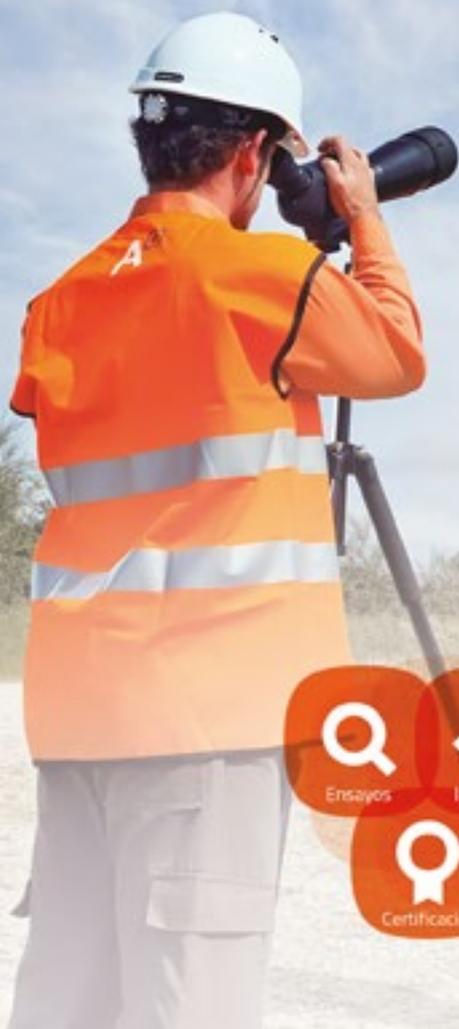


INFORME EJECUTIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2015

Applus⁺



LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE Applus+

Applus+ ha formalizado su compromiso con la sostenibilidad mediante la elaboración de una política global de responsabilidad social corporativa (RSC), definida y aprobada por el Consejo de Administración y que se está desplegando en todas las regiones y divisiones de Applus+. Esta política se ha elaborado de acuerdo con nuestros principios de integridad, imparcialidad, independencia y responsabilidad, y es la base de nuestra estrategia global de RSC. La política de RSC de Applus+ establece cinco pilares estratégicos:



INVERTIR EN CAPITAL HUMANO

Nuestro personal es nuestro activo más valioso y nos comprometemos plenamente a seguir invirtiendo en mejorar sus amplios conocimientos técnicos, lo que nos permitirá mantener nuestra ventaja competitiva. La seguridad, la formación continua y el desarrollo profesional son principios fundamentales de nuestra empresa. Applus+ promueve condiciones de trabajo adecuadas basadas en la implementación de programas de Seguridad y Salud efectivos y el derecho de afiliación, poniendo los medios necesarios para que este pueda ejercerse; desarrollando programas de formación continua para mejorar los conocimientos y adquirir nuevas habilidades, y un entorno de trabajo justo y adecuado al mercado, que ofrezca a nuestros empleados una sólida carrera profesional dentro del Grupo. Fomentamos además activamente la promoción interna, con el objetivo de motivar a nuestros empleados.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

Consideramos que el gobierno corporativo es esencial para Applus+. Por lo tanto, hemos introducido un conjunto claro de reglamentos y un modelo de gobierno corporativo que nos permitan contar con una visión a largo plazo del buen gobierno, basado en los principios de cumplimiento, independencia y transparencia. Nuestro Código Ético se encuentra integrado en todas nuestras divisiones para asegurar que todos nuestros empleados y colaboradores mantienen un comportamiento empresarial ético.



FOCO EN LA INNOVACIÓN

La innovación se encuentra presente en toda la cadena de valor de Applus+ y forma parte de todos los procesos y actividades de nuestras unidades de negocio. La innovación impulsa nuestra empresa y la abre a nuevas oportunidades, lo que contribuye al crecimiento del Grupo y a su desarrollo continuo.



CLARA ORIENTACIÓN AL MERCADO

Contamos con una estrategia empresarial claramente orientada a nuestros clientes, basada en entender y prever sus necesidades, así como en desarrollar de forma continua nuestra cartera de servicios para convertirnos en la mejor propuesta de valor del mercado y en el proveedor de servicios de referencia. Además, trabajamos para crear y mejorar canales de comunicación abierta que nos permitan dar una respuesta rápida y eficaz a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.



COMPROMISO CON EL ENTORNO

Trabajamos activamente para prevenir y reducir el posible impacto climático o ambiental de nuestras operaciones y de las de nuestros proveedores y empresas subcontratadas, y para ello creamos y ponemos en práctica políticas y sistemas de gestión adecuados.

PROMOVER EL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL

Para Applus+, cualquier negocio en el que participe debe apoyarse en los pilares de integridad, ética y responsabilidad. Por este motivo, el Grupo se rige por un conjunto de reglamentos que garantizan el cumplimiento con sus valores fundamentales, sus principios y sus normas éticas, lo cual va más allá de la mera protección de la imagen y el prestigio de marca o de la prevención de riesgos jurídicos.

El modelo de gobierno corporativo de Applus+ utiliza las mejores prácticas existentes y, bajo el liderazgo del Consejo de Administración, nos esforzaremos por mejorar de manera continua. Como ejemplo, nuestra primera Junta General de Accionistas nos ha llevado a aumentar nuestros esfuerzos para mejorar el diálogo con nuestros principales accionistas en aspectos de gobierno corporativo. Durante el 2015, uno de los miembros de nuestro Consejo de Administración dimitió y se designó un nuevo consejero independiente, de forma que se ha aumentado la proporción de consejeros independientes, de acuerdo con las mejores prácticas.

La aprobación por parte del Consejo de Administración de

la política de RSC del Grupo y la creación de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa ha sido un hito importante de 2015. Esta política es la piedra angular de nuestra estrategia global de RSC, mientras que la Comisión se encarga de asegurar que las prácticas de RSC se adoptan, se aplican y se supervisan de forma eficaz en toda la organización. Esta Comisión ha pasado a ser también responsable de todas las tareas relacionadas con la promoción del conocimiento del Código Ético del Grupo y su cumplimiento, responsabilidad que anteriormente recaía sobre el Comité de Ética del Grupo. Además, nuestra política y procedimientos globales de anticorrupción proporcionan una garantía adicional.

Nuestro compromiso con la ética empresarial afecta también a nuestra cadena de valor, especialmente a nuestros proveedores, al fomentar las compras locales entre otras medidas de RSC.

Asimismo, como sociedad cotizada, hemos centrado nuestros recursos corporativos en el cumplimiento de la normativa y de los reglamentos específicos, las expectativas de transparencia y los controles internos, tanto en la información financiera y de gobierno corporativo, como en lo relativo a nuestras prácticas de gestión de riesgos y su seguimiento.

Se han introducido o mejorado varias medidas para garantizar el cumplimiento interno. Entre



estas medidas se encuentran la actualización del mapa de riesgos del Grupo, la contratación de consultores externos que nos ayuden a detectar posibles riesgos y a adoptar medidas para mitigarlos, la elaboración de un mapa de riesgos centrado específicamente en la mitigación de los riesgos penales, la creación de un sistema de gestión del cumplimiento (CMS) y la adopción de mejores prácticas en materia de gobierno corporativo, teniendo particularmente en cuenta las recomendaciones del Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas.

En 2015 se creó el nuevo puesto de *Chief Compliance Officer* (CCO) para garantizar que todo el personal de Applus+ respete y cumpla el Código Ético y la polí-

tica anticorrupción del Grupo, así como otras políticas y procedimientos internos. Los responsables regionales de cumplimiento complementan esta función.

También hemos establecido un canal de comunicaciones que hace posible que cualquier trabajador, u otras personas, informen de incidentes que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código Ético. Puede consultarse más información sobre este canal de comunicaciones (único para todo el Grupo) en la intranet corporativa de Applus+ y en la página web. El CCO se encarga de investigar y de hacer seguimiento, de manera estrictamente confidencial, de toda la información recibida a través del canal de comunicaciones. Durante el año 2015 se

informó de 44 casos que requirieron una investigación. Todas estas denuncias fueron presentadas a la Comisión de RSC.

Trabajamos para garantizar nuestra independencia operativa en todos nuestros servicios mediante el cumplimiento de normas internacionales como la ISO 17020 y la ISO 17065, y procedimientos internos como la formación de nuestro personal técnico sobre la importancia de la independencia y la imparcialidad y adoptando políticas claras de retribuciones y de asignación y delimitación de responsabilidades, con el objetivo de eliminar posibles incompatibilidades.

REDUCIR LOS RIESGOS DE LOS ACTIVOS Y LAS PERSONAS

Al ser una empresa del sector de la inspección, los ensayos y la certificación, muchos de nuestros proyectos ayudan a nuestros clientes a reducir el impacto ambiental de sus operaciones en las comunidades en que operan, así como a aumentar la seguridad laboral de sus trabajadores y de las personas en general.

Algunos de nuestros proyectos están específicamente vinculados a servicios ambientales, como la reducción de la contaminación o la vigilancia ambiental (por ejemplo, hemos colaborado con una empresa de gestión de residuos y con el gobierno holandés para reciclar 1.400 km de cables de telecomunicaciones submarinas y 125 repetidores). Nuestra contribución al medio ambiente también incluye el desarrollo de técnicas innovadoras para mejorar el rendimiento de los servicios de nuestros clientes y evitar un funcionamiento anormal de sus operaciones, así como la prestación de servicios a plantas de generación sostenible de energía y soluciones de movilidad (estamos colaborando en el proyecto de la mayor planta solar del mundo, situada

en Marruecos, y desarrollando varios proyectos relacionados con los vehículos eléctricos y con tecnologías de combustibles alternativos).

LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, ENSAYOS Y CERTIFICACIÓN TAMBIÉN ESTÁN ESTRECHAMENTE VINCULADOS A LA SEGURIDAD,

en particular los que tienen por objetivo reducir riesgos potenciales de seguridad y salud en el trabajo que afectan a nuestros propios empleados, a los de nuestros clientes o a la sociedad en general. Nuestros servicios de ensayos in situ ayudan a nuestros clientes a mejorar sus condiciones de seguridad, mien-

tras que nuestros servicios de inspección de vehículos contribuyen positivamente a la seguridad tanto de los conductores como de los peatones. Algunos de nuestros servicios también contribuyen a mejorar la seguridad de forma más general en entornos urbanos.

Somos un grupo internacional presente en muchas zonas e industrias y nuestro deseo es actuar de forma responsable en lo relativo al medio ambiente, las comunidades locales y nuestros trabajadores. Applus+ ha plasmado su compromiso ambiental en una política específica de calidad, prevención y medio ambiente del más alto nivel, que se ha puesto en práctica en todas sus divisiones mediante sistemas de gestión que cumplen con la norma internacional ISO 14001.

Trabajamos de manera continuada para que nuestras operaciones sean más sostenibles y adoptamos medidas para evitar o reducir los posibles efectos de nuestras operaciones sobre el medio ambiente. En nuestras instalaciones es obligatorio respetar una serie de normas generales para reducir residuos mediante el enfoque 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y para optimizar los recursos y el consumo energético.

Además, hemos puesto en marcha un proyecto global para recoger una serie de indicadores claves de seguimiento que nos ayudarán a establecer objetivos para el Grupo. A lo largo de 2015, hemos reunido datos de todas nuestras divisiones relacionados con el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en lo que respecta a los viajes de empresa (el porcentaje de información recogida es del 86,1% del total de la empresa).

Durante el año pasado también llevamos a cabo una serie de proyectos destinados a reducir nuestra huella ambiental, en particular en los ámbitos de la eficiencia energética, la movilidad sostenible y la reducción de residuos.



PERSONAS CUALIFICADAS, MOTIVADAS Y SEGURAS

Nuestro crecimiento empresarial, nuestra expansión internacional y nuestro prestigio como una de las compañías más importantes del sector de la inspección, los ensayos y la certificación proviene de nuestro personal cualificado, motivado y comprometido, que nos ayuda cada día a construir nuestro prestigio como socio de excelencia en el ámbito de los servicios.

Contamos con más de 18.700 empleados que trabajan en más de 350 localizaciones en 70 países. Nuestro Grupo crece contratando a los profesionales que necesitamos, donde los necesitamos, y reforzamos nuestra presencia en nuestros mercados estratégicos realizando adquisiciones para fortalecer nuestro capital humano.

Para ser capaces de contratar a personas con talento y para que permanezcan en el Grupo, proporcionamos un entorno de trabajo positivo con un sistema de retribución justo que ofrezca oportunidades de desarrollo profesional. Fomentamos activamente la promoción interna para cubrir vacantes y creemos

firmemente que esta medida mejora el desempeño y la motivación de nuestros trabajadores.

“ Contamos con programas de formación del más alto nivel.”

Nuestros conocimientos técnicos de vanguardia y nuestro know-how nos dan una ventaja competitiva sobre nuestros competidores. Para potenciarlos, proporcionamos formación especializada y cursos de certificación y acreditación impartidos por terceros. En 2015 ofrecimos 360.000 horas de formación a nuestros empleados (una media de 19 horas de formación por persona) sobre una amplia variedad de temas relacionados con capacidades técnicas o de gestión, de aprendizaje de idiomas, de seguridad y salud en el trabajo, de calidad y de medio ambiente.

En determinadas áreas se realiza un seguimiento del conocimiento del personal mediante los llamados

Empleados por nivel en la organización y por sexo

NIVEL	% DE HOMBRES	% DE MUJERES	% TOTAL
Altos directivos	86%	14%	1%
Mandos intermedios	82%	18%	2%
Supervisores	82%	18%	8%
Empleados de operaciones y otros	81%	19%	89%
Total	81%	19%	100%

“mapas de conocimiento”, que nos permiten evaluar áreas concretas y nos ayudan a definir los niveles de conocimiento de los diferentes servicios que proporcionamos, a crear planes de formación eficientes para nuestro personal y a certificar nuestro nivel de conocimiento en esas áreas.

La seguridad y salud laboral no solo es esencial para nuestro personal, sino también un principio fundamental de nuestra empresa. Tenemos el compromiso de proteger la seguridad y salud de nuestros empleados, tanto en sus puestos de trabajo como en las instalaciones de nuestros clientes. Para conseguir este objetivo utilizamos sistemas de gestión que cumplen con la norma internacional OSHAS 18001, así como una política de calidad, prevención y medio ambiente que se aplica en todas las Divisiones del Grupo.

La seguridad y la salud en el trabajo de nuestros empleados es responsabilidad conjunta de los responsables directos y de los propios trabajadores. Es necesario registrar e informar de todos los incidentes al representante de seguridad y salud laboral de la división y de la región correspondiente, quien a su vez informa al Grupo Applus+. Esto nos permite adoptar medidas concretas para reducir los riesgos en materia de seguridad y salud de nuestros empleados, de nuestros clientes y de otras personas.

Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

INDICADOR	VALOR
Muertes por accidente laboral	0
Índice de frecuencia ⁽¹⁾	0,73
Índice de frecuencia total ⁽²⁾	1,05

(1) Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas.

(2) Este índice hace referencia al número total de accidentes (con y sin baja) por cada 200.000 horas trabajadas.



Anualmente organizamos, a nivel global, el Safety Day, que se despliega en todas nuestras divisiones y regiones, con el objetivo de concienciar a nuestros empleados y de aumentar sus conocimientos sobre cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud laboral. En 2015, este evento se llevó a cabo bajo el lema “Keeping us safe” (velar por nuestra seguridad). En él participaron todos los empleados de Applus+, que asistieron a presentaciones, debates, talleres y juegos destinados a informarles de la importancia de la seguridad en sus actividades diarias.

En 2015 desarrollamos además las “Reglas de Oro de la Seguridad” de Applus+. Se trata de unas directrices elaboradas para reducir o eliminar los riesgos asociados con las once actividades que históricamente han dado lugar a un número mayor de incidentes o a las lesiones más graves.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

Uno de nuestros objetivos principales es ofrecer a nuestros clientes servicios de máxima calidad, al tiempo que cumplimos con toda la normativa y los reglamentos pertinentes. Este compromiso se basa en nuestro amplio conocimiento técnico, en una comprensión profunda de las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes y en nuestra capacidad de responder con rapidez y eficacia a sus inquietudes y necesidades.

LA ACREDITACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DESEMPEÑAN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN NUESTRAS ACTIVIDADES.

Ponen de manifiesto nuestro conocimiento técnico y refuerzan la confianza de nuestros clientes para elegirnos como proveedor de servicios. En 2015, Applus+ ha recibido nuevas homologaciones de cliente, así como acreditaciones y certificaciones otorgadas tanto por clientes como por organismos reguladores, al tiempo que ha mantenido todas las acreditaciones relevantes adquiridas anteriormente.

Applus+ Laboratories obtuvo el reconocimiento de Visa, MasterCard y American Express para evaluar soluciones de pago en la nube mediante la tecnología HCE (*Host-Card Emulation*). Nuestra

división Velosi-Norcontrol ha sido acreditada por algunas de las principales empresas del sector del petróleo y del gas (entre ellas Repsol y BP) como proveedor de servicios de ensayos por ondas guiadas, y la división IDIADA ha recibido la acreditación de Euro NCAP para realizar ensayos de seguridad en vehículos.

En este mismo año, Applus+ Velosi-Norcontrol fue nombrada una de las cinco empresas más seguras de Chile, nuestra división Applus+ RTD en el Reino Unido recibió el premio RoSPA³, que valora los 19 años de excelencia de la división en aspectos de seguridad y de salud laboral, y nuestra división Applus+ Laboratories ha tenido el honor de recibir el premio Silver Boeing Performance Excellence Award de 2015 en reconocimiento al nivel de los servicios prestados a Boeing. Este galardón ha sido otorgado cuando solo hace tres años se tomó la decisión de entrar en el mercado aeronáutico de los Estados Unidos.

Además, somos un miembro activo de asociaciones y organizaciones, tanto a nivel local como internacional, donde tenemos como objetivo promover y compartir las mejores prácticas y conocimientos técnicos en diferentes aspectos relacionados con la calidad de los servicios y la seguridad y la salud laboral.

“ En Applus+ entendemos la importancia de la comunicación con nuestros grupos de interés y nuestro objetivo es ser una empresa abierta y accesible para todas las partes interesadas.”

Para asegurar una comunicación permanente con nuestros clientes, utilizamos canales convencionales de comunicación (redes sociales, encuestas de satisfacción, reuniones periódicas y contacto frecuente por correo electrónico o por teléfono) y canales no convencionales (días de puertas abiertas, sesiones *lunch & learn*, giras informativas, conferencias y foros técnicos).

Nos esforzamos por ofrecer a nuestros grupos de interés todas las oportunidades posibles de conocer nuestra empresa y, con este objetivo, contamos con personal dedicado de forma exclusiva a la función de relación con inversores y que gestiona la comunicación con nuestros grupos de interés. Además, 19 analistas financieros de España, Reino Unido, Francia y Portugal realizan un seguimiento activo de la empresa y redactan informes con los resultados de sus análisis.

³ Royal Society for Prevention of Accidents

FOCO EN LA INNOVACIÓN

Los servicios de Applus+ no serían lo que son sin innovación. La innovación es un elemento fundamental de nuestra cadena de valor y está integrada en cada uno de nuestros procesos y actividades. La innovación impulsa nuestra empresa, la abre al progreso y contribuye al crecimiento y desarrollo continuo de Applus+.

EN EL 2015, Applus+ LLEVÓ A CABO 133 PROYECTOS DE I+D (55 PROYECTOS EN Applus+ IDIADA, 21 EN Applus+ RTD, 20 EN Applus+ LABORATORIES, 18 EN Applus+ NORCONTROL-VELOSI Y 10 EN Applus+ AUTOMOTIVE), MÁS 9 PROYECTOS ADICIONALES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN A NIVEL CORPORATIVO.

Algunos de los principales proyectos de innovación estaban relacionados con el sector del automóvil, el aeronáutico y el del petróleo y el gas. Entre los proyectos para el sector del automóvil se encuentran el desarrollo de métodos de ensayos de radiofrecuencia destinados a evaluar el futuro sistema europeo de llamadas automáticas de emergencia

para vehículos; y el desarrollo de la tarjeta "T-Premium", que permite pagar electrónicamente las inspecciones de vehículos; e investigación de tecnologías de movilidad cooperativa para supervisar vehículos autónomos, con el objetivo de mejorar la eficiencia del combustible y la seguridad durante el transporte de mercancías. En el sector aeronáutico, hemos desarrollado y patentado un nuevo proceso de conformado (A+ *Glide Forming*) destinado a mejorar la producción de piezas de fibra de carbono para el sector aeronáutico. En el sector del petróleo y del gas, estamos trabajando en un proyecto de soldaduras por termofusión para tuberías de polietileno, así como en el diseño de tecnologías inteligentes que mejoren los procedimientos de ensayos sobre tuberías mediante dispositivos por ultrasonidos.

En nuestros proyectos internos de innovación participaron 434 trabajadores de Applus+, que dedicaron aproximadamente 266.880 horas de trabajo en 2015 (más 23.562 horas adicionales de personal subcontratado en proyectos realizados en colaboración con organismos externos).

Applus+ colabora activamente con organismos externos, como centros tecnológicos, universidades, centros de investigación y empresas innovadoras para

explorar nuevas soluciones tecnológicas para nuestros clientes y para ampliar la base de conocimiento en nuestras operaciones. En 2015, Applus+ llegó a acuerdos con 97 entidades.

Uno de nuestros objetivos principales en cuanto a innovación es mantenernos en la vanguardia de la tecnología y ser un referente de nuestro sector. Con este objetivo, y como resultado directo de nuestro proceso de innovación, en 2015 Applus+ participó en 78 eventos en todo el mundo, en la publicación de 53 artículos técnicos y en 38 sesiones de formación. Los esfuerzos del Grupo en 2015 ponen de manifiesto nuestra gran inversión en innovación y nuestro firme convencimiento de que se trata de un activo estratégico y la base de nuestro futuro crecimiento, que contribuye a nuestra expansión internacional y a nuestros objetivos de liderazgo.





Applus⁺

www.applus.com