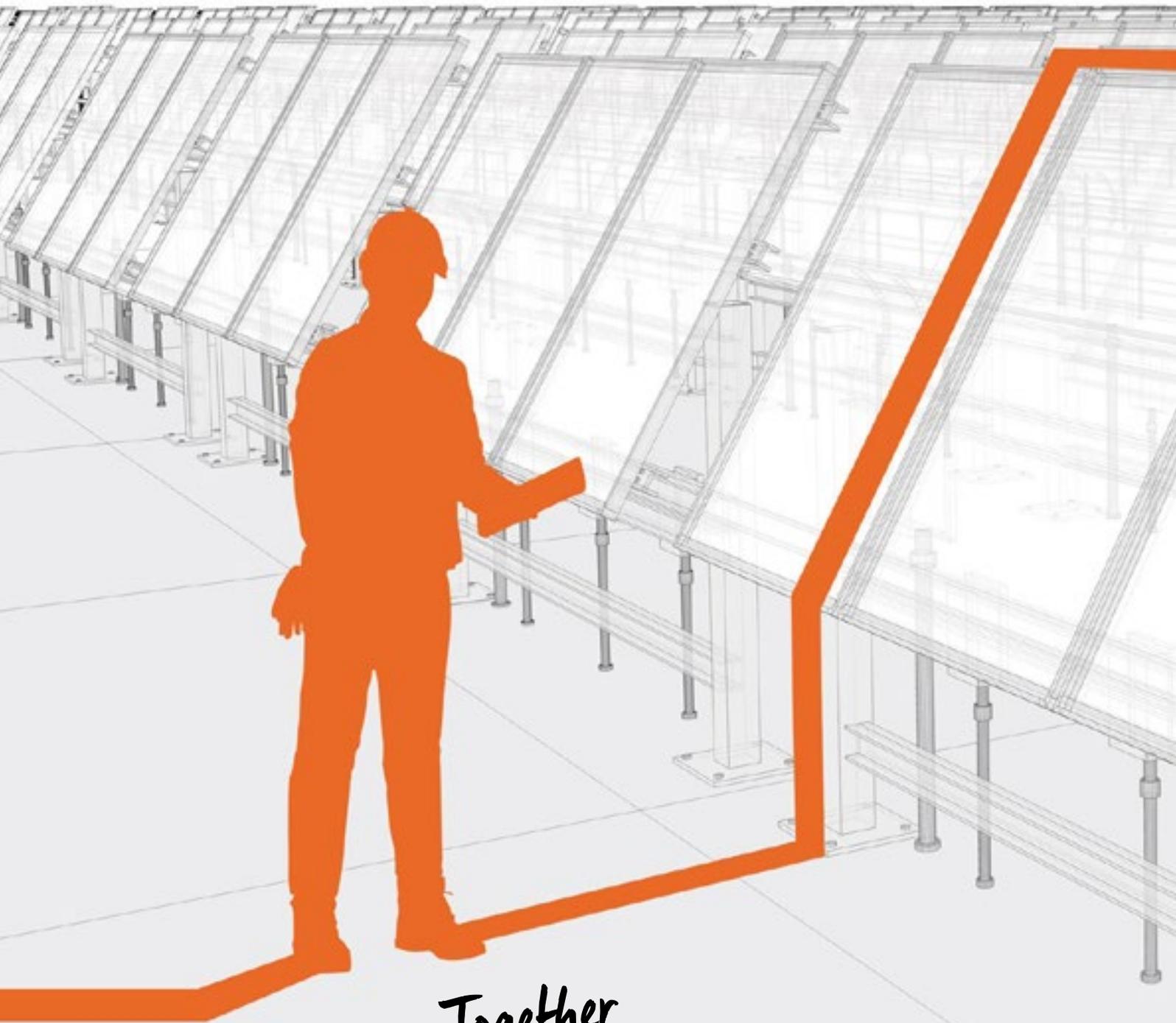


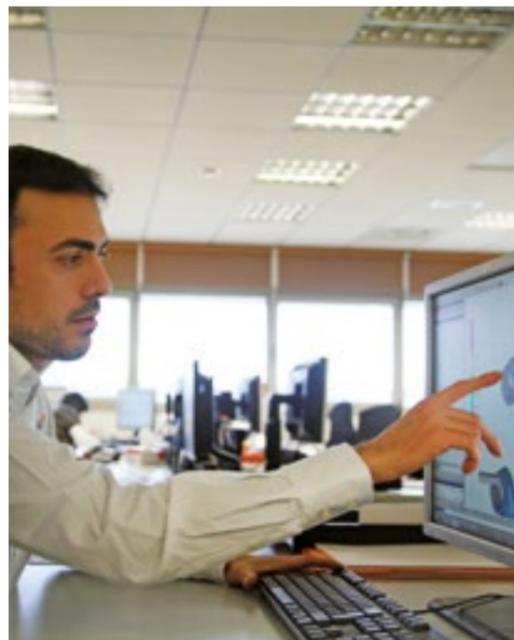
Applus⁺ / Informe de RSC 2017



Together
beyond
standards

Resumen del Informe de RSC 2017

Nuestra responsabilidad social corporativa se basa en cinco pilares que sostienen el valor de nuestra marca y contribuyen al desempeño económico del Grupo.



Fomentamos la **EXCELENCIA PROFESIONAL** como elemento esencial del desarrollo del negocio.

Applus+ cuenta con una plantilla de **20.700 empleados** en todo el mundo formada por personas de diferentes edades, culturas, formación y experiencia. Fomentamos la promoción interna y nos complace comprobar que el **70% de los puestos de gestión disponibles fueron cubiertos internamente**. La formación es un elemento clave para desarrollar, mantener y mejorar las capacidades de nuestro equipo. En 2017, las **horas de formación aumentaron en más del 90%** respecto al año anterior.

En cuanto a prevención de riesgos laborales, hemos adoptado medidas que han **reducido el índice de gravedad de los accidentes en un 20% sin accidentes mortales**. Sin embargo, el número total de accidentes ha aumentado debido principalmente a accidentes de tráfico, por lo que hemos establecido un programa de formación específico sobre conducción preventiva y nuevos controles de seguridad.

El **GOBIERNO CORPORATIVO** y la **ÉTICA EMPRESARIAL** nos ayudan a generar confianza entre nuestros grupos de interés.

Applus+ garantiza el **cumplimiento de los principios que rigen la conducta de nuestros empleados** mediante un marco normativo integrado por el Código Ético, la Política y Procedimiento Global Anticorrupción y el Sistema de gestión de riesgo penal y prevención de delitos. El Consejo de Administración supervisa este marco y su despliegue a través de la **Comisión de RSC**, que está presidida por un Consejero Independiente.

En 2017 se recibieron **89 comunicaciones** de posibles incumplimientos del Código Ético que fueron tramitadas para investigar posibles infracciones. De las 89 comunicaciones recibidas, 79 se cerraron en el año 2017 y 10 continúan abiertas bajo investigación. De los 89 casos, se encontraron **pruebas de comportamiento irregular solo en 30 casos** que culminaron en algún tipo de corrección o acción disciplinaria.



Creamos valor más allá de nuestro rendimiento financiero al generar beneficios directos e indirectos a la **SOCIEDAD**.

Generamos empleo dando la bienvenida a **trabajadores locales**, y contribuimos a fortalecer la situación financiera de **nuestros proveedores** aportando estabilidad a sus negocios. Más allá de nuestro **patrocinio o aportaciones económicas directas** a iniciativas sociales, nuestro retorno a las comunidades en las que operamos se realiza mediante el desarrollo de proyectos que a menudo recuperan el **equilibrio social y económico de la comunidad**, o bien aseguran y optimizan el **uso adecuado de sus recursos**.



A través de la **INNOVACIÓN** promovemos el crecimiento y el desarrollo sostenible de nuestra sociedad y nos convertimos en **partners de referencia de nuestros clientes**.

Participamos activamente en el proceso de **creación de los medios, las tecnologías y las infraestructuras necesarios para mejorar la seguridad y la calidad de vida en nuestra sociedad de forma sostenible**.

En 2017, desarrollamos 199 proyectos de innovación que recogían varios objetivos sostenibles, 761 empleados participaron en estos proyectos y dedicaron 264.241 horas. Gracias a nuestro proceso de innovación, en 2017 Applus+ obtuvo **13 nuevas patentes**. Además, colaboramos con 85 entidades externas compartiendo capacidades y recursos lo que nos ha permitido aumentar nuestra base de conocimiento y explorar nuevas soluciones tecnológicas.



A través de nuestros proyectos y servicios, nuestros clientes consiguen sus objetivos minimizando los posibles impactos de sus actividades sobre el **MEDIO AMBIENTE**.

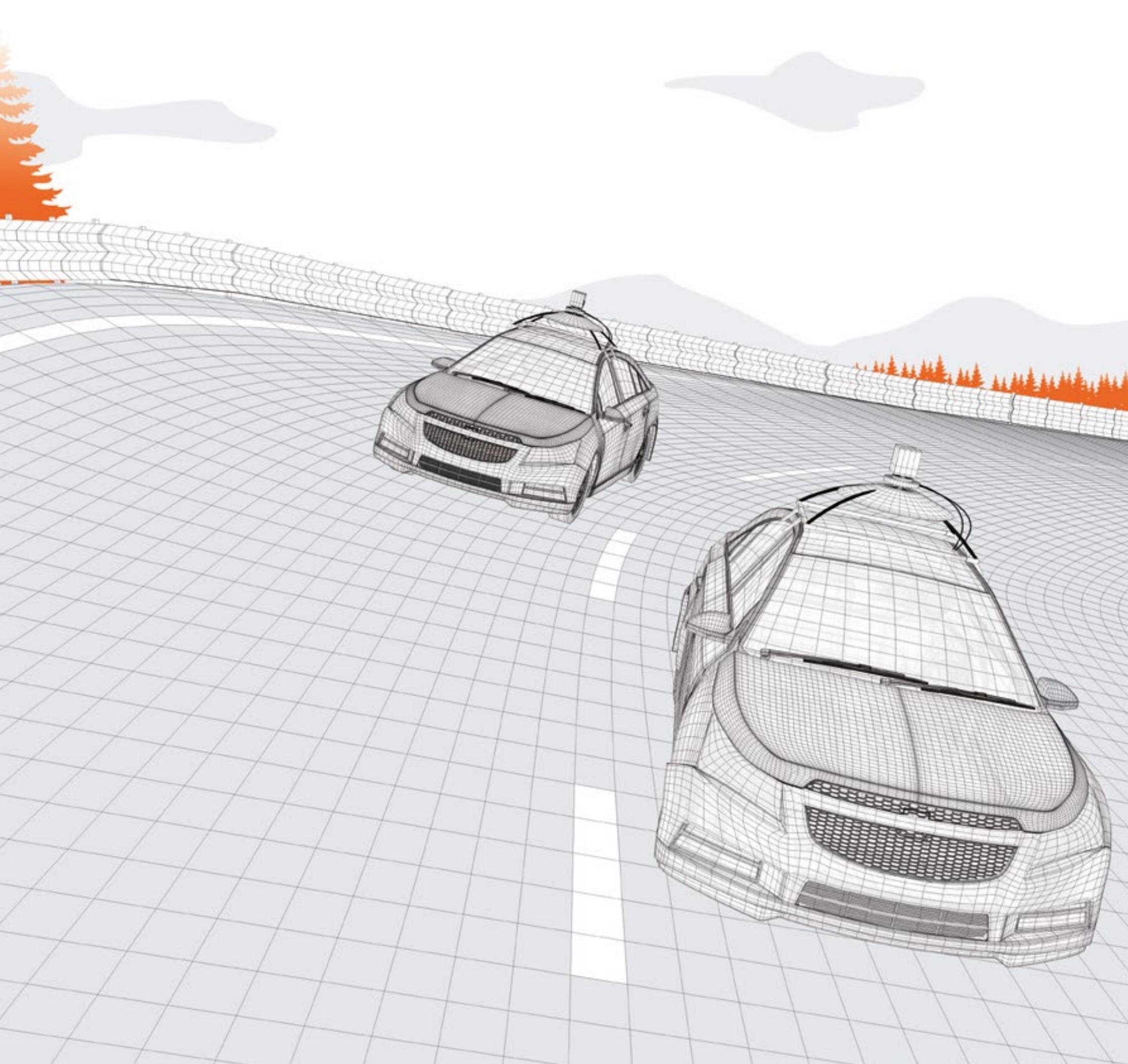
Nuestro enfoque de la gestión ambiental se centra en **minimizar los impactos ambientales directos de nuestras actividades**, que son el consumo de energía y agua y las emisiones de CO₂. En 2017 hemos **reducido en más de un 13%** el total de nuestro **consumo energético** además de **reducir en más de un 12%** el total de emisiones de CO₂.

Más allá del control interno de nuestros impactos directos, **nuestra contribución clave** al medio ambiente son los **servicios que nuestras divisiones prestan a nuestros clientes y que conducen a una reducción, directa o indirecta, de sus posibles impactos ambientales**.



Índice

01 Descripción de la compañía	06	05 Desempeño en RSC	34
02 Acerca de este informe	18	06 Definición de los contenidos del informe	38
03 Visión de la RSC	22	07 Nuestro compromiso en RSC	46
04 Carta del Chairman y del CEO	28	08 Anexos	84



01

Descripción de
la compañía



Acerca de Applus+

Applus+ es una de las compañías líderes en el sector de la inspección, ensayos y certificación (TIC). Prestamos servicios a una gran variedad de sectores industriales y empresas que están presente tanto en ambitos nacionales como internacionales.

UNO DE LOS LÍDERES GLOBALES DEL MERCADO TIC

Países **>70**

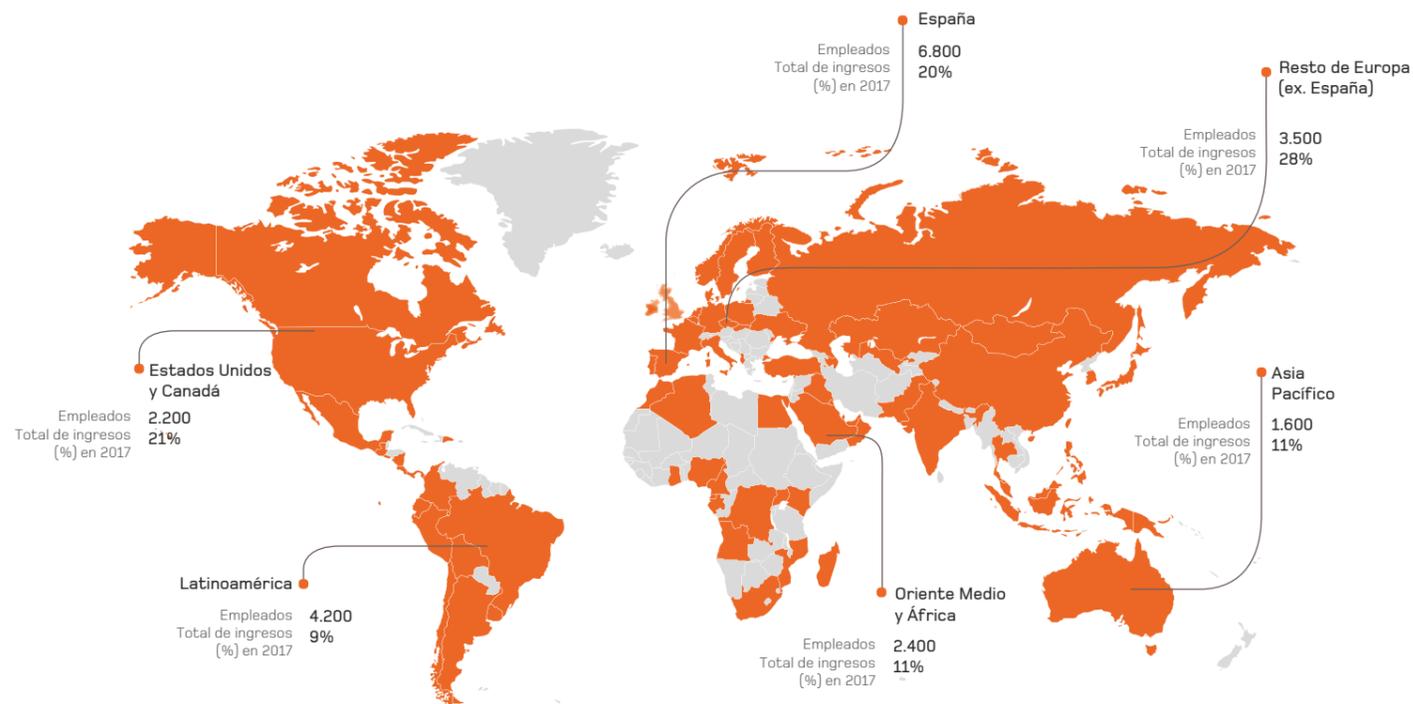
Empleados **20.700**

Ingresos totales **1.583 millones de euros**

Resultado operativo ajustado **143 millones de euros**

Flujo de efectivo ajustado de las operaciones **136 millones de euros**

PRESENCIA GLOBAL



NUESTROS SERVICIOS



Ensayos

Nuestra amplia variedad de laboratorios reconocidos internacionalmente ayudan a determinar las características de los artículos de consumo e industriales. También realizamos ensayos en las instalaciones de los clientes, como en el caso de los ensayos no destructivos (END).



Inspección

Nuestros servicios de inspección y verificación están posicionados entre los primeros del mundo. Principalmente se utilizan para verificar que los activos, los procesos y los servicios de nuestros clientes cumplen con los reglamentos y las normativas voluntarias.



Certificación

Nuestros servicios de certificación garantizan que los productos del cliente, el personal o sus sistemas de gestión, cumplen con los estándares adecuados o las especificaciones establecidas.



Ingeniería y consultoría

Nuestros servicios de ingeniería y consultoría se encargan de diseñar, desarrollar y mejorar soluciones técnicas para optimizar productos, servicios, instalaciones y sistemas.

NUESTROS SECTORES



Petróleo y gas



Inspección técnica de vehículos



Ensayos e ingeniería de automoción



Energía



Construcción



Minería



Aeroespacial



Telecomunicaciones



Industria



Equipos eléctricos y electrónicos



Productos IT y dispositivos inteligentes



Organismos y entidades del sector público

Nuestra historia

Los orígenes de nuestra compañía



Visita de Albert Einstein a los laboratorios de LGAI en 1923

- 1907** **LGAI**
 El Laboratorio General de Ensayos e Investigaciones (Laboratori General d'Assaigs i Investigacions, LGAI) fue fundado en Barcelona en 1907 como entidad pública de ensayo e investigación.
- 1937** **RTD**
 Lambertus van Ouwerkerk, ingeniero de soldadura, fundó en 1937 la compañía RTD especializada en ensayos no destructivos (END). Creó un exitoso negocio al demostrar que se podían utilizar técnicas de inspección por rayos X para comprobar el estado de las soldaduras en los cascos de los buques. Van Ouwerkerk estaba convencido de que los ensayos no destructivos jugarían un papel crucial para el uso de técnicas de soldadura como sustitutas del tradicional remachado en la construcción con acero.
- 1971** **IDIADA**
 IDIADA inició su actividad en 1971 como el Instituto de investigación aplicada del automóvil en la Universidad Politécnica de Cataluña (Escuela superior de ingeniería).
- 1981** **Norcontrol**
 Norcontrol fue fundado en 1981 con el objetivo de dar respuesta a una necesidad del Grupo Unión Fenosa en proyectos relacionados con el mantenimiento y el medio ambiente. Fue creado, por tanto, como una filial de Unión Fenosa.
- 1982** **VELOSI**
 Velosi se fundó en 1982 cuando abre su primera oficina en Kuala Lumpur (Malasia). La compañía ofrecía servicios de ensayos no destructivos convencionales a clientes locales. En 1987 se convirtió en la mayor empresa de inspección del país.

Historia del Grupo Applus+

- 1996**
2003

Ingresos 200ME

 - Creación de **Agbar Automotive**
 - IDIADA** se incorpora al Grupo
 - Laboratories** se incorpora al Grupo
- 2004**
2007

Ingresos 675ME

 - Adquisición de **Norcontrol**
 - Adquisición de **RTD**
- 2008**
2014

Ingresos 1.619ME

 - Adquisición de **20 empresas**
 - Adquisición de **VELOSI**
 - Salida a bolsa** de Applus+
- 2015**
2017

Ingresos 1.583ME

 - Nueva **División Energy & Industry**
 - Siete adquisiciones incluyendo **Inversiones Finisterre**
 - Ampliación de capital



Modelo de negocio

El progreso requiere de supervisión. El sector de la inspección, los ensayos y la certificación (TIC) ofrece los servicios para poder llevarla a cabo. Nuestros conocimientos técnicos nos avalan como el mejor *partner* de referencia para ayudar a gestionar el progreso y el desarrollo de nuestros clientes.

Actualmente las compañías se enfrentan a actividades cada vez más complejas y a un control cada vez más estricto, y necesitan transformarse continuamente como consecuencia de la globalización y de los avances tecnológicos. Estos cambios exigen un mayor grado de control, más regulación y normas con supervisión independiente.

El Grupo Applus+ da respuesta a los desafíos que las diferentes industrias y mercados deben afrontar, trabajando con fabricantes, gobiernos y asociaciones industriales para innovar en procesos y productos. Además, el amplio alcance y variedad de nuestros servicios permite a nuestros clientes realizar una toma de decisiones informada respecto al conjunto de sus actividades.

Hemos creado un modelo de negocio sólido y sostenible que se fundamenta en el conocimiento, el

talento y la innovación. De esta manera damos respuesta a las necesidades del sector de la inspección, los ensayos y la certificación como **un líder mundial, un partner de confianza y con pasión por progresar.**

Estos tres pilares guían la estrategia de la compañía a través de las divisiones del Grupo. Los atributos dentro de cada pilar respaldan nuestro crecimiento a largo plazo en los mercados internacionales, mejorando nuestros servicios y tecnología en los sectores industriales en los que operamos.

Nuestra promesa de marca recoge la esencia de estos tres pilares: **TOGETHER BEYOND STANDARDS**

Together
beyond
standards

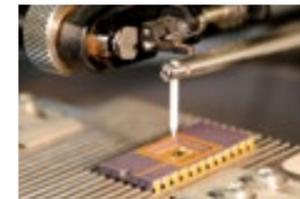


Desarrollo de sistemas de frenado para vehículos de altas prestaciones en las pistas de prueba de Applus+, España.



¿QUÉ HACE Applus+?

Applus+ desarrolla e implanta soluciones técnicas avanzadas para sectores industriales complejos con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los productos, así como reducir los riesgos tanto para nuestros clientes como para el público en general. Nuestros servicios de alto valor añadido han hecho de Applus+ un punto de referencia tecnológico en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación. Gracias a nuestra cartera de acreditaciones a nivel internacional, reforzamos nuestra capacidad global a través de nuestro conocimiento del mercado local en los cinco continentes.



Tecnología

Applus+ es uno de los líderes del sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Gracias al uso de tecnología avanzada podemos dar solución a los retos a los que se enfrentan nuestros clientes en sus diferentes prácticas industriales y procesos de fabricación. Diseñamos equipos de inspección y ensayo a medida que evoluciona la tecnología, personalizamos herramientas para afrontar los desafíos de nuestros clientes e integramos avances tecnológicos en nuestra cartera de servicios. Con este enfoque estratégico, agregamos valor a nuestras capacidades de servicio y creamos nuevos procesos para beneficiar a nuestros clientes.

Acreditaciones

Las acreditaciones juegan un papel clave en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Nuestros servicios acreditados permiten a los clientes acceder a los mercados globales, hecho que demuestra nuestra integridad y experiencia en todos los sectores en los que operamos. Esta experiencia nos permite desarrollar un mayor conocimiento de las mejores prácticas de la industria a medida que entran en vigor nuevos estándares. Conforme se van desarrollando nuevos productos y procesos de fabricación, en Applus+ aseguramos nuevas acreditaciones para respaldar los negocios de nuestros clientes.

Capacidad humana

Los ingenieros y los técnicos de Applus+ son nuestro principal activo. Trabajamos día a día para desarrollar sus conocimientos, habilidades y talento. Nuestro compromiso con la formación, el desarrollo profesional y la motivación de nuestros equipos nos capacita para aportar valor añadido a los proyectos de nuestros clientes.

Global y Local

Disponemos de presencia a nivel global y de un alto conocimiento en el entorno local. Estamos presentes en más de 70 países y operamos en los principales mercados del mundo. Nuestro conocimiento a nivel local nos permite respaldar las actividades de los clientes cuando operan en regiones con las que no están familiarizados. Además, formamos a sus trabajadores para que adquieran los conocimientos que se requieren para tener éxito en estos nuevos entornos. Proporcionamos e integramos equipos locales de trabajadores con el objetivo de lograr una gestión eficaz de los proyectos, para ayudar a los clientes a prestar sus servicios en varios países de forma coordinada.



¿POR QUÉ LOS CLIENTES ESCOGEN Applus+?

Applus+ es una compañía dinámica que adapta sus recursos técnicos a los proyectos de sus clientes. Mediante equipos multidisciplinares proporcionamos diversos servicios, desde aplicaciones convencionales hasta soluciones avanzadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones para los retos de sus actividades. Nos aseguramos de conservar nuestra capacidad para tomar decisiones de manera objetiva e independiente, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros clientes.



Flexibilidad

Nuestros equipos trabajan en estrecha colaboración con el cliente para ofrecer soluciones adaptadas a sus necesidades. En cada sector en el que operamos, perfeccionamos y adaptamos la tecnología y los procesos para aportar a la industria servicios más eficaces y eficientes. Applus+ integra nuevos procedimientos conforme la industria evoluciona, ampliando el alcance de nuestros servicios para situarnos a la vanguardia de las mejores prácticas en los distintos sectores.

Versatilidad

Applus+ adapta su cartera de servicios a las necesidades de sus clientes, reforzando nuestra posición como partner de confianza. Cada sector plantea desafíos diferentes y cada nuevo proyecto exige adaptar nuestras capacidades.

La actitud y la versatilidad de nuestros empleados nos permiten ajustar nuestra oferta de servicios a las necesidades de la industria en todo momento.

Integridad

Todas las divisiones del Grupo Applus+ prestan servicios en los que el cumplimiento de la normativa a nivel internacional, la ética empresarial y la responsabilidad social son elementos primordiales para nuestros clientes. La gestión basada en valores se incorpora a nuestras operaciones diarias y la Comisión de RSC se encarga de garantizar que se respetan dichos valores. Reforzar los controles éticos permite abandonar la responsabilidad social y promover un crecimiento sostenible.

Imparcialidad

Applus+ es una compañía cotizada con un grupo muy diverso de accionistas de todo el mundo, por lo que no representa intereses particulares. La mayor parte de los miembros del Consejo de Administración son independientes, y esta imparcialidad es la base de nuestras actividades. En los servicios que ofrecemos, esta independencia salvaguarda la confianza y la integridad requeridas para verificar, controlar y certificar el cumplimiento de las obligaciones entre terceros y diferentes organismos.



¿CÓMO PROMUEVE Applus+ LA MEJORA CONTINUA?

Applus+ invierte estratégicamente en innovación para garantizar la mejora continua. En todas nuestras divisiones desarrollamos mejores prácticas mediante la colaboración con empresas, legisladores y asociaciones industriales, para ayudar a la creación de procesos y estándares útiles para toda la industria. Con el objetivo de dar respuesta a los retos del sector, invertimos en el desarrollo del talento de nuestros equipos. Este compromiso con las personas, junto con nuestra sólida responsabilidad social corporativa, satisface las expectativas medioambientales y sociales de todos nuestros grupos de interés.



Innovación

Nuestra actividad en innovación nos diferencia y posiciona como partner de referencia en la industria. Nuestros equipos trabajan con clientes y agencias del sector para proporcionar soluciones innovadoras a las necesidades que la industria plantea. Este enfoque impulsa nuestro negocio. Somos pioneros en el desarrollo de nuevos métodos en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación, a medida que llegan al mercado nuevas tecnologías, productos y sistemas de producción. Nuestros avances reducen los costes y mejoran la eficiencia, a la vez que brindan una mayor calidad del servicio.

Responsabilidad

Mediante herramientas y competencias especializadas, ayudamos a los clientes a proteger sus operaciones, minimizar los riesgos y velar por la seguridad de las personas. Nuestros avances en tecnología permiten proteger los recursos naturales y reducir los impactos ambientales de los servicios y productos de nuestros clientes. Applus+, como Grupo empresarial, mantiene un diálogo intenso con los diversos grupos de interés mediante un modelo de gobierno que se ajusta a los principios de *compliance*, independencia y transparencia.

Motivación

Nuestros equipos cuentan con una amplia variedad de cualificaciones, formación especializada y competencias. Su trabajo y dedicación refuerzan nuestra reputación como partner de referencia en la industria.

Diseñamos programas para que nuestros empleados desarrollen sus capacidades y dominen nuevas herramientas y equipos. Además, fomentamos oportunidades de desarrollo que satisfagan sus aspiraciones de crecimiento profesional.

Excelencia

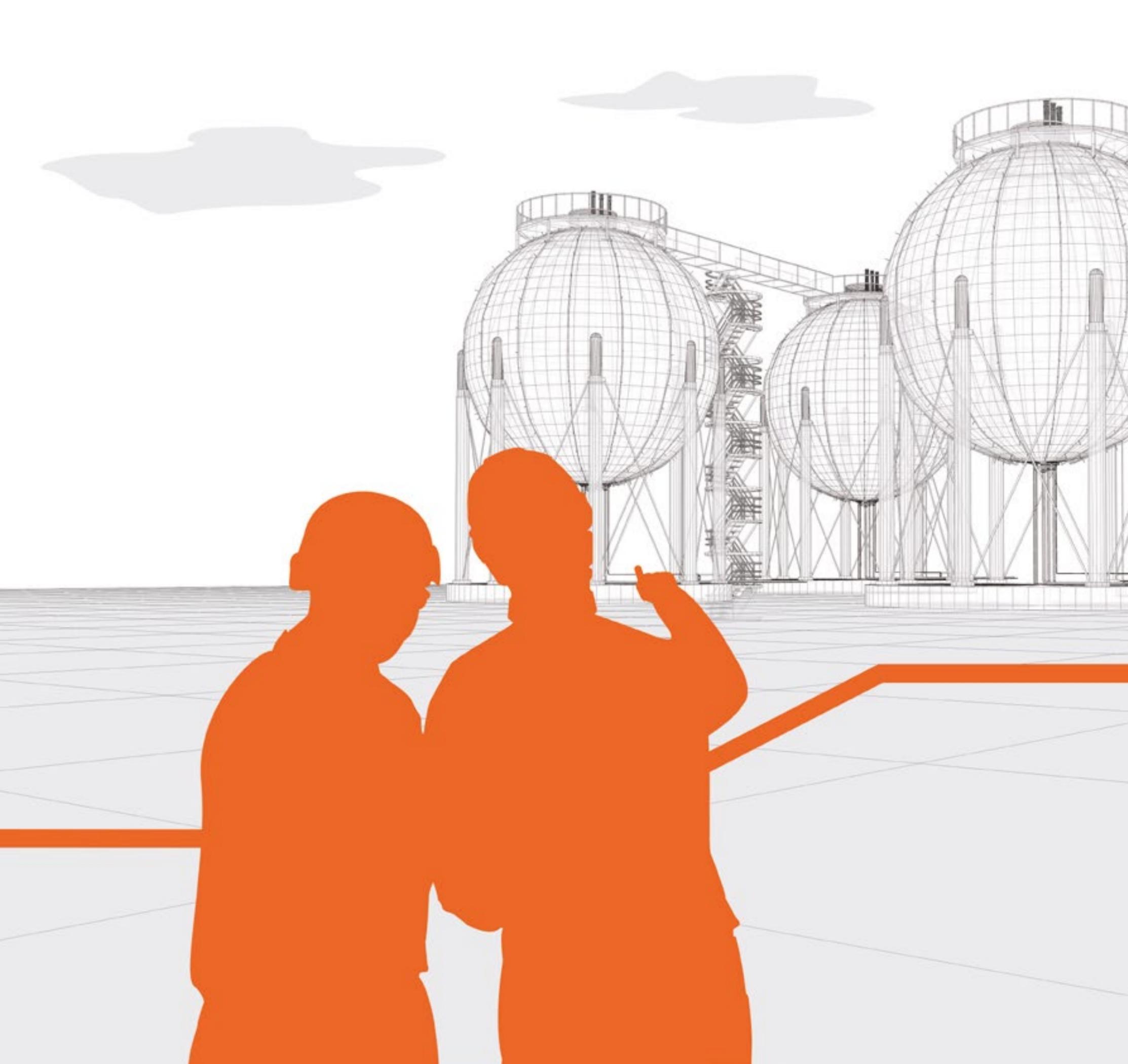
Todos los equipos de Applus+ se centran en ofrecer mejores servicios, tecnología y capacidades.

Esta motivación es esencial para responder a la necesidad de los clientes y organismos de cumplir con unos requerimientos de seguridad mayores, satisfacer unos niveles de calidad cada vez más exigentes y conseguir una mayor eficiencia en sus operaciones.

Nuestra cadena de valor



Control de calidad y asistencia técnica en edificios, España



02

Acerca de
este informe



Acerca de este informe

Por tercer año consecutivo, el *Informe de responsabilidad social corporativa (RSC)* del Grupo Applus+ sigue los criterios, principios y contenidos definidos en la guía **Global Reporting Initiative (GRI- G4)**, en su opción **"Esencial"**.

En este informe, los indicadores se refieren a todas las actividades realizadas por el Grupo Applus+ en todas las regiones donde operan sus divisiones.

cronológica, también se presentan los datos de los años 2015 y 2016. Nuestro *Informe de RSC* se publica anualmente.

La información suministrada refleja las operaciones y actividades realizadas por el Grupo durante el año 2017 (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre). Para permitir realizar comparaciones y mostrar su evolución

Este año, en previsión de los requisitos que exigirá la Guía a partir del 1 de julio de 2018, se han aplicado 5 secciones de los nuevos **Estándares GRI**.

Requisitos de los Estándares GRI	Sección del Informe de RSC
GRI 101. Sección 1: Principios para definir el contenido del informe y Sección 2: Principios para definir la calidad del informe	03. Visión de la RSC (Nuestro marco de RSC) 08. Anexo I: Principios básicos del informe 06. Definición de los contenidos del informe
GRI 102. Contenido 102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	07. Nuestro compromiso en RSC (Principales preocupaciones y aspectos de interés)
GRI 102. Contenido 102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	06. Definición de los contenidos del informe 08. Anexo I: Principios básicos del informe
GRI 103. Contenido 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	06. Definición de los contenidos del informe
GRI 103. Contenido 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	07. Nuestro compromiso en RSC (Principales preocupaciones y aspectos de interés)

En relación con la información no financiera y la diversidad, este informe da cumplimiento al **Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre**, que transpone la **Directiva 2014/95/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014**.

Esta Directiva modifica la Directiva 2013/34/EU, de 26 de junio de 2013, sobre balances financieros anuales, consolidados y los informes afines de ciertos tipos de empresas.

Real Decreto-ley 18/2017	Sección del Informe de RSC
Artículo primero. Dos. "6"	01. Descripción de la compañía (Acerca de Applus+ / Nuestra historia / Nuestra cadena de valor) / 06. Definición de los contenidos del informe (Identificación y evaluación de impactos)
Artículo primero. Dos. "6.a)"	01. Descripción de la compañía (Modelo de negocio)
Artículo primero. Dos. "6.b)"	06. Definición de los contenidos del informe (Identificación y evaluación de impactos) / 07. Nuestro compromiso en RSC (Principales preocupaciones y aspectos de interés) / Nuestros empleados / Personas seguras / Desempeño sostenible)
Artículo primero. Dos. "6.c)"	07. Nuestro compromiso en RSC
Artículo primero. Dos. "6.d)"	06. Definición de los contenidos del informe (Identificación y evaluación de impactos)
Artículo primero. Dos. "6.e)"	07. Nuestro compromiso en RSC (Tablas de indicadores)
Artículo segundo. Tres.	07. Nuestro compromiso en RSC (Gobierno corporativo)



Ensayo de dispositivos inalámbricos, España.



03

Visión de la RSC

Nuestro marco de RSC

En 2017, Applus+ adoptó los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)** como marco para el diseño de nuestros objetivos de responsabilidad social corporativa. Entre los 17 ODS definidos, los siguientes **nueve son relevantes para el negocio del Grupo Applus+**:



“Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. Se necesitan muchas más iniciativas para erradicar por completo una amplia gama de enfermedades, y para hacer frente a numerosas y variadas cuestiones persistentes y emergentes relativas a la salud”.



“La igualdad de géneros no solo es un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible”.



“La continua falta de oportunidades de trabajo decente, la insuficiente inversión y el bajo consumo producen una erosión del contrato social básico subyacente en las sociedades democráticas: el derecho de todos a compartir el progreso. Para conseguir un desarrollo económico sostenible, las sociedades deberán crear las condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar el medio ambiente. También se requieren oportunidades laborales, con condiciones de trabajo decentes, para toda la población en edad de trabajar”.



“El desarrollo industrial inclusivo y sostenible es la principal fuente de generación de ingresos, permite aumentos rápidos y sostenidos del nivel de vida para todas las personas, y proporciona soluciones tecnológicas para una industrialización ecológicamente racional. El progreso tecnológico es la base de los esfuerzos para lograr los objetivos de protección del medio ambiente, como el aumento de los recursos y la eficiencia energética. Sin tecnología e innovación, no puede haber industrialización, y sin industrialización, no habrá desarrollo”.



“Existe un consenso cada vez mayor de que el crecimiento económico no es suficiente para reducir la pobreza si éste no es inclusivo ni tiene en cuenta las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Con el fin de reducir la desigualdad, se ha recomendado la aplicación de políticas universales que presten también especial atención a las necesidades de las poblaciones desfavorecidas y marginadas”.



“Las ciudades son hervideros de ideas, comercio, cultura, ciencia, productividad, desarrollo social y mucho más. En el mejor de los casos, las ciudades han permitido a las personas progresar social y económicamente. Los problemas a los que se enfrentan las ciudades se pueden vencer de manera que les permitan seguir prosperando, creciendo y, al mismo tiempo, aprovechando mejor los recursos y reduciendo la contaminación y la pobreza”.



“El objetivo del consumo y la producción sostenibles es “hacer más y mejores cosas con menos”. Se trata de crear ganancias netas de las actividades económicas mediante la reducción del uso de los recursos, la degradación y la contaminación a lo largo de todo el ciclo de vida, mientras que al mismo tiempo se incrementa la calidad de vida”.



El cambio climático afecta hoy en día a todos los países en todos los continentes. Tiene un impacto negativo en la economía nacional y la vida de las personas. Las personas viven en su propia piel las consecuencias del cambio climático, que incluyen cambios en los patrones del tiempo, el aumento del nivel del mar y los fenómenos meteorológicos más extremos. Las empresas pueden formar parte de la solución al problema si se comprometen a descarbonizar tanto sus operaciones como sus cadenas de suministros”.



“Para que una agenda de desarrollo sostenible sea eficaz se necesitan alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Estas alianzas se construyen sobre la base de principios y valores, una visión compartida y objetivos comunes que otorgan prioridad a las personas y al planeta, y son necesarias a nivel mundial, regional, nacional y local”.

En las entrevistas mantenidas con **nuestros grupos de interés se destacaron seis ODS** (ver página 67), la mayoría de ellos son los mismos que los relacionados con el negocio de Applus+:



Nuestra Política de RSC

Nuestra visión de la RSC se asienta en **cinco pilares**, cada uno de los cuales **cubre al menos dos ODS**:



Gestión de la RSC

La **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa** dirige la responsabilidad social corporativa en Applus+. Si bien esta no es una Comisión obligatoria en España, el Consejo de Administración creó esta Comisión para estar en línea con las buenas prácticas internacionales. La Comisión está presidida por el Chairman of the Board, y se incorporó como miembro el Chief Executive Officer (CEO), garantizando así que las acciones de la Comisión estén integradas en todo el Grupo.

Los miembros de la Comisión se encargan de establecer los objetivos y las metas en materia de RSC, así como de liderar las iniciativas y hacer seguimiento de su aplicación en toda la organización. Para desempeñar estas funciones, la Comisión cuenta con el apoyo y la colaboración de los **líderes de las áreas corporativas**.

Los líderes de las áreas corporativas, por su parte, se encargan de numerosos aspectos de la aplicación de la responsabilidad social corporativa, incluyendo la formulación de las políticas, la formación, el seguimiento del cumplimiento y la presentación de informes sobre los resultados de la RSC ante la Comisión.

El Consejo de Administración aprueba el *Informe de responsabilidad social corporativa* y la Comisión coordina el proceso de presentación de información no financiera, de conformidad con la normativa aplicable y las normas internacionales de referencia, lo que nos ha permitido estar preparados para cumplir con los últimos requerimientos relativos al reporte de información no financiera.

El **Departamento de Auditoría Interna** supervisa y controla el seguimiento de las políticas y procesos de RSC.



Inspección de un parque eólico, España.



04

Carta del Chairman
y del CEO



Carta del Chairman y del CEO



Christopher Cole
Chairman of the Board of Directors



Fernando Basabe
Chief Executive Officer (CEO)

INTRODUCCIÓN

Nos complace publicar el tercer *Informe de RSC* del Grupo Applus+; en él se describen con detalle las acciones que hemos adoptado para renovar nuestras prácticas en todo el Grupo.

En 2017 hemos reforzado nuestras políticas de RSC y la presentación del informe de sostenibilidad conforme al estándar internacional GRI-G4, adelantando la aplicación de algunos de los nuevos Estándares GRI que entrarán en vigor el 1 de julio de 2018. Además, este año, nuestro programa de RSC incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Como parte de este proceso, y tras la consulta a nuestros grupos de interés, hemos mejorado nuestro programa de RSC integrando nueve Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en nuestras políticas. Gracias a la participación de nuestros grupos de interés, ahora nuestra Política de RSC refleja mejor la perspectiva del crecimiento sostenible y responsable de nuestra compañía.

Somos conscientes de que la excelencia en el progreso y nuestra determinación de mejorar continuamente, sólo pueden alcanzarse con nuestro compromiso constante de actuar y gobernar de manera responsable.

Con este objetivo, nos gustaría destacar nuestros avances en los principales ámbitos que sostienen este compromiso para desarrollar nuestra visión de RSC.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

En 2017 se ha mejorado considerablemente el modelo de gobierno corporativo.

A finales de 2017 entró en vigor en España una nueva legislación de Derecho de sociedades en materia de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad. Esta normativa introduce una nueva perspectiva para la gestión de nuestro Grupo, y hemos valorado nuestra situación de cara a su aplicación.

En consecuencia, nos complace informar de que la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y el Consejo de Administración, han prestado especial atención a la promoción de una mayor diversidad de género, edad y experiencia en el Consejo.

Desde la salida a bolsa de Applus+, hemos designado tres Consejeros Independientes, por lo que actualmente siete de los nueve consejeros son independientes, uno de los cuales es mujer. El Consejo cuenta con una gran variedad de puntos de vista, y de experiencia y competencia, por lo que esta diversidad seguirá siendo un objetivo en nuestro proceso de designación de cargos basado en los méritos.

Como administradores de un grupo cuyas actividades ayudan a proteger los activos de los clientes, la esfera pública y el medio ambiente, asumimos nuestras responsabilidades para garantizar una ética empresarial firme que prevenga, detecte y detenga cualquier comportamiento que vulnere nuestros sólidos principios de conducta.

En 2017 hemos implantado el modelo de control del Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos, con el objetivo de reducir los riesgos a nivel de Grupo. Además, desplegamos los nuevos procedimientos y políticas internos mediante boletines de formación específica que se difunden a todas nuestras divisiones.

NUESTROS EMPLEADOS

Una de nuestras prioridades es crear un entorno de trabajo saludable, seguro y motivador. En 2017 hemos adoptado medidas que han reducido el índice de gravedad de los accidentes en un 20% y no se ha producido ningún accidente mortal. Sin embargo, el número total de accidentes ha aumentado a escala mundial, debido principalmente a los accidentes de tráfico y otros accidentes que necesitaron bajas médicas de menos de tres días. Como respuesta a este desafortunado incremento de los accidentes de tráfico, hemos organizado una formación específica sobre conducción preventiva y hemos establecido más controles de seguridad.

Estas medidas complementan nuestro continuo despliegue de programas de salud y seguridad, que incluyen formación, inspecciones y campañas de seguridad. Vamos a centrar nuestros esfuerzos en seguir promoviendo actitudes preventivas y proactivas en seguridad que reduzcan la tasa de accidentes.

Con el objetivo de desarrollar el talento del Grupo, en 2018 inscribiremos a algunos de nuestros directivos en el Programa Global de Desarrollo Directivo, para garantizar que reciben la formación y el apoyo necesarios para alcanzar sus objetivos profesionales. Durante los próximos años, está previsto que aproximadamente 100 directivos de Applus+ participen en el programa.



Laboratorios de ensayos de materiales metálicos, Noruega.

Asimismo, en 2017 hemos llevado a cabo la Encuesta Global de Satisfacción que realizamos periódicamente desde el año 2007. Este año, nuestros empleados nos han transmitido una valoración positiva del ambiente de trabajo colaborativo, la diversidad y la inclusión del Grupo Applus+, así como de nuestros programas de seguridad y salud. Es importante destacar que los trabajadores consideran que su trabajo contribuye a los objetivos de sus divisiones y del Grupo.

Como resultado de esta encuesta gestionada externamente, más de 500 unidades de la organización recibieron informes de valoración procedentes de los resultados de la encuesta. Estas valoraciones se utilizarán para crear planes de acción dirigidos a alcanzar nuestro objetivo de mejora continua.

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Hemos seguido garantizando la transparencia mediante actividades que promueven el compromiso, no solo de los empleados, sino también de otros grupos de interés y de los inversores.

Todos los años Applus+ organiza en enero un *road show* de gobierno corporativo para accionistas y asesores de voto. Este diálogo con los departamentos de gobierno corporativo de los principales accionistas y con los Consejeros No Ejecutivos, nos ha ayudado a mejorar la transparencia y a obtener valoraciones directas de los inversores.

Asimismo, este diálogo ha contribuido, junto con los debates activos previos a la Junta General de Accionistas (JGA), a aumentar la participación de los accionistas en las votaciones de la JGA alcanzando el 68% de participación en 2017, porcentaje que supera el promedio español. Los informes de la JGA se publican en nuestra web, así como el discurso del Chairman of the Board of Directors, en línea con las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

INNOVACIÓN

Invertimos en innovación para crear valor para nuestros clientes y al Grupo mediante el desarrollo de productos, servicios y conocimientos técnicos. La innovación de Applus+ también contribuye a reducir el impacto medioambiental de los sectores y clientes a los que prestamos servicios. Por lo tanto, la innovación dedicada a la sostenibilidad mejora nuestra posición competitiva, tiene efectos positivos en nuestros resultados y beneficia a nuestra reputación.

En 2017 hemos trabajado en 199 proyectos de investigación y desarrollo en los que han participado 761 personas, principalmente en los sectores de la automoción, del petróleo y del gas. Nuestros proyectos han dado como resultado nuevos productos y servicios para distintos sectores, cada uno de ellos dirigido a una variedad de objetivos y con el consiguiente beneficio para la sostenibilidad. Destacamos como logros los siguientes:

- Hemos mejorado la detección de fallos o averías en los equipos que comportaban peligro o riesgo. Nuestros avances en la aplicación de tecnología de última generación a las instalaciones de tuberías y a los almacenamientos han permitido a nuestros clientes disminuir la intervención física y, de esta manera, reducir tanto el riesgo para los inspectores como los costes y el tiempo de preparación previo a la inspección.
- Hemos investigado para reducir las emisiones de CO₂ y el impacto ambiental durante todo el ciclo de vida de las aeronaves, y hemos liderado propuestas de investigación a nivel de legislación europea sobre el control de las emisiones de NO_x procedentes de la circulación de los vehículos.

En el presente informe se mencionan numerosos ejemplos de estos proyectos, que tienen aplicaciones prácticas en la vida real y que, por lo tanto, muestran la rentabilidad de las inversiones desde una amplia perspectiva.

Con el objetivo de difundir la innovación, hemos colaborado con organismos externos y hemos participado en conferencias para poner en común conocimientos y aprender de otros compañeros.

MEDIO AMBIENTE, DESARROLLO SOSTENIBLE Y CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Como organización de servicios que somos, nuestro consumo de recursos naturales y nuestras emisiones no son significativos. Sin embargo, no deja de ser necesaria la gestión de nuestros impactos ambientales. El consumo de energía y agua, y las emisiones de los vehículos son nuestros impactos ambientales más relevantes.

Por lo tanto, recopilamos indicadores globales para medir estos impactos y aplicamos medidas a escala mundial y local para controlarlos. Además, implantamos a nivel local nuestros sistemas de gestión ambiental, que se certifican y auditan periódicamente de acuerdo con la norma internacional ISO 14001.

Nos complace afirmar que los indicadores ambientales presentados en este informe se corresponden con el 98% de la actividad de la compañía. Además, hemos reducido un 12% nuestro índice de consumo energético gracias a las actividades de integración empresarial y a la aplicación de soluciones energéticas, como nuestro proyecto de sustitución de las luminarias actuales por sistemas de bajo consumo.

Además de reducir los impactos ambientales directos del Grupo, los servicios de nuestras divisiones conducen a una reducción, tanto directa como indirecta, de los impactos de las actividades de nuestros clientes. Nuestros servicios ayudan a nuestros clientes a mejorar la seguridad y la salud en el trabajo, a proteger el entorno natural y a preservar los ecosistemas. Hemos detallado en este informe numerosos ejemplos de estos servicios y su contribución a la sostenibilidad.

Desde el punto de vista social, participamos y contribuimos al desarrollo de las comunidades donde operan nuestras divisiones. Además de crear puestos de trabajo, difundir buenas prácticas y recurrir a proveedores locales, respaldamos numerosas causas sociales a nivel local en todo el mundo, ya sea mediante contribuciones económicas directas, el patrocinio o bien la participación activa.

CONCLUSIÓN

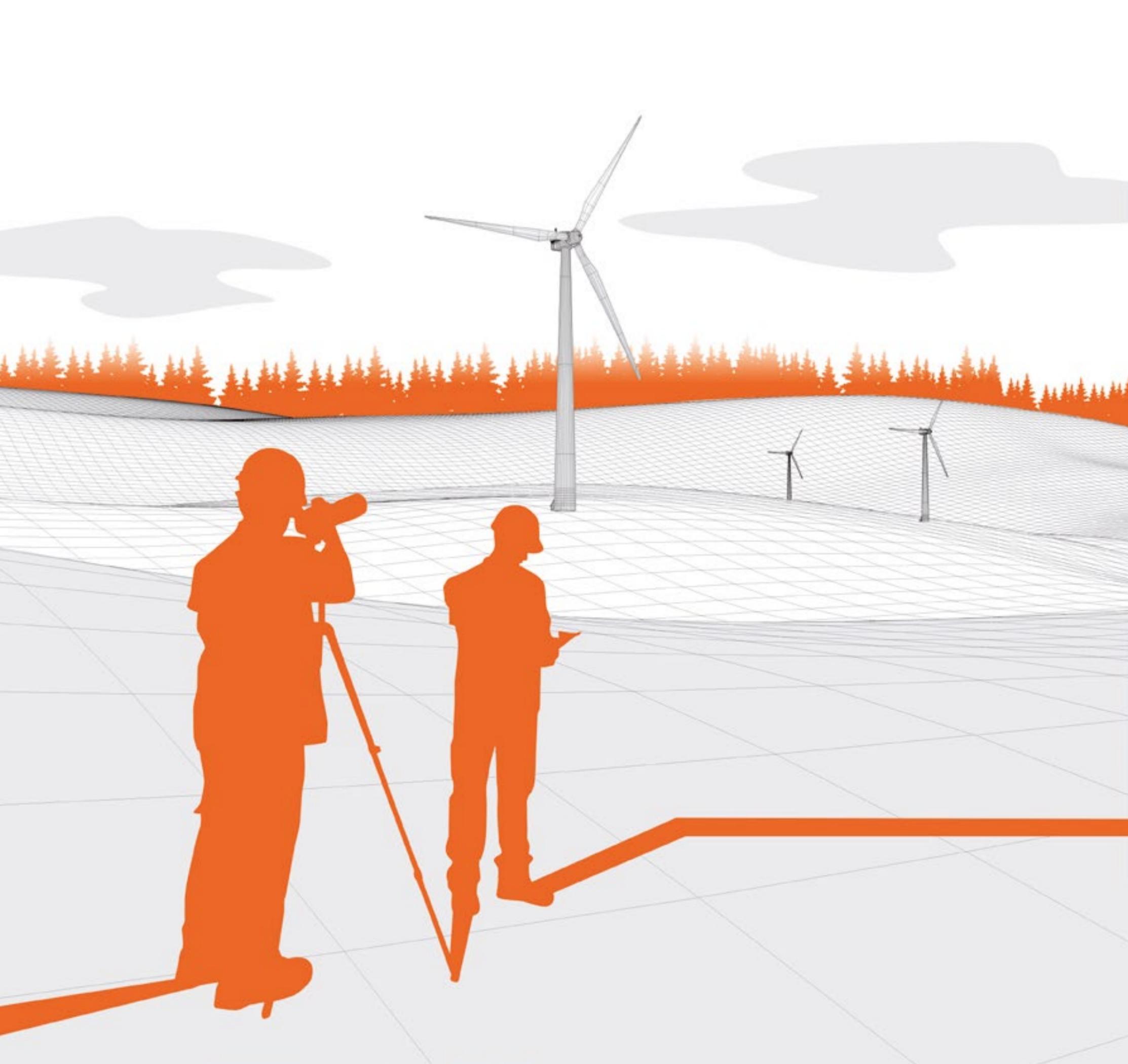
Estamos satisfechos del desarrollo de nuestra responsabilidad social corporativa. Sin embargo, no podemos detener este proceso y tenemos que continuar haciendo las cosas mejor.

Con nuestro conocimiento y competencia en tecnología e innovación, podemos y debemos desempeñar un papel fundamental en el desarrollo de herramientas sostenibles para la sociedad. La innovación en los servicios que prestamos a nuestros clientes proporciona al Grupo nuevos sectores de crecimiento, protegiendo la seguridad de los activos y el bienestar de las personas y sus comunidades.

Además, como un elemento más de nuestro marco de responsabilidad social corporativa, impulsamos el talento de los trabajadores, a quienes les brindamos oportunidades de crecimiento personal y nuevas competencias en un ambiente de trabajo justo y diverso. Promovemos la ética empresarial en toda la organización, como un valor fundamental de los servicios que prestamos, juntamente con la aplicación de buenas prácticas en el gobierno del Grupo.

Es evidente que la RSC es esencial para garantizar un mundo sostenible. Por lo tanto, damos la bienvenida a cualquier valoración que nos hagan llegar sobre el progreso que hemos conseguido este año.





05

Desempeño en RSC

RSC en cifras

RESULTADOS ECONÓMICOS

Ingresos:
 **1.583**
 millones de euros

Resultado operativo
 ajustado
143
 millones de euros

CAPITAL HUMANO

Empleados:
 **20.700**

Nº de horas de
 formación:
 **750.000**

SOCIEDAD

Países:
 **>70**

Empleados locales:
 **90%**

INNOVACIÓN

Nº de horas de
 trabajo en innovación:
 **264.241**

Empleados involucrados
 (dedicación parcial):
 **761**

ÉTICA EMPRESARIAL

Formación relativa
 al Código Ético:
 **100%**

Notificaciones de
 incumplimiento:
 **89** solo **30** fueron
 incumplimientos del Código Ético
 y fueron gestionadas

MEDIO AMBIENTE

Consumo
 energético:
 **796.144** GJ

Consumo
 de agua:
 **679.029** m³

Nuestros principales logros en RSC

1 Establecimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas

como el **marco** de nuestra
Política de RSC
 y para el diseño
 de nuestros
objetivos de RSC
 durante el período 2017-2030.



4 Se ha mantenido el compromiso e incrementado la transparencia a través de un **road show de gobierno**

y notificaciones a la
**Junta General
 de Accionistas.**



2 Aprobación de un procedimiento y cuatro nuevas políticas

relacionadas con la
 función de *compliance*, el
 blanqueo de capitales, la
 gestión de proveedores
 y clientes, y la regularización de nuestro
 canal específico de comunicación de
 incidentes de no cumplimiento.



5 Desarrollo de nuestro primer Programa Global de Desarrollo Directivo.

En los próximos
 años, participarán
 aproximadamente
**100 directivos de alto
 potencial de Applus+.**



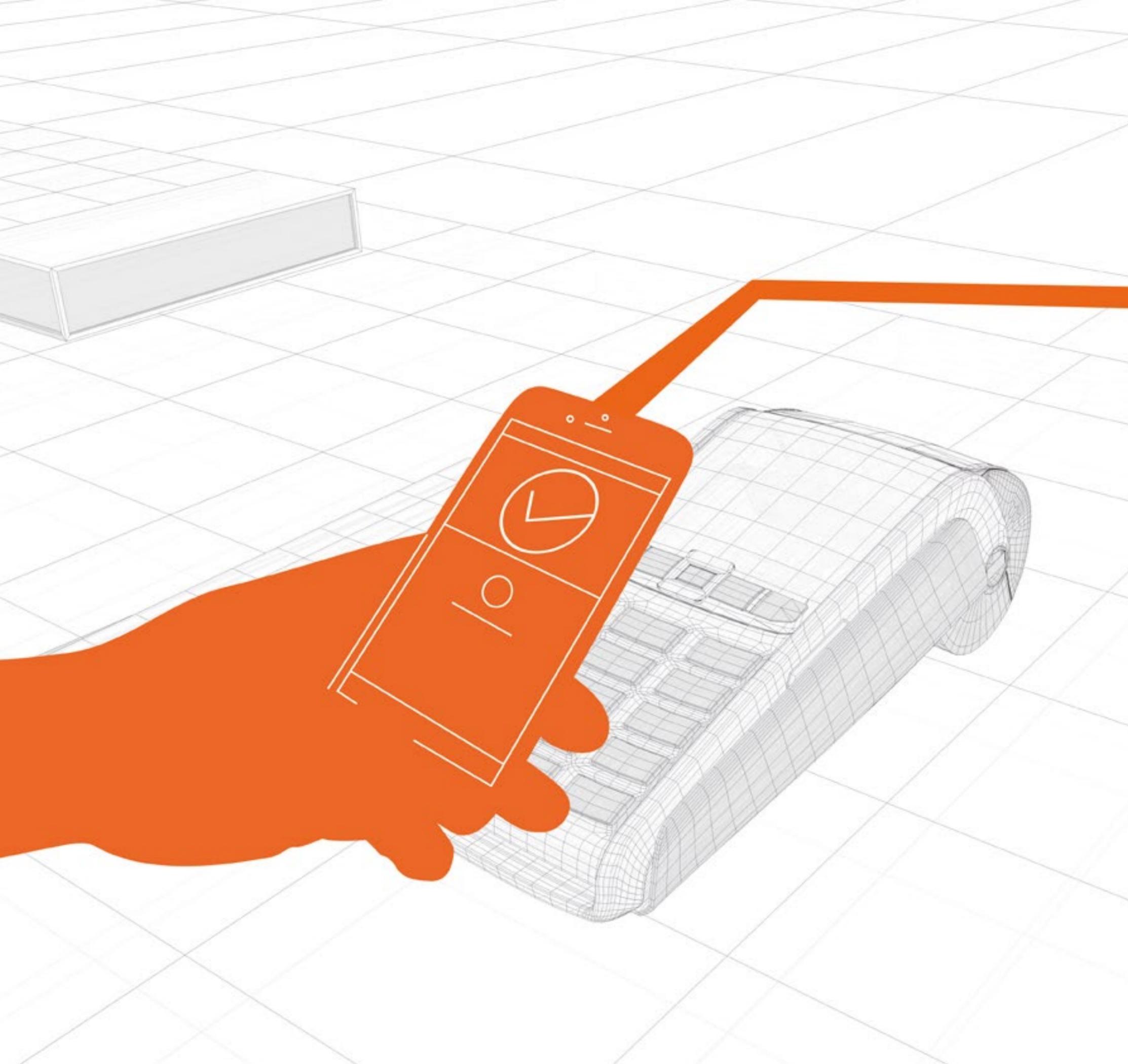
3 Extensión de nuestro Sistema de gestión de compliance (CMS) para los riesgos penales en todo el Grupo.



6 Desarrollo de las **metodologías y los sistemas de recopilación de información** necesarios para **responder** a los requisitos de contenido establecidos por los **nuevos Estándares GRI,**

que entrarán en vigor el 1 de julio de 2018.





06

Definición de los
contenidos del
informe

Análisis de materialidad

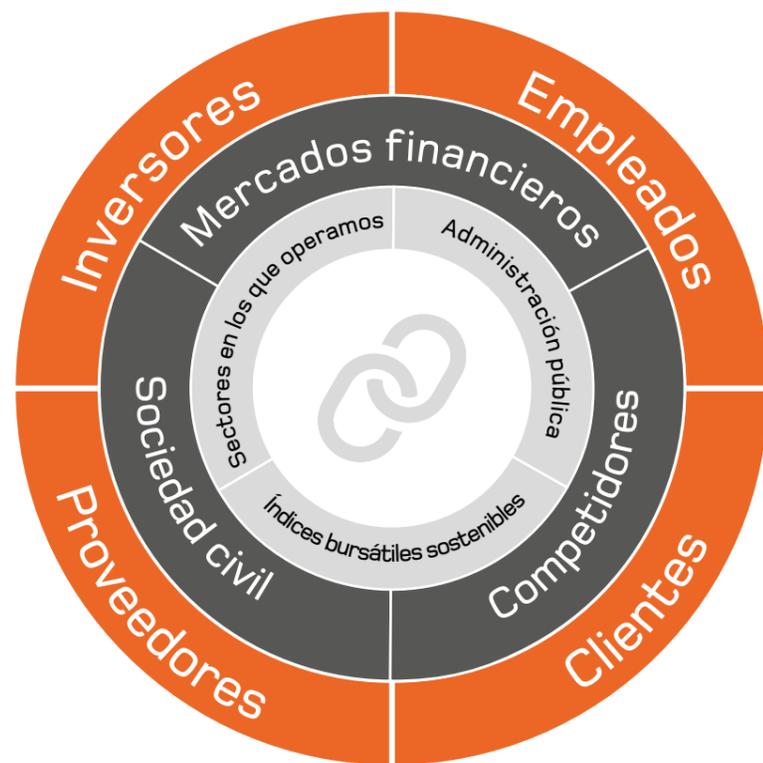
Para definir y desarrollar este informe, Applus+ ha cubierto y priorizado los temas de acuerdo con los principios de materialidad, contexto de sostenibilidad, inclusión de los grupos de interés y exhaustividad.

Asignamos relevancia a los temas, o **materialidad**, en función de su importancia con respecto al impacto económico, ambiental o social de nuestra organización; o porque influyen directamente en las decisiones de nuestros grupos de interés.

Al igual que en los últimos dos años, Applus+ ha llevado a cabo el análisis de materialidad. La Comisión de RSC delegó esta tarea en un equipo interno que proporciona a nuestros clientes servicios de asesoramiento externo similares.

El análisis de materialidad comenzó con la definición de los **grupos de interés que iban a ser objeto de consulta**, y con la definición de la **lista inicial de temas**.

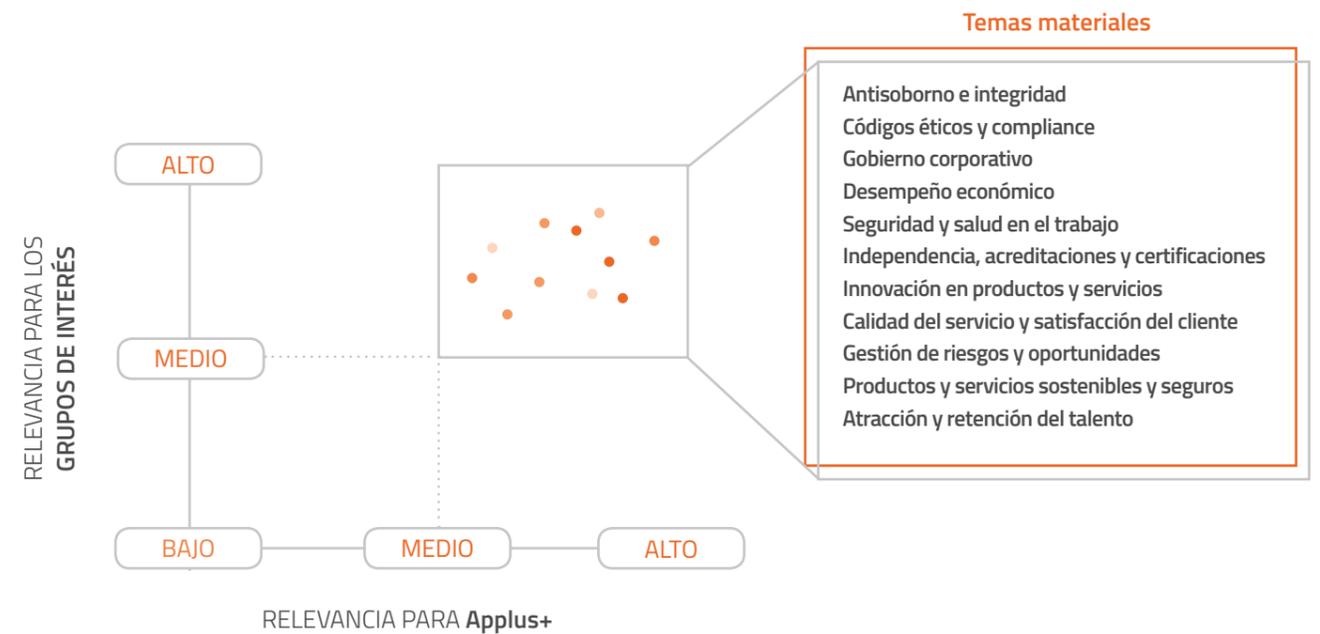
En base al principio de inclusión de los grupos de interés, el Equipo Directivo del Grupo y el equipo interno de profesionales identificaron como **grupos de interés clave** los siguientes:



Para identificar los temas, **revisamos** la validez de los **28 temas del año anterior** y, mediante una evaluación comparativa con nuestros competidores y principales sectores, incorporamos cuatro temas nuevos y eliminamos dos, con lo que la **lista definitiva de este año** se conformó con **30 temas**.

A continuación, **establecimos la relevancia de cada tema** consultando a nuestros directivos. Cada tema se calificó como alto, medio o bajo, conforme a su importancia interna (es decir, para Applus+) y externa (es decir, para nuestros grupos de interés). Los **30 temas iniciales** se filtraron hasta llegar a los **11 temas materiales** que aprobó la Comisión de RSC.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



Priorización de los temas materiales

Evaluamos los **temas materiales** para reflejar su **prioridad relativa** teniendo en consideración:

- **Impactos directos** (principio de sostenibilidad): el tipo y el rango de influencia; y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).
- **Impactos indirectos** (principio de exhaustividad): aquellos relacionados directamente con las entidades de nuestra cadena de valor.
- **La influencia de estos impactos en las evaluaciones y decisiones de nuestros grupos de interés.**



IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

Nuestras impactos directos

Para **identificar nuestros impactos directos**, tomamos en consideración los aspectos intrínsecos a los compromisos y a la gestión del Grupo, así como las preocupaciones identificadas y publicadas por diferentes expertos de la comunidad. A continuación, **determinamos la importancia de estos impactos**, asignando un valor alto, medio o bajo en función de nuestro enfoque de gestión y desempeño durante 2017.

TEMAS MATERIALES	IMPACTOS DIRECTOS	ODS	TIPO Y RANGO DE INFLUENCIA
Antisoborno e integridad	Cumplimiento de la legislación	9, 17	G
	Buen gobierno	5, 10, 17	G
	Buena reputación	5, 10, 11, 12, 17	G
Códigos éticos y compliance	Respeto de los derechos humanos	3, 5, 10	G
	Eliminación de las desigualdades	5, 10	G
	Prevención de delitos	11, 17	L
Gobierno corporativo	Riesgos de incumplimiento	9, 17	L
	Mayor transparencia, independencia y confianza de los grupos de interés	17	G
Desempeño económico	Aumento de la confianza de los inversores y clientes	8, 17	G
	Creación de empleo y aumento de los contratos de servicios locales	3, 8	L
	Desarrollo de la comunidad	8, 17	L
Seguridad y salud en el trabajo	Prevención de riesgos laborales y eliminación de accidentes	3, 8	L
Independencia, acreditaciones y certificaciones	Cumplimiento de la regulación industrial	11, 12	L
Innovación en productos y servicios	Eficiencia de las operaciones	9, 12	G
	Reducción de la contaminación	11, 12, 13	G
Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Mejora de los estándares de calidad de los productos, servicios e instalaciones	9, 12, 13	L
	Mantenimiento y mejora del valor de la marca	9, 17	G
	Mejora de los resultados económicos de la compañía	8, 9	G
Gestión de riesgos y oportunidades	Estrategias de negocio contextualizadas	8, 9	L
	Reducción de riesgos y explotación de oportunidades	8, 9	L
Productos y servicios sostenibles y seguros	Ecoeficiencia de las operaciones	11, 12, 13	L
	Consumos (energía y agua)	11, 13	L
	Cambio climático (emisiones)	11, 13	G
Atracción y retención del talento	Especialización, conocimiento y experiencia	8, 9	G
	Ambiente laboral de calidad	3, 8	G
	Desarrollo de la comunidad	11, 17	L

L Local G Global
 Economía Sociedad Medio ambiente Negocio Integridad

Nuestras impactos indirectos

Al examinar la prioridad, no sólo tuvimos en cuenta los impactos directos de nuestras actividades, sino también **aquellos impactos a los que contribuimos**, es decir, **los impactos directos de las entidades de nuestra cadena de valor**. A continuación se muestra un gráfico de las entidades incluidas en nuestra cadena de valor; (véase sección O1. Descripción de la Compañía [Nuestra cadena de valor, página 16]).



Para **evaluar nuestra contribución a los impactos de las entidades de nuestra cadena de valor**, identificamos y agrupamos los **principales impactos** de estas entidades en **cinco secciones**, tal y como hicimos con nuestros impactos directos: economía, sociedad, medio ambiente, negocio e integridad.

Completamos esta clasificación separando las **entidades en dos grandes grupos**: clientes y resto de entidades. La distinción de estos grupos se realizó en función

de nuestra capacidad de control o influencia directa sobre los mismos.

Debido a la amplia presencia mundial del Grupo, a la contratación descentralizada de los servicios y a la confidencialidad de nuestros clientes, no podíamos disponer de la información cuantitativa necesaria para determinar la magnitud de nuestra contribución a los impactos identificados. Por eso, asignamos a cada impacto un valor alto, medio o bajo sobre la base de una **justificación cualitativa de nuestra contribución**:

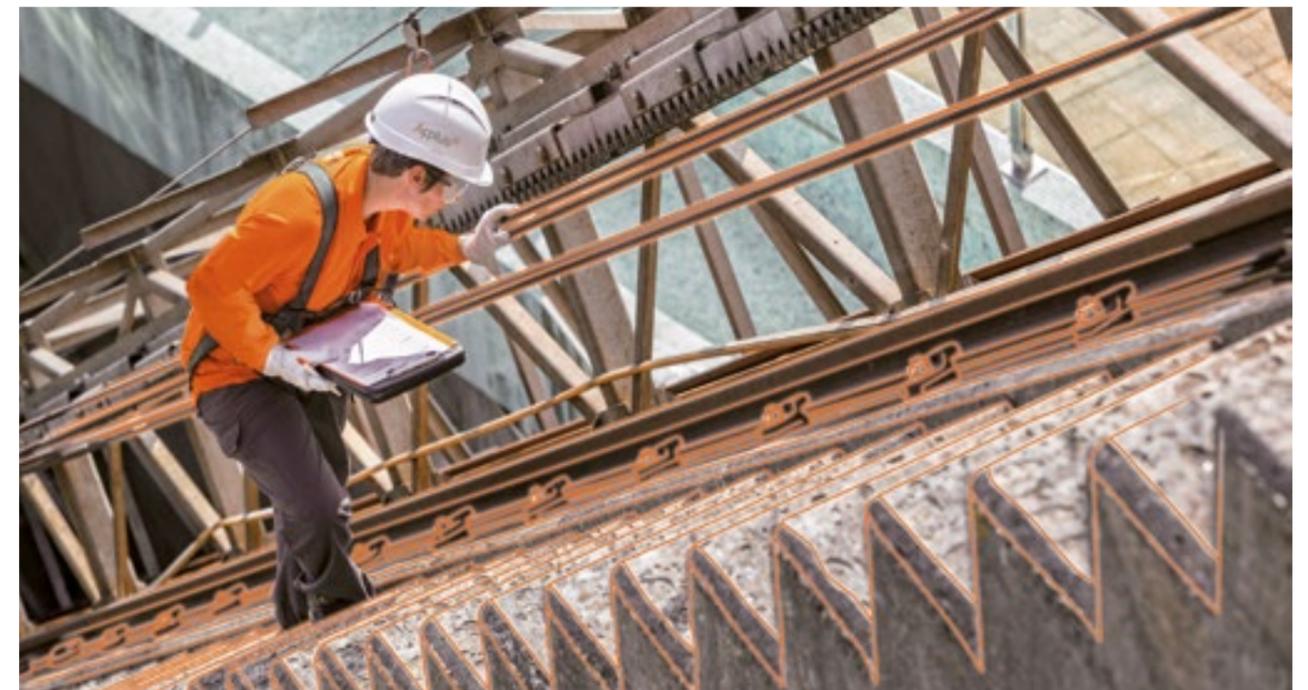
		Contribución de Applus+	
TEMAS MATERIALES	PRINCIPALES IMPACTOS DE LAS ENTIDADES	CLIENTES	RESTO DE ENTIDADES
ECONOMÍA			
Desempeño económico	Creación de empleo	Nuestros servicios mejoran el desarrollo y sostenibilidad de sus negocios. Un servicio óptimo y una relación precio-servicio razonable, genera una relación de confianza que da continuidad a nuestra relación comercial y nos brinda la oportunidad de transferirles nuestras buenas prácticas. Para algunos sectores (inspecciones técnicas de vehículos, ensayos e ingeniería de automoción o END), nos convertimos en impulsores de la mejora mediante la definición de estándares de trabajo.	Colaboramos en el desarrollo de la coyuntura empresarial, social y económica mediante la celebración de contratos de productos y servicios.
	Desarrollo de la comunidad		
	Mejora del desempeño económico		
SOCIEDAD			
Códigos éticos y compliance	Respeto de los derechos humanos	Debido a nuestra posición en la cadena de suministro, nuestra influencia en los aspectos sociales no es muy significativa. Aplicamos los principios de nuestro Código Ético cuando desarrollamos servicios para nuestros clientes.	Contamos con sólidos procesos de homologación para garantizar que tanto los proveedores externos como los socios cumplan nuestro compromiso con la ética. Estos procesos consisten en verificar que se cumplen determinados aspectos sociales antes de la contratación o la firma de acuerdos comerciales, en especial los relacionados con la prevención de riesgos laborales. Actualmente, estos procesos de homologación y verificación abarcan el 40% de los proveedores de Applus+. Nuestro compromiso es abarcar el 100% a corto plazo.
	Eliminación de las desigualdades		
Seguridad y salud en el trabajo	Prevención de riesgos laborales y eliminación de accidentes		
Atracción y retención del talento	Especialización, conocimiento y experiencia	Sin embargo, en el caso de la prevención de riesgos laborales, nuestra contribución es más significativa debido a la naturaleza de nuestros servicios. Del mismo modo, cuando prestamos servicios tecnológicos o desarrollamos proyectos de innovación, contribuimos a mejorar la especialización y los conocimientos de los empleados de nuestros clientes.	
	Ambiente laboral de calidad		
Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Desarrollo de la comunidad		
	Aplicación de buenas prácticas y estándares de calidad, seguridad y medio ambiente		
MEDIO AMBIENTE			
Productos y servicios sostenibles y seguros	Ecoeficiencia de las operaciones	Nuestros servicios a los clientes mejoran la sostenibilidad de su desempeño. Además, reducimos su impacto ambiental a través del desarrollo y la aplicación de nuevos servicios, que en muchos casos, son el resultado de nuestros proyectos de innovación.	A través de nuestros procesos de homologación, exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable. Además, valoramos positivamente la aplicación de buenas prácticas ambientales o la implantación de sistemas de gestión ambiental conforme a estándares internacionales.
	Consumos		
	Cambio climático		
NEGOCIO			
Innovación en productos y servicios	Eficiencia de las operaciones	En el desarrollo y la aplicación de la innovación en los proyectos, procuramos mejorar los procesos de nuestros clientes mediante la aportación de eficiencia, la reducción de costes y la prevención de la contaminación.	Exigimos a los proveedores que sean activos en el respeto del medio ambiente. Del mismo modo, les solicitamos que nos proporcionen herramientas innovadoras para optimizar los servicios que nos prestan y mejorar la eficiencia de los mismos. Estos términos se incorporan en las prescripciones técnicas de los servicios que solicitamos.
	Reducción de la contaminación		
INTEGRIDAD			
Antisoborno e integridad	Antisoborno	Cumplimos con los códigos de nuestros clientes y aplicamos nuestras políticas y los valores y principios de nuestro Código Ético.	Asimismo, hemos implantado un Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS) para facilitar la aplicación de los principios del Código relacionados con la comisión de delitos. Hemos desplegado controles internos a nivel de Grupo para minimizar riesgos.
	Buen gobierno		
	Buena reputación		
Independencia, acreditaciones y certificaciones	Prevención de delitos		
	Cumplimiento de la regulación industrial	Nuestros servicios a los clientes mejoran el cumplimiento de las normas y regulaciones nacionales e internacionales.	Homologamos a nuestros proveedores y les exigimos el cumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales.

Tras evaluar nuestros impactos directos y nuestra contribución a los impactos de las entidades de nuestra cadena de valor, cruzamos ambas valoraciones y obtuvimos la **importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales**.

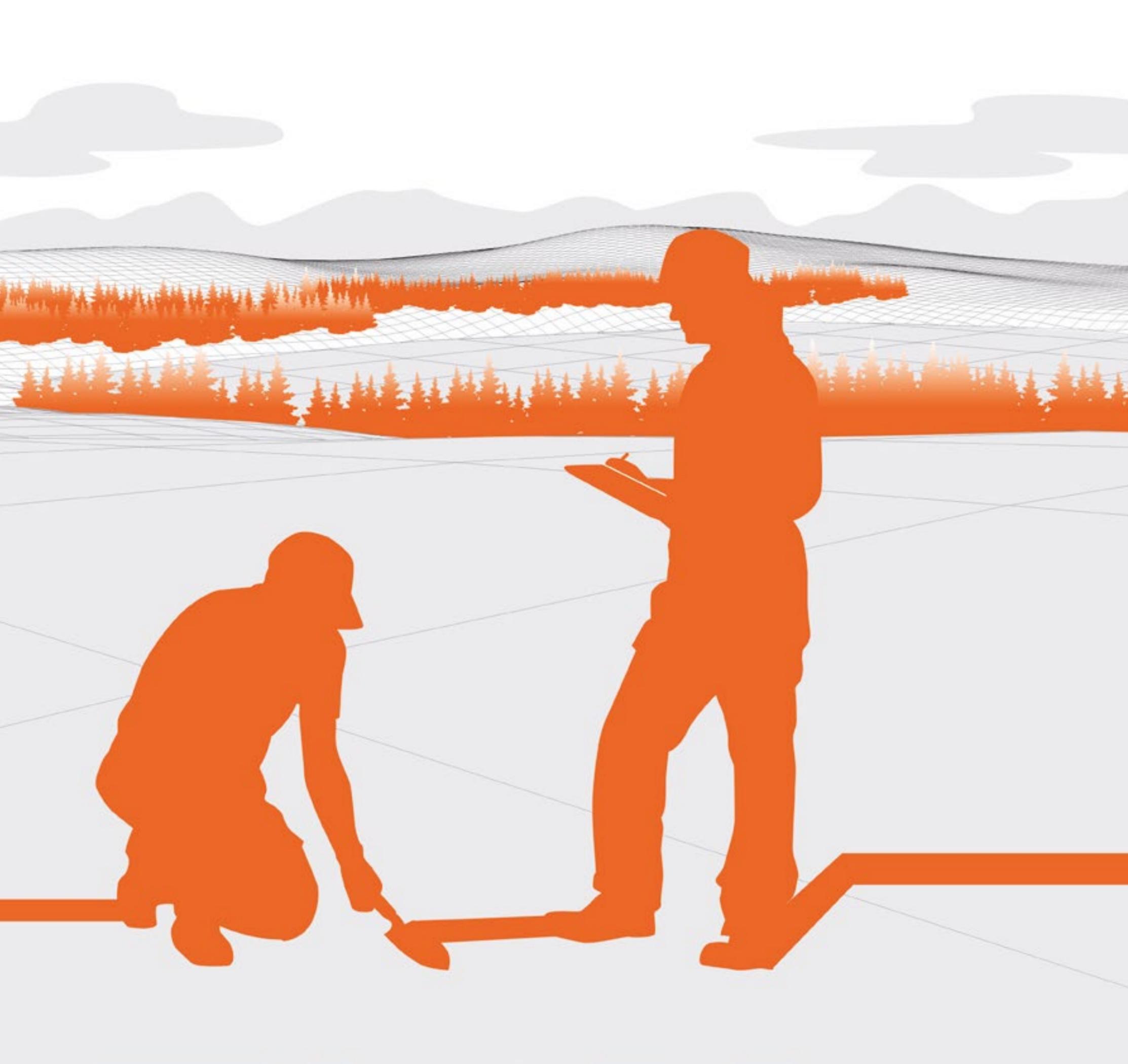
MATRIZ DE PRIORIDAD

Para completar el análisis de materialidad, determinamos **cómo podrían influir estos impactos en las evaluaciones y decisiones de nuestros grupos de interés**. Para ello, asignamos un valor alto, medio o bajo a las valoraciones recibidas de los grupos de interés durante las entrevistas que determinaron la materialidad.

Al cruzar la importancia de los impactos con la influencia en las decisiones de los grupos de interés, obtuvimos la **prioridad relativa de nuestros aspectos materiales**:



Inspección reglamentaria de un teleférico, España.



07



Nuestro
compromiso en RSC

Gobierno corporativo y ética empresarial



GOBIERNO CORPORATIVO

El Consejo de Administración ha priorizado el buen gobierno desde que el Grupo se convirtió en una empresa que cotiza en bolsa. Desde 2014, el Consejo y los equipos de gestión han dedicado tiempo a desarrollar el modelo de gobierno del Grupo y su marco normativo. Dentro de este marco, se incluyen los Estatutos, el Reglamento del Consejo de Administración y las políticas aprobadas, entre ellas la Política de Selección de Consejeros, la Política de RSC, la Política de Comunicación y Contactos con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de voto, y la Política de Remuneraciones de los Consejeros.

El Grupo Applus+ ha venido desarrollando su gobierno corporativo mediante el seguimiento de algunas **buenas prácticas internacionales**, cabe destacar en su modelo de buen gobierno:

- Un Consejo de Administración de **nueve miembros**, que permite una diversidad de opiniones y una efectiva toma de decisiones.
- La **separación** entre el **Chairman** y el **CEO**.
- **Siete** de los nueve miembros (78%) son **Consejeros Independientes**.

- El **Chairman of the Board** es independiente.
- El Consejo reúne una **amplia diversidad de habilidades y experiencia** para gestionar los desafíos del Grupo y el plan para el futuro, al incluir profesionales de la industria, del mundo académico, de las finanzas, de la abogacía y de los recursos humanos.

El Consejo de Administración asegura el buen gobierno a través de **tres Comisiones especializadas**: La Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Las tres Comisiones están **dirigidas por Consejeros Independientes**, al igual que sólo Consejeros Independientes forman parte de la Comisión de Auditoría y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Nuestra **Comisión de Responsabilidad Social Corporativa**, cuya constitución **no es obligatoria en España**, está compuesta por el Chairman of the Board, junto con otro Consejero Independiente. El Chief Executive Officer forma parte de esta Comisión para asegurar que las políticas y las acciones adoptadas se integran dentro de la estrategia del Grupo y son gestionadas en el día a día. Las tres Comisiones reportan trimestralmente al Consejo y presentan un informe anual de su trabajo.

Los **progresos más relevantes** alcanzados a lo largo de 2017 en materia de gobierno corporativo son los siguientes:

- **Participación de los accionistas**: dado el diálogo constructivo entablado con inversores institucionales y asesores de voto, en 2017 hemos realizado un nuevo road show de gobierno corporativo en línea con nuestra Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto. Asimismo, se mantuvieron conversaciones con motivo de la Junta General de Accionistas, que contó con una participación de accionistas que aumentó considerablemente, hasta el 68,03% del capital social.
- **Cambios en el capital social**: la Junta General de Accionistas aprobó una autorización de 5 años para aumentar el capital social hasta el 50% con derechos de suscripción preferente, y el 10% del capital social sin derechos de suscripción preferente. En línea con las buenas prácticas internacionales, se estableció este 10%, que es más estricto que el límite legal del 50% en España y el límite del 20% del mercado español. La ampliación del capital se ejecutó a través de un procedimiento de colocación privada acelerada y facilitó la adquisición del 80% de las acciones de Inversiones Finisterre en septiembre.
- **Proceso de autoevaluación**: el Consejo mejoró el proceso de autoevaluación realizando entrevistas individuales con el Chairman e incluyendo temas específicos en los cuestionarios de autoevaluación. Por otro lado, durante el 2017, el Consejo ha tenido

ocasión de reunirse con la primera línea del Equipo Directivo del Grupo, y ha abordado cuestiones como la estrategia del Grupo, la sucesión y la ciberseguridad.

- **Revisión de nuevas regulaciones**: la Comisión de Auditoría revisó y analizó la **Guía Técnica de la CNMV sobre los Comités de Auditoría en Entidades de Interés Público** con la finalidad de evaluar su cumplimiento por Applus+; igualmente evaluó la adaptación de la compañía a los nuevos requisitos del reciente Real Decreto-ley 18/2017 de 24 de noviembre, en materia de diversidad e información no financiera.
- **La Comisión de RSC**: continuó revisando el nivel de seguimiento de las recomendaciones para un buen gobierno corporativo, y presentando conclusiones y propuestas al Consejo de Administración. Asimismo, adoptó los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) como marco para la presentación de los informes de RSC, y mejoró los procedimientos de presentación de los informes de seguridad y salud.
- **Gestión y procedimientos de compliance**: en el Sistema de gestión de compliance (CMS) se introdujeron nuevos controles para mitigar los riesgos penales a nivel de Grupo. Además se redefinió la función de compliance, y se introdujeron mejoras en la formación impartida a todos los empleados.
- La **sede social** para las operaciones del Grupo Applus+ se trasladó a Madrid.





Gestión de la diversidad en el Consejo de Administración

El Consejo se reunió en diciembre de 2017 para analizar los nuevos requisitos del **Real Decreto-ley 18/2017** de 24 de noviembre, en materia de **diversidad e información no financiera**.

El Consejo de Administración de Applus+ se compromete a promover la diversidad en todo el Grupo. Contamos con políticas y reglamentaciones que previenen cualquier discriminación de género en nuestros procesos de selección:

- El **artículo 14.3 del Reglamento del Consejo** establece que: "[...] el Consejo de Administración garantizará que los procedimientos de nombramiento de sus miembros promuevan la **diversidad de género y una diversidad de experiencias y conocimiento**, y **no tengan un sesgo implícito que pueda implicar discriminación** y, en particular, que faciliten la selección de mujeres Consejeras."

- La **Política de Selección de Consejeros** de Applus+ destaca, entre sus "**Objetivos y principios fundamentales**" que "[...] el Consejo de Administración de Applus+ velará para que los procedimientos de selección **favorezcan la diversidad en cuanto a género, experiencia y conocimiento, y que no adolezcan de sesgos implícitos que impliquen discriminación [...]**".

Así, como resultado de la aplicación de estas regulaciones:

- El Consejo aprobó la incorporación de la **primera mujer Consejera** en 2016.
- Cuatro** de los nueve Consejeros (44%) **proceden de fuera de España**, lo que muestra nuestra consistencia respecto a la presencia del negocio de Applus+ en **más de 70 países**.
- El **rango de edad** entre 43 y 76 años (media: 63) nos permite realizar cambios rápidos de adaptación del negocio y preservar al mismo tiempo la valiosa experiencia que poseemos.

La siguiente tabla refleja la diversidad de experiencia y procedencia del Consejo de Administración de Applus+:

NOMBRE	NACIONALIDAD	EXPERIENCIA EJECUTIVA EN LA INDUSTRIA	EXPERIENCIA FUNCIONAL	EXPERIENCIA GEOGRÁFICA	CATEGORÍA
Sr. Christopher Cole	Reino Unido	Ingeniería	Chief Executive Officer	Mundial	Independente
Sr. John Daniel Hofmeister	EE. UU.	Energía Industria	President HR Group Director	Mundial	Independente
Sr. Ernesto Mata	España	Energía Infraestructuras Consultoría Finanzas	President Vice-president	España y Latinoamérica	Independente
Sr. Richard Nelson	Reino Unido	TIC	Chief Executive Officer	Mundial	Independente
Sr. Fernando Basabe	España	Finanzas TIC	Chief Executive Officer	Mundial	Ejecutivo
Sr. Nicolás Villén	España	Infraestructuras Farmacia	Chief Executive Officer Chief Financial Officer	Mundial	Independente
Sra. María Cristina Henríquez	España	Consumo Farmacia	President y Managing Director Chief Financial Officer	Europa, Latinoamérica e Israel	Independente
Sr. Scott Cobb	EE. UU.	Capital riesgo	Managing Partner	Mundial	Dominical
Sr. Claudi Santiago	España	Petróleo y gas Capital riesgo	President Senior Vice-president Chief Executive Officer Chief Operating Officer	Mundial	Independente



Desarrollo de estilo de automóviles, China.

ÉTICA EMPRESARIAL

Para Applus+, la ética empresarial es tan importante como los servicios que proporciona. Por ello, el Grupo cuenta con un **modelo ético** comprometido con un cumplimiento sólido que se revisa de manera periódica para su mejora. Este modelo y sus **valores éticos subyacentes**, aportan credibilidad y generan confianza en los grupos de interés.

Applus+ garantiza el cumplimiento de los principios que rigen la conducta de nuestros empleados mediante un **marco normativo específico**:

- El **Código Ético** de Applus+ proporciona a nuestros Consejeros, los empleados y terceras partes, un estricto código de conducta que establece los valores y compromisos que rigen sus actividades dentro de la compañía. Todos ellos disponen de un **canal de comunicación específico** para informar sobre cualquier posible incumplimiento del Código Ético (whistleblowing.channel@applus.com).

En 2017, se recibieron **89 comunicaciones** que fueron tramitadas para investigar posibles infracciones. De las 89 comunicaciones recibidas, **79 se cerraron en el año 2017 y 10 continúan abiertas** y están siendo investigadas y gestionadas por el Chief Compliance Officer. De los 89 casos, se encontraron **pruebas de comportamiento irregular solo en 30 casos** por violaciones de los valores del Código Ético y la Política y Procedimiento Global Anticorrupción, la gestión de estos casos culminó en algún tipo de corrección o acción disciplinaria.

De los 89 casos, **75 provinieron de fuentes internas y 14 de personas externas al Grupo**. En el **67%** de los casos se utilizó el **canal de comunicación formal** de la compañía para enviar las denuncias, el resto llegó a través del equipo de gestión, el proceso de auditoría u otras fuentes.

- Para prevenir, detectar, investigar y remediar cualquier acto de corrupción dentro del Grupo, disponemos de

la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción**. Los Vicepresidentes Ejecutivos de las divisiones, bajo la dirección del **Chief Compliance Officer (CCO)**, son los responsables de supervisar que los profesionales y terceras partes cumplan la Política y Procedimiento Global Anticorrupción del Grupo.

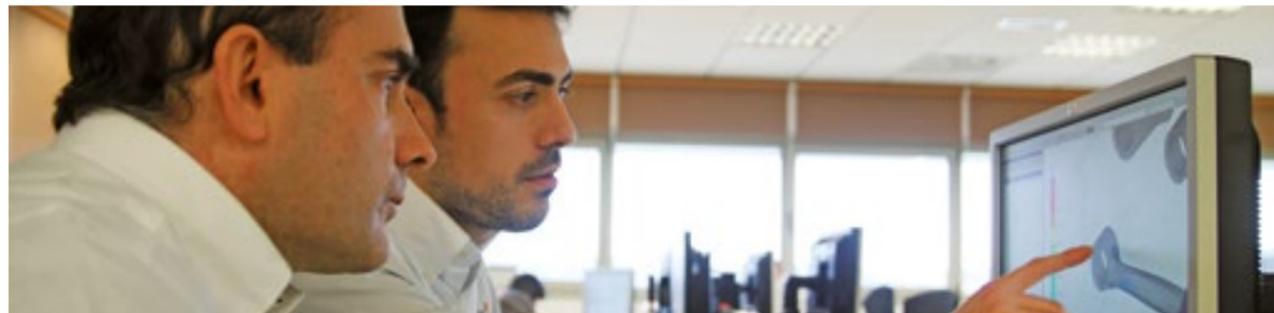
- En 2016, el Consejo de Administración aprobó el **Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS)**, que se había puesto en marcha en 2015. La implantación de este sistema nos permite anticiparnos a cualquier posible delito recogido en el Código Penal español, la Ley Antisoborno británica, y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos.

Nuestro Código Ético, la Política y Procedimiento Global Anticorrupción y el Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos, se incluyen en el alcance de los controles periódicos que realiza el **Departamento de Auditoría Interna**.

En 2017, reforzamos la sensibilización acerca de nuestro **Código Ético** y la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción** con boletines de formación específicos sobre las políticas y procedimientos del área de compliance. También realizamos cursos de formación sobre estas dos normas internas, para las nuevas incorporaciones como parte de su **capacitación inicial**.

Este año también implantamos el **modelo de control del Sistema de gestión de compliance (CMS)** en las cuatro divisiones y sus filiales **en todo el mundo**, revisamos los mapas de riesgos, y continuamos con la aplicación del Plan de acción aprobando los siguientes procedimientos y políticas:

- Norma Reguladora de la Función de Compliance.
- Procedimiento de funcionamiento del canal de comunicaciones de Applus+.
- Política contra el Blanqueo de Capitales.
- Política de Proveedores.
- Política de Clientes.



Nuestros empleados



Los extraordinarios profesionales de Applus+ son uno de los rasgos distintivos de nuestros servicios. Applus+ cuenta con una **plantilla de 20.700 empleados** en todo el mundo. Empleamos y capacitamos a una amplia gama de especialistas, desde jóvenes que van mejorando sus capacidades, hasta ingenieros y técnicos altamente cualificados.

Para respaldar el éxito del trabajo de nuestros empleados, priorizamos y promovemos un **ambiente de trabajo saludable, seguro y motivador**, y alentamos a nuestros empleados a desarrollar sus habilidades personales y profesionales.

EMPLEADOS POR DIVISIÓN			
REGIÓN	2017	2016	2015
División Energy & Industry	13.100	12.500	12.620
División Automotiv	4.400	3.500	3.400
División IDIADA	2.400	2.200	1.980
División Laboratories	800	800	700
TOTAL	20.700⁽¹⁾	19.000	18.700

⁽¹⁾ El aumento se debe a las adquisiciones realizadas en el año, y principalmente a Inversiones Finisterre.

EMPLEADOS POR REGIÓN			
REGIÓN	2017	2016	2015
España	6.800	6.000	5.700
Resto de Europa	3.500	3.700	3.630
EE. UU. y Canadá	2.200	2.100	2.520
Latinoamérica	4.200	3.300	3.080
Oriente Medio y África	2.400	2.000	1.800
Asia y Pacífico	1.600	1.900	1.970
TOTAL	20.700	19.000	18.700

EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZATIVO Y GÉNERO			
2017			
Nivel	Hombres	Mujeres	Total de empleados
TIER 1 y 2	84%	16%	1%
TIER 3	79%	21%	2%
TIER 4	82%	18%	7%
Empleados de operaciones y otros	82%	18%	90%
TOTAL	82%	18%	100%

Los equipos locales de Recursos Humanos reunieron los **datos cuantitativos y cualitativos presentados** en este informe, siguiendo las pautas para la recopilación de información específica que establece Recursos Humanos Corporativo.

Para **verificar y controlar** este proceso, el equipo corporativo comparó los datos con los de años

anteriores para validar su coherencia. Este análisis también garantiza que la información refleje los cambios potenciales en la situación económica mundial, las tendencias del mercado de trabajo en los países en los que operamos, y cualquier cambio específico en el sector TIC, o en los sectores industriales en los que operan nuestras divisiones.



MODELO DE RECURSOS HUMANOS E INDICADORES DE GESTIÓN

A lo largo de este año **hemos concluido la implementación de un modelo descentralizado de recursos humanos** que permite dotar de mayor autonomía a nuestros equipos y que ha mejorado la eficiencia. La descentralización ha demostrado la flexibilidad inherente de nuestra gestión, lo que nos ha permitido adaptarnos de manera más rápida a los cambios del mercado y satisfacer al mismo tiempo las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad.

En este sentido, podemos destacar **dos acciones** realizadas por Recursos Humanos **a nivel local**:

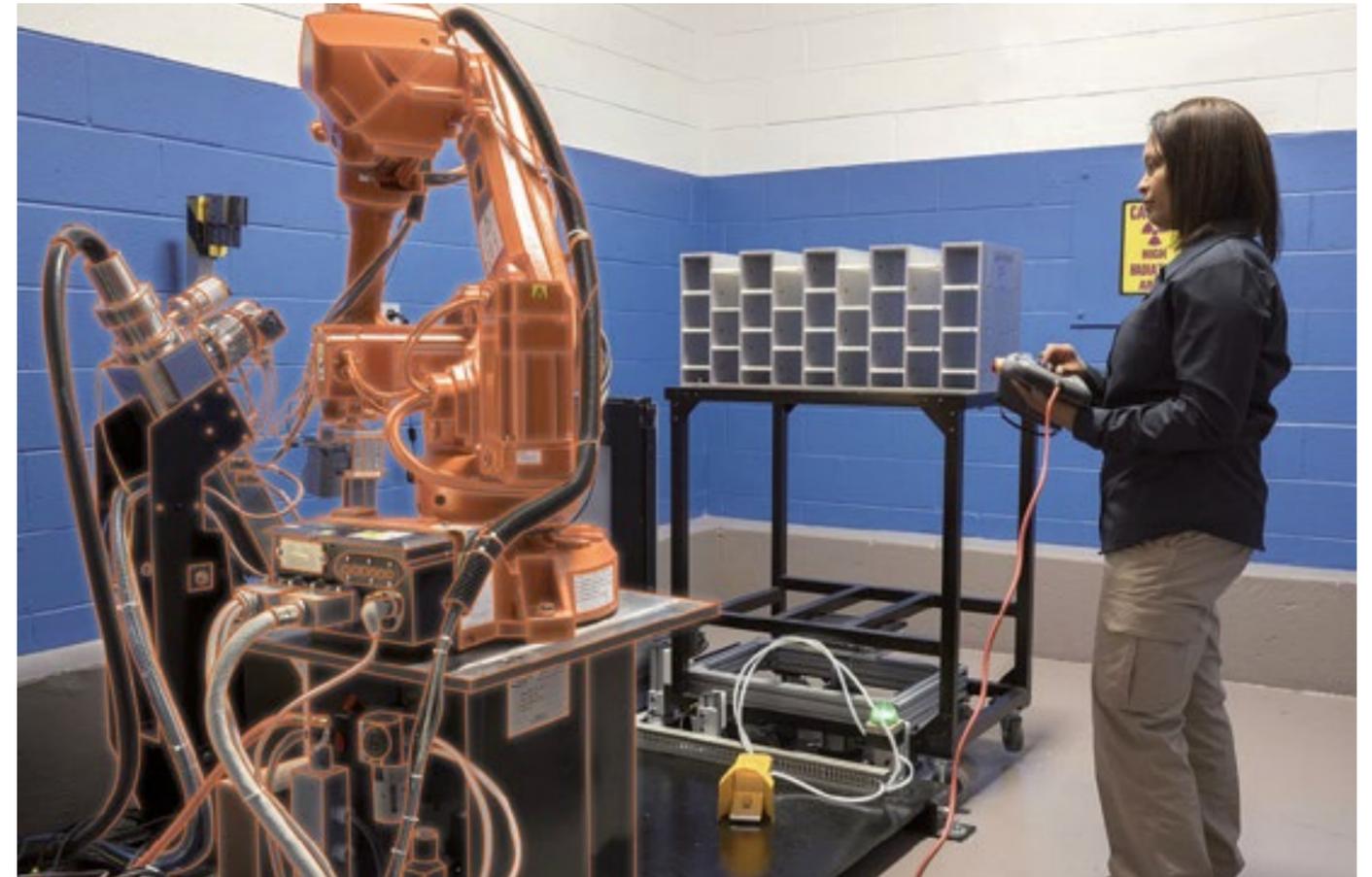
INDICADORES DE GESTIÓN	2017	2016
Tasa de rotación voluntaria	15,4%	10,2%
Empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva	35% Países: 21	37% Países: 18
Tasa de promoción interna	70%	68%

- En **Sudáfrica**, Applus+ ha puesto en marcha varias iniciativas para **promocionar el desarrollo de la comunidad y, en especial, para reducir las desigualdades**. Estas iniciativas están relacionadas con la propiedad, el control de la gestión, el desarrollo de capacidades, el desarrollo empresarial y de los proveedores, y el desarrollo socioeconómico. Recursos Humanos ha participado en varios de estos procesos diseñando iniciativas para **poner en práctica la participación étnica y la inclusión de las mujeres en los puestos directivos**.
- En **Colombia**, Applus+ ha puesto en marcha un **Programa de Responsabilidad Social Corporativa** centrado en la contratación y el desarrollo profesional de personal con discapacidad. El Programa, a cargo de Recursos Humanos, tiene el propósito de **dar prioridad a los empleados con discapacidad para la realización de funciones administrativas**, siempre y cuando haya igualdad de competencias entre los candidatos. Asimismo, estamos desarrollando un plan para la incorporación y el desarrollo

profesional de **empleados procedentes de las fuerzas armadas y la policía, que hayan resultado heridos como consecuencia del conflicto armado**. Estos empleados se incorporan a puestos básicos y evolucionan dentro de la organización.

Nos esforzamos para proporcionar un ambiente laboral basado en el respeto, la ética, la igualdad y la diversidad. La **Política Antidiscriminación** y el **Código Ético** guían a los empleados para que entiendan qué comportamiento se espera de ellos, tanto en su trabajo como en sus relaciones e interacciones entre sí y con nuestros grupos de interés.

Este año, Applus+ ha impulsado otros elementos estratégicos para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestro negocio, hemos puesto en marcha el primer **Programa Global de Desarrollo Directivo**, y hemos realizado una **Encuesta Global de Satisfacción** tal y como venimos haciendo periódicamente desde 2007.



Ensayo radiográfico, EE. UU.

Programa Global de Desarrollo Directivo

Durante 2017, Applus+ ha estado desarrollando su **modelo de desarrollo profesional**. Además de mejorar los planes de desarrollo individualizados centrados en el entorno geográfico o empresarial, ahora desarrollamos el potencial de nuestros empleados utilizando un modelo de desarrollo global.

Este modelo tiene como objetivo **estimular la innovación, fomentar la transferencia de conocimientos** entre los equipos y **promover una cultura organizativa mundial inclusiva y diversa**.

Por ello, de entre el *pool* de altos potenciales existentes en la compañía, hemos seleccionado **30 participantes procedentes de 18 países** que participarán en la **primera promoción** de nuestro **Programa Global de Desarrollo Directivo**. El 40% de los participantes son españoles, y estamos especialmente orgullosos de que el **30% de los asistentes** a nuestro primer programa sean **mujeres**.

Este programa completa, pero no sustituye, los planes de desarrollo individuales sobre los que históricamente se ha basado nuestra estrategia de desarrollo y sucesión.

El primer Programa Global de Desarrollo Directivo se iniciará en 2018. Se realizarán actividades de formación en un **formato semipresencial** donde los participantes pueden contribuir al intercambio de ideas y experiencias. Los resultados del programa se presentarán al Equipo Directivo de Applus+, y a través de él se difundirá el conocimiento y se crearán nuevas sinergias entre los equipos de las divisiones.

En los **próximos años, alrededor de 100 directivos** de Applus+ participarán en este programa. El Programa Global de Desarrollo Directivo reforzará y desarrollará nuestras capacidades de gestión para garantizar el desarrollo continuo, y el éxito y la sostenibilidad del Grupo en el futuro.



Encuesta Global de Satisfacción

En 2017, los empleados de Applus+ participaron en la Encuesta Global de Satisfacción. La satisfacción de nuestros empleados es clave para mantener la excelencia en los servicios que proporcionamos, y afecta de manera directa a los resultados de la compañía.

Los resultados de la encuesta proporcionan información valiosa que permite el **diálogo entre las divisiones, fomenta la comunicación entre los equipos y hace que mejoremos continuamente**. Para la evaluación de los resultados analizamos diferentes sectores a nivel global y comparamos y evaluamos nuestro compromiso y satisfacción en relación con otros mercados. En este proceso de evaluación colaboró una empresa que cuenta con más de 40 años de experiencia en la realización de encuestas de satisfacción de empleados.

En cuanto a los resultados obtenidos, cabe **destacar una de las dimensiones evaluadas** en la encuesta:

- La **colaboración**: definida como la capacidad de lograr resultados que sería difícil o poco probable conseguir de manera individual. Nuestros empleados valoran positivamente esta cooperación y la posibilidad de generar sinergias entre los diferentes equipos de trabajo. En esta categoría, Applus+ supera con creces el valor de referencia, lo que confirma que la colaboración es un atributo cultural fundamental para nuestro crecimiento.

Asimismo, los empleados han asignado **puntuaciones notables** a otras dimensiones:

- Gestión del rendimiento**: los empleados de Applus+ consideran que su trabajo tiene una incidencia directa en la consecución de los objetivos de la compañía.
- Seguridad y salud**: los empleados de Applus+ afirman que sus responsables directos, y la compañía en general, les proporcionan la formación y el equipamiento necesarios para garantizar que pueden trabajar de forma segura.
- Diversidad e inclusión**: los empleados de Applus+ valoran de manera positiva el entorno abierto y la diversidad en la compañía, por ejemplo la diversidad de género, raza, y religión.

Más de **500 unidades de todo el Grupo** recibieron **información de los resultados** y compartieron estos informes con sus equipos para establecer planes de acción que den respuesta al objetivo último de la compañía: la búsqueda constante de la excelencia.

PERSONAS SEGURAS

Nuestras tres pilares de gestión

Política de Seguridad y Salud, que aplica a todas las divisiones y países, y ha sido revisada en 2017.

Programas de seguridad y salud en el ámbito local, y de conformidad con la norma internacional OHSAS 18001.

Programa Reglas de Oro de la Seguridad, dirigido a eliminar y reducir los riesgos asociados a las 11 actividades que históricamente han causado un mayor número de lesiones o incidentes graves.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD	2017	2016	2015
Muertes por accidentes de trabajo	0	0	0
Índice de frecuencia ⁽¹⁾	0,98	0,71	0,79
Índice de frecuencia total ⁽²⁾	1,27	1,01	1,13

⁽¹⁾ Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas.

⁽²⁾ Este índice hace referencia al número total de accidentes (con baja y sin ella) por cada 200.000 horas trabajadas.

En 2017 hemos adoptado medidas que han **reducido el índice de gravedad de los accidentes en un 20% y no se ha producido ningún accidente mortal**. Sin embargo, el número total de accidentes ha aumentado a

escala mundial, debido principalmente a los accidentes de tráfico y otros accidentes que necesitaron bajas médicas de menos de tres días. Como respuesta a este desafortunado incremento de los accidentes de tráfico, hemos establecido un programa de **formación específico sobre conducción preventiva y nuevos controles de seguridad**.

Los equipos locales de seguridad y salud de cada país siguen el procedimiento y la política de reporte de seguridad y salud, e informan de sus **indicadores** a través de la herramienta corporativa *Governance Risk Compliance*. El equipo corporativo de seguridad y salud realiza un seguimiento y analiza los datos cuantitativos y cualitativos recibidos, mientras que el equipo de Auditoría Interna, los organismos de certificación externos y los clientes **verifican y controlan** la información de seguridad y salud.



Celebración del Safety Day, Abu Dhabi.

Time for safety

En el último trimestre del año se ha celebrado la **cuarta edición del Safety Day** bajo el lema "**La seguridad merece tu tiempo**". La dirección y los empleados de todas las divisiones y regiones del Grupo han participado en el Safety Day con presentaciones, debates, talleres y juegos. Estas actividades refuerzan nuestras buenas prácticas en seguridad y salud y se incrementan tanto la sensibilización como el conocimiento en esta materia.

Herramientas de sensibilización y motivación

Este año hemos puesto en marcha una **nueva campaña de sensibilización** bajo el lema *Time for Safety*. La campaña incluyó:

- **Pósters** para reforzar las Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+. Algunos de los temas tratados han sido: "Apto para trabajar", "Sustancias peligrosas", "Viajar seguro", "Conducción segura", "Trabajos en altura", "Coordinación de actividades" y "Charlas de seguridad". Estos pósters se colocaron en las zonas comunes de las oficinas.
- Envío de correos electrónicos a todos los empleados con mensajes específicos sobre seguridad, bajo el lema "**Lecciones aprendidas**".
- Incorporación de **banners temáticos** en la Intranet Applus+ Global.

Los **premios de seguridad**, son premios en los que se valoran a escala local las ideas o actuaciones de los empleados que salvaguardan la seguridad y la salud. Este tipo de premios, que comenzaron a concederse hace algunos años en algunos países, se han ampliado a algunos más. Como ejemplos podemos mencionar: el Programa **Applus+ ACE Award** en EE. UU., Canadá, Oriente Medio, Oceanía y Europa del Norte, el Programa **Good Catch** en EE. UU., Canadá, Singapur y Brasil, y **Valoramos tu Plus en Seguridad** en España.

En 2017, se han realizado otras actividades de **sensibilización a nivel local**, como por ejemplo:

- Applus+ en **Brasil** se ha unido al movimiento brasileño **Maio Amarelo (Mayo Amarillo)**, creado para llamar la atención de la sociedad sobre la **elevada tasa de muertes y lesiones** provocadas por los **accidentes de tráfico en el mundo**. Cada ciudadano, entidad o empresa, puede utilizar el "lazo amarillo de mayo" para dar a conocer las acciones realizadas durante el mes de mayo, y si es posible, ampliar estas acciones al resto del año.
- Los empleados de Applus+ en **Singapur, Corea y Brasil** participaron en una serie de talleres de capacitación como parte de la campaña **Stop before it stops us** (Parar antes de que nos detenga). Con esta campaña se pretendía promover un comportamiento responsable alentando a los empleados a **detener sus tareas en el caso de que existieran problemas de seguridad** y a reevaluar siempre la situación antes de continuar.



Premios y reconocimientos

Nuestros clientes y socios han reconocido nuestros esfuerzos para prevenir los riesgos laborales y proteger la salud:

- Applus+ en el **Reino Unido** fue galardonada por la Real Sociedad para la Prevención de Accidentes (**RoSPA**) por seguir centrandose la atención en los riesgos asociados a la industria.

- Applus+ en **Perú** fue galardonada en agosto de 2017, durante la novena edición del programa de reconocimiento organizado por **Pacífico Seguros**. Este año los galardones han destacado el trabajo de 25 empresas que han demostrado su excelencia en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y la salud en el trabajo.

PERSONAS MOTIVADAS Y CAPACITADAS

Nuestros empleados son nuestro mayor activo. Teniendo esto presente, Applus+ fomenta un **sistema de remuneración competitivo**, en consonancia con las prácticas aplicadas en nuestro sector. Applus+ en **España** celebró la **tercera edición** del programa **Valoramos tu Plus**. Mediante la aplica-

ción de las buenas prácticas adoptadas por nuestros empleados, se reconoce su excelente trabajo a escala mundial y, al mismo tiempo, se trasladan los beneficios de estas buenas prácticas al resto de la compañía mediante la incorporación de las mismas a la rutina de las operaciones.

¿Cómo funciona?

- 1 Las convocatorias para la presentación de las solicitudes se realizan trimestralmente.
- 2 Cada Jefe de Departamento puede proponer a un candidato, y debe exponer y explicar las razones de la designación.
- 3 Para seleccionar a los 10 finalistas, los candidatos deben pasar por un proceso de votación basado en los siguientes criterios de evaluación:



Satisfacción del cliente o Director



Incremento de negocio



Reducción de costes



Comportamiento extraordinario



Carácter innovador



Mejora del clima laboral



Práctica exportable o replicable en la división

Programas de formación

Invertimos en nuestros empleados para garantizar la calidad en todas las divisiones del Grupo. Por eso, reconocemos la necesidad de contar con buenos profesionales y valoramos el talento que aportan a Applus+. Puesto que son fundamentales para la compañía, en Applus+ nos tomamos en serio nuestra responsabilidad de promover la formación y la cualificación de nuestros empleados. De hecho, debemos nuestro prestigio a nuestro personal altamente cualificado.

En 2017, se han organizado aproximadamente **750.000 horas de formación**, incluyendo las horas de formación en el puesto de trabajo (una **media de 36 horas de formación por empleado**) para contribuir al aprendizaje permanente de nuestros profesionales. Además de la formación relacionada con nuevas capacidades técnicas, también se han realizado cursos sobre la gestión de la calidad, los idiomas, la seguridad y salud, y el medio ambiente.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2017	2016	2015
Capacidades técnicas	51%	42%	46%
Calidad, prevención y medio ambiente	30%	27%	33%
Idiomas	6%	11%	10%
Otros	13%	20%	11%

Compromiso con los grupos de interés

ORIENTACIÓN AL MERCADO

Diseñamos y proporcionamos servicios que cubren las expectativas económicas, medioambientales y sociales de todos nuestros grupos de interés. Nuestra pasión por el progreso nos impulsa a ir más allá de los estándares en favor de nuestros clientes, y cumplimos este objetivo con interés y creatividad.

Durante el mes de noviembre, Applus+ inició una campaña a escala mundial para celebrar el **Día Mundial de la Calidad**. Con motivo de este acontecimiento se preparó un vídeo informativo para motivar a las personas a convertirse en líderes en calidad.

Certificaciones

Implantamos nuestros **sistemas de calidad y gestión ambiental** a nivel local. Estos sistemas se certifican y auditan periódicamente conforme a las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001. En 2017, podemos destacar las siguientes acciones:

- Hemos adaptado los nuevos requerimientos de las normas **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** en algunas entidades jurídicas de las siguientes oficinas: Reino Unido, Italia, Emiratos Árabes Unidos, Kuwait, Arabia Saudí, EE. UU., Canadá, China, Tailandia, Australia, Noruega, Mongolia, Indonesia, Papúa Nueva Guinea, Angola, Sudáfrica, Colombia y España.
- Hemos **extendido el alcance** de nuestros sistemas de gestión ambiental conforme a la norma **ISO 14001:2015** añadiendo **Irlanda**.

Acreditaciones

Applus+ mantiene las acreditaciones y homologaciones necesarias para operar en diversas jurisdicciones en todo el mundo, lo que garantiza la calidad, la seguridad y la integridad tanto de nuestros servicios como de los activos de nuestros clientes. En 2017, hemos obtenido muchas **nuevas acreditaciones**, entre las que se encuentran las siguientes:



Petróleo y gas

- Applus+ en **Singapur** ha obtenido la acreditación **ISO 17025 SAC (SAC-Acreditación de servicios de END convencionales y avanzados)**, que se suma a la lista, cada vez mayor, de certificaciones reconocidas internacionalmente.



- Applus+ en **Australia** se ha unido a la **National Association of Testing Authorities (NATA)**. NATA representa a Australia en una serie de foros internacionales de alto nivel relacionados con las prácticas y políticas de acreditación de proveedores de varios servicios: intercomparaciones, laboratorios, organismos de inspección y productores de materiales de referencia.



Industria

- Applus+ se ha acreditado como **Entidad de Inspección para la Vigilancia y el Control Ambiental de las Actividades Industriales (ECMCA)**, en la Comunidad Valenciana (**España**). Esta acreditación está alineada con la norma UNE-EN ISO/IEC 17020, que sirve como base para que las entidades acreditadas por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) se inscriban en el Registro de ECMCA, lo que les permite realizar tareas de vigilancia y control.



Formación de trabajos en altura, Reino Unido.



Edificación

- Applus+ en **Panamá** ha recibido la acreditación de la **Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura** de este país. La Junta Técnica es el organismo que regula la práctica profesional de ingenieros, arquitectos y otros técnicos relacionados con estos campos en la República de Panamá.



Energía

- Applus+ en **Corea** ha superado una auditoría de la **Global Wind Organization (GWO)** para impartir **cursos acreditados de formación básica en seguridad para el sector de la generación eólica a nivel mundial**. Esta formación proporciona los conocimientos básicos para trabajar de forma segura y cumplir los requisitos de respuesta ante emergencias. Estos cursos están formados por cuatro módulos redactados y presentados pensando específicamente en los retos propios del sector de la generación eólica. Gracias a esta línea de servicios, Applus+ es la **primera empresa de formación acreditada por la GWO en Corea**. El curso está disponible tanto en inglés como en coreano para que sea accesible a muchos más clientes.



- El Grupo Applus+ también está reconocido por realizar las **pruebas ENplus** que **evalúan la biomasa forestal**. Applus+ ha obtenido esta acreditación conforme a la norma ISO 17025, lo que nos convierte en un laboratorio de ensayos ENplus acreditado.



Productos IT y dispositivos inteligentes

- Applus+ en **Europa y China** ha obtenido la **acreditación de American Express AMEX Enabled** que nos habilita para realizar ensayos de **terminales de pago (TPV/datáfonos) que funcionan tan solo acercando la tarjeta al terminal**. Ahora Applus+ está preparada para ofrecer un servicio completo de validación AMEX a los fabricantes de terminales para puntos de venta, y a los creadores de softwares ("núcleos") que facilitan el acceso seguro de los programas.



Equipos eléctricos y electrónicos

- La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de **EE. UU.** ha acreditado a Applus+ para realizar ensayos en equipos de radio frecuencia. Ahora Applus+ es un **laboratorio acreditado de acuerdo con la norma ISO 17025 para certificar que los equipos de radio frecuencia** (emisores intencionales) cumplen la normativa de la FCC.



Otros

- En 2017, la nueva sede de Applus+ en **Albania** ha obtenido una ampliación de la **acreditación N.º OC-I/034** para la oficina de Tirana (Albania). Esta ampliación hace referencia a las **inspecciones basadas en la Directiva 2014/33/UE en materia de ascensores**.



Premios y reconocimientos

Nuestra pasión por la mejora impulsa continuamente a Applus+ hacia una excelencia que nos permita superar las expectativas de nuestros clientes. En reconocimiento a esta motivación, tanto nuestros clientes como nuestros socios comerciales han premiado la alta calidad de nuestros servicios:

- Applus+ en **Irlanda** ha obtenido el galardón **Go Best Service Award** dentro del Programa denominado **Government Opportunities (GO) Excellence in Public Procurement Awards** (Premios para Oportunidades de Excelencia para la Administración en las Compras Públicas). Este premio valora y reconoce el trabajo realizado por los empleados de Applus+ para mejorar constantemente los servicios que ofrecen a más de dos millones de personas al año en Irlanda.
- Por tercera vez (2015, 2016 y 2017) Applus+ en **Dinamarca** ha sido nominada para optar a la distinción de **mejor estación de inspección de Dinamarca** que concede **Auto Awards**, y en cuyo proceso de votación

participan clientes privados, talleres y un jurado.

- Applus+ en **China** ha recibido el galardón **2017 Visa Excellence Award**, que premia a nuestro laboratorio de IT de Shanghái como el mejor laboratorio para dispositivos del período 2016-2017. Los representantes de Visa presentaron este galardón el 9 de junio en el foro anual de proveedores de Visa (*Visa Vendor Forum*) en San Francisco (Estados Unidos) donde se reunieron clientes, proveedores de equipos de ensayo y todos los laboratorios acreditados por Visa.
- En la **Río Pipeline Conference & Exhibition 2017** (Conferencia y Exhibición sobre Canalizaciones de Río 2017), celebrada en **Río de Janeiro** entre el 24 y el 26 de octubre de 2017, el comité técnico **seleccionó un artículo** redactado por Applus+, que **analiza nuestra tecnología patentada** de obtención de imágenes por extrapolación del campo de onda inversa (**IWEX**).



Río Pipeline Conference & Exhibition 2017, tecnología de imágenes IWEX, Río de Janeiro.

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro enfoque sobre la participación de los grupos de interés se centra en aquellas organizaciones o particulares que creemos que se ven influidos de forma significativa por nuestros servicios, así como en aquellas acciones que pueden afectar a nuestra capacidad de gestionar nuestro negocio de forma satisfactoria. Para mejorar nuestras respuestas a las expectativas y necesidades de los grupos de interés, seguimos consolidando y mejorando nuestros canales de comunicación con todos ellos.

Clientes

Organizamos **días de puertas abiertas, road shows, conferencias y foros técnicos** para nuestros clientes. Además, nuestras divisiones solicitan periódicamente a sus **clientes que evalúen** su satisfacción. Contamos también con **sistemas de gestión de reclamaciones, implantados a nivel local**, que permiten analizar y solucionar rápidamente los problemas detectados a partir de las reclamaciones recibidas. Por último, mantenemos una comunicación permanente con nuestros clientes durante el desarrollo de los proyectos a través de las **reuniones periódicas** de seguimiento.

Empleados

Applus+ **evalúa periódicamente la satisfacción** de sus empleados. Este año, la Encuesta Global de Satisfacción reveló que nuestros empleados valoran positivamente aspectos como: la colaboración, la gestión del desempeño, la seguridad, la diversidad y la inclusión. Para más información sobre este tema, véase la sección 07. Nuestro compromiso en RSC (Modelo de Recursos Humanos e indicadores de gestión, página 56).

Proveedores

En su relación con los proveedores, Applus+ ha puesto en marcha un **proceso de homologación** que garantiza, desde el punto de vista ético, social y ambiental, el compromiso de adhesión de sus proveedores externos y socios. En la actualidad, este proceso de homologación cubre el 40% de todos los proveedores de Applus+.

Además, también tomamos conciencia de las expectativas de nuestros proveedores a través de nuestra pertenencia a la **Asociación Española de Profesionales de Compras Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)**. Esta organización comparte experiencias, publica información, imparte conocimientos y realiza investigaciones en aspectos relacionados con las compras en España.

Accionistas, inversores y asesores de voto

El año pasado aprobamos la **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto** para fomentar nuestro compromiso de mantener un buen diálogo con la comunidad de inversores. Los principales canales de comunicación que mantenemos con nuestros accionistas son los siguientes:

- Nuestro **Vicepresidente de Relación con Inversores**, dedicado exclusivamente a gestionar las comunicaciones con los inversores.
- Un **road show institucional y anual para inversores y asesores de voto**, donde se invita a los inversores más relevantes a reunirse con algunos de nuestros directivos y con un Consejero Independiente No Ejecutivo.
- La **Junta General de Accionistas**, donde ofrecemos una plataforma para aquellos que deseen participar, bien personalmente o bien por delegación.
- En nuestra **página web www.applus.com**, donde se puede contactar con **Relación con Inversores** para obtener más información.

En 2017 hemos asistido a **153 reuniones y teleconferencias**, de las cuales **81 fueron primeros contactos** con Applus+ desde la oferta pública inicial de venta (OPV) de mayo de 2014. Además, hemos participado en **nueve conferencias** y en **cuatro road shows**.

Otros grupos de interés

Nuestra participación en organizaciones y asociaciones, nos permite prever los nuevos cambios en la normativa y comprender las necesidades de aquellos grupos de interés vinculados a las actividades de estas organizaciones o asociaciones.

En los principales **sectores en los que operamos** y para las **actividades y los servicios que ofrecemos**, somos miembros de las siguientes asociaciones:

- La **Federación Internacional de Sociedades de Ingenieros del Automóvil (FISITA)**. Organización sin ánimo de lucro que actúa como portavoz internacional del sector del automóvil. Los miembros de FISITA comparten conocimientos en el ámbito de la ingeniería del automóvil y contribuyen al desarrollo de nuevas tecnologías en todo el mundo.
- La **Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE)**, que representa y promueve los intereses de sus miembros, tanto a escala nacional como internacional.
- El **Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones (ETSI)** es una organización que elabora normas aplicables a escala internacional sobre tecnologías de la información y comunicaciones, incluidas las fijas, móviles, por radiofrecuencia, teledifusión y radiofusión, por Internet y aeronáuticas. Applus+ colabora activamente con esta organización para elaborar nuevas normas de ensayo.
- Pipeline Research Council International (PRCI)**, formado por las empresas líderes a nivel internacional en el sector de las canalizaciones del petróleo y del gas, así como por proveedores de productos y servicios, fabricantes de equipos y otras organizaciones que prestan servicios a este sector.
- European Strategy on Cooperative Intelligent Transport systems (C-ITS)**, estrategia adoptada por la Comisión Europea en 2016, representa un hito hacia la movilidad cooperativa, conectada y automatizada. El objetivo de la Estrategia C-ITS es facilitar la conver-

gencia de las inversiones y de los marcos normativos de toda la Unión Europea, y hacer posible la puesta en marcha de sistemas maduros de transporte, inteligentes y cooperativos, para 2019 y en años posteriores.

- Applus+ es miembro de **ASTM Internacional**. Más de 12.000 normas ASTM son utilizadas a escala internacional. Las normas ASTM mejoran los resultados y ayudan a aumentar nuestra confianza cuando compramos productos o servicios. ASTM recoge la experiencia de más de 30.000 miembros para **crear consenso y mejorar el desempeño de la fabricación y de los materiales, productos, procesos, sistemas y servicios**.

Por último, en cuanto a las **asociaciones especializadas en calidad, responsabilidad social corporativa y ética**:

- Varias divisiones de Applus+ se unieron al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometiéndose con los diez principios relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.
- Applus+ colabora estrechamente con el **Comité Europeo de Normalización (CEN)**. Las Normas Europeas se basan en un consenso que refleja los **intereses económicos y sociales de los 34 países miembros del CEN**, canalizados a través de sus respectivas organizaciones nacionales de normalización.
- También pertenecemos al **Club de la Excelencia en Gestión**, que es una asociación sin ánimo de lucro. Applus+ es un socio principal de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) desde 1994.
- Pertenecemos a **FORÉTICA**, una importante asociación de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad para empresas y profesionales en España y Latinoamérica.
- Applus+ es patrón de la Fundación **ADCOR** (Adultos Discapacitados de A Coruña), organización sin ánimo de lucro dedicada a mejorar la vida de los **adultos en situación de dependencia**.

Principales preocupaciones y aspectos de interés

PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y ASPECTOS DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS QUE INDICA EL TEMA	ENFOQUE DE GESTIÓN
1. Desempeño económico ODS: 1. Fin de la pobreza	Mercados financieros	<ul style="list-style-type: none"> Auditoría anual de cuentas Informe de estados financieros Informe anual de gobierno corporativo Informe de remuneraciones de los consejeros
	Proveedores	
	Inversores	
2. Calidad del servicio y satisfacción del cliente ODS: 12. Producción y consumo responsables	Administración pública	<ul style="list-style-type: none"> Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente Sistemas locales de gestión de la calidad Encuestas de satisfacción de los clientes Sistemas locales de gestión de reclamaciones Día Mundial de la Calidad
	Inversores	
	Sociedad civil	
	Cientes	
3. Integridad y antisoborno ODS: 8. Trabajo decente y crecimiento económico	Competidores	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS)
	Proveedores	
	Sociedad civil	
4. Atracción y retención del talento ODS: 5. Igualdad de género, 8. Trabajo decente y 10. Reducción de las desigualdades	Competidores	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético Política Antidiscriminación Programa Global de Desarrollo Directivo Encuesta global y periódica de satisfacción de los empleados Programas anuales de formación Programa local Valoramos tu Plus Sistemas de remuneración competitivos
	Empleados	
	Mercados financieros	
	Proveedores	
	Inversores	
5. Seguridad y salud ODS: 3. Salud y bienestar	Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente Programas de seguridad y salud locales (OHSAS 18001) Programa Reglas de Oro de la Seguridad Premios de seguridad a nivel local Safety Day y campañas de concienciación Acciones locales de concienciación
	Sectores en los que operamos	
	Inversores	
	Cientes	
	Competidores	



PRINCIPALES PREOCUPACIONES Y ASPECTOS DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS QUE INDICA EL TEMA	ENFOQUE DE GESTIÓN
6. Códigos éticos y compliance ODS: 5. Igualdad de género y 10. Reducción de las desigualdades	Mercados financieros	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético
	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de gestión del riesgo penal y prevención de delitos (CMS)
	Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Política y Procedimiento Global Anticorrupción
	Competidores	<ul style="list-style-type: none"> Norma Reguladora de la Función de Compliance
	Sectores en los que operamos	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento de funcionamiento del canal de comunicaciones de Applus+ Política contra el Blanqueo de Capitales Política de Proveedores Política de Clientes
7. Gestión de riesgos y oportunidades ODS: 8. Trabajo decente y crecimiento económico	Mercados financieros	
	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de Gestión y Control de Riesgos
	Inversores	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de auditoría interna
	Sectores en los que operamos	
8. Independencia, acreditaciones y certificaciones ODS: 9. Industria, innovación e infraestructura	Administración pública	
	Inversores	<ul style="list-style-type: none"> Mantenemos y obtenemos las acreditaciones y certificaciones requeridas por la legislación y las normas industriales para operar en el mercado global
	Sociedad civil	
	Clientes	
9. Gobierno corporativo ODS: 8. Trabajo decente y crecimiento económico y 17. Alianzas para lograr los objetivos	Mercados financieros	<ul style="list-style-type: none"> Estatutos y Reglamento del Consejo de Administración
	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Incentivos a Largo Plazo para el CEO
	Inversores	<ul style="list-style-type: none"> Política de Selección de Consejeros Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto
	Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Política de Remuneraciones de los Consejeros
	Sectores en los que operamos	<ul style="list-style-type: none"> Implantación de las recomendaciones de la CNMV
10. Productos y servicios sostenibles y seguros ODS: 12. Producción y consumo responsables y 13. Acción por el clima	Sectores en los que operamos	<ul style="list-style-type: none"> Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente Sistemas locales de gestión ambiental Campañas de concienciación de nuestros empleados a nivel internacional o local Desarrollo de proyectos de innovación
	Empleados	
11. Innovación en productos y servicios ODS: 3. Salud y bienestar, 9. Industria, innovación e infraestructura y 12. Producción y consumo responsables	Administración pública	
	Inversores	<ul style="list-style-type: none"> Informe de innovación
	Sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de proyectos de innovación
	Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración continua con universidades, centros de I+D y otras empresas innovadoras
	Sectores en los que operamos	

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Aportaciones económicas directas o patrocinio

Participamos en varios tipos de iniciativas sociales que apoyan a grupos desfavorecidos, contribuyen al tratamiento de enfermedades graves o fomentan estilos de vida seguros y saludables.

Apoyo a personas desfavorecidas

- El **Hogar San Ricardo** es una residencia que da refugio a **144 niños y adultos de diferentes capacidades, con limitaciones físicas y en situaciones de abandono familiar**. En diciembre y enero de 2017, Applus+ en **Chile** donó productos, como pañales, suplementos dietéticos, azúcar, aceite de oliva y pasta.
- En marzo de 2017, Applus+ en **Reino Unido** vendió **los muebles viejos** de la oficina de Westwick, **donando** el dinero obtenido al **hospicio EACH (East Anglia's Children's Hospices)**.
- Applus+ en **EE. UU.** apoya activamente el programa de medidas **AIM High** del **Center for Companies that Care** (centro para empresas concienciadas socialmente). El programa AIM High **facilita las relaciones entre empresas y estudiantes de los barrios más desfavorecidos de Chicago**. El objetivo del programa es que el 100% de los estudiantes que participan acaben el bachillerato, accedan a la universidad y adquieran los conocimientos necesarios para tener éxito en el mercado de trabajo del futuro. Applus+ ofrece ayuda económica, patrocina acontecimientos y sus empleados actúan como voluntarios y mentores.
- Una de las principales contribuciones de Applus+ en **Panamá** es su **apoyo a niños de comunidades rurales desfavorecidas**, a los que dona **juguets y bolsas de comida**. Con esta finalidad, se organizó una campaña de recogida de fondos entre nuestros colaboradores y una **fiesta de Navidad** para estas comunidades.
- Applus+ en **México**, comprometido con las comunidades locales donde desarrolla sus proyectos, hizo una donación a las **comunidades afectadas por el terremoto de septiembre de 2017**. Nuestros empleados recogieron **suministros básicos y los entregaron a las aldeas más dispersas y remotas**. Enviamos la donación de alimentos, ropa y juguetes a las localidades del estado de Oaxaca y al Paredón, en el estado de Chiapas. Todas estas comunidades sufrieron daños severos en sus hogares, y algunas de ellas tienen altos niveles de pobreza.

Atención a enfermos crónicos

- En octubre de 2017, Applus+ en **Panamá**, desde su sede central en la Ciudad del Saber, celebró el mes de la **Cinta Rosa contra el cáncer de mama** para sensibilizar sobre su prevención mediante la iniciativa "Vístete de Rosa".
- Applus+ fomentó la participación ciudadana en el **Maratón de TV3** (Cataluña, **España**). Durante este acontecimiento, Applus+ abrió sus centros de inspección de vehículos de Barcelona en un día festivo y donó los fondos recaudados para **luchar contra las enfermedades infecciosas**.
- Junto con uno de nuestros principales clientes, Applus+ en **Holanda** patrocinó la **Carrera ciclista en beneficio del Hospital Infantil Sophia**. El dinero recogido por Applus+ ayuda a investigar enfermedades, mejorar los tratamientos y hacer más agradable a los pacientes su estancia en el hospital.



- Applus+ en **Corea** participó en el acto benéfico **Rope for Hope** (Una Cuerda para la Esperanza), destinado a ayudar a los niños que luchan contra enfermedades incurables. En este acto benéfico, las familias y los participantes se **disfrazaron de superhéroes y descendieron de un bloque de 17 pisos para dar un mensaje de esperanza a los niños: el miedo se puede superar**. Participaron voluntarios y las familias de los niños, muchos de ellos sin ninguna experiencia anterior de descenso en rápel. Applus+ proporcionó toda la formación de seguridad, los equipos y los accesorios necesarios para garantizar que estos héroes podían descender por el edificio de forma segura y sin miedo.



Fomento de estilos de vida seguros y saludables

- En 2017, Applus+ en **México** puso en marcha un programa de salud en el trabajo, en el que por primera vez se integraron **actividades centradas en la atención de la salud y la prevención de enfermedades**. Entre estas actividades se encuentran las siguientes: una carrera de 5 kilómetros, el concurso de hábitos de alimentación Un Día sin Carne, Primeros Auxilios Psicológicos, para los empleados afectados por el terremoto de la ciudad de México, y un Circuito de Salud para detectar enfermedades oculares y dentales, mejorar la nutrición y vacunarse contra la gripe estacional.
- Applus+ en **España** organizó varias **campañas de seguridad vial para niños**. En 2017, Applus+ preparó **más de 15 actividades para niños** en **Madrid**, y **Canarias** participó en el **Salón de la Infancia**. En **Barcelona**, en el **Centro de Formación ParcMotor de Applus+**, se enseña a los niños cómo reaccionar a los riesgos más comunes en la carretera. Gracias a estas campañas, Applus+ transmite a los niños en edad escolar hábitos, responsabilidades y actitudes cívicas que fomentan su responsabilidad y permiten evitar los accidentes de tráfico.



El papel de nuestros proyectos de innovación

Nuestra mayor contribución social es nuestra participación activa en el proceso de creación de los métodos, las tecnologías y las infraestructuras necesarias para mejorar la seguridad y la calidad de vida de nuestra sociedad. Los siguientes proyectos son un ejemplo del carácter social de nuestra actividad de innovación:

Protección de usuarios vulnerables de la carretera

- Liderado por Applus+, el **Proyecto PROSPECT** (Proactive Safety for Pedestrians and Cyclists) es un programa de seguridad vial financiado por la Unión Europea que cuenta con 17 participantes. Su objetivo común, respecto a los sistemas actualmente disponibles, es mejorar la eficacia de los sistemas de seguridad activos para los usuarios vulnerables.

Para ello, el equipo del proyecto está ampliando los escenarios de accidentes cubiertos y está mejorando el funcionamiento global de los sistemas. A través de observaciones urbanas realistas, se realizan estudios estadísticos y de mejora de la detección de usuarios vulnerables mediante sensores, y también de las estrategias de los sistemas de control avanzado.



Movilidad sostenible y económicamente viable

- Applus+ también lidera el **Proyecto C-MoBILE** (Accelerating C-ITS Mobility Innovation and deployment in Europe), cuyo objetivo es que el **transporte por las carreteras europeas sea eficiente y seguro, sin víctimas mortales ni lesiones graves**. El equipo del proyecto trabaja para conseguir una movilidad sin atascos, sostenible y económicamente viable, de forma que se minimice el impacto ambiental del transporte por carretera, en especial en zonas urbanas complejas y para los usuarios vulnerables.

El Proyecto C-MoBILE se desarrollará en diferentes países europeos, evaluando resultados en emplazamientos piloto en los que se desplegarán servicios sostenibles con el apoyo de las autoridades locales. A partir de estas investigaciones se elaborará un enfoque tecnológico común que asegure la interoperabilidad y la disponibilidad continua de los servicios. El proyecto está financiado por el Programa Horizon 2020 de la UE y en él participan 37 organismos, desde ayuntamientos y organismos europeos hasta empresas y universidades.

El papel de nuestras proyectos y servicios

Recuperación del equilibrio social y económico

- Applus+ en **Australia** está trabajando en asociación con **Indigenous Workstars y una importante compañía petrolera** para aumentar la participación indígena en nuestro negocio en Oceanía, en concreto a través de nuestro contrato de servicios con esta compañía petrolera. Al incorporar candidatos locales de grupos de propietarios tradicionales en Queensland, Applus+ ha creado oportunidades para cinco nuevos miembros de equipos indígenas en 2017. Proporcionamos a los nuevos empleados capacitación y tutoría en el trabajo por parte de técnicos senior en ensayos no destructivos (END). Se espera que el programa se amplíe aún más en 2018.

Applus+ trabaja en conjunto con Indigenous Workstars en la selección de los nuevos trabajadores y en la formación sobre aspectos culturales de sus supervisores, responsables de personal y equipos de recursos humanos. En este entorno de aprendizaje se están creando carreras profesionales que **mejoran la accesibilidad y participación de las comunidades locales e indígenas en nuestra compañía y en nuestro sector**.

- Gracias a su contribución a la **igualdad social y a la inclusión**, Applus+ en **Sudáfrica** ha obtenido el certificado de **Nivel IV del Programa de Emancipación Económica a Gran Escala de las Personas de Raza Negra (BBBE-E)**. El BBBE-E es una iniciativa del gobierno de Sudáfrica para **recuperar el equilibrio social y económico perdido durante los años del apartheid**.

Nuestra dirección local ha organizado programas de diversos tipos, como formación, donaciones benéficas y el compromiso de utilizar entre sus proveedores a pequeñas y medianas empresas (PYMES) con propietarios pertenecientes a etnias africanas. Esta acreditación permite a Applus+ participar en concursos públicos de empresas estatales de los sectores de las infraestructuras, la electricidad y la energía.

- En **Arabia Saudí**, como parte de nuestro compromiso con el Programa **Saudi's 2030 Vision**, hemos desarrollado el **Programa de Formación de Inspección Nacional de Arabia Saudí**. En el marco de este programa, 59 ingenieros de inspección saudíes pasan a convertirse en ingenieros de inspección certificados (inspectores). Este programa de formación es un ejemplo de cómo la colaboración entre Applus+ y sus clientes puede contribuir a un auténtico **desarrollo profesional de la sociedad**.

Asegurar el uso adecuado de los recursos y su optimización

- Applus+ en **Panamá** proporciona servicios destinados a **ampliar la educación básica y secundaria mediante la construcción de centros educativos**. Nuestro objetivo es innovar en la construcción de infraestructuras educativas para garantizar, dentro de ámbitos específicos, el acceso a la educación básica y secundaria mediante la **construcción de escuelas modelo y aulas de apoyo**, y con la **ampliación de la oferta educativa actual**.



- Applus+ en **Colombia** presta servicios externos de supervisión integral que aseguran el **cumplimiento contractual completo de los diferentes contratistas que brindan servicios multisectoriales a la Gobernación de La Guajira**. Applus+ garantiza el uso y la asignación adecuada de recursos en los servicios de salud, educación y alimentos para niños, la agricultura, los negocios y el turismo, los asuntos ambientales, sociales e indígenas, y la gestión de desastres y emergencias socioambientales.



- El Gobierno de **Colombia** ha creado el Plan **Todos Somos Pazcífico**, financiado por el Banco Mundial y por el Banco Interamericano de Desarrollo. El objetivo de este plan es crear y fortalecer las condiciones necesarias para lograr el desarrollo económico, social y medioambiental de la región, mejorando las condiciones de su población y **minimizando las desigualdades entre los indicadores sociales de las poblaciones costeras y del centro de la región del Pacífico colombiano**. La inversión está encaminada a fomentar la paz y a la gestión posterior del conflicto.

En el marco de este plan, Applus+ desarrolla servicios técnicos, administrativos, financieros, jurídicos, ambientales y de supervisión social para **implementar la electrificación y modernización de las redes eléctricas** en Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño. Estas regiones tienen una necesidad en infraestructuras más acusada, y experimentan unas condiciones sociales y económicas muy frágiles. Nuestras acciones garantizarán el **uso adecuado de los recursos y promoverán la inclusión regional mediante la contratación de personal y el suministro de bienes y servicios**.

Integración social y laboral de las personas con diversidad funcional

Una de las acciones más destacadas que ha llevado a cabo la División Automotiva en Galicia (**España**) es la integración social y laboral de personas con diversidad funcional a través del **Proyecto Son Capaces**. La División es pionera en este campo y está considerada como un ejemplo de convivencia, lo que nos ha enriquecido como personas y como equipo humano. Actualmente, la División Automotiva en Galicia cuenta con **20 empleados con discapacidad intelectual** que trabajan como ordenanzas, puestos



Premios y reconocimientos

La División Automotiva en Galicia (**España**) recibió el **Premio de la Fundación ANADE 2016 a la Integración Social**. Este premio reconoce el trabajo de la División en favor del colectivo de personas con discapacidad mediante su

ocupados exclusivamente por personas que presentan esta función de diversidad.

La metodología del empleo con apoyo se lleva a cabo a través de un conjunto de actividades de orientación y acompañamiento individualizado, que proporcionan entrenadores de trabajo y capacitadores *in situ*. El proyecto cuenta con una formación práctica en la compañía antes de la contratación.

Programa de voluntariado: "Arremangados"

"Arremangados" es el programa desarrollado por la División Automotiva en **Costa Rica**. A través de este programa los empleados identifican y promueven **proyectos de asistencia social en comunidades vecinas**. Mediante un certamen interno, las diferentes estaciones presentan sus proyectos en busca de la aprobación y el presupuesto necesario para desarrollarlos, siempre mediante trabajo voluntario.

Esta iniciativa, que comenzó en 2016 como un proyecto piloto, ha culminado sus primeros **trabajos en 2017**:

- Restauración** del área situada alrededor de la **parada de autobús** ubicada en la ruta 32 (estación de San Miguel de Santo Domingo de Heredia).
- Construcción** de una **jaula especial** para dar calidad de vida a un **pequeño tapir que fue cegado** antes de ser rescatado por un refugio de vida silvestre (estación de Marina de San Carlos).
- Creación** de un **patio de recreo** para niños de 5 años en el colegio "Bajo Las Esperanzas" en la localidad de Pérez Zeledón, mediante el **uso exclusivo de neumáticos reciclados**. El objetivo era ayudar a los niños en el desarrollo de su control motriz, y garantizar la seguridad de su entretenimiento (estación de Pérez Zeledón).

Proyecto Son Capaces. El objetivo de este premio es reconocer el trabajo continuo en favor de este grupo, tanto de entidades como de personas que trabajan para mejorar la calidad de vida de estos ciudadanos.

Innovación



Invertimos en innovación para **crear valor** para nuestros clientes a través del desarrollo de productos, servicios y experiencia técnica. Nuestro enfoque innovador genera mejoras de eficiencia, así como nuevas fuentes de ingresos, que **benefician a nuestra empresa, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente**.

NUESTRA INNOVACIÓN EN CIFRAS

Número de proyectos de innovación: **199**



Horas trabajadas en proyectos de innovación: **264.241**

Empleados involucrados (no a tiempo completo): **761**

En 2017 hemos llevado a cabo 199 proyectos de innovación: 91 en la División IDIADA, 64 en la División Energy & Industry, 26 en la División Laboratories y 10 en la División Automotiva. Además, hemos implantado 8 proyectos de tecnologías de la información a nivel corporativo.

NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Nuestros proyectos de innovación nos han permitido desarrollar una serie de nuevos productos y servicios en diferentes sectores que cumplen varios objetivos sostenibles.



Petróleo y gas

- Applus+ ha desarrollado un **nuevo sistema de supervisión por fibra óptica**, lo que ha constituido un paso importante para proteger los activos de nuestros clientes. La supervisión mediante fibra óptica aumenta la cobertura espacial para la recopilación de datos, detectando el movimiento de la tubería y los cambios de temperatura causados por una **posible fuga**. Las situaciones potenciales de fugas pueden **identificarse y rectificarse a tiempo, evitando así posibles daños ambientales**.



- DTI Treksan para inspección de terminales marítimas. Las terminales marítimas presentan desafíos operativos muy importantes cuando se inspeccionan para asegurar la seguridad. Nuestra tecnología DTI Treksan proporciona una inspección del 100% de la pared interna y externa de la tubería y contribuye a evitar fugas en el entorno marino.



Industria

- Proyecto de innovación ODORA+: un nuevo procedimiento para medir olores sobre el terreno. Después de dos años de trabajo, Applus+ ha puesto en marcha un nuevo servicio alternativo para medir olores. Este servicio proporciona una metodología para medir los niveles de olor y las molestias asociadas. Este sistema toma mediciones in situ, y los ensayos pueden realizarse sin su procesamiento en un laboratorio. El nuevo servicio tiene un valor social al proporcionar una herramienta rápida y flexible para detectar y cuantificar los olores producidos por las actividades industriales o la contaminación urbana.
- Applus+ en Australia ha diseñado varios sistemas de inspección sin contacto que son más respetuosos con el medio ambiente. El Sistema LiDAR (Light Detection and Ranging) en un dron adopta modelos en 3D interactivos de alta resolución para medir activos. En 2017, nuestros ingenieros han desarrollado los sistemas de escaneo láser externo y de inspección de interfaces aire-tierra, para medir la corrosión. Estos nuevos sistemas contribuyen a detectar daños que podrían ser

potencialmente peligrosos para el medio ambiente reduciendo al mismo tiempo la intervención física, lo que minimiza los riesgos para los inspectores.

Aeroespacial

- Applus+ está trabajando en proyectos europeos de I+D que tienen como objeto introducir materiales compuestos termoplásticos en la fabricación de estructuras aeronáuticas. Liderado por Applus+ y financiado por el Programa de Investigación Clean Sky 2, el Proyecto FORMIT (Forming and Modular Integration of Thermoplastics) de conformado e integración modular de materiales termoplásticos, está adaptando el proceso de fabricación patentado por Applus+, A+ Glideforming, con la finalidad de utilizarlo con estos nuevos materiales.



Applus+ también colabora en el Proyecto europeo NHYTE (New Hybrid Thermoplastic Composite Aerostuctures manufactured by Out of Autoclave Continuous Automated Technologies) para desarrollar métodos de ensayo y caracterización para las tecnologías de fabricación que emplean termoplásticos híbridos. Estos nuevos materiales reducen las emisiones de CO₂ y el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de un avión, gracias a lo siguiente:

- Procesos de fabricación con un menor consumo energético, ya que se elimina la necesidad de curar los materiales utilizando un autoclave.
- Aeroestructuras más ligeras y, por lo tanto, con menos consumo de combustible en vuelo.
- Materiales fácilmente reciclables.

Minería

- En España, Applus+ ha desarrollado un modelo de evaluación energética que permite realizar volúmenes de yacimientos de carbón con una alta precisión. Para conseguirlo, Applus+ utiliza una novedosa herramienta llamada Topodrón que reduce el margen de error que pueden provocar los factores ambientales o humanos durante la inspección. Gracias a este método se han alcanzado niveles superiores de coordinación y seguridad en la actividad de las plantas, con mediciones volumétricas más rápidas, y una recogida más sencilla de muestras de campo para su análisis posterior.

Inspección técnica de vehículos

- Somos socios del Comité Internacional de Inspección Técnica de Vehículos Automotores (CITA), donde la División Automotiva participa de forma importante en el estudio SETII (Sustainable emission test for diesel vehicles involving nitrous oxides) de ensayos de emisiones sostenibles de óxidos nitrosos para vehículos diésel. Su trabajo está dirigido a definir un sistema de inspecciones periódicas de las emisiones de NO_x basado en las herramientas adecuadas y disponibles comercialmente. Applus+ es la única empresa que realiza pruebas comparativas de equipos de prueba mediante un dinamómetro, probando tres marcas diferentes de equipos para comparar los resultados. En 2017 presentamos nuestras conclusiones dirigidas a definir propuestas para controlar las emisiones de NO_x de los vehículos.



Applus+ también ha estado trabajando en otros proyectos que estudian nuevos procedimientos de inspección de emisiones de vehículos. Nuestro trabajo demuestra nuestro compromiso como organismo de control, al garantizar la solidez de los nuevos métodos de inspección. Entre nuestros proyectos de innovación dirigidos a proteger el medio ambiente y crear mejores normas industriales, se encuentran los siguientes:

- El Proyecto de EMISIONES DINÁMICAS, para estudiar nuevos procedimientos de inspección de las emisiones de los vehículos en condiciones de carga.
- Con la Asociación Española de Entidades Colaboradoras de la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos (AECA-ITV), a través del Proyecto de Diagnóstico a Bordo (OBD), para validar métodos de control y emisiones de vehículos.

Productos IT y dispositivos inteligentes

- Para garantizar la seguridad, la privacidad y el control del acceso a la información de los vehículos, la División IDIADA está estudiando y desarrollando un nuevo servicio destinado a evaluar la resiliencia de los vehículos conectados frente a amenazas y posibles ciberataques. El Proyecto CIVICO está financiado por el Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital (España) y cuenta con el apoyo del Automotive Cybersecurity LAB (ACLAB) de Eurecat.
- En el campo industrial de la ciberseguridad, Applus+ está trabajando en el Proyecto INSYS, con el objeto de desarrollar los conocimientos y las herramientas necesarias para evaluar la ciberseguridad de los procesos industriales. Este proyecto proporcionará respuestas a los nuevos riesgos asociados a la industria 4.0 (la nueva automatización e intercambio de datos de las tecnologías de fabricación) y a las aplicaciones de Internet de las cosas (IoT). Para mitigar estos riesgos estamos analizando la tecnología innovadora Trusted Execution Environment (TEE), que combina la seguridad de software y hardware.



INNOVACIÓN POR MEDIO DE LA COLABORACIÓN

Compartir conocimientos y recursos nos ayuda a **augmentar nuestra base de conocimiento** y a **explorar nuevas soluciones tecnológicas** para nuestros clientes. En 2017, Applus+ ha continuado con este trabajo y ha llegado a acuerdos con **85 organismos externos**: 42 en la División Energy & Industry, 28 en la División IDIADA y 15 en la División Laboratories. Nuestra colaboración con estos organismos se hace mediante diferentes mecanismos, bien formando consorcios de empresas para proyectos de colaboración, o bien acordando transferencias de tecnologías propias.

ACTIVIDADES PARA DAR A CONOCER NUESTRO TRABAJO DE INNOVACIÓN	2017	2016	2015
Eventos técnicos	93	93	78
Publicaciones técnicas	50	74	53
Sesiones de formación	87	113	38

Entre las actividades de 2017 se incluyen las siguientes:

- Applus+ organizó el **"Body Efficiency Workshop" (24 de marzo de 2017)** para definir los enfoques, las acciones y la hoja de ruta para las estrategias y nuevos servicios destinados a ayudar a los fabricantes de automóviles a reducir las emisiones de CO₂. En este taller participaron 30 expertos de alto nivel y se organizaron diferentes sesiones en grupo.
- Applus+ en **España** organizó el **13 de noviembre la 7.ª Reunión Anual de Empresas sobre la Integridad de las Canalizaciones de Petróleo y Gas** en nuestras instalaciones de Bellaterra (España). Este encuentro contó con una extensa participación de diferentes empresas del sector, y en el foro se presentaron y compartieron experiencias relacionadas con la protección catódica y la inspección de estructuras metálicas enterradas. Este intercambio de información contribuye a avanzar en el conocimiento para minimizar los riesgos ambientales y optimizar el mantenimiento preventivo.

- En 2017, Applus+ organizó varios **talleres** en **Australia**. Parte de ellos fueron **dos series de sesiones periódicas llamadas Lunch and Learn** (Almuerzo y Aprende). Un taller se centró en soluciones de ensayos no destructivos avanzados, y el otro se centró en las inspecciones con drones. Los talleres estaban pensados para ingenieros de inspección de las empresas relevantes del petróleo y el gas. Este tipo de actividades contribuyen a difundir nuestro conocimiento y experiencia, así como a fomentar el uso de soluciones de inspección avanzadas con el fin de evitar daños que se traduzcan en impactos ambientales severos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

PROPIEDAD INTELECTUAL	2017	2016	2015
Total (acumulado) de patentes concedidas	71 ^(*)	61	57
Total (acumulado) de familias de patentes	35	35	32
Nuevas solicitudes (para familias de patentes nuevas o existentes)	7	6	15

^(*)13 de estas patentes fueron otorgadas en 2017



Premios y reconocimientos

Nuestros clientes y socios comerciales también han reconocido nuestras actividades de innovación:

- En mayo de 2017, en el **Automobile Barcelona - España** (antes denominado Salón Internacional del Automóvil), se presentaron los premios **XI Automobile Show Awards**. Estos premios reconocen el trabajo en diferentes aspectos del sector del automóvil y esta edición se centró en el trabajo de las empresas en innovación y tecnología, así como en el desarrollo de los vehículos del futuro. La División IDIADA recibió el **Premio Be Safe** (Manténgase Seguro) como reconocimiento a

nuestras actividades en proyectos de seguridad activa y pasiva para nuestros clientes.

- En 2017, la División Energy & Industry en el **Norte de Europa**, recibió el **Premio al Éxito Comercial** de una de las principales empresas de petróleo y gas por nuestra **CU24**. La CU24, innovación de Applus+, es **una cámara de alta definición instalada sobre una grúa telescópica** que puede realizar inspecciones en alturas de hasta 24 m y bajar hasta -2 m. Esta tecnología evita la necesidad de realizar trabajos en altura peligrosos y es diez veces más rápida, lo que genera ahorros considerables en las inspecciones de las estructuras de tuberías.



Premio al Éxito Comercial por nuestra CU24, Norte de Europa.



Introducción de la tecnología de smart glasses en proyectos piloto.

Desempeño sostenible



El **impacto ambiental** directo de las **actividades de nuestra compañía** se relaciona **principalmente** con nuestras **actividades de oficina y el trabajo de campo**. Por lo tanto, nuestro enfoque de la gestión ambiental se centra en los impactos más significativos: el consumo de energía y agua, y las emisiones de los vehículos.

GESTIÓN AMBIENTAL

Implantamos nuestros **sistemas de gestión ambiental a escala local**, y se certifican y auditan periódicamente de acuerdo con la norma internacional **ISO 14001**. En Applus+, cumplimos también nuestro compromiso con el medio ambiente organizando entre nuestros empleados **campañas locales o internacionales de concienciación medioambiental**:

- En 2017, Applus+ en **Panamá** propuso un **juego llamado Policía Integral**. Este juego consiste en formar equipos de colaboradores activos que supervisan posibles actividades negativas para el medio ambiente de otros colaboradores. Un grupo de jueces, llamado Escuadrón General, premia aquellas actividades que refuerzan los programas medioambientales internos, permiten mejorar nuestro entorno de trabajo y son respetuosas con el medio ambiente. Gracias a esta iniciativa hemos

reforzado la difusión de nuestros valores y de las políticas corporativas.

- En la celebración mundial de la **Hora del Planeta** del 25 de marzo de 2017, se hacía un llamamiento para apagar todas las luces que no fueran imprescindibles. Applus+ en **Emiratos Árabes Unidos** contribuyó a esta iniciativa el 23 de marzo de 2017, apagando durante una hora las luces y los equipos eléctricos que no eran esenciales.
- Anualmente, Applus+ en **EE. UU.** participa en el **Día de la Tierra** donando dinero para plantar árboles a través de la **Fundación Arbor Day**. En 2017, alcanzamos el equivalente a 13.340 árboles. Los árboles se plantaron en zonas castigadas por los desastres naturales.



Para optimizar el diseño y la implantación de medidas locales e internacionales, nos centramos en la minimización de los impactos ambientales directos que generan nuestras actividades, y para ello recopilamos **indicadores globales de consumo de energía, combustible y agua**.

CONSUMOS	2017	2016	2015
Índice de energía (GJ/K€)	0,51 ⁽¹⁾	0,58	0,77
Total del consumo de energía (GJ)	796.144 ⁽¹⁾⁽²⁾	920.050 ⁽²⁾	1.146.542
Total del consumo de agua (m ³)	679.029 ⁽²⁾⁽³⁾	625.246 ⁽²⁾	N.A.

⁽¹⁾ El índice de energía y el consumo de energía total han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido, muy vinculado al volumen y tipología de los proyectos ejecutados en 2017.

⁽²⁾ El alcance reportado cubre el 98% de los ingresos. En 2016 cubría el 90% (para el consumo de energía) y el 71% (para el consumo de agua).

⁽³⁾ El incremento del consumo se debe básicamente a los ensayos de los vehículos en las pistas de prueba.

EMISIONES GEI ⁽¹⁾	2017	2016	2015
Emisiones de Alcance 1 (tCO ₂)	41.954 ⁽²⁾	50.733	61.910
Emisiones de Alcance 2 (tCO ₂)	19.155 ⁽³⁾	18.268	14.864

⁽¹⁾ Emisiones calculadas sobre la base de los factores de emisión de GEI proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía.

⁽²⁾ Las emisiones de Alcance 1 han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido, tal y como se ha indicado en la nota (1) de la tabla anterior.

⁽³⁾ Las emisiones de Alcance 2 han aumentado. Ha habido oscilaciones de consumos vinculados a variaciones operativas en los distintos países, que en general se han compensado; sin embargo, se han incorporado nuevas entidades legales (hasta el 98% del Grupo, en 2016 se alcanzó el 90%) que solo contribuyen con los ítems de agua y electricidad en el proceso de reporte de 2017.

Actualmente, la **verificación y el control** de los indicadores de energía, agua y combustible se realiza contrastando la información recabada con la información incluida en las facturas de nuestros proveedores.

Se muestran a continuación las **medidas** que hemos puesto en marcha para **reducir las emisiones y el consumo de energía**:

- Las **oficinas de Applus+ ubicadas en Bellaterra (España)** están completando un **proyecto de renovación de luminarias**, cambiando las luces fluorescentes actuales por luces LED nuevas y más eficientes. Este cambio **reducirá las emisiones de CO₂ en aproximadamente 227 toneladas por año**, y generará un ahorro de 100.000 euros por año. La inversión se amortizará en dos años y medio.
- Hemos conseguido **reducir progresivamente las emisiones** como consecuencia de la **renovación de nuestra flota de vehículos** por otros más eficientes.
- Estamos realizando una **prueba de vehículos eléctricos para la flota de Applus+**, y partici-

pamos activamente en la **iniciativa EV100** con nuestro proveedor principal. EV100 es una iniciativa global que reúne a compañías con visión de futuro comprometidas con acelerar la transición a los vehículos eléctricos y hacer del transporte eléctrico la nueva norma para 2030. La iniciativa EV100 ha sido lanzada por **°C**, una **organización internacional sin fines de lucro** fundada en 2004 con oficinas en Londres, Beijing, Nueva Delhi y Nueva York. El objetivo global de °C es un mundo con **menos de 2°C de calentamiento global** sin demora.

- Applus+ en **Galicia (España)** ha desarrollado un **Plan de Movilidad Sostenible** para reducir los accidentes de tráfico *in itinere* y potenciar el uso compartido de los vehículos. Este plan propone el uso del transporte público y también incluye **BlablApplus+**, nuestra nueva iniciativa para los empleados que quieran compartir sus vehículos. Hemos ayudado a los participantes proporcionándoles horarios y paradas de autobuses, y hemos hecho extensivas estas buenas prácticas fomentando la participación en el servicio BlablApplus+.

EL PAPEL DE NUESTROS PROYECTOS Y SERVICIOS

Más allá del control interno de nuestros impactos ambientales directos, la **contribución clave** del Grupo Applus+ al medio ambiente son **nuestros servicios**, ya que **reducen los impactos potenciales** de las **operaciones de nuestros clientes**.

Aeroespacial

En colaboración con una de las principales compañías aeronáuticas del mundo, aportamos soluciones de ensayo innovadoras dentro de los procesos de diseño y fabricación, que garantizan el **cumplimiento de las normas y estándares internacionales**. Desarrollamos proyectos de innovación para la **incorporación de nuevos materiales compuestos** en los sistemas de fabricación de aeronaves, de forma que se reduzca el peso de los aviones y se mejore el consumo de combustible. Los resultados están ayudando a mejorar la **eficiencia del transporte y la reducción de las emisiones de CO₂** y de otros impactos ambientales.



Ensayos e ingeniería de automoción

- Nuestros servicios de ingeniería lideran la innovación e integración de tecnología para **nuevos motores y sistemas de seguridad**. En 2017, hemos desarrollado una cantidad importante de proyectos para **investigar sistemas alternativos a los vehículos eléctricos**. A través de estos proyectos, promovemos la **utilización de vehículos híbridos y eléctricos** y contribuimos al **uso de combustibles alternativos**, lo que **reducirá las emisiones del transporte por carretera** en todo el mundo.

Inspección técnica de vehículos

- Con la intención de asegurar la seguridad de los conductores de los vehículos y del público en general, Applus+ lleva a cabo **más de 20 millones de inspecciones de vehículos anuales** en Europa, Norteamérica, América Central y Latinoamérica. De forma independiente a los fabricantes, nuestros equipos de desarrollo técnico diseñan **nuevas tecnologías de control de emisiones** y colaboran con el sector de la inspección desarrollando **nuevos procedimientos de validación de controles para contaminantes** procedentes de los vehículos.



Petróleo y gas

- Nuestros clientes operan en entornos complejos de alto riesgo y sus activos e instalaciones demandan los mejores dispositivos y técnicas adaptadas para el mantenimiento preventivo y la reducción de fugas de combustible. A través de nuestros proyectos de innovación, proporcionamos a nuestros clientes **tecnologías para ensayos no destructivos (END) que identifican y corrigen los riesgos con antelación**. Estos servicios ayudan a **evitar posibles daños ambientales al medio terrestre y marino**. Además, ofrecemos otros servicios enfocados en la prevención de la contaminación, como los **análisis de riesgos ambientales**, las **evaluaciones preliminares de la contaminación del suelo**, el desarrollo de **huellas de carbono** o las **analíticas de emisiones**.



Energía

- De la energía convencional a la renovable, Applus+ apoya el sector energético con una amplia gama de inspecciones, auditorías y servicios de consultoría independientes. Realizamos la **vigilancia de redes eléctricas** para asegurar su correcto funcionamiento y prevenir posibles impactos ambientales. Brindamos a nuestros clientes mecanismos para minimizar el impacto de sus actividades, tanto desde el punto de vista preventivo, como es el caso de las **huellas de carbono y agua**, los **análisis de riesgos ambientales** y las **evaluaciones de impacto ambiental**, o con la aplicación de sistemáticas para la mejora, como es el caso de los **sistemas de gestión ambiental**, o la aplicación de **buenas prácticas ambientales** en la gestión y el mantenimiento de las instalaciones.



Edificación

- Nuestros servicios de inspección brindan **auditorías de obras, residuos y energía** centradas en la prevención de la contaminación en la obra nueva o en los proyectos de remodelación. Aseguramos que los **materiales de construcción** cumplen con los estándares ambientales y de calidad a través de **ensayos físicos y químicos**. Además, desarrollamos **planes para la gestión y minimización de los residuos** que evitan los impactos no deseados durante la fase de construcción. En el caso de las obras de remodelación, realizamos **auditorías para detectar el amianto** y llevamos a cabo su **posterior eliminación**. También asesoramos a nuestros clientes sobre cómo mejorar la **gestión de los parques de maquinaria**, evitando así la contaminación producida por el mantenimiento de las máquinas.

Gestión de la propiedad

Al finalizar la construcción continuamos brindando nuestros servicios ambientales, como en el caso del desarrollo de los **planes para el uso sostenible del agua**. Con una creciente demanda de edificios más ecológicos, nuestra red de expertos ayuda a nuestros clientes a **maximizar la eficiencia energética de los edificios**. Asesoramos a nuestros clientes sobre cómo obtener las siguientes certificaciones sostenibles: **BREEAM, LEED y GREENLIGHT**. Además, como **ESE** (Empresa de Servicios Energéticos conforme a la Directiva 2006/32/CE) proponemos una serie de **medidas para el ahorro de energía** en las instalaciones de nuestros clientes, incluyendo el reemplazo y la inversión en nuevos equipos.

Obra civil

- Nuestro conocimiento abarca desde la gestión de proyectos hasta las contrataciones. Applus+ proporciona servicios básicos en seguridad y en protección ambiental orientados a reducir los impactos y a **asegurar la sostenibilidad de proyectos de obra civil a gran escala**. Ofrecemos a los clientes las **herramientas más avanzadas en servicios topográficos y de vigilancia ambiental** para garantizar la integración sostenible de la infraestructura dentro de su entorno. A través de nuestros servicios de vigilancia ambiental, nuestra red de expertos realiza un seguimiento exhaustivo de las medidas incluidas en las **declaraciones de impacto ambiental** de las obras. También proporcionamos estos servicios durante la **restauración del entorno** una vez **finalizada la obra**, así como durante la **operación** posterior de la infraestructura.





Minería

- La minería es una industria impulsada por la necesidad de optimizar la recuperación sin comprometer la seguridad, la sostenibilidad ambiental y la integridad de los activos. Somos un socio estratégico en la industria minera y ofrecemos servicios de **ensayos, ingeniería de procesos y optimización de la producción**. Entre los servicios que ofrecemos a nuestros clientes están los **estudios topográficos**, o los **análisis periódicos de agua y suelo** para garantizar la ausencia de contaminación como resultado de la operación. Cuando la mina está cerrada, ofrecemos a nuestros clientes **servicios de vigilancia ambiental** para asegurar la aplicación de los **planes de restauración**, de esta manera ayudamos a nuestros clientes en el proceso de restauración de los terrenos que han sido extraídos, devolviéndolos a su estado natural o económicamente viable.



Industria

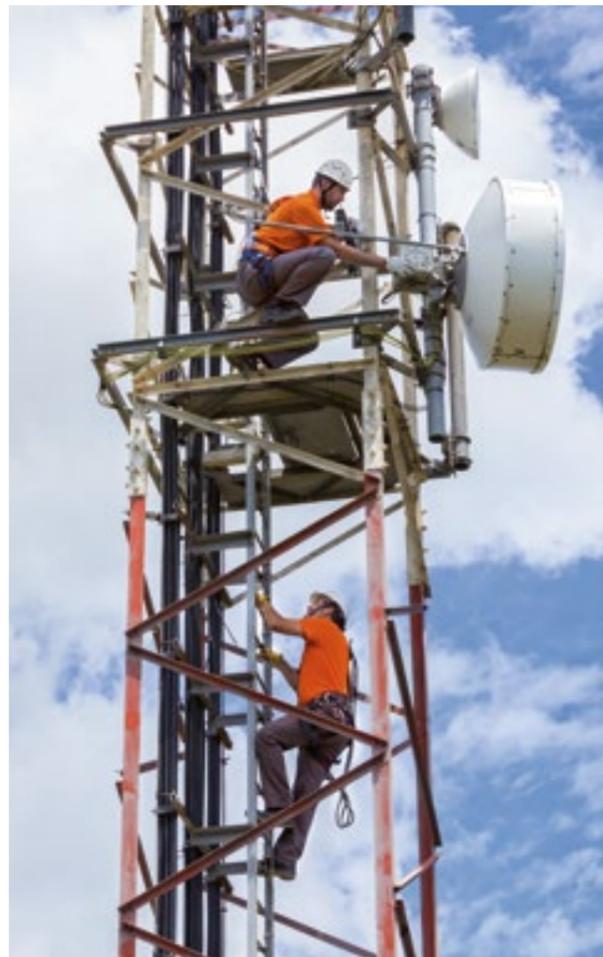
- Applus+ da servicio a la industria para que sea capaz de moverse en un entorno en constante cambio, siempre con soluciones tecnológicas de vanguardia. Apoyamos a los fabricantes para cumplir con la **legislación industrial y ambiental, tanto a nivel nacional como internacional**. Además, nuestros técnicos asesoran a nuestros clientes sobre cómo minimizar el impacto ambiental de sus procesos. Nuestros servicios incluyen: **análisis de riesgos ambientales, estudios para la remediación de suelos contaminados o estudios de ruido**. Además, ofrecemos servicios de **análisis de aguas residuales y análisis de emisiones**,

proporcionamos **soluciones de eficiencia energética (ESE)** e implementamos **sistemas de gestión ambiental**. Por último, ayudamos a nuestros clientes a diseñar e implementar **sistemas integrados de gestión de residuos** mediante el **análisis del ciclo de vida** de sus productos y, en el marco de la Directiva de envases y residuos de envases, preparamos las **declaraciones de envases y residuos de envases** que nuestros clientes **introducen en el mercado**.



Telecomunicaciones

- Nuestra red de expertos ayuda a nuestros clientes a adaptarse a los próximos desafíos de innovación dentro del sector, como la ciberseguridad y las tecnologías 5G o Internet de las cosas (IoT). Apoyamos a nuestros clientes para integrar las instalaciones de telecomunicaciones en su entorno a través de **estudios de integración en el paisaje**, el desarrollo de **estudios de impacto ambiental** y la aplicación de **buenas prácticas ambientales** para el mantenimiento y la gestión de estas instalaciones.



Equipos eléctricos y electrónicos

- Ayudamos a nuestros clientes a **diseñar equipos o productos** que funcionan **con un menor consumo de energía**, lo que les permite obtener el **etiquetado de eficiencia energética** para sus productos y garantizar el cumplimiento de la Directiva sobre la **restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas** en equipos eléctricos y electrónicos. Para promover la reducción de los residuos y la recuperación de los materiales, también ayudamos a nuestros clientes a **diseñar e implementar sistemas integrados de gestión de residuos** mediante el **análisis del ciclo de vida** de sus productos, conforme a lo establecido en la Directiva sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos.



Organismos y entidades del sector público

- A través de su red de expertos, Applus+ colabora estrechamente con organismos y entidades del sector público ayudándoles en el **diseño de normas para la regulación ambiental de todo tipo de actividades**. Asesoramos a los sectores y otros agentes sociales en la aplicación de estas normas a través del **desarrollo de guías específicas** y, como **organismo de control autorizado** de un gran número de administraciones públicas, evaluamos y aseguramos el **cumplimiento de la legislación técnica, industrial y ambiental** en vigor. A través de nuestros servicios, también ayudamos a los gobiernos y las administraciones públicas a mejorar la gestión ambiental de sus servicios públicos e instalaciones, proporcionando conocimientos sobre **evaluaciones ambientales estratégicas (EAE-Directiva 2001/42/CE)**, **diseño de indicadores ambientales** específicos, **análisis de parámetros ambientales**, implementación de **sistemas de gestión ambiental**, o con la identificación de nuevas **soluciones de eficiencia energética**.



Premios y reconocimientos

Nuestros clientes y socios comerciales han reconocido también nuestro compromiso con el medio ambiente:

- El **Sindicato de Industriales de Panamá (SIP)** ha otorgado un galardón a Applus+ en **Panamá** como reconocimiento por la implementación de buenas prácticas para el medio ambiente. Applus+ ha **incorporado la dimensión medioambiental en sus proyectos, desde el diseño hasta la ejecución de los servicios**.

Otros

La red de expertos de Applus+ ayuda a las administraciones públicas y a las empresas a establecer **planes conjuntos** para reducir la cantidad de residuos generados mediante la **utilización de los residuos para generar nuevos materiales, y fomentando el uso de los mercados de segunda mano**. Estos planes dan respuesta a la estrategia de **economía circular** que puso en marcha la Comisión Europea en 2016.

En muchos casos, generamos **beneficios** tanto para la **comunidad** como para el **medio ambiente** mediante la ejecución de **un solo proyecto**. Un ejemplo es el proyecto de agroindustria que desarrollamos para la compañía petrolera más grande de **Colombia** como parte de su **Plan de Desarrollo de Energía Alternativa**, y para producir y comercializar **combustible de alcohol a base de caña de azúcar y sus derivados**.



Applus+ realiza una **supervisión independiente** para la **construcción de la planta de producción de combustible de etanol** llamada El Alcaraván, y **asegura la inclusión de la comunidad** a través de la provisión de productos y servicios locales. El proyecto genera una fuente de **empleo directo e ingresos indirectos en la región**, por lo que la **producción de caña de azúcar** no solo es **rentable** sino también **sostenible**.

- Applus+ ha recibido un galardón del **Programa Gallego de Municipios Sostenibles 2000-2020**, en reconocimiento a su **compromiso con el medio ambiente y con Galicia (España)**. Con este galardón también se premia nuestra valiosa contribución a la implantación de esta iniciativa en toda Galicia en los últimos 15 años.



08

Anexos



Anexo I: Principios básicos del informe

PRINCIPIOS QUE DEFINEN EL CONTENIDO DEL INFORME

Participación de los grupos de interés

El contenido de este informe refleja los resultados de los procesos de participación de nuestros grupos de interés, los cuales se han medido específicamente para este informe (véase la sección 06. Definición de los contenidos del informe [Análisis de materialidad]). Los resultados reflejan que las decisiones tomadas sobre el contenido del informe están en línea con los aspectos materiales que se incluyen en él (véanse las secciones 06. Definición de los contenidos del informe y 07. Nuestro compromiso en RSC [Principales preocupaciones y aspectos de interés]).

Contexto de sostenibilidad

Applus+ presenta información sobre su desempeño haciendo referencia a objetivos y condiciones de desarrollo sostenible más amplios, tal como establecen los instrumentos sectoriales, locales, regionales o internacionales reconocidos (véase la sección 03. Visión de la RSC [Nuestro marco de RSC]).

Materialidad

A la hora de definir los aspectos materiales, Applus+ ha tenido en cuenta los siguientes factores (véase la sección "Análisis de materialidad"):

- Los efectos razonablemente estimados de tipo económico, medioambiental o social identificados por organismos expertos con credenciales reconocidas.

- Los intereses y las expectativas de los grupos de interés especialmente vinculados a la organización, como los empleados y los accionistas. Los intereses y aspectos económicos, sociales o medioambientales de otros grupos de interés, como los proveedores o la sociedad civil. Los aspectos principales y los retos futuros de determinados sectores identificados por personas del sector y empresas de la competencia.
- Las leyes, las regulaciones, los acuerdos internacionales o los acuerdos voluntarios de especial relevancia estratégica para la organización y sus grupos de interés.
- Los valores organizativos clave, políticas, estrategias, sistemas de gestión, metas y objetivos.
- Las competencias clave de la organización y la manera en la que pueden contribuir al desarrollo sostenible.
- Las consecuencias para la organización en cuanto a sus efectos sobre la economía, el medio ambiente o la sociedad (por ejemplo, los riesgos para nuestro modelo de negocio o prestigio).
- Los aspectos materiales se encuentran adecuadamente priorizados en este informe.

Exhaustividad

- La exhaustividad cubre principalmente las siguientes dimensiones:
 - La lista de aspectos materiales incluidos en el informe.
 - Los temas a los que afecta y el momento en el que ocurrieron.

PRINCIPIOS QUE DEFINEN LA CALIDAD DEL INFORME

Precisión

- Este informe indica que los datos han sido medidos. Se describen de forma adecuada los procesos de mediciones de datos y la base de los cálculos, que pueden replicarse de forma que se obtengan resultados similares. El margen de error de los datos cuantitativos no es suficiente para influir de forma significativa en la capacidad de los grupos de interés para alcanzar conclusiones adecuadas.
- Este informe indica qué datos han sido estimados, así como las técnicas y suposiciones utilizadas para su cálculo, o donde puede encontrarse la información.
- Las afirmaciones cualitativas contenidas en el presente informe están de acuerdo con otra información presentada y otras evidencias disponibles.

Equilibrio

- Este informe cubre aspectos y resultados tanto favorables como desfavorables. La información se presenta en un formato que permite a los usuarios ver tendencias positivas y negativas en el desempeño anual.
- El énfasis que se da a diferentes temas a lo largo del informe refleja su importancia relativa.

Claridad

- El presente informe contiene el grado de información necesario para los grupos de interés, aunque evita un nivel excesivo e innecesario de detalles. Las partes interesadas pueden encontrar fácilmente la información concreta que desean mediante los índices de contenidos, mapas, enlaces u otras ayudas.
- El informe evita emplear términos técnicos, acrónimos, un lenguaje excesivamente especializado o de otro tipo que probablemente pueda no resultar familiar para las partes interesadas. Cuando es necesario, también se incluyen explicaciones en las secciones relevantes.
- La información contenida en el informe se encuentra a disposición de los grupos de interés.

Comparabilidad

- Este informe, y la información que contiene, se puede comparar anualmente. La información proporcionada sobre el desempeño de la organización puede compararse con valores de referencia adecuados.
- Cualquier posible variación significativa entre los períodos cubiertos por la lista de aspectos materiales, sus límites, la duración de los períodos considerados o de la información contenida en el informe pueden identificarse y explicarse.
- Cuando están disponibles, el informe emplea los protocolos generalmente aceptados en materia de recopilación, evaluación y presentación de la información.

Fiabilidad

- La organización puede identificar las fuentes originales de la información contenida en el informe.
- La organización puede proporcionar pruebas fiables que apoyen las suposiciones o cálculos complejos realizados.
- La información mostrada es trazable con los datos originales o los propietarios de la información, con el fin de demostrar su exactitud con márgenes de error aceptables.

Momento de la presentación

- La información contenida en este informe se ha hecho pública, si bien es reciente y está relacionada con el período de interés.
- La información incluida en el informe indica claramente el período al que hace referencia, cuándo se hicieron las últimas actualizaciones y cuándo será la próxima. Además, determina de forma independiente cualquier reformulación de divulgaciones anteriores de información, así como los motivos que han llevado a hacerlo.

Anexo II: Índice de contenidos GRI

INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL ESTÁNDAR		
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-1	Carta del Chairman y el CEO	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-3	Acerca de Applus+	Nombre de la organización.
G4-4	Acerca de Applus+	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.
G4-5	Applus Services, S.A. Parque Empresarial Las Mercedes Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta 28022 Madrid	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.
G4-6	Consultar el <i>Informe anual</i>	Número de países en los que opera la organización y nombre de aquellos países en los que la organización lleva a cabo operaciones significativas, o que tienen una relevancia particular para las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad que se abordan en el informe.
G4-7	Applus+ Services S.A.	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica de la organización.
G4-8	Acerca de Applus+ Identificación y evaluación de impactos (Nuestros impactos indirectos)	Mercados a los que sirve la organización (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).
G4-9	Consultar el <i>Informe de cuentas anuales</i>	Escala de la organización (número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que ofrece).
G4-10	Nuestros empleados	Número de empleados por tipo de contrato laboral y por género; número de empleados fijos por tipo de contrato y por sexo; tamaño de la plantilla por empleados, por trabajadores subcontratados y por género; tamaño de la plantilla por región y por género.
G4-11	Modelo de Recursos Humanos e indicadores de gestión	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	Consultar el <i>Informe anual</i>	Cadena de suministro de la organización.
G4-13	Consultar el <i>Informe anual</i>	Comunicar todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización, por ejemplo: cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, incluidos aspectos como la selección o la finalización de un contrato.

G4-14	Gobierno corporativo y ética empresarial	Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.
G4-15	Orientación al mercado Diálogo con grupos de interés	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.
G4-16	Diálogo con grupos de interés	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que pertenece la organización en alguna forma.

ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SU COBERTURA		
CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-17	Consultar el <i>Informe anual</i>	Elaborar una lista de todas las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización o en documentos equivalentes.
G4-18	Definición de los contenidos del informe	Describir el proceso que se ha seguido para determinar el contenido del informe y la cobertura de cada aspecto.
G4-19	Definición de los contenidos del informe	Elaborar una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido del informe.
G4-20	Definición de los contenidos del informe	Indicar la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.
G4-21	Definición de los contenidos del informe	Indicar la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.
G4-22	Sin actualizaciones	Describir las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en informes anteriores y sus causas.
G4-23	Sin cambios significativos	Señalar todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a informes anteriores.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-24	Análisis de materialidad	Elaborar una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	Análisis de materialidad	Indicar en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.
G4-26	Diálogo con grupos de interés	Describir el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos de grupos de interés.
G4-27	Principales preocupaciones y aspectos de interés	Señalar las cuestiones e inquietudes clave que se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés, y describir la respuesta a las mismas que ha dado la organización.

PERFIL DEL INFORME		
CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-28	Acerca de este informe	Período objeto del informe (por ejemplo, año fiscal o año calendario).
G4-29	Mayo de 2017	Fecha del último informe (si procede).
G4-30	Acerca de este informe	Ciclo de presentación de informes (anual, bienal, etc.).

G4-31	investors@applus.com	Facilitar un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del informe.
G4-32	Acerca de este infome	Indicar qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización, el índice de contenido GRI de la opción elegida, la referencia al informe de verificación externa (en caso de que se haya realizado).
G4-33	Este es el tercer <i>Informe de RSC</i> que no ha sido sometido a control externo.	Política y prácticas vigentes de la organización en relación con la búsqueda de verificación externa del informe.

GOBIERNO

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-34	Consultar el <i>Informe anual de gobierno corporativo</i>	Describir la estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del órgano superior de gobierno. Indicar qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

ÉTICA E INTEGRIDAD

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-56	Gobierno Corporativo y Ética Empresarial Nuestros empleados Modelo de negocio	Describir los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

CATEGORÍA ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-EC1	Consultar el <i>Informe anual</i>	Valor económico directo generado y distribuido.

CATEGORÍA SOCIAL

SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-LA6	Personas seguras	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género.

SUBCATEGORÍA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

COMPLIANCE

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-PR9	0	Coste de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativa al suministro y al uso de productos y servicios.

CATEGORÍA AMBIENTAL

ENERGÍA

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-EN3	Desempeño sostenible	Consumo energético interno de la organización.
G4-EN5	Desempeño sostenible	Intensidad energética.

EMISIONES

CÓDIGO GRI	SECCIÓN	INDICADOR GRI
G4-EN15	Desempeño sostenible	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).
G4-EN16	Desempeño sostenible	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).

Applus⁺

www.applus.com