

# INFORME ANUAL

2015

Applus<sup>+</sup>





# CONTENIDO



ACERCA DE Applus+	4
<hr/>	
CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL CEO	8
<hr/>	
EL GRUPO Applus+	14
<hr/>	
RESULTADOS	24
<hr/>	
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN Applus+	66
<hr/>	
GOBIERNO CORPORATIVO	78
<hr/>	
INFORMACIÓN PARA EL ACCIONISTA	86
<hr/>	
RESUMEN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	90

01

---

ACERCA DE  
Applus+



# INTRODUCCIÓN A Applus+

El sector de la inspección, los ensayos y la certificación engloba empresas y organizaciones cuyos servicios están destinados a facilitar la gestión y el control de riesgos, a potenciar la calidad y la seguridad de los productos, activos y operaciones, a cumplir la normativa y los reglamentos establecidos y a optimizar los procesos industriales.

Estos servicios se prestan principalmente por medio de la inspección, los ensayos y la certificación, pero también se prestan otros servicios afines como la auditoría, la externalización, la formación y el control de calidad. Las compañías de este sector ofrecen servicios para certificar que un determinado producto, activo o proceso cumple determinadas normas o requisitos voluntarios u obligatorios.

Applus+ es una de las compañías más importantes de este sector a nivel internacional, es reconocida como un referente en los ámbitos de la calidad y la integridad, y cuenta con una amplia presencia mundial y con

una posición de liderazgo en los mercados y las geografías en que opera.

Con más de 18.700<sup>1</sup> trabajadores y más de 350 oficinas y laboratorios en 70 países, Applus+ garantiza que el servicio a sus clientes se presta de manera uniforme en todo el mundo, ofreciendo oportunidades de crecimiento en las diferentes regiones.

Applus+ está acreditada por las principales organizaciones internacionales y opera bajo la marca "Applus+" para prestar servicios en el ámbito de la inspección, los ensayos y la certificación.

El Grupo Applus+ concentra sus actividades en aquellos mercados en que dispone de una posición de liderazgo, permitiendo aprovechar las condiciones del mercado, un entorno competitivo favorable y las sólidas oportunidades de crecimiento. Los fundamentos estructurales que impulsan las actividades relacionadas con la inspección, los ensayos y la certificación para las industrias en que opera, sitúan a Applus+ en una posición de fortaleza para beneficiarse de estas oportunidades en el futuro.

El Grupo Applus+ cuenta con una sólida marca y reputación gracias a su compromiso con la innovación y la calidad y a un equipo humano motivado y cualificado.

<sup>1</sup> Los empleados de las empresas asociadas a Applus+ VELOSI en Omán, Brunei y Malasia no se han tenido en cuenta en la cifra de empleados.

## PRINCIPALES MAGNITUDES DEL EJERCICIO 2015

**1.700**  
millones de €

Total de ingresos

**+5,1%**

**162**  
millones de €

Resultado operativo ajustado

**+2,2%**

**163**  
millones de €

Flujo de efectivo ajustado de las operaciones

**+3,5%**

**38**  
millones de €

Resultado neto

**+60,5%**

**0,75€**

Beneficio ajustado por acción

**+11,6%**





**Christopher Cole**  
Chairman of the Board of Directors



**Fernando Basabe**  
Chief Executive Officer (CEO)

Nos complace presentar el segundo Informe Anual del Grupo Applus+ desde que comenzamos a cotizar en la bolsa española en 2014.

El Grupo Applus+ obtuvo buenos resultados durante el 2015 alcanzando los mayores ingresos, beneficios y generación de caja de su historia. Se lograron los objetivos a pesar de la difícil situación de nuestro principal mercado, la industria del petróleo y gas, gracias al buen resultado de la mayoría de las divisiones del Grupo. Nuestra capacidad para ajustar la estructura de costes al nuevo entorno de mercado ha permitido limitar el impacto en el margen del resultado operativo ajustado. La compañía continuará adaptándose a las condiciones de mercado y estará bien posicionada de cara a la recuperación del sector del petróleo y gas. Al mismo tiempo estamos preparados para aprovechar nuevas oportunidades estratégicas que aporten valor al accionista.

### Nuestra actividad

Applus+ es una organización diversa que presta servicios a una amplia variedad de clientes de industrias y países diferentes.

Los servicios de inspección, ensayo y certificación que ofrecemos son técnicamente avanzados, regulados y esenciales para los sectores de la energía, la industria, las infraestructuras, el aeronáutico y la automoción. Como ejemplos podemos decir que, gracias al trabajo y dedicación de los profesionales de Applus+ se puede garantizar que los oleoductos estén soldados de forma adecuada y reducir así el riesgo de vertidos; los propietarios de las refinerías pueden estar seguros de que sus infraestructuras son capaces de soportar las altas temperaturas y presiones a las que operan continuamente; los propietarios de las empresas de suministro energético saben que la red eléctrica se supervisa para detectar sobrecalentamientos o cortocircuitos; se realizan ensayos exhaustivos en los puntos de rotura de los nuevos componentes aeronáuticos; se llevan a cabo controles regulares de seguridad de los automóviles y los nuevos modelos se introducen en el mercado tras un examen minucioso de sus sistemas de seguridad físicos y electrónicos. Un fabricante o responsable de un producto o de una instalación debe llevar a cabo ensayos adecuados antes de hacer llegar el producto a los consumidores o a la industria. Es frecuente que estos ensa-



yos puedan realizarlos tanto los propietarios de los productos como compañías especializadas como Applus+. Por esta razón nos esforzamos en demostrar que somos la mejor opción para sus ensayos e inspecciones. Esperamos que este informe le ayude a entender por qué somos una buena elección.

## Resultados financieros de 2015

### EN 2015 ALCANZAMOS LOS MAYORES INGRESOS, BENEFICIOS Y GENERACIÓN DE CAJA DE LA HISTORIA DEL GRUPO Applus+.

La mayoría del Grupo obtuvo buenos resultados, excepto los negocios con fuerte exposición al petróleo y gas, que se vieron afectados por la difícil situación de la industria, lo que ha generado un ligero descenso de los ingresos orgánicos del Grupo. La aportación de las adquisiciones y el efecto positivo de los tipos de cambio han dado lugar a un aumento de los ingresos totales de más del 5% respecto del ejercicio anterior, hasta alcanzar una cifra de ingresos de 1.700 millones de euros.

El margen del resultado operativo ajustado del 9,5% (-30pb) demuestra la fortaleza y solidez del negocio y nuestra capacidad para adaptar la estructura de costes al nuevo entorno de mercado.

El beneficio neto ha aumentado en más del 60% gracias a la reducción de los costes financieros durante el período, así como a la reducción de costes no recurrentes respecto del ejercicio 2014. El beneficio ajustado por acción creció un 11,6%.

El flujo de efectivo de las operaciones y el flujo de efectivo libre volvieron a ser muy positivos en 2015. Durante el ejercicio también completamos la refinanciación bancaria con mejores condiciones.

### Deuda sindicada

En 2015 aprovechamos las condiciones más favorables del mercado de crédito para modificar y ampliar nuestra financiación. Conseguimos reducir el diferencial en los tipos de interés que pagamos por la deuda, ampliar el plazo de vencimiento, así como el plazo en el que se reduce el ratio de apalancamiento. Esto ha tenido como consecuencia la disminución de los gastos financieros y el aumento de nuestra estabilidad financiera gracias al vencimiento único en junio de 2020 y a una deuda neta con respecto al EBITDA (beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) ajustado de los últimos doce meses fijado en 4,5 veces hasta junio de 2017, y después de diciembre de 2017 será de 4,0 veces. Agradecemos al sólido sindicato bancario que nos ha apoyado desde la OVP y en el acuerdo de modificación y ampliación.

## Adquisiciones y ventas

A lo largo del ejercicio realizamos dos adquisiciones y dos desinversiones accesorias. Adquirimos Caparo Testing Technologies, con sede en el Reino Unido, que aportó 76 profesionales especializados en el ámbito aeronáutico, y SKC Engineering, con sede en Canadá, y una plantilla de 30 profesionales que trabajan principalmente en los sectores de la energía y la infraestructura civil. En el primer trimestre de 2016 también adquirimos Aerial Photography Specialist, una compañía pequeña pero altamente especializada con sede en Australia que contribuye con VANT (Vehículos Aéreos No Tripulados) al conjunto de nuestras técnicas de inspección. Damos la bienvenida al Grupo a estos más de 100 nuevos empleados. Las desinversiones se realizaron respecto de Applus+ RTD en Francia y Applus+ RTD en Dinamarca, que ya no se ajustaban a nuestra estrategia. El desembolso neto total del ejercicio por las adquisiciones y las desinversiones fue de 57 millones de euros, de los cuales 13 millones provinieron de Caparo y SKC y el resto de la adquisición de Integrity Aerospace Group (IAG), anunciada en 2014 pero finalizada en 2015.

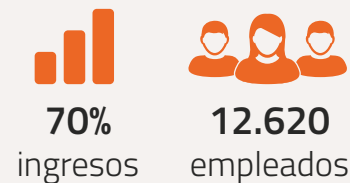
El Grupo Applus+ cuenta aproximadamente con 18.700 profesionales que trabajan para nuestros clientes en más de 70 países en todo el mundo.

## Clientes

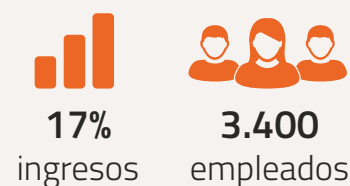
“ Como organización centrada en el cliente, nos adaptamos y aprendemos de sus necesidades. ”

Como organización centrada en el cliente, nos adaptamos y aprendemos de sus necesidades. Nuestra lista de clientes va desde grandes organizaciones integradas mundialmente hasta pequeñas empresas locales y entidades públicas. Nuestras tasas de retención son altas, y la mayoría de nuestros 50 principales clientes, que son sobre todo empresas mundialmente conocidas, llevan con nosotros más de 10 años. Las necesidades específicas y las altas expectativas de nuestros clientes nos llevan a alcanzar logros cada vez más importantes tanto en relación con la tecnología como con la prestación de servicios. Nos enorgullece poder satisfacer estas necesidades de manera sistemática y debemos continuar haciéndolo para mantener nuestra reputación en este ámbito. Ante la difícil situación actual del mercado del petróleo y del gas, nuestros clientes nos han pedido que nos adaptemos para identificar y ofrecer los servicios mínimos necesarios al menor coste. Debemos adaptarnos para lograr este desafío a la vez que limitamos las repercusiones en nuestra rentabilidad.

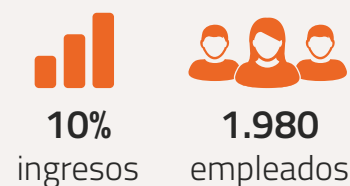
### División Energy & Industry



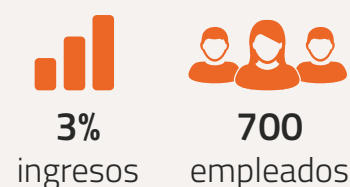
### División Automotive



### División IDIADA



### División Laboratories



## Integración de las divisiones

A finales de 2014 era el momento oportuno para integrar Applus+ Velosi y Applus+ Norcontrol. Estas dos divisiones tenían una cultura de trabajo similar y líneas de negocio complementarias, lo que ofrecía oportunidades para lograr sinergias en ingresos y costes. Un año más tarde, podemos afirmar con certeza que la fusión ha sido un éxito y ha aportado beneficios tangibles.

Tras el éxito de esta integración, y a la vista del entorno cambiante del mercado del petróleo y del gas, llegó el momento de dar el siguiente paso e integrar estas dos divisiones con Applus+ RTD. En noviembre de 2015 anunciamos la integración e iniciamos la planificación inmediatamente, de manera que el 1 de enero de 2016 ya estaba en marcha. Llevará tiempo integrar completamente los negocios a nivel local y regional, pero los primeros datos han sido positivos, y estamos seguros de que la nueva División Energy & Industry será un negocio eficiente y líder a nivel mundial.

El Grupo se compone actualmente de 4 divisiones, de las cuales la División Energy & Industry está repartida en 4 regiones.

## Estrategia

Hemos logrado con éxito poner en práctica nuestra visión y, en concreto, diferenciarnos de nuestros competidores mediante la tecnología, la especialización y la

inversión continuada en innovación. Esperamos mantener esta tendencia con los recursos y el equipo de gestión que tenemos a nuestra disposición. Nuestra estrategia puede resumirse de la siguiente forma:

- Liderar cada uno de los segmentos en que operamos
- Utilizar la tecnología e innovar para ser útiles y adaptarnos a nuestros clientes
- Esforzarnos por alcanzar la excelencia de nuestros servicios y mejorar nuestra reputación en relación con la calidad y la integridad
- Integrar la sostenibilidad en los negocios habituales y en la interacción con nuestros clientes
- Expandirnos geográficamente en los mercados en crecimiento
- Hacer un buen uso del balance, generando crecimiento mediante adquisiciones

## Nuestros empleados

El Grupo Applus+ cuenta aproximadamente con 18.700 profesionales que trabajan para nuestros clientes en más de 70 países en todo el mundo. Se trata principalmente de empleados locales con una gran diversidad de competencias y formación que se centran en satisfacer las necesidades de sus clientes. Sus conocimientos técnicos, su dedicación y su lealtad hacen posible que seamos

y sigamos siendo una organización de éxito, y en Applus+ nos esforzamos por garantizar que nuestros empleados se desarrollen y estén satisfechos con su situación laboral. En nombre del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todo el equipo de Applus+.

## El Consejo de Administración

En 2015, nuestro primer año como empresa que cotiza en bolsa, el Consejo llevó a cabo algunos cambios. Uno de los consejeros, Josep Maria Panicello Primé, consejero dominical no ejecutivo que representaba a los accionistas minoritarios que invertían junto a The Carlyle Group, presentó su dimisión a mitad del ejercicio tras la reducción en 2015 de la inversión de The Carlyle Group y estos accionistas minoritarios. En nombre del Consejo, quisiéramos agradecer al Sr. Panicello Primé su aportación durante el tiempo que trabajó con nosotros. En octubre de 2015, tras realizar una búsqueda exhaustiva mediante una agencia externa, designamos al Sr. Nicolás Villén para el Consejo. El Sr. Villén fue elegido gracias a su gran experiencia en diversas funciones en empresas españolas de talla mundial e internacionales. Su sólida formación financiera será de gran ayuda para la Comisión de Auditoría, a la que se ha incorporado como miembro. En mayo de 2016 presentaron

---

**Consideramos que la responsabilidad social corporativa no es solo un elemento fundamental de negocio, sino una fuente de oportunidades para el futuro.**

---

su dimisión al Consejo otros tres consejeros dominicales no ejecutivos debido a la reducción de la inversión de The Carlyle Group y los mismos accionistas minoritarios. Los consejeros Alex Wagenberg, Pedro de Esteban y Mario Pardo llevaban con Applus+ desde que The Carlyle Group compró la empresa en 2007, y han contribuido al crecimiento y a la expansión internacional del Grupo. El Consejo de Administración agradece su dedicación personal y contribución profesional durante el tiempo que han formado parte del Consejo. Debido a estos nuevos cambios, estamos en el proceso de incorporar nuevos consejeros independientes que esperamos aumenten nuestras capacidades y diversidad actual.

Los Comités del Consejo no han sufrido cambios, excepto la consolidación del Comité de Ética, que se ha incorporado a la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Se proporcionará más información sobre este asunto más adelante en este Informe Anual.

De acuerdo a los últimos cambios en el Consejo de Administración, se revisarán las funciones de la comisión ejecutiva.

### **El Comité Ejecutivo**

El Comité Ejecutivo se compone de 12 miembros: el CEO y los responsables de divisiones, regiones y áreas funcionales. Se reúnen con regularidad y revisan todos los aspectos del negocio.

La División Energy & Industry cuenta con 4 responsables regionales, que dependen del CEO del Grupo. Ha habido dos nuevos nombramientos: Phillip Morrison, que se ocupa de América del Norte, y Sytze Voulon, encargado del Norte de Europa. A finales de 2015, cuando entró en vigor la nueva estructura, Iain Light se jubiló. Durante los cuatro años que el Sr. Light dirigió la División Applus+ RTD, el negocio creció tanto orgánicamente como a través de adquisiciones, hasta convertirse en el proveedor global líder de servicios de Ensayos no Destructivos de la industria del petróleo y del gas. El Consejo de Administración desea expresar su sincero agradecimiento al Sr. Light por su importante contribución al Grupo y desearle lo mejor para su jubilación.

### **Responsabilidad social corporativa**

Uno de los logros alcanzados en 2015 que nos aporta mayor satisfacción es que hemos comenzado a posicionar la responsabilidad social corporativa (RSC) en el centro de nuestros negocios y de nuestra agenda. Este proceso se inició con la aprobación de una Política de RSC del Grupo por parte del Consejo de Administración, que estableció las líneas estratégicas y las iniciativas para integrar estas cuestiones en nuestras operaciones, así como mecanismos para garantizar la eficiencia en la gestión, supervisión y comunicación de la Política. En el

marco de esta iniciativa hemos incorporado la Ética Empresarial y reforzamos su aplicación.

Para apoyar este proceso hemos designado una nueva Comisión de RSC que depende directamente del Consejo y es responsable del establecimiento de los objetivos y las metas del Grupo y de la aprobación de las medidas necesarias para alcanzarlos. Damos la bienvenida a esta nueva Comisión y confiamos en que aporte valor a largo plazo a Applus+ y a nuestros accionistas.

Consideramos que la responsabilidad social corporativa no es solo un elemento fundamental

de negocio, sino una fuente de oportunidades para el futuro. Esto encaja a la perfección con nuestra cultura basada en escuchar y aprender para mejorar. Estamos tratando de descubrir qué podemos hacer mejor, y tenemos intención de mejorar cada año en este ámbito.

### Dividendos

En la Junta General de Accionistas (JGA) anual que se celebrará el 22 de junio de 2016, el Consejo propondrá un dividendo de 13 céntimos de euro por acción. Esto equivale a 16,9 millones de euros y representa el 17,3% del resultado neto ajustado de 97,9 millones

de euros. De aprobarse en la JGA, el dividendo se abonará el 15 de julio de 2016.

### Resumen

A pesar de la difícil situación a corto plazo de nuestro mercado más importante, hemos sido capaces de proteger los beneficios y el flujo de efectivo. A largo plazo, los servicios que prestamos en las industrias en que operamos cuentan con factores de crecimiento sólidos que beneficiarán a Applus+. Confiamos en que esto generará un rendimiento financiero sólido y valor para los accionistas.

Agradecemos a todas las partes implicadas el continuo apoyo a la empresa, especialmente a nuestros empleados, clientes, bancos y accionistas, y esperamos poder conservar estas valiosas relaciones a largo plazo.



**Christopher Cole**

Chairman of the Board of Directors

**Fernando Basabe**

Chief Executive Officer (CEO)

03

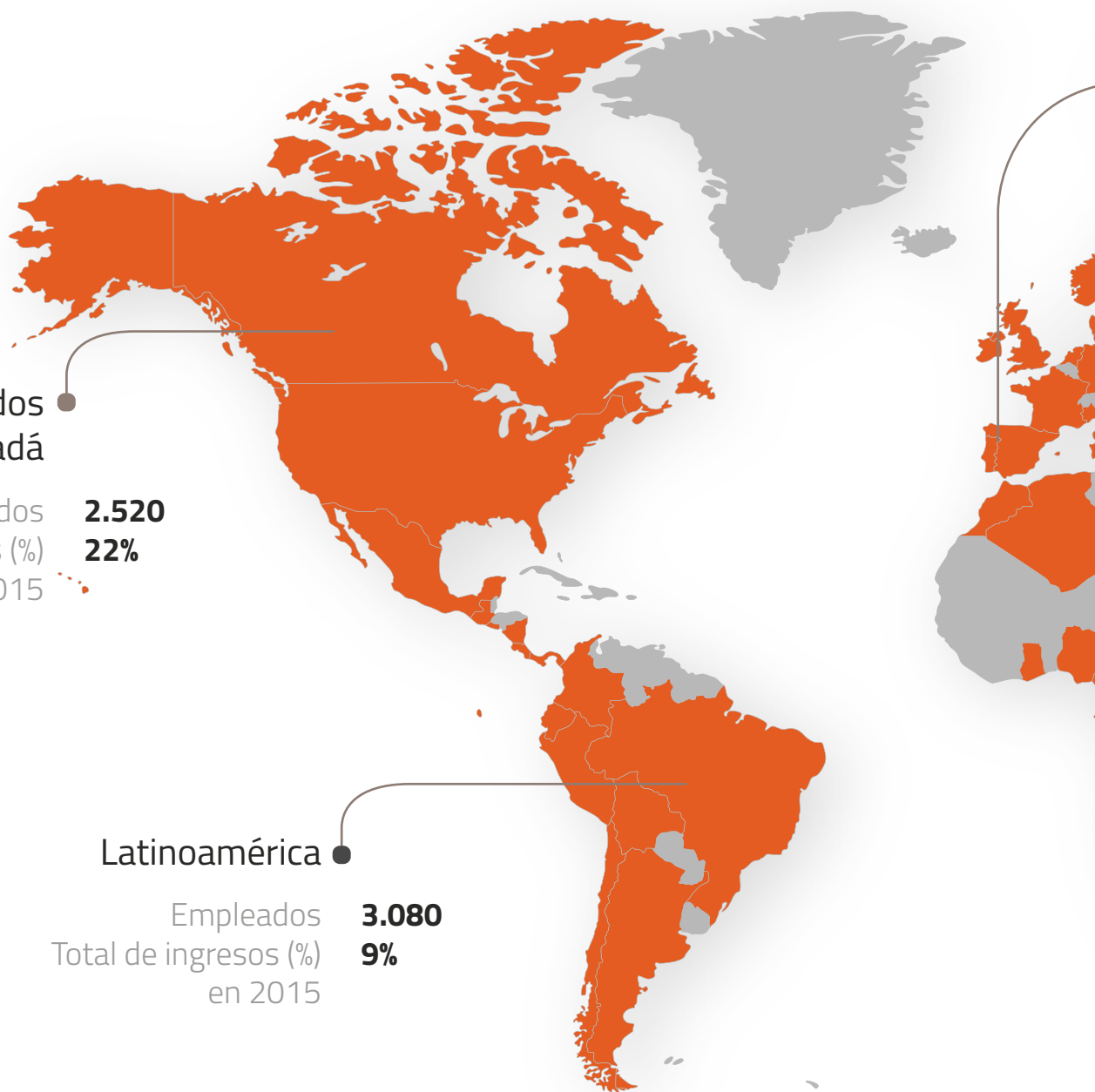
---

EL GRUPO  
Applus+





# PRESENCIA EN EL MUNDO



Estados Unidos y Canadá

Empleados **2.520**  
 Total de ingresos (%) **22%**  
 en 2015

Latinoamérica

Empleados **3.080**  
 Total de ingresos (%) **9%**  
 en 2015

- ALEMANIA
- ANDORRA
- ANGOLA
- ARABIA SAUDÍ
- ARGELIA
- ARGENTINA
- AUSTRALIA
- AZERBAIYÁN

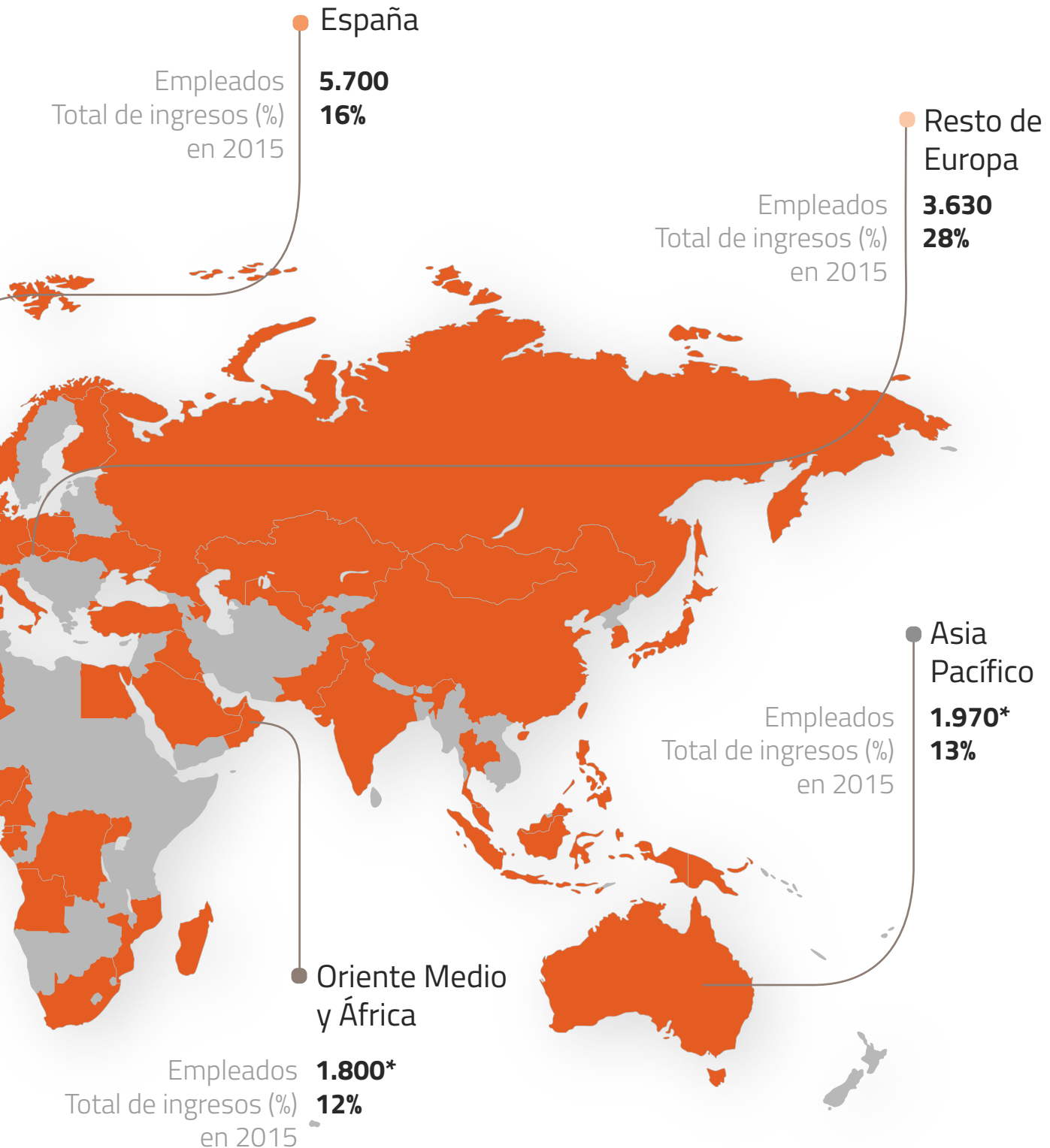
- BAHRÉIN
- BOLIVIA
- BRASIL
- BRUNÉI
- CAMERÚN
- CANADÁ
- CHILE
- CHINA

- COLOMBIA
- COREA DEL SUR
- COSTA RICA
- DINAMARCA
- ECUADOR
- EE.UU.
- EGIPTO
- EL SALVADOR

- EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
- ESLOVAQUIA
- ESPAÑA
- FILIPINAS
- FINLANDIA
- FRANCIA
- GABÓN

- GHANA
- GUATEMALA
- GUINEA ECUATORIAL
- HOLANDA
- INDIA
- INDONESIA
- IRAQ
- IRLANDA





- ITALIA
- JAPÓN
- KAZAKHSTÁN
- KUWAIT
- MADAGASCAR
- MALASIA
- MARRUECOS
- MÉXICO

- MONGOLIA
- MOZAMBIQUE
- NICARAGUA
- NIGERIA
- NORUEGA
- OMÁN
- PAKISTÁN
- PANAMÁ

- PAPÚA NUEVA GUINEA
- PERÚ
- POLONIA
- PORTUGAL
- QATAR
- REINO UNIDO
- REPÚBLICA CHECA
- REPÚBLICA

- DEMOCRÁTICA DEL CONGO
- RUSIA
- SINGAPUR
- SUDÁFRICA
- TAIWÁN
- TAILANDIA
- TURQUÍA

- UCRANIA
- UGANDA
- UZBEKISTAN

\*Los empleados de las empresas asociadas a Arplus+ VELOSI en Omán, Brunei y Malasia no se han tenido en cuenta en la cifra de empleados

## NUESTRA HISTORIA

	1996 - 2003			2004 - 2007	
Accionariado	 <b>Agbar Group</b> 100%			 <b>Agbar Group</b> 53%  <b>UNION FENOSA</b> 25%  <b>CAJA MADRID</b> 22%	
Hitos	Fundación de <b>Agbar Automotive</b>	Concesión de <b>IDIADA</b> (est 1971)	Concesión Laboratorios <b>LGAI</b> (est 1907)	Adquisición de <b>NORCONTROL</b> (est 1981)	Adquisición de <b>RTD</b> (est 1937)
Facturación (Millones de €)	200M€			675M€	
Países	17			36	
Empleados	3.300			9.900	

\* The Carlyle Group, otras entidades financieras y accionistas invierten a través de Azul Holding SCA, que redujeron su participación del 24% al 14% en abril de 2016

2008 - 2013

2014 - 2015

THE CARLYLE GROUP

70%

Instituciones Financieras y  
otros accionistas

30%

THE CARLYLE GROUP

17%

Instituciones Financieras y  
otros accionistas

7%

Free Float

76%

Adquisición de  
20 empresasAdquisición  
de **VELOSI**  
(est 1982)Salida a Bolsa  
**Applus<sup>+</sup>**Nueva división  
**Energy & Industry**

1.581M€

1.702M€

60

70

19.000

18.700

# LOS PILARES FUNDAMENTALES DE NUESTRA EMPRESA

La prioridad de nuestra empresa es crecer de forma continuada y sostenible teniendo en cuenta los siguientes pilares:



## Liderazgo

Mantener y desarrollar nuestra posición de liderazgo en cada una de nuestras áreas de actividad. Orientación a mercados con alto potencial de crecimiento.



## Expansión en nuevos mercados

Seguiremos expandiéndonos en nuevos mercados, creciendo tanto de forma orgánica en nuevas regiones, como realizando adquisiciones selectivas que aumenten nuestro valor. Esto nos permite acelerar nuestro crecimiento, ampliar nuestra oferta de servicios, aumentar nuestro tamaño, contar con nuevas capacidades y llegar a un número mayor de clientes.



## Apoyarnos en la tecnología y la innovación para mantener una posición de liderazgo

Para estar a la vanguardia de la tecnología, mantenemos un claro compromiso con la innovación y con el desarrollo tecnológico. Trabajamos para desarrollar las soluciones tecnológicas más avanzadas e integrarlas tanto en nuestra propia cartera de servicios como en las operaciones de nuestros clientes, lo que nos convierte no solo en un proveedor de servicios técnicos, sino también en un referente tecnológico.



## Nos esforzamos por que nuestras operaciones sean óptimas

Nos comprometemos a ofrecer la más alta calidad en toda nuestra cartera de servicios y a mantener nuestra posición como socio preferente. Nuestro objetivo es fomentar las relaciones empresariales a largo plazo. Nos esforzamos por mantener y mejorar nuestra excelencia en las operaciones y por extender nuestra reputación como empresa que ofrece servicios de calidad y de vanguardia.

# ANÁLISIS DE LOS MAYORES LOGROS DE 2015

Máximo histórico alcanzado en ingresos, beneficios y generación de caja.

Ingresos de 1.700 millones de euros (+ 5,1%), resultado operativo ajustado de 162,2 millones de euros (+ 2,2%).

Margen del resultado operativo ajustado de 9,5% (reducción de 30 puntos básicos).

Beneficio ajustado por acción de 0,75 € (+ 11,6%).

Propuesta de distribución de un dividendo de 0,13 € por acción (en línea con la cantidad pagada el año anterior).

Buenos resultados en todas las divisiones, Applus+ Automotive, Applus+ IDIADA, Applus+ Laboratories, Applus+ RTD y Applus+ Velosi-Norcontrol, excepto en el sector del petróleo y del gas.

Buenos resultados de las adquisiciones realizadas en 2014 y 2015, con una adquisición adicional en el primer trimestre de 2016 en Australia.

Refinanciación de la deuda bancaria del Grupo, con mejores condiciones, menor coste y ampliación de plazo.

Integración de RTD y de Velosi-Norcontrol para formar la nueva división Energy & Industry a principios de 2016.

Aprobación de la política de responsabilidad social corporativa y creación de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

## LAS DIVISIONES DE Applus+

En 2015, el Grupo Applus+ estaba estructurado en cinco divisiones. Cada una de ellas ofrecía servicios de última generación en diferentes ámbitos del sector de la inspección, los ensayos y la certificación y operaba en una gran variedad de áreas geográficas de todo el mundo.

Para maximizar nuestras oportunidades de crecimiento, generar sinergias que nos proporcionen ingresos, gestionar eficazmente nuestros costes y afianzar nuestra posición de liderazgo en los mercados en que operamos, nos encontramos en un proceso continuo de cambio estratégico y de transformación estructural. Este proceso se inició el año pasado con la integración de Applus+ Velosi y Applus+ Norcontrol en una única división.

### División RTD



**544,0M€**  
ingresos



**3.900**  
empleados

Servicios de ensayos no destructivos e inspección en todo el mundo.

Tecnologías avanzadas en END y de análisis de la corrosión.

### División Velosi-Norcontrol



**642,9M€**  
ingresos



**8.720**  
empleados

Control de calidad, inspección y ensayos.

Inspección en origen, certificación, gestión integral de activos, selección y provisión de personal cualificado.

**DESDE EL 1 DE ENERO DE 2016 ESTÁ OPERATIVA LA NUEVA DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY, QUE INTEGRA Applus+ RTD Y Applus+ VELOSI-NORCONTROL.**

### División Laboratories



**54,7M€**  
ingresos



**700**  
empleados

Ensayos, desarrollo de productos, control de calidad y certificación.

Laboratorios multidisciplinares.

### División Automotive



**297,5M€**  
ingresos



**3.400**  
empleados

Inspección técnica de vehículos en materia de seguridad y emisiones.

### División IDIADA



**162,2M€**  
ingresos



**1.980**  
empleados

Servicios de diseño, ingeniería, ensayos, homologaciones y pistas de pruebas para el sector de la automoción en todo el mundo.

04

RESULTADOS





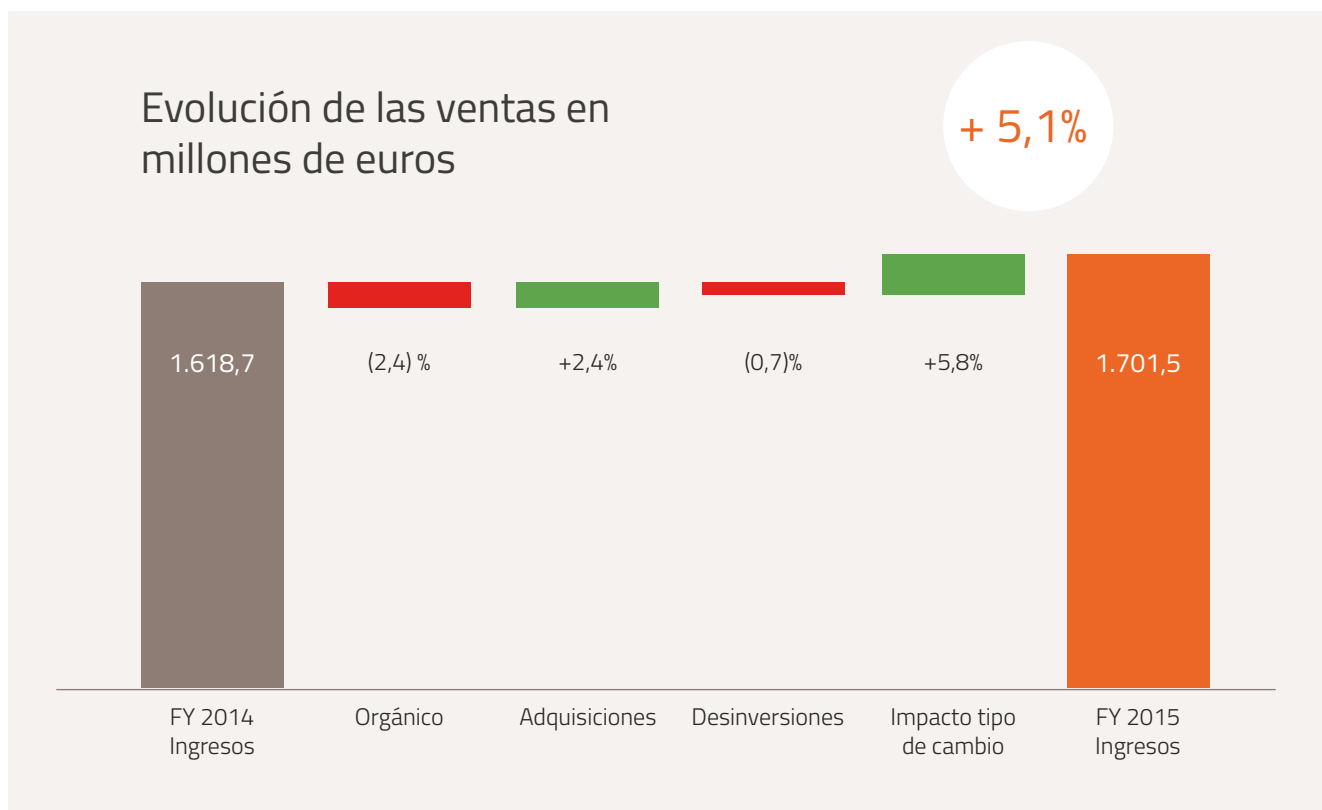
## RESULTADOS DEL GRUPO EN EL EJERCICIO 2015

Los ingresos obtenidos en el ejercicio fueron 1.701,5 millones de euros, lo que representó un aumento de 82,8 millones de euros, correspondiente a un incremento del 5,1% con respecto al ejercicio anterior. A tipos de cambio constantes, los ingresos se redujeron un 0,7% como resultado del descenso del 2,4% de los ingresos orgánicos, la aportación de las adquisiciones del 2,4% y la reducción por las enajenaciones del 0,7%. El impacto del tipo de cambio ha sido favorable en un 5,8% y ha procedido mayoritariamente de la apreciación del dólar estadounidense frente al euro durante el ejercicio.

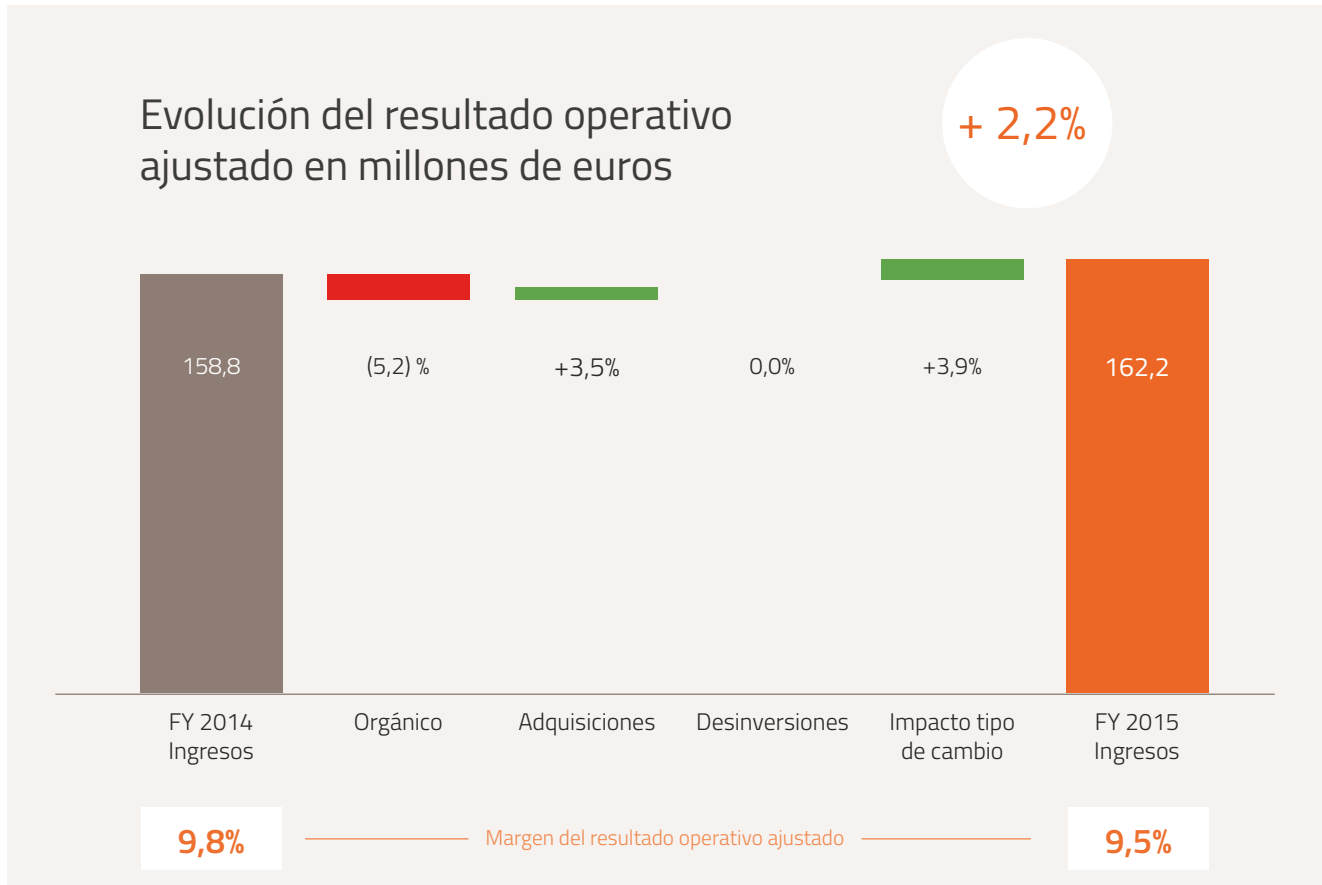
El resultado operativo ajustado<sup>(1)</sup> del ejercicio fue de 162,2 millones de euros, lo que representó un incremento del 2,2% respecto del ejercicio anterior.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado disminuyó un 1,7%, debido al descenso del resultado operativo orgánico del 5,2%, que se compensó parcialmente con la aportación de las adquisiciones del 3,5%. El crecimiento adicional del resultado operativo del 3,9% se debió al impacto favorable de los tipos de cambio.

El margen del resultado operativo ajustado fue del 9,5% frente al 9,8% del ejercicio anterior. Esta reducción se debió principalmente a la disminución de los ingresos orgánicos y a la evolución desigual de las divisas, que fue compensada con las adquisiciones y enajenaciones realizadas durante el ejercicio.



(1) El resultado operativo ajustado se define como el resultado operativo antes de amortizar intangibles de las adquisiciones, costes relacionados con la OPV y costes de reestructuración, depreciación, transacciones e integraciones.



El resultado operativo estatutario creció un 18,8% y alcanzó la cifra de 90,5 millones de euros, frente a los 76,1 millones de euros del ejercicio anterior. Este incremento se debió principalmente a la reducción de los costes no recurrentes asociados a la oferta pública inicial de venta (OPV) realizada en mayo de 2014, así como al aumento del resultado operativo ajustado.

Los gastos financieros se redujeron significativamente en el ejercicio, que pasaron a ser de 36,6 millones de euros en 2014 a 24,6 millones de euros en 2015, tras la reducción de la deuda producida en el ejercicio anterior con los fondos obtenidos en la OPV, así como por la reducción del diferencial en los tipos de interés a lo largo del ejercicio, como resultado de la refinanciación realizada en el ejercicio.

El gasto por impuestos resultante de aplicar el tipo impositivo efectivo sobre el resultado ajustado

antes de impuestos fue de 31,9 millones de euros (2014: 33,4 millones), lo que supuso una tasa impositiva efectiva del 22,9% (2014: 26,0%). El tipo impositivo efectivo sobre el resultado operativo ajustado fue del 19,7% (2014: 21,0%). El gasto por impuesto estatutario fue del 19,7 millones de euros (2014: 10,6 millones), lo que supuso un tipo impositivo efectivo sobre el resultado estatutario antes de impuestos del 29,1% (2014: 25,4 %).

El beneficio ajustado por acción (utilizando el número de acciones en circulación al cierre del ejercicio) fue de 0,75 euros, lo que representa un incremento del 11,6% con respecto al ejercicio anterior. Este incremento se debió principalmente al aumento del resultado operativo ajustado y a la reducción de intereses e impuestos.

Durante el ejercicio, el Grupo realizó dos operaciones de adquisición y dos desinversiones por un

## Resumen de la cuenta de resultados en millones de euros

	FY		
	2015	2014	CAMBIO
<b>Ingresos</b>	<b>1.701,5</b>	<b>1.618,7</b>	<b>5,1%</b>
<b>Resultado operativo ajustado<sup>(1)</sup></b>	<b>162,2</b>	<b>158,8</b>	<b>2,2%</b>
<i>Margen del Resultado Operativo ajustado</i>	<i>9,5%</i>	<i>9,8%</i>	<i>-28 bps</i>
Amortización de los intangibles de las adquisiciones	(47,5)	(45,3)	
Otros resultados	(24,3)	(37,3)	
<b>Resultado Operativo</b>	<b>90,5</b>	<b>76,1</b>	<b>18,8%</b>
Resultado financiero	(24,6)	(36,6)	
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	1,8	2,3	
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>67,6</b>	<b>41,8</b>	<b>61,9%</b>
Impuesto sobre sociedades	(19,7)	(10,6)	
<b>Resultado Neto</b>	<b>47,9</b>	<b>31,2</b>	<b>53,8%</b>
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	(9,7)	(7,3)	
<b>Resultado neto atribuido al grupo</b>	<b>38,2</b>	<b>23,8</b>	<b>60,5%</b>
<b>Resultado neto atribuido al grupo ajustado<sup>(2)</sup></b>	<b>97,9</b>	<b>87,7</b>	<b>11,6%</b>
<b>BPA en € (Beneficio por acción)</b>	<b>0,29</b>	<b>0,18</b>	<b>60,5%</b>
<b>BPA<sup>(3)</sup> Ajustado en €</b>	<b>0,75</b>	<b>0,67</b>	<b>11,6%</b>

(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

(2) El Resultado neto ajustado se presenta como Resultado neto antes de los ajustes sobre el resultado operativo y antes de ajustes del resultado por la baja de la comisión de apertura del préstamo anterior a la OPV, más el efecto impositivo relacionado de dichos ajustes.

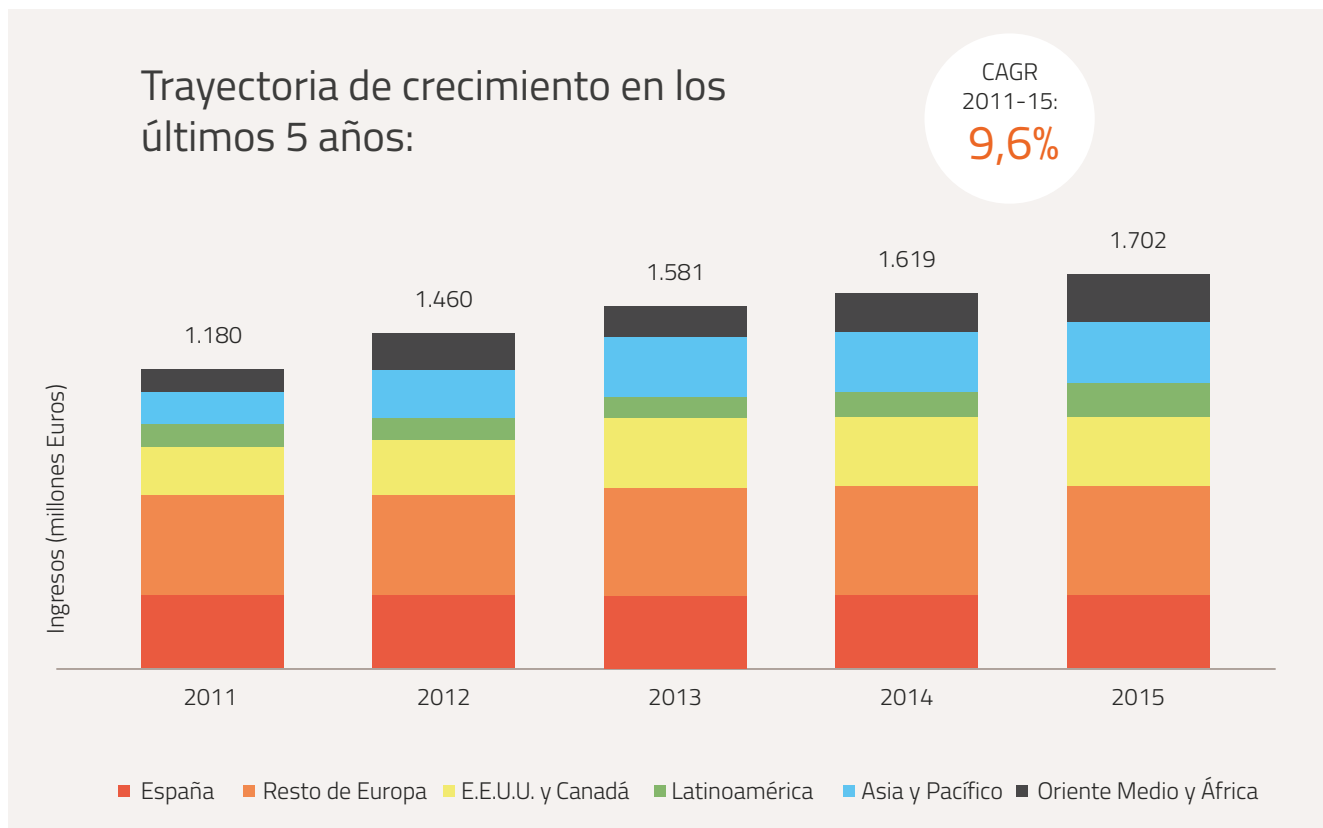
(3) BPA ajustado se presenta como el Resultado neto ajustado dividido entre 130 millones de acciones. El BPA ajustado de 2014 considerando unos gastos financieros pro-forma fue de 0,72€.

precio neto de 12,9 millones de euros. Además, se generó una salida de efectivo neta total de 43,8 millones de euros por la adquisición anunciada en 2014 de una empresa de ensayos aeronáuticos de Norteamérica. El desembolso neto total en el ejercicio por adquisiciones menos las cantidades obtenidas por las enajenaciones fue de 56,7 millones de euros.

En el último trimestre de 2015, el Grupo compró la actividad de servicios de ensayos no destructivos de Caparo Testing Technologies en el Reino Unido. Esta compañía, con más de 50 años de historia, es una de las pocas empresas independientes dedicadas a ensayos no destructivos especializadas en el sector aeronáutico en el Reino Unido, además de operar en otros mercados. Está formada por un equipo de más de 76 profesionales, 4 laboratorios y 2 centros integrados en las propias plantas de fabricación de los clientes. Los ingresos en 2015 fueron de 7 millones de euros, de los cuales, 0,6 millones de

euros se consolidaron en los resultados del Grupo Applus+. El negocio se ha unido a la División Energy & Industry.

Asimismo, en el último trimestre del ejercicio, el Grupo adquirió SKC Engineering (SKC), con sede en Vancouver, Canadá. Esta empresa presta servicios de inspección y ensayos no destructivos con una plantilla de 30 empleados y una amplia y diversificada cartera de clientes en sectores como el de la energía y la infraestructura civil. Con más de la mitad de la actividad de SKC centrada en la consultoría sobre ingeniería de materiales, soldaduras e ingeniería estructural, y el resto en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, SKC complementa la actual cartera de servicios en Norteamérica. Los ingresos en 2015 fueron de 3,5 millones de euros, de los cuales 0,5 millones de euros se consolidaron en los resultados del Grupo Applus+. Este negocio también se ha unido a la División Energy & Industry.



Los ingresos para 2011 y 2012 se basan en los datos proforma para las adquisiciones dentro del correspondiente ejercicio de adquisición.

## Resumen del estado de flujos de efectivo

Millones de euros

	FY		
	2015	2014	CAMBIO
<b>EBITDA Ajustado <sup>(1)</sup></b>	<b>211,9</b>	<b>205,2</b>	<b>3,2%</b>
Reducción en el capital circulante	2,0	0,4	
Capex	(50,7)	(47,8)	
<b>Flujo de efectivo ajustado</b>	<b>163,2</b>	<b>157,7</b>	<b>3,5%</b>
<i>Tasa de conversión de efectivo</i>	77,0%	76,9%	
Impuestos pagados	(28,0)	(25,5)	
Intereses pagados	(17,5)	(24,9)	
<b>Flujo de efectivo libre ajustado</b>	<b>117,8</b>	<b>107,3</b>	<b>9,8%</b>
Dividendos pagados a minoritarios	(6,0)	(4,3)	
Dividendo de Applus+	(16,9)	0,0	
Pagos asociados a la OPV y al incentivo histórico otorgado a Directivos relacionado con la OPV	(9,5)	(50,1)	
Adquisiciones/desinversiones de subsidiarias	(56,7)	(12,5)	
Otros	(11,4)	(23,1)	
<b>Incremento del flujo efectivo</b>	<b>17,3</b>	<b>17,4</b>	
Cambios en financiación	(4,5)	(48,5)	
<b>Incremento de efectivo (decrecimiento)</b>	<b>12,7</b>	<b>(31,2)</b>	

(1) = El EBITDA Ajustado se presenta como el Resultado operativo antes de la depreciación, amortización y Otros resultados.

En el segundo y tercer trimestre del ejercicio, el Grupo vendió dos negocios: Applus+ RTD en Francia y Applus+ RTD Dinamarca. Estas dos actividades aportaron 9 millones de euros de ingresos en 2014.

Posteriormente al cierre del ejercicio, el Grupo realizó la adquisición de una empresa en Australia llamada Aerial Photography Specialist (APS), especializada en la inspección mediante vehículos aéreos no tripulados (drones). Existe una demanda creciente de servicios de inspección mediante drones como complemento o alternativa a las formas más tradicionales de inspección en diversos sectores, como el de la energía, la electricidad, la minería y otras plantas e infraestructuras industriales. Los ingresos de Aerial Photography Specialist en 2015 fueron de alrededor de 1 millón de euros y el negocio se unirá a la División Energy & Industry.

Las inversiones en inmovilizado ascendieron a 50,7 millones de euros (2014: 47,8 millones), lo que representa un 3,0% (2014: 3,0%) de los ingresos del Grupo.

Al igual que en el ejercicio 2014, la evolución del capital circulante en 2015 ha sido muy satisfactoria, lo que ha permitido una buena generación de flujo de efectivo. El flujo de efectivo ajustado de las actividades operativas (después de inversiones) fue de 163,2 millones de euros, lo que supuso un incremento del 3,5% respecto del ejercicio anterior, correspondiente al 77% del EBITDA ajustado (beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización), mismo porcentaje que en 2014. El flujo de efectivo libre ajustado fue de 117,8 millones de euros, con un incremento del 9,8% respecto del ejercicio anterior.

El Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la Junta General Ordinaria la distribución de un dividendo de 13 céntimos por acción, en línea con la cantidad pagada en el ejercicio anterior. Este dividendo equivale a 16,9 millones de euros (2014: 16,9 millones) y representa el 17,3% del resultado neto ajustado de 97,9 millones de euros, tal como se muestra en la tabla anterior de resumen de la cuenta de resultados.

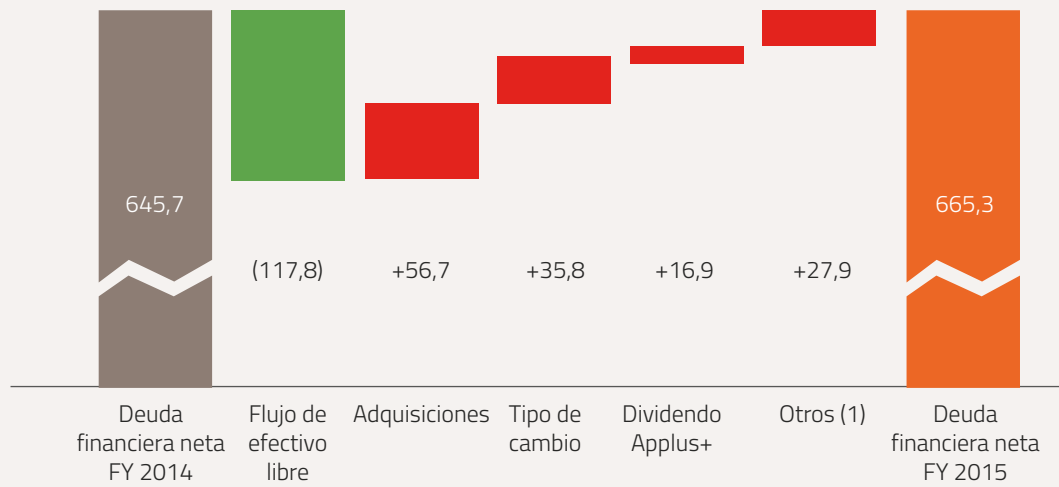
Durante el ejercicio, el Grupo consiguió una refinanciación de su deuda bancaria por valor de 850 millones de euros con mejores condiciones. Este contrato se suscribió con el fin de aprovechar las mejores condiciones del mercado de crédito existentes en comparación con las del pasado mayo de 2014, cuando se concedió inicialmente la financiación. Los principales cambios en el contrato son una reducción del tipo de interés y una ampliación del plazo de vencimiento y del ratio de apalancamiento financiero. El diferencial se redujo entre 50 y 60 puntos básicos, dependiendo del nivel de apalancamiento. De acuerdo con el nivel actual, la reducción es de 60 puntos básicos, pasando de 225 a 165 puntos básicos sobre el EURIBOR o el LIBOR. El plazo de vencimiento de la financiación se amplió en un año, hasta junio de 2020 y el ratio de apalancamiento financiero, consistente en la proporción de deuda neta con respecto al EBITDA ajustado de los últimos doce meses, inicialmente fijado en 4,5 veces, se ha ampliado en dos años hasta junio de 2017 y, a partir de esa fecha, será de 4,0 veces.

La deuda neta al cierre del ejercicio fue de 665,3 millones de euros (2014: 645,7 millones) y el apalancamiento financiero del Grupo fue de 3,1 veces, al mismo nivel que a 31 de diciembre de 2014 y significativamente por debajo del fijado contractualmente.



## Evolución de la deuda neta financiera

Millones de €



LTM EBITDA (*)	<b>207,0</b>		<b>212,8</b>
Deuda Neta/EBITDA	<b>3,1x</b>		<b>3,1x</b>

(\*) LTM EBITDA incluye los resultados anuales proforma de adquisiciones.

(1) Otros incluye dividendos a accionistas minoritarios, compra de derechos sobre acciones (RSU) y costes de reestructuración.



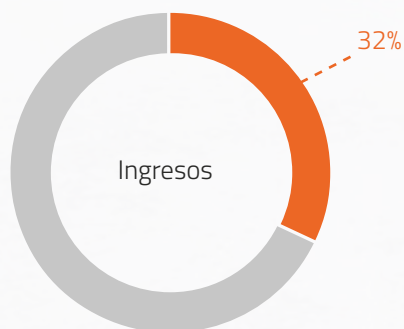
# Applus+ RTD

Applus+ RTD es un proveedor líder mundial de servicios de ensayos no destructivos para la industria del petróleo y del gas, eléctrica, aeronáutica e infraestructura civil. Nuestros servicios consisten en realizar ensayos sobre la integridad mecánica, estructural y material de activos críticos como oleoductos, plantas de tratamiento o tanques de almacenamiento, sin dañar dichos activos, ya sea durante la construcción de la infraestructura o durante su uso.

La División cuenta con

**3.900 EMPLEADOS**

 **18** y está **presente** en **PAÍSES**







## RESULTADOS FINANCIEROS

Applus+ RTD REGISTRÓ UN DESCENSO DE SUS INGRESOS DEL 0,7%, HASTA LOS 544,0 MILLONES DE EUROS, Y DE SU RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO DEL 4,1%, HASTA LOS 46,2 MILLONES DE EUROS.

Desde comienzos de 2016, la División de Applus+ RTD ha quedado integrada con Applus+ Velosi-Norcontrol para formar una nueva división denominada Applus+ Energy & Industry.

A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos disminuyeron un 11,4% en el periodo. El crecimiento por adquisiciones del 4,3% proviene principalmente de la adquisición realizada al inicio de este ejercicio de las compañías X-Ray y N-Ray, que prestan servicios de ensayos no destructivos para el sector aeronáutico en Norteamérica, más los ingresos derivados de las adquisiciones a finales del ejercicio de Caparo Testing Technologies, del Reino Unido, y de SKC Engineering (SKC), con sede en Vancouver, Canadá. Las desinversiones realizadas de los negocios no estratégicos en Francia y Dinamarca durante el ejercicio, y en Bélgica en 2014, suponen una disminución del 2,0%. El impacto de los tipos de cambio fue favorable en el periodo debido a la depreciación del euro frente al dólar estadounidense y a otras divisas de países en los que la División tiene filiales.

El margen del resultado operativo ajustado disminuyó en 30 puntos básicos hasta el

8,5%, con una reducción del margen orgánico compensado por los buenos resultados de las adquisiciones. La reducción del margen orgánico se debió a la caída en los ingresos y a un entorno de mayor competencia en precios. Esta presión en el margen se ha visto mitigada en gran parte por el efecto positivo de la reducción de costes y por el impacto de las medidas de eficiencia adoptadas.

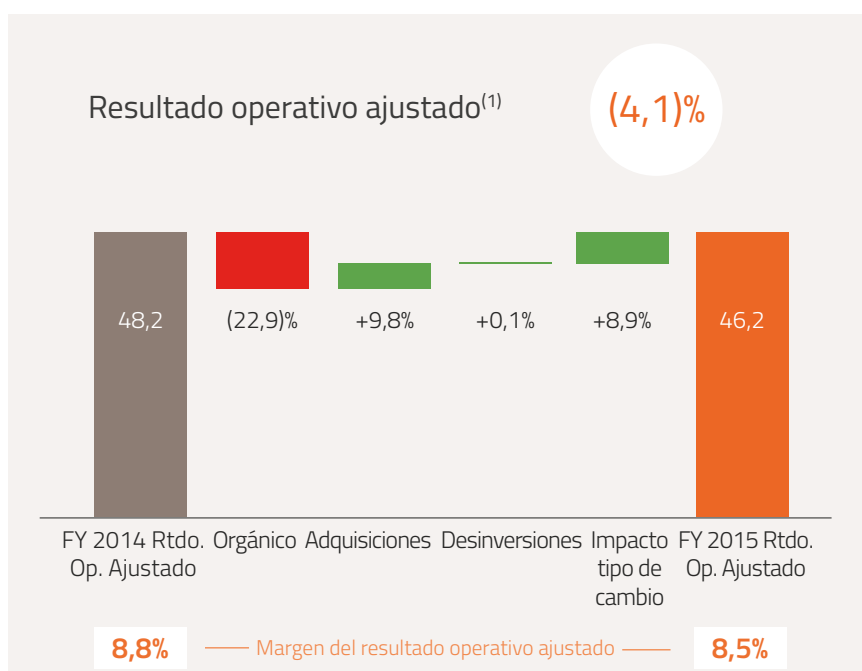
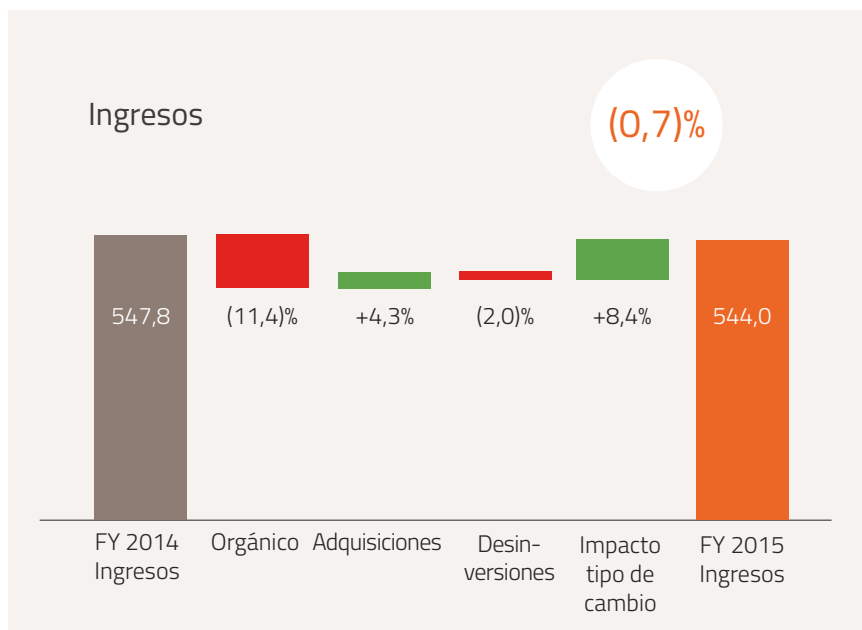
Las condiciones del mercado del petróleo y del gas a las que está expuesto el 84% de los ingresos de Applus+ RTD se endurecieron durante el ejercicio, lo que afectó a los resultados de la División.

En Norteamérica, región que representa cerca de la mitad de los ingresos de la División, el negocio en el sector del petróleo y del gas descendió alrededor del 20% debido a la importante reducción de las inversiones en el sector, al aumento de la competencia y a una ralentización en la construcción de nuevos oleoductos. La estructura de

## Evolución de los ingresos y resultado operativo ajustado en millones de euros

costes en esta región se redujo significativamente en línea con esta menor actividad. En el negocio europeo, a pesar de que algunos contratos se renovaron a precios inferiores y a que los nuevos contratos se materializaron con tarifas y servicios reducidos, la facturación global en la región se mantuvo. Esta situación se debió en gran parte a los buenos resultados obtenidos por algunos proyectos globales de gaseoductos gestionados desde Europa. En Asia y el Pacífico, el negocio siguió creciendo gracias a importantes proyectos de gaseoductos y de LNG que comenzaron durante el año.

El sector aeronáutico, que representa el 4% de los ingresos del ejercicio, y otros negocios de la División no relacionados con la industria del petróleo y del gas, tuvieron buenos resultados.



(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

Applus+ RTD es conocida por sus innovadoras tecnologías patentadas para realizar ensayos no destructivos (END) y está firmemente comprometida con el desarrollo de proyectos innovadores que ayuden a sus clientes.



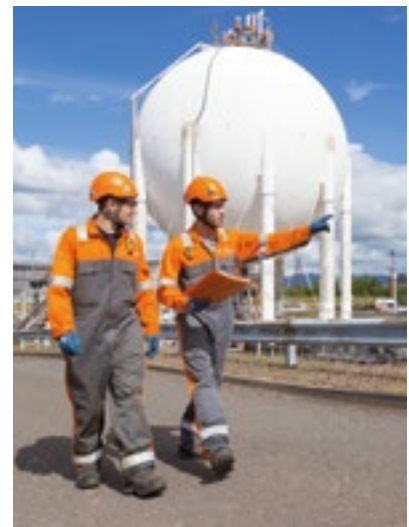
## PROYECTOS Y SERVICIOS

En Norteamérica, la División proporcionó diversos servicios de END e inspección, como la inspección de oleoductos de la red de infraestructura energética de EE.UU. mediante nuestra tecnología por ultrasonidos RTD Rotoscan o la tecnología de radiografía digital en tiempo real (RTD) Rayscan.

Entre los logros en esta región se incluyen además el lanzamiento de un proyecto de 3 años de END avanzados para utilizarlos en la construcción



de instalaciones de licuación y de exportación en una terminal de GNL y varios proyectos de nueva construcción en el Golfo de México destinados a instalaciones tanto submarinas como en superficie.



Se realizaron otros proyectos a nivel internacional para garantizar la integridad de tuberías en instalaciones de clientes con anomalías en soldadura. Asimismo también se desarrolló el primer proyecto comercial IWEX para soldaduras longitudinales para uno de los principales operadores de petróleo, que permite clasificar y calcular el tamaño de las anomalías.

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La División trabajó en varios nuevos proyectos de innovación y, a lo largo del año, algunos de estos proyectos se incorporaron a la cartera de servicios de la división.



## INNOVACIÓN Y EXPANSIÓN

Algunos de los proyectos más relevantes realizados en 2015 fueron continuación de trabajos del año anterior y se centraron especialmente en aquellos aspectos relacionados con la seguridad en tuberías.

RTD IWEX (*Inverse Wave Field Extrapolation*) permite obtener imágenes de defectos en tiempo real. Esta tecnología está cualificada por organismos independientes y se basa en un diseño de herramienta patentado que facilita el procesado de datos. Esto permite contar con un sistema que actualmente se utiliza en diferentes campos de la industria: en fabricación de nuevas tuberías y en mantenimiento de aquellas



en fase de servicio. Especialmente para las tuberías soldadas con cordones de soldadura por resistencia eléctrica (ERW) IWEX proporcionará a los operadores una herramienta que les ayudará a evaluar la integridad de sus activos utilizando tecnologías de inspección en línea (ILI).



RTD Rayscan es un sistema radiográfico en tiempo real. El ámbito de sus aplicaciones ha aumentado enormemente durante 2015 gracias a los diseños de escáner para tuberías de gran diámetro y para tanques de almacenamiento de GNL. El uso de Rayscan en tanques de almacenamiento de nueva construcción es único en el sector, ha aumentado la seguridad de los proyectos



y ha demostrado que mejora los plazos de fabricación de tanques de almacenamiento de GNL.

RTD Rotoscan es una técnica consolidada para inspección automatizada de tuberías de nueva construcción. El mercado es cambiante, lo que hace necesario desarrollar nuevas tecnologías para satisfacer la demanda actual de materiales de aleaciones resistentes a la corrosión (CRA) utilizados en estructuras formadas por tuberías. Para ello se ha introducido el sistema focal adaptativo AFLS (*Adaptive Focal Law System*), que reduce el coste de fabricación y aumenta la flexibilidad del sistema. Esta tecnología está cualificada por organismos independientes y se emplea en tuberías sin soldadura, principalmente en alta mar.

Además se han realizado varias inversiones para mejorar la calidad de nuestros servicios (módulos de preparación del trabajo, mejoras al diseño de las lentes, tablero de mandos de calidad y encóder doble).

Se está desarrollando una tecnología de escaneo para roturas por corrosión por esfuerzo (*SCC, Stress Corrosions Cracks*) que contribuirá a caracterizar las roturas provocadas por la corrosión bajo tensión y a mejorar la seguridad de las tuberías.

La herramienta DTI (*Difficult to Inspect*) Treksan es una herramienta de inspección en línea que cuenta con una resolución de escaneo limitada por el *pinhole*. Este sistema se ha desarrollado para tuberías de 6" y 8" y es capaz de moverse en el interior de circuitos complejos de tuberías. Se presta una atención especial a la adquisición de datos y a los algoritmos de procesado de datos, lo que permite generar rápidamente informes de inspección y disponer de ellos de forma inmediata.

Estos servicios y tecnologías mejorarán la seguridad y la fiabilidad de los activos, al tiempo que se reduce el coste de mantenimiento.

En cuanto a su expansión geográfica, la División abrió nuevas instalaciones en EE.UU., en Corpus Christi (Texas) y en Charlotte (Carolina del Norte).



# Applus+ VELOSI-NORCONTROL

Applus+ Velosi-Norcontrol presta una amplia gama de servicios, entre los que se encuentran servicios de acreditación y control de calidad, ensayo e inspección, gestión de proyectos, inspección de proveedores, inspección de instalaciones, certificación y gestión integral de activos, así como servicios de selección y provisión de personal cualificado para los sectores del petróleo y gas, energía, minería, telecomunicaciones y construcción. También proporciona servicios ambientales y de seguridad y salud.

2015 ha sido el primer ejercicio completo en el que ha operado esta División formada por la integración de las Divisiones Applus+ Velosi y Applus+ Norcontrol.

Esta división cuenta con

**8.720 EMPLEADOS**

y está **presente** en  
**más de**

 **60 PAÍSES**







Applus<sup>+</sup>

Applus<sup>+</sup>

## RESULTADOS FINANCIEROS

LOS INGRESOS CRECIERON UN 7,4% HASTA ALCANZAR LOS 642,9 MILLONES DE EUROS, Y SU RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO CRECIÓ UN 10,0%, HASTA LOS 57,1 MILLONES DE EUROS.

La adquisición en Chile durante el 2014 ha proporcionado buenos resultados, lo que ha contribuido a mejorar el margen.

Los ingresos orgánicos de Applus+ Velosi-Norcontrol a tipos de cambio constantes disminuyeron un 0,6% en el ejercicio.

El crecimiento inorgánico del 2,2% provino de la adquisición efectuada en el cuarto trimestre de 2014 de Ingelog en Chile, proveedor de servicios de ingeniería y gestión de proyectos para los sectores de infraestructura civil y privada de la región de Latinoamérica. Los resultados del periodo se beneficiaron del efecto favorable del tipo de cambio, principalmente debido a la depreciación del euro frente al dólar estadounidense y a otras divisas de países en que la División tiene filiales.

El margen del resultado operativo ajustado se incrementó en 20 puntos básicos, hasta el 8,9%. Este incremento proviene en su mayoría del buen crecimiento de los ingresos y beneficios en España y en algunos países de Latinoamérica, así como de un efectivo control de costes y de la adopción de medidas de eficiencia en toda la División, especialmente en las áreas expuestas a la

industria del petróleo y del gas. La adquisición realizada en Chile en 2014 ha tenido buenos resultados, lo que contribuyó positivamente al margen. Parte del incremento del margen se vio afectado por la depreciación de las monedas de economías emergentes, en especial de Latinoamérica.

Aproximadamente la mitad de esta División está expuesta al sector del petróleo y del gas, que sufrió un decrecimiento durante el ejercicio, como consecuencia del endurecimiento de este sector a lo largo del año. Esta reducción fue compensada por la buena evolución de la otra mitad de la División, que opera en los mercados de la electricidad, las telecomunicaciones y las infraestructuras industriales. La integración que tuvo lugar al inicio del ejercicio entre Applus+ Velosi y Applus+ Norcontrol dio como resultado nuevos contratos en diversas regiones, lo que ayudó a compensar la presión ejercida en la industria del petróleo y del gas.

En Europa la evolución fue positiva, especialmente en España,

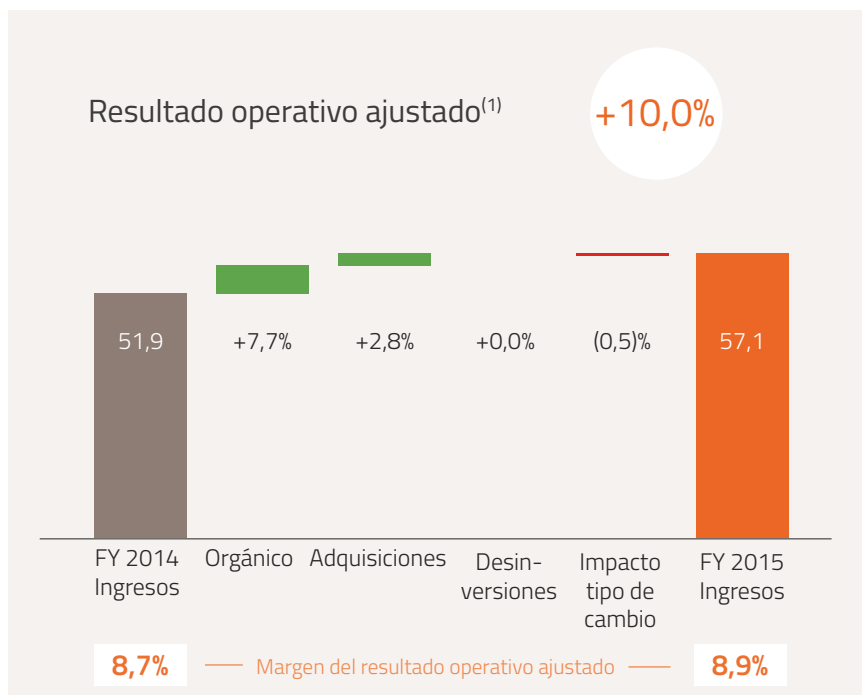
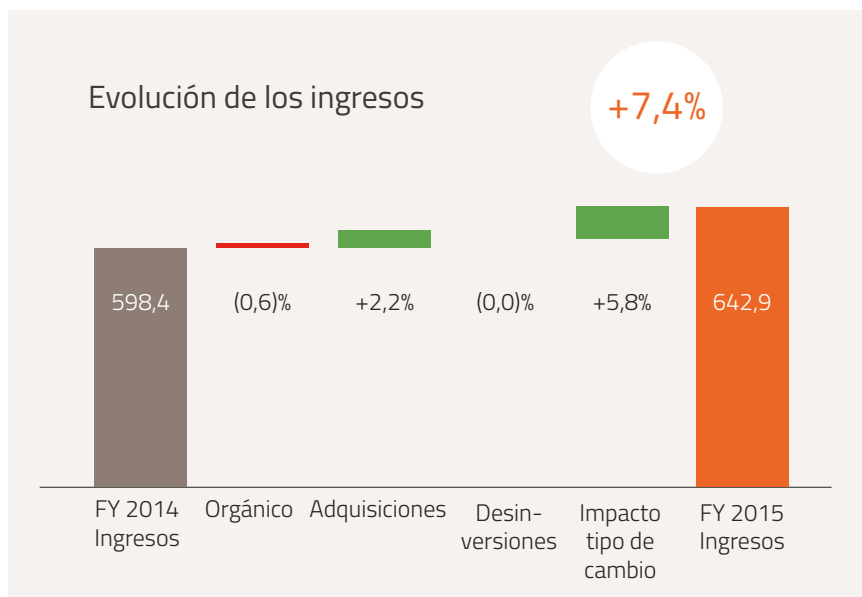
que es el país más grande dentro de la región, representando una quinta parte de los ingresos de la División gracias a la mejora del entorno económico.

El negocio en Latinoamérica, que representa un 17% de la División, ha experimentado un fuerte crecimiento en los últimos años y ha mantenido esta tendencia, beneficiándose de las inversiones en infraestructuras dentro de los sectores de electricidad, infraestructuras civiles y petróleo y gas.

Las regiones de EE.UU., Canadá y Asia y el Pacífico que, juntas, representaron el 23% de los ingresos de la División y que son las que mayor exposición tienen al mercado del petróleo y del gas, se han visto especialmente afectadas por la conclusión, demora y reducción de proyectos, así como por una menor entrada de nuevos proyectos en el mercado en sustitución de los que llegan a su fin.

La región de Oriente Medio y África, también con un alto nivel de exposición al sector del petróleo y del gas, y que representa aproximadamente el 28% de los ingresos de la División, tuvo un muy buen primer semestre y una caída en el segundo semestre como consecuencia de la reducción en el alcance de varios proyectos.

## Evolución de los ingresos y del resultado operativo ajustado en millones de euros

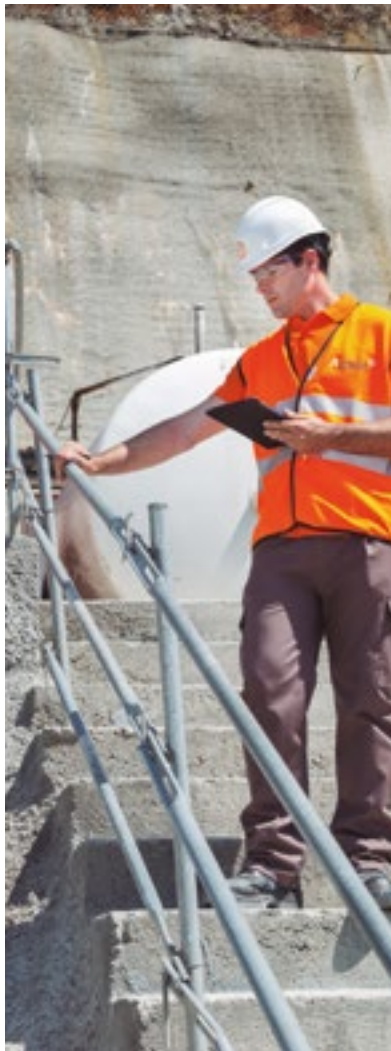


(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

Este año la División ha obtenido varios contratos, que incluyen la supervisión y gestión de infraestructuras civiles, servicios de inspección en parques eólicos, servicios de aseguramiento y control de calidad de proyectos energéticos, consultoría en seguridad y salud en el trabajo o selección y suministro de personal técnico cualificado.

Se consiguieron proyectos importantes para la industria del petróleo y del gas en actividades relacionadas con el mantenimiento y ampliación de nuevas conducciones de gas en América Latina.



## PROYECTOS Y SERVICIOS



Se obtuvieron nuevos proyectos en el sector eléctrico. Entre éstos se encuentran, tanto proyectos de generación convencional (supervisión, inspección y control de calidad durante los trabajos de modernización y rehabilitación de los sistemas y equipos de dos plantas hidroeléctricas en Nicaragua), como de generación renovable (gestión de la construcción y servicios de inspección en varios parques eólicos en México).

La división también ha participado en varios proyectos en el ámbito de la distribución eléctrica. Es importante destacar la participación en un proyecto de interconexión eléctrica entre Francia y España. Este proyecto ha logrado varios hitos técnicos a nivel internacional y es la conexión eléctrica bajo tierra más larga jamás construida (con una capacidad de 2.000 MW).

En el sector de las telecomunicaciones, la División ganó varios

contratos de diseño y de supervisión de redes para nuevos proyectos de construcción de algunos de los principales operadores de América Latina. Se obtuvo además un importante contrato anual de consultoría en aspectos relacionados con el mantenimiento de la fibra óptica de un importante operador ferroviario en España.

Otros proyectos incluyen servicios de diseño de carreteras, gestión de proyectos y cons-

trucción, así como proyectos de rehabilitación. Como por ejemplo el contrato de rehabilitación de 17,5 km de tuberías de alcantarillado en Qatar mediante una combinación innovadora de tecnologías que no requieren de excavación, como también el proyecto para la mejora del agua potable y sistemas de alcantarillado en Perú, así como los proyectos de gestión inmobiliaria y de construcción de colegios en Panamá.



## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La división ha participado en varios proyectos de innovación en 2015, entre los que cabe destacar el proyecto "Norcontrol Mobility".



## INNOVACIÓN Y EXPANSIÓN

El proyecto Mobility se centra en utilizar tecnologías de la información para optimizar las actividades de inspección y las operaciones de la división. Este proyecto tiene como objetivo conseguir movilidad y conectividad en las operaciones mediante la recogida de datos de campo con dispositivos móviles de fácil uso y con transferencia de datos inmediata. El proyec-



to Mobility permite centralizar datos y, evita que se produzcan errores de transcripción.

Otros proyectos incluyen el (HTHA, *High Temperature Hydrogen Attack*), desarrollado en colaboración con Applus+ RTD y con la Fundación ITMA, y que se centra en detectar fisuras en materiales sometidos al ataque por hidrógeno a alta temperatura, como ocurre en refinerías o en plantas petroquímicas. También se incluye el proyecto RUMAG, dirigido al diseño, desarrollo, fabricación y patente de una rueda magnética para el "robot Rovio" que hace posible que el robot escale superficies ferromagnéticas inclinadas.



La división ha ampliado algunas de sus líneas de negocio en varios países. El modelo de negocio de “inspección en origen” se ha consolidado en España y cuenta con buenas perspectivas de desarrollo para el futuro, mientras que se han ampliado los servicios de inspección técnica y de laboratorio en Portugal. Además, en muchos países se están desarrollando líneas de negocio para los sectores de la energía y la construcción tras haber firmado nuevos contratos de este tipo en Turquía, África y América del Norte y del Sur.

La división ha aumentado su presencia en África a través de nuevos contratos en Mauritania y Argelia, y ha iniciado nuevas actividades en Perú y en Ecuador en su primer año de funcionamiento. También ha consolidado su presencia en otras zonas, mediante, por ejemplo, nuevos contratos en EE.UU para proporcionar servicios de mantenimiento de pavimentos. La división también ha reforzado su presencia en Asia y en Oceanía.

# Applus+ LABORATORIES

Applus+ Laboratories presta servicios de ensayo en laboratorio, de desarrollo de producto y de certificación para clientes de diversos sectores, y trabaja principalmente para la industria aeronáutica, la del petróleo y gas y la de los sistemas de pago.

Esta división cuenta con una plantilla de

**700 EMPLEADOS**

 **12** y está **presente** en **PAÍSES**







## RESULTADOS FINANCIEROS

LOS INGRESOS DE Applus+ LABORATORIES CRECIERON UN 15,6%, HASTA LOS 54,7 MILLONES DE EUROS. EL CRECIMIENTO DEL RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO FUE DE MÁS DEL DOBLE, HASTA LOS 4,5 MILLONES DE EUROS.

La adquisición de Arcadia Aerospace en Norteamérica, concluida al inicio de 2015, contribuyó con un 4,3% a la cifra de ingresos, a lo que se sumó el impacto favorable de los tipos de cambio, del 0,8%.

Applus+ Laboratories obtuvo un excelente resultado, reflejo de las condiciones de mercado favorables y del beneficio de las inversiones del ejercicio anterior. El crecimiento orgánico del ejercicio fue del 11,3% en la mayor parte de los negocios y países de la División. Los negocios del sector aeronáutico, de productos para la construcción y de sistemas de pago electrónico fueron los que más contribuyeron a este crecimiento. Applus+ Laboratories ha tenido el honor de recibir el premio Silver Boeing Performan-

ce Excellence Award de 2015 en reconocimiento al nivel de los servicios prestados a Boeing. Este galardón ha sido otorgado cuando tan solo hace tres años que se tomó la decisión de entrar en el mercado aeronáutico de los Estados Unidos.

El fuerte crecimiento del resultado operativo ajustado procede del incremento de los ingresos, de la reducción de las pérdidas por puesta en marcha de nuevos negocios y de la reestructuración de los negocios menos rentables.

Millones de Euros	FY 2015	FY 2014 Proforma (*)	FY 2014
Ingresos	54,7	47,3	46,9
% Variación		15,6%	16,4%
Rtdo. Op. Ajustado <sup>(1)</sup>	4,5	1,7	2,0
% Variación		163,5%	127,6%
<b>Margen</b>	<b>8,3%</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,2%</b>

(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

(\*) Las cifras de 2014 están recalculadas a tipos de cambio constantes.

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La división obtuvo diversos contratos de ensayos de materiales aeronáuticos, de servicios de ingeniería de proceso y de desarrollo de bancos de ensayo, así como de evaluaciones de seguridad en el ámbito de las tecnologías de la información.



## PROYECTOS Y SERVICIOS

En 2015, Applus+ Laboratories desarrolló un nuevo proceso para el conformado de refuerzos estructurales de fibra de carbono. El resultado de este trabajo es la nueva tecnología A+ Glide Forming, patentada por Applus+, que proporciona una mayor flexibilidad y productividad con menor inversión.

La división también ha llevado a cabo ensayos estructurales sobre paneles de ala para un nuevo programa de avión comercial. En los últimos años, Applus+ Laboratories ha realizado este tipo de campaña de validación para los principales fabricantes de aeronaves, lo que confirma su posición clave a nivel internacional en ensayos estructurales de altas cargas para el sector aeronáutico.

Además, Applus+ Laboratories empezó a prestar servicios de inspecciones no destructivas para el control de calidad del fuselaje de un nuevo modelo de jet. Applus+ fue seleccionado como proveedor único para este proyecto gracias a sus avanzados sistemas automatizados de inspección para piezas de materiales compuestos y por su compromiso con los tiempos de entrega.

En el ámbito de la seguridad de sistemas de pago y dispositivos móviles, la división ganó contratos con fabricantes internacionales de chips y con desarrolladores de software. Applus+ proporcionó servicios de evaluación de la seguridad para varios esquemas de certificación como Common Criteria, EMVCo, Visa, MasterCard, AMEX y Discover.



## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La división participó en 20 proyectos en 2015, muchos de los cuales se convirtieron en servicios innovadores y de éxito.



## INNOVACIÓN Y EXPANSIÓN

Applus+ Laboratories participó en el desarrollo de servicios de ensayos de radiofrecuencia para caracterizar y evaluar el futuro sistema automático de llamada de emergencia para vehículos, de acuerdo con la normativa europea (e-call) y rusa (ERA GLONASS).

La división también llevó a cabo un proyecto de I+D destinado a desarrollar nuevos ataques contra la seguridad en aplicaciones para móviles para Android. Gracias a este proyecto, Applus+ Laboratories ha desarrollado nuevos servicios de evaluación de la seguridad para aplicaciones de pago y se ha posicionado como un laboratorio puntero en métodos de protección de aplicaciones para móviles.



En 2015, Applus+ Laboratories amplió sus instalaciones de ensayos de fuego, con un aumento significativo de los ingresos, así como del número de productos ensayados. La división también alcanzó cifras record en volumen y facturación de productos certificados y equipos de medida calibrados.

Los laboratorios en China recibieron varias acreditaciones y reconocimientos de cliente claves. Esto les permite ofrecer servicios especializados de alto valor añadido para la industria aeronáutica y la de las tecnologías de la información. Por último, gracias a una reciente adquisición, la división ha seguido expandiéndose y ha consolidado su posición en los Estados Unidos.



# Applus+ AUTOMOTIVE

Applus+ Automotive es uno de los líderes mundiales en servicios de inspección reglamentaria de vehículos. La división presta servicios de inspección de vehículos y de certificación en diversos países en que es obligatoria la inspección periódica de vehículos para la comprobación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de seguridad y protección del medio ambiente.

La división **realizó** más de



**11 MILLONES**  
**inspecciones de**  
**vehículos en 2015**

en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Estados Unidos, Argentina, Chile y Andorra, y emplea a

**3.400**

**TRABAJADORES**





Applus®

## RESULTADOS FINANCIEROS

LOS INGRESOS DE Applus+ AUTOMOTIVE HAN ALCANZADO UN CRECIMIENTO DEL 6,4%, HASTA LA CIFRA DE 297,5 MILLONES DE EUROS Y DEL RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO DEL 1,3%, HASTA LOS 60,8 MILLONES DE EUROS.

El impacto positivo de los tipos de cambio contribuyó en un 3,2% a los ingresos y en un 2,0% al resultado operativo ajustado. No se realizaron operaciones de adquisición o enajenación en el periodo en curso ni en el anterior.

A tipos de cambio constantes, los ingresos de Applus+ Automotive alcanzaron un crecimiento orgánico del 3,2%. El margen del resultado operativo ajustado descendió 110 puntos básicos, hasta el 20,4%.

La división tuvo un buen comportamiento en ingresos en España, Argentina e Irlanda, que compensó la reducción de la facturación en Chile por el nuevo régimen contractual y la creciente competencia en Finlandia. Los ingresos

en Dinamarca y los contratos ya existentes en EE.UU. se mantuvieron sin cambios, a pesar de que EE.UU. finalizó la venta de equipos en California.

La disminución del margen se debe mayoritariamente a la reducción de ingresos como consecuencia de los problemas para absorber la demanda sufridos en Irlanda en el primer semestre del ejercicio. Se han realizado inversiones para incrementar la capacidad y evitar que se repita

Millones de Euros	FY 2015	FY 2014 Proforma (*)	FY 2014
Ingresos	297,5	288,3	279,7
% Variación		3,2%	6,4%
Rtdo. Op. Ajustado <sup>(1)</sup>	60,8	61,2	60,0
% Variación		(0,7)%	1,3%
<b>Margen</b>	<b>20,4%</b>	<b>21,2%</b>	<b>21,5%</b>

(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

(\*) Las cifras de 2014 están recalculadas a tipos de cambio constantes.



el problema. El margen en la segunda mitad del ejercicio ha sido similar al del ejercicio anterior.

Durante el ejercicio, la división consiguió la renovación por 8 años del contrato en Illinois, que se iniciará en noviembre de 2016, al término del contrato existente. También en EE.UU. se han ganado una serie de nuevos contratos, de menor dimensión, y está previsto que surjan más oportunidades durante el año en curso. Se prevé la puesta en marcha del nuevo programa en Argentina, con dos nuevas estaciones, en el segundo semestre del año.

En España, se recibió sentencia favorable emitida por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre el contrato de Cataluña. La resolución final de abril de 2016 del Tribunal Supremo está en línea con la emitida por el Tribunal de Justicia de la UE y es favorable a Applus+, ya que ha confirmado el régimen de inspecciones en Cataluña y la validez de nuestras autorizaciones.



## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La división obtuvo nuevos contratos, entre los que se encuentran nuevas concesiones en Argentina y Chile para realizar inspecciones periódicas de vehículos.

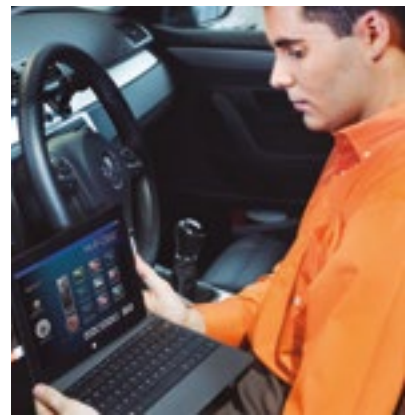
Se consiguieron nuevos contratos en EE.UU., como la renovación para realizar ensayos de emisiones de vehículos para el Estado de Illinois o el sistema de pruebas de conducción para el Departamento de Vehículos Motorizados del Estado de Nueva York, que consistió en desarrollar un sistema completamente automatizado que permite planificar, validar y puntuar las pruebas de conducción.



En Irlanda, la división obtuvo un contrato para actuar como autoridad para homologar automóviles. Este contrato implica realizar una inspección técnica de acuerdo con la normativa de homologación de vehículos de la UE/UNECE y con la normativa de homologación nacional de vehículos de motor.



## PROYECTOS Y SERVICIOS



En Irlanda, la división consiguió un número de inspecciones de vehículos sin precedentes (más de 2,2 millones) como consecuencia de cambios en la legislación.

En Dinamarca, se ha lanzado una nueva página web con nuevos servicios, como la posibilidad de reservar inspecciones por Internet y de consultar la localización geográfica de las 143 estaciones de inspección disponibles.



## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

Applus+ Automotive participó en varios proyectos de innovación durante el año 2015.



## INNOVACIÓN Y EXPANSIÓN

La división anunció la recertificación de sus productos Smog DA-Ddy™ por la *California Bureau of Automotive Repair*. Se trata de un dispositivo de diagnóstico a bordo de última generación para realizar inspecciones de emisiones de la mayoría de modelos de vehículos de gasolina del año 2000 en adelante, así como los vehículos diésel, tanto ligeros como medianos, fabricados a partir de 1998.. Esta tecnología permite a Applus+ ofrecer los mismos avances tecnológicos a sus clientes actuales y potenciales del mercado internacional de inspección.

En sus instalaciones en España, la división ha desarrollado un sistema para el control metrológico de los taxímetros mediante GPS, así como el proyecto de tarjeta T-Premium. Esta tarjeta consiste en un sistema digital que permite a los propietarios pagar las inspecciones de vehículos y otros servicios prestados por las estaciones con una tarjeta inteligente vinculada a un portal de Internet. Desde este portal, los propietarios de los vehículos pueden comprobar los datos de sus inspecciones anteriores y recargar su tarjeta para pagar los futuros servicios, mientras que las estaciones pueden recoger y recopilar datos de sus clientes.



En cuanto a su expansión, la división está construyendo dos nuevas estaciones en la ciudad de Buenos Aires tras haber recibido dos nuevos contratos de concesión para realizar inspecciones periódicas de vehículos. Gracias a estos nuevos contratos, la división refuerza su presencia en dos de las más importantes jurisdicciones de Argentina, que abarcan más del 54% de la flota de vehículos del país.

Además, la división ha abierto 5 nuevas estaciones en Dinamarca (en Copenhague y Vejle y en sus alrededores) y ha aumentado así los servicios que proporciona en el país, añadiendo 20.000 inspecciones de vehículos adicionales por año.

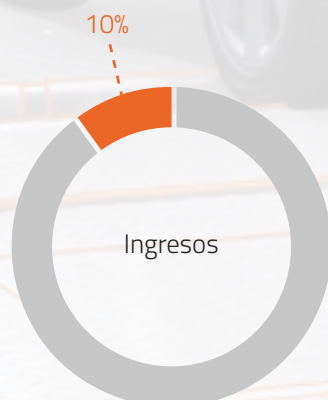
## Applus+ IDIADA

Applus+ IDIADA presta servicios a los mayores fabricantes de vehículos del mundo. Estos servicios incluyen servicios completos de diseño, ingeniería y ensayos para desarrollos llave en mano de vehículos, así como una de las pistas de pruebas más avanzadas del mundo, situada cerca de Barcelona. El Grupo también proporciona servicios de homologación para todo tipo de vehículos y de sistemas de acuerdo con las directivas europeas CE y la normativa ECE.

Esta división cuenta con una plantilla de

**1.980 EMPLEADOS**

 **23** y está **presente** en **PAÍSES**





## RESULTADOS FINANCIEROS

LOS INGRESOS DE Applus+ IDIADA TUVIERON UN CRECIMIENTO DEL 11,5%, HASTA LA CIFRA DE 162,2 MILLONES DE EUROS Y EL RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO CRECIÓ UN 10,1%, HASTA ALCANZAR LOS 20,9 MILLONES DE EUROS.

El impacto positivo por tipos de cambio fue de un 1,0% en los ingresos y de un 1,1% en el resultado operativo ajustado. No se realizaron operaciones de adquisición o enajenación durante el periodo en curso ni en el anterior.

Applus+ IDIADA tuvo otro año de excelente crecimiento orgánico, con un incremento de un 10,5%, a tipos de cambio constantes. El margen del resultado operativo ajustado descendió 20 puntos básicos, hasta el 12,9%, debido al aumento de la depreciación como consecuencia de las recientes inversiones realizadas para incrementar capacidad.

El crecimiento de los ingresos se produjo en todas las líneas

de negocio, que se han beneficiado de las buenas condiciones del mercado. La línea de negocio de ensayos de seguridad pasiva, que incluye pruebas de impacto, generó la mayor parte del crecimiento de la división. Los servicios de homologación y ensayos de chasis y *powertrain* también crecieron significativamente, beneficiándose del incremento de las pruebas de emisiones tras los problemas experimentados en esta área en el ejercicio.

Millones de Euros	FY 2015	FY 2014 Proforma (*)	FY 2014
Ingresos	162,2	146,8	145,5
% Variación		10,5%	11,5%
Rtdo. Op. Ajustado <sup>(1)</sup>	20,9	19,2	19,0
% Variación		9,0%	10,1%
<b>Margen</b>	<b>12,9%</b>	<b>13,1%</b>	<b>13,1%</b>

(1) El Resultado operativo ajustado se presenta como Resultado operativo antes de amortización de intangibles de las adquisiciones, costes asociados a la Oferta pública inicial de venta (OPV), costes de reestructuración y pérdida de valor por deterioro.

(\*) Las cifras de 2014 están recalculadas a tipos de cambio constantes.

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015



## PROYECTOS Y SERVICIOS

La división inició un importante proyecto para desarrollar de forma completa durante los próximos 4 años un nuevo vehículo SUV para un fabricante OEM<sup>2</sup>. Además, se obtuvieron contratos para grandes proyectos de desarrollo, en períodos de dos años y con presupuestos superiores al millón de euros, con varios grupos líderes del sector del automóvil.



<sup>2</sup> Original Equipment Manufacturer

## MAYORES LOGROS DE LA DIVISIÓN EN 2015

La división sigue participando activamente en el desarrollo de nuevos servicios y soluciones de ensayos, ingeniería y homologaciones en el sector del automóvil, así como en programas europeos de I+D, como el Séptimo Programa Marco o el programa Horizon 2020.

Al formar parte de estas iniciativas, la división participa en una serie de proyectos encaminados a desarrollar, optimizar y probar motores avanzados de tipo dual o alimentados con gas natural. Otro proyecto incluye la mejora de la eficiencia de los sistemas de seguridad activa para usuarios vulnerables gracias a la detección temprana, al análisis proactivo de situaciones y al desarrollo de nuevas estrategias para prevenir colisiones así como proyectos para desarrollar tecnologías de movilidad cooperativa para supervisar vehículos autónomos, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los combustibles y la seguridad en el transporte de mercancías.

Tras su primer año de funcionamiento, la herramienta de gestión de la creatividad de



## INNOVACIÓN Y EXPANSIÓN



Applus+ IDIADA ha recogido 93 ideas de sus trabajadores que han generado 17 proyectos de innovación interna y 34 oportunidades de mejora. Una de estas áreas de trabajo es la virtualización de ensayos, en la que se está considerando la posibilidad de desarrollar una "pista de pruebas virtual" o herramientas virtuales para caracterizar neumáticos.

Se ha finalizado con éxito el proyecto de construcción de un nuevo complejo de pista de pruebas en la provincia de Shandong, China, y está previsto que el complejo inicie sus operaciones a finales de 2016.



## CAMBIOS ORGANIZATIVOS: LA NUEVA DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

El 1 de enero de 2016, Applus+ RTD y Applus+ Velosi-Norcontrol se integraron en una sola división denominada Energy & Industry. Esta división está formada por cuatro áreas geográficas, cada una de ellas liderada por un *Executive Vice-President* que reportará al *Chief Executive Officer* del Grupo. Las cuatro regiones son: Norte América; América Latina; Norte de Europa; y Sur de Europa, África, Oriente Medio y Asia y el Pacífico.

Con la integración de estos negocios que tienen mercados y clientes en común y servicios y geografías complementarias, el Grupo podrá maximizar las oportunidades de crecimiento y generar ahorros derivados de la simplificación e integración de las operaciones. La reorganización también generará simplificación de gestión, un ahorro inmediato de costes y otras eficiencias en la estructura de costes a más largo plazo. Ya se ha identificado una reducción de costes de 10 millones de euros en 2016 y de 12 millones de euros anuales a partir de 2017. El coste de

esta reducción se estima en 9 millones de euros, incluidos en la partida de Otros resultados de la cuenta de pérdidas y ganancias de 2015. Se espera que se produzcan otras eficiencias en la estructura de costes a más largo plazo, cuando se haya producido la integración completa de los negocios.

Iain Light, *Executive Vice-President* de Applus+ RTD, se retiró al cierre del ejercicio 2015. Durante los 4 años en los que el Sr. Light ha estado al frente de la División Applus RTD+, ésta ha crecido de forma significativa,

tanto de forma orgánica como mediante adquisiciones, y es reconocida como la compañía líder de servicios de ensayos no destructivos en el sector del petróleo y del gas. El Consejo de Administración quiere expresar su más sincero agradecimiento al Sr. Light por su considerable contribución al Grupo y le desea lo mejor en su nueva etapa.

El Grupo opera ahora a través de cuatro divisiones globales: Energy & Industry, Applus+ Automotive, Applus+ IDIADA y Applus+ Laboratories.

05

LA  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA EN  
Applus+





# LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE Applus+

Applus+ ha formalizado su compromiso con la sostenibilidad mediante la elaboración de una política global de responsabilidad social corporativa (RSC), definida y aprobada por el Consejo de Administración y que se está desplegando en todas las regiones y divisiones de Applus+. Esta política se ha elaborado de acuerdo con nuestros principios de integridad, imparcialidad, independencia y responsabilidad, y es la base de nuestra estrategia global de RSC. La política de RSC de Applus+ establece cinco pilares estratégicos:



## INVERTIR EN CAPITAL HUMANO

Nuestro personal es nuestro activo más valioso y nos comprometemos plenamente a seguir invirtiendo en mejorar sus amplios conocimientos técnicos, lo que nos permitirá mantener nuestra ventaja competitiva. La seguridad, la formación continua y el desarrollo profesional son principios fundamentales de nuestra empresa. Applus+ promueve condiciones de trabajo adecuadas basadas en la implementación de programas de Seguridad y Salud efectivos y el derecho de afiliación, poniendo los medios necesarios para que este pueda ejercerse; desarrollando programas de formación continua para mejorar los conocimientos y adquirir nuevas habilidades, y un entorno de trabajo justo y adecuado al mercado, que ofrezca a nuestros empleados una sólida carrera profesional dentro del Grupo. Fomentamos además activamente la promoción interna, con el objetivo de motivar a nuestros empleados.



## GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

Consideramos que el gobierno corporativo es esencial para Applus+. Por lo tanto, hemos introducido un conjunto claro de reglamentos y un modelo de gobierno corporativo que nos permitan contar con una visión a largo plazo del buen gobierno, basado en los principios de cumplimiento, independencia y transparencia. Nuestro Código Ético se encuentra integrado en todas nuestras divisiones para asegurar que todos nuestros empleados y colaboradores mantienen un comportamiento empresarial ético.



### FOCO EN LA INNOVACIÓN

La innovación se encuentra presente en toda la cadena de valor de Applus+ y forma parte de todos los procesos y actividades de nuestras unidades de negocio. La innovación impulsa nuestra empresa y la abre a nuevas oportunidades, lo que contribuye al crecimiento del Grupo y a su desarrollo continuo.



### CLARA ORIENTACIÓN AL MERCADO

Contamos con una estrategia empresarial claramente orientada a nuestros clientes, basada en entender y prever sus necesidades, así como en desarrollar de forma continua nuestra cartera de servicios para convertirnos en la mejor propuesta de valor del mercado y en el proveedor de servicios de referencia. Además, trabajamos para crear y mejorar canales de comunicación abierta que nos permitan dar una respuesta rápida y eficaz a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.



### COMPROMISO CON EL ENTORNO

Trabajamos activamente para prevenir y reducir el posible impacto climático o ambiental de nuestras operaciones y de las de nuestros proveedores y empresas subcontratadas, y para ello creamos y ponemos en práctica políticas y sistemas de gestión adecuados.

## PROMOVER EL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL

Para Applus+, cualquier negocio en el que participe debe apoyarse en los pilares de integridad, ética y responsabilidad. Por este motivo, el Grupo se rige por un conjunto de reglamentos que garantizan el cumplimiento con sus valores fundamentales, sus principios y sus normas éticas, lo cual va más allá de la mera protección de la imagen y el prestigio de marca o de la prevención de riesgos jurídicos.

El modelo de gobierno corporativo de Applus+ utiliza las mejores prácticas existentes y, bajo el liderazgo del Consejo de Administración, nos esforzaremos por mejorar de manera continua. Como ejemplo, nuestra primera Junta General de Accionistas nos ha llevado a aumentar nuestros esfuerzos para mejorar el diálogo con nuestros principales accionistas en aspectos de gobierno corporativo. Durante el 2015, uno de los miembros de nuestro Consejo de Administración dimitió y se designó un nuevo consejero independiente, de forma que se ha aumentado la proporción de consejeros independientes, de acuerdo con las mejores prácticas.

La aprobación por parte del Consejo de Administración de

la política de RSC del Grupo y la creación de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa ha sido un hito importante de 2015. Esta política es la piedra angular de nuestra estrategia global de RSC, mientras que la Comisión se encarga de asegurar que las prácticas de RSC se adoptan, se aplican y se supervisan de forma eficaz en toda la organización. Esta Comisión ha pasado a ser también responsable de todas las tareas relacionadas con la promoción del conocimiento del Código Ético del Grupo y su cumplimiento, responsabilidad que anteriormente recaía sobre el Comité de Ética del Grupo. Además, nuestra política y procedimientos globales de anticorrupción proporcionan una garantía adicional.

Nuestro compromiso con la ética empresarial afecta también a nuestra cadena de valor, especialmente a nuestros proveedores, al fomentar las compras locales entre otras medidas de RSC.

Asimismo, como sociedad cotizada, hemos centrado nuestros recursos corporativos en el cumplimiento de la normativa y de los reglamentos específicos, las expectativas de transparencia y los controles internos, tanto en la información financiera y de gobierno corporativo, como en lo relativo a nuestras prácticas de gestión de riesgos y su seguimiento.

Se han introducido o mejorado varias medidas para garantizar el cumplimiento interno. Entre



estas medidas se encuentran la actualización del mapa de riesgos del Grupo, la contratación de consultores externos que nos ayuden a detectar posibles riesgos y a adoptar medidas para mitigarlos, la elaboración de un mapa de riesgos centrado específicamente en la mitigación de los riesgos penales, la creación de un sistema de gestión del cumplimiento (CMS) y la adopción de mejores prácticas en materia de gobierno corporativo, teniendo particularmente en cuenta las recomendaciones del Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas.

En 2015 se creó el nuevo puesto de *Chief Compliance Officer* (CCO) para garantizar que todo el personal de Applus+ respete y cumpla el Código Ético y la polí-

tica anticorrupción del Grupo, así como otras políticas y procedimientos internos. Los responsables regionales de cumplimiento complementan esta función.

También hemos establecido un canal de comunicaciones que hace posible que cualquier trabajador, u otras personas, informen de incidentes que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código Ético. Puede consultarse más información sobre este canal de comunicaciones (único para todo el Grupo) en la intranet corporativa de Applus+ y en la página web. El CCO se encarga de investigar y de hacer seguimiento, de manera estrictamente confidencial, de toda la información recibida a través del canal de comunicaciones. Durante el año 2015 se

informó de 44 casos que requirieron una investigación. Todas estas denuncias fueron presentadas a la Comisión de RSC.

Trabajamos para garantizar nuestra independencia operativa en todos nuestros servicios mediante el cumplimiento de normas internacionales como la ISO 17020 y la ISO 17065, y procedimientos internos como la formación de nuestro personal técnico sobre la importancia de la independencia y la imparcialidad y adoptando políticas claras de retribuciones y de asignación y delimitación de responsabilidades, con el objetivo de eliminar posibles incompatibilidades.

## REDUCIR LOS RIESGOS DE LOS ACTIVOS Y LAS PERSONAS

Al ser una empresa del sector de la inspección, los ensayos y la certificación, muchos de nuestros proyectos ayudan a nuestros clientes a reducir el impacto ambiental de sus operaciones en las comunidades en que operan, así como a aumentar la seguridad laboral de sus trabajadores y de las personas en general.

Algunos de nuestros proyectos están específicamente vinculados a servicios ambientales, como la reducción de la contaminación o la vigilancia ambiental (por ejemplo, hemos colaborado con una empresa de gestión de residuos y con el gobierno holandés para reciclar 1.400 km de cables de telecomunicaciones submarinas y 125 repetidores). Nuestra contribución al medio ambiente también incluye el desarrollo de técnicas innovadoras para mejorar el rendimiento de los servicios de nuestros clientes y evitar un funcionamiento anormal de sus operaciones, así como la prestación de servicios a plantas de generación sostenible de energía y soluciones de movilidad (estamos colaborando en el proyecto de la mayor planta solar del mundo, situada

en Marruecos, y desarrollando varios proyectos relacionados con los vehículos eléctricos y con tecnologías de combustibles alternativos).

### **LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN TAMBIÉN ESTÁN ESTRECHAMENTE VINCULADOS A LA SEGURIDAD,**

en particular los que tienen por objetivo reducir riesgos potenciales de seguridad y salud en el trabajo que afectan a nuestros propios empleados, a los de nuestros clientes o a la sociedad en general. Nuestros servicios de ensayos in situ ayudan a nuestros clientes a mejorar sus condiciones de seguridad, mien-

tras que nuestros servicios de inspección de vehículos contribuyen positivamente a la seguridad tanto de los conductores como de los peatones. Algunos de nuestros servicios también contribuyen a mejorar la seguridad de forma más general en entornos urbanos.

Somos un grupo internacional presente en muchas zonas e industrias y nuestro deseo es actuar de forma responsable en lo relativo al medio ambiente, las comunidades locales y nuestros trabajadores. Applus+ ha plasmado su compromiso ambiental en una política específica de calidad, prevención y medio ambiente del más alto nivel, que se ha puesto en práctica en todas sus divisiones mediante sistemas de gestión que cumplen con la norma internacional ISO 14001.



Trabajamos de manera continuada para que nuestras operaciones sean más sostenibles y adoptamos medidas para evitar o reducir los posibles efectos de nuestras operaciones sobre el medio ambiente. En nuestras instalaciones es obligatorio respetar una serie de normas generales para reducir residuos mediante el enfoque 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y para optimizar los recursos y el consumo energético.

Además, hemos puesto en marcha un proyecto global para recoger una serie de indicadores claves de seguimiento que nos ayudarán a establecer objetivos para el Grupo. A lo largo de 2015, hemos reunido datos de todas nuestras divisiones relacionados con el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en lo que respecta a los viajes de empresa (el porcentaje de información recogida es del 86,1% del total de la empresa).

Durante el año pasado también llevamos a cabo una serie de proyectos destinados a reducir nuestra huella ambiental, en particular en los ámbitos de la eficiencia energética, la movilidad sostenible y la reducción de residuos.



## PERSONAS CUALIFICADAS, MOTIVADAS Y SEGURAS

Nuestro crecimiento empresarial, nuestra expansión internacional y nuestro prestigio como una de las compañías más importantes del sector de la inspección, los ensayos y la certificación proviene de nuestro personal cualificado, motivado y comprometido, que nos ayuda cada día a construir nuestro prestigio como socio de excelencia en el ámbito de los servicios.

Contamos con más de 18.700 empleados que trabajan en más de 350 localizaciones en 70 países. Nuestro Grupo crece contratando a los profesionales que necesitamos, donde los necesitamos, y reforzamos nuestra presencia en nuestros mercados estratégicos realizando adquisiciones para fortalecer nuestro capital humano.

Para ser capaces de contratar a personas con talento y para que permanezcan en el Grupo, proporcionamos un entorno de trabajo positivo con un sistema de retribución justo que ofrezca oportunidades de desarrollo profesional. Fomentamos activamente la promoción interna para cubrir vacantes y creemos

firmemente que esta medida mejora el desempeño y la motivación de nuestros trabajadores.

“ Contamos con programas de formación del más alto nivel.”

Nuestros conocimientos técnicos de vanguardia y nuestro know-how nos dan una ventaja competitiva sobre nuestros competidores. Para potenciarlos, proporcionamos formación especializada y cursos de certificación y acreditación impartidos por terceros. En 2015 ofrecimos 360.000 horas de formación a nuestros empleados (una media de 19 horas de formación por persona) sobre una amplia variedad de temas relacionados con capacidades técnicas o de gestión, de aprendizaje de idiomas, de seguridad y salud en el trabajo, de calidad y de medio ambiente.

En determinadas áreas se realiza un seguimiento del conocimiento del personal mediante los llamados

### Empleados por nivel en la organización y por sexo

NIVEL	% DE HOMBRES	% DE MUJERES	% TOTAL
Altos directivos	86%	14%	1%
Mandos intermedios	82%	18%	2%
Supervisores	82%	18%	8%
Empleados de operaciones y otros	81%	19%	89%
<b>Total</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>

“mapas de conocimiento”, que nos permiten evaluar áreas concretas y nos ayudan a definir los niveles de conocimiento de los diferentes servicios que proporcionamos, a crear planes de formación eficientes para nuestro personal y a certificar nuestro nivel de conocimiento en esas áreas.

La seguridad y salud laboral no solo es esencial para nuestro personal, sino también un principio fundamental de nuestra empresa. Tenemos el compromiso de proteger la seguridad y salud de nuestros empleados, tanto en sus puestos de trabajo como en las instalaciones de nuestros clientes. Para conseguir este objetivo utilizamos sistemas de gestión que cumplen con la norma internacional OSHAS 18001, así como una política de calidad, prevención y medio ambiente que se aplica en todas las Divisiones del Grupo.

La seguridad y la salud en el trabajo de nuestros empleados es responsabilidad conjunta de los responsables directos y de los propios trabajadores. Es necesario registrar e informar de todos los incidentes al representante de seguridad y salud laboral de la división y de la región correspondiente, quien a su vez informa al Grupo Applus+. Esto nos permite adoptar medidas concretas para reducir los riesgos en materia de seguridad y salud de nuestros empleados, de nuestros clientes y de otras personas.

### Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

INDICADOR	VALOR
Muertes por accidente laboral	0
Índice de frecuencia <sup>(1)</sup>	0,73
Índice de frecuencia total <sup>(2)</sup>	1,05

(1) Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas.

(2) Este índice hace referencia al número total de accidentes (con y sin baja) por cada 200.000 horas trabajadas.



Anualmente organizamos, a nivel global, el Safety Day, que se despliega en todas nuestras divisiones y regiones, con el objetivo de concienciar a nuestros empleados y de aumentar sus conocimientos sobre cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud laboral. En 2015, este evento se llevó a cabo bajo el lema “Keeping us safe” (velar por nuestra seguridad). En él participaron todos los empleados de Applus+, que asistieron a presentaciones, debates, talleres y juegos destinados a informarles de la importancia de la seguridad en sus actividades diarias.

En 2015 desarrollamos además las “Reglas de Oro de la Seguridad” de Applus+. Se trata de unas directrices elaboradas para reducir o eliminar los riesgos asociados con las once actividades que históricamente han dado lugar a un número mayor de incidentes o a las lesiones más graves.

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

Uno de nuestros objetivos principales es ofrecer a nuestros clientes servicios de máxima calidad, al tiempo que cumplimos con toda la normativa y los reglamentos pertinentes. Este compromiso se basa en nuestro amplio conocimiento técnico, en una comprensión profunda de las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes y en nuestra capacidad de responder con rapidez y eficacia a sus inquietudes y necesidades.

### LA ACREDITACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DESEMPEÑAN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN NUESTRAS ACTIVIDADES.

Ponen de manifiesto nuestro conocimiento técnico y refuerzan la confianza de nuestros clientes para elegirnos como proveedor de servicios. En 2015, Applus+ ha recibido nuevas homologaciones de cliente, así como acreditaciones y certificaciones otorgadas tanto por clientes como por organismos reguladores, al tiempo que ha mantenido todas las acreditaciones relevantes adquiridas anteriormente.

Applus+ Laboratories obtuvo el reconocimiento de Visa, MasterCard y American Express para evaluar soluciones de pago en la nube mediante la tecnología HCE (*Host-Card Emulation*). Nuestra

división Velosi-Norcontrol ha sido acreditada por algunas de las principales empresas del sector del petróleo y del gas (entre ellas Repsol y BP) como proveedor de servicios de ensayos por ondas guiadas, y la división IDIADA ha recibido la acreditación de Euro NCAP para realizar ensayos de seguridad en vehículos.

En este mismo año, Applus+ Velosi-Norcontrol fue nombrada una de las cinco empresas más seguras de Chile, nuestra división Applus+ RTD en el Reino Unido recibió el premio RoSPA<sup>3</sup>, que valora los 19 años de excelencia de la división en aspectos de seguridad y de salud laboral, y nuestra división Applus+ Laboratories ha tenido el honor de recibir el premio Silver Boeing Performance Excellence Award de 2015 en reconocimiento al nivel de los servicios prestados a Boeing. Este galardón ha sido otorgado cuando solo hace tres años se tomó la decisión de entrar en el mercado aeronáutico de los Estados Unidos.

Además, somos un miembro activo de asociaciones y organizaciones, tanto a nivel local como internacional, donde tenemos como objetivo promover y compartir las mejores prácticas y conocimientos técnicos en diferentes aspectos relacionados con la calidad de los servicios y la seguridad y la salud laboral.

“ En Applus+ entendemos la importancia de la comunicación con nuestros grupos de interés y nuestro objetivo es ser una empresa abierta y accesible para todas las partes interesadas.”

Para asegurar una comunicación permanente con nuestros clientes, utilizamos canales convencionales de comunicación (redes sociales, encuestas de satisfacción, reuniones periódicas y contacto frecuente por correo electrónico o por teléfono) y canales no convencionales (días de puertas abiertas, sesiones *lunch & learn*, giras informativas, conferencias y foros técnicos).

Nos esforzamos por ofrecer a nuestros grupos de interés todas las oportunidades posibles de conocer nuestra empresa y, con este objetivo, contamos con personal dedicado de forma exclusiva a la función de relación con inversores y que gestiona la comunicación con nuestros grupos de interés. Además, 19 analistas financieros de España, Reino Unido, Francia y Portugal realizan un seguimiento activo de la empresa y redactan informes con los resultados de sus análisis.

<sup>3</sup> Royal Society for Prevention of Accidents

## FOCO EN LA INNOVACIÓN

Los servicios de Applus+ no serían lo que son sin innovación. La innovación es un elemento fundamental de nuestra cadena de valor y está integrada en cada uno de nuestros procesos y actividades. La innovación impulsa nuestra empresa, la abre al progreso y contribuye al crecimiento y desarrollo continuo de Applus+.

**EN EL 2015, Applus+ LLEVÓ A CABO 133 PROYECTOS DE I+D (55 PROYECTOS EN Applus+ IDIADA, 21 EN Applus+ RTD, 20 EN Applus+ LABORATORIES, 18 EN Applus+ NORCONTROL-VELOSI Y 10 EN Applus+ AUTOMOTIVE), MÁS 9 PROYECTOS ADICIONALES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A NIVEL CORPORATIVO.**

Algunos de los principales proyectos de innovación estaban relacionados con el sector del automóvil, el aeronáutico y el del petróleo y el gas. Entre los proyectos para el sector del automóvil se encuentran el desarrollo de métodos de ensayos de radiofrecuencia destinados a evaluar el futuro sistema europeo de llamadas automáticas de emergencia

para vehículos; y el desarrollo de la tarjeta "T-Premium", que permite pagar electrónicamente las inspecciones de vehículos; e investigación de tecnologías de movilidad cooperativa para supervisar vehículos autónomos, con el objetivo de mejorar la eficiencia del combustible y la seguridad durante el transporte de mercancías. En el sector aeronáutico, hemos desarrollado y patentado un nuevo proceso de conformado (A+ *Glide Forming*) destinado a mejorar la producción de piezas de fibra de carbono para el sector aeronáutico. En el sector del petróleo y del gas, estamos trabajando en un proyecto de soldaduras por termofusión para tuberías de polietileno, así como en el diseño de tecnologías inteligentes que mejoren los procedimientos de ensayos sobre tuberías mediante dispositivos por ultrasonidos.

En nuestros proyectos internos de innovación participaron 434 trabajadores de Applus+, que dedicaron aproximadamente 266.880 horas de trabajo en 2015 (más 23.562 horas adicionales de personal subcontratado en proyectos realizados en colaboración con organismos externos).

Applus+ colabora activamente con organismos externos, como centros tecnológicos, universidades, centros de investigación y empresas innovadoras para

explorar nuevas soluciones tecnológicas para nuestros clientes y para ampliar la base de conocimiento en nuestras operaciones. En 2015, Applus+ llegó a acuerdos con 97 entidades.

Uno de nuestros objetivos principales en cuanto a innovación es mantenernos en la vanguardia de la tecnología y ser un referente de nuestro sector. Con este objetivo, y como resultado directo de nuestro proceso de innovación, en 2015 Applus+ participó en 78 eventos en todo el mundo, en la publicación de 53 artículos técnicos y en 38 sesiones de formación. Los esfuerzos del Grupo en 2015 ponen de manifiesto nuestra gran inversión en innovación y nuestro firme convencimiento de que se trata de un activo estratégico y la base de nuestro futuro crecimiento, que contribuye a nuestra expansión internacional y a nuestros objetivos de liderazgo.



06

---

GOBIERNO  
CORPORATIVO



# ESTRUCTURA CORPORATIVA

## Marco de gobierno

Para Applus+ es fundamental contar con un buen gobierno corporativo. Sabemos que éste impulsa la creación de valor, mejora la eficiencia económica y aumenta la confianza de los inversores. Somos muy sensibles a los cambios legislativos y a las tendencias en este sentido, y el Grupo, como sociedad cotizada, se esfuerza por mejorar su transparencia, que constituye uno de sus principios fundamentales de gestión.

En este sentido, Applus+ se rige actualmente por un conjunto de reglamentos que definen su modelo actual de gobierno corporativo y que aseguran una visión a largo plazo al respecto. En nuestra página web<sup>4</sup> se encuentran todas las políticas del Grupo en materia de gobierno corporativo. Además, Applus+ cuenta con una organización interna creada para garantizar el buen gobierno corporativo:



### EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE Applus+

este órgano informa a la Junta General de Accionistas y dispone de autoridad para definir las estrategias generales y las políticas del Grupo Applus+ y supervisar su aplicación por parte del Consejero Ejecutivo y de su equipo. También asume la máxima responsabilidad de la dirección, el control y la representación de Applus+, al tiempo que se esfuerza por maximizar su valor con el tiempo. De acuerdo con las mejores prácticas de gobierno corporativo, el Consejo de Administración de Applus+ está formado por una mayoría de consejeros independientes, con un consejero independiente (profesional) como Presidente al frente del Consejo y de sus Comités.



### LA COMISIÓN DE AUDITORÍA

es el órgano que sirve de apoyo al Consejo en sus cometidos de supervisión, mediante la revisión periódica de los procesos para comprobar la fiabilidad y la exactitud de la información financiera publicada por el Grupo, incluida la vigilancia de la independencia de los auditores y la supervisión de la gestión de riesgos y de los sistemas de control interno.



### LA COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

es el órgano que informa al Consejo de Administración acerca de las propuestas de nombramientos de consejeros. Asimismo, evalúa a los consejeros y a los miembros del Consejo, y propone y vela por el cumplimiento de la política retributiva establecida por la empresa. En 2015, esta Comisión lideró el proceso de selección de un nuevo consejero independiente.

*Compensaciones y retribuciones:* uno de los principios básicos del modelo de gobierno corporativo de Applus+ es que las retribuciones de sus consejeros son públicas. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones es el órgano responsable de preparar y garantizar el cumplimiento de la política de retribuciones del Grupo. La política de retribuciones se aprueba en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

<sup>4</sup> <http://www.applus.com/en/InvestorRelations/Corporate-governance>



## LA COMISIÓN EJECUTIVA

esta Comisión se creó justo antes de la salida a bolsa de la empresa, cuando había un accionista principal. Aunque las responsabilidades del Consejo de Administración que podían delegarse se delegaron formalmente a la Comisión Ejecutiva, en la práctica, este órgano no ejerce estas funciones, sino que actúa como un comité interno de supervisión, cuyas decisiones siempre se someten a la aprobación del Consejo de Administración. Las actas de la Comisión Ejecutiva se comparten con el Consejo de Administración y con su Presidente, que también es Presidente del Consejo de Administración. La Comisión mantiene puntualmente informado al Consejo de Administración sobre las decisiones adoptadas en sus reuniones. Como consecuencia de la reducción de la participación del accionista mayoritario y la posterior dimisión de sus consejeros dominicales no ejecutivos, las funciones de la comisión ejecutiva serán revisadas.



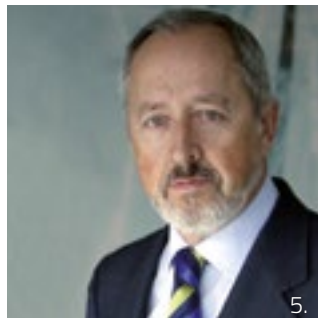
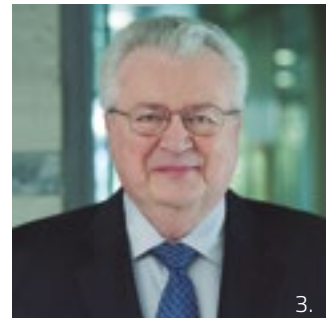
## COMISIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

este órgano se encarga de promover la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo, de garantizar que se adopten y se apliquen eficazmente las buenas prácticas de RSC, de buen gobierno y de ética y transparencia. La Comisión fomenta también la política de RSC del Grupo y estudia, revisa y supervisa su desarrollo y su puesta en práctica. Por último, la Comisión se encarga de coordinar todos los procesos asociados con la comunicación de información no financiera.





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



### Consejeros independientes no ejecutivos

1. Christopher Cole (Presidente)
2. Ernesto Gerardo Mata López
3. John Daniel Hofmeister
4. Richard Campbell Nelson
5. Nicolas Villén

### Consejero ejecutivo

6. Fernando Basabe Armijo

### Consejeros dominicales no ejecutivos

- Pedro de Esteban Ferrer  
(dimitió el 9 de mayo de 2016)  
 Alex Wagenberg Bondarovschi  
(dimitió el 9 de mayo de 2016)  
 Mario Pardo Rojo  
(dimitió el 9 de mayo de 2016)

### Secretario no Consejero

- José Luis Blanco Ruiz  
(hasta el 14 de diciembre de 2015)  
 7. Vicente Conde Viñuelas  
(desde el 28 de enero de 2016)



**Consejeros independientes no ejecutivos:****CHRISTOPHER COLE**

El Sr. Cole es Licenciado en Ingeniería Medioambiental por la Universidad Borough Polytechnic (Universidad de South Bank) y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Realizó además un *Executive Management Course* en INSEAD, Francia, en 1999.

En la actualidad es también Presidente no ejecutivo de Ashtead Group Plc, de WSP y de Tracsis Plc. Christopher Cole fue nombrado Presidente no ejecutivo del Consejo de Administración de Applus+ el 7 de mayo de 2014 y preside la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. En la actualidad posee 12.415 acciones que representan el 0,010% del capital social de la empresa.

**ERNESTO GERARDO MATA LÓPEZ**

El Sr. Mata tiene el título de Ciencias Económicas de la Universidad de Ginebra y un MBA en IESE, en Barcelona.

Es actualmente miembro del gabinete asesor de Abertis Infraestructuras, S.A., Presidente del Consejo de Pagaralia, S.L., asesor principal de Matlin Patterson Global Advisers LLC, miembro del Consejo de Factor Energía, S.A., Toro Finance, S.L. y miembro del gabinete asesor de Herbert Smith Freehills LLP (España). Fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 29 de noviembre de 2007 y posteriormente reelegido el 4 de marzo de 2014.

**JOHN DANIEL HOFMEISTER**

El Sr. Hofmeister es graduado en Ciencias Políticas y máster por la Universidad Kansas State. En mayo de 2010 recibió un doctorado honorario por la Universidad de Houston. En 2014 fue nombrado Doctor en Letras por la Universidad Kansas State.

Actualmente es consejero no ejecutivo de Hunting Plc, Londres (Reino Unido) y Presidente del Consejo de Administración de Erin Energy, Inc., Houston (EE. UU.). Fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 1 de julio de 2013 y posteriormente reelegido el 4 de marzo de 2014. En la actualidad posee 10.000 acciones que representan el 0,008% del capital social de la compañía.

**RICHARD CAMPBELL NELSON**

El Sr. Nelson es miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales y máster en Ciencias Económicas por la London Business School.

Actualmente es Presidente de la *International Federation of Inspection Agencies* (IFIA). El Sr. Nelson fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 1 de octubre de 2009 y posteriormente reelegido el 4 de marzo de 2014. Es también vocal de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Actualmente posee 47.125 acciones que representan el 0,036% del capital social de la compañía.

**NICOLÁS VILLÉN**

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid y tiene un máster en Ingeniería Eléctrica por la Universidad de Florida (Fulbright scholar) y un MBA por la Universidad de Columbia.

Actualmente, el Sr. Villén es asesor externo de IFM Investors (fondo de infraestructuras de Australia) y de Airports of Regions (grupo de aeropuertos de Rusia), así como consejero en las compañías ACR Grupo y Banca March. El Sr. Villén fue nombrado Consejero Independiente de Applus+ el 27 de octubre de 2015.

**Consejero ejecutivo:****FERNANDO BASABE ARMIJO**

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad de Madrid y MBA por IESE (Barcelona).

Fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 1 de febrero de 2011 y posteriormente reelegido el 4 de marzo de 2014. Es también vocal de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. En la actualidad posee 628,675 acciones que representan el 0,484% del capital social de la empresa.

**Consejeros dominicales no ejecutivos (hasta el 9 de mayo de 2016):**

Como consecuencia de la reciente reducción de la participación de Azul Holding, S.C.A en el capital social de Applus+, Pedro de Esteban, Alex Wagenberg y Mario Pardo, que representaban a este accionista como consejeros, dimitieron el 9 de mayo de 2016 como miembros del Consejo de Administración de Applus+.

**PEDRO DE ESTEBAN FERRER FERRER (dimitió el 9 de mayo de 2016)**

El Dr. de Esteban Ferrer fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 27 de septiembre de 2007. Entre 2007 y 2014, fue persona física representante de diversas entidades que fueron nombradas Consejeras de Applus+ durante dicho periodo. Fue nuevamente nombrado Consejero el 4 de abril de 2014. Representaba a Azul Holding, S.C.A., filial indirecta de CEP II Participations, S.à r.l. SICAR y CEP III Participations, S.à r.l. SICAR.

**ALEX WAGENBERG BONDAROVSKI (dimitió el 9 de mayo de 2016)**

El Sr. Wagenberg fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 27 de septiembre de 2007. Entre 2007 y 2014, el Sr. Wagenberg fue representante legal de diversas empresas que

fueron nombradas Consejeras de Applus+ durante dicho periodo. Fue nuevamente nombrado Consejero el 4 de marzo de 2014. Representaba a Azul Holding, S.C.A., filial indirecta de CEP II Participations, S.à r.l. SICAR y CEP III Participations, S.à r.l. SICAR.

**MARIO PARDO ROJO (dimitió el 9 de mayo de 2016)**

El Sr. Pardo fue nombrado por primera vez Consejero de Applus+ el 27 de septiembre de 2007. Entre 2007 y 2014, el Sr. Pardo fue representante legal de diversas entidades que fueron nombradas Consejeras de Applus+ durante dicho periodo. Fue nuevamente nombrado Consejero el 4 de marzo de 2014. Representaba a Azul Holding, S.C.A., filial indirecta de CEP II Participations, S.à r.l. SICAR y CEP III Participations, S.à r.l. SICAR.

**Secretario no Consejero:****JOSÉ LUIS BLANCO RUIZ (hasta el 14 de diciembre de 2015)****VICENTE CONDE VIÑUELAS (desde el 28 de enero de 2016)**

### **Comisión Ejecutiva**

En el 2015, la Comisión Ejecutiva estaba formada por 4 miembros: 1 Consejero Ejecutivo (Fernando Basabe), 2 Consejeros dominicales no ejecutivos (Pedro de Esteban y Alex Wagenberg) y 1 Consejero independiente no ejecutivo (Christopher Cole). El Presidente de la Comisión es Christopher Cole. Como consecuencia de la dimisión de dos miembros en Mayo de 2016, las funciones de la Comisión Ejecutiva serán revisadas.

### **Comisión de Auditoría**

En el 2015, la Comisión de Auditoría estaba formada por 3 miembros: 1 Consejero dominical no ejecutivo (Mario Pardo) y 2 Consejeros independientes no ejecutivos (Ernesto Gerardo Mata López y Nicolás Villén). El Presidente de la Comisión es Ernesto Gerardo Mata.

### **Comisión de Nombramientos y Retribuciones**

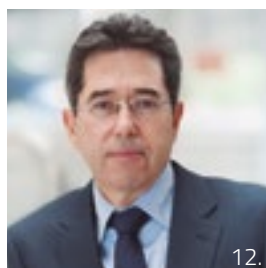
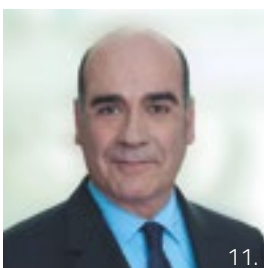
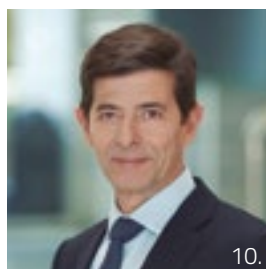
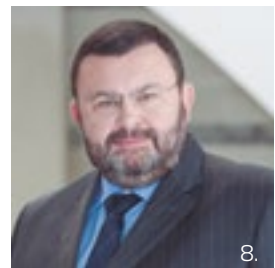
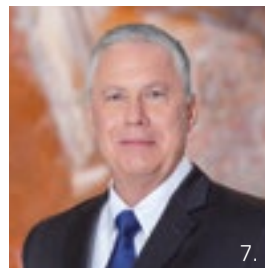
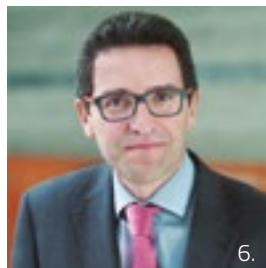
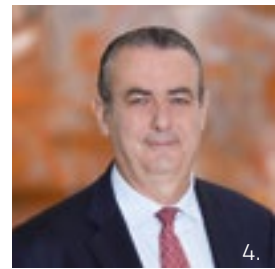
En el 2015, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones estaba formada por 3 miembros: 2 Consejeros independientes no ejecutivos (John Daniel Hofmeister y Richard Nelson) y 1 Consejero dominical no ejecutivo (Alex Wagenberg). John Daniel Hofmeister es el Presidente de la Comisión.

### **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa**

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa está formada por 3 miembros: 2 Consejeros independientes no ejecutivos (Christopher Cole y Richard Campbell Nelson) y 1 Consejero Ejecutivo (Fernando Basabe). El Presidente de la Comisión es Christopher Cole.

*El Consejo de Administración ya ha iniciado el proceso de selección de consejeros, tras la dimisión de los consejeros dominicales no ejecutivos el 9 de mayo de 2016.*

## EQUIPO DIRECTIVO



### CEO

1. Fernando Basabe – *Chief Executive Officer (CEO)*

### Senior Executives corporativos

2. Joan Amigó – *Chief Financial Officer (CFO)*

3. José Delfin – *Senior Vice-President Human Resources*

4. Jorge Lluch – *Senior Vice-President Corporate Development & Communications*

5. Eva Argilés – *General Counsel*

### Executive Vice-Presidents de división

6. Ramón Fernández Armas – *Energy & Industry – Southern Europe, Africa, Middle East, Asia & Pacific*

7. Phillip Morrison – *Energy & Industry – North America*

8. Pablo San Juan – *Energy & Industry – Latin America*

9. Sytze Voulon – *Energy & Industry – Northern Europe*

10. Jordi Brufau – *Applus+ Laboratories*

11. Carles Grasas – *Applus+ IDIADA*

12. Aitor Retes – *Applus+ Automotive*

07

INFORMACIÓN  
PARA EL  
ACCIONISTA



## EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL CAPITAL SOCIAL

A 31 de diciembre de 2015, el capital social de la empresa cabecera del Grupo ascendió a 13.001.675,50 de euros, que corresponde a 130.016.755 acciones, cada una con un valor nominal de 0,10 €.

Desde el 9 de mayo de 2014, el Grupo cotiza en las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia, donde se ofreció una salida parcial de los fondos controlados por The Carlyle Group, lo que aportó 300 millones de euros de fondos adicionales que se utilizaron para reducir la deuda con entidades de crédito.

El 13 de abril de 2015, Azul Holdings S.C.A. (Azul) la empresa de inversiones a través de la que The Carlyle Group y otros accionistas minoritarios tienen sus inversiones en Applus+, vendieron el 11,5% del capital social de la empresa en una colocación acelerada de acciones, lo que redujo su participación total al 24% de las acciones en circulación. El 21 de abril de 2016 se produjo una venta adicional de Azul en una colocación acelerada de acciones en la que se ofreció el 10,0% del capital social de la empresa. En la fecha de publicación de este informe, Azul cuenta con el 14,0% del capital social del Grupo. El 86% restante de las acciones en circulación está formado principalmente por el capital flotante de los fondos.



## INFORMACIÓN SOBRE DIVIDENDOS

En la Junta General Anual de Accionistas del Grupo que tendrá lugar el 22 de junio de 2016, el Consejo de Administración propondrá pagar un dividendo de 0,13 € por acción en línea con la cantidad pagada el año pasado. Esto equivale a 16,9 millones de euros (2014: 16,9 millones de euros) y representa el 17,3 % del beneficio neto ajustado, que fue de 97,9 millones de euros. De aprobarse por los accionistas en la Junta General de Accionistas, el dividendo se pagará el 15 de julio de 2016.

## CALENDARIO FINANCIERO

Comunicación de resultados, primer trimestre de 2016	<b>9 de mayo de 2016</b>
Junta General de Accionistas	<b>22 de junio de 2016</b>
Comunicación de resultados, segundo trimestre de 2016	<b>26 de julio de 2016</b>
Comunicación de resultados, tercer trimestre de 2016	<b>3 de noviembre de 2016</b>
Comunicación de resultados, cuarto trimestre de 2016 y año completo	<b>28 de febrero de 2017</b>



# INFORMACIÓN DE CONTACTO

**Relaciones con los inversores**

investors@applus.com  
Teléfono: +34 900 103 067

**Asesoría de capitales, Europa – Mercados de capital privado**

Barclays, Investment Banking  
5 The North Colonnade, Canary Wharf  
Londres, E14 4BB (Reino Unido)  
Teléfono: +44 20 3134 8028

**Auditores**

Deloitte, S.L.  
Avenida Diagonal 654  
08034 Barcelona (España)

**Sede corporativa**

Applus+ Services, S.A.  
Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n  
08193 Bellaterra – Barcelona (España)  
Teléfono: +34 900 103 067

N.º de registro oficial: 79396

ISIN: ES0105022000

CIF: A64622970

Acciones emitidas en la fecha de este informe:  
130.016.755

Cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona,  
Bilbao, Madrid y Valencia.

Símbolo de cotización: APPS-MC

08

RESUMEN DE  
LOS ESTADOS  
FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS



## Balance de situación consolidado a 31 de diciembre de 2015 (miles de euros)

ACTIVO	31/12/2015	31/12/2014	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2015	31/12/2014
<b>ACTIVO NO CORRIENTE:</b>			<b>PATRIMONIO NETO:</b>		
Fondo de comercio	527.988	497.268	Capital y reservas		
Otros activos intangibles	581.549	592.147	Capital	11.770	11.770
Inmovilizado material	209.207	194.148	Prima de emisión	313.525	350.857
Activos financieros no corrientes	13.966	12.722	Reservas consolidadas	281.617	239.837
Activos por impuestos diferidos	85.355	85.921	Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	38.244	23.761
			Acciones propias	(7.883)	(5.407)
			Ajustes por cambio de valor		
			Diferencias de conversión	(33.122)	(25.954)
			<b>PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE</b>	<b>604.151</b>	<b>594.864</b>
			INTERESES MINORITARIOS	47.145	38.709
<b>Total activo no corriente</b>	<b>1.418.065</b>	<b>1.382.206</b>	<b>Total patrimonio neto</b>	<b>651.296</b>	<b>633.573</b>
			<b>PASIVO NO CORRIENTE:</b>		
			Provisiones no corrientes	28.888	29.329
			Deudas con entidades de crédito	767.380	753.231
			Otros pasivos financieros	24.047	28.284
			Pasivos por impuestos diferidos	161.317	169.852
			Otros pasivos no corrientes	13.198	11.281
			<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>994.830</b>	<b>991.977</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE:</b>			<b>PASIVO CORRIENTE:</b>		
Existencias	10.106	7.878	Provisiones corrientes	1.886	2.175
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar			Deudas con entidades de crédito	52.504	36.872
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	374.228	363.520	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	300.603	286.925
Clientes, empresas vinculadas	9.779	8.351	Acreedores, empresas vinculadas	2.498	1.713
Otros deudores	23.378	30.145	Pasivos por impuestos corrientes	15.693	13.676
Activos por impuestos corrientes	12.305	14.380	Otros pasivos corrientes	8.429	4.119
Otros activos corrientes	13.183	10.216	<b>Total pasivo corriente</b>	<b>381.613</b>	<b>345.480</b>
Otros activos financieros corrientes	4.258	4.646	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2.027.739</b>	<b>1.971.030</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	162.437	149.688			
<b>Total activo corriente</b>	<b>609.674</b>	<b>588.824</b>			
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.027.739</b>	<b>1.971.030</b>			

## Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para 2015 (miles de euros)

	2015	2014
<b>ACTIVIDADES CONTINUADAS:</b>		
Importe Neto de la Cifra de Negocios	1.701.473	1.618.717
Aprovisionamientos	(246.490)	(248.125)
Gastos de personal	(863.353)	(830.372)
Otros gastos de explotación	(393.954)	(354.908)
<b>Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados</b>	<b>197.676</b>	<b>185.312</b>
Amortizaciones de inmovilizado	(97.128)	(91.867)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	126	2.972
Otros resultados	(10.208)	(20.390)
<b>RESULTADO OPERATIVO:</b>	<b>90.466</b>	<b>76.027</b>
Resultado financiero	(24.628)	(36.588)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	1.799	2.255
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>67.637</b>	<b>41.694</b>
Impuesto sobre Sociedades	(19.705)	(10.587)
<b>Resultado Neto de las actividades continuadas</b>	<b>47.932</b>	<b>31.107</b>
<b>RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO CONSOLIDADO NETO:</b>	<b>47.932</b>	<b>31.107</b>
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	9.688	7.346
<b>RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:</b>	<b>38.244</b>	<b>23.761</b>
<b>Beneficio por acción (en euros por acción)</b>		
- Básico	0,296	0,195
- Diluido	0,296	0,195

## Estado de flujos de efectivo para 2015 (miles de euros)

	2015	2014
<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:</b>		
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos	67.637	41.694
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería		
Depreciaciones/Amortizaciones	97.128	91.867
Beneficio por enajenación de subsidiarias	(2.188)	(4.048)
Variación de provisiones	(4.954)	(1.572)
Resultado financiero	24.628	36.588
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	(1.799)	(2.255)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos de inmovilizado material	246	1.039
Beneficios o pérdidas por venta de activos intangibles	120	38
<b>Efectivo generado antes de cambios en fondo de maniobra (I)</b>	<b>180.818</b>	<b>163.351</b>
Ajustes de las variaciones al capital circulante		
Variación en deudores comerciales y otros	(2.488)	(10.822)
Variación de inventarios	(2.228)	(612)
Variación de acreedores comerciales y otros	11.430	(3.256)
<b>Efectivo generado por las variaciones de circulante (II)</b>	<b>6.714</b>	<b>(14.690)</b>
Impuesto sobre Sociedades	(27.956)	(25.486)
<b>Flujo de efectivo por impuesto de Sociedades (III)</b>	<b>(27.956)</b>	<b>(25.486)</b>
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)=(I)+(II)+(III)</b>	<b>159.576</b>	<b>123.175</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Combinaciones de Negocio	-	1.978
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo	(57.722)	(25.676)
Cobro por enajenación de subsidiarias	1.000	13.192
Pago por adquisición de activos no recurrentes	(10.326)	(9.240)
Pago por adquisición de inmovilizado intangible y material	(40.327)	(38.587)
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)</b>	<b>(107.375)</b>	<b>(58.333)</b>
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:</b>		
Emisión de instrumentos de patrimonio	-	291.880
Intereses cobrados	3.895	2.267
Intereses pagados	(21.364)	(27.196)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)	7.104	(363.071)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)	(11.644)	6.415
Dividendos	(16.902)	-
Dividendos pagados a minoritarios por las Sociedades del Grupo	(6.000)	(4.302)
<b>Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)</b>	<b>(44.911)</b>	<b>(94.007)</b>
<b>EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)</b>	<b>5.459</b>	<b>(2.024)</b>
<b>VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)</b>	<b>12.749</b>	<b>(31.189)</b>
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período	149.688	180.877
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período	162.437	149.688





**Applus<sup>+</sup>**

[www.applus.com](http://www.applus.com)