

**INFORME DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA 2016**

**Applus<sup>+</sup>**





# Índice

<b>01</b>	Descripción de la empresa	4
<b>02</b>	Nuestros principales logros en RSC	10
<b>03</b>	Carta del Presidente y el CEO	12
<b>04</b>	RSC en Applus+	18
<b>05</b>	Matriz de materialidad	22
<b>06</b>	Nuestra responsabilidad	26
<b>07</b>	Anexos	64

# 01

## Descripción de la empresa



*Inspección y  
certificación*



Inspección y  
certificación en mástil de  
telecomunicaciones.

## Breve presentación de Applus+

---

*El Grupo Applus+ es uno de los líderes mundiales del sector de la inspección, los ensayos y la certificación y un referente en los ámbitos de la calidad y la integridad en todo el mundo. Con 19.000 empleados, operamos desde más de 350 oficinas y laboratorios en más de 70 países.*

---

Aportamos conocimientos técnicos especializados en servicios de inspección, ensayo y certificación en diversos sectores como el energético, petróleo y gas, aeronáutica, automoción y construcción, así como en los ámbitos de la tecnología de la información y la telecomunicación, los sistemas eléctricos, la electrónica y los dispositivos inteligentes en continua evolución para potenciar el Internet de las cosas.

Los servicios que prestamos aseguran que los activos y productos de nuestros clientes cumplen con la normativa en materia de seguridad y salud laboral, calidad y medio ambiente en los diferentes mercados en los que operamos.

El Grupo Applus+ dispone de múltiples acreditaciones y nuestros servicios independientes se prestan a través de equipos altamente cualificados de personal técnico, que trabajan para mejorar las operaciones de nuestros clientes y reducir sus riesgos.

En Applus+ ofrecemos resultados basados en la integridad, la ética, la independencia, la satisfacción del cliente y la seguridad en el trabajo, y nuestros conocimientos y experiencia nos dotan de una alta capacidad para afrontar los retos del mercado.

DIVISIÓN	PRINCIPALES ACTIVIDADES	MERCADOS FINALES
----------	-------------------------	------------------

**DIVISION ENERGY & INDUSTRY**

<p>€ <b>€1.052,6M</b> ingresos</p> <p><b>12.500</b> empleados</p>	<p>Inspección industrial y medioambiental, asistencia técnica, ensayos no destructivos y dotación de personal técnico.</p>	<p>Petróleo y gas, industria, energía, telecomunicaciones, construcción, aeronáutico.</p>
---	--	---



**DIVISION AUTOMOTIVE**

<p>€ <b>€293,3M</b> ingresos</p> <p><b>3.500</b> empleados</p>	<p>Servicios de inspección obligatorias de vehículos en materia de seguridad y emisiones.</p>	<p>Administración y agencias de transporte públicas.</p>
--	---	--



**DIVISION IDIADA**

<p>€ <b>€179,6M</b> ingresos</p> <p><b>2.200</b> empleados</p>	<p>Servicios de pistas de pruebas, diseño, ingeniería, ensayos y homologación</p>	<p>Automoción.</p>
--	---	--------------------



**DIVISION LABORATORIES**

<p>€ <b>€60,7M</b> ingresos</p> <p><b>800</b> empleados</p>	<p>Servicios de ensayo de productos y de certificación de sistemas a través de laboratorios multidisciplinares.</p>	<p>Industrial, aeronáutico y sistemas de pago electrónicos.</p>
---	---	---



**E**l compromiso del Grupo Applus+ con la responsabilidad social corporativa (RSC) ha llevado al desarrollo de un modelo de gestión competitivo y sostenible. Este modelo es el resultado de nuestra interacción con los grupos de interés, de modo que las cuestiones relevantes de las partes interesadas quedan integradas en nuestras operaciones.

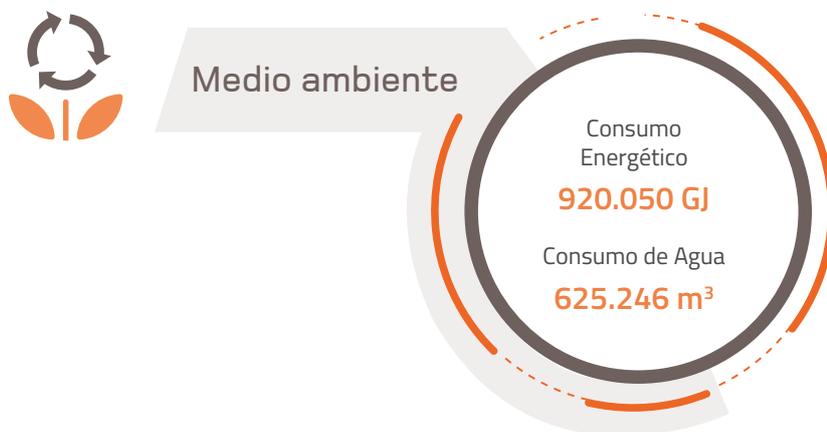
*Inspección ambiental*



Recogida de muestra agua  
en una mina.

## CSR en cifras





# 02

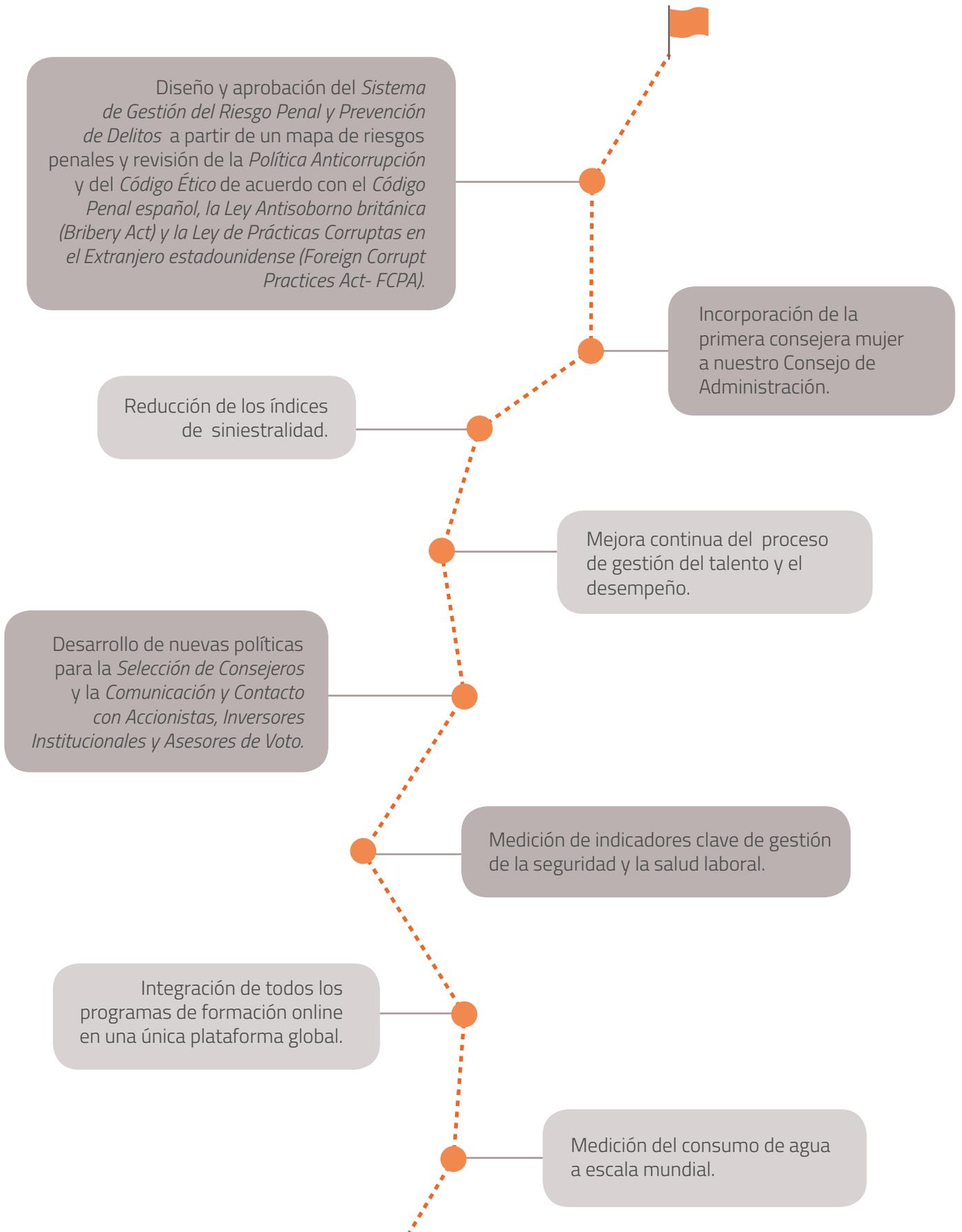
## Nuestros principales logros en RSC



*Ensayo no destructivo*



Ensayo no destructivo realizado en un tanque de esfera habilitado para acceso con cuerda.



# 03

## Carta del Presidente y el CEO



**Christopher Cole**

Presidente del Consejo de Administración



**Fernando Basabe**

Chief Executive Officer (CEO)

Nos complace presentar nuestro segundo *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* del grupo, que detalla los progresos alcanzados.

Este informe anual cubre los aspectos sociales, medioambientales y éticos que consideramos relevantes en nuestro entorno empresarial. En 2015 aprobamos la *Política de Responsabilidad Social Corporativa* y desde entonces hemos incrementado nuestros esfuerzos en dicha área. Este informe se ha elaborado siguiendo la versión G4 de las directrices para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la *Guía Global Reporting Initiative* (GRI).

### Gobierno corporativo

**Consideramos** que disponemos de un marco sólido de gobierno corporativo que en 2016 se vio aún más reforzado y que seguiremos mejorando cada año. Nuestro Consejo de Administración considera que su función es responder ante los accionistas del grupo proporcionando mecanismos de control y liderazgo al equipo directivo del grupo.

Somos conscientes del valor que aporta la diversidad. Nuestros consejeros son de distintas procedencias, nacionalidades y edades y cuentan con habilidades complementarias. En 2016 dimos la bienvenida a nuestra primera consejera mujer. Nuestro objetivo es contar con un gobierno corporativo del máximo nivel, incluyendo la composición del Consejo, y estamos seguros de que lo conseguiremos asegurando que los nombramientos siempre se realizan en función de los méritos.

En 2016 el Consejo de Administración y sus respectivas comisiones lograron progresos significativos en la adopción de los mejores estándares de gobierno corporativo. Las comisiones del Consejo se revisaron durante el año, lo que tuvo como resultado la supresión de la Comisión Ejecutiva, ya que resultaba superflua tras un cambio en el accionariado del grupo. Ahora existen tres comisiones: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Podrá encontrar más información sobre estas comisiones y sobre los miembros del Consejo en el *Informe Anual* del Grupo Applus+.

Finalmente, como Consejo, siempre nos gusta escuchar lo que tienen que decir nuestros grupos de interés. Por ejemplo, estudiamos los comentarios de los inversores detenidamente, analizamos los informes de los analistas financieros, escuchamos a nuestros asesores financieros y recientemente hemos finalizado nuestro segundo *roadshow* de gobierno corporativo, en el que invitamos a nuestros principales accionistas y asesores de voto a establecer un diálogo con nosotros.



## Ética empresarial

Hemos hecho avances significativos en este ámbito tras el nombramiento de un nuevo Chief Compliance Officer (CCO) en 2015. Durante este año completamos el diseño de un nuevo *Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos*, que incluye un mapa de riesgos penales, para prevenir o mitigar las consecuencias de las conductas incorrectas. Este sistema se está desplegando actualmente en todo el grupo.

La formación periódica de todo nuestro personal es un elemento clave para reducir el riesgo de comportamientos inadecuados. Nuestros métodos de formación, presencial y a distancia, se han adaptado para cumplir con el *Código Penal español*, así como para seguir cumpliendo la *Ley Antisoborno británica* y la *Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense (FCPA)*.

## Capital humano

Somos una organización que invierte en sus empleados. Esto redundará en una plantilla altamente capacitada y motivada que se preocupa por su seguridad, lo que beneficia directamente a nuestros empleados y a nuestros grupos de interés. El bienestar de nuestros empleados es primordial, y por ello nos sentimos orgullosos de poder comunicar que en 2016 los índices de siniestralidad registrados fueron inferiores a los de 2015, asimismo, no se han producido incidentes graves durante el ejercicio. Durante el año se incrementaron el número de indicadores de control de la seguridad y la salud laboral que monitorizamos y que nos ayudan a identificar las áreas de mayor riesgo. Asimismo, continuamos concienciando activamente sobre la importancia de la seguridad a nuestros empleados.

En lo relativo a la gestión del talento, estamos inmersos en un proceso de mejora continua de nuestros proyectos con el fin de potenciar el desarrollo profesional de nuestros empleados. Durante este año, hemos unificado nuestros programas de formación a distancia en una plataforma online global que flexibiliza la adaptación de los mismos a los distintos sectores y países en los que operamos. Consideramos importante contar con personal local, en los países en los que operamos y garantizar que no existe discriminación de ningún tipo.



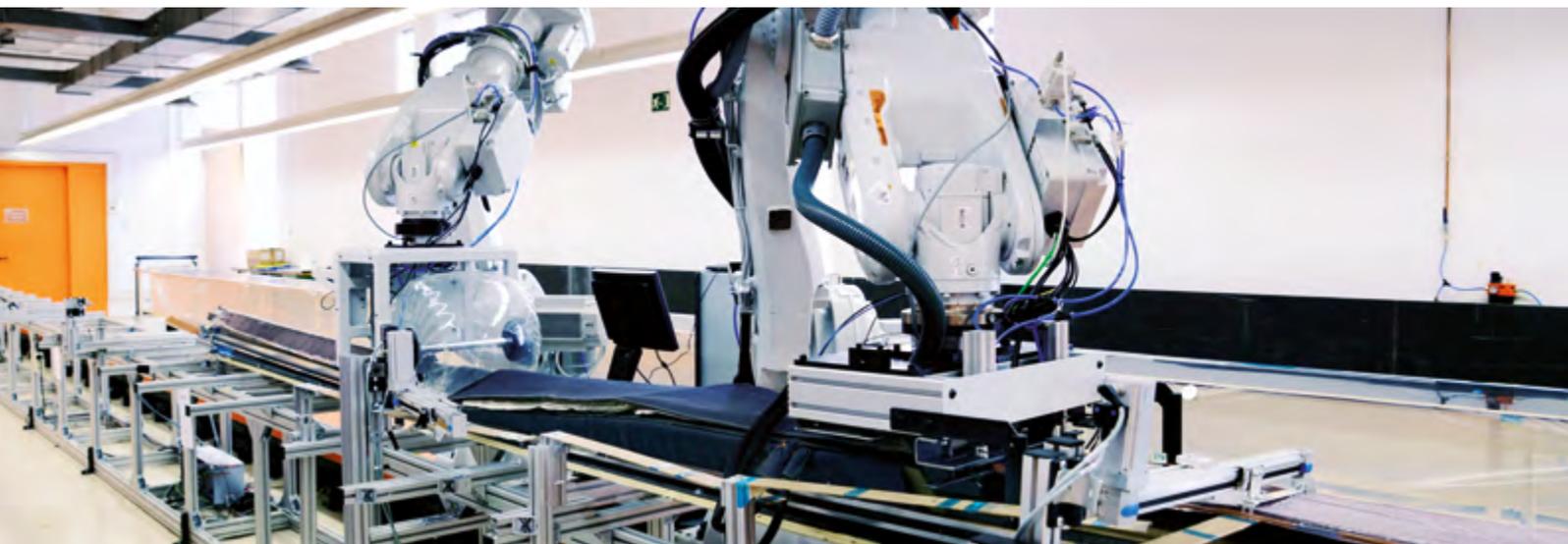
## Innovación

Applus+ opera en algunos sectores muy especializados y, por lo tanto, para seguir siendo relevantes para nuestros clientes y competidores en el mercado, tenemos que invertir continuamente en nuevas tecnologías y metodologías. Esta inversión continua debe hacerse de forma equilibrada respecto al coste de la misma, de manera que nuestro gasto esté vinculado al posible retorno futuro. Alcanzamos este objetivo de manera más eficaz cuando coordinamos nuestra innovación con las necesidades de mejora de nuestros clientes o cuando ayudamos a nuestros clientes a ser más eficientes.

**En 2016** llevamos a cabo **175** proyectos diferentes de investigación y desarrollo. A raíz de ello, todas nuestras divisiones cosecharon importantes éxitos, de los cuales nos gustaría destacar algunos.

En la División Energy & Industry hemos invertido en mantener nuestra posición líder en ensayos no destructivos e inspección con nuevos equipos y técnicas de aplicación inmediata. En la División Laboratories diseñamos con éxito una nueva técnica de fabricación de componentes estructurales de aeronaves hechos de materiales más ligeros, para así mejorar la eficiencia en el consumo de combustible. En la División Automotive la inversión se ha destinado principalmente a mejorar la eficiencia a la hora de realizar inspecciones, pero también a nuevos equipos, como dispositivos inalámbricos para la medición de emisiones. En la División IDIADA trabajamos con el sector de la automoción para prestarle nuestro apoyo en todos los aspectos relacionados con adelantos para vehículos, sobre todo en lo relativo a combustibles alternativos y sistemas de seguridad avanzados.

Más adelante en este informe citamos varios ejemplos de estos proyectos y de su utilidad en el mundo real y, por lo tanto, del retorno de la inversión, así como de sus beneficios para la sostenibilidad.



## Medio ambiente y contribución social

Los servicios que prestamos a nuestros clientes tienen como objetivos principales garantizar la seguridad e integridad de los activos y productos, incrementar su eficiencia y aumentar su longevidad. Esto beneficia enormemente al medio ambiente y a la salud y bienestar de los consumidores. Por ejemplo, inspeccionamos las soldaduras en oleoductos para minimizar los riesgos de fugas u otro tipo de accidentes que puedan causar daños en las personas o el entorno natural; medimos las fugas eléctricas de tendidos eléctricos de alta tensión; ensayamos nuevos componentes para aeronaves, más ligeros y fuertes, hasta su punto de rotura; prestamos servicios de inspección periódica de automóviles para evaluar la seguridad y las emisiones, y apoyamos nuevas medidas de seguridad vehicular y de eficiencia tecnológica.

El impacto directo de nuestras actividades sobre el medio ambiente para llevar a cabo estos servicios es escaso. Sin embargo, somos conscientes del mismo e intentamos difundir una cultura de protección y concienciación medioambiental.



El mayor impacto de nuestras actividades es el consumo de energía y agua y las emisiones de vehículos. En 2015 comenzamos a recopilar información sobre nuestro consumo energético a escala mundial, en particular de electricidad y combustible, y en 2016 comenzamos a medir el consumo de agua. Ahora estamos en la fase de diseñar procesos para reducir todos estos consumos.

Desde el punto de vista social, el ámbito cada vez más internacional de nuestras actividades durante la última década nos ha ofrecido la oportunidad de expandirnos en países tanto emergentes como desarrollados. En todos estos países, nuestra prioridad siempre ha sido contratar personal a nivel local en la medida de lo posible y contar con proveedores locales, ya que consideramos que es lo más eficiente y práctico desde el punto de vista operativo.

**Actualmente el 89% de nuestros empleados pertenecen al país en el que prestan servicio. En Applus+ el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados es muy importante y prestamos especial atención al desarrollo de habilidades culturales que pueden repercutir directamente en la satisfacción de nuestros clientes.**

A través de nuestra expansión por todo el mundo, no solo mediante la creación de empleo y las compras a proveedores locales, sino también compartiendo nuestras capacidades con los fabricantes y propietarios de activos de los distintos países, creemos que hemos contribuido positivamente a las economías y entornos sociales locales y nos aseguraremos de que siga siendo así.

## Conclusión

Nos comprometemos a actuar como una empresa responsable y creemos que esto no solo es consecuente con nuestro objetivo de maximizar el crecimiento del beneficio y del valor para el accionariado sino que, de hecho, lo favorece. En nuestras áreas clave de interés estamos adoptando las mejores prácticas del mercado, escuchando a los profesionales de este campo y, en definitiva, intentando hacer lo correcto para obtener el mejor resultado a largo plazo para nosotros y nuestros grupos de interés. Nos encantaría conocer sus impresiones, que puede hacernos llegar directamente o a través de cualquiera de los canales de comunicación mencionados en nuestra página web.

### Christopher Cole

Presidente del Consejo de Administración

### Fernando Basabe

Chief Executive Officer (CEO)

04

## RSC en Applus+



### *Inspección de aerogeneradores*

Inspección de aerogeneradores en un parque eólico para el mantenimiento de las palas.



# Nuestra visión en RSC

Nuestra visión en RSC se asienta en los siguientes pilares:



## GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Implementar las medidas necesarias para cumplir con nuestras obligaciones fiduciarias, incluidas las relacionadas con la transparencia y el control interno de la presentación de memorias financieras y de gobierno corporativo, así como las prácticas de gestión de riesgos o monitorización.
- Desarrollar e implementar políticas globales, por ejemplo en materia de anticorrupción para prevenir conductas indebidas.
- Asegurar la integración del comportamiento ético en todas las unidades de negocio mediante nuestro *Código Ético*, la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa y el Chief Compliance Officer, y con la participación del equipo directivo
- Fomentar la imparcialidad, la independencia y la integridad como pilares de nuestro *Código Ético*.



## CAPITAL HUMANO

- Fomentar condiciones de trabajo que garanticen los derechos humanos y laborales.
- Mantener un compromiso con nuestra *Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente* al más alto nivel.
- Desplegar programas eficaces en materia de seguridad y salud laboral que fomenten la sensibilización e implicación de todos los empleados de Applus+.
- Fomentar la promoción interna.
- Desarrollar formación específica y programas internos de capacitación.
- Fomentar la diversidad entre el personal, de conformidad con nuestra *Política Antidiscriminación*.



## COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Trabajar para satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante un alto nivel de servicio y procedimientos de calidad en todas nuestras divisiones.
- Satisfacer las necesidades de comunicación de la comunidad internacional de inversores para adoptar decisiones de inversión fundamentadas, conforme a sus expectativas.
- Tener en cuenta las demandas de la sociedad.

## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



- Reducir el posible impacto medioambiental en las comunidades en que operan nuestros clientes.
- Trabajar en la prevención posibles impactos medioambientales mediante la implantación de sistemas de gestión medioambiental basados en normas internacionales.



## INNOVACIÓN

- Fomentar y compartir la innovación entre todas las unidades de negocio incorporando la responsabilidad social corporativa a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios desarrollados internamente, así como a las operaciones de nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que promueva la innovación apoyando y organizando iniciativas que fomenten el pensamiento innovador entre los empleados.

## Gestión de la RSC

---

*La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa dirige la responsabilidad social corporativa en Applus+. Esta Comisión es una de las tres comisiones del Consejo de Administración y está compuesta por el Presidente, un consejero independiente del Consejo de Administración y el Chief Executive Officer (CEO).*

---

La RSC es responsabilidad del Consejo de Administración que provee supervisión directa a través del nombramiento de la **Comisión de RSC**. La Comisión se encarga de establecer los objetivos y metas de RSC y liderar las iniciativas necesarias para cumplirlas.

Su trabajo promueve las políticas de RSC del grupo mediante el estudio, la revisión y la supervisión de su creación y aplicación práctica. Para desempeñar estas funciones, la Comisión cuenta con el apoyo y la colaboración de los **líderes de las áreas**

**corporativas**. Ellos se encargan de cada uno de los aspectos de la implantación de la RSC, incluyendo la elaboración de políticas, la formación, el seguimiento del cumplimiento y la presentación de informes sobre el desempeño de la RSC ante la Comisión. El Consejo de Administración aprueba el *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* y la Comisión coordina el proceso de presentación de información no financiera, conforme a la normativa aplicable y las normas internacionales de referencia.

Además, el **Departamento de Auditoría Interna** supervisa y controla el seguimiento de las políticas de RSC.

*Control de calidad*



Control de calidad y  
asistencia técnica en  
edificios.



# 05

## Matriz de materialidad



*Asistencia técnica  
eléctrica*



Asistencia técnica eléctrica  
en una subestación eléctrica.

## Matriz de materialidad

*La materialidad es el principio que rige nuestros informes de RSC e impulsa su continua evolución. Definimos la materialidad como el conjunto de aspectos relevantes sobre los que la empresa informa y que están relacionados con el desempeño del grupo en los planos económico, medioambiental y social.*

En cumplimiento de la **Guía Global Reporting Initiative (GRI)**, debemos informar anualmente sobre la materialidad y explicar la metodología que hemos utilizado para su análisis conforme a las prácticas recomendadas. La matriz de materialidad identifica las iniciativas de RSC en las que debemos invertir. Este es el segundo año que realizamos este ejercicio y este año, la Comisión de RSC ha delegado esta tarea en un equipo interno que asesora a empresas externas en esta materia.

**Tras** un proceso de consulta con el equipo directivo del grupo y profesionales internos, el **conjunto de grupos de interés considerados** para el análisis de materialidad fue el siguiente: accionistas, inversores, empleados, clientes, mercados financieros, competidores, principales índices bursátiles sostenibles y entidades especializadas en RSC.

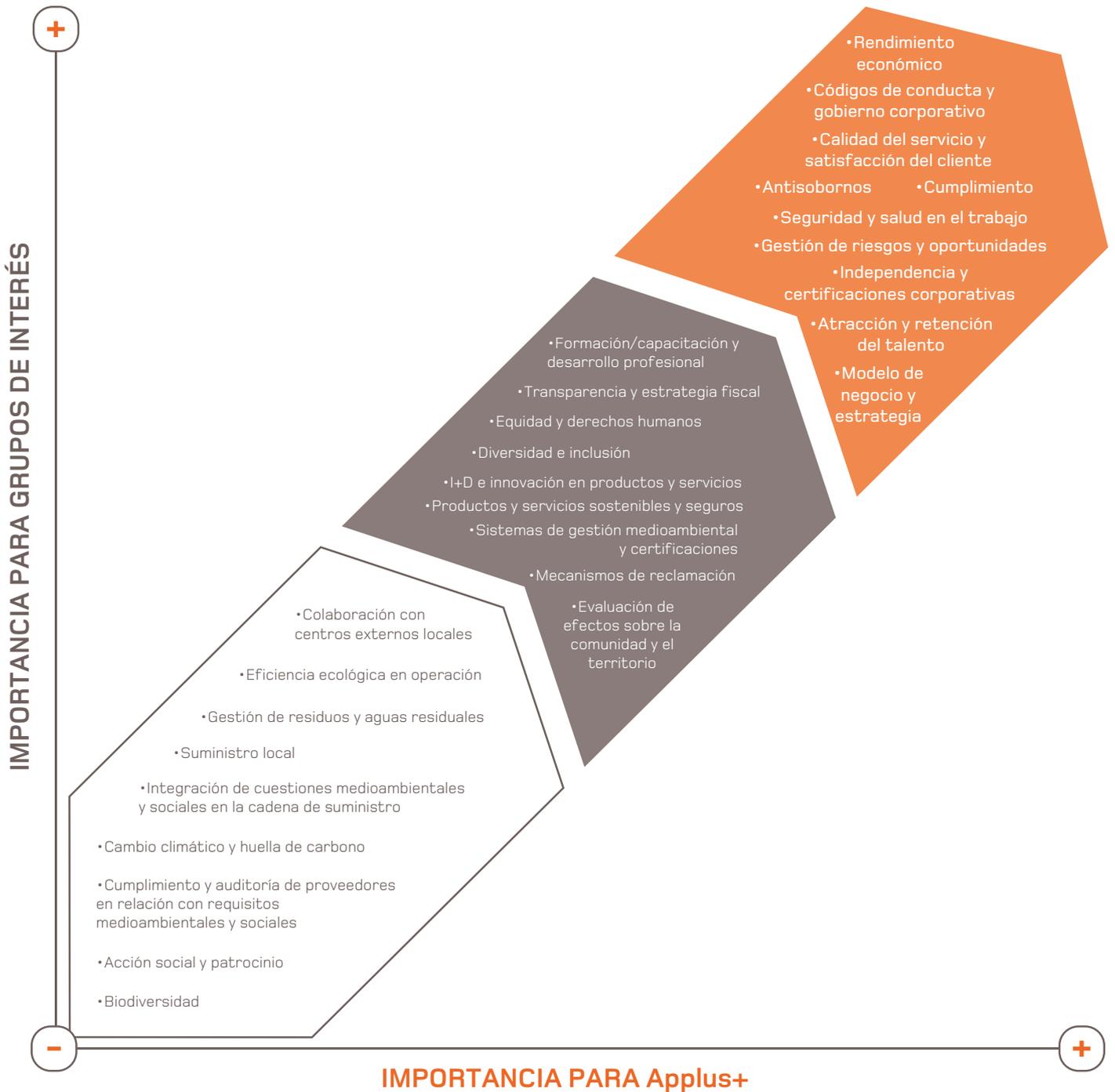
La clave en este proceso es la **identificación de los aspectos relevantes**. Siendo éstos aquellas cuestiones que se consideran lo suficientemente significativas para la gestión y el control periódicos, y sobre las que se informa a nuestros grupos de interés. Abarcan los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales.

El punto de partida para la identificación fue revisar la validez de los 28 aspectos seleccionados el año pasado y comprobar si se debían considerar otros nuevos. Para ello se realizaron entrevistas al equipo directivo del grupo y profesionales internos. También se realizó un proceso de *benchmarking* que incluyó a nuestros clientes, competidores, el índice FTSE4Good y el índice Dow Jones Sustainability Index, todos los cuales cuentan con información pública disponible. Como resultado de este proceso, incorporamos cuatro nuevos aspectos y eliminamos otros cuatro, elaborando así una **lista definitiva de 28 aspectos**.

El siguiente paso fue identificar **cuáles de estos aspectos se considerarían materiales** y requerirían seguimiento. Para ello se solicitó al equipo directivo del grupo que clasificara cada uno de ellos en un rango de alto, medio o bajo desde la perspectiva de Applus + (importancia interna) y luego desde la perspectiva de un grupo de interés específico (importancia externa). El resultado de este proceso fue cuantificado y clasificado en una matriz. Los 28 aspectos relevantes iniciales se redujeron a 10 materiales, tal y como se muestra en el gráfico de la página siguiente.

La Comisión de RSC consideró oportuno añadir otros dos aspectos: el medio ambiente y la innovación. A continuación, la selección de los **12 aspectos materiales** se reportaron a la Comisión de RSC para su aprobación.





# 06

## Nuestra responsabilidad



*Laboratorio de pruebas de  
fuego*



Un ingeniero que trabaja  
en la prueba de resistencia  
al fuego con fuertes  
radiaciones térmicas.



# Gobierno corporativo y ética empresarial

## Gobierno corporativo

Desde que empezó a cotizar en bolsa en 2014, el Grupo Applus+ ha mejorado de forma continua su modelo de gobierno corporativo, aportando así credibilidad a nuestras actividades empresariales y transmitiendo confianza a nuestros grupos de interés.

Justo antes de la desinversión final de Carlyle Group en Applus+, que poseía la compañía antes de su salida a bolsa, sus consejeros dominicales dimitieron. Estos tres consejeros fueron reemplazados durante el año con dos nuevos consejeros independientes y un tercer consejero dominical que representaba los intereses de Southeastern Concentrated Value Inc., tras su inversión de más del 15% en la compañía. Así **el número de consejeros independientes no ejecutivos es ahora de 7 de los 9 existentes**, lo que está por encima de la media del mercado español.

El Consejo de Administración de Applus+ también dio la bienvenida a la primera consejera, lo que representa un paso esencial para mejorar la diversidad de género en el Consejo.

**Gracias** a las acciones emprendidas en 2016, hemos sido capaces de seguir incorporando las recomendaciones recogidas en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Cabe destacar que nuestros accionistas respaldaron este avance en la Junta General de Accionistas.

A raíz de las recomendaciones de buen gobierno, se introdujo el primer **Plan de Incentivos a Largo Plazo para el CEO**, de acuerdo con las mejores prácticas y después de la consulta a accionistas y terceros. Además el Consejo aprobó la **Política de Selección de Consejeros** y la **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto**.

En 2016 entró en vigor la **nueva Política de Retribución de los Consejeros**, que establece el sistema de remuneración de consejeros en consonancia con las recomendaciones recogidas en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y otras normas del mercado internacional. Más del 90% de los accionistas asistentes a la Junta General de Accionistas respaldaron la actualización de esta política.

## Ética empresarial

*Applus+ cree firmemente que tiene el deber de prevenir, detectar y erradicar cualquier comportamiento que se aparte de los principios de conducta que hemos establecido. En consecuencia, nuestras políticas, procesos y controles se centran en fomentar entre nuestros empleados un comportamiento comprometido con el cumplimiento de estos principios.*

El **Código Ético** de Applus+ proporciona a los consejeros, empleados y terceros un estricto código de conducta al establecer los valores y compromisos que han de regir sus actividades dentro de la compañía. Como extensión del mismo, el Grupo Applus+ cuenta con una sólida **Política Anticorrupción** para prevenir, detectar, investigar y remediar cualquier acto corrupto en la organización.

Los *executive vice-presidents* de las divisiones, bajo el liderazgo del **CCO (Chief Compliance Officer)**, son responsables de comprobar que los profesionales de Applus+ y terceros cumplen con la *Política y el Procedimiento Anticorrupción* del grupo en las divisiones correspondientes. Además, los consejeros, directivos y administradores, en coordinación con el CCO, deberán concienciar y fomentar un

estricto cumplimiento de esta política por parte de los profesionales y terceros bajo su supervisión. Los equipos de dirección también deberán tomar las medidas necesarias para supervisar el cumplimiento de estas políticas por parte de los profesionales a su cargo.

Los empleados de Applus+, profesionales y terceros, disponen de un **canal de comunicación** específico para informar sobre cualquier posible incumplimiento de nuestro *Código Ético* ([whistleblowing.channel@applus.com](mailto:whistleblowing.channel@applus.com)). El Grupo Applus+ identifica y pone remedio a cualquier caso de incumplimiento de los principios que rigen el comportamiento de nuestros empleados en todo el mundo.



En 2016 se recibieron un total de 76 notificaciones de incumplimiento. Se demostró que el 10% de estas notificaciones infringían el *Código Ético*. Las investigaciones realizadas a raíz de las mismas tuvieron como resultado medidas correctivas o disciplinarias y los casos se cerraron.

También hemos **revisado y modificado el Código Ético y la Política y el Procedimiento Anticorrupción** para ajustarnos mejor a los requisitos del *Código Penal español, la Ley Antisoborno británica y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense (FCPA)*. En nuestra formación anual para los empleados de todo el mundo, así como en la formación de todo el personal de nueva contratación, se utilizaron estas versiones actualizadas y renovadas.

Para reforzar la eficacia de estos cambios, hemos llevado a cabo sesiones de formación presencial sobre anticorrupción, cumplimiento y nuestro *Código Ético* con el personal de dirección y online con todos los empleados.

Uno de los logros importantes del año fue la **aprobación por parte del Consejo de Administración del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos**, basado en la norma ISO 19600, el *Código Penal español, la Ley Antisoborno británica y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense*.

Este año hemos desarrollado un **Mapa de Riesgos Penales** específico que permite a Applus+ prever cualquier posible delito tipificado en el *Código Penal español, la Ley Antisobornos británica y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero estadounidense*. En materia de cumplimiento, hemos establecido los mecanismos de control apropiados para evitar o mitigar las consecuencias de conductas incorrectas.

A raíz de la **implantación del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos** estarán disponibles procedimientos adecuados para asegurar que nuestros empleados cumplen con el marco de políticas aplicable.

El marco de políticas aplicable incluye la legislación vigente, nuestras políticas internas y el *Código Ético*. En 2017 y en los próximos años, uno de nuestros objetivos principales es culminar la implantación del *Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos* en todas las áreas geográficas donde operamos, realizando ajustes de acuerdo con la responsabilidad penal a la que se puedan ver expuestas las empresas que operan en los diferentes países.

Las políticas y procedimientos mencionados anteriormente están incluidos en el marco de los **controles revisados periódicamente** por el Departamento de Auditoría Interna.



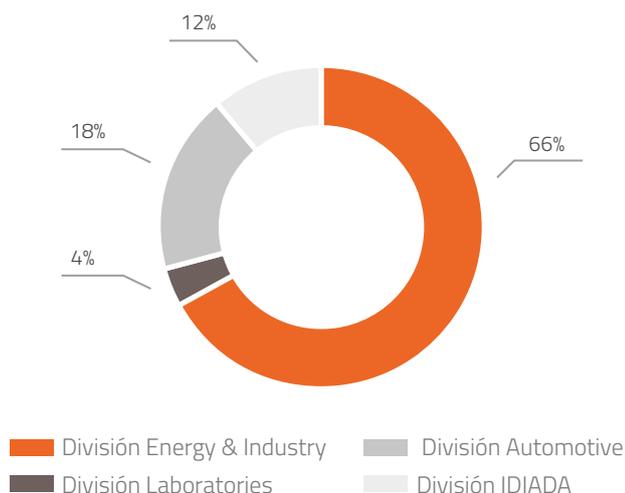


## Capital humano

*Proporcionar un entorno de trabajo saludable, seguro y motivador es una de las prioridades de nuestra organización; esto incluye la promoción del desarrollo personal y profesional de nuestros empleados para lograr la estrategia de nuestro negocio. Desde nuestra organización, nos esforzamos por ofrecer un ambiente de trabajo basado en el respeto, la ética, la igualdad y la diversidad.*

Todos los empleados de Applus+ desempeñan un papel crucial en el éxito de nuestras actividades empresariales. Contamos con **19.000 empleados**, entre ellos, ingenieros y técnicos altamente cualificados que trabajan en todo el mundo en múltiples industrias.

EMPLEADOS POR DIVISIÓN



EMPLEADOS POR REGIÓN

REGIÓN	2015	2016
España	5.700	6.000
Resto de Europa	3.630	3.700
USA y Canadá	2.520	2.100
Latinoamérica	3.080	3.300
Oriente Medio y África	1.800	2.000
Asia y el Pacífico	1.970	1.900
<b>TOTAL</b>	<b>18.700</b>	<b>19.000</b>

## Ambiente laboral de calidad

Creemos en un ambiente de trabajo basado en el respeto, la ética, la igualdad y la diversidad, valores que quedan reflejados en nuestra **Política Antidiscriminación**. Nuestro **Código Ético** guía a nuestros empleados aclarando qué comportamiento se espera de ellos tanto en su actividad diaria, como en sus relaciones e interacciones con nuestros grupos de interés.

En Applus+ fomentamos una **cultura de puertas abiertas** para impulsar el acceso de nuestros empleados al equipo directivo y áreas corporativas.

### EMPLEADOS POR NIVEL ORGANIZATIVO Y GÉNERO

2016

NIVEL	% DE HOMBRES	% DE MUJERES	% DEL TOTAL DE EMPLEADOS
TIER 1 y 2	86%	14%	1%
TIER 3	82%	18%	2%
TIER 4	82%	18%	8%
Empleados de operaciones y otros	81%	19%	89%
<b>TOTAL</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>



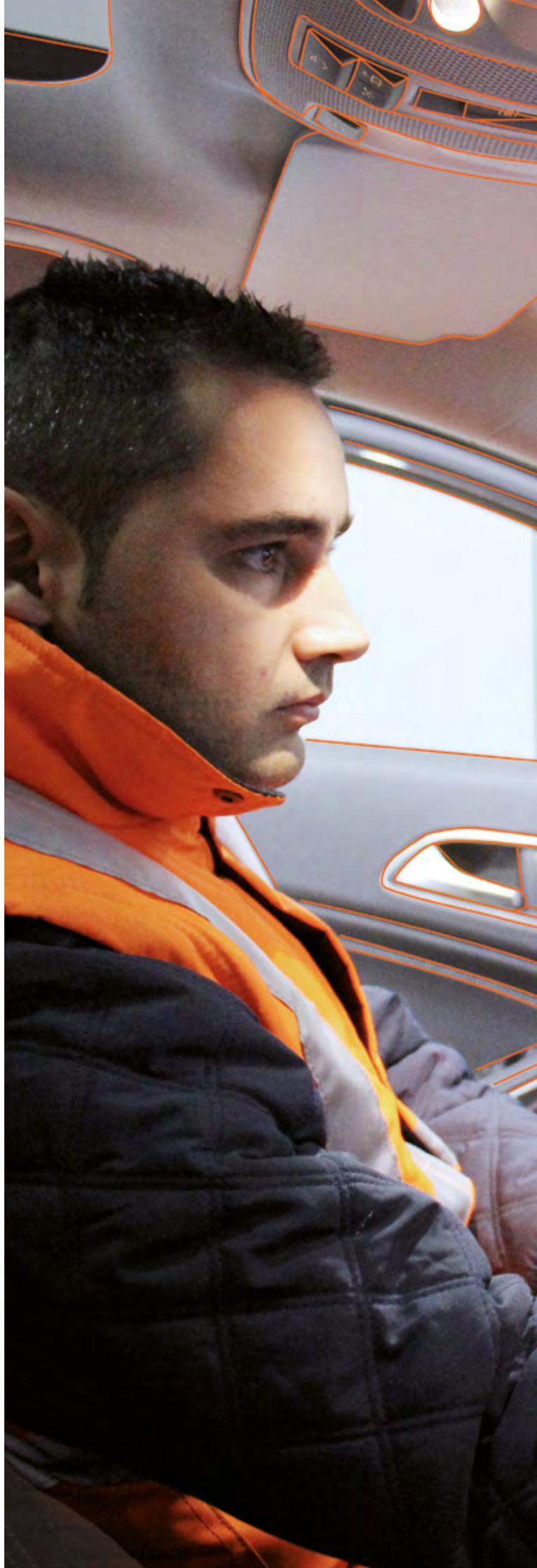
En 2016 la **tasa de rotación voluntaria** de empleados fijos fue del 10,2% y el porcentaje de empleados cubiertos por **acuerdos de negociación colectiva** fue del 37% en 18 países.

Para Applus+ es muy importante mantener el bienestar laboral de sus colaboradores, entre otros aspectos fomentando el crecimiento profesional. Por este motivo, estamos **mejorando** continuamente nuestros **modelos de gestión del talento** con el fin de evaluar el desempeño y proporcionar a nuestros empleados las oportunidades de desarrollo profesional.

Nuestro objetivo con este modelo de gestión es proporcionar a nuestros profesionales no solo oportunidades de desarrollo profesional, sino también los programas y herramientas que necesiten para seguir ampliando sus competencias y habilidades.

Además, **impulsamos la promoción interna**, en la creencia de que el progreso profesional refuerza el desempeño profesional y la motivación.

**Identificar y atraer a los profesionales** necesarios para favorecer nuestro negocio, garantizando y respetando los principios de equidad y no discriminación es clave para Applus+. Como primer paso para incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a la gestión de los recursos humanos, hemos reforzado nuestra presencia en redes sociales para atraer nuevos profesionales a nuestras divisiones en todo el mundo.





**E**n 2016 alcanzamos una **tasa de promoción interna del 68%** para todos los puestos de gestión. Esto significa que dos tercios de posiciones de gestión disponibles se han cubierto internamente y el tercio restante se han contratado externamente.

## Personas seguras

Como base de nuestro compromiso con un ambiente de trabajo seguro, nos guiamos por **tres pilares de gestión** para mejorar la seguridad y salud en el trabajo. Estos pilares se centran más en medidas preventivas que en correctivas:

- *Política de Seguridad y Salud*, aplicable a todas las divisiones y países.
- *Programas de Seguridad y Salud* a nivel local, de acuerdo con la norma internacional OHSAS 18001.
- El programa *Reglas de Oro de la Seguridad*, que busca eliminar o reducir los riesgos asociados a las 11 actividades que históricamente han dado lugar a un mayor número de incidentes o lesiones.

**Podemos afirmar con orgullo que las acciones y actividades que hemos llevado a cabo en los últimos años han sido eficaces y como resultado, en 2016, nuestros índices de siniestralidad se han reducido.**

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (*)	2015	2016
Muertes por accidentes de trabajo	0	0
Índice de frecuencia (1)	0,79	0,71
Índice de frecuencia total (2)	1,13	1,01

(\*) No se incluyen las empresas asociadas a Velosi.

(1) Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas.

(2) Este índice hace referencia al número total de accidentes (con y sin baja) por cada 200.000 horas trabajadas.





En 2016, y tras la reorganización de la División Energy & Industry, nos hemos centrado en mejorar la calidad de la información que recogemos. Actualmente recopilamos un abanico más amplio de **indicadores de gestión** de seguridad y salud laboral a nivel mundial. El grupo también ha mejorado los canales existentes para la recogida de información, incluyendo un canal de correo electrónico específico para realizar consultas, observaciones sobre riesgos u otras preocupaciones que puedan tener nuestros empleados en relación con la seguridad y salud en el trabajo.

## Sensibilización

Además, nuestras campañas de comunicación siguen concienciando sobre seguridad a nuestros empleados a través de boletines informativos. Estos recordatorios, que llevan por título **"Time for Safety"**, se envían periódicamente por correo electrónico a todos nuestros empleados.

Los boletines refuerzan las *"Reglas de Oro de la Seguridad"* de Applus+ y en ellos se han tratado los siguientes temas: "Apto para trabajar", "Sustancias peligrosas", "Fundamentos – Preocúpate por la se-

Applus<sup>+</sup>

# Safety Day 2016

Sé preventivo

Sé proactivo



Apuesta por la Seguridad

Safety Day 2016

Sé responsable

Sé preventivo, sé proactivo y sé responsable por Seguridad

Contáctanos en el canal [Healthandsafety@applus.com](mailto:Healthandsafety@applus.com)

seguridad”, “Aislamiento de equipos e instalaciones”, “Viajar seguro”, “Conducción segura” y “Manipulación manual de cargas”.

Además de estas campañas de sensibilización continua, hemos celebrado por **tercer año consecutivo** nuestro **Safety Day** bajo el lema “Apuesta por la Seguridad”, en el que animamos a los empleados a ser preventivos, proactivos y responsables.

La dirección y los empleados de todas las divisiones y regiones de la compañía participaron en el **Safety Day**, los asistentes intervinieron en presentaciones, debates, talleres y juegos que tenían la finalidad de concienciar e informar sobre seguridad y salud en el trabajo. El **Safety Day** de este año ha sido un gran éxito y, en algunos lugares del mundo, los clientes se unieron a las actividades de la jornada.

Asimismo, en 2016 realizamos actividades de sensibilización relacionadas con la **Conducción Segura**, para contribuir a que los desplazamientos “in itinere” de nuestros empleados sean más seguros. En **Kuwait** llevamos a cabo una campaña de concienciación sobre la conducción con niebla, que incluyó formación multimedia sobre conducción preventiva.

También establecimos los premios **Safety Awards** a nivel local, que sirven para reconocer el valor de las ideas o actuaciones de los empleados que salvaguardan la seguridad y salud laboral. Este premio, que comenzó hace varios años en algunos

países, se ha ampliado a más países. En 2016, la División Energy & Industry en España celebró su primera edición del programa **Valoramos tu Plus en Seguridad**, con el que reconocemos los esfuerzos de nuestros empleados al realizar su trabajo con un extra de seguridad.

## Premios y reconocimientos

Durante 2016 las buenas prácticas en seguridad y salud de Applus+ también recibieron el reconocimiento de nuestros clientes.

En **Nigeria**, se reconoció a Applus+ por su compromiso con el **programa Goal Zero de uno de nuestros clientes**. El cliente desarrolló el programa para asegurar que no se producían daños ni fugas en sus operaciones en tres áreas con factores de alto riesgo para la seguridad: personal, procesos y transporte.

**ISAGEN**, una empresa de generación de energía, también reconoció a la División Energy & Industry en **Colombia** por su trabajo para salvaguardar la seguridad y salud, y presentó nuestras buenas prácticas en su revista ‘*LíneaVIVA*’.

También se reconoció nuestro compromiso con una mayor concienciación en seguridad y con la reducción del riesgo de accidentes, cuando el sistema de gestión operado por la División Energy & Industry en **República Checa**, recibió la **certificación** que confirma que nuestro sistema se ajusta a los estándares establecidas en la *versión 2008/5.1 de la Lista de comprobación holandesa de seguridad de los contratistas (SCC)*.

## Personas motivadas y capacitadas

**Applus+**, apuesta claramente por la innovación y esto influye positivamente en la **motivación de nuestros empleados**. En todos los niveles de la organización, se fomenta una cultura del cambio que promueva la autonomía necesaria para que nuestros empleados creen, desarrollen e innoven.

La División de Energía e Industria repitió el exitoso programa **Valoramos tu Plus** para promover el esfuerzo realizado por los trabajadores involucrados.

Al implementar las "mejores prácticas" adoptadas por nuestros empleados, reconocemos la excelencia en el trabajo realizado a nivel global y las incorporamos en la rutina de nuestras operaciones. Cualquier empleado de la división puede ganar este premio - desde supervisores a técnicos o personal administrativo - tanto individual como colectivamente. Los ganadores reciben un diploma y un obsequio durante un acto celebrado especialmente para la ocasión.

Por último, podemos decir con orgullo que nuestra organización fomenta un **sistema de compensación competitivo** conforme a las prácticas aplicadas en nuestro sector.





**3** 0.000 horas de formación más que en 2015.

## Programas de formación

Como una de las compañías líderes mundiales en ensayos, inspección y certificación, debemos nuestro prestigio a nuestro **personal altamente cualificado**.

En 2016, organizamos aproximadamente **390.000 horas de formación** (una media de 21 horas de formación por empleado) para contribuir al aprendizaje permanente de nuestros profesionales. Además de la formación relacionada con nuevas capacidades técnicas, también realizamos cursos sobre gestión de la calidad, idiomas, seguridad y salud, y medio ambiente.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2015	2016
Capacidades técnicas	46%	42%
Calidad, prevención y medio ambiente	33%	27%
Idiomas	10%	11%
Otros	11%	20%

Para mejorar nuestros sistemas de gestión de la formación, hemos combinado **todos nuestros programas de formación online en una sola plataforma**. Esto nos permite identificar mejor las necesidades de formación y ampliar nuestro catálogo de acciones formativas disponibles. Además, esta nueva plataforma nos ha permitido ajustar el número de cursos que organizamos y adaptar el contenido de los programas de formación a nuestro amplio abanico de disciplinas profesionales.

## Compromiso con los grupos de interés

### Orientación al mercado

*Para mantener nuestra posición de referencia en el sector, satisfacemos a nuestros clientes con la prestación de servicios de excelencia que cumplen con las normas y leyes aplicables.*

Desplegamos nuestros **sistemas de gestión de calidad** a nivel local, sistemas que están certificados y que se someten a auditorías periódicas conforme a la norma internacional ISO 9001.

Nuestras **acreditaciones y certificaciones** desempeñan un papel fundamental en el ámbito de la calidad de nuestros servicios. Además de reflejar nuestros conocimientos y experiencia, las acreditaciones también refuerzan la confianza de nuestros clientes en los servicios que les prestamos.

En 2016, el Grupo Applus+ ha mantenido sus acreditaciones y certificaciones existentes (de los clientes y de los organismos reguladores) y ha adquirido otras nuevas.



## Accreditaciones y certificaciones



### SECTOR AERONÁUTICO

Para ensayos en el sector aeronáutico, **NADCAP (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program)** es la acreditación más importante. Applus+ ha seguido ampliando su cartera de emplazamientos acreditados por NADCAP para proporcionar el máximo apoyo a este sector y ser un proveedor de referencia en este ámbito.

A nuestra División Energy & Industry en **Norteamérica** se le ha concedido una nueva acreditación de NADCAP, que complementa la cartera de reconocimientos del sector aeronáutico que ya tienen otras áreas de la empresa. Este logro sigue ampliando el alcance de los servicios de inspección acreditados proporcionados por la División Energy & Industry al sector aeronáutico.

Además, la División Laboratories, cuyos laboratorios en **Europa** ya contaban con la acreditación de NADCAP, se ha convertido en uno de los pocos laboratorios privados en **China** con acreditación de NADCAP para realizar ensayos de materiales metálicos y compuestos.



### SISTEMAS DE PAGO MEDIANTE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Applus+ también es un referente en los **sistemas de pago mediante tecnologías de la información seguros** y de vanguardia, trabajamos continuamente para obtener acreditaciones para los sistemas de pago más importantes y para el máximo número posible de tecnologías.

La División Laboratories también ha recibido **nuevas acreditaciones de sistemas de pago (Visa, American Express and EMVCo)** en **Barcelona y Shanghai** para evaluar tanto la funcionalidad de las tarjetas como de los terminales. Con estas nuevas acreditaciones, Applus+ ha ampliado su cartera de servicios a fabricantes de sistemas de pago.



### TECNOLOGÍA DE CONECTIVIDAD

Applus+ se mantiene al día en los últimos **avances tecnológicos** relacionados con la **aparición de tecnologías de comunicación inalámbrica y su aplicación al Internet de las cosas**, incluidos los sistemas de transporte conectados. Hemos obtenido las acreditaciones pertinentes como parte de los preparativos para apoyar a nuestros clientes en su implementación de estas innovadoras tecnologías.

Por ejemplo, durante 2016 Applus+ fue acreditado como organismo notificado conforme a la *Directiva europea sobre equipos radioeléctricos y varias acreditaciones de radio* para **probar y certificar dispositivos eléctricos y electrónicos que incorporan tecnologías de conectividad**. La División Laboratories está orgullosa de ser la **primera y única organización en España** que realiza evaluaciones de conformidad basadas en la **Garantía de Calidad Total** que establece el módulo H de la *Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos*.



### AUTOMOCIÓN

La División IDIADA ha sido acreditada por el organismo de acreditación ruso, Centro de Investigación Estatal de la Federación Rusa (NAMI), para realizar **ensayos del sistema de llamadas de emergencia ruso ERA-GLONASS**, conforme a la reglamentación rusa sobre el funcionamiento de este sistema en vehículos. Esta acreditación permite a nuestros ingenieros llevar a cabo estas inspecciones para cualquier fabricante de vehículos que pretenda vender vehículos en el mercado ruso.



*Ensayo no destructivo*



Ensayo no destructivo  
realizado en una tubería  
utilizando la técnica de  
Prueba Magnética (MT).

## Reconocimientos

Nuestros clientes y socios comerciales también han reconocido los altos niveles de calidad de nuestros servicios. Applus+ ha obtenido la **aprobación por parte de clientes** tanto de servicios tecnológicos, tales como ensayos estructurales para el sector aeronáutico y ensayos de compatibilidad electromagnética para el sector de la automoción, como de productos específicos desarrollados por Applus+, tales como sistemas de inspección de ensayos no destructivos avanzados para el sector del petróleo y el gas.

Nuestros ingenieros también siguen compartiendo y generando conocimiento mediante la redacción y presentación de **artículos técnicos y académicos**. En la conferencia PVP 2016 de la Asociación Estadounidense de Ingenieros Mecánicos (ASME), se distinguió a nuestros ingenieros con el galardón a la **Mejor Ponencia Técnica de la Conferencia PVP 2015** por la ponencia titulada "A method to define the best weld sequence using a limited number of welding simulation analyses" ("Un método para definir la mejor secuencia de soldadura utilizando un número limitado de análisis de simulación de soldadura").

En el sector de la automoción, se otorgó a Applus+ el premio a la **Mejor Ponencia Internacional del Congreso SAE Brasil 2016** por el trabajo "Virtual Proving Ground (ISVPG) for improved chassis development process" ("Pistas de pruebas virtuales para procesos mejorados de desarrollo de chasis") y, en el 23.º ITS World Congress celebrado en Melbourne (Australia), obtuvimos el premio a la **Mejor Ponencia del ITS Congress** por nuestro artículo técnico "Functional validation and performance assessment of automated truck platoons in controlled environment" ("Validación funcional y evaluación de rendimiento de trenes de camiones automatizados en un entorno controlado").

## Diálogo con los grupos de interés

*La Política de Responsabilidad Social Corporativa de Applus+ recoge nuestro compromiso con la mejora de las relaciones y el diálogo con nuestros grupos de interés. Este deber guía nuestras respuestas a sus necesidades y expectativas y nos ha llevado a consolidar y mejorar los canales de comunicación establecidos.*

### CLIENTES

Nos comunicamos continuamente con nuestros clientes durante el desarrollo de nuestros **proyectos**, desde el comienzo hasta la finalización. Celebramos **reuniones periódicas** para revisar el progreso de nuestros proyectos, en las que participan el gestor del proyecto y los representantes del cliente. Llevamos un registro formal de la satisfacción de nuestros clientes realizando un ejercicio de revisión al final de cada proyecto, que se completa con el **visto bueno expreso de nuestros clientes** o con una **carta de referencia**. También organizamos **jornadas de puertas abiertas, giras informativas, conferencias y foros técnicos** para nuestros clientes. Además, nuestras divisiones llevan a cabo **encuestas de satisfacción del cliente** de forma periódica.

### EMPLEADOS

En Applus+ hacemos **encuestas de satisfacción** entre nuestros **empleados** de forma periódica para identificar qué mejoras se pueden implantar en áreas tales como trabajo en equipo, autonomía, compromiso y reconocimiento. La siguiente encuesta se realizará en 2017.



## PROVEEDORES

En lo que respecta a nuestros proveedores, Applus+ ha aprobado **procesos de homologación** para garantizar que las empresas externas y los socios con los que trabajamos cumplen con nuestro compromiso con la ética y la calidad. También recabamos impresiones sobre las expectativas y preocupaciones de nuestros proveedores gracias a nuestra pertenencia a la **Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)**, una organización que comparte experiencias, publica información, imparte conocimientos e investiga sobre cuestiones relativas a las compras y el aprovisionamiento en España.

## ACCIONISTAS

Nuestro **responsable de relación con inversores** se dedica exclusivamente a gestionar las comunicaciones con los inversores para proporcionar una comprensión más profunda de nuestro negocio. La principal fuente de información se puede encontrar en nuestra página web en [www.applus.com/es/](http://www.applus.com/es/), donde se encuentra disponible información dirigida a los inversores.

En 2016, asistimos a 160 **reuniones o teleconferencias** en las que interactuamos con 175 fondos, para 80 de estos fondos estas reuniones y teleconferencias fueron el primer contacto con Applus+ desde su salida a bolsa en mayo de 2014. Todos estos contactos se realizaron a través de la asistencia a 10 **conferencias de inversores** a las que Applus+ fue invitada, también a varias giras informativas promovidas por Applus+ y a través de las consultas que nos realizaron los inversores y sus asesores bancarios.

Todos nuestros consejeros asisten a la **Junta General de Accionistas**, donde proporcionamos una plataforma para aquellos que deseen participar, ya sea personalmente o a través de sus representantes.

Este año, el Consejo de Administración aprobó la **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto** siguiendo con nuestra promesa de mantener un buen diálogo con estos grupos de interés. Además, realizamos una gira informativa de gobierno corporativo en enero de 2017, con la voluntad de asegurar una visión común respecto a sus inquietudes, y compartir el progreso del grupo en este área.



## Otras grupos de interés

*Nuestra participación en organizaciones y asociaciones, tanto a nivel local como internacional, nos permite prever nuevos cambios en la normativa y comprender las necesidades de los grupos de interés que están relacionados o vinculados a las actividades de estas organizaciones o asociaciones.*

En los principales **sectores en los que operamos**, somos miembros de:

- La Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (**TEDAE**), cuyo objetivo es representar y promover los intereses de sus asociados tanto a nivel nacional como internacional.
- International Whole Vehicle Type Approval (**IW-VTA**), que tiene por objeto ampliar el reconocimiento recíproco de los sistemas y componentes de vehículos.
- Society for Underwater Technology (**SUT**) y *Australasian Oil and Gas* (**AOG**). SUT es una asociación académica multidisciplinar que reúne a organizaciones y particulares con un interés común en tecnología subacuática, oceanografía e ingeniería marítima. La AOG es un evento de referencia en el ámbito del petróleo y el gas para descubrir nuevos productos, tecnologías y técnicas, ampliar conocimientos y obtener información sobre los mecanismos que hacen evolucionar al sector.
- Pipeline Research Council International (**PRCI**), que es una comunidad a la que pertenecen las principales empresas de canalizaciones de oleoductos del mundo y sus proveedores, proveedores de servicios, fabricantes de equipos y otras organizaciones que respaldan este sector.

Otras organizaciones relacionadas con las **actividades y servicios que prestamos** son:

- International Motor Vehicle Inspection Committee (**CITA**), que es la asociación internacional para las organizaciones de los sectores público y privado que practican de forma activa la inspección obligatoria de vehículos de motor y tráileres en servicio, así como para las organizaciones responsables de la autorización y supervisión de las inspecciones de vehículos.
- European Group of Organizations for Fire Testing, Inspection and Certification (**EGOLF**), que es el principal organismo representativo de organi-



zaciones independientes y reconocidas a escala nacional que participan en calidad de terceros en actividades de ensayo, inspección y certificación de sistemas de seguridad contra incendios a nivel europeo.

- British Institute of Non-Destructive Testing (**BINDT**), que fomenta el progreso de la ciencia y la práctica de los ensayos no destructivos, el seguimiento del estado de equipos, la ingeniería de diagnóstico y cualquier otra disciplina sobre materiales y ensayos de calidad.
- Applus+ es miembro de varias asociaciones locales e internacionales que acreditan servicios de evaluación de la conformidad tales como ensayos, certificación, calibración e inspección de acuerdo con las normas y requisitos internacionales. Entre ellas se incluyen Singapur Accreditation Council (**SAC**), Harwell Offshore Inspection Service (**HOIS**) o la Asociación de Entidades de Inspección de la Comunidad de Madrid (**ASEI-CAM**).

Por último, y en relación a **asociaciones especializadas en calidad, RSC y ética**:

- Varias divisiones de Applus+ están adheridas al **Pacto Mundial de la ONU**, sus miembros se comprometen a adoptar los “Diez Principios” que están relacionados con los derechos humanos, el empleo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.
- También somos miembros de la asociación empresarial sin ánimo de lucro **Club Excelencia en Gestión, socio principal (Primary Partner) de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM) en España**. Applus+ ha sido socio principal de la EFQM desde 1994.
- A través de nuestra pertenencia a **FORÉTICA** (una asociación líder de empresas y profesionales de la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad en España y Latinoamérica) respaldamos la misión de la asociación de fomentar la integración de políticas sociales, medioambientales y de buen gobierno en las estrategias de negocio y en las prácticas de gestión de las organizaciones.

## Contribución social



### CAUSAS SOCIALES

El Grupo Applus+ apoya numerosas causas sociales a nivel local, ya sea mediante aportaciones económicas directas o a través del patrocinio. Participamos en muchos tipos de iniciativas sociales para apoyar a grupos desfavorecidos, contribuir al tratamiento de enfermedades graves, y fomentar estilos de vida seguros y saludables.

### *Apoyo a personas desfavorecidas*

En 2016, Applus+ hizo una donación a **UDAY TARUN MANDAL**, una organización benéfica en favor de la infancia que proporciona educación y asistencia médica a familias que lo necesitan. UDAY TARUN MANDAL está registrada en Maharashtra, **India**.

Applus+ realizó también una donación "**Just a Drop**", una organización benéfica que ayuda a suministrar agua potable y saneamiento en países emergentes. En esta ocasión, el proyecto suministró una unidad de recogida y almacenamiento de agua para la escuela Matha Primary School en **Kenia**.

Applus+, contribuyó a la recaudación de donaciones para una organización benéfica llamada "**Toys for Tots**" en **Port Isabel-Texas**, los fondos recaudados se destinaron a la compra de regalos para niños desfavorecidos durante el período vacacional de Diciembre. En **Illinois**, Applus+ trabajó con el **Exchange Club of Naperville** con motivo del "Festival Anual Ribfest", para recaudar fondos para la prevención del maltrato infantil.

En **Australia**, Applus+ ha establecido una asociación formal con la primera y única empresa de ensayos no destructivos de propiedad indígena. El objetivo es proporcionar **prácticas a la población indígena** para derribar las barreras que impiden el acceso de los australianos de origen indígena a una carrera profesional en el sector de la inspección. Applus+ proporciona orientación y tutorías para apoyar el crecimiento de esta empresa de ensayos no destructivos. Ambas empresas compartimos el compromiso de trabajar dentro de las comunidades locales para crear perspectivas de empleo sostenible, apoyando a las empresas locales con oportunidades de subcontratación y suministro.

Applus+ continuó su patrocinio anual del evento "Concours Hippique", en Bergen op Zoom, **Países Bajos**. Este año, el dinero recaudado se destina a la **DVB Foundation**, que apoya la equitación terapéutica para las personas con discapacidad.

### *Atención a enfermas crónicas*

En **Países Bajos** hicimos una donación a **Horizon**, una editorial que ofrece libros de pasatiempos y para colorear a la fundación **Clowns@Home**. Esta fundación ofrece entretenimiento a niños hospitalizados o con enfermedades crónicas. Además, Applus+ en **Reino Unido** hizo una donación a **Big Hearts Group**, la organización benéfica oficial del Club de Fútbol Heart of Midlothian, que apoya a las personas que cuidan de niños de familiares con enfermedades terminales.

Applus+ también realizó una donación a "**The Campaign Against Living Miserably**" (**CALM**), una organización benéfica registrada que trabaja para prevenir los elevados niveles de suicidio entre hombres en **Reino Unido**.

Nuestro compromiso social también se extiende a nuestros empleados. En 2016 colaboramos con la **fundación holandesa Wens Ambulance Brabant**, que da a los enfermos terminales una oportunidad de hacer algo que de otra manera no podrían hacer como consecuencia de su enfermedad. Así, fuimos capaces de ayudar a un empleado enfermo terminal que tuvo la oportunidad de visitar a sus compañeros de Applus+.

Applus+ contribuyó a fomentar la participación pública en el "**Maratón de TV3**". Durante el evento, Applus+ abrió el centro de inspección de vehículos en Vilafranca del Penedès (**España**) en un día festivo. Este año nuestros empleados realizaron más de 57 inspecciones de vehículos. Applus+ destinó el dinero recaudado a diversas organizaciones que trabajan en la **lucha contra el ictus, los**

**traumatismos de la médula espinal o las lesiones cerebrales.**

Por último, Applus+ realizó donaciones a **American Cancer Society, Boys and Girls Club, Children's Healthcare of Atlanta y March of Dimes.**

### *Fomentar estilos de vida seguros y saludables*

Applus+ realizó una donación dirigida a "**The British 10k Run**". Este evento anual está organizado por el Commonwealth Girls Education Fund (CGEF), una organización que ayuda a chicas jóvenes a terminar la educación secundaria en su país de origen de la Commonwealth donde, por razones económicas, esto no podría ser posible de otra forma.

En **Chile**, creamos el "**Día de la Fruta**", evento que se organiza para fomentar una dieta sana y equilibrada compatible con el trabajo de oficina. La colaboración consiste en suministrar fruta de temporada a los empleados dos veces por semana.

Applus+ también fomenta activamente estilos de vida saludables en **Países Bajos y Filipinas**, donde **patrocinamos equipos de fútbol locales** para animar a los niños a practicar deporte.

Applus+ también apoyó otros eventos deportivos en 2016, cuando patrocinó la "**Washington Program Bowling Competition**" organizada por la División Automotiva en **Estados Unidos**. Las estaciones participaron en una competición estival de bolos eliminatória y el equipo ganador fue premiado con un certificado, una comida de celebración y un trofeo. Además, nuestra oficina central de la División Energy & Industry en **México**, organizó una "**Carrera Corporativa**" para fomentar el deporte, la salud y la inclusión.



## EL PAPEL DE NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Creemos que una de nuestras mayores aportaciones sociales es la participación activa en los procesos de creación de los **medios, tecnologías e infraestructuras necesarios para mejorar la seguridad y la calidad de vida en nuestra sociedad**. Nuestros conocimientos y habilidades en el ámbito del desarrollo tecnológico desempeñan un papel fundamental en nuestra contribución social.

### *Salud*

En el área de la salud y en relación con la industrialización de síntesis químicas para usos médicos, el Programa Europeo Horizon 2020 aporta financiación a un proyecto de la División Laboratories llamado **"NANOFACTURING"**. El proyecto busca identificar métodos para escalar la fabricación de nanopartículas con núcleo de oro para uso médico. Durante el segundo año del proyecto, Applus+ estableció con éxito una nueva ruta sintética escalable que puede reproducirse conforme a las normas del sector farmacéutico.

### *Seguridad del transporte por carretera y usuarios vulnerables*

La seguridad del transporte por carretera y los usuarios vulnerables también se benefician de nuestros conocimientos especializados gracias a nuestra participación en el proyecto **"SENIORS"** (Safety Enhancing Innovations for Older Road Users). Este proyecto adopta un enfoque integrado para investigar y evaluar cómo reducir las lesiones mediante la aplicación de herramientas y sistemas de seguridad innovadores para la protección de los ocupantes de automóviles de edad avanzada y otros usuarios de la carretera. El proyecto también recibe financiación del Programa Europeo Horizon 2020 y la División IDIADA lidera un consorcio de 7 socios.

### *Movilidad urbana sostenible*

Para apoyar la movilidad urbana sostenible, Applus+ dirige un proyecto en colaboración denominado **"U-MOB"**, financiado mediante ayudas LIFE+. El proyecto tiene el objetivo de desarrollar una red para facilitar el intercambio y la transferencia de buenas prácticas de movilidad sostenible en campus universitarios de toda la Unión Europea.



## EDUCAMOS EN LA APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

En 2016 Applus+ fomentó las bases educativas y culturales que hacen posible el uso, la implementación y la optimización de tecnologías actuales y futuras.

### *Estimular el interés en la innovación*

La División Energy & Industry en Países Bajos patrocinó un evento llamado "Game on!" que fue creado para estimular el interés de los jóvenes por los estudios técnicos. De manera similar, la División IDIADA fue la principal empresa participante en el programa de formación continua llamado "Impulsando la innovación para transformar tu organización" de la IESE Business School de la Universidad de Navarra (España), que benefició a empresarios y profesionales de todo el mundo.

### *Formación en seguridad vial y medio ambiente*

También ampliamos nuestra formación en seguridad vial y medio ambiente a jóvenes alumnos de cuatro a seis años. En 2016, la División Automotive puso en marcha un plan de **formación en seguridad vial para los alumnos** de todos los centros de la Comunidad de Madrid y Santa Cruz de Tenerife (España). En el marco del proyecto, se instalaron dos parques de seguridad vial en nuestras estaciones de inspección de vehículos de Pinto (Madrid) y Adeje (Santa Cruz de Tenerife). La división también organizó  **cursos prácticos para aprender a reaccionar al enfrentarse a las situaciones de riesgo más habituales**, y para enseñar a los conductores de turismos y motocicletas a practicar la conducción preventiva.



## Innovación

*Para proporcionar a nuestros clientes productos y servicios con valor añadido, Applus+ se encuentra a la vanguardia de la calidad y la tecnología, lo que nos permite satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestro enfoque innovador genera un aumento de la eficiencia que resulta beneficioso tanto para nuestra empresa y nuestros clientes, como para el medio ambiente y la sociedad.*

Invertimos en innovación para crear valor para nuestros clientes mediante el desarrollo de productos y servicios y la ampliación de nuestros conocimientos técnicos. Para Applus+ la innova-

ción no es simplemente una palabra de moda, sino que siempre ha sido un elemento diferenciador, una fuente de ventaja competitiva y una forma de mejorar nuestro rendimiento y nuestra reputación.

*El prototipo Volar-e*



El prototipo Volar-e cargando con un cargador eléctrico Magnum Cap a 150Kw y 800V.



## Nuestra innovación en cifras



Durante 2016 llevamos a cabo 175 proyectos de innovación: 81 proyectos en la División IDIADA, 51 en la División Energy & Industry, 21 en la División Laboratories y 10 en la División Automotive. Además, llevamos a cabo doce proyectos de tecnologías de la información a nivel corporativo.

EMPLEADOS Y HORAS	2015	2016
Empleados de Applus+ participantes (a tiempo parcial)	434	713
Horas trabajadas	266.880	295.800

En 2016 la actividad de innovación de nuestras divisiones llevó al desarrollo de nuevos productos y servicios en diferentes sectores, que abordaron diferentes objetivos de sostenibilidad.

## Actividad de innovación de nuestras divisiones



### SECTOR AERONÁUTICO

Para el sector aeronáutico, reducir el impacto medioambiental es un desafío importante. Para hacer frente a este reto, Applus+ suministra nuevas tecnologías para reducir el peso de los componentes estructurales de las aeronaves.



Applus+ colaboró en el desarrollo de nuevas tecnologías participando como socio en dos nuevos proyectos de **"Clean Sky 2"** que proporcionan nuevos servicios de ensayo y procesos de ingeniería para la fabricación, ambos orientados a incorporar materiales más ligeros a las aeronaves. Esta iniciativa de la Unión Europea busca desarrollar nuevos materiales y tecnologías que conducirán a una reducción del impacto medioambiental de las aeronaves, por ejemplo reduciendo el CO<sub>2</sub>, los consumos de combustible y los niveles de ruido.

Nuestros avances tecnológicos llevaron a la industrialización de nuestra tecnología **"A+ Glide Forming"** con patente en trámite. Esta tecnología de fabricación contribuye a los esfuerzos de la industria aeronáutica para sustituir los metales por materiales compuestos de fibra de carbono en los componentes aeronáuticos. Estos materiales compuestos son mucho más ligeros y permiten que las aeronaves vuelen con un consumo menor de combustible, mejorando así su eficiencia energética y reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub>.



La seguridad es una preocupación fundamental en los servicios prestados por Applus+. En el ámbito de las inspecciones y ensayos no destructivos, nuestras divisiones desarrollan y actualizan soluciones avanzadas para minimizar los riesgos para las infraestructuras de petróleo y gas, así como para las plantas de energía convencional o renovable.



La División Energy & Industry hace un esfuerzo continuo para ayudar a mejorar la seguridad de las instalaciones y operaciones de los clientes. Los sistemas que hemos desarrollado contribuyen a minimizar los riesgos de fugas y otro tipo de accidentes, dichos incidentes pueden causar daños graves a la vida humana y al entorno natural. Estas nuevas soluciones también hacen posible que los inspectores e ingenieros trabajen en entornos más seguros.

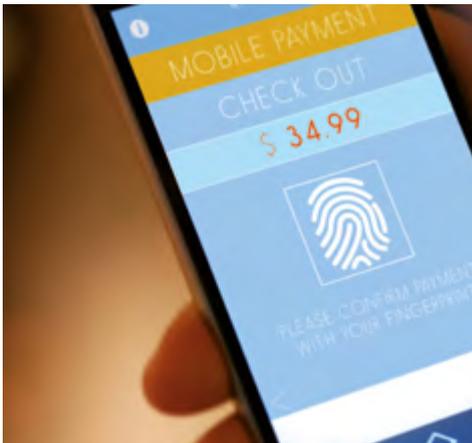
Por ejemplo, hemos desarrollado el sistema **“Applus + DISCOVERY” (Phased Array Screening)**, que permite a nuestros técnicos inspeccionar las instalaciones en línea, sin necesidad de parada. Más importante aún es el hecho de que esta técnica reduce al máximo el riesgo de accidentes y los vertidos accidentales durante las inspecciones. Como resultado, se han eliminado numerosos riesgos de seguridad sobre el terreno, que podrían haberse producido durante procedimientos de inspección convencionales al descargar, poner en marcha o detener los equipos.

Como prevenir es mejor que reparar, también hemos desarrollado la solución **“InSite data-management”** para proporcionar a nuestros clientes del sector del petróleo y el gas nuevas herramientas, conformes a las normas de la industria, para analizar los datos sobre la bondad de sus programas para la gestión de la integridad de sus activos. La aplicación InSite permite a los operadores dejar atrás los planes de mantenimiento reactivos y, en su lugar, desarrollar modelos predictivos. La herramienta ayuda a nuestros clientes a reducir los riesgos medioambientales y de seguridad gracias a una gestión predictiva de la integridad de sus instalaciones.



## SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Para garantizar la seguridad se requieren soluciones punteras para las tecnologías de la información y de telecomunicaciones.



La seguridad, en el campo de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, también plantea retos y oportunidades para la División Laboratories. La división ha llevado a cabo una serie de proyectos de innovación para garantizar una **seguridad avanzada para teléfonos móviles, dispositivos inteligentes y el Internet de las cosas**. Estos proyectos han proporcionado a la compañía una visión única y el conocimiento necesario para evaluar esta tecnología en rápida evolución. Estos proyectos consisten en combinar seguridad de software y hardware para aplicaciones de pago e identificación, así como en proteger contenido con derechos de autor.



## MEDIO AMBIENTE

La protección del medio ambiente es el objetivo de varios proyectos de Applus+, entre los que se incluye la mejora de los ensayos de aguas contaminadas.



Como resultado de los proyectos de innovación "**DAMA y MARINA+**", la División Energy & Industry en España ha implantado nuevos procedimientos para ampliar sus acreditaciones en el área del análisis de aguas contaminadas.



La División Automotiva desarrolla tecnologías para mejorar la seguridad y busca soluciones que permitan el uso de combustibles alternativos.



Applus+ está participando en el proyecto **“ZeEUS” (Zero Emission Urban Bus System)**. En colaboración con 39 socios de diferentes países europeos y con financiación del 7º Programa Marco europeo. El proyecto busca demostrar la viabilidad económica, medioambiental y social de los sistemas de autobuses urbanos eléctricos.

El proyecto “ZeEUS” investiga diferentes actividades de demostración y combina tecnologías innovadoras para vehículos eléctricos e infraestructuras. Los vehículos circularán por diversas ciudades europeas para mostrar cómo los sistemas de autobuses urbanos eléctricos pueden cubrir las necesidades de movilidad de los ciudadanos en los entornos urbanos del futuro.

Además, el proyecto **“MoRE-Zero”** (Hydrogen Modular Range Extender for Electric Vehicles) contribuirá al uso de combustibles alternativos y a reducir el impacto medioambiental del transporte por carretera. El proyecto está demostrando el coste-beneficio de añadir una unidad de celda de combustible auxiliar que incremente la autonomía de la batería existente en los vehículos eléctricos.

El proyecto demostrará las capacidades de las celdas de combustible en diferentes tipos de vehículos. La División IDIADA lidera el proyecto, en colaboración con varios socios, que está financiado por ACCIÓ y Era net Transport.

Applus+ ha desarrollado también un **dispositivo inalámbrico** que permite a los motoristas en Oregón (EE. UU.) medir ellos mismos las emisiones de sus motocicletas en lugares tales como estaciones de servicio, tiendas, concesionarios o talleres. Para ello la motocicleta debe estar equipada con un terminal como las fabricadas después del 2005. Tras la inspección, y cuando lo considere conveniente, el propietario del vehículo podrá acceder a la página web del **Departamento de Calidad Medioambiental de Oregón (DEQ)** para ver los resultados y renovar el registro anual de su vehículo. A la vez que mejora la calidad medioambiental, el innovador dispositivo es también una herramienta de inspección de emisiones simplificada, eficaz y sencilla.

## Innovación a través de la colaboración

**Históricamente**, la innovación a través de la colaboración siempre ha sido un componente esencial de la cultura de Applus+. Nuestros centros técnicos y laboratorios siguen colaborando con universidades, centros de I+D y otras empresas innovadoras.

Compartir capacidades y recursos nos ayuda a incrementar nuestra base de conocimiento y a explorar nuevas soluciones tecnológicas para nuestros clientes. Siguiendo la línea de años anteriores, en 2016 **Applus+ estableció acuerdos con 83 organismos externos**: 52 en la División Energy & Industry, 21 en la División IDIADA y 10 en la División Laboratories. Esta colaboración se materializa a través de diferentes tipos de relación, bien con vistas a la formación de consorcios para proyectos de colaboración, o bien para la transferencia eventual de tecnología propia.

ACTIVIDADES PARA DAR A CONOCER NUESTRO TRABAJO EN INNOVACIÓN	2015	2016
Presentaciones técnicas	78	86
Publicaciones técnicas	53	74
Sesiones de formación	38	133



En 2016 estos eventos incluyeron:

- **OPEN DAY: "Introduction to Innovative NDT Solutions"**. Fue un acto de demostración para el sector, organizado por la División Energy & Industry en Australia en diciembre de 2016, para mostrar las tecnologías de ensayos no destructivos de Applus+ y sus aplicaciones industriales a empresas de los sectores industrial y del petróleo y el gas.
- **SAMPE 2016:** En el sector aeronáutico, en mayo de 2016 se presentó la ponencia **"A+ GLIDE Forming Technology"** en SAMPE 2016, Long Beach (EE. UU.), que exponía el nuevo proceso desarrollado por la División Laboratories para fabricar refuerzos estructurales de fibra de carbono.

- **"Euro NCAP 2018-19 Lane Support Protocol – Road Edge Workshop", 4 y 5 de octubre de 2016, División IDIADA.** La División IDIADA organizó un workshop para evaluar las diferentes estrategias para simular los límites de una carretera de varios carriles en una pista de pruebas. La simulación hace posible realizar ensayos de sistemas de cambio de carril (LSS), que son capaces de reaccionar en situaciones críticas en las que un vehículo corre el riesgo de salirse de la calzada. La Asociación Europea de Fabricantes de Automóviles (ACEA) y la Asociación Europea de Proveedores de Automoción (CLEPA) prestaron su apoyo al workshop, que contó con la participación de 65 asistentes y en el que se probaron 15 vehículos prototipo. Durante el workshop, los vehículos prototipo se condujeron sobre diversos carriles reales y artificiales para identificar un método de ensayo válido y representativo.



## Propiedad intelectual

La propiedad intelectual que desarrollamos es un activo estratégico.

PROPIEDAD INTELECTUAL	2015	2016
Total de patentes concedidas	57	61
Total de familias de patentes	32	35
Nuevas solicitudes cumplimentadas (para familias nuevas y ya existentes)	15	6



## Compromiso con el medio ambiente

### Gestión medioambiental

*El impacto medioambiental directo de las actividades de nuestra compañía es escaso y se deriva principalmente de nuestras actividades en oficinas y en campo. Podemos afirmar que los impactos más significativos de nuestras actividades son los derivados del consumo de agua y energía, y de las emisiones de vehículos.*

En 2015 comenzamos a recopilar nuestros **indicadores de consumo global de energía y combustible**. En 2016 ampliamos estos objetivos y empezamos a recopilar también **indicadores de consumo global de agua**. Este es un paso importante para mejorar la calidad y trazabilidad de la información que reportamos sobre nuestro desempeño en materia medioambiental, así como para optimizar el diseño y la adopción de medidas centradas en minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades.

Con independencia de los **sistemas de gestión medioambiental** que tenemos implantados a nivel local, conforme a la norma internacional ISO 14001, Applus+ también cumplió con su compromiso con el medioambiente llevando a cabo campañas de concienciación entre nuestros empleados. Esto incluye **formación introductoria sobre calidad, prevención y medio ambiente** para nuestros em-

pleados tras la contratación. Esta formación incluye información sobre buenas prácticas medioambientales y, en caso necesario, sobre sistemas de gestión medioambiental. Además, nuestros empleados reciben información de forma habitual sobre la **localización de contenedores**, y proporcionamos orientación sobre **buenas prácticas medioambientales** para minimizar los consumos de energía y la generación de residuos.

Nuestro compromiso con el medio ambiente ha sido **reconocido** por nuestros clientes y por organizaciones, como **King County Solid Waste Division**, que otorgó una distinción a la División Automotiva en Estados Unidos por demostrar una gran dedicación al reciclaje y a la protección del medio ambiente.

CONSUMOS	2015	2016
Índice energético (GJ/1000 €)	0,77	0,58 (1)
Consumo energético total (GJ) (2)	1.146.542	920.050 (1)
Total de consumo de agua (m <sup>3</sup> ) (3)	N.A.	625.246

(1) El indicador energético y el consumo energético total han disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido.

(2) El alcance reportado cubre el 91% de los ingresos.

(3) El alcance reportado cubre el 71% de los ingresos.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) (1)	2015	2016
Emisiones de Alcance 1 (ton. de CO <sub>2</sub> )	61.910	50.733 (2)
Emisiones de Alcance 2 (ton. de CO <sub>2</sub> )	14.864	18.268 (3)

(1) Emisiones calculadas sobre la base de los factores de emisión de GEI proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía.

(2) Las emisiones de Alcance 1 ha disminuido como resultado de la reducción del consumo de combustible líquido.

(3) Las emisiones de Alcance 2 han aumentado debido a las nuevas entidades legales incluidas en el proceso de reporte en 2016 (hasta el 90% del grupo).



Ensayo no destructivo



Ensayo no destructivo de una tubería utilizando la técnica de Difracción de Tiempo de Vuelo (TOFD).



**REDUCCIÓN DEL  
POSIBLE IMPACTO  
MEDIOAMBIENTAL DE  
NUESTROS CLIENTES**

Más allá del control interno de nuestros impactos medioambientales directos, la principal contribución del Grupo Applus+ al medio ambiente son los servicios que nuestras divisiones proporcionan a **nuestros clientes** y que llevan a una **reducción**, ya sea de forma **directa o indirecta**, del posible impacto medioambiental de sus operaciones.



**EL PAPEL DE  
NUESTROS  
PROYECTOS DE  
INNOVACIÓN**

En la **protección del medio ambiente**, nuestros proyectos de innovación también desempeñan un papel fundamental.



**LA PROTECCIÓN DEL  
MEDIO AMBIENTE ES UN  
VALOR COMPARTIDO  
CON NUESTROS  
GRUPOS DE INTERÉS**

Applus+ quiere compartir el valor de **proteger el medio ambiente** con **nuestros principales socios y colaboradores**.

Dentro de los objetivos recogidos en el marco del Acuerdo de París sobre el cambio climático (COP21), la División Energy & Industry proporcionó asistencia técnica a diferentes sectores empresariales en **Panamá** para identificar oportunidades de inversión concretas que podrían desembocar en **proyectos de energía limpia para proteger el medio ambiente**. Esta asistencia abarcó el uso de la energía en calefacción y ventilación, aire acondicionado, iluminación, energía solar fotovoltaica y sistemas de autogeneración. Applus+ ayudó a las empresas participantes a reducir el consumo energético por unidad de tráfico (intensidad energética) y a lograr una reducción absoluta de sus emisiones de gas.

En Applus+ nos involucramos activamente en estos proyectos contribuyendo a una mejora del conocimiento y el control de la contaminación del aire causada por motores convencionales, y con el objetivo de reducir el impacto de los combustibles de motor sobre la salud y el medio ambiente.

En el área de las buenas prácticas medioambientales, Applus+ lidera el proyecto **“European ECVET Lab”**, financiado por el programa ERASMUS+, para desarrollar formación específica y programas de capacitación en gestión medioambiental y seguridad y salud en laboratorios.

Con este objetivo, en 2016, junto con nuestro cliente **Energuate** en el Centro Universitario de Santa Rosa de la Universidad de San Carlos de **Guatemala**, Applus+ plantó 500 árboles como parte de un programa de reforestación.

Los desarrollos tecnológicos de Applus+ incluyen dos proyectos dentro del marco del **Comité Técnico del CITA**. El primero se centra en el estudio de contaminación por óxidos de nitrógeno emitidos por motores diésel y de gasolina (**proyecto “SET 2”**) y el segundo es un proyecto de investigación sobre vehículos con combustibles alternativos (**proyecto “APV”**).

En Panamá, la División Energy & Industry firmó un memorándum de acuerdo para cooperación técnica y científica con el **Centro Regional Ramsar para la Capacitación e Investigación sobre Humedales en el Hemisferio Occidental (CREHO)**. El alcance del proyecto de investigación incluye el desarrollo de herramientas de software para gestionar datos sobre planes de saneamiento del agua, soluciones integrales para saneamiento del agua y desagües a sistemas receptores marinos sensibles.

Del mismo modo, la División Automotiva en **Estados Unidos**, en colaboración con la **Arbor Day Foundation**, organizó un evento llamado **“Earth Day Initiative”** en el que por cada dólar donado por los empleados de nuestras estaciones de ensayo y de nuestra sede central, la fundación plantó 10 árboles. La estación de ensayo con las donaciones más elevadas ganó una comida de celebración y un certificado.

# 07

## Anexos

### Anexo 1 – Sobre este informe

Por segundo año consecutivo, el *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* del Grupo Applus+ sigue, en esencia, los criterios, principios y contenidos definidos en el marco G4 para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI), en su opción “Esencial”.

La información y los indicadores de compromiso incluidos en este informe hacen referencia a todas las actividades realizadas por el Grupo Applus+ en todas las regiones en las que operan las divisiones de la empresa.

Toda la información recogida en este informe refleja las operaciones y actividades llevadas a cabo por el grupo durante el año 2016 (del 1 de enero al 31 de diciembre). Para permitir realizar comparaciones y ofrecer una evolución cronológica de los datos proporcionados en el informe, se presentan los datos de los años 2015 y 2016. Applus+ presenta su *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* anualmente.



## Principios del presente informe

**Materialidad.** Los temas identificados en el análisis de materialidad e incluidos en el *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* anualmente de 2016 se consideran significativos para las actividades del grupo.

**Participación de los grupos de interés.** La empresa identificó a los grupos de interés y sus expectativas. El proceso de identificación de los grupos de interés se describe en la sección *Matriz de materialidad*. La información de nuestros grupos de interés externos se recopiló utilizando diferentes mecanismos, descritos en la sección *Diálogo con los grupos de interés*. A nivel interno, se entrevistó a personal corporativo y ejecutivo de Applus+ para saber más sobre la manera en que la RSC se integra en nuestras operaciones y para identificar aspectos que deberían mejorarse en el futuro.

**Contexto de sostenibilidad.** Proporcionamos una amplia visión de nuestro compromiso en relación con la sostenibilidad en un contexto empresarial al incluir información específica sobre cómo se entiende, integra y aplica la sostenibilidad en toda la organización.

**Exhaustividad.** El esquema de contenido se ha definido con la participación del personal responsable de las principales áreas de gestión de la empresa. Esto garantiza que tomamos en consideración los aspectos esenciales del área de actividad de Applus+, así como los efectos sobre la misma, en relación con el entorno y los objetivos empresariales de la organización.

## Calidad de la información divulgada

**Equilibrio.** El informe presenta claramente aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite realizar un análisis razonado de la información.

**Comparabilidad.** La información presentada en este informe permite realizar un análisis cronológico de la evolución del desempeño de la empresa.

**Precisión.** Toda la información recogida en este informe es necesaria y se presenta con el suficiente detalle como para permitir que los grupos de interés de la empresa evalúen adecuadamente el desempeño de la empresa.

**Regularidad.** El Grupo Applus+ publica su *Informe de Responsabilidad Social Corporativa* con periodicidad anual, tan pronto como la información está disponible, para que nuestros grupos de interés puedan realizar una valoración adecuada de la empresa.

**Claridad.** La información se presenta de manera comprensible, accesible y útil; se utilizan gráficos, esquemas, tablas e indicadores para describir los efectos más relevantes de las actividades de la empresa y para facilitar la lectura del documento.

## Anexo 2 - Índice de contenidos GRI

CONTENIDOS BÁSICOS		
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-1	Carta del Presidente y el CEO	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-3	Breve presentación de Applus+	Nombre de la organización.
G4-4	Breve presentación de Applus+	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.
G4-5	Campus UAB-Ronda de la Font del Carme s7n 08193 Bellaterra, Barcelona	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.
G4-6	Consultar el Informe Anual	Número de países en que opera la organización y nombre de aquellos países en que la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia particular para las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad que se abordan en el informe.
G4-7	Applus+ Services S.A.	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica de la organización.
G4-8	Consultar el Informe Anual	Mercados a los que sirve la organización (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).
G4-9	Consultar el Informe de Cuentas Anuales	Escala de la organización (número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que ofrece).

## CONTENIDOS BÁSICOS

G4-10	Capital Humano	Número de empleados por tipo de contrato laboral y por género; número de empleados fijos por tipo de contrato y por sexo; tamaño de la plantilla por empleados, por trabajadores subcontratados y por género; tamaño de la plantilla por región y por género.
G4-11	Capital Humano	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	Consultar el Informe Anual	Cadena de suministro de la organización.
G4-13	Consultar el Informe Anual	Comunicar todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización, por ejemplo: cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, incluidos aspectos como la selección o la finalización de un contrato
G4-14	Gobierno corporativo y ética empresarial	Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.
G4-15	Orientación al mercado Dialogo con grupos de interés	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.
G4-16	Dialogo con grupos de interés	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que pertenece la organización en alguna forma.

### ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SU COBERTURA

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-17	Consultar el Informe Anual	Elaborar una lista de todas las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización o en documentos equivalentes.
G4-18	Matriz de materialidad	Describir el proceso que se ha seguido para determinar el contenido del informe y la cobertura de cada aspecto.
G4-19	Matriz de materialidad	Elaborar una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido del informe.
G4-20	Matriz de materialidad	Indicar la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.
G4-21	Matriz de materialidad	Indicar la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.
G4-22	Sin reformulaciones	Describir las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en informes anteriores y sus causas.
G4-23	Sin cambios significativos	Señalar todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a informes anteriores.

### PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-24	Dialogo con grupos de interés	Elaborar una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.
G4-25	Matriz de materialidad	Indicar en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.
G4-26	Dialogo con grupos de interés	Describir el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos de grupos de interés.
G4-27	Matriz de materialidad Nuestra responsabilidad	Señalar las cuestiones e inquietudes clave que se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describir la respuesta a las mismas que ha dado la organización.

### PERFIL DEL INFORME

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-28	Anexo 1-Sobre este Informe	Período objeto del informe (por ejemplo, año fiscal o año calendario).
G4-29	Junio 2015	Fecha del último informe (si procede).
G4-30	Anexo 1-Sobre este Informe	Ciclo de presentación de informes (anual, bienal, etc.).
G4-31	inversores@applus.com	Facilitar un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del informe.
G4-32	Anexo 1-Sobre este Informe	Indicar qué opción "de conformidad" con la guía ha elegido la organización, el índice de contenido GRI de la opción elegida, la referencia al informe de verificación externa (en caso de que se haya realizado).
G4-33	Éste es el segundo <i>Informe de RSC</i> y no se ha sometido a verificación externa	Política y prácticas vigentes de la organización en relación con la búsqueda de verificación externa del informe.

### GOBIERNO

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-34	Consultar el Informe anual de gobierno corporativo	Describir la estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del órgano superior de gobierno. Indicar qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

### ÉTICA E INTEGRIDAD

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-56	Gobierno corporativo y ética empresarial	Describir los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

### CATEGORÍA ECONÓMICA

#### DESEMPEÑO ECONÓMICO

CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-EC1	Consultar el Informe Anual	Valor económico directo generado y distribuido.

CATEGORÍA SOCIAL		
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO		
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-LA6	Capital humano	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género.
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
CUMPLIMIENTO		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-PR9	0	Coste de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.
CATEGORÍA AMBIENTAL		
ENERGÍA		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-EN3	Compromiso con el medio ambiente	Consumo energético interno.
G4-EN5	Compromiso con el medio ambiente	Intensidad energética.
EMISIONES		
CÓDIGO DE GRI	SECCIÓN	INDICADOR DE GRI
G4-EN15	Compromiso con el medio ambiente	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).
G4-EN16	Compromiso con el medio ambiente	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)



**Applus<sup>+</sup>**

[www.applus.com](http://www.applus.com)