	(63,8)	77,3	1,4%
Resultado financiero	(21,5)	0,0	(21,5)	(18,6)	0,0	(18,6)	
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	0,6	0,0	0,6	1,7	0,0	1,7	
Resultado antes de impuestos	122,2	(60,9)	61,3	124,3	(63,8)	60,5	(1,7)%
Impuesto sobre Sociedades	(29,4)	11,7	(17,7)	(31,6)	11,1	(20,5)	
IS extraordinario	0,0	2,0	2,0	0,0	(11,4)	(11,4)	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(10,0)	0,0	(10,0)	(9,0)	0,0	(9,0)	
Resultado neto	82,8	(47,2)	35,6	83,7	(64,1)	19,5	(1,0)%
Número de acciones	133.267.174		133.267.174	130.016.755		130.016.755	
EPS, en euros	0,621		0,267	0,644		0,150	(3,5)%
<i>Impuesto sobre Sociedades/Rtdo. antes impuestos</i>	<i>(24,1)%</i>		<i>(28,9)%</i>	<i>(25,4)%</i>		<i>(34,0)%</i>	

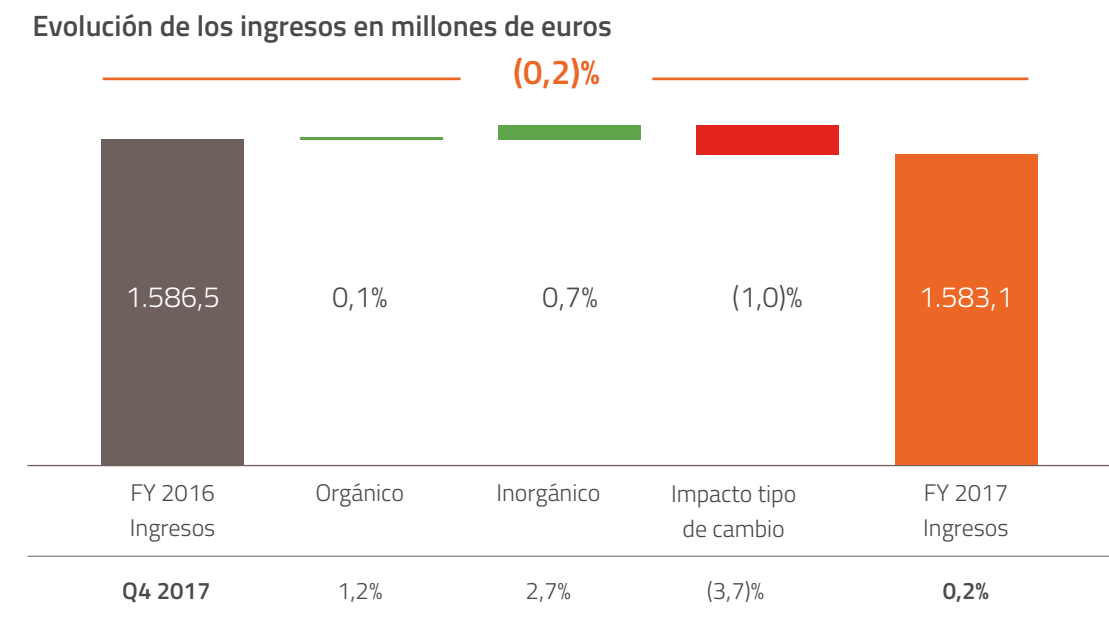
Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal.

La partida de "Otros resultados" asciende a 60,9 millones de euros (63,8 millones de euros en 2016). El impacto de esta partida en el EBITDA corresponde a los costes derivados del Plan Histórico de Incentivos para directivos asociado a la oferta pública inicial de venta de 3,7 millones de euros (2016: 11,1 millones de euros). El resto de impactos dentro del epígrafe de "Otros resultados" corresponden a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por valor de 50,1 millones de euros (2016: 47,6 millones de euros), costes por reestructuración por 5,4 millones de euros (2016: 5,3 millones de euros), costes relacionados con las adquisiciones por importe de 0,9 millones de euros (2016: nulo) y otros costes por

valor de 0,8 millones de euros (2016: 0,2 millones de euros positivo). Dentro del epígrafe "Impuesto sobre Sociedades" el impacto fiscal de las partidas antes descritas como "Otros resultados" asciende a 11,7 millones de euros (2016: 11,1 millones de euros). Asimismo, se incluye un impacto fiscal extraordinario por valor de 2,0 millones de euros principalmente debido al cambio legislativo en Estados Unidos. Dentro de este mismo epígrafe, en 2016, el impacto fue de 11,4 millones de euros de más gasto derivado del cambio legislativo que tuvo lugar en España de acuerdo con el Real Decreto-ley 3/2016.

INGRESOS

Los ingresos del ejercicio han sido de 1.583,1 millones de euros, un 0,2% inferiores a los de 2016.



A tipos de cambio constantes, los ingresos del Grupo se incrementaron un 0,8%, siendo el crecimiento orgánico del 0,1% y el inorgánico del 0,7%. El efecto del tipo de cambio sobre los ingresos ha sido negativo en un 1,0% principalmente por la devaluación del dólar estadounidense, la libra esterlina y el peso argentino.

El crecimiento de los ingresos en el último trimestre del ejercicio fue del 0,2%, como resultado de un crecimiento orgánico del 1,2% y la aportación de las adquisiciones del 2,7%. Estos crecimientos se vieron minorados por el impacto negativo de tipo de cambio del 3,7%. El crecimiento orgánico de los ingresos en el cuarto trimestre ha sido el mayor de los últimos tres años, y continúa con la tendencia observada en períodos anteriores de mejora a lo largo del año.

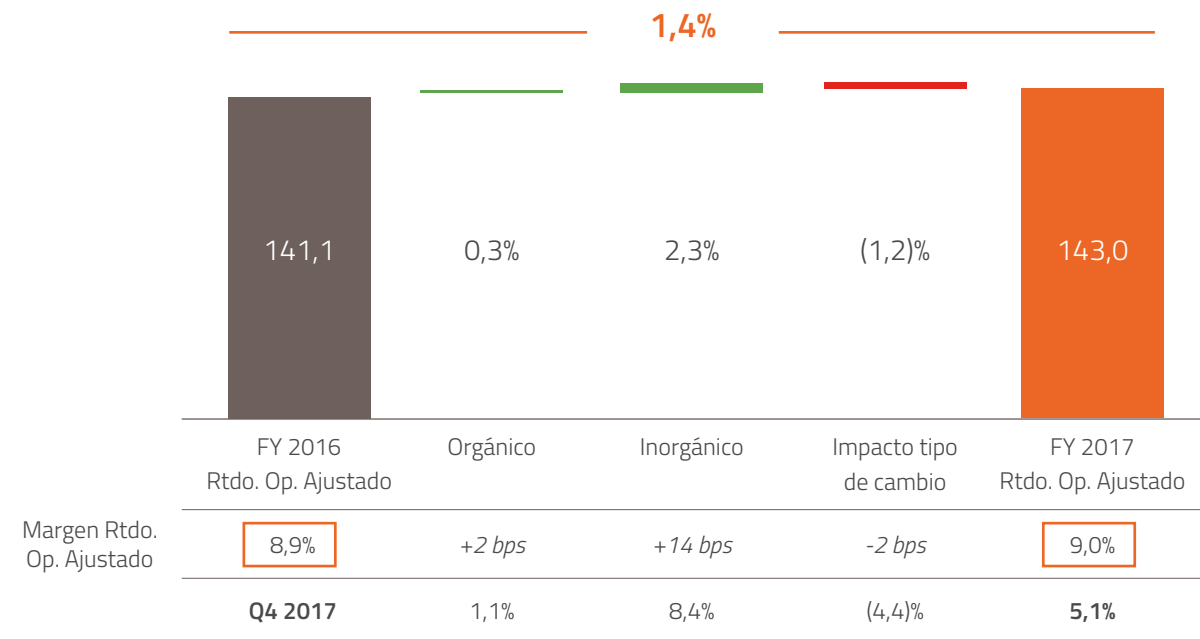
Para todo el año, los ingresos del Grupo se han mantenido en línea con el ejercicio anterior la caída en los ingresos de la División Energy & Industry, altamente expuesta al mercado del petróleo y el gas, que ha seguido bajo condiciones adversas, se ha visto compensada por el buen comportamiento del resto de mercados y divisiones en los que opera el Grupo.

Los ingresos inorgánicos, que para el total del año han supuesto un 0,7% de mejora, provienen de las adquisiciones realizadas en 2017. El Grupo adquirió por 89 millones de euros el 80% de Inversiones Finisterre, una compañía especializada en las inspecciones de vehículos que opera en España y Costa Rica. Asimismo, en la División Laboratories se realizaron tres pequeñas adquisiciones durante el año.

RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO

El resultado operativo ajustado del ejercicio fue de 143,0 millones de euros, lo que supone un incremento del 1,4% respecto del ejercicio anterior.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado del Grupo incrementó un 2,6%, como resultado del crecimiento orgánico del 0,3% y de la aportación inorgánica del 2,3%. El tipo de cambio impactó de forma negativa en un 1,2% por la devaluación de varias monedas frente al euro.

El margen del resultado operativo ajustado ha sido de un 9,0%, mejora de 14 puntos básicos frente al 8,9% del ejercicio anterior. Este incremento en el margen proviene de las adquisiciones realizadas, mientras que el margen orgánico se ha mantenido estable a pesar de las condiciones adversas en el mercado del petróleo y el gas.

OTRAS MAGNITUDES FINANCIERAS

El resultado operativo ha sido de 82,2 millones de euros, un 6,2% superior al del ejercicio anterior.

Los gastos financieros se incrementaron en 21,5 millones de euros en 2017 comparado con los 18,6 millones de euros en 2016. Este incremento se debe básicamente al impacto por tipo cambio negativo de 2,1 millones de euros frente a un beneficio de 1,0 millón de euros en el ejercicio anterior. Excluyendo el impacto por dife-

rencias de cambio, el gasto por intereses está en línea con 2016.

El resultado ajustado antes de impuestos ha sido de 122,2 millones de euros (2016: 124,3 millones de euros) un 1,7% inferior al del ejercicio anterior. El resultado antes de impuestos estatutario ha sido de 61,3 millones de euros, un 1,4% superior al de 2016 de 60,5 millones de euros.

En la partida de gasto por Impuesto sobre Sociedades ha habido un impacto extraordinario positivo de 2,0 millones de euros principalmente relacionado con el cambio en el tipo impositivo en Estados Unidos que ha motivado una reducción de sus pasivos por impuesto diferido. No se esperan impactos futuros como resultado de la aplicación de esta ley. En diciembre del ejercicio 2016, el Gobierno español aprobó el Real Decreto-ley 3/2016 que restringía la deducibilidad de las pérdidas registradas por deterioro de los valores representativos de la participación en el capital o en los fondos propios de entidades e implicaba la reversión de las que hubieran resultado deducibles en períodos impositivos anteriores a 1 de enero de 2013. En base a la nueva legislación, el Grupo debería revertir dichas deducciones aplicadas en años anteriores durante

los próximos cinco años, comenzando en 2016, de forma lineal. En el cierre del ejercicio 2016, el Grupo decidió registrar en 2016 la totalidad por revertir, 11,4 millones de euros, como una partida de impuesto sobre sociedades extraordinaria. No se esperan impactos adicionales derivados de esta nueva legislación en los próximos años.

Excluyendo estos impactos y el correspondiente gasto fiscal de las partidas de "Otros resultados", el gasto efectivo en el resultado operativo ajustado antes de impuestos es de 29,4 millones de euros (2016: 31,6 millones de euros), lo que implica una tasa efectiva del 24,1% (2016: 25,4%).

El beneficio neto ajustado del año cayó un 1,0% desde 83,7 millones de euros en 2016 a 82,8 millones de euros en 2017, a pesar del aumento en el beneficio operativo ajustado y a un menor impuesto operativo ajustado. Esta reducción es debida a los mayores gastos financieros netos, a los intereses minoritarios y a un menor ingreso de los Asociados. El resultado neto a nivel estatutario ha sido de 35,6 millones de euros frente a los 19,5 millones de euros del ejercicio anterior, un 82% superior como resultado de los impactos fiscales extraordinarios en ambos años.

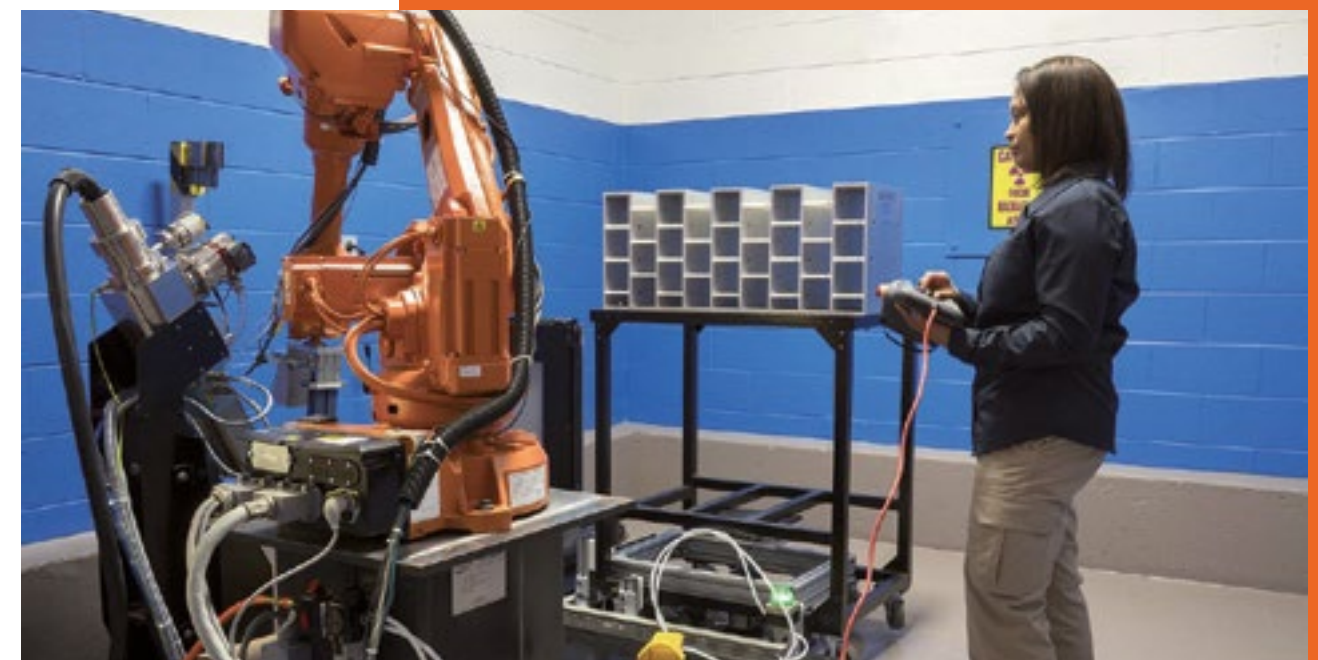
El beneficio por acción ajustado ha sido de 0,621 euros, un 3,5% inferior al de 2016. Esta reducción es debida al menor resultado neto ajustado de un 1,0% y al diferencial en el número de acciones como conse-

cuencia de la ampliación de capital que se realizó en septiembre de 2017.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Y DEUDA

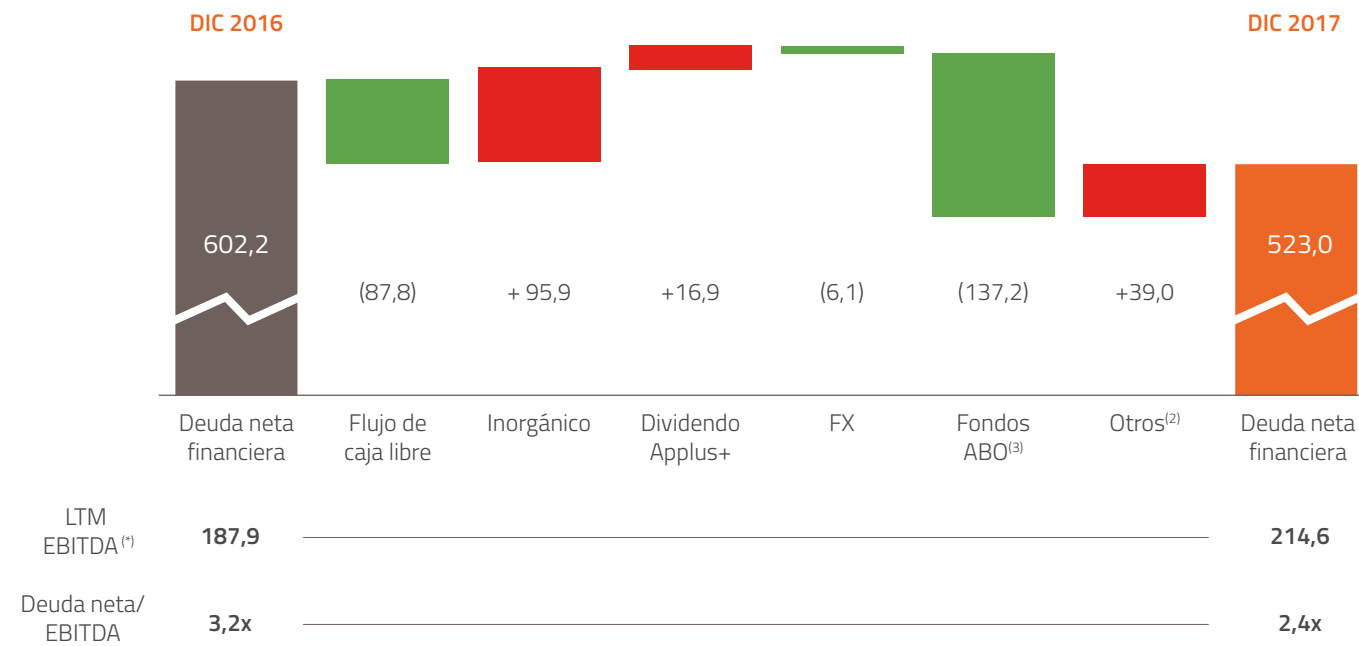
Buena generación de caja, alcanzando un ratio de conversión de caja del 72,6% (2016: 95,1%).

El capital circulante se incrementó en 4,1 millones de euros, en línea con la estabilización de los ingresos frente al año anterior. En 2016, la variación del capital circulante fue positiva en 44,6 millones de euros, como consecuencia del decrecimiento de los ingresos. Las inversiones en inmovilizado ascendieron a 47,2 millones de euros (2016: 53,7 millones de euros), lo que representa un 3,0% (2016: 3,4%) de los ingresos del Grupo. Esta cifra incluye las inversiones realizadas en nuevas estaciones para la inspección de vehículos por valor de 9,1 millones de euros (2016: 9,1 millones de euros) menos el importe percibido por la venta de estaciones por valor de 11,9 millones de euros (2016: nulo). Excluyendo las inversiones netas realizadas en estaciones para la inspección de vehículos, las inversiones en inmovilizado ascienden a 49,9 millones de euros (2016: 44,6 millones de euros), lo que representa un 3,1% (2016: 2,8%) de los ingresos. El Grupo continuará priorizando las inversiones con buen retorno de capital invertido y espera que estas continúen estando alrededor del 3% de los ingresos.



Ensayo radiográfico.

Evolución de la deuda neta financiera⁽¹⁾
Millones de euros



Reducción significativa del apalancamiento debido a la generación de efectivo y aumento de capital

(*) LTM EBITDA incluye los resultados anuales proforma de adquisiciones.

(1) Calculado al tipo de cambio medio anual.

(2) Otros incluye dividendos a accionistas minoritarios, compra de derechos sobre acciones (RSU), costes de reestructuración e inversiones a corto plazo.

(3) Fondos procedentes de la ampliación del 10% del capital en septiembre de 2017.

El flujo de caja operativo ajustado fue de 136,0 millones de euros, que fue de 42,7 millones de euros o un 23,9% inferior al generado en 2016 y el flujo de caja libre ajustado fue de 87,8 millones de euros, 41,3 millones de euros o 32,0% menos que el generado en 2016.

La deuda neta al cierre del ejercicio, calculada según lo establecido en el contrato de préstamo sindicado, se redujo en 79,2 millones de euros hasta los 523 millones de euros al cierre del ejercicio 2017. Esta reducción en la deuda neta se debe a la caja generada por las operaciones y a la entrada de efectivo derivada de la ampliación de capital de 137,2 millones de euros con la que se financiaron las adquisiciones realizadas en el año por valor de 95,9 millones de euros. El ratio de apalancamiento financiero, definido como deuda neta sobre EBITDA, fue de 2,4x (2016: 3,2x).

Soportado por los sólidos resultados en generación de caja, buen ratio de apalancamiento financiero y buenas perspectivas en la futura generación de beneficios y caja, el Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la próxima Junta General, un dividendo de 13 céntimos de euro por acción, en línea con el importe declarado en los dos últimos ejercicios. Esto equivale a un importe de 18,6 millones de euros (2016: 16,9 millones de euros) y representa un 22,5% del resultado neto ajustado de 82,8 millones de euros (2016: 83,7 millones de euros) tal y como se muestra en la tabla anterior de conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados. La intención del Consejo es continuar proponiendo y pagando un dividendo anual equivalente a aproximadamente el 20% del resultado neto ajustado.

ADQUISICIÓN DE INVERSIONES FINISTERRE Y AMPLIACIÓN DE CAPITAL

El 27 de septiembre, el Grupo anunció el acuerdo para la compra de una participación mayoritaria de Inversiones Finisterre, una compañía especializada en la inspección técnica de vehículos (ITV), que presta sus servicios en España y Costa Rica.

El Grupo anunció al mismo tiempo una ampliación de capital realizada mediante la colocación acelerada de acciones por 137 millones de euros correspondiente a 13 millones de acciones, el equivalente al 10% del capital en el momento de la operación, a un precio por acción de 10,55 euros. Los fondos obtenidos con la ampliación de capital se utilizaron en parte para la adquisición del 80% de Inversiones Finisterre que se realizó en el mes de noviembre por un importe de 89 millones de euros. El resto de fondos se destinó a repagar deuda, lo cual ha reducido el ratio de apalancamiento financiero y amplía la capacidad financiera del Grupo para realizar futuras adquisiciones.

Inversiones Finisterre es una compañía privada que gestiona cuatro millones de inspecciones de vehículos en Galicia y Costa Rica bajo regímenes concesionales a largo plazo de acuerdo con los respectivos Gobiernos. La operación en Costa Rica se gestiona mediante la participación en el 55% del capital de la compañía. Los ingresos procedentes de estas concesiones son estables y en 2017 fueron de 75 millones de euros, con un crecimiento de entre el 3% y el 5%. Se espera que la adquisición impacte de forma positiva en el beneficio por acción desde el primer año completo en el que opere como parte del Grupo Applus+.

Esta adquisición refuerza el liderazgo del Grupo Applus+ a nivel global en la inspección técnica de vehículos, incrementando el número de inspecciones anuales a 20 millones en 28 programas y dos nuevos que actualmente están siendo implementados.

PERSPECTIVAS

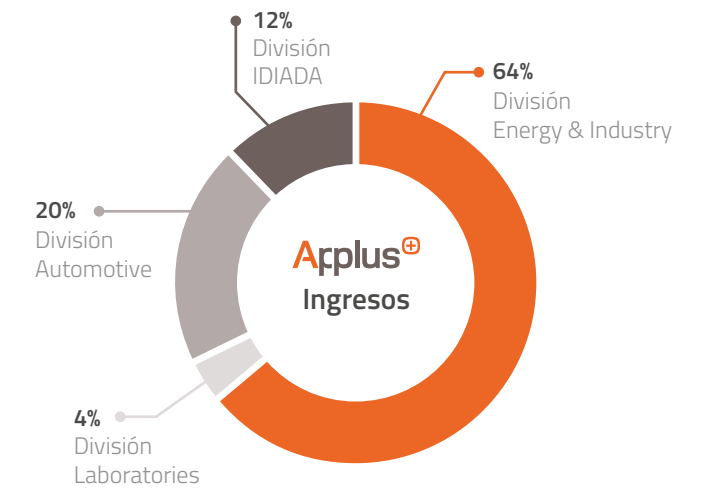
Las perspectivas para el ejercicio 2018 en el mercado del petróleo y el gas son de continuar con la mejora observada y asimismo para el resto de mercados en los que operamos, en los que esperamos continuar con la tendencia de crecimiento, lo que resultará en un crecimiento orgánico a tipos de cambio constantes de alrededor del 5%. Incluyendo el impacto de las adquisiciones realizadas en 2017, el crecimiento a tipos de

cambio constantes será de alrededor del 9%, con una mejora del margen del resultado operativo ajustado de entre 70 y 100 puntos básicos.

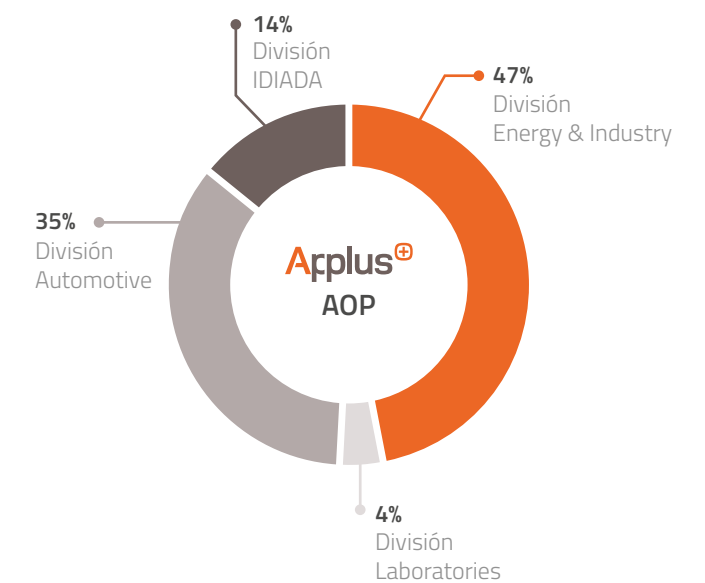
EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO POR DIVISIONES

El Grupo opera por medio de cuatro divisiones globales: la División Energy & Industry, la División Automotive, la División IDIADA y la División Laboratories. El peso de cada una de ellas, en ingresos y resultado operativo ajustado, es el siguiente:

Ingresos por división



Rtdo. Op. Ajustado por división



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Millones de euros

	Año		
	2017	2016	Cambio
EBITDA⁽¹⁾ ajustado	187,3	187,9	(0,3)%
(Incremento) / Reducción del capital circulante	(4,1)	44,6	
Capex - operacional	(49,9)	(44,6)	
Capex - inversiones en nuevas estaciones para inspección de vehículos	2,7	(9,1)	
Flujo de efectivo ajustado	136,0	178,7	(23,9)%
<i>Tasa de conversión de efectivo</i>	<i>72,6%</i>	<i>95,1%</i>	
Impuestos pagados	(32,5)	(33,8)	
Intereses pagados	(15,8)	(15,8)	
Flujo de efectivo libre ajustado	87,8	129,1	(32,0)%
Pagos extraordinarios	(6,3)	(15,0)	
Pagos por litigios fiscales	(2,0)	(10,4)	
Plan Histórico de Incentivos	(8,5)	(9,5)	
Dividendo Applus+	(16,9)	(16,9)	
Dividendos pagados a minoritarios	(8,0)	(7,2)	
Otros	1,9	(0,8)	
Flujo de efectivo operativo	48,0	69,3	
Adquisiciones / Desinversiones	(95,9)	(2,1)	
Flujo de efectivo generado	(47,9)	67,2	

(1) El EBITDA ajustado se presenta como resultado operativo antes de depreciación, amortización y otros resultados.



Control de calidad y asistencia técnica en edificios.



06

División
Energy & Industry



Applus⁺

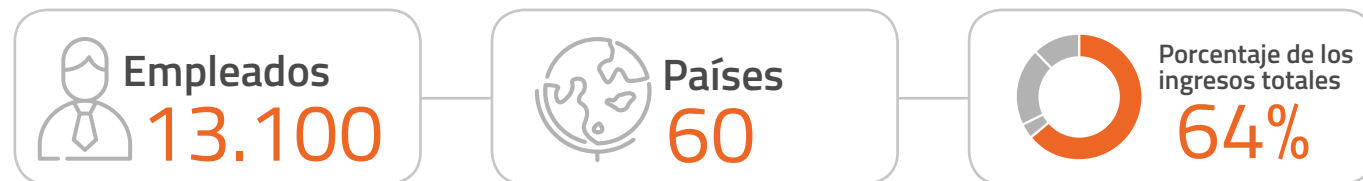
Introducción



La División Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección, supervisión y control de calidad, gestión de proyectos, control de proveedores, certificación, integridad de activos y provisión de personal técnico cualificado.

Nuestros equipos están formados por ingenieros y técnicos con habilidades especializadas enfocadas a ayudar a las empresas a desarrollar y controlar procesos industriales, proteger activos, así como aumentar la seguridad operacional y ambiental de

sus infraestructuras. Trabajamos para diferentes sectores como petróleo y gas, aeroespacial, energía, telecomunicaciones, minería e infraestructura civil, entre otros.

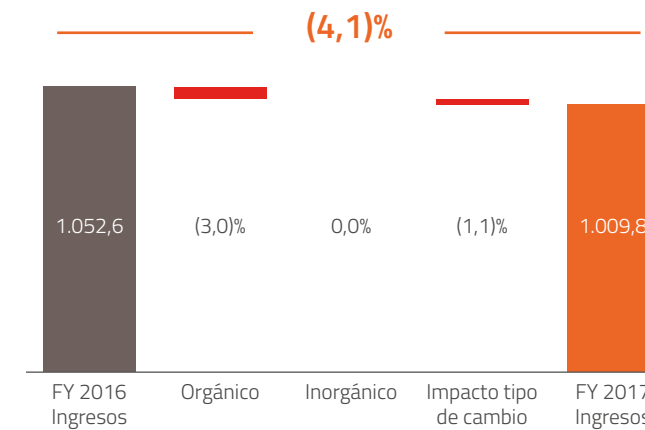


Servicios de inspección en una instalación de petróleo y gas.

Información sobre resultados

Los ingresos de la División Energy & Industry en el año han sido de 1.009,8 millones de euros, lo que representa un 4,1% menos que en el ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros

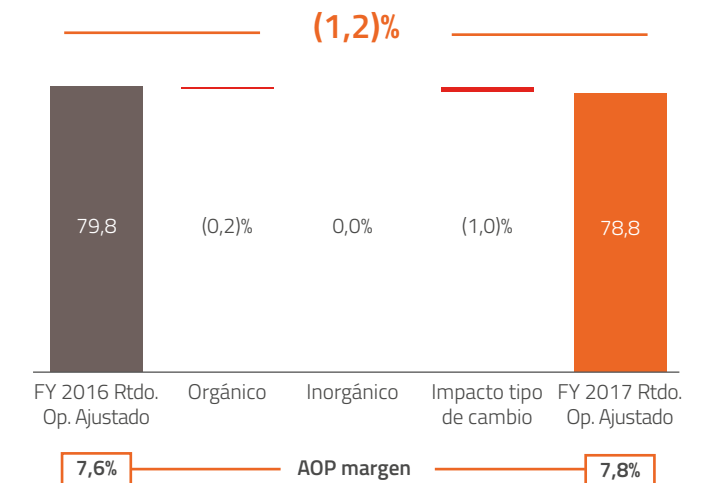


A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos de la División decrecieron un 3,0%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 1,1%, principalmente por el dólar estadounidense y la libra esterlina.

En el último trimestre del año los ingresos decrecieron un 6,3% en total, siendo la caída en el negocio orgánico del 1,7% y el impacto de tipo de cambio negativo en 4,6%. El último trimestre del año presenta la menor caída orgánica del ejercicio, y continua con la tendencia de recuperación de los ingresos observada en los últimos dos años. Se espera que esta mejora continúe en 2018.

El resultado operativo ajustado del año ha sido de 78,8 millones de euros, un millón menos que el ejercicio anterior, lo que significa un 1,2% de reducción.

Evolución del resultado operativo ajustado en el año



A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado se ha reducido en un 1,2% principalmente por el impacto negativo del tipo de cambio del 1,0%, minorado por el crecimiento orgánico del 0,2%. El impacto de la moneda estuvo en línea con el impacto de la moneda en los ingresos.

El margen ha mejorado 20 puntos básicos en el año, desde el 7,6% hasta el 7,8%. Esta mejora de margen es el resultado de la integración de las tres divisiones que han dado lugar a la División Energy & Industry, las sinergias surgidas de la misma y el control de costes llevado a cabo en un entorno con altas presiones en precio. Asimismo, la integración ha abierto nuevas oportunidades de negocio para la venta de servicios en nuevas regiones y lo ha hecho de forma eficiente.

El negocio de la División, que presta servicios al mercado del petróleo y el gas, ha estado bajo condiciones adversas en los últimos tres años si bien es cierto que en algunas regiones hemos visto síntomas de mejora a lo largo del año 2017 y hemos vuelto a crecer. Los ingresos procedentes de los servicios prestados en este mercado han decrecido alrededor del 9%, decrecimiento que se ha ido moderando conforme avanzaba el año. Para 2017, el porcentaje de los ingresos en este mercado ha sido aproximadamente del 60%, bajando del 63% que representaba a cierre de 2016.

El resto de la División, que presta servicios a los mercados de generación y distribución de energía, telecomunicaciones, minería e infraestructura civil, así como servicios de ensayos no destructivos a la industria aeroespacial tuvieron un buen crecimiento de alrededor del 5% de media. Las oportunidades para la venta de estos servicios a un mayor número de países se han visto incrementadas gracias a la integración en la nueva División Energy & Industry.

Norteamérica, que representa un 27% de los ingresos de la División en el año y que trabaja principalmente en los sectores de exploración y producción petrolífera y construcción y mantenimiento de gaseoductos y oleoductos ha tenido un buen crecimiento en el año con crecimientos orgánicos alrededor del 9% en el segundo semestre y es una de las regiones que mejor se ha comportado en el año. Esta mejora se ha dado principalmente gracias a los trabajos recurrentes de chequeo completo, reparación y mantenimiento de oleoductos y gaseoductos.

En Latinoamérica, que representa el 9% de los ingresos de la región y que presta una combinación de servicios en diferentes mercados, los ingresos se redujeron en el año, principalmente en Colombia y Chile, donde ha habido una reducción del gasto tanto en nueva construcción como en trabajos de mantenimiento de infraestructuras. Otros países de la región tuvieron un comportamiento adecuado, además de mostrar signos de crecimiento, especialmente Brasil y México, que volvieron a crecer.

La región del Norte de Europa, que representa el 19% de los ingresos de la División, donde una gran parte del negocio del petróleo y el gas está basado en trabajos recurrentes, los ingresos sufrieron una ligera caída en el año debido a la fuerte presión en precios en las renovaciones de contratos y al menor número de trabajos de producción y explotación petrolífera en el mar del Norte. Los proyectos desarrollados en el ámbito internacional que se gestionan desde la región tuvieron un buen comportamiento.

La región del Sur de Europa, África, Oriente Medio y Asia Pacífico, que representa el 45% de los ingresos de la División, ha tenido un comportamiento diferente dentro de las diferentes zonas que la integran. En África y Asia Pacífico los ingresos se redujeron. El principal contrato en África ha ido experimentado reducciones en su alcance en los últimos dos años debido a las condiciones adversas del mercado del petróleo. En Asia Pacífico, los ingresos se redujeron debido a la finalización de varios contratos aunque esto fue compensado con el arranque de los trabajos en un gran contrato de siete años de duración en Australia. En Oriente Medio los ingresos crecieron y se incrementó la cuota de mercado. En la región Sur de Europa se dio un buen crecimiento de los ingresos liderado por los mercados de energía y construcción en España.

Proyectos



Energía

NUEVO PROCESO PARA LOS ATAQUES POR HIDRÓGENO A ALTA TEMPERATURA

Holanda

La División Energy & Industry ha sido el primer proveedor de servicios de inspección, ensayos y certificación de Holanda en combinar cuatro tecnologías avanzadas para diferentes tipos de recipientes a presión, mediante la creación de un **procedimiento específico para los ataques por hidrógeno a alta temperatura (HTHA)**. La División también ha emprendido otros proyectos en Bélgica, Eslovaquia y Holanda. Las cuatro tecnologías combinan técnicas de difracción del tiempo de vuelo, arreglo de fases y retrodispersión, así como tecnologías de análisis espectral, que se aplican en ubicaciones distintas para cada cliente.

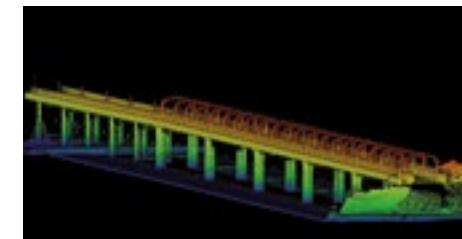


Construcción

NUEVAS CAPACIDADES: ESCÁNER LiDAR DE ÚLTIMA GENERACIÓN INSTALADO EN DRONES

Australia

Applus+ ha adquirido recientemente un escáner para la detección y localización de imágenes por láser (LiDAR) de última generación articulado en un dron que incrementa nuestras capacidades en el ámbito de los sistemas de drones industriales. El escáner LiDAR proporciona un procesado más rápido y fiable produciendo modelos tridimensionales de gran precisión. Estos avances también ofrecen a los ingenieros, diseñadores, gestores de activos y propietarios de tierras una información más oportuna en comparación con la que podía obtenerse anteriormente. Applus+ ya ha realizado diversos proyectos para sus clientes centrados en vuelos de inspección en los que se utiliza la **tecnología de escaneo LiDAR** aerotransportada, que sirve para el control de la limpieza y crecimiento de la vegetación, la vigilancia medioambiental y la construcción de modelos tridimensionales.



Petróleo y gas

NUEVOS ENSAYOS DE EMISIONES ACÚSTICAS: SISTEMAS DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO EN FUNCIONAMIENTO

Omán

Nuestra nueva tecnología para ensayos de emisiones acústicas permite elaborar informes cualitativos sobre las inspecciones de las placas en las bases de los tanques. Con esta innovación, nuestros técnicos **pueden inspeccionar los tanques mientras están en funcionamiento**, sin necesidad de secarlos o limpiarlos. Este proceso reduce considerablemente las paradas del sistema y los costes de limpieza. Este método evita tener que generar un mapa de la base de los tanques, lo que conlleva mucho tiempo, y permite que los técnicos evalúen dicha base mediante la extrapolación de los resultados sobre el estado de las placas anulares. Con estos datos de inspección mejorados, asistimos a nuestros clientes en la toma de decisiones al evaluar el mantenimiento de un activo hasta la siguiente parada programada.



Inspección ambiental, toma de muestras de suelo en una mina.

acreditaciones



Petróleo y gas

AMERICAN BUREAU OF SHIPPING APRUEBA LA INSPECCIÓN DE PERNOS Y BULONES

Singapur

American Bureau of Shipping ha aprobado un procedimiento de Applus+ dirigido a la inspección *in situ* de pernos y varillas mediante **ultrasonido por arreglo de fases**. Estos avanzados procedimientos homologados ayudan a Applus+ a ofrecer servicios de mayor calidad y complejidad técnica, puesto que permiten perfeccionar la metodología de las mejores prácticas de conformidad con los códigos de ensayos no destructivos (END) y las clasificaciones marítimas.

NUEVA CERTIFICACIÓN DE INSPECCIÓN: APROBACIÓN DNV-GL

Australia

Applus+ ha recibido los derechos de **certificación** como proveedor de servicios por parte de **DNV-GL**. Esto se suma a nuestras certificaciones existentes de ABS y Lloyds Register. Al obtener esta certificación, Applus+ amplía aún más los servicios de inspección, introduciéndose en los sectores marino, de petróleo y gas, defensa e industria marítima.



Aeroespacial

PROGRAMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN AEROESPACIAL Y DEFENSA (NADCAP)

Estados Unidos

La División Energy & Industry cuenta con la acreditación NADCAP para **poner en práctica sus procesos especiales de ensayos no destructivos** en la industria **aeroespacial**. NADCAP ha creado un sistema de acreditación de carácter industrial que reúne a expertos técnicos procedentes de las principales compañías, proveedores y representantes públicos para elaborar nuevas normas de cumplimiento. La contribución de Applus+ consiste en ayudar a establecer un conjunto unificado y auditable de requisitos para procesos especiales y la aprobación de la calidad dentro del sector aeroespacial.

capacidad humana



Petróleo y gas

EQUIPOS TÉCNICOS: CONSTRUCCIÓN DEL ROVER PIPELINE

Estados Unidos

A través de la marca JANX, Applus+ ha ofrecido servicios de ensayos no destructivos en el tramo más largo del gasoducto Rover Pipeline, que se ha construido en 2017 en Estados Unidos. Esta tubería mide más de 1.100 km y atraviesa Míchigan, Ohio, Pensilvania y West Virginia. En el proyecto han participado más de 100 empleados de Applus+ que han trabajado más de 200.000 horas. Durante el proyecto se han combinado las **inspecciones** convencionales de **rayos X y rayos gamma** con un método avanzado de ensayos **automatizados por ultrasonidos**.



Energía

INSPECCIÓN POR ULTRASONIDOS: EJES ROTORES DE AEROGENERADORES

Alemania, Australia y Japón

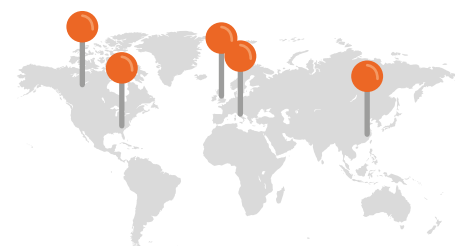
Applus+ presta servicios especializados de inspección de aerogeneradores mediante los **sistemas de ensayos por ultrasonidos (UT)** elaborados internamente, que se han utilizado para examinar las **palas de 53 aerogeneradores**. Tras cursar una formación certificada, los técnicos han trabajado de acuerdo con los exigentes protocolos y los requisitos de alta seguridad de los clientes. Se han realizado inspecciones en parques eólicos de Alemania, Japón y Australia, consiguiendo una alta satisfacción del cliente gracias a la rapidez y claridad, tanto en la comunicación como en la transmisión de la información.



Petróleo y gas

INSPECCIÓN EN ORÍGEN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

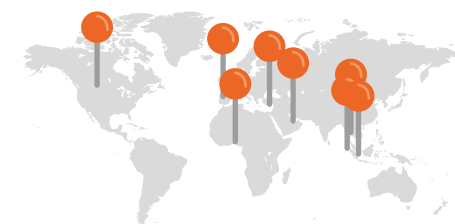
Canadá, China, Estados Unidos, Italia y Reino Unido



Applus+ ha movilizado a técnicos de oficinas locales de todo el mundo para prestar servicios de **supervisión y control de la calidad** a una empresa fabricante de China. Con estos servicios se da apoyo a los contratos de suministro a empresas fuera de China y se garantiza que los productos suministrados cumplen las elevadas exigencias de calidad de los clientes. En este proyecto hemos ofrecido una cartera de servicios completa que abarca desde ingeniería mecánica a inspecciones de equipos eléctricos. Además, el despliegue de personal especializado proveniente de nuestra red internacional ha brindado asistencia al cliente para reducir los costes y mejorar la coherencia de los procesos. Las inspecciones de materiales tuvieron lugar en Canadá, China, Estados Unidos, Italia y Reino Unido.

EQUIPOS MARINOS: SERVICIOS DE INSPECCIÓN POR PERFORACIÓN

Chipre, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Malasia, Nigeria, Singapur y Tailandia

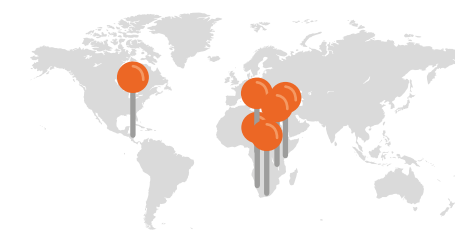


Applus+, a través de su marca Applus+ K2, ha prestado servicios a una de las mayores **compañías de perforación** del mundo. En este proyecto hemos realizado **inspecciones** de los activos del cliente en todo el mundo, en concreto en Chipre, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, Malasia, Nigeria, Singapur y Tailandia. También hemos prestado servicios en el golfo de México, donde un equipo de trabajos verticales trabaja a tiempo completo, coordinados y dirigidos por un gestor de proyecto ubicado en las oficinas centrales del cliente.

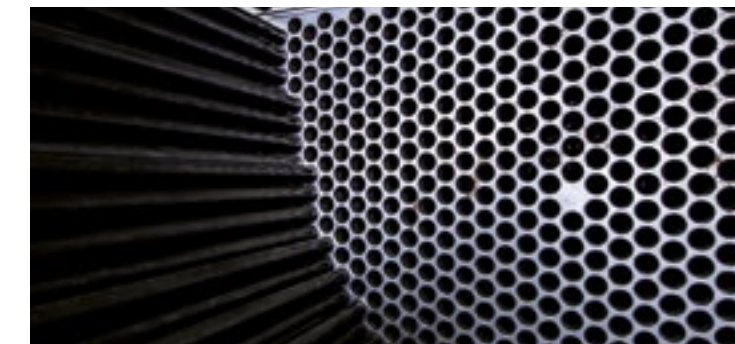


INSPECCIÓN DE TUBOS EN 15 AZUCARERAS

Malawi, Namibia, Nicaragua, Republica Democrática del Congo, Sudáfrica y Tanzania

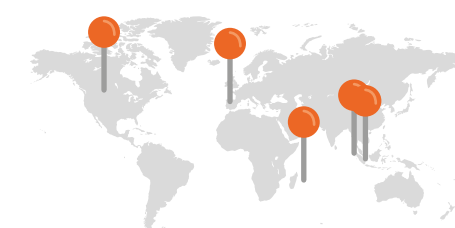


La División Energy & Industry en Sudáfrica ha renovado el contrato anual de **inspecciones de tubos en 15 azucareras** del continente africano (Malawi, Namibia, República Democrática del Congo, Sudáfrica y Tanzania) y en Centroamérica (Nicaragua). Applus+ ha desplazado equipos para inspeccionar 40.000 tubos utilizando las tecnologías de campo remoto (RFT), de ensayos de corrientes inducidas (ECT) y de sistema de inspección rotativa interna (IRIS).



NUEVOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN Y DE ENGRASADO DE CABLES

España, Estados Unidos, Malasia, Mauricio y Singapur



Bajo el paraguas de nuestra marca Applus+ K2 hemos puesto en marcha un **nuevo servicio de inspección de cables** que utiliza tecnología de inspección de última generación para determinar el estado del interior de los cables. Esta tecnología ha sido introducida en España, Estados Unidos, Malasia, Mauricio y Singapur. Durante la inspección, el equipo mide la pérdida de metales mientras nuestros ingenieros aplican a los cables un engrasado de alta presión. Con estas soluciones ofrecemos una respuesta personalizada en materia de seguridad, prolongando la vida útil de los cables y garantizando así unos resultados óptimos. El Sistema de inspección electromagnética de cables (EMAG) requiere una formación específica, por lo que se ha organizado un curso de formación para el personal que trabaja con esta tecnología especializada.





Petróleo y gas

PROVISIÓN DE EQUIPOS TÉCNICOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE GAS México

En México, gracias a la aplicación de un programa informático de gestión diseñado por Applus+ denominado CIMSA, hemos añadido nuevas capacidades a nuestros servicios mediante el uso de tecnología y personal cualificado. 159 técnicos, dotados con los últimos avances en gestión de movilidad y localización, han trabajado en siete ciudades para **detectar fugas en las redes domésticas de distribución de gas**. Con estas nuevas herramientas, reforzamos nuestros servicios de control de calidad en las instalaciones de gas en edificios residenciales. Anualmente, realizamos 75.000 inspecciones de este tipo en 15 ciudades de los estados del norte y centro de México.

RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS ESPECIALIZADOS Sudáfrica

La División Energy & Industry ha ampliado el acuerdo marco firmado con una compañía internacional de química y energía para ofrecer **servicios especializados de ensayos no destructivos en varias localidades** de Sudáfrica. En 2017, Applus+ desplazó a un equipo de más de 50 técnicos para realizar estos servicios durante la mayor parada programada de la planta.



Construcción

DESARROLLO DE INSTRUMENTACIÓN GEOTÉCNICA: RED DE METRO DE LIMA Perú



Applus+ en Perú ha desarrollado la **instrumentación geotécnica** utilizada en los trabajos de construcción de la línea 2 del metro de Lima. Para este proyecto suministramos, instalamos y comprobamos los equipos de medida de sonido en el túnel, las estaciones de metro y los pozos de ventilación construidos mediante el nuevo método austriaco de construcción de túneles (NATM). Nuestros ingenieros también han desarrollado la certificación de seguridad estructural, supervisan los posibles efectos de terceros en la construcción y miden, en tiempo real y a medida que avanzan los trabajos, los parámetros geométricos, geotécnicos y estructurales.



Energía

DIRECCIÓN DE OBRA: NUEVA CENTRAL GEOTÉRMICA México



Hemos proporcionado varios servicios destinados a supervisar la correcta aplicación de la normativa durante la construcción de la **primera central privada de generación geotérmica**, que se pondrá en marcha en México después de 30 años. Este proyecto supone un gran reto, tanto para nuestro cliente como para Applus+. Suministramos ingenieros y técnicos con una gran experiencia y motivación, que supervisan la construcción del pozo geotérmico y los conductos de vapor, así como el estado eléctrico y mecánico de las turbinas.



Petróleo y gas

SUPERVISIÓN DE TUBERÍAS CON TECNOLOGÍA DE FIBRA ÓPTICA

Estados Unidos



Applus+ en Estados Unidos, a través de su marca Applus+ RTD, ha trabajado en colaboración con un cliente para demostrar la utilidad de la fibra óptica en la **supervisión geotécnica de dos tuberías de 122 cm en el Proyecto Rover Pipeline**. La supervisión por fibra óptica mejora la cobertura espacial de los datos recogidos y permite tomar muestras continuas en toda la longitud de las tuberías. La fibra detecta tanto los cambios en las tensiones de las tuberías como los de temperatura que se deriven de posibles fugas o intrusión de terceros. Applus+ contó con menos de cuatro semanas para preparar las especificaciones de compra de equipos destinados al principal proveedor en Suiza. Entregamos el proyecto usando la mejor y más innovadora tecnología del sector, con unos resultados mejorados y proporcionando a nuestro cliente un mayor conocimiento sobre el ciclo de vida de sus activos.



Industria

SUMINISTRO DE SERVICIOS INTEGRALES DE INSPECCIÓN, ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN: MAQUINARIA AGRÍCOLA

Holanda

La División Energy & Industry ha conseguido un contrato de tres años de duración con una empresa de fabricación y refinado de una amplia variedad de productos agrícolas de alta calidad para realizar los servicios de inspección, ensayos y certificación. La División, a través de su marca Applus+ RTD, realizará las inspecciones iniciales, las inspecciones de comprobación y las evaluaciones durante la fase operativa. Gracias a la combinación de sus equipos especializados, Applus+ ha sido la única compañía que ha ofrecido una **solución completa de certificación**, cubriendo la optimización de las inspecciones y los inventarios, las inspecciones mecánicas de los activos y las técnicas de ensayos no destructivos, tanto convencionales como avanzadas. Durante el primer año de producción, que siempre supone un gran reto, el cliente ha reconocido la calidad de nuestro trabajo en diversas ocasiones.



Construcción

ENSAYOS Y MANTENIMIENTO DEL QUEENSFERRY CROSSING

Escocia



Cruzando el estuario del río Forth, junto al emblemático puente ferroviario de Forth, se ha inaugurado recientemente el puente colgante Queensferry, de 2.700 metros de longitud. Para su construcción, Applus+ ha prestado **servicios de trabajos verticales, movimiento de cargas, elevación de materiales y servicios de mantenimiento** durante la fase de construcción y montaje. Además, ha facilitado los equipos para el transporte de los componentes de acero desde los barcos y las grúas hasta su ubicación, y ha realizado ensayos no destructivos en determinados componentes de acero. Nuestros ingenieros también han trabajado en el tablero del puente y han prestado servicios de mantenimiento y reparación de las estructuras que lo soportan.



Energía

TOMA DE MUESTRAS Y ANÁLISIS DE SEDIMENTOS MARINOS DURANTE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CENTRAL DE GAS

Panamá

Applus+ en Panamá está tomando y analizando muestras de sedimentos marinos para utilizarlos como referencia en la adopción de medidas preventivas o correctivas durante la construcción de una central de gas natural de ciclo combinado. Por medio de estas mediciones, nuestros técnicos han definido qué datos son necesarios para realizar el seguimiento de los indicadores ambientales y caracterizar el contenido de los vientos marinos. Gracias a estos servicios, contribuimos a cumplir los **compromisos ambientales** de nuestro cliente.

VERIFICACIÓN DE LA PRECISIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

España



Con el objetivo de ayudar a una de las principales empresas de suministro eléctrico a **prevenir el fraude**, Applus+ ha inspeccionado, analizado, revisado y verificado contadores de consumo eléctrico para identificar mediciones irregulares, investigar errores de medida y ayudar a que los contratos de suministro eléctrico se correspondan con las campañas de comercialización. Además, Applus+ en España ha conseguido contratos de servicios de prevención y protección ambiental en parques de almacenamiento de carbón y, durante 48 meses, los equipos técnicos del Grupo evaluarán periódicamente la cantidad y la calidad de la energía del carbón existente.



Petróleo y gas

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LA UNIÓN EUROPEA PARA UNA REFINERÍA

Turquía



Applus+ ha firmado un contrato para **certificar** un proyecto de acuerdo con la **Directiva de equipos de presión**. Nuestro equipo técnico ofrece servicios de inspección de proveedores y de planificación para el principal fabricante de tuberías, válvulas y compresores en Turquía. Este proyecto está destinado a certificar los equipos técnicos de la refinería conforme a las directivas europeas que afectan a este complejo de gran tamaño.



Energía

SERVICIO DE VERIFICACIONES: DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA ENERGÉTICA TRANSFRONTERIZA Colombia

Applus+ en Colombia está **verificando la transferencia y el suministro** energético de las principales empresas colombianas del sector. Para ello, ha desarrollado un nuevo sistema y nuevos parámetros de control destinados a garantizar que se cumplan los requisitos de la Comisión de Regulación de Energía y Gas y de los organismos de registro del mercado energético tales como la Administración del Sistema de Intercambios Comerciales. Nuestros servicios técnicos comprueban de forma independiente que la electricidad entre y salga de la red nacional colombiana, desde y hacia otros países, respetando los contratos de las distintas partes y cumpliendo los requisitos y las especificaciones técnicas establecidos.



Minería

INSPECCIONES PARA EL PROYECTO DE LA MINA DE ORO DE GRUYERE Australia

Applus+ ha firmado un contrato de **suministro y construcción** con una asociación líder en la prestación de servicios técnicos y de ingeniería, para la realización de los servicios de inspección y planificación del proyecto Gruyere, situada en el oeste de Australia. El estudio de viabilidad de Gruyere define una explotación minera de gran tamaño a cielo abierto capaz de suministrar 7,5 millones de toneladas al año a la planta de procesamiento y una media anual de 7.654 kilogramos de oro durante los 13 años de vida de la mina.



Petróleo y gas

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA INGENIEROS SAUDÍES Arabia Saudí

En el marco del Proyecto 2030 Vision for A Thriving Economy, la División de Energy & Industry, a través de su marca Applus+ Velosi, ha estado formando a 59 ingenieros de inspección saudíes para que se conviertan en **ingenieros de inspección certificados**. Los resultados demuestran que nuestros servicios especializados han sido un éxito rotundo en el desarrollo de las habilidades, la mejora de las prácticas y la difusión de la seguridad. Este programa también muestra el valor de nuestro compromiso con el talento debidamente cualificado.



Energía

COLABORACIÓN EN LA FABRICACIÓN DE UN CRIOSTATO PARA UN REACTOR DE FUSIÓN NUCLEAR

Japón



Applus+ colabora en la fabricación de un criostato para un reactor de fusión nuclear en Japón. Este proyecto se está realizando en colaboración con el Consorcio Internacional Fusión para la Energía. Se trata de un trabajo especialmente complejo debido a las dimensiones del reactor y a los materiales usados. Applus+ ya ha desempeñado un papel clave para garantizar la integridad de la base del reactor y ahora es responsable de los ensayos no destructivos por ultrasonidos y de la certificación de las soldaduras. Para cumplir los retos relativos a la inspección volumétrica por ultrasonidos de las soldaduras austeníticas de gran espesor, el Grupo ha lanzado un **nuevo proyecto de I+D** llamado **Inoxplus**.

NUEVAS SOLUCIONES Y SERVICIOS: MEDICIONES DE CARBONIZACIÓN EN HORNOS

Alemania y España

La División Energy & Industry ha desarrollado una nueva solución para examinar y hacer ensayos en hornos de craqueo de etileno. Nuestro proceso de medición CiBot permite una inspección no destructiva de las bobinas radiantes, con resultados visualizados que evalúan la condición de la bobina. El nuevo sistema inspecciona **siete veces más rápido que los métodos anteriores** y proporciona, a su vez, imágenes con una resolución 14 veces superior. La solución optimiza la vida útil de la bobina del horno y reduce el coste de inspección. La División ya ha comenzado a trabajar con una importante compañía química internacional en varios proyectos en Alemania y España.



Petróleo y gas

INTRODUCCIÓN DE ESCANEADO DE PERFILES POR LÁSER

Australia

El centro de tecnología de Applus+ en Australia ha seguido desarrollando nuestras **capacidades de escaneado láser** y actualmente ofrece soluciones completas de escaneado de perfiles por láser. El escaneado láser puede utilizarse tanto en superficies internas como externas. Mediante este método se recogen datos de la superficie y se facilita información relativa a características como los perfiles de soldadura o la corrosión por picaduras. Utilizando un haz de rayos láser, nuestros técnicos capturan la información en una nube de puntos, que se procesa para formar una imagen representativa del estado de un activo. La unidad láser es portátil y móvil, lo que hace posible que la utilicen técnicos de trabajos verticales.

TIEMPOS DE MONITORIZACIÓN REDUCIDOS: NUEVO SENSOR DE MONITORIZACIÓN PERMANENTE MEDIANTE ONDAS GUIADAS

Omán

Nuestro sensor de monitorización permanente por ondas guiadas está realizando inspecciones más eficientes y eficaces al **reducir el tiempo y los equipos** necesarios. Esta nueva tecnología se instala de forma permanente en una tubería enterrada para monitorizar y registrar la corrosión cada 14 horas, así como medir el espesor de la tubería. Los datos obtenidos sobre el terreno se recogen para su análisis y almacenaje cada dos semanas. Estos resultados proporcionan información detallada sobre el comportamiento y la evolución de cualquier posible corrosión.



Sectores múltiples

INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍA INNOVADORA: DRONES Y SMART GLASSES EN LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN

España

Applus+ está incorporando **tecnología de vanguardia con drones** en sus proyectos con el objetivo de aplicar nuevos métodos a los servicios de inspección y ensayos. Estas nuevas técnicas mejorarán los datos obtenidos y reducirán los costes para las empresas eléctricas y energéticas. Al hacer evolucionar las inspecciones tradicionales mediante el uso de nuevas tecnologías, mejoramos nuestros servicios y creamos soluciones de protección de activos más eficaces para nuestros clientes. También se utilizan otras tecnologías similares para realizar análisis topográficos, como la de detección y localización de imágenes por láser (LiDAR). Además, nuestros técnicos están estudiando la introducción de la tecnología de **smart glasses**, en proyectos piloto, para que en los próximos años podamos contar con datos más completos de nuestras inspecciones.



Aeroespacial

DESARROLLO DE PROCESOS DE AUDITORÍA: SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE FABRICACIÓN DE COMPONENTES AEROSPAZIALES

Estados Unidos

Applus+, a través de su marca X-R-I Testing, está desarrollando un sistema de certificación de fabricación de componentes aeroespaciales (APCS). Esta certificación se convertirá en una **auditoría de primera categoría para el sector aeroespacial**, que ofrece avances en cuanto a la posibilidad de informar en tiempo real sobre la fabricación y la capacidad de planificar y prever la entrada de trabajo. El programa desarrollado se considera pionero y representa una gran mejora para el flujo operacional que aporta ventajas significativas para los clientes. Gracias a este proyecto pionero, Applus+ se sitúa como un proveedor capaz de mejorar los procesos y aportar valor a los sistemas de fabricación de sus clientes.



Energía

AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS A AEROGENERADORES EN MONGOLIA

Mongolia

Aprovechando las capacidades de gestión de la División, su conocimiento técnico y su excelencia en el servicio, Applus+ ha ampliado los servicios realizados en el parque eólico de 50 MW de Tsetsii a **un parque eólico adicional** en Mongolia, el parque de Sainshand. Nuestros equipos empezaron el proyecto realizando ensayos no destructivos en los cimientos de la estructuras de los aerogeneradores en Tsetsii, y gracias a la ampliación de estos conocimientos y habilidades, Applus+ se ha convertido en el principal consultor técnico del proyecto del parque eólico de Sainshand. Nuestros equipos de gestión de proyectos supervisan el desarrollo de la planta para mantener la calidad durante todo el ciclo de vida del proyecto. Además, estamos diseñando soluciones de inspección que se utilizarán en este parque durante su futura producción de energía.





Petróleo y gas

NUEVO CONTRATO DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS E INSPECCIÓN REGLAMENTARIA España



Applus+ está trabajando con una de las principales empresas químicas y de refinado de España en la ejecución de un contrato de 36 meses para realizar servicios de ensayos no destructivos e inspecciones obligatorias en las refinerías de A Coruña, Cartagena y Muskiz. Colaboramos con este cliente desde hace más de diez años y **su confianza en la excelencia y calidad de nuestros servicios ha sido clave para la adjudicación de nuevos contratos** en 2017. Estos incluyen la realización de auditorías externas para la gestión de transporte de mercancías peligrosas en toda la Península Ibérica en complejos industriales en Puertollano, Tarragona, A Coruña, Cartagena y Sines (Portugal). Adaptamos nuestros servicios a las necesidades de los clientes y ofrecemos una amplia gama de capacidades y altos niveles de calidad y eficiencia.

responsabilidad

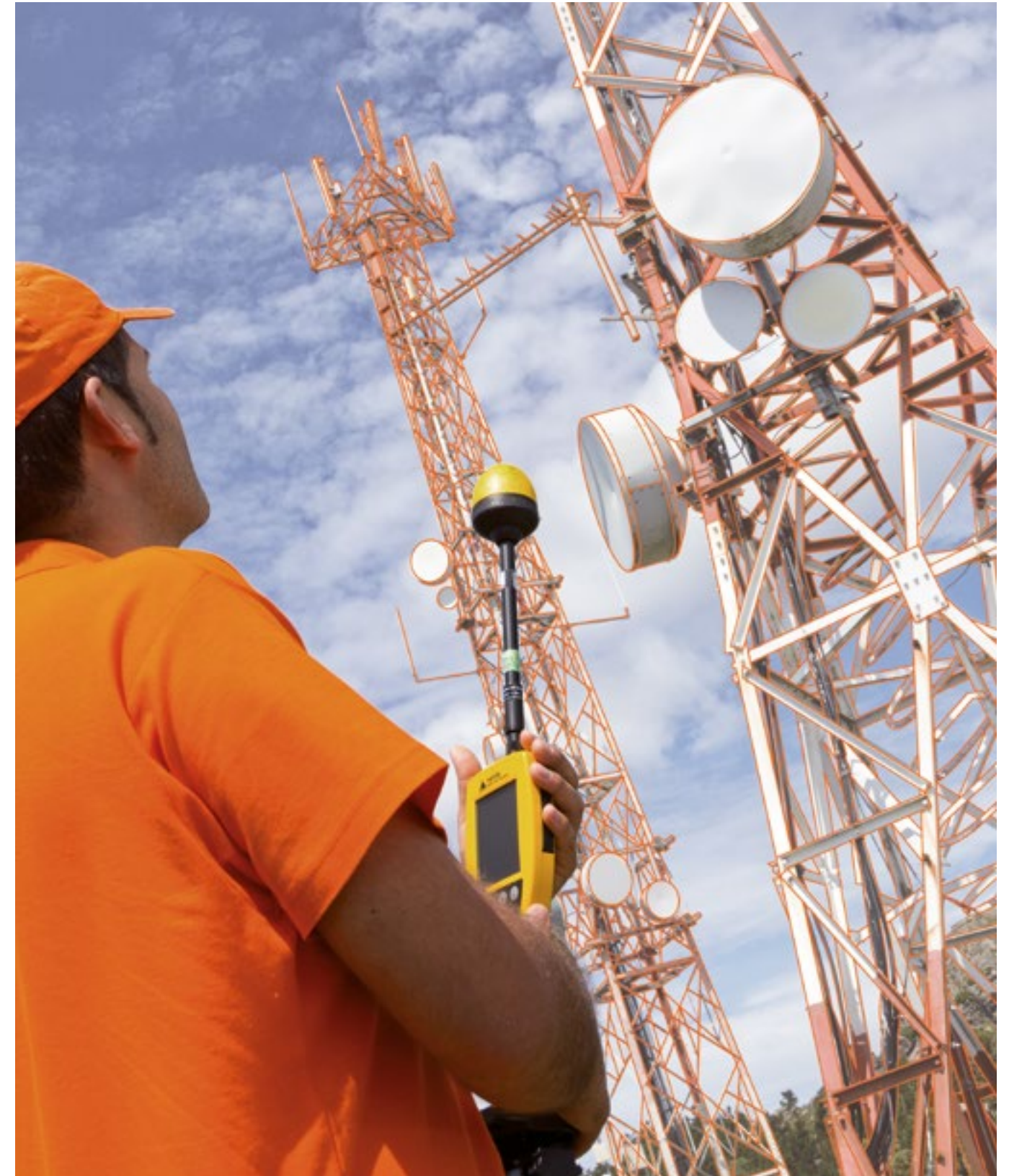


Construcción

AUDITORÍAS DE LOS CONTROLES AMBIENTALES EN EL METRO DE PANAMÁ Panamá



Con el objetivo de mejorar la movilidad urbana en Panamá, se está ampliando la línea de metro 2 en 21 km, desde San Miguelito hasta Nuevo Tocumen. Los ingenieros de Applus+ analizarán el **cumplimiento** de la evaluación de impacto ambiental del proyecto, comprobarán que se hayan aplicado soluciones de mitigación y establecerán la eficacia de las medidas de protección ambiental. Además de proporcionar soporte técnico al cliente, Applus+ es responsable de las medidas de cumplimiento definidas en el Plan de Gestión Ambiental. Así, nuestro trabajo contribuye a reducir posibles impactos ambientales en las comunidades en las que operan nuestros clientes.



Inspección y certificación de antenas de telecomunicaciones.



07

División
Laboratories

Applus⁺
laboratories

Introducción



La División Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación.

La División dispone de una red de laboratorios multidisciplinares en Europa, Asia y Norteamérica. Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrón-

ica, tecnologías de la información y construcción. En 2017, la División Laboratories ha adquirido tres nuevas empresas y ha ampliado sus laboratorios para reforzar su posicionamiento en los sectores de los componentes de automoción, productos contra incendios y calibración.

Empleados
800

Países
12

Porcentaje de los ingresos totales
4%

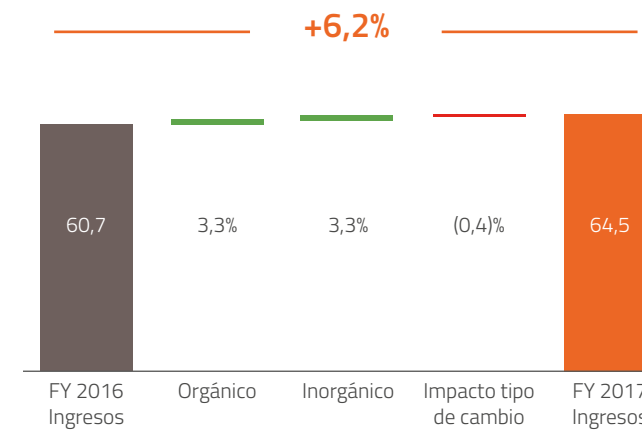


Laboratorio de ensayos estructurales.

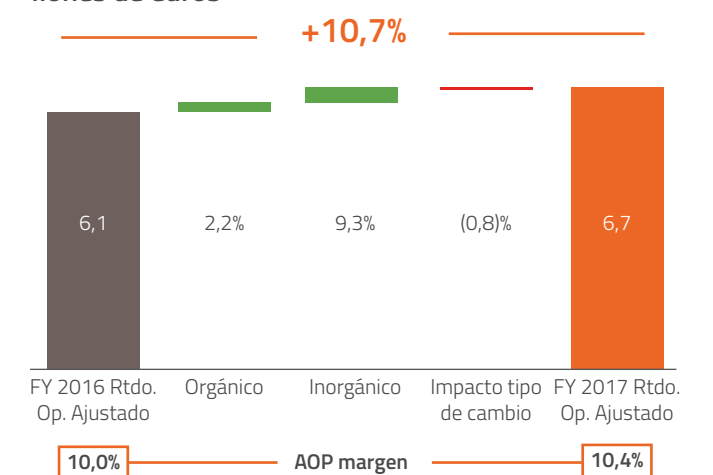
Información sobre resultados

Los ingresos de la División Laboratories en el año han sido de 64,5 millones de euros, un 6,2% superior a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros



Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



El crecimiento de los ingresos a tipo de cambio constante fue de un 6,6% como resultado del 3,3% de crecimiento de orgánico y un 3,3% correspondiente a las adquisiciones realizadas en el ejercicio. El tipo de cambio ha impactado de forma negativa en un 0,4% principalmente como consecuencia de la devaluación frente al euro del dólar americano y el renminbi yuan chino.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos totales se incrementaron un 2,0% principalmente por la aportación de la adquisiciones de un 5,8%. El negocio orgánico cayó un 2,7% y el tipo de cambio afectó negativamente en un 1,1%. La parte orgánica del negocio se vio afectada por los comparativos con el mismo período del año anterior en el que se dio la venta de un proyecto puntual en el sector aeroespacial que hizo que el crecimiento orgánico en el cuarto trimestre de 2016 fuera del 19,4%.

El resultado operativo ajustado para el año ha sido de 6,7 millones de euros, lo que representa un incremento del 10,7% sobre el ejercicio anterior, con una mejora de 40 puntos básicos en el margen alcanzando el 10,4%.

La División ha tenido un buen resultado en el año en todos los mercados en los que opera. Durante el ejercicio, la División ha realizado tres adquisiciones cuyos resultados están siendo buenos.

En el segundo trimestre del ejercicio se formalizó la adquisición de Emilab, un laboratorio especializado en ensayos de materiales eléctricos y electrónicos en Italia, con unos ingresos anuales de 1,9 millones de euros. En el tercer trimestre, la División adquirió AC6, un laboratorio de metrología y calibración en España, que aportará 1,5 millones de euros de ingresos anuales.

En los últimos días de 2017 se ha realizado una nueva adquisición en España, Tunnel Safety Testing, con unos ingresos anuales esperados de 0,5 millones de euros, que simula y analiza el efecto del fuego en túneles usando modelos a gran escala.

El sector laboratorios industriales, que representa aproximadamente la mitad de los ingresos de la División ha crecido entre el 2% y el 3% de forma orgánica, considerando que partía de unos altos comparativos en el año anterior. Esta línea de negocio incluye servicios a la industria aeroespacial así como de compatibilidad electromagnética a la industria del automóvil, que ha tenido un fuerte crecimiento en el año.

El resto de la División, que incluye construcción, IT, metrología y certificación de sistemas, ha seguido con buenos crecimientos entre el 5% y el 9%.

El incremento en el margen del resultado operativo ajustado se debe tanto al buen margen aportado por las adquisiciones como a la mejora en la parte orgánica.



Proyectos



Aeroespacial

DESARROLLO DE SISTEMAS DE ENSAYO A MEDIDA PARA EL SECTOR AERONÁUTICO

La División Laboratories ha seguido consolidando su posición como proveedor estratégico de soluciones de ensayo a medida para los grandes fabricantes del sector aeronáutico. La División ha incrementado significativamente sus actividades de ingeniería para uno de los principales fabricantes de aeronaves a nivel mundial. Uno de los proyectos más destacados ha sido el desarrollo de un **banco de ensayo para evaluar las propiedades mecánicas** de las cajas de engranajes de una cola de helicóptero.



Seguridad IT

ACREDITACIÓN PARA EVALUAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE AUTENTIFICACIÓN

La División Laboratories ha obtenido la acreditación FIDO (Fast IDentity Online) como laboratorio de seguridad. FIDO Alliance es un consorcio de compañías tecnológicas punteras que tiene por objetivo mejorar la seguridad en servicios de Internet y aplicaciones móviles. Gracias a esta acreditación, Applus+ **podrá realizar evaluaciones de seguridad** de nuevos sistemas de autenticación basados en tecnologías avanzadas como la biometría.



Dispositivos inalámbricos e Internet de las cosas

ACREDITACIONES PARA EL ENSAYO DE PRODUCTOS INALÁMBRICOS

La División Laboratories ha conseguido nuevas acreditaciones para el ensayo de **productos inalámbricos (wireless)**. Estas nuevas acreditaciones nos han permitido ampliar nuestro portafolio de servicios de acceso a mercado para Europa y Estados Unidos.

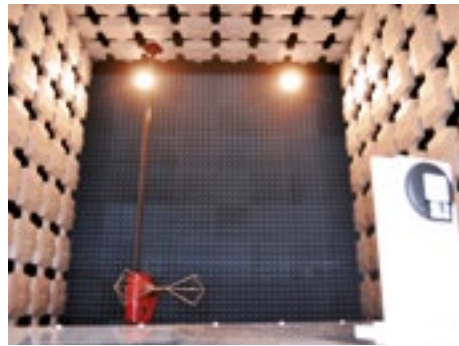


Ensayo de dispositivos inalámbricos.



Equipos eléctricos y electrónicos

ADQUISICIÓN DEL LABORATORIO EMILAB Italia y España



La División Laboratories ha adquirido Emilab, un laboratorio de **ensayos eléctricos y electrónicos** ubicado en Italia. Este laboratorio provee servicios de ensayos de compatibilidad electromagnética, de seguridad eléctrica, climáticos y de vibraciones para fabricantes de productos eléctricos y electrónicos. Emilab está especializado en ensayos de componentes del sector de la automoción. La adquisición de Emilab, combinada con la ampliación de los laboratorios de Barcelona, nos ha permitido mejorar nuestra cobertura geográfica y aumentar las ventas de servicios de validación de componentes de automoción.



Aeroespacial

CUALIFICACIÓN DE LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS EN LA FABRICACIÓN DE AERONAVES



La División Laboratories da soporte a uno de los principales fabricantes de aeronaves en el proceso de **cualificación de nuevos proveedores de materias primas** (resinas y fibras) utilizadas en la fabricación de piezas de fibra de carbono. Varios laboratorios europeos de Applus+ han combinado sus capacidades para ofrecer un servicio completo que ha abarcado la fabricación y preparación de las muestras de ensayo y la realización de ensayos de caracterización para evaluar las prestaciones del material.



Productos IT

EVALUACIÓN DE SOLUCIONES SEGURAS DE PAGO E IDENTIFICACIÓN

La División Laboratories ha fortalecido su posicionamiento como laboratorio de tecnologías de la información para los principales desarrolladores de **soluciones seguras dirigidas al sector del pago, la identificación, el transporte o las telecomunicaciones**:

- Hemos realizado la evaluación de la seguridad de productos IT como *Smart Cards*, tarjetas SIM o pasaportes electrónicos.
- Hemos desarrollado un nuevo sistema robotizado para automatizar los ensayos funcionales y de interoperabilidad en terminales de pago, tarjetas y soluciones de pago por móvil. La automatización ha permitido mejorar la calidad, la precisión y la velocidad de los ensayos.
- Hemos colaborado estrechamente con los grandes esquemas de pago dándoles soporte en el desarrollo de nuevos requisitos y herramientas de ensayo.





08

División
Automotive

Applus⁺
automotive



Introducción



La División Automotive es uno de los líderes mundiales en el ámbito de los servicios de inspección técnica de vehículos.

La División presta servicios de inspección de vehículos y de certificación en diversos países donde estas inspecciones son obligatorias, como medio para comprobar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de seguridad y la protección del medio ambiente. De los 28 programas que el Grupo

ofrece, 15 millones de inspecciones de vehículos se realizaron en 2017 en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Estados Unidos, Argentina, Chile, Costa Rica y Andorra, y se gestionaron otros 5 millones de inspecciones realizadas por terceros.

 Empleados
4.400

 Países
9

 Porcentaje de los ingresos totales
20%

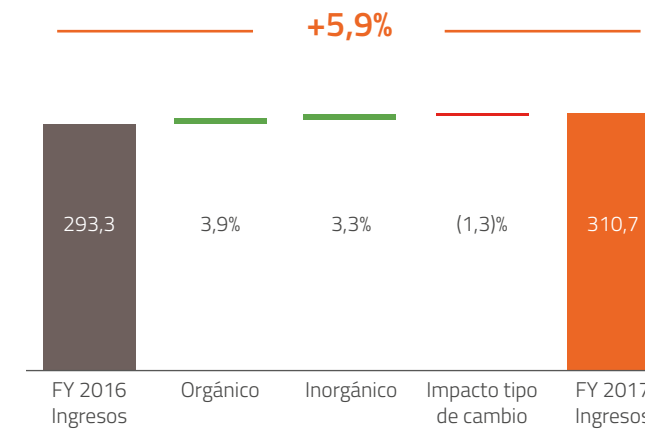


Comprobación visual de un vehículo antes de comenzar la inspección.

Información sobre resultados

Los ingresos de la División fueron de 310,7 millones de euros, un 5,9% superiores a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros



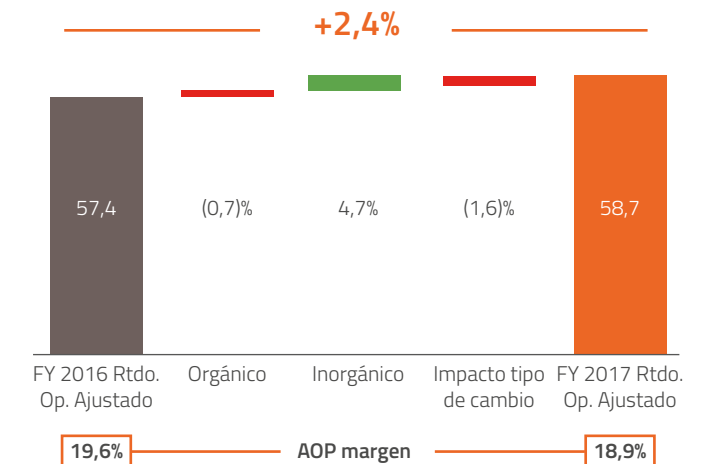
El crecimiento de los ingresos a tipo de cambio constante ha sido del 7,2%, un 3,9% de crecimiento orgánico más la aportación de las adquisiciones del 3,3%. El impacto del tipo de cambio fue negativo en 1,3% principalmente por la devaluación del dólar estadounidense y el peso argentino.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos totales de la División crecieron un 19% respecto del mismo trimestre de 2016. El crecimiento orgánico fue de un 8,2%, y la aportación de las adquisiciones supuso un 14,2%, el impacto por las fluctuaciones de tipo de cambio en el trimestre implicó una reducción del 3,4%.

El impacto de las adquisiciones corresponde a la integración de dos meses de los ingresos de Inversiones Finisterre, que se formalizó en el mes de noviembre.

El resultado operativo ajustado ha sido de 58,7 millones de euros, un incremento del 2,4% sobre el año anterior. El margen del resultado operativo ajustado se redujo 70 puntos básicos hasta los 18,9%.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado incrementó un 4,0%, como resultado de la aportación de las adquisiciones de 4,7% menos el decrecimiento de la parte orgánica del 0,7%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 1,6% en línea con el impacto en los ingresos.

El crecimiento orgánico de los ingresos a tipo de cambio constante fue bueno en 2017, destacando el fuerte crecimiento experimentado en el segundo semestre del año como consecuencia de los programas que han arrancado en el ejercicio. En la segunda mitad del año se iniciaron las operaciones en Massachusetts, y a finales de 2016 empezó a operar el nuevo contrato en la Ciudad de Buenos Aires, que han impulsado el crecimiento de los ingresos en el año. Asimismo, a finales de 2016 se renovó el contrato de Illinois y varias regiones en Chile. La adquisición de Inversiones Finisterre que fue anunciada en septiembre se cerró a principios del mes de noviembre y se ha consolidado en los resultados del Grupo por dos meses. Inversiones Finisterre opera dos contratos en Galicia y Costa Rica y ambos se han integrado satisfactoriamente en la División y sus resultados están en línea con lo previsto.

El margen del resultado operativo ajustado se ha reducido en 70 puntos básicos. El incremento de 50 puntos básicos que se ha dado en el segundo semestre del año no ha sido suficiente para compensar la reducción del primer semestre. La adquisición ha ayudado a mejorar el margen en el segundo semestre mientras que el margen orgánico ha estado prácticamente en línea con

el del mismo período del ejercicio anterior frente a la reducción del primer semestre. El impacto negativo en el margen orgánico se debe principalmente a los costes de arranque de contratos en la Ciudad de Buenos Aires, Illinois y Chile.

En España, los resultados fueron buenos con un crecimiento de los ingresos de alrededor del 5% encabezado por los contratos que operan en mercados liberalizados como Madrid y Canarias.

La concesión en Irlanda, que es la mayor en términos de ingresos dentro de la División, tuvo unos ingresos menores a los del ejercicio anterior de alrededor del 5% principalmente como consecuencia del rejuvenecimiento de la flota de vehículos, lo que reduce el número de inspecciones por realizar. Este contrato, que representa el 21% de los ingresos proforma de la División expira a finales de 2019 y se espera que el proceso de renovación del mismo se inicie pronto.

En Estados Unidos, el nuevo contrato en Massachusetts empezó en el segundo semestre del año y los ingresos de este contrato compensaron los menores ingresos procedentes del renovado contrato de Illinois. Este nuevo contrato en Massachusetts tiene una duración inicial de seis años y contempla posibles extensiones hasta un total de 15 años con unos ingresos de seis

millones anuales. Los otros contratos clave en el país, Washington y Connecticut tuvieron buenos resultados.

En Latinoamérica, el nuevo contrato en la Ciudad de Buenos Aires, con una duración de diez años está aportando el crecimiento a los ingresos de la región, compensando los menores ingresos en Chile mientras arrancan los nuevos contratos en ese país.

Los ingresos en Dinamarca han tenido un buen crecimiento a pesar de la competencia existente en el país y compensan la caída en Finlandia que continúa sufriendo una creciente competencia.

Los contratos ganados recientemente en Uruguay y Ecuador siguen su curso según lo previsto para empezar a operar en el segundo trimestre de 2018. El contrato en Uruguay amplió su alcance a mediados de 2017 y pasó a ser de ocho años con un total de ingresos esperados de 60 millones de euros y la posibilidad de extenderse cuatro años más. El contrato en la ciudad de Durán, en Ecuador, tiene una duración de diez años y unos ingresos totales esperados de 11 millones de euros.

La dirección de la División sigue una cartera de oportunidades de nuevos contratos.

Proyectos



Inspección técnica de vehículos

Applus+ EN ARGENTINA SE INCORPORA AL COMITÉ INTERNACIONAL DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

Argentina

La División Automotiva en Argentina se incorporó en noviembre al Comité Internacional de Inspección Técnica de Vehículos Automotores (CITA). Esta asociación sin ánimo de lucro de Bruselas representa a organismos del sector de las inspecciones reglamentarias de vehículos de todo el mundo. Formar parte de esta asociación refuerza nuestra posición de liderazgo en el cumplimiento de las normas industriales y las mejores prácticas en los mercados en los que operamos. La industria de la automoción experimentará profundos cambios a lo largo de la próxima década; por este motivo, Applus+ está trabajando con otros socios del CITA para dar forma y preparar **la nueva normativa de inspecciones reglamentarias de vehículos**. Gracias al intercambio de información y experiencias, Applus+ y los miembros del CITA están desarrollando actualmente métodos de inspección más eficaces para conseguir un transporte más sostenible, prestando especial atención a la seguridad vial y a la protección del medio ambiente.



Prueba de alineación de faros.

Applus+



Inspección de vehículo de servicio público. Taxímetro.



Inspección técnica de vehículos

ADQUISICIÓN DE INVERSIONES FINISTERRE Costa Rica y España



Applus+ ha adquirido una participación mayoritaria de Inversiones Finisterre en Galicia (España) y Costa Rica, aumentando así sus capacidades en el ámbito de la inspección reglamentaria de vehículos en España y Latinoamérica. Gracias a esta ampliación, la División Automotiva pronto ofrecerá 30 programas en 11 países. Anualmente **realizamos inspecciones de seguridad** a más de 20 millones de vehículos.

NUEVOS CENTROS DE INSPECCIÓN REGLAMENTARIA DE VEHÍCULOS

Chile, Dinamarca, Ecuador, Finlandia y Uruguay



Gracias a los conocimientos especializados de las operaciones que realizamos en tres continentes, la División Automotiva ha conseguido un importante contrato en Uruguay y ha fortalecido su presencia internacional con dos nuevas concesiones en los departamentos de Canelones y Soriano. Con esta nueva presencia, que, según las previsiones, se hará efectiva durante el segundo trimestre de 2018, podrán revisarse hasta **54.000 vehículos pesados**. Estos dos nuevos centros están formados por cinco líneas de inspección que prestarán servicio a la zona y dos instalaciones móviles que cubrirán la demanda en las ciudades más pequeñas. Estos nuevos servicios utilizarán una interfaz de usuario de código abierto desarrollada por Applus+ para gestionar y administrar los centros. Además de Uruguay, la División ha llegado a Ecuador gracias a su nueva concesión, y en Chile también hemos abierto dos nuevos centros de inspección. Además, con el objetivo de mejorar el servicio que prestamos a los usuarios de los vehículos de motor en Finlandia y Dinamarca, en 2017, hemos abierto nuevas estaciones y hemos cerrado las de menor eficiencia. Como resultado, en la actualidad disponemos de 53 estaciones en Finlandia y 144 en Dinamarca.



Organismos y entidades del sector público

PRUEBAS DE HABILIDADES DE CONDUCCIÓN Y SISTEMA DE PLANIFICACIÓN: DEPARTAMENTO DEL ESTADO DE NUEVA YORK Estados Unidos

En virtud de un nuevo contrato con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) del estado de Nueva York, los ingenieros de sistemas de Applus+ han aplicado mejoras en su **sistema de pruebas de habilidades de conducción**, Drivewatch™. Esta aplicación de planificación proporciona al DMV funcionalidades adicionales, ya que registra el uso de los recursos y mejora la información obtenida. La planificación electrónica mejora la productividad y proporciona una solución respetuosa con el medio ambiente. La División Automotiva ha trabajado estrechamente con el equipo de proyecto del DMV para comprender sus nuevos objetivos operativos y ha diseñado una solución a medida para cumplir los objetivos del cliente.





Organismos y entidades del sector público

MEJORA EN LOS SERVICIOS DE TERCEROS: DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA DE TEXAS

Estados Unidos



La División Automotiva ha implantado una **aplicación de fijación de citas en la nube** para 239 oficinas del Departamento de Seguridad Pública (DPS) del estado de Texas (Estados Unidos). Gracias a la estrecha colaboración con el DPS, el proyecto consolidó tres sistemas de fijación muy diferentes en una única solución con una única base de datos. Para ello desarrollamos una nueva funcionalidad informática y creamos dos interfaces de usuario que permitieron migrar más de un millón de registros. Esta solución para la solicitud de citas proporciona al DPS acceso a la información de las reservas en tiempo real, así como al histórico, lo que reduce los tiempos de espera de los clientes y mejora su satisfacción. Cada mes se conciertan aproximadamente 65.000 citas en línea.

innovación



Inspección técnica de vehículos

COLABORACIÓN EN LA APLICACIÓN DE NUEVOS ESTÁNDARES DE EMISIONES DE VEHÍCULOS

España

Después de los recientes problemas relacionados con las emisiones del sector de la automoción, Applus+ está trabajando con el Comité Internacional de Inspección Técnica de Vehículos Automotores (CITA) y con otros organismos para proponer un **procedimiento para medir óxidos nitrosos**. Como parte del estudio SET II (Sustainable Emission Test for Diesel vehicles involving nitrous oxides) de pruebas de emisiones sostenibles de óxidos nitrosos para vehículos diésel, se está desarrollando y probando una nueva tecnología destinada a detectar la manipulación, la desconexión, el mal funcionamiento y el desensamblaje de los dispositivos anticontaminación de los vehículos. Applus+ contribuye en gran medida a este proyecto, ya que es una de las pocas compañías del mundo con la capacidad para ensayar los equipos. Nuestros ingenieros y técnicos han realizado numerosas pruebas para comparar los diferentes equipos de ensayo de evaluación de las emisiones.

excelencia



Organismos y entidades del sector público

TRES AMPLIACIONES DE CONTRATOS: PROGRAMAS DE INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS

Estados Unidos

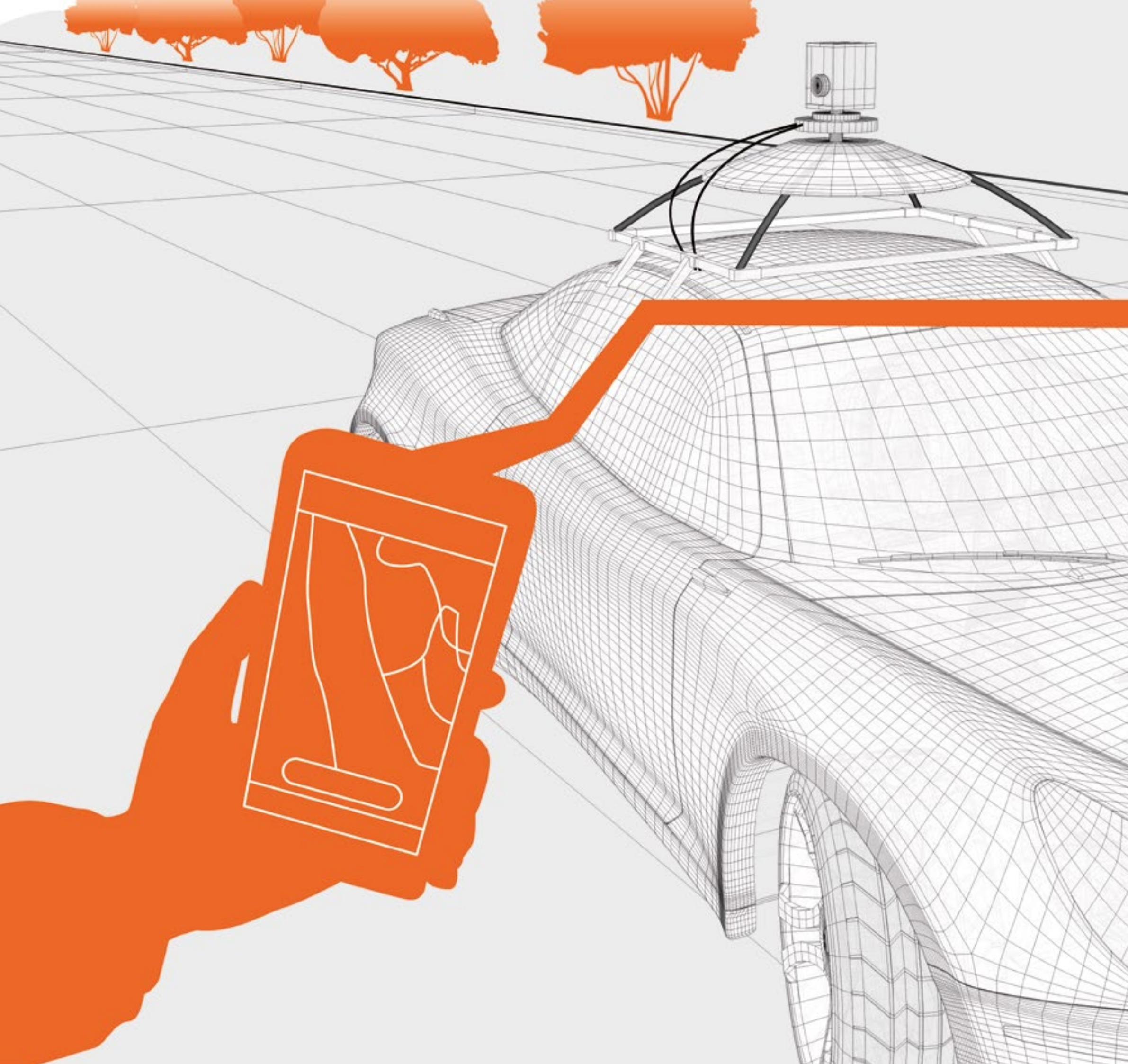


Connecticut Department of Motor Vehicles: hemos ampliado en dos años más el contrato para realizar inspecciones de vehículos, que se suman a los 14 años que llevamos operando con una **red de estaciones de inspección** formada por más de 200 estaciones de ensayos, 14 instalaciones de inspección de la flota y 23 estaciones de verificación de los números de bastidor (VIN).

Salt Lake County Health Department: Applus+, que presta servicios desde 2011 y ha firmado un nuevo contrato de dos años, modernizará el proceso de auditoría mediante tabletas inalámbricas que se integrarán en el sistema con el objetivo de automatizar la recogida de datos. La red de inspección cuenta con 450 estaciones de inspección descentralizadas y 1.700 profesionales que inspeccionan aproximadamente 720.000 vehículos anuales.

Commonwealth of Massachusetts: La División Automotiva ha puesto en marcha un nuevo programa de inspección y mantenimiento de vehículos, que gestiona y mantiene actualmente, que contribuye a la realización de ensayos para las emisiones y la seguridad de los vehículos de motor mediante una red de 1.907 estaciones de inspección descentralizadas. Contamos con 7.000 inspectores certificados y 10 centros de asistencia a los conductores de automóviles (MAC).





09

División IDIADA

Applus⁺
IDIADA

Introducción

Applus⁺ IDIADA

Con más de 25 años de experiencia, la División IDIADA colabora con los principales fabricantes de vehículos del mundo en sus actividades de desarrollo de producto prestando servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación.

El principal centro técnico de la División, con 370 hectáreas de superficie, está situado cerca de Barcelona y cuenta con las pistas de pruebas y los laboratorios más completos de Europa para el ensayo y desarrollo de vehículos.

Empleados
2.400

Países
25

Porcentaje de los ingresos totales
12%

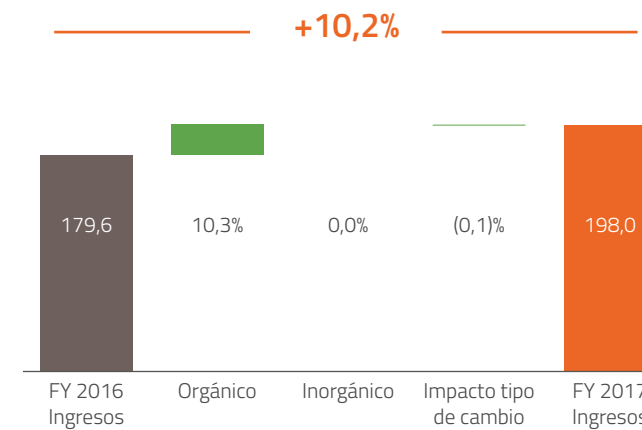


Ensayo acústico de la percepción de un peatón frente a un vehículo eléctrico.

Información sobre resultados

Los ingresos de la División en 2017 han sido de 198 millones de euros, con un crecimiento del 10,2% sobre el ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros

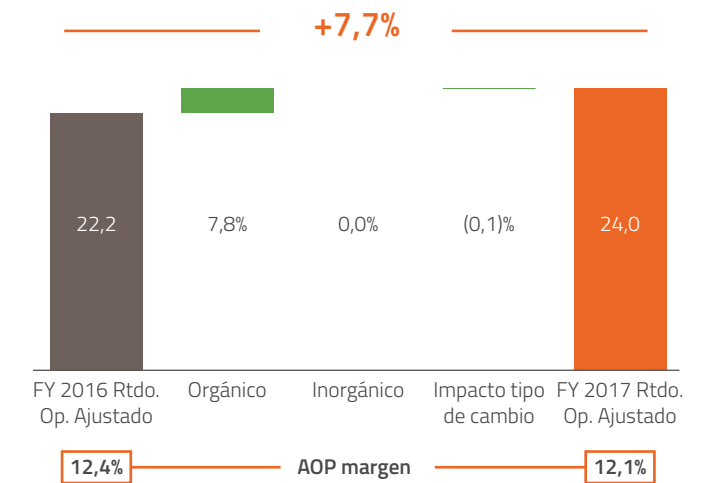


El crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes ha sido del 10,3%. El impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 0,1%.

En el último trimestre del año, los ingresos crecieron un 7,0%, siendo el crecimiento orgánico del 7,3% y el impacto de tipo de cambio negativo de 0,3%.

El resultado operativo ajustado en el año ha sido de 24 millones de euros, un incremento del 7,7% respecto del ejercicio anterior, lo que supone una pérdida de 30 puntos básicos en el margen hasta el 12,1%.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



El resultado operativo ajustado a tipos de cambio constantes creció de forma orgánica un 7,8%.

La División presenta otro año de crecimiento a doble dígito de sus ingresos, con todas sus líneas de negocio con buenos resultados y contribuyendo a este crecimiento. La línea de negocio de seguridad pasiva (body and passive safety), que representa un 34% de los ingresos de la División y la línea de chasis y línea motriz (chassis and powertrain) que representa un 32% han crecido a doble dígito impulsadas por la creciente demanda de servicios para vehículos autónomos y eléctricos y para sistemas avanzados de asistencia a la conducción. La pista de pruebas, que representa el 18% de los ingresos, ha crecido en torno al 5% a pesar de las restricciones por falta de capacidad en algunas líneas. La línea de homologación (type approval), un 16% de la División, ha tenido un fuerte crecimiento derivado de la nueva normativa de la Unión Europea sobre el consumo y las emisiones que incluye la necesidad de pruebas de emisión en conducción real, así como nuevos requerimientos regulatorios en otros tipos de vehículos.

El margen se ha visto reducido debido al mix de productos y al creciente coste realizado como inversión necesaria en las instalaciones y en personal cualificado para mantenernos como la principal instalación de ensayo en la industria del automóvil.

Proyectos



Ensayos e ingeniería de automoción

SERVICIOS PARA VEHÍCULOS CONECTADOS Y AUTOMATIZADOS

La División IDIADA ha definido y aplicado un **plan estratégico integral** para desarrollar nuevos servicios para vehículos conectados y automatizados (CAV). Para demostrar el potencial de la combinación de la tecnología Applus+ y 5G en lo que respecta a la conectividad del vehículo, nuestro equipo de ingenieros condujo un coche por control remoto desde el Mobile World Congress de Barcelona hasta la pista de pruebas de IDIADA, a 70 km de distancia.



Ensayos e ingeniería de automoción

NUEVAS CAPACIDADES DE CERTIFICACIÓN: CASCOS Y PRENDAS DE VESTIR

La División IDIADA ha ampliado su ámbito de actividad como organismo acreditado para la certificación de cascos y prendas de vestir. En virtud del nuevo Reglamento (UE) 2016/425 relativo a los equipos de protección individual, se han introducido **nuevos servicios de ensayos acreditados** para certificar cascos y prendas de vestir conforme a ISO 17025.



Centro técnico de 370 hectáreas localizado en Tarragona, España.



Ensayos e ingeniería de automoción

EXPANSIÓN DE INSTALACIONES DE ENSAYO DE SEGURIDAD PASIVA PARA VEHÍCULOS

La División IDIADA ha puesto en funcionamiento un nuevo laboratorio de ensayos de seguridad pasiva en Barcelona. Esta iniciativa proporcionará una mayor flexibilidad y **capacidad para realizar ensayos en el ámbito de la seguridad pasiva**. Además, se han mejorado los servicios prestados a los clientes en los campos de la ingeniería y la homologación.

Las nuevas instalaciones consisten en una zona de laboratorio, un área de preparación y oficinas que ocupan una superficie de 3.000 m². Estas instalaciones también disponen de nuevas herramientas de ensayo, en particular un trineo para la realización de ensayos de colisión de vehículos.



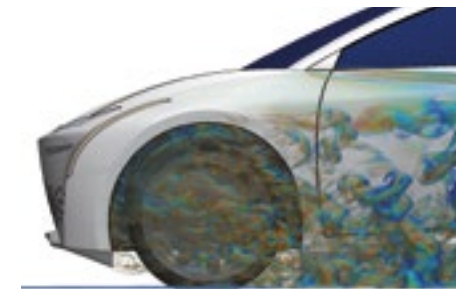
MEDICIÓN DE LAS EMISIONES DE LOS VEHÍCULOS EN CARRETERA

La División IDIADA ha introducido un servicio de medición de las emisiones en condiciones reales de conducción. La futura normativa Euro 6 exigirá que se midan contaminantes tales como el óxido de nitrógeno para asegurar que los automóviles sean bajos en emisiones contaminantes no solo en el laboratorio sino también en carretera. Para ello se instala en el vehículo **un equipo de ensayo especializado** que verifica que las emisiones contaminantes no superen los límites legales establecidos mientras se circula por vías públicas y en diversas condiciones de conducción. La División IDIADA ya proporciona a sus clientes el soporte técnico requerido para dar solución a este desafío ambiental del sector de la automoción.



Ensayos e ingeniería de automoción

VEHÍCULOS ELÉCTRICOS



La División IDIADA ha puesto en marcha el Proyecto "CRONUZ" para investigar la aerodinámica de los vehículos eléctricos compactos y romper la barrera actual del coeficiente de resistencia (Cd), manteniendo un diseño aerodinámico y atractivo. La aerodinámica es clave para **mejorar la eficiencia del vehículo**, por lo que estamos investigando nuevas posibilidades para reducir la resistencia al viento y, de este modo, ampliar la autonomía de conducción de los vehículos eléctricos. Actualmente, los mejores vehículos funcionan con un coeficiente de resistencia de 0,25 y nuestros ingenieros de diseño esperan que siga disminuyendo para contribuir así a la viabilidad futura del transporte.

CIBERSEGURIDAD PARA EL SECTOR DE AUTOMOCIÓN

En los laboratorios de la División IDIADA situados en España se elaboran **soluciones de seguridad** con el apoyo del Automotive Cybersecurity LAB (ACLAB) de Eurecat. En este proyecto se investigan posibles soluciones para garantizar la seguridad, la privacidad y el control de acceso a la información del vehículo. Además, se definirá un nuevo servicio para evaluar la capacidad de resistencia de los vehículos conectados en relación con las amenazas y los posibles ciberataques.



Ensayos e ingeniería de automoción

MEJORA EN LA SEGURIDAD VIAL PARA LOS USUARIOS MÁS VULNERABLES EN LA CARRETERA



Con el objetivo de reforzar la seguridad de los usuarios vulnerables (UV), la División IDIADA colabora en el Proyecto PROSPECT (Proactive Safety for Pedestrians and Cyclists) para mejorar la eficacia de los **sistemas de seguridad activa para los usuarios más vulnerables de la vía pública**. Se están ampliando los posibles escenarios de accidente y mejorando el comportamiento global de los sistemas para entender mejor cuáles son los escenarios de accidente con mayor relevancia para este tipo de usuario de la vía pública. Para desarrollar estos escenarios, nuestros técnicos realizan estudios estadísticos de los accidentes y observaciones en ciudades. Asimismo, investigan estrategias avanzadas de control del vehículo, tales como acciones combinadas de frenada y giro o conceptos avanzados de actuación para evitar posibles accidentes. En colaboración con el Proyecto C-MOBILE (Accelerating C-ITS Mobility Innovation and Deployment in Europe), Applus+ elabora sistemas de transporte inteligentes cooperativos (C-ITS) para liderar un transporte por carretera totalmente seguro y eficiente que reduzca el número de víctimas y heridos graves en las carreteras europeas, en particular en zonas urbanas complejas y entre los usuarios más vulnerables.



Ensayos e ingeniería de automoción

NUEVOS SERVICIOS PARA AFRONTAR LOS RETOS EN MOVILIDAD SOSTENIBLE

Un **equipo multidisciplinar formado por 27 ingenieros** de IDIADA ha participado en la primera edición del Programa de Desarrollo de Nuevos Servicios. Esta primera edición se ha centrado en los siguientes cuatro desafíos: el vehículo conectado y la movilidad inteligente, la conducción automatizada, los vehículos híbridos y las herramientas informáticas. Con el objetivo de determinar y crear nuevos servicios y conceptos de negocio, el programa establece un marco para fomentar la colaboración mediante la creación de grupos multifuncionales, promover la participación del personal clave y contribuir al desarrollo profesional de los participantes.



Dynawheel es un instrumento de ensayo desarrollado por Applus+ que calcula la posición de las ruedas a tiempo real en conducción en pista.



10

Responsabilidad
social corporativa

Nuestra Política de RSC

En 2017, Applus+ adoptó los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas** como marco para el diseño de sus objetivos de responsabilidad social corporativa. Nuestra visión de la RSC se asienta en **cinco pilares, cada uno de los cuales cubre al menos dos ODS**:



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Implementar las medidas necesarias para cumplir con nuestras obligaciones fiduciarias, incluidas las relacionadas con la transparencia y el control interno de la presentación de memorias financieras y de gobierno corporativo, así como las prácticas de gestión de riesgos o de monitorización.
- Desarrollar e implementar políticas globales, por ejemplo en materia de anticorrupción para prevenir conductas indebidas.
- Asegurar la integración del comportamiento ético en todas las unidades de negocio mediante nuestro Código Ético, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa y el Chief Compliance Officer, así como con la participación del Equipo Directivo.
- Fomentar la imparcialidad, la independencia y la integridad como pilares de nuestro Código Ético.



NUESTROS EMPLEADOS

- Fomentar condiciones de trabajo que garanticen los derechos humanos y laborales.
- Mantener un compromiso con nuestra Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente al más alto nivel y desplegar programas eficaces en materia de seguridad y salud laboral que fomenten la sensibilización e implicación de todos los empleados de Applus+.
- Fomentar la promoción interna.
- Desarrollar formación específica y programas internos de capacitación.
- Fomentar la diversidad entre el personal, de conformidad con nuestra Política Antidiscriminación.



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Trabajar para satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante un alto nivel de servicio y procedimientos de calidad en todas nuestras divisiones.
- Satisfacer las necesidades de comunicación de la comunidad internacional de inversores para adoptar decisiones de inversión fundamentadas, conforme a sus expectativas.
- Tener en cuenta las demandas de la sociedad.



INNOVACIÓN

- Fomentar y compartir la innovación entre todas las unidades de negocio mediante la incorporación de la responsabilidad social corporativa a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios desarrollados internamente, así como a las operaciones de nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que promueva la innovación apoyando y organizando iniciativas que fomenten el pensamiento innovador.



DESEMPEÑO SOSTENIBLE

- Reducir el posible impacto ambiental en las comunidades donde operan nuestros clientes.
- Trabajar en la prevención de posibles impactos ambientales mediante la implantación de sistemas de gestión ambiental basados en normas internacionales.



RSC en cifras

RESULTADOS ECONÓMICOS

Ingresos:
€1.583
millones de euros

Resultado operativo
143 ajustado
millones de euros

CAPITAL HUMANO

Empleados:
20.700

Nº de horas de
formación:
750.000

SOCIEDAD

Países:
>70

Empleados locales:
90%

INNOVACIÓN

Nº de horas de
trabajo en innovación:
264.241

Empleados involucrados
(dedicación parcial):
761

ÉTICA EMPRESARIAL

Formación relativa
al Código Ético:
100%

Notificaciones de
incumplimiento:
89 solo **30** fueron
incumplimientos del Código Ético
y fueron gestionadas

MEDIO AMBIENTE

Consumo
energético:
796.144 GJ

Consumo
de agua:
679.029 m³

Nuestros principales logros en RSC

1 Establecimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas** como el **marco** de nuestra **Política de RSC** y para el diseño de nuestros **objetivos de RSC** durante el período 2017-2030.



2 **Aprobación de un procedimiento y cuatro nuevas políticas** relacionadas con la función de compliance, el blanqueo de capitales, la gestión de proveedores y clientes, y la regularización de nuestro canal específico de comunicación de incidentes de no cumplimiento.



3 **Extensión de nuestro Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS) en todo el Grupo.**



4 Se ha mantenido el **compromiso e incrementado la transparencia** a través de un **road show de gobierno** y notificaciones a la **Junta General de Accionistas.**



5 Desarrollo de nuestro **primer Programa Global de Desarrollo Directivo.** En los próximos años, participarán aproximadamente **100 directivos de alto potencial de Applus+.**



6 Desarrollo de las **metodologías y los sistemas de recopilación de información** necesarios para **responder** a los requisitos de contenido establecidos por los **nuevos Estándares GRI**, que entrarán en vigor el 1 de julio de 2018.



Gobierno corporativo

El Grupo Applus+ ha venido desarrollando su gobierno corporativo mediante el seguimiento de algunas **buenas prácticas internacionales**, cabe destacar en su modelo de buen gobierno:

- Un Consejo de Administración de **nueve miembros**, que permite una diversidad de opiniones y una efectiva toma de decisiones.
- La **separación** entre el **Chairman** y el **CEO**.
- Siete** de los nueve miembros (78%) son **Consejeros Independientes**.
- El **Chairman of the Board** es **independiente**.
- El Consejo reúne una **amplia diversidad de habilidades y experiencia** para gestionar los desafíos del Grupo y el plan para el futuro, al incluir profesionales de la industria, del mundo académico, de las finanzas, de la abogacía y de los recursos humanos.
- Se nombró a la **primera mujer miembro del Consejo** en 2016.
- Cuatro de los nueve Consejeros (44%) son de fuera de España, lo que aporta la necesaria **visión internacional**, dada nuestra **presencia en más de 70 países**.



- Diversidad de edades:** el Consejo tiene miembros cuyas edades están entre los 43 y los 76 años de edad (media de 63) para adaptarse a un entorno empresarial que cambia rápidamente y, al mismo tiempo, para preservar el valor del conocimiento y la experiencia.

Nuestra **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa**, cuya constitución **no es obligatoria en España**, está compuesta por el Chairman of the Board, junto con otro Consejero Independiente. El Chief Executive Officer forma parte de esta Comisión para asegurar que las políticas y las acciones adoptadas se integran dentro de la estrategia del Grupo y son gestionadas en el día a día. Las tres Comisiones reportan trimestralmente al Consejo y presentan un informe anual de su trabajo.

Los **progresos más relevantes** alcanzados a lo largo de 2017 en materia de gobierno corporativo son los siguientes:

- Participación de los accionistas:** dado el diálogo constructivo entablado con inversores institucionales y asesores de voto, en 2017 hemos realizado un nuevo road show de gobierno corporativo en línea con nuestra Política de Comunicación y Contacto con

Ética empresarial



Para Applus+, la ética empresarial es tan importante como los servicios que proporciona. Por ello, el Grupo cuenta con un **modelo ético** comprometido con un cumplimiento sólido que se revisa de manera periódica para su mejora. Este modelo y sus **valores éticos subyacentes** aportan credibilidad y generan confianza en los grupos de interés.

El **Código Ético** de Applus+ proporciona a nuestros Consejeros, los empleados y terceras partes un estricto código de conducta que establece los valores y compromisos que rigen sus actividades dentro de la compañía. Todos ellos disponen de un **canal de comunicación específico** para informar sobre cualquier posible incumplimiento del Código Ético (whistleblowing.channel@applus.com).

En 2017 se recibieron **89 comunicaciones** que fueron tramitadas para investigar posibles infracciones. De las 89 comunicaciones recibidas, **79 se cerraron en el año 2017** y **10 continúan abiertas** y están siendo investigadas y gestionadas por el Chief Compliance Officer. De los 89 casos, se encontraron **pruebas de comportamiento irregular solo en 30 casos** por violaciones de los valores del Código Ético y la Política y Procedimiento Global Anticorrupción, la gestión de estos casos culminó con algún tipo de corrección o acción disciplinaria.

De los 89 casos, **75 provienen de fuentes internas** y **14 de personas externas al Grupo**. En el **67%** de los casos

se utilizó el **canal de comunicación formal** de la compañía para enviar las denuncias, el resto llegó a través del equipo de gestión, el proceso de auditoría u otras fuentes.

En 2017 reforzamos la sensibilización acerca de nuestro **Código Ético** y la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción** con boletines de formación específicos sobre las políticas y procedimientos del área de compliance. También realizamos cursos de formación sobre estas dos normas internas para las nuevas incorporaciones como parte de su **capacitación inicial**.

Este año también implantamos el **modelo de control del Sistema de gestión de compliance (CMS)** en las cuatro divisiones y sus filiales **en todo el mundo**, revisamos los mapas de riesgos y continuamos con la aplicación del Plan de Acción aprobando los siguientes procedimientos y políticas:

- Norma Reguladora de la Función de Compliance.
- Procedimiento de funcionamiento del canal de comunicaciones de Applus+.
- Política contra el Blanqueo de Capitales.
- Política de Proveedores.
- Política de Clientes.



Estación de inspección técnica de vehículos.

Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto. Asimismo, se mantuvieron conversaciones con motivo de la Junta General de Accionistas (AGM), que contó con una participación de accionistas que aumentó considerablemente, hasta el 68,03% del capital social.

- **Cambios en el capital social:** la Junta General de Accionistas aprobó una autorización de 5 años para aumentar el capital social hasta el 50% con derechos de suscripción preferente y el 10% del capital social sin derechos de suscripción preferente. En línea con las buenas prácticas internacionales, se estableció este 10%, que es más estricto que el límite legal del 50% en España y el límite del 20% del mercado español. La ampliación de capital se ejecutó a través de un procedimiento de colocación privada acelerada, y facilitó la adquisición del 80% de las acciones de Inversiones Finisterre en septiembre.
- **Proceso de autoevaluación:** el Consejo mejoró el proceso de autoevaluación realizando entrevistas individuales con el Chairman e incluyendo temas específicos en los cuestionarios de autoevaluación. Por otro lado, durante 2017, el Consejo ha tenido ocasión de reunirse con la primera línea del Equipo Directivo del Grupo, y ha abordado cuestiones como la estrategia del Grupo, la sucesión y la ciberseguridad.
- **Revisión de nuevas regulaciones:** la Comisión de Auditoría revisó y analizó la **Guía Técnica de la CNMV sobre las Comisiones de Auditoría en Entidades de Interés Público** con la finalidad de evaluar su cumplimiento por Applus+; igualmente evaluó la adaptación de la compañía a los nuevos requisitos del reciente Real Decreto-ley 18/2017 de 24 de noviembre, en materia de diversidad e información no financiera.
- La **Comisión de RSC:** continuó revisando el nivel de seguimiento de las recomendaciones para un buen gobierno corporativo y presentando conclusiones y propuestas al Consejo de Administración. Asimismo, adoptó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas como marco para la presentación de informes de RSC, y mejoró los procedimientos de presentación de los informes de seguridad y salud.
- **Gestión y procedimientos de compliance:** en el Sistema de gestión de compliance (CMS) se introdujeron nuevos controles para mitigar los riesgos penales a nivel de Grupo. Además, se redefinió la función de compliance y se introdujeron mejoras en la formación impartida a todos los empleados.
- La **sede social** para las operaciones del Grupo Applus+ se trasladó a Madrid.

Nuestros empleados



Para respaldar el éxito del trabajo de nuestros empleados, priorizamos y promovemos un **ambiente de trabajo saludable, seguro y motivador**, y alentamos a nuestros empleados a desarrollar sus habilidades personales y profesionales.

EMPLEADOS POR DIVISIÓN			
REGIÓN	2017	2016	2015
División Energy & Industry	13.100	12.500	12.620
División Automotive	4.400	3.500	3.400
División IDIADA	2.400	2.200	1.980
División Laboratories	800	800	700
TOTAL	20.700⁽¹⁾	19.000	18.700

⁽¹⁾ El aumento se debe principalmente a la adquisición de Inversiones Finisterre.

EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZATIVO Y GÉNERO			
Nivel	2017		
	Hombres	Mujeres	Total de empleados
TIER 1 y 2	84%	16%	1%
TIER 3	79%	21%	2%
TIER 4	82%	18%	7%
Empleados de operaciones y otros	82%	18%	90%
TOTAL	82%	18%	100%

MODELO DE RECURSOS HUMANOS E INDICADORES DE GESTIÓN

A lo largo de este año **hemos concluido la implantación de un modelo descentralizado de recursos humanos** que permite dotar de mayor autonomía a nuestros equipos y que ha mejorado la eficiencia. La descentralización ha demostrado la flexibilidad inherente de nuestra gestión, lo que nos ha permitido adaptarnos de manera más rápida a los cambios del mercado y satisfacer al mismo tiempo las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad.

INDICADORES DE GESTIÓN	2017	2016
Tasa de rotación voluntaria	15,4%	10,2%
Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	35% Países: 21	37% Países: 18
Tasa de promoción interna	70%	68%

Programa Global de Desarrollo Directivo

Durante 2017, Applus+ ha estado desarrollando su modelo de desarrollo profesional. Además de mejorar los planes de desarrollo individualizados centrados en el entorno geográfico o empresarial, ahora desarrollamos el potencial de nuestros empleados utilizando un modelo de desarrollo global. Este modelo tiene como objetivo **estimular la innovación, fomentar la transferencia de conocimientos** entre los equipos **y promover una cultura organizativa mundial inclusiva y diversa**.

Por ello, de entre el *pool* de altos potenciales de la compañía, hemos seleccionado **30 participantes procedentes de 18 países** que participarán en la **primera promoción** de nuestro **Programa Global de Desarrollo Directivo**. El 40% de los participantes son españoles y estamos especialmente orgullosos de que el **30% de los asistentes** a nuestro primer programa sean **mujeres**.

Este programa completa, pero no sustituye, los planes de desarrollo individuales sobre los que históricamente se ha basado nuestra estrategia de desarrollo y sucesión.

El primer Programa Global de Desarrollo Directivo se iniciará en 2018. Se realizarán actividades de formación en un **formato semipresencial** donde los participantes pueden contribuir al intercambio de ideas y experiencias. Los resultados del programa se presentarán al Equipo Directivo de Applus+, y a través de él se difundirá el conocimiento y se crearán nuevas sinergias entre los equipos de las divisiones.

En los **próximos años, alrededor de 100 directivos** de Applus+ participarán en este programa. El Programa Global de Desarrollo Directivo reforzará y desarrollará nuestras capacidades de gestión para garantizar el desarrollo continuo, y el éxito y la sostenibilidad del Grupo en el futuro.

PERSONAS SEGURAS

En 2017 hemos adoptado medidas que han **reducido el índice de gravedad en un 20% y no se ha producido ningún accidente mortal**. Sin embargo, el número total de accidentes ha aumentado a escala mundial, debido principalmente a los accidentes de tráfico y otros accidentes que necesitaron bajas médicas de menos de tres días. Como respuesta a este desafortunado incremento de los accidentes de tráfico, hemos establecido un programa de **formación específico sobre conducción preventiva y nuevos controles de seguridad**.

Encuesta Global de Satisfacción

En 2017, los empleados de Applus+ participaron en la Encuesta Global de Satisfacción. La satisfacción de nuestros empleados es clave para mantener la excelencia en los servicios que proporcionamos y afecta de manera directa a los resultados de la compañía.

Los resultados de la encuesta proporcionan información valiosa que permite el **diálogo entre las divisiones, fomenta la comunicación entre los equipos y hace que mejoremos continuamente**. Para la evaluación de los resultados analizamos diferentes sectores a nivel global y comparamos y evaluamos nuestro compromiso y satisfacción en relación con otros mercados. En este proceso de evaluación colaboró una empresa que cuenta con más de 40 años de experiencia en la realización de encuestas de satisfacción de empleados.

En cuanto a los resultados obtenidos, cabe **destacar una de las dimensiones evaluadas** en la encuesta:

- **La colaboración:** definida como la capacidad de lograr resultados que sería difícil o poco probable conseguir de manera individual. Nuestros empleados valoran positivamente esta cooperación y la posibilidad de generar sinergias entre los diferentes equipos de trabajo. En esta categoría, Applus+ supera con creces el valor de referencia, lo que confirma que la colaboración es un atributo cultural fundamental para nuestro crecimiento.

Asimismo, los empleados han asignado puntuaciones notables a otras dimensiones, como por ejemplo la **gestión del desempeño, la seguridad y la salud, así como la diversidad y la inclusión**.

Más de **500 unidades de todo el Grupo recibieron información** de los resultados y compartieron estos informes con sus equipos para establecer planes de acción que den respuesta al objetivo último de la compañía: la búsqueda constante de la excelencia.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD	2017	2016	2015
Muertes por accidentes de trabajo	0	0	0
Índice de frecuencia ⁽¹⁾	0,98	0,71	0,79
Índice de frecuencia total ⁽²⁾	1,27	1,01	1,13

⁽¹⁾ Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas.

⁽²⁾ Este índice hace referencia al número total de accidentes (con baja y sin ella) por cada 200.000 horas trabajadas.

Time for safety

En el último trimestre del año se ha celebrado la **cuarta edición del Safety Day** bajo el lema "La seguridad merece tu tiempo". La dirección y los empleados de todas las divisiones y regiones del Grupo han participado en el Safety Day con presentaciones, debates, talleres y juegos. Estas actividades refuerzan nuestras buenas prácticas en seguridad y salud y se incrementan tanto la sensibilización como el conocimiento en esta materia.

Herramientas de sensibilización y motivación

Este año hemos puesto en marcha una **nueva campaña de sensibilización** bajo el lema *Time for Safety*. La campaña incluyó:

- **Pósteres** para reforzar las Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+. Algunos de los temas tratados han sido: "Apto para trabajar", "Sustancias peligrosas", "Viajar seguro", "Conducción segura", "Trabajos en altura", "Coordinación de actividades" y "Charlas de seguridad". Estos pósteres se colocaron en las zonas comunes de las oficinas.
- Envío de correos electrónicos a todos los empleados con mensajes específicos sobre seguridad, bajo el lema "**Lecciones aprendidas**".
- Incorporación de **banners temáticos** en la Applus+ Global Intranet.

Los **premios de seguridad** son premios en los que se valoran a escala local las ideas o actuaciones de los empleados para salvaguardar la seguridad y la salud. Este tipo de premios, que comenzaron a concederse hace algunos años en algunos países, se han ampliado a algunos más. Como ejemplos podemos mencionar: el Programa **Applus+ ACE Award** en EE. UU., Canadá, Oriente Medio, Oceanía y Europa del Norte, el Programa **Good Catch** en EE. UU., Canadá, Singapur y Brasil, y **Valoramos tu Plus en Seguridad** en España.

PERSONAS MOTIVADAS Y CAPACITADAS

Nuestros empleados son nuestro mayor activo. Teniendo esto presente, Applus+ fomenta un **sistema de remuneración competitivo**, en consonancia con las prácticas aplicadas en nuestro sector.

Programas de formación

En 2017 se han organizado aproximadamente **750.000 horas de formación**, incluyendo las horas de formación en el puesto de trabajo (una **media de 36 horas de formación por empleado**) para contribuir al aprendizaje permanente de nuestros profesionales. Además de la formación relacionada con nuevas capacidades técnicas, también se han realizado cursos sobre la gestión de la calidad, los idiomas, la seguridad y la salud, y el medio ambiente.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2017	2016	2015
Capacidades técnicas	51%	42%	46%
Calidad, prevención y medio ambiente	30%	27%	33%
Idiomas	6%	11%	10%
Otros	13%	20%	11%



Compromiso con los grupos de interés

ACCIONISTAS, INVERSORES Y ASESORES DE VOTO

El año pasado aprobamos la **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto** para fomentar nuestro compromiso de mantener un buen diálogo con la comunidad de inversores. Los principales canales de comunicación que mantenemos con nuestros accionistas son los siguientes: nuestro **Investor Relations Vice-President**, dedicado exclusivamente a gestionar las comunicaciones con los inversores; un **road show institucional y anual para los inversores y asesores de voto**; la **Junta General de Accionistas**; y finalmente, nuestra **página web www.applus.com**.

En 2017 hemos asistido a **153 reuniones y teleconferencias**, de las cuales **81** fueron **primeros contactos** con Applus+ desde la oferta pública inicial de venta de mayo de 2014. Además, hemos participado en **nueve conferencias** y en **cuatro road shows**.

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Aportaciones económicas directas o patrocinio

Participamos en varios tipos de iniciativas sociales que apoyan a grupos desfavorecidos, contribuyen al tratamiento de enfermedades graves o fomentan estilos de vida seguros y saludables.

- El **Hogar San Ricardo** es una residencia que da refugio a **144 niños y adultos de diferentes capacidades, con limitaciones físicas y situaciones de abandono familiar**. En diciembre y enero de 2017, Applus+ en **Chile** donó productos, como pañales, suplementos dietéticos, azúcar, aceite de oliva y pasta.
- Applus+ en **EE. UU.** apoya activamente el programa de medidas **AIM High** del **Center for Companies that Care** (centro para empresas concienciadas socialmente). El Programa AIM High **facilita las relaciones entre empresas y estudiantes de los barrios más desfavorecidos de Chicago**. El objetivo del programa es que el 100% de los estudiantes que participan acaben el bachillerato, accedan a la universidad y adquieran los conocimientos necesarios para tener éxito en el mercado de trabajo del futuro. Applus+ ofrece ayuda económica, patrocina acontecimientos y sus empleados actúan como voluntarios y mentores.



- Applus+ en **México**, comprometido con las comunidades locales donde desarrolla sus proyectos, hizo una donación a las **comunidades afectadas por el terremoto de septiembre de 2017**. Nuestros empleados recogieron **suministros básicos y los entregaron a las aldeas más dispersas y remotas**. Enviamos la donación de alimentos, ropa y juguetes a las localidades del estado de Oaxaca y al Paredón, en el estado de Chiapas. Todas estas comunidades sufrieron daños severos en sus hogares, y algunas comunidades tienen altos niveles de pobreza.
- Junto con uno de nuestros principales clientes, Applus+ en **Holanda** patrocinó la **Carrera ciclista en beneficio del Hospital Infantil Sophia**. El dinero recogido por Applus+ ayuda a investigar enfermedades, mejorar los tratamientos y hacer más agradable a los pacientes su estancia en el hospital.



- Applus+ en **Corea** participó en el acto benéfico **Rope for Hope** (Una Cuerda para la Esperanza), destinado a ayudar a niños que luchan contra enfermedades incurables. En este acto benéfico, las familias y los participantes se **disfrazaron de superhéroes y descendieron de un bloque de 17 pisos para dar un mensaje de esperanza a los niños: el miedo se puede superar**. Participaron voluntarios y las familias de los niños, muchos de ellos sin ninguna experiencia anterior de descenso en rápel. Applus+ proporcionó toda la formación de seguridad, los equipos y los accesorios necesarios para garantizar que estos héroes podían descender por el edificio de forma segura y sin miedo.

- Applus+ en **España** organizó varias **campañas de seguridad vial para niños**. En 2017, Applus+ preparó **más de 15 actividades para niños** en Madrid, y Canarias participó en el **Salón de la Infancia**. En Barcelona, en el **Centro de Formación ParcMotor de Applus+**, se enseña a los niños cómo reaccionar a los riesgos más comunes en la carretera. Gracias a estas campañas, Applus+ transmite a los niños en edad escolar hábitos, responsabilidades y actitudes cívicas que fomentan su responsabilidad y permiten evitar los accidentes de tráfico.

ámbitos específicos, el acceso a la educación básica y secundaria mediante la **construcción de escuelas modelo** y **aulas de apoyo**, y con la **ampliación de la oferta educativa actual**.

- Applus+ en **Colombia** presta servicios externos de supervisión integral que aseguran el **cumplimiento contractual completo de los diferentes contratistas que brindan servicios multisectoriales a la Gobernación de La Guajira**. Applus+ garantiza el uso y asignación adecuados de recursos en los servicios de salud, educación y alimentos para niños, la agricultura, los negocios y el turismo, los asuntos ambientales, sociales e indígenas, y la gestión de desastres y emergencias socioambientales.



Integración social y laboral de las personas con diversidad funcional

- Una de las acciones más destacadas llevadas a cabo por la División Automotiva en Galicia (**España**) es la integración social y laboral de personas con diversidad funcional a través del **Proyecto Son Capaces**. La División es pionera en este campo y está considerada como un ejemplo de convivencia, lo que nos ha enriquecido como personas y como equipo humano. Actualmente, la División Automotiva en Galicia cuenta con **20 empleados con discapacidad intelectual** que trabajan como ordenanzas, puestos ocupados exclusivamente por personas que presentan esta función de diversidad.

La metodología del empleo con apoyo se lleva a cabo a través de un conjunto de actividades de orientación y acompañamiento individualizado, que proporcionan entrenadores de trabajo y capacitadores in situ. El proyecto cuenta con una formación práctica en la compañía antes de la contratación.

El papel de nuestros proyectos y servicios

Recuperación del equilibrio social y económico

- Gracias a su contribución a la **igualdad social y a la inclusión**, Applus+ en **Sudáfrica** ha obtenido el certificado de **Nivel IV del Programa de Emancipación Económica a Gran Escala de las Personas de Raza Negra (BBBE-E)**. El BBBE-E es una iniciativa del gobierno de Sudáfrica para **recuperar el equilibrio social y económico perdido durante los años del apartheid**.

Nuestra dirección local ha organizado programas de diversos tipos, como formación, donaciones benéficas y el compromiso de utilizar entre sus proveedores a pequeñas y medianas empresas (PYMES) con propietarios pertenecientes a etnias africanas. Esta acreditación permite a Applus+ participar en concursos públicos de empresas estatales de los sectores de las infraestructuras, la electricidad y la energía.

- En **Arabia Saudí**, como parte de nuestro compromiso con el Programa **Saudi's 2030 Vision**, hemos desarrollado el **Programa de Formación de Inspección Nacional de Arabia Saudí**. En el marco de este programa, 59 ingenieros de inspección saudíes pasan a convertirse en ingenieros de inspección certificados (inspectores). Este programa de formación es un ejemplo de cómo la colaboración entre Applus+ y sus clientes puede contribuir a un auténtico **desarrollo profesional de la sociedad**.

Asegurar el uso adecuado de los recursos y su optimización

- Applus+ en **Panamá** proporciona servicios destinados a **ampliar la educación básica y secundaria mediante la construcción de centros educativos**. Nuestro objetivo es innovar en la construcción de infraestructuras educativas para garantizar, dentro de

Innovación



Invertimos en innovación para **crear valor** para nuestros clientes a través del desarrollo de productos, servicios y experiencia técnica. Nuestro enfoque innovador genera mejoras de eficiencia, así como nuevas fuentes de ingresos, que **benefician a nuestra compañía, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente**.

NUESTRA INNOVACIÓN EN CIFRAS



En 2017 hemos llevado a cabo 199 proyectos de innovación: 91 en la División IDIADA, 64 en la División Energy & Industry, 26 en la División Laboratories y 10 en la División Automotiva. Además, hemos implantado 8 proyectos de tecnologías de la información a nivel corporativo.

INNOVACIÓN POR MEDIO DE LA COLABORACIÓN

ACTIVIDADES PARA DAR A CONOCER NUESTRO TRABAJO DE INNOVACIÓN	2017	2016	2015
Eventos técnicos	93	93	78
Publicaciones técnicas	50	74	53
Secciones de formación	87	113	38

Compartir conocimientos y recursos nos ayuda a **augmentar nuestra base de conocimiento y a explorar nuevas soluciones tecnológicas** para nuestros clientes. En 2017, Applus+ ha continuado con este trabajo y ha llegado a acuerdos con **85 organismos externos**: 42 en la División Energy & Industry, 28 en la División IDIADA y 15 en la División Laboratories. Nuestra colaboración con estos organismos se hace mediante diferentes mecanismos, bien formando consorcios de empresas para proyectos de colaboración, o bien acordando transferencias de tecnologías propias.

PROPIEDAD INTELECTUAL

PROPIEDAD INTELECTUAL	2017	2016	2015
Total (acumulado) de patentes concedidas	71 ^(*)	61	57
Total (acumulado) de familias de patentes	35	35	32
Nuevas solicitudes (para familias de patentes nuevas o existentes)	7	6	15

^(*)13 de estas patentes se han otorgado en 2017.

Desempeño sostenible



El **impacto ambiental** directo de las **actividades de nuestra compañía** se relaciona **principalmente** con nuestras **actividades de oficina y el trabajo de campo**. Por lo tanto, nuestro enfoque de la gestión ambiental se centra en los impactos más significativos: el consumo de energía y agua, y las emisiones de los vehículos.

Para optimizar el diseño y la implantación de medidas locales e internacionales, nos centramos en la minimización de los impactos ambientales directos que generan nuestras actividades, y para ello recopilamos **indicadores globales de consumo de energía, combustible y agua**.

CONSUMOS	2017	2016	2015
Índice de energía (GJ/K€)	0,51 ⁽¹⁾	0,58	0,77
Total del consumo de energía (GJ)	796.144 ⁽¹⁾⁽²⁾	920.050 ⁽²⁾	1.146.542
Total del consumo de agua (m ³)	679.029 ⁽²⁾⁽³⁾	625.246 ⁽²⁾	N.A.

⁽¹⁾ El índice de energía y el consumo de energía totales han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido, muy vinculado al volumen y tipología de los proyectos ejecutados en 2017.

⁽²⁾ El alcance reportado cubre el 98% de los ingresos. En 2016 cubriría el 90% (para el consumo de energía) y el 71% (para el consumo de agua)

⁽³⁾ El incremento de consumo se debe básicamente a los ensayos de vehículos en las pistas de prueba.

EMISIONES GEI ⁽¹⁾	2017	2016	2015
Emisiones de Alcance 1 (tCO ₂)	41.954 ⁽²⁾	50.733	61.910
Emisiones de Alcance 2 (tCO ₂)	19.155 ⁽³⁾	18.268	14.864

⁽¹⁾ Emisiones calculadas sobre la base de los factores de emisión de GEI proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía.

⁽²⁾ Las emisiones de Alcance 1 han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido, tal y como se ha indicado en la nota (1) de la tabla anterior.

⁽³⁾ Las emisiones de Alcance 2 han aumentado. Ha habido oscilaciones de consumos vinculados a variaciones operativas en los distintos países, que en general se han compensado; sin embargo, se han incorporado nuevas entidades legales (hasta el 98% del Grupo, en 2016 se alcanzó el 90%) que solo contribuyen con los ítems de agua y electricidad en el proceso de reporte 2017.



EL PAPEL DE NUESTROS PROYECTOS Y SERVICIOS

Más allá del control interno de nuestros impactos ambientales directos, la **contribución clave** del Grupo Applus+ al medio ambiente son **nuestros servicios**, ya que **reducen los impactos potenciales** de las **operaciones de nuestros clientes**.



Inspección técnica de vehículos

- Con la intención de asegurar la seguridad de los conductores de los vehículos y del público en general, Applus+ lleva a cabo **más de 20 millones de inspecciones de vehículos anuales** en Europa, Norteamérica, América Central y Latinoamérica. De forma independiente a los fabricantes, nuestros equipos de desarrollo técnico diseñan **nuevas tecnologías de control de emisiones** y colaboran con el sector de la inspección desarrollando **nuevos procedimientos de validación de controles para contaminantes** procedentes de los vehículos.



Ensayos e ingeniería de automoción

- Nuestros servicios de ingeniería lideran la innovación e integración de tecnología para **nuevos motores y sistemas de seguridad**. En 2017 hemos desarrollado una cantidad importante de proyectos para **investigar sistemas alternativos a los vehículos eléctricos**. A través de estos proyectos, promovemos la **utilización de vehículos híbridos y eléctricos** y contribuimos al **uso de combustibles alternativos**, lo que **reducirá las emisiones del transporte por carretera** en todo el mundo.



Petróleo y gas

- Nuestros clientes operan en entornos complejos de alto riesgo, y sus activos e instalaciones demandan los mejores dispositivos y técnicas adaptadas para el mantenimiento preventivo y la reducción de fugas de combustible. A través de nuestros proyectos de innovación, proporcionamos a nuestros clientes **tecnologías para ensayos no destructivos (END)** que **identifican y corrigen los riesgos con antelación**. Estos servicios ayudan a evitar posibles **daños ambientales al medio terrestre y marino**. Además, ofrecemos otros servicios enfocados en la prevención de la contaminación, como los **análisis de riesgos ambientales**, las **evaluaciones preliminares de la contaminación del suelo**, el desarrollo de **huellas de carbono** o las **analíticas de emisiones**.





Energía

- De la energía convencional a la renovable, Applus+ apoya el sector energético con una amplia gama de inspecciones, auditorías y servicios de consultoría independientes. Realizamos la **vigilancia de redes eléctricas** para asegurar su correcto funcionamiento y prevenir posibles impactos ambientales. Brindamos a nuestros clientes mecanismos para minimizar el impacto de sus actividades, tanto desde el punto de vista preventivo, como es el caso de **huellas de carbono y agua**, los **análisis de riesgos ambientales** y las **evaluaciones de impacto ambiental**, o con la aplicación de sistemáticas para la mejora, como es el caso de los **sistemas de gestión ambiental**, o la aplicación de **buenas prácticas ambientales** en la gestión y el mantenimiento de las instalaciones.



Construcción

- Nuestros servicios de inspección brindan **auditorías de obras, residuos y energía** centradas en la prevención de la contaminación en la obra nueva o en los proyectos de remodelación. Aseguramos que los **materiales de construcción** cumplen con los estándares ambientales y de calidad a través de **ensayos físicos y químicos**. Además, desarrollamos **planes para la gestión y minimización de los residuos** que evitan impactos no deseados durante la fase de construcción. En el caso de las obras de remodelación, realizamos **auditorías para detectar el amianto** y llevamos a cabo su **posterior eliminación**. También asesoramos a nuestros clientes sobre cómo mejorar la **gestión de los parques de maquinaria**, evitando así la contaminación producida por el mantenimiento de las máquinas.

Gestión de la propiedad

Al finalizar la construcción, continuamos brindando nuestros servicios ambientales, como en el caso del desarrollo de los **planes para el uso sostenible del agua**. Con una creciente demanda de edificios más ecológicos, nuestra red de expertos ayuda a nuestros clientes a **maximizar la eficiencia energética de los edificios**. Asesoramos a nuestros clientes sobre cómo obtener las siguientes certificaciones sostenibles: **BREEAM, LEED y GREENLIGHT**. Además, como **ESE** (Empresa de Servicios Energéticos conforme a la Directiva 2006/32/CE) proponemos una serie de **medidas para el ahorro de energía** en las instalaciones de nuestros clientes, incluyendo el reemplazo y la inversión en nuevos equipos.

Industria

- Applus+ da servicio a la industria para que sea capaz de moverse en un entorno en constante cambio, siempre con soluciones tecnológicas de vanguardia. Apoyamos a los fabricantes para cumplir con la **legislación industrial y ambiental, tanto a nivel nacional como internacional**. Además, nuestros técnicos asesoran a nuestros clientes sobre cómo minimizar el impacto ambiental de sus procesos. Nuestros servicios incluyen: **análisis de riesgos ambientales, estudios para la remediación de suelos contaminados o estudios de ruido**. Además, ofrecemos servicios de **análisis de aguas residuales y análisis de emisiones**, proporcionamos soluciones de **eficiencia energética (ESE)** e implementamos **sistemas de gestión ambiental**. Por último, ayudamos a nuestros clientes a diseñar e implementar **sistemas integrados de gestión de residuos** mediante el **análisis del ciclo de vida** de sus productos y, en el marco de la Directiva de envases y residuos de envases, preparamos las **declaraciones de envases y residuos de envases** que nuestros clientes **introducen en el mercado**.

La red de expertos de Applus+ ayuda a las administraciones públicas y a las empresas a establecer **planes conjuntos** para reducir la cantidad de residuos generados mediante la **utilización de los residuos para generar nuevos materiales**, y **fomentando el uso de los mercados de segunda mano**. Estos planes dan respuesta a la estrategia de **economía circular** que lanzó la Comisión Europea en 2016.

En nuestro *Informe de RSC* explicamos la contribución de nuestros servicios para prevenir la contaminación en otros sectores.



Inspección ambiental, toma de muestras de agua en una mina.



11

Estructura
corporativa

Estructura corporativa

El Grupo Applus+ promueve el buen gobierno mediante las siguientes acciones:



Durante los últimos tres años, el compromiso del Consejo de Administración con el buen gobierno ha mejorado nuestros procedimientos para proporcionar una **mayor transparencia** y **garantizar una visión a largo plazo** mediante acciones sostenibles.

Prueba de ello son las políticas aprobadas por el Consejo para fortalecer las prácticas de buen gobierno en el período 2014-2016:

- Política de Remuneraciones de los Consejeros.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Comunicación y Contacto con los Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.
- Política de Selección de los Consejeros.

El buen gobierno ha sido un aspecto particularmente relevante para los accionistas y grupos de interés desde que Applus+ comenzó a cotizar en bolsa. Para cumplir estas expectativas, el Consejo y el Equipo Directivo han trabajado para elaborar el modelo y los marcos de gobierno del Grupo.

El Consejo de Administración garantiza el buen gobierno a través de **tres Comisiones especializadas**: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Consejo de Administración, con sus nueve miembros, y sus Comisiones reflejan el compromiso del Grupo con las mejores prácticas internacionales en materia de gobierno corporativo. Esto contribuye a que haya **diversidad de opiniones**, al tiempo que se mantiene la **eficiencia en la toma de decisiones**.

Siete de los Consejeros son independientes y están encabezados por un Chairman independiente y un CEO. Las tres Comisiones están presididas por Consejeros Independientes, y solo Consejeros Independientes forman parte de la Comisión de Auditoría y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Para gobernar en un entorno empresarial que cambia rápidamente, la composición del Consejo refleja la amplia diversidad de habilidades y experiencia requeridas para hacer frente a los desafíos del Grupo.



El Consejo de Administración de Applus+

El objetivo del Consejo es maximizar el valor a largo plazo del Grupo trabajando de acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo. El Consejo de Administración asume la responsabilidad última de la gestión y representación de Applus+, define las estrategias y las políticas generales del Grupo y supervisa su aplicación. Cada miembro del Consejo de Administración asiste a la Junta General de Accionistas para informar sobre el rendimiento económico del Grupo y su enfoque estratégico.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones

El principal objetivo de esta Comisión es garantizar el cumplimiento de la Política de Remuneraciones de los Consejeros aprobada por la Junta General de Accionistas. La Comisión formula las propuestas para el nombramiento de Consejeros Independientes. Asimismo, este organismo participa en la evaluación de los candidatos a Consejero y su desempeño, y propone la Política de Remuneraciones de los Consejeros.



La Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría apoya al Consejo de Administración en la supervisión de las actividades y los procedimientos para la aplicación de las políticas. La Comisión supervisa las cuestiones relacionadas con la gestión de riesgos y los sistemas de control interno, y dirige la revisión de la información financiera presentada.

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa promueve la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo para garantizar la adopción y aplicación efectiva de la Política de RSC, el Código Ético y otras prácticas de buen gobierno. Este órgano también coordina cada uno de los procesos relativos a la presentación de información no financiera.

NOMBRE	NACIONALIDAD	EXPERIENCIA EJECUTIVA EN LA INDUSTRIA	EXPERIENCIA FUNCIONAL	EXPERIENCIA GEOGRÁFICA	CATEGORÍA
Sr. Christopher Cole	Reino Unido	Ingeniería	Chief Executive Officer	Mundial	Independente
Sr. John Daniel Hofmeister	EE. UU.	Energía Industria	President HR Group Director	Mundial	Independente
Sr. Ernesto Mata	España	Energía Infraestructuras Consultoría Finanzas	President Vice-President	España y Latinoamérica	Independente
Sr. Richard Nelson	Reino Unido	TIC	Chief Executive Officer	Mundial	Independente
Sr. Fernando Basabe	España	Finanzas TIC	Chief Executive Officer	Mundial	Ejecutivo
Sr. Nicolás Villén	España	Infraestructuras Farmacia	Chief Executive Officer Chief Financial Officer	Mundial	Independente
Sra. María Cristina Henríquez	España	Consumo Farmacia	President Managing Director Chief Financial Officer	Europa, Latinoamérica e Israel	Independente
Sr. Scott Cobb	EE. UU.	Capital riesgo	Managing Partner	Mundial	Dominical
Sr. Claudi Santiago	España	Petróleo y gas Capital riesgo	President Senior Vice-President Chief Executive Officer Chief Operating Officer	Mundial	Independente

Consejo de Administración



Sr. Christopher Cole

Miembro del Consejo desde mayo de 2014.

Non-Executive Chairman of the Board y Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Cole es licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Fue fundador de WSP Group plc, que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987, y fue Chief Executive Officer de dicha entidad hasta que se fusionó con Genivar Inc en 2012 para convertirse en WSP Global Inc, entidad de la que el Sr. Cole es Presidente no Ejecutivo. También es Presidente no Ejecutivo de Ashtead Group plc (jubilado de este cargo en septiembre de 2018), Tracsis plc y Redcentric plc.

Es titular de 12.415 acciones que representan el 0,009% del capital social de la compañía.



Sr. Fernando Basabe Armijo

Miembro del Consejo desde febrero de 2011.

Chief Executive Officer y miembro de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y tiene un MBA del IESE Business School de Barcelona. Antes de incorporarse a Applus+, el Sr. Basabe pasó 15 años en diferentes puestos de alta dirección en SGS, S. A., donde llegó a ser Chief Operating Officer para Europa Occidental. Comenzó su carrera en Manufacturers Hanover Trust Co. (J.P. Morgan & Co.), donde ocupó diversos cargos en la división de banca corporativa.

Es titular de 256.439 acciones que representan el 0,179% del capital social de la compañía.



Sr. Ernesto Mata

Miembro del Consejo desde noviembre de 2007.

Presidente de la Comisión de Auditoría.

El Sr. Mata es licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Ginebra y tiene un Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) del IESE Business School de Barcelona. El Sr. Mata ha ocupado el puesto de Director en las juntas de varias empresas y organizaciones, incluidas Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona, S. A. y Abertis Infraestructuras, S. A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría.

En la actualidad es Presidente del Consejo Asesor de KPMG en España y de Quiron-salud. Asimismo, también forma parte de las juntas o comités asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.



Sr. John Daniel Hofmeister

Miembro del Consejo desde julio de 2013.

Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Sr. Hofmeister fue investido doctor honoris causa por la Universidad de Houston y es doctor en Letras por la Universidad Estatal de Kansas, en la que obtuvo también los títulos de licenciado y máster en Ciencias Políticas.

El Sr. Hofmeister fue Director de Recursos Humanos en la Royal Dutch Shell y luego se convirtió en Presidente en Shell Oil Company, la filial en EE. UU. de RDS. Con anterioridad, ocupó altos cargos ejecutivos en General Electric Company, Nortel Network Corporation y AlliedSignal (Honeywell). Fundó la organización Citizens for Affordable Energy y es miembro del Consejo de Seguridad Energética de Estados Unidos. Actualmente ocupa el puesto de Consejero no Ejecutivo de Hunting plc en Londres y de Global Geoscience Limited en Australia.

Es titular de 10.000 acciones que representan el 0,008% del capital social de la compañía.



Sr. Richard Nelson

Miembro del Consejo desde octubre de 2009.

Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Nelson es titulado en Ciencias Económicas por la London Business School y miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales.

El Sr. Nelson fue Chief Executive Officer de Intertek Group plc hasta su jubilación en 2006. Actualmente es Presidente de la International Federation of Inspection Agencies.

Es titular de 47.125 acciones que representan el 0,033% del capital social de la compañía.



Sr. Nicolás Villén

Miembro del Consejo desde octubre de 2015.

Miembro de la Comisión de Auditoría.

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Tiene un máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida, donde también fue becario Fulbright, y un MBA de la Universidad de Columbia. Anteriormente, el Sr. Villén trabajó como Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y como Chief Financial Officer en Ferrovial. También fue Chief Executive Officer de Midland Montagu Ventures y de Smith Kline & French, y tuvo otras responsabilidades en Abbot Laboratories y Corning Glass Works.

Actualmente es miembro de las juntas de la Banca March, Parques Reunidos y ACR Grupo. También es asesor externo de IFM Investors (un fondo australiano dedicado a la inversión en infraestructuras).



Sra. María Cristina Henríquez

Miembro del Consejo desde julio de 2016.

Miembro de la Comisión de Auditoría.

La Sra. Henríquez es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid).

Es Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline. Además, ha desempeñado diversos cargos financieros sénior en GSK. Con anterioridad, trabajó en Procter & Gamble Europe, en sus oficinas centrales de Suiza; además, tiene una amplia experiencia en Latinoamérica, gracias al trabajo desarrollado en las sedes de Perú y México.



Sr. Scott Cobb

Miembro del Consejo desde julio de 2016.

El Sr. Cobb es licenciado en Historia por la Universidad de Memphis y tiene un máster en Estudios Teológicos por el Covenant Theological Seminary de St. Louis (EE. UU.).

El Sr. Cobb es Managing Partner de Southeastern Concentrated Value, que es el mayor accionista de Applus+, con el 14,5% de las acciones en 2017. Es, asimismo, miembro de la Comisión de Candidaturas de Millicom.



Sr. Claudi Santiago

Miembro del Consejo desde septiembre de 2016.

Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Sr. Santiago es licenciado en Ciencias Informáticas por la Universidad Autónoma de Barcelona y cursó estudios de posgrado en el Institut Européen d'Administration des Affaires (INSEAD) y en la Universidad de Georgetown (EE. UU.). Actualmente es Managing Director y Chief Operating Officer de First Reserve Corporation. Con anterioridad, ocupó diferentes cargos ejecutivos en General Electric, incluidos los de Senior Vice-President de GE y Presidente y Chief Executive Officer de GE Oil & Gas.



Sr. Vicente Conde

Secretario no Consejero desde enero de 2016.

El Sr. Conde Viñuelas es licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y tiene un postgrado en Derecho Europeo por la Universidad Libre de Bruselas.

Asimismo, es especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores y es socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke. Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. También es profesor en varias universidades y ponente habitual en conferencias.

Equipo Directivo



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.



11.



12.



13.



14.



15.



16.



17.



18.

1. Fernando Basabe. Chief Executive Officer (CEO)

2. Joan Amigó. Chief Financial Officer (CFO)

3. José Delfín Pérez. Human Resources

4. Jorge Lluch. Corporate Development & Communications

5. Eva Argilés. Legal

6. Jordi Brufau. Laboratories Division

7. Carles Grasas. IDIADA Division

8. Aitor Retes. Automotive Division

9. Ramón Fernández Armas. Energy & Industry Division

10. Guillermo Andrés Carmona. Energy & Industry Division (Africa)

11. Derek Burr. Energy & Industry Division (South and East Asia)

12. Brian Dawes. Energy & Industry Division (Middle East)

13. Pablo San Juan. Energy & Industry Division (Latin America)

14. Sytze Voulon. Energy & Industry Division (Northern Europe)

15. Cameron Waters. Energy & Industry Division (Oceania)

16. Mª Teresa Sanfeliu. Internal Quality, H&S and Innovation (HSQE)

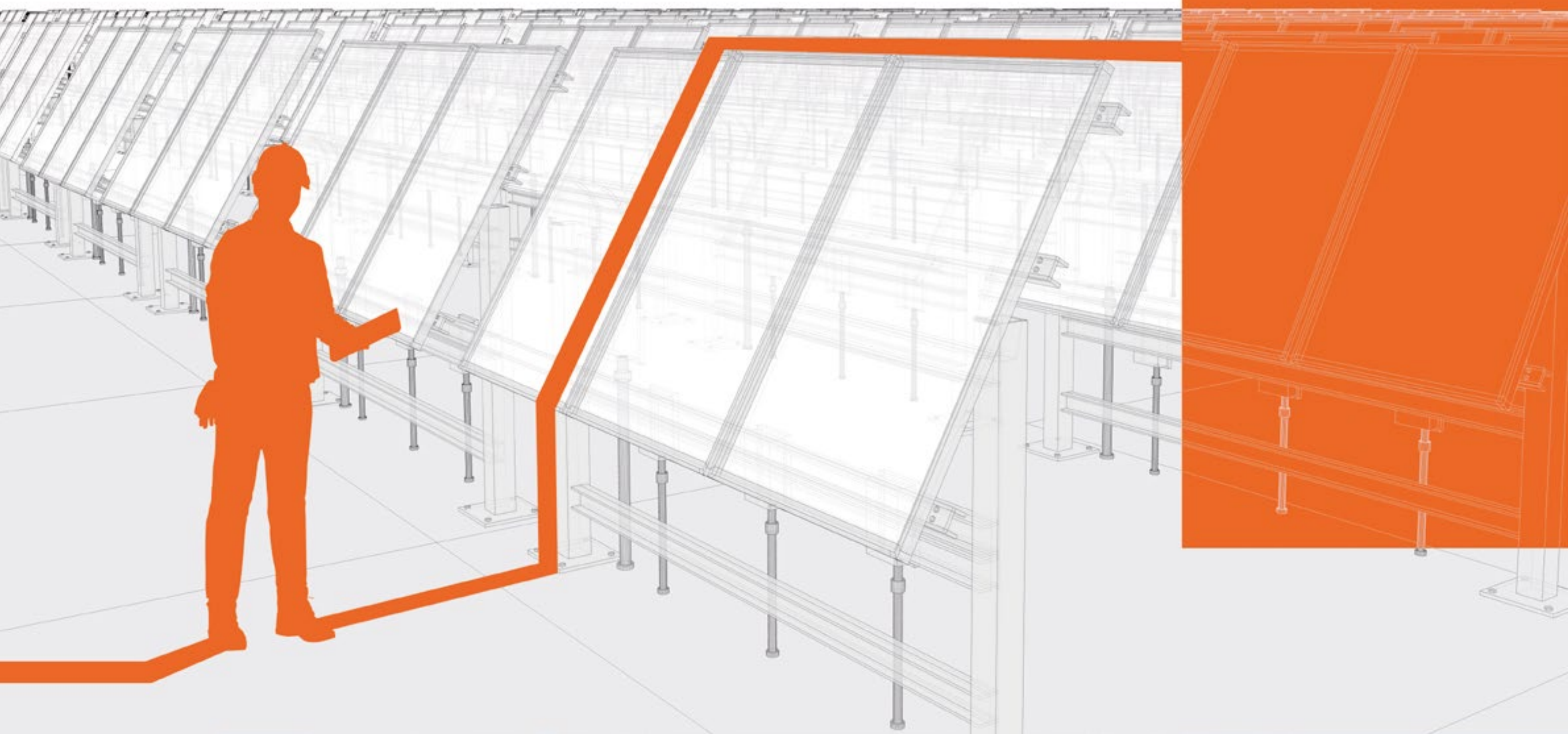
17. Anna Díaz. Compliance

18. Aston Swift. Investor Relations



12

Información para el
accionista



Evolución de la estructura del capital social

El 31 de diciembre de 2017, el capital social de la compañía matriz, Applus Services, S. A., ascendía a 14.301.843 euros y estaba representado por 143.018.430 acciones con un valor de 0,10 euros cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto. Las acciones cotizan en las bolsas españolas mediante el Sistema de Interconexión Bursátil o mercado continuo.

El 9 de mayo de 2014, la compañía sacó a bolsa 130.016.755 acciones en su oferta pública inicial de venta y el 29 de septiembre se admitieron 13.001.675 acciones más después de una ampliación de capital.

De acuerdo con las notificaciones sobre el número de acciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que tenían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2017, o más del 1% en un paraíso fiscal, eran los siguientes:

ACCIONISTA	PORCENTAJE
Southeastern Concentrated Value Limited ⁽¹⁾	14,48%
Threadneedle Asset Management Limited	8,20%
Norges Bank	4,53%
Harris Associates Investment Trust	4,61%
River & Mercantile Group P.L.C.	3,06%

⁽¹⁾ Southeastern Concentrated Value Limited está representada por un Consejero en el Consejo de Administración de Applus Services S. A.

Información sobre dividendos

El 31 de mayo de 2018, el Consejo propondrá en la Junta General de Accionistas del Grupo el pago de un dividendo de 0,13 euros por acción, en consonancia con la cantidad pagada el año pasado. Esto equivale a 18,6 millones de euros (16,9 millones de euros en 2016) y representa el 22,5% del resultado neto ajustado, que fue de 82,8 millones de euros. Tras recibir la aprobación de los accionistas en la Junta General Anual, el pago del dividendo se hará el 12 de julio de 2018.

DIVIDENDO PAGADO COMPARADO CON EL RESULTADO NETO AJUSTADO	2017	2016	2015	2014
Resultado neto ajustado (en millones de euros)	82,8	83,7	97,9	87,7
Dividendo (en millones de euros)	18,6	16,9	16,9	16,9
Dividendo/Resultado neto ajustado	22,5%	20,2%	17,3%	19,3%

En adelante, el Grupo tiene la intención de seguir apuntando a un dividendo equivalente de aproximadamente el 20% del resultado neto ajustado.

Calendario financiero

ACONTECIMIENTO	FECHA
Anuncio de los resultados del primer trimestre de 2018	9 de mayo de 2018
Junta General Anual de Accionistas	31 de mayo de 2018
Anuncio de los resultados del tercer semestre de 2018	24 de julio de 2018
Anuncio de los resultados del tercer trimestre de 2018	30 de octubre de 2018
Anuncio de los resultados del cuarto trimestre de 2018 y de todo el ejercicio 2018	27 de febrero de 2019

Contacto e información sobre las acciones

Relación con inversores

investors@applus.com
Teléfono: 0034 900 103 067

Asesores de renta variable, Europa - Mercados de capital privado

Barclays, Investment Banking
5 The North Colonnade, Canary Wharf
Londres, E14 4BB (Reino Unido)
Teléfono: 0044 20 3134 8028

Audidores

Deloitte, S.L.
Avenida Diagonal 654
08034 Barcelona (Spain)

Sedes corporativas

Applus Services, S.A.

- Parque Empresarial Las Mercedes
Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta
28022 Madrid
- Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n
08193 Bellaterra – Barcelona

Información sobre las acciones

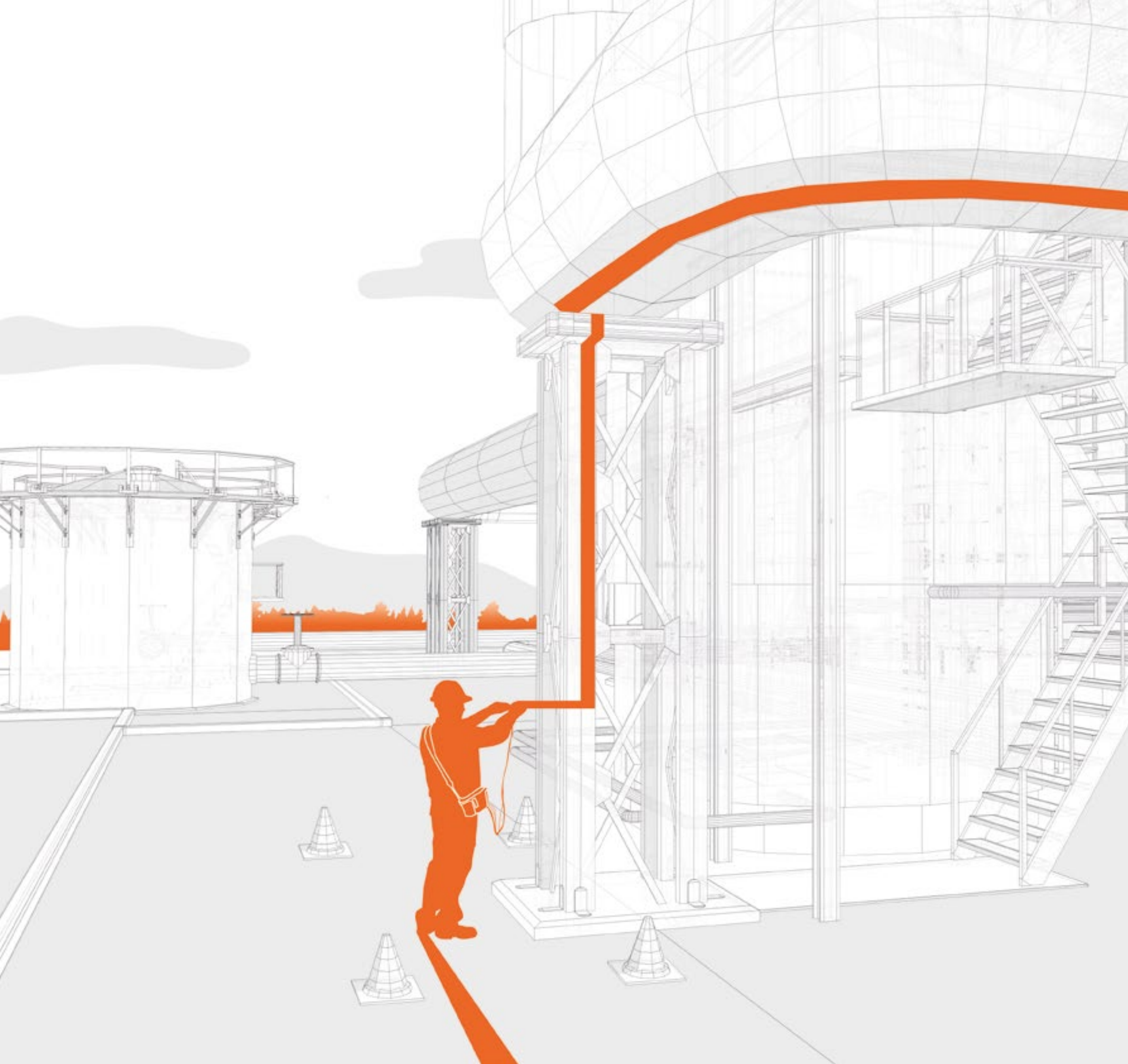
Número de registro oficial: 79396
ISIN: ES0105022000
CIF: A64622970

Acciones emitidas en la fecha de este informe: 143.018.430
Applus+ cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia
Símbolo de cotización: APPS-MC



13

Resumen de los
estados financieros
consolidados



Applus Services, S.A. y sociedades independientes

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Miles de euros)

ACTIVO	31/12/2017	31/12/2016
ACTIVO NO CORRIENTE:		
Fondo de comercio	554.861	535.481
Otros activos intangibles	581.897	533.557
Inmovilizado material	210.396	217.045
Activos financieros no corrientes	11.797	12.570
Activos por impuesto diferido	71.933	87.199
Total activo no corriente	1.430.884	1.385.852
ACTIVO CORRIENTE:		
Activos no corrientes mantenidos para la venta	11.750	-
Existencias	8.146	8.062
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	343.248	351.943
Clientes, empresas vinculadas	3.969	1.698
Otros deudores	20.678	25.519
Activos por impuesto corriente	20.039	15.893
Otros activos corrientes	11.284	14.296
Otros activos financieros corrientes	24.846	4.621
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	129.211	188.224
Total activo corriente	573.171	610.256
TOTAL ACTIVO	2.004.055	1.996.108

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2017	31/12/2016
PATRIMONIO NETO:		
Capital y reservas:		
Capital	13.070	11.770
Prima de emisión	449.391	313.525
Reservas consolidadas	290.484	300.156
Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	35.582	19.542
Acciones propias	(1.186)	(2.837)
Ajustes por cambio de valor:		
Diferencias de conversión	(43.735)	(29.062)
PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE	743.606	613.094
INTERESES MINORITARIOS	51.357	44.500
Total patrimonio neto	794.963	657.594
PASIVO NO CORRIENTE:		
Provisiones no corrientes	17.258	16.928
Deudas con entidades de crédito	597.519	757.914
Otros pasivos financieros	27.349	23.527
Pasivos por impuesto diferido	161.992	164.849
Otros pasivos no corrientes	33.034	6.950
Total pasivo no corriente	837.152	970.168
PASIVO CORRIENTE:		
Provisiones corrientes	1.074	1.316
Deudas con entidades de crédito	29.385	27.086
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	307.709	318.567
Acreedores, empresas vinculadas	521	3
Pasivos por impuesto corriente	12.066	12.091
Otros pasivos corrientes	21.185	9.283
Total pasivo corriente	371.940	368.346
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.004.055	1.996.108

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2017

(Miles de euros)

	2017	2016
ACTIVIDADES CONTINUADAS:		
Importe neto de la cifra de negocios	1.583.094	1.586.496
Aprovisionamientos	(180.926)	(216.974)
Gastos de personal	(861.574)	(840.391)
Otros gastos de explotación	(356.986)	(352.324)
Resultado operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados	183.608	176.807
Amortizaciones de inmovilizado	(94.381)	(94.362)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	1.192	108
Otros resultados	(8.264)	(5.224)
RESULTADO OPERATIVO:	82.155	77.329
Resultado financiero	(21.468)	(18.566)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	647	1.724
Resultado antes de impuestos	61.334	60.487
Impuestos sobre Sociedades	(15.728)	(31.912)
Resultado neto de las actividades continuadas	45.606	28.575
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:	-	-
RESULTADO CONSOLIDADO NETO:	45.606	28.575
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	10.024	9.033
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:	35.582	19.542
Beneficio por acción (en euros por acción):		
- Básico	0,267	0,150
- Diluido	0,267	0,150

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2017

(Miles de euros)

	2017	2016
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:		
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos	61.334	60.487
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería		
Amortización del inmovilizado	94.381	94.362
Variación de provisiones	501	(5.229)
Resultado financiero	21.468	18.566
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	(647)	(1.724)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material	(1.192)	(108)
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)	175.845	166.354
Cambios en el capital corriente		
Variación en deudores comerciales y otros	11.517	27.771
Variación de inventarios	(84)	2.044
Variación de acreedores comerciales y otros	(15.910)	17.494
Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)	(4.477)	47.309
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		
Otros pagos	(1.980)	(10.381)
Pagos por impuestos sobre beneficios	(32.498)	(33.836)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)	(34.478)	(44.217)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A) = (I)+(II)+(III)	136.890	169.446
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Combinación de negocios	5.559	-
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones a largo plazo	(95.932)	(2.057)
Cobro por enajenación de subsidiarias	11.857	-
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible	(59.032)	(53.736)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)	(137.548)	(55.793)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Ampliación de capital	137.166	-
Gastos asociados a ampliaciones de capital	(2.234)	-
Intereses cobrados	1.339	1.339
Intereses pagados	(17.098)	(17.109)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)	(123.864)	(21.163)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)	(16.385)	(23.022)
Dividendos	(16.902)	(16.902)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del Grupo	(7.969)	(7.180)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)	(45.947)	(84.037)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)	(12.408)	(3.829)
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A+B+C+D)	(59.013)	25.787
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período	188.224	162.437
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período	129.211	188.224

Applus⁺

www.applus.com