

# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2015

Applus<sup>+</sup>









# ÍNDICE

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	6
Breve presentación de Applus+	
Applus+ en cifras clave - 2015	
<hr/>	
Applus+: NUESTROS MAYORES LOGROS DE 2015	10
<hr/>	
CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL CEO	12
Cómo entendemos la responsabilidad social corporativa	
Resumen de los mayores logros del Grupo	
Oportunidades para Applus+ en el ámbito de la responsabilidad social corporativa	
<hr/>	
LA VISIÓN DE Applus+ SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	16
Nuestra visión	
Nuestra política de responsabilidad social corporativa	
Gestión y coordinación de la responsabilidad social corporativa	

MATRIZ DE MATERIALIDAD DE Applus+	22
-----------------------------------	----

---

NUESTRA RESPONSABILIDAD	26
-------------------------	----

Solidez empresarial

Capital humano: personas calificadas, motivadas y seguras

Promoción del gobierno corporativo y de la ética empresarial

Promoción de la innovación

Orientación al mercado: calidad de los servicios y productos

Entorno: reduciendo riesgos para activos y personas

---

ANEXOS	50
--------	----

Anexo I. Acerca de este informe

Principios seguidos en este informe

Anexo II. Índice de contenidos GRI

# DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA



## BREVE PRESENTACIÓN DE Applus+

Applus+ es una de las compañías más importantes a nivel mundial del sector de la inspección, los ensayos y la certificación y es reconocida como un referente en los ámbitos de la calidad y la integridad. Applus+ cuenta con una sólida marca y reputación gracias al compromiso con la innovación y la calidad, al desarrollo de servicios avanzados, y a un equipo humano motivado y cualificado.

Somos una empresa global que cuenta con 18.700 profesionales, más de 370 sedes y laboratorios y su presencia se extiende por 70 países. Tenemos vocación de liderazgo en los mercados y áreas geográficas en que operamos. Ayudamos a nuestros clientes en la gestión y control de riesgos, a potenciar la calidad y la seguridad de sus productos, activos y operaciones, a cumplir con la normativa y los reglamentos establecidos y a optimizar sus procesos industriales. Dentro de este contexto, nuestras actividades se centran en las siguientes áreas:

- Servicios de inspección y ensayos no destructivos.
- Servicios de inspección en origen; certificación y ensayos, servicios de selección y provisión de personal para la industria del petróleo y del gas.

- Servicios de inspección industrial y ambiental, así como asistencia técnica para todo tipo de sectores.
- Ensayos, desarrollo de producto, control de calidad y certificación.
- Inspección reglamentaria de vehículos y ensayos de emisiones.
- Servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación para el sector de la automoción.

Nuestros clientes provienen de sectores muy diversos como el sector del petróleo y del gas, de la energía, infraestructuras, telecomunicaciones, tecnologías de la información, automoción, aeronáutico e industrial.

En Applus+ consideramos que la responsabilidad social corpora-

tiva (RSC) debe desarrollarse en un contexto en que la sostenibilidad desempeñe un papel fundamental tanto en lo relacionado con nuestra cartera de servicios, como con nuestras prácticas internas de gestión. Nuestras operaciones repercuten de forma positiva en el medio ambiente y en las comunidades locales en que operamos, y ayudan a nuestros clientes a "hacer las cosas de forma correcta", protegiendo sus activos, sus operaciones y empleados, y asegurando un desempeño eficiente.

Nos comprometemos a que nuestras operaciones sean responsables y sostenibles, tanto en el modo de gestionarlas como en nuestra contribución a las comunidades y al mundo que nos rodean. Asumimos el compromiso de aportar prácticas empresariales responsables a nuestros grupos de interés.

## Applus+ EN CIFRAS CLAVE - 2015



**Ingresos de**  
**1.700** millones de euros



**Resultado**  
**operativo ajustado<sup>1</sup>**  
**de 162.2** millones de euros



**> 18.700**  
**empleados**

<sup>1</sup> El resultado operativo ajustado se calcula antes de la amortización de intangibles de las adquisiciones, costes relacionados con la OPV y costes de reestructuración.





**>360.000**  
horas de formación



**133**  
proyectos de I+D



**266.880**  
horas trabajando en I+D



**434**  
empleados trabajando en I+D

An aerial photograph of an offshore oil rig. The image shows several large, vertical, cylindrical structures (likely part of the rig's infrastructure) extending from a platform down into the dark blue ocean. Two workers in orange safety gear and yellow helmets are visible on the platform, working with ropes. The rig's structure is highlighted with orange outlines. The text 'Applus+: NUESTROS MAYORES LOGROS DE 2015' is overlaid on an orange arrow-shaped graphic pointing to the right.

**Applus+: NUESTROS  
MAYORES LOGROS  
DE 2015**

# LOGROS EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Hemos formalizado nuestro compromiso con la sostenibilidad mediante la aprobación por el Consejo de Administración de una política global de RSC.

Hemos nombrado además una Comisión de Responsabilidad Social Corporativa para garantizar la integración eficaz de la RSC en todas las operaciones, divisiones y regiones.

Hemos creado una nueva posición de Chief Compliance Officer (CCO) para asegurar que el personal cumple con las políticas, las normas y los procedimientos internos del Grupo Applus+.

Hemos habilitado un canal de comunicaciones e investigado 44 casos a partir de la información recibida.

Este año también, hemos celebrado el Safety Day, un evento global en que participaron todas nuestras divisiones y regiones, bajo el lema "Keeping us safe" (velar por nuestra seguridad).

Hemos demostrado nuestro compromiso continuo con la innovación a través de 133 proyectos de I+D, la participación de 434 empleados y un total de 266.880 horas trabajadas.

Actualmente estamos trabajando en obtener indicadores que nos permitan realizar un seguimiento de los resultados medioambientales a nivel corporativo y divisional.

# CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL CEO

---

Nos complace presentar nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa, que proporciona una visión exhaustiva del trabajo que el Grupo Applus+ ha llevado a cabo en 2015 para integrar la sostenibilidad en sus servicios, operaciones y actividades diarias. Este informe sirve también como presentación de los resultados en los ámbitos económico, social y medioambiental del Grupo a lo largo del año, así como sus mayores logros en el ámbito de la RSC.

---



**Christopher Cole**  
Presidente del Consejo de Administración



**Fernando Basabe**  
Chief Executive Officer (CEO)

# CÓMO ENTENDEMOS LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En Applus+ entendemos la RSC como una forma de actuar como empresa, transversal a todos los sectores y basada en cinco pilares fundamentales: el capital humano, el gobierno corporativo y la ética empresarial, la innovación, la orientación al mercado y el medio ambiente.

Nuestro objetivo es crecer y convertirnos en un referente en nuestras actividades principales, por medio de la innovación y las competencias de nuestros empleados. Trabajamos para ser un referente clave del mercado y expandir nuestras actividades en el plano internacional. Queremos que este crecimiento se produzca de forma sostenible, lo que para

nosotros significa garantizar el desempeño económico y la solidez empresarial, al tiempo que velamos por la protección del medio ambiente, el desarrollo social y la ética empresarial.

Somos una organización global que ofrece una amplia gama de servicios en diversos sectores y áreas geográficas, y muchas de nuestras actividades están vinculadas a la gestión de riesgos, a la seguridad y salud y al medio ambiente. Por lo tanto, tenemos la obligación de actuar de forma responsable con nuestros trabajadores, proveedores y clientes, así como de proteger el medio ambiente y las comunidades locales en que operamos.

“ Estamos trabajando en la integración de la sostenibilidad como parte de nuestro desarrollo empresarial.”

Puesto que nuestra función principal es ayudar a nuestros clientes a que gestionen sus riesgos y mejoren la calidad y la seguridad de sus productos, activos y operaciones, es imprescindible que definamos claramente el modo en que nuestra empresa puede contribuir de forma positiva a la protección tanto del medio ambiente como de las personas que viven en él. Queremos añadir valor a corto, medio y largo plazo, tanto para el Grupo Applus+ como para sus grupos de interés.



## RESUMEN DE LOS MAYORES LOGROS DEL GRUPO

Nos enorgullece poder decir que uno de nuestros mayores logros de 2015 fue iniciar el proceso de convertir la RSC en un componente esencial de nuestras prioridades empresariales. Este proceso se inició con la aprobación por parte del Consejo de Administración de una política corporativa de RSC para el Grupo en su conjunto. Esta política tiene como objetivo integrar la RSC en nuestras operaciones diarias y garantizar la gestión, el seguimiento y la comunicación de nuestros compromisos y logros de un modo eficiente en todas aquellas esferas que forman parte de la responsabilidad social corporativa.

**NOS HEMOS COMPROMETIDO FIRMEMENTE A ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE, TANTO EN LA FORMA EN QUE GESTIONAMOS NUESTRAS OPERACIONES COMO EN LA FORMA EN QUE CONTRIBUIMOS A LA COMUNIDAD Y AL MUNDO QUE NOS RODEA.**

Para respaldar la integración de esta política, el Consejo de Administración ha nombrado un nueva Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, encargada de

definir nuestras metas y objetivos en materia de RSC y liderar las iniciativas necesarias para conseguirlos. Celebramos la creación de esta comisión y estamos seguros de que añadirá valor a largo plazo tanto para Applus+ como para nuestros grupos de interés.

Hemos decidido basar nuestra estrategia de RSC en los principios de integridad, imparcialidad, independencia y responsabilidad, que siempre han sido elementos esenciales de nuestras políticas y procedimientos internos.

Se ha creado un nuevo puesto de Chief Compliance Officer (CCO) para garantizar que todo el personal de Applus+ observa y cumple las políticas y procedimientos internos, en particular el Código Ético.

La seguridad y salud en el trabajo es una parte integral de nuestro negocio y tiene gran importancia, tanto para nuestros empleados como en los servicios que proporcionamos. El Grupo Applus+ organiza anualmente el Safety Day para abordar los temas de seguridad y salud presentes en las actividades diarias de nuestros empleados y clientes de nuestras divisiones en todo el mundo. Bajo el lema "Keeping us safe" (velar por nuestra seguridad), en 2015 se presentaron las "Reglas de oro

de la seguridad de Applus+", una serie de medidas destinadas a reducir y eliminar los riesgos habitualmente presentes en nuestras actividades.

“ Nuestro compromiso con la innovación sigue siendo uno de los principales factores que impulsan nuestra empresa. ”

Las actividades de I+D se integran en toda la cadena de valor del Grupo, contribuyen a nuestro crecimiento y nos ayudan a introducirnos en nuevos mercados y a reforzar nuestra presencia en los mercados más importantes. En 2015, Applus+ llevó a cabo 133 proyectos de I+D, en los que participaron 434 trabajadores de Applus+ y en los que se invirtieron alrededor de 266.880 horas. Además de nuestras actividades internas de I+D, hemos alcanzado acuerdos con aproximadamente 100 organismos externos, como centros tecnológicos, universidades, centros de investigación y empresas de innovación, para explorar nuevas soluciones tecnológicas y mantener nuestra posición al frente de la tecnología.

# OPORTUNIDADES PARA Applus+ EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Concebimos la responsabilidad social corporativa, no solo como uno de los elementos fundamentales de todas nuestras actividades empresariales, sino también como una fuente de oportunidades para el futuro. Se espera que las empresas adopten buenas prácticas empresariales y de gobierno, así como un compromiso que vaya más allá de la legislación y la normativa.

Operamos en áreas relacionadas con la gestión de riesgos, la seguridad y la salud y la protección del medio ambiente, que están intrínsecamente ligadas a la sostenibilidad. Para poder diferenciarnos y ser competitivos, tenemos que ser capaces de adaptarnos a las nuevas exigencias tanto de los mercados en que operamos como de nuestro propio personal y de la sociedad en general.

Nuestra cultura de mejora se basa en la escucha y el aprendizaje. La RSC no es diferente y estamos trabajando para entender mejor qué podemos hacer, con el objetivo de progresar año tras año en este ámbito. Este es nuestro primer Informe de RSC, en el que describiremos los resultados de nuestra política de sostenibilidad durante el año. Nuestro objetivo es seguir generando el mayor número posible de oportunidades para mantener nuestro crecimiento y añadir valor a largo plazo para nuestros inversores, empleados, clientes y socios comerciales, y para la sociedad en general. Queremos que se pueda seguir este progreso tanto a través de los próximos informes de RSC como de otros medios. Deseamos que este informe le resulte interesante e informativa y estaremos encantados de recibir su opinión sobre ella si así lo desea.

## **Christopher Cole**

Presidente del Consejo de Administración

## **Fernando Basabe**

Chief Executive Officer (CEO)





**LA VISIÓN DE Applus+  
SOBRE LA RESPONSABILIDAD  
SOCIAL CORPORATIVA**





## NUESTRA VISIÓN

Nuestra visión sobre la RSC es actuar de forma responsable y contribuir a integrar de manera eficaz prácticas empresariales sostenibles en todas nuestras operaciones y en las de nuestra cadena de valor. Queremos conseguirlo llevando a cabo iniciativas y prácticas laborales que garanticen condiciones de trabajo adecuadas para nuestros empleados, prácticas empresariales éticas, un compromiso de independencia y transparencia y servicios sostenibles. Al mismo tiempo, queremos asegurarnos de que estos servicios se traducen en resultados sostenibles para nuestros clientes. Esta integración de la sostenibilidad en nuestras prácticas empresariales responde a las inquietudes y expectativas que nuestros grupos de interés nos transmiten mediante la relación y el diálogo abierto que mantenemos con ellos.

## NUESTRA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Applus+ ha formalizado su compromiso con la sostenibilidad mediante la creación de una política global de RSC, definida y aprobada por el Consejo de Administración y que se está poniendo en práctica en todas las regiones y divisiones de Applus+. Esta política se ha elaborado de acuerdo con nuestros principios de integridad, imparcialidad, independencia y responsabilidad, y es la base de nuestra estrategia global de RSC. La política de RSC de Applus+ establece cinco pilares estratégicos:



## INVERTIR EN CAPITAL HUMANO

Applus+ promueve condiciones laborales adecuadas gracias a la introducción de programas eficaces de seguridad y salud en el trabajo, así como el derecho de afiliación. Contamos además con una política global de calidad, prevención y medio ambiente que se aplica en todas nuestras divisiones.

Ofrecemos un entorno de trabajo justo y adecuado al mercado, que proporciona oportunidades de desarrollo profesional a nuestros empleados y que nos ayuda a atraer y retener a profesionales de gran talento. Lo conseguimos realizando un esfuerzo conjunto para ofrecer a nuestro personal programas de formación y de desarrollo de conocimientos, además de procesos de promoción interna y de sólidas trayectorias profesionales dentro del Grupo.

Applus+ fomenta todos los aspectos de diversidad de sus equipos evitando suposiciones basadas en cualquier forma de discriminación y estereotipo a través de su Política Global de No Discriminación.



## PROMOVER EL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA ÉTICA EMPRESARIAL EN TODAS LAS OPERACIONES DE Applus+

En Applus+, el gobierno responsable se construye a partir de un conjunto claro de reglamentos y de un modelo de gobierno corporativo que garantizan que el cumplimiento, la independencia y la transparencia sigan desempeñando un papel fundamental en la organización a largo plazo. El modelo de gobierno corporativo de Applus+ está basado en las mejores prácticas existentes, y seguiremos trabajando bajo la dirección del Consejo de Administración, para mejorar de manera continua. Como ejemplo, nuestra primera Junta General Ordinaria de Accionistas nos llevó a redoblar los esfuerzos para mejorar el diálogo con los grupos interesados en aspectos de gobierno corporativo. Durante 2015, tras la dimisión uno de los consejeros dominicales de nuestro Consejo de Administración se nombró a un nuevo consejero independiente, con lo

que se incrementó la proporción de consejeros independientes, en línea con las mejores prácticas. Esperamos que el Consejo de Administración continúe desarrollándose y cambiando y que en estos procesos incorpore mayor diversidad.

Nuestro Código Ético se encuentra integrado en todas nuestras divisiones para garantizar que todos nuestros empleados actúen con un comportamiento empresarial ético. Hemos compartido también este código con nuestros proveedores y socios para fomentar el uso de prácticas empresariales profesionales y honestas.

Applus+ cuenta con un conjunto de políticas y procedimientos de control de gestión de riesgos internos y la Comisión de Auditoría se encarga de su seguimiento y control.



### PROMOVER LA INNOVACIÓN COMO FACTOR PRINCIPAL DE NUESTRO CRECIMIENTO EMPRESARIAL

La innovación se encuentra presente en toda la cadena de valor de Applus+ y forma parte de todos nuestros procesos y actividades. Applus+ fomenta la innovación transversal y abierta en todas sus unidades de negocio, de forma que la sostenibilidad forme parte integral de todas sus actividades internas y de las de sus clientes. Para conseguirlo, además de contar con programas específicos de innovación para las divisiones, se ha dotado a partes concretas de la organización de responsabilidad sobre la innovación.



### CLARA ORIENTACIÓN AL MERCADO

Nuestra estrategia empresarial se fundamenta en entender qué necesitan nuestros clientes, prever sus necesidades y trabajar para cumplir con sus expectativas, ofreciendo servicios y procedimientos de gran calidad en todas nuestras divisiones. Nuestra estrategia de relación con los inversores asegura que cumplimos con las exigencias legales y de comunicación con el mercado, de forma que la comunidad internacional de inversores cuente con la información necesaria para adoptar decisiones adecuadas a sus necesidades.



### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Aunque las actividades de Applus+ suelen presentar un riesgo bajo, trabajamos activamente para limitar y, siempre que sea posible, evitar los posibles efectos de nuestras actividades en el clima y el medio ambiente. Para ello contamos con políticas y sistemas de gestión basados en normas internacionalmente reconocidas y en la legislación medioambiental, y nos centramos sobre todo en la reducción de residuos y en optimizar el uso de la energía y de los recursos.



## GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Para poder gestionar adecuadamente la RSC, es necesario contar con un gobierno eficaz y eficiente en todas nuestras divisiones y regiones, así como integrar de forma real los aspectos de RSC en nuestras operaciones empresariales y en nuestras actividades diarias.

Applus+ ha encargado su estrategia global de RSC a una comisión del Consejo de Administración. Esta comisión tiene la responsabilidad de aprobar la posición y los objetivos del Grupo, los programas de seguimiento y las medidas elaboradas para cumplir con estos objetivos. Dichos programas (su eficiencia y eficacia) son monitorizados y evaluados por el equipo de Auditoría Interna.

La creación de esta Comisión de Responsabilidad Social Corporativa es uno de nuestros principales logros de 2015. La función principal de esta comisión es promover la estrategia de RSC del Grupo y garantizar la adopción y aplicación eficaces de buenas prácticas en materia de RSC, del buen gobierno, de prácticas empresariales éticas y de la transparencia, teniendo en cuenta las expectativas de los diferentes grupos de interés

en cuanto a creación de valor. Esta comisión fomenta también la política de RSC y estudia, revisa y hace un seguimiento de su evolución y de su aplicación. Por último, coordina también los procesos para comunicar información no financiera y recopila este Informe de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con la reglamentación aplicable y con las normas internacionales de referencia.

La Comisión de RSC está presidida por el Presidente del Consejo de Administración y cuenta con una mayoría de consejeros independientes. Para facilitar la implementación de la política de RSC en el Grupo, el CEO es también miembro de esta comisión.

Applus+ revisa de forma regular su estrategia y sus políticas globales, y da soporte a todos los equipos y divisiones para que mejoren sus resultados de RSC, teniendo en consideración las culturas locales y los mercados en que operan.

“ Applus+ se compromete a evaluar, compartir y hacer un seguimiento de sus progresos en materia de RSC y a mejorar de forma continua utilizando herramientas de control y procedimientos de auditoría. ”

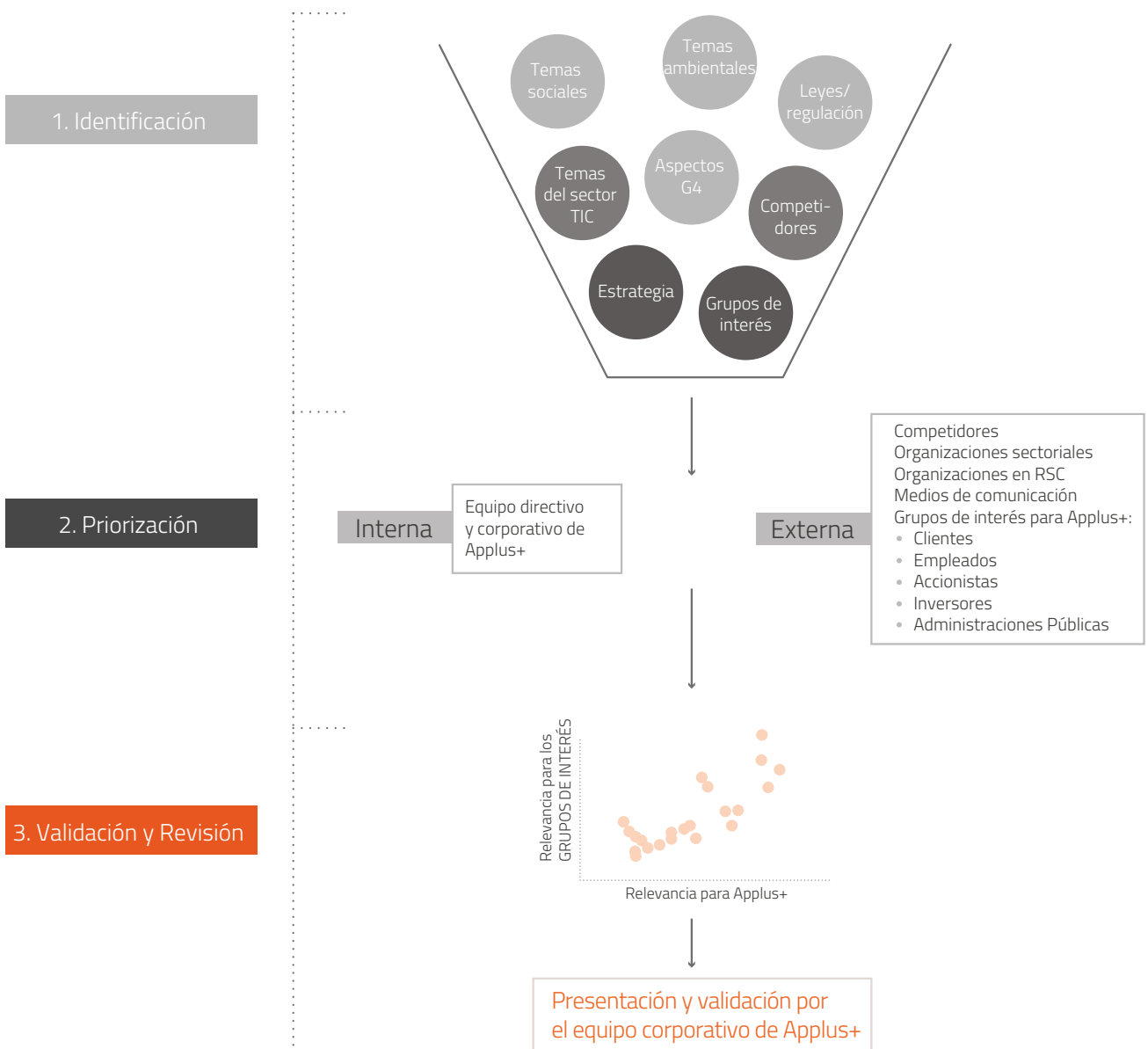


# MATRIZ DE MATERIALIDAD DE Applus+



La responsabilidad social corporativa está formada por diferentes aspectos e inquietudes relacionados con los trabajadores, el mercado, el medio ambiente, la sociedad y el gobierno corporativo. Applus+ pone un énfasis especial en una serie de aspectos, definidos como "materiales", tanto para Applus+ como para sus grupos de interés.

Estos aspectos "materiales" se han seleccionado de acuerdo con las recomendaciones metodológicas descritas en la versión G4 de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI (*Global Reporting Initiative*), utilizando el enfoque que se describe a continuación.

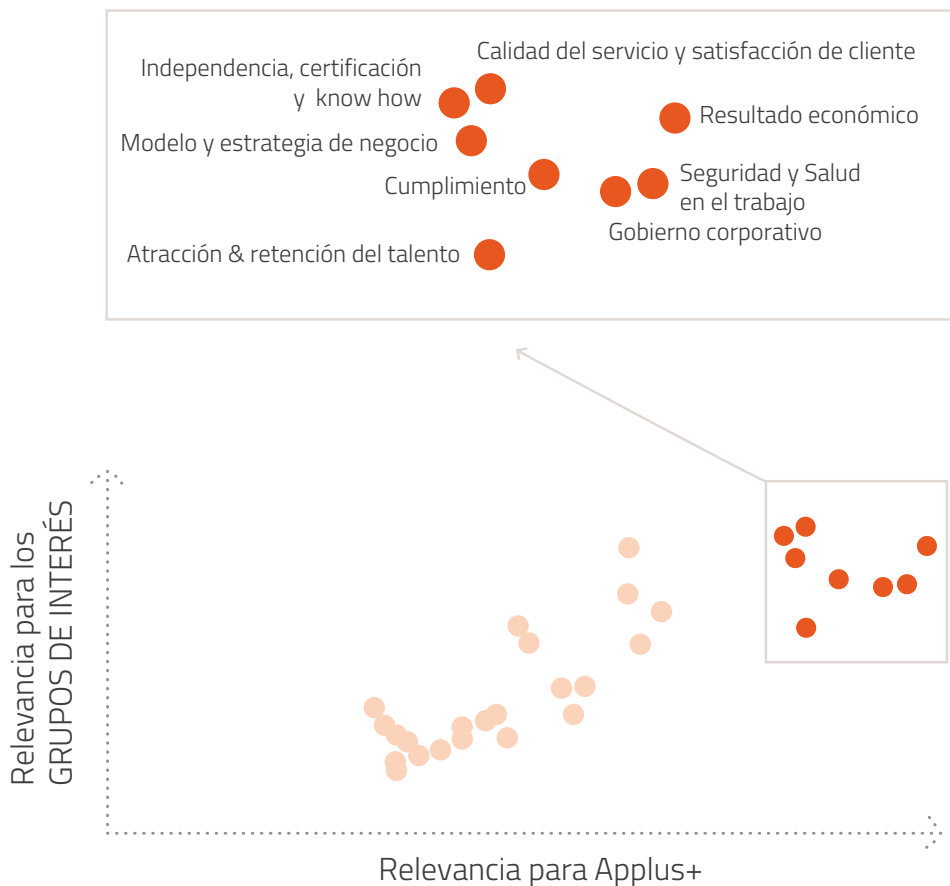


Para empezar el proceso, Applus+ determinó una serie de aspectos relacionados con la RSC a partir del contexto general de sostenibilidad, y se centró en cuestiones de ámbito general y sectorial, así como en aspectos relevantes para el Grupo, para su cadena de valor y para sus grupos de interés. Tras esta primera etapa se obtuvo una larga lista de aspectos de RSC que Applus+ consideraba relevantes.

Esta lista inicial sirvió de base para realizar un ejercicio de priorización destinado a seleccionar aquellos aspectos que se incluirían en el Informe de RSC. Esta priorización se realizó en dos pasos, en los que se tendrían en cuenta tanto la importancia que le daba la empresa (relevancia interna) a cada uno de los aspectos como la dada por los

grupos de interés externos (relevancia externa). Para analizar la "relevancia externa" se tuvo en consideración la información sobre RSC proporcionada por organizaciones internacionales, instituciones sectoriales, empresas del sector, los grupos de interés de Applus+ y los medios de comunicación de todas las regiones en que Applus+ opera. Esta información se ordenó en función de la importancia dada a los diferentes aspectos de la sostenibilidad.

Mediante el análisis de "relevancia interna" se evaluaron los aspectos de RSC que se habían determinado durante la primera etapa de este proceso en función de su relevancia para la estrategia empresarial del Grupo y para su enfoque de gestión. Para este análisis se realizaron varias entrevistas al personal corporativo y ejecutivo de Applus+.





A partir de este análisis combinado se definieron, puntuaron y clasificaron los aspectos materiales en función de la relevancia que tenían para Applus+ y para sus grupos de interés. Utilizando esta puntuación y clasificación, los aspectos se colocaron en una matriz en que se comparaban los resultados para ambos grupos. Esta matriz se dividió en función de la relevancia relativa dada por cada uno de los grupos a cada uno de los aspectos evaluados.

Además de los aspectos materiales, se han tenido en cuenta dos aspectos adicionales en la elaboración de este informe, ya que se considera que presentan oportunidades para Applus+ en los próximos años: el medio ambiente y la innovación.

La selección final de los aspectos materiales se presentó al equipo corporativo y de alta dirección de Applus+, así como la Comisión de RSC para su revisión y aprobación final.

**ESTE INFORME DE RSC TIENE COMO OBJETIVO INFORMAR A LOS LECTORES SOBRE CÓMO Applus+ INTEGRA Y GESTIONA ESTOS ASPECTOS MATERIALES, ASÍ COMO SOBRE SU DESEMPEÑO EN CADA UNA DE ESTAS ÁREAS EN 2015.**



# NUESTRA RESPONSABILIDAD



## SOLIDEZ EMPRESARIAL

Como operador global de inspección, ensayos y certificación, Applus+ ofrece soluciones y servicios técnicamente sofisticados, orientados al cumplimiento de la normativa y de gran importancia para la misión de las empresas del sector energético, industrial, de infraestructuras y del automóvil.

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento, nuestro objetivo es que estos servicios estén cada vez más integrados dentro de los respectivos sectores en que trabajamos, y ser un referente en las actividades principales que realizamos. Planeamos conseguir este objetivo por medio de los siguientes mecanismos:

► **Innovación continua** para ser referentes tecnológicos. Trabajamos para desarrollar las soluciones tecnológicas más avanzadas e integrarlas en las operaciones de nuestros clientes y en nuestra propia cartera de productos, y convertirnos en el colaborador técnico de referencia.

Promovemos activamente el desarrollo de nuevos servicios y productos mediante colaboraciones con clientes y entidades externas. Gracias a estas colaboraciones, proporcionamos servicios con valor añadido como resultado de nuestra capacidad para desarrollar tecnologías vanguardistas. Trabajamos conjuntamente con nuestros clientes para desarrollar nuevos productos y fomentar relaciones a largo plazo, mejorando constantemente nuestra excelencia operacional, así como nuestro prestigio, calidad e integridad.

► **Liderazgo de mercado.** Centramos nuestras actividades en los mercados de gran crecimiento y alto potencial de desarrollo. Nuestra meta es mantener y desarrollar nuestra posición de liderazgo en cada una de nuestras áreas de actividad.

► **Expansión de nuestras competencias y conocimiento mediante proyectos en nuevas áreas geográficas** proporcionando niveles de servicios excelentes de forma homogénea en nuevas regiones y siguiendo a nuestros clientes cuando se expanden a nuevos emplazamientos, garantizando nuestra competitividad frente a competidores globales y locales.

► **Soportar nuestro crecimiento** de forma continua con adquisiciones que nos permitan acelerar dicho crecimiento, aumentar nuestra cartera de servicios, obtener nuevas capacidades, conocimientos técnicos y la posibilidad de llegar a un mayor número de clientes, al acceder a nuevas regiones y mercados y ampliar nuestra base de clientes en áreas clave.



“ En 2015 alcanzamos los mayores ingresos, resultado y generación de caja de nuestra historia. ”

La mayoría de las divisiones del Grupo obtuvieron buenos resultados salvo los negocios con fuerte exposición al petróleo y gas que se vieron afectados por la difícil situación de la industria, lo que ha generado un ligero descenso de los ingresos orgánicos. La aportación de las adquisiciones realizadas recientemente y el efecto positivo de tipos de cambio, han dado lugar a un aumento de los ingresos del 5.1% con respecto al ejercicio anterior, hasta alcanzar una cifra de ingresos 1.701,5 millones

de euros. El margen de resultado operativo ajustado obtenido del 9,5% (-30 pb) demuestra la fortaleza y solidez del negocio y nuestra capacidad para ajustar la estructura de costes al nuevo entorno de mercado.

El Grupo ha expandido sus actividades internacionalmente gracias a la adquisición de una empresa de ensayos aeronáuticos en América del Norte; una empresa de ensayos no destructivos, Caparo Testing Technologies, especializada en la industria aeronáutica del Reino Unido; y SKC Engineering, una empresa canadiense que ofrece inspección y ensayos no destructivos para varios sectores, incluido el de infraestructuras de energía y civiles. Asimismo el Grupo ha desinvertido en dos negocios no estratégicos: Applus+ RTD Francia y Applus+ RTD Dinamarca.

Además, con el objetivo de maximizar nuestras oportunidades de crecimiento, generar sinergias, gestionar eficazmente nuestros costes y mantener nuestra posición líder en los mercados en que operamos, hemos llevado a cabo una importante reorganización estratégica.

Este proceso se inició el año pasado integrando Applus+ Velosi y Applus+ Norcontrol en una misma división, y el 1 de enero de 2016 se inició el proceso para que pasasen a integrarse con Applus+ RTD, y formar la

nueva división Applus+ Energy & Industry.

**A PARTIR DE ESE MOMENTO, EL GRUPO OPERARÁ A TRAVÉS DE CUATRO DIVISIONES DE NEGOCIO GLOBALES: Applus+ ENERGY & INDUSTRY, Applus+ AUTOMOTIVE, Applus+ IDIADA Y Applus+ LABORATORIES.**

Integrar estos negocios con mercados, clientes e intereses geográficos comunes y carteras de servicios complementarias, nos permitirá beneficiarnos de sinergias y crear nuevas oportunidades mediante una estrategia comercial y de marca, unas líneas de negocio y una gestión de grandes cuentas coordinadas. Se espera que esto simplifique los procesos y genere ahorros inmediatos y una mayor eficiencia a largo plazo.

A largo plazo creemos que los fundamentos de las actividades de inspección, ensayo y certificación en todas nuestras líneas de negocio superarán las presiones cíclicas a las que se ven sometidos algunos de nuestros negocios y estamos bien posicionados para aprovechar ese cambio, crecer y generar beneficios y cash flow que aportaran valor a los accionistas.

## CAPITAL HUMANO: PERSONAS CUALIFICADAS, MOTIVADAS Y SEGURAS

Nuestro crecimiento empresarial, nuestra expansión internacional y nuestro prestigio como uno de los operadores globales en el sector de los ensayos, la inspección y la certificación se deben a nuestro personal altamente cualificado, motivado y comprometido, que nos ayuda cada día a consolidar nuestro prestigio entre nuestros clientes como socio de excelencia en el ámbito de los servicios.

“ Los trabajadores de Applus+ son un elemento fundamental de nuestro éxito actual y desempeñarán un papel crucial para conseguir el éxito en nuestras operaciones futuras. ”

Contamos con más de 18.700 personas que trabajan para nosotros en todo el mundo en muchas disciplinas, entre ellos ingenieros muy cualificados y personal técnico. Como operador global en el

sector de los ensayos, la inspección y la certificación, Applus+ está formado por profesionales de alto nivel procedentes de una amplia variedad de culturas.

Para el Grupo Applus+, la prioridad es crecer de forma orgánica, contratar a los profesionales necesarios en cada empresa y país y reforzar su presencia en mercados estratégicos con un gran potencial de crecimiento a través de adquisiciones que aporten capital humano valioso. Applus+ es capaz de atraer y retener a personal de gran talento, ya que ofrece un entorno laboral justo y adecuado al mercado, así como oportunidades de desarrollo profesional y de formación para todo el personal.

Podemos decir con orgullo que el Grupo fomenta la promoción interna como parte integral de su proceso de selección y que promueve sistemas justos de retribución en línea con las prácticas de empresas comparables.

### N.º de empleados por región

REGIÓN	EMPLEADOS*	%
Asia Pacífico	1.970	10,5%
América Latina	3.080	16,5%
Oriente Medio y África	1.800	9,6%
Resto de Europa	3.630	19,4%
España	5.700	30,5%
EE. UU. y Canadá	2.520	13,5%

### N.º de empleados por división

DIVISIÓN	EMPLEADOS
RTD	3.900
Norcontrol & Velosi	8.720
Laboratories	700
Automotive	3.400
IDIADA	1.980
<b>Total</b>	<b>18.700</b>

\* No se incluyen las empresas asociadas a Velosi (1.424 empleados incluidos Omán, Brunei y Malasia)

## Empleados por categoría en la organización y por sexo

NIVEL	% DE HOMBRES	% DE MUJERES	% TOTAL
Altos directivos	86%	14%	1%
Mandos intermedios	82%	18%	2%
Supervisores	82%	18%	8%
Empleados de operaciones y otros	81%	19%	89%
<b>Total</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>

## FORMACIÓN

Invertimos en nuestros empleados a fin de perfeccionar sus competencias y aumentar sus conocimientos técnicos para que puedan ofrecer a nuestros clientes las soluciones más adecuadas y avanzadas y contribuir a la estrategia empresarial del Grupo.

Nuestros conocimientos técnicos de vanguardia y nuestro *know-how* nos dan una ventaja competitiva sobre otras empresas en los sectores en los que operamos. Ofrecemos a nuestro personal formación interna y herramientas que les permiten mejorar y ampliar sus capacidades actuales (y adquirir nuevas), tanto para el personal técnico como gerencial, además de cursos de certificación y de acreditación impartidos por terceros.

En 2015 organizamos aproximadamente 360.000 horas de formación (con una media de 19 horas de formación por empleado). Este tipo de programas abarcaron desde formación en conocimientos técnicos hasta aspectos relacionados con la calidad, la prevención y el medio ambiente o el aprendizaje de idiomas.



### Programas de formación

ÁREA	%
Capacidades técnicas	46%
Calidad, prevención y medio ambiente	33%
Idiomas	10%
Otros	11%

En algunas áreas se realiza un seguimiento de los conocimientos específicos de nuestros empleados. Esto se hace utilizando los llamados "mapas de conocimiento" que evalúan áreas concretas de conocimiento (por ejemplo, conocimiento básico y general o de áreas técnicas específicas). Estos mapas nos ayudan a determinar las necesidades de formación y de contratación de personal y a crear planes de formación eficientes que aseguren que nuestro personal cuenta con las capacidades necesarias, bien mediante cursos de formación y seminarios o bien mediante la contratación de personas que cuenten con esos conocimientos. Estos mapas también sirven como "herramienta comercial" para mostrar a posibles clientes nuestro nivel de conocimiento en determinadas áreas.

Cabe destacar las siguientes actividades y programas de formación:

- El "Applus+ Knowledge and Learning Program" de Applus+ IDIADA está pensado para mejorar el conocimiento existente en la división tanto de cuestiones generales relacionadas con el sector de la automoción como de las actividades realizadas por otras divisiones de Applus+. Este programa ayuda a Applus+ IDIADA a identificar posibles sinergias y oportunidades de colaboración entre nuestras diferentes divisiones.
- El "Applus+ RTD Training and Examination Centre" tiene su sede en los Países Bajos y fue crea-

do para mantener actualizados los conocimientos y las certificaciones de nuestro personal. Fue acreditado en 2015 por Hobéon SKO como centro examinador y de formación, cumple con la norma internacional de certificación de personal ISO/IEC 17024 y se utiliza para formar y capacitar a más de 400 profesionales que trabajan con fuentes radiactivas o con materiales que liberan radiactividad. Es el único centro de formación acreditado por el Gobierno holandés para formar sobre seguridad frente a las radiaciones y expedir certificaciones oficiales, y sus instalaciones están equipadas con las tecnologías más actuales. La mayor parte de los formadores del centro están contratados directamente por Applus+ RTD, aunque también colaboran especialistas externos de universidades.

- El curso sobre el sistema de calidad y sostenibilidad de Applus+, ofrecido por Applus+ Norcontrol-VELOSI en España se fundamenta en nuestro sistema de Calidad y de Sostenibilidad y abarca los requisitos en materia de competencia técnica; las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales) y OHSAS 18001; la normativa de seguridad y salud en el trabajo; y otra información relevante sobre la empresa.
- El "Employee Assistance Programme" (EAP) de Applus+ Automotive Ireland que respalda a los empleados en momentos difíciles de su vida laboral, proporciona asesoramiento y apoyo confidenciales en temas relacionados con el trabajo o personales. Los empleados pueden obtener ayuda en temas relacionados con la conciliación de la vida laboral y personal, con la salud y el bienestar cotidianos y sobre muchos otros aspectos.
- Applus+ Laboratories en España desplegaron un programa de *coaching* para potenciar el liderazgo de los mandos intermedios y mejorar su sentido de la responsabilidad y del compromiso mediante una gestión más adecuada de sus percepciones y emociones. Este programa combinaba

una sólida base en técnicas de coaching con supervisión continua basada en la experiencia. Los empleados que participaron en este curso aprendieron de primera mano cómo se produce la transformación personal.

### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y la salud en el trabajo de nuestros empleados es uno de los principios fundamentales de nuestra empresa. Nos comprometemos a garantizar la seguridad de nuestros empleados tanto en su puesto de trabajo principal como en las instalaciones de nuestros clientes. Hemos introducido sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo que cumplen con la norma internacional OSHAS 18001, y hemos aprobado una política de calidad, prevención y medio ambiente que se aplica en todas las divisiones del Grupo y en todos los países en que operamos. Esta política define la necesidad de dar prioridad a un enfoque de prevención, en vez de correctivo, para velar por la salud y la seguridad de nuestros empleados.

#### Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

INDICADOR	VALOR
Muertes por accidentes del trabajo	0
Índice de frecuencia <sup>2</sup>	0,73
Índice de frecuencia total <sup>3</sup>	1,05

La seguridad y la salud en el trabajo de las personas que trabajan con nosotros es responsabilidad conjunta de los responsables directos y de los propios trabajadores. Es necesario registrar e informar de todos los incidentes al responsable de seguridad y salud en el trabajo de la división y de la región correspondiente, quien a su vez informa al Grupo Applus+. Esto nos permite adoptar medidas

concretas para reducir los riesgos en materia de seguridad y salud de nuestros empleados, clientes y de otras personas.

Anualmente organizamos, a nivel global, el Safety Day, que se despliega en todas nuestras divisiones y regiones, con el objetivo de concienciar y proporcionar conocimiento a nuestro personal sobre seguridad y salud en el trabajo y además, nos ayuda a mostrar nuestro compromiso con el programa de seguridad. En 2015, este evento se llevó a cabo bajo el lema "Keeping us safe" (velar por nuestra seguridad). En él participaron todos los empleados de Applus+, que asistieron a presentaciones, debates, talleres y juegos destinados a informarles de la importancia de la seguridad en sus actividades diarias. Todos los países siguieron el mismo programa con el objetivo de aprender de forma colectiva cómo evitar los riesgos en el trabajo, de concienciar a los empleados sobre la seguridad y de compartir experiencias, conocimientos y buenas prácticas en materia de prevención de riesgos.

En 2015 desarrollamos las "Reglas de Oro de la Seguridad" de Applus+. Se trata de unas directrices elaboradas para reducir o eliminar los riesgos asociados con las once actividades que históricamente han dado lugar a un número mayor de incidentes o a lesiones más graves. Las Reglas de Oro de la Seguridad se han publicitado en todo el Grupo y se ha fomentado que todos los trabajadores de Applus+ las integren en sus actividades diarias.

**LAS REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD DE Applus+ SON UN ELEMENTO ESENCIAL DE NUESTRAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS A DETERMINAR RIESGOS Y PREVENIR INCIDENTES. EL RESPETO DE ESTAS REGLAS SUPONE UN GRAN PASO HACIA NUESTRO OBJETIVO DE CERO LESIONES.**

<sup>2</sup> Este índice hace referencia al número de accidentes con baja por cada 200.000 horas trabajadas..

<sup>3</sup> Este índice hace referencia al número total de accidentes (con y sin baja) por cada 200.000 horas trabajadas.





# PROMOCIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO Y DE LA ÉTICA EMPRESARIAL

## Gobierno corporativo

Applus+ está trabajando para alcanzar las mejores prácticas de gobierno corporativo, y presta especial atención a aquellas prácticas que figuran en el Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas en España. Seguiremos fomentando la transparencia publicando información en nuestra página web y poniendo a disposición del público aquellos informes que puedan resultar de interés para las partes interesadas. Recientemente hemos aplicado algunas de las recomendaciones en este código, como la recomendación 54, que llevó a la

creación de la Comisión de RSC y a la aprobación de la política de RSC por parte del Consejo de Administración en diciembre de 2015.

También hemos emprendido iniciativas concretas para fomentar el diálogo con los grupos de interés sobre cuestiones relacionadas con el gobierno corporativo y otros aspectos orientados al largo plazo, comprometiéndonos a seguir mejorando estas fructíferas líneas de comunicación en el futuro.

Como sociedad cotizada en España, tenemos la obligación de cumplir con determinadas legislaciones y normativas, entre ellas las relacionadas con la transparencia y con los controles internos financieros y el gobierno corporativo, además de las relacionadas con prácticas de gestión de riesgos y de seguimiento. El Grupo ha actualizado su mapa de riesgos, que ayuda a prever posibles riesgos relacionados con el cumplimiento normativo, de gobierno o estratégico, y se han introducido varias medidas para mitigar estos riesgos.



## Ética empresarial

El Código Ético es la esencia de todos nuestros valores corporativos. En él se describen nuestros valores y nuestras políticas más importantes destinadas a fomentar un comportamiento ético en todas nuestras operaciones y por todo nuestro personal. Los principales valores a los que se refiere este código son los siguientes:

- *Respetar la dignidad en el lugar de trabajo.*
- *Prevenir los riesgos de seguridad y salud y respetar los derechos de los trabajadores.*
- *Proteger los datos personales.*
- *Proteger el medio ambiente y la sostenibilidad.*
- *Garantizar una competencia justa en el mercado y la equidad para con nuestros consumidores.*
- *Prevenir la corrupción.*
- *Garantizar la veracidad y la seguridad de la información proporcionada, así como la confidencialidad de la información proveniente de terceros.*

- *Garantizar la integridad en los servicios que proporcionamos, gestionando de forma eficiente los conflictos de interés que pudieran surgir.*
- *Utilizar de forma justa y responsable los recursos de Applus+.*
- *Actuar con respeto en todas las situaciones.*

Antes del final de 2015, momento en que se nombró la nueva Comisión de RSC, el Comité de Ética de Grupo y desde enero del 2015 el Chief Compliance Officer (CCO) eran responsables de todas las tareas relacionadas con el conocimiento y el cumplimiento del Código Ético, así como con la mejora y la aprobación de las políticas internas encaminadas a aplicar de forma efectiva nuestros valores internos. Entre sus funciones también se encontraban las de recibir y responder a todas las preguntas y consultas relacionadas con el código y de investigar y hacer seguimiento de posibles incumplimientos.

Todas las responsabilidades del Comité de Ética de Grupo se han transferido al CCO y la recientemente creada Comisión de RSC, además de incorporar todas las

nuevas tareas del Grupo relacionadas con la RSC.

En 2015, Applus+ también creó el nuevo cargo de *Chief Compliance Officer* (CCO), que tiene en su cometido, entre otras cosas, garantizar que los directores, mandos intermedios y empleados de todo el Grupo cumplan con las políticas y los procedimientos internos, en particular el Código Ético y las políticas y procedimientos en materia de lucha contra la corrupción.

“ También hemos establecido un canal de comunicaciones para que cualquier trabajador, u otras personas, puedan informar de incidentes que puedan suponer un incumplimiento de nuestro Código Ético.”

Puede consultarse más información sobre este canal (único para todo el Grupo) en la intranet corporativa de Applus+ y en su página web. El CCO se encarga de investigar y de hacer un seguimiento, en estricta confiden-

cialidad, de toda la información recibida por medio del canal de comunicaciones.

**DURANTE EL AÑO 2015 SE INFORMARON DE 44 CASOS DE INCUMPLIMIENTO QUE REQUIRIERON UNA INVESTIGACIÓN. TODAS ESTAS DENUNCIAS FUERON INFORMADAS AL COMITÉ DE ÉTICA.**

Nuestra política y procedimientos globales para la prevención de la corrupción son otra piedra angular del buen gobierno. Esta política y procedimientos proporcionan un marco para evitar conductas prohibidas y restringidas, como sobornos y pagos ilegales o inadecuados, regalos o contribuciones, además de cualquier intento de conseguir un trato de favor de funcionarios públicos, clientes, directores, empleados o de cualquier otra persona. En esta política se definen también los canales de comunicación abiertos al personal y las consecuencias de incumplirla, y se detallan procedimientos concretos y cláusulas contractuales estándares relativas a la lucha contra la corrupción.

Al ser una organización internacional que opera en todo el mundo, la responsabilidad del cumplimiento en Applus+ recae en los directores nacionales, que actúan como representantes del CCO, y lo apoyan en el cumplimiento de sus funciones a nivel local.

Applus+ cuenta con el respaldo de consultores externos que asesoran sobre los posibles riesgos y sobre las medidas que pueden ponerse en práctica para evitarlos o mitigarlos antes de que se produzcan. Además, el Grupo está preparando un mapa de riesgos centrado específicamente en reducir los riesgos de delitos, de corrupción y de sobornos, así como un sistema para la gestión del cumplimiento (CMS) para manejar dichas áreas. Se espera seguir desarrollando estos aspectos a lo largo de 2016.

Nuestra intención es que el compromiso de Applus+ con la ética empresarial sea compartido con nuestra cadena de valor, especialmente con nuestros proveedores. Fomentamos el uso de productos, servicios y personal locales para desarrollar las economías locales en las que operamos. Exigimos también que nuestros posibles socios cumplan con determinados criterios de RSC para que puedan ser homologados como proveedores de Applus+. Estos criterios son, entre otros, que los proveedores cuenten con sus propios programas de RSC, el cumplimiento de prácticas justas de empleo y salarios, el fomento de la eficiencia energética y la eliminación del empleo de mano de obra infantil.

Uno de los valores fundamentales de nuestro Código Ético es la independencia. El firme compromiso de nuestra empresa con el rigor, la imparcialidad,





la confidencialidad y la veracidad incumbe a todo nuestro personal, se fomenta a nivel de la dirección en todas las áreas de la organización y se proyecta a nuestros clientes y proveedores, y a la sociedad en general.

“ Buscamos, apoyamos y garantizamos nuestra independencia operacional en todos nuestros servicios. ”

Nuestros servicios cumplen con los requisitos de independencia exigidos por las normas internacionales, tales como la ISO/IEC 17020 para servicios de inspección, la ISO/IEC 17021 para la certificación de servicios de gestión y la ISO/IEC 17065 para la certificación de productos.

Además de las normas mencionadas, hemos puesto en marcha una serie de medidas adicionales para asegurar nuestra independencia en los servicios que ofrecemos. Entre estas medidas se encuentran formar a nuestro personal técnico en cómo mantener su independencia e imparcialidad, establecer procedimientos de retribuciones que no estén vinculadas al número de inspecciones, ensayos o trabajos realizados por el personal así como establecer responsabilidades y límites claros para reducir al mínimo los conflictos de interés.

## PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Los servicios de Applus+ no serían lo que son sin innovación. Nuestra visión en esta área, que consideramos fundamental, es que hemos de ser no solo un proveedor más de servicios de ensayos, inspección y certificación, sino también un colaborador estratégico para nuestros clientes y un referente tecnológico, añadiendo valor a nuestros servicios y operaciones mediante conocimientos técnicos punteros.

La innovación es un elemento clave de toda nuestra cadena de valor. Nuestra meta es gestionar la innovación de forma sistemática e integrarla en cada uno de nuestros procesos y actividades, abriendo nuestro negocio al progreso y que de esta manera contribuya al crecimiento y al desarrollo de Applus+.

En el 2015, Applus+ llevó a cabo 133 proyectos de I+D (55 proyectos en Applus+ IDIADA, 21 en Applus+ RTD, 20 en Applus Laboratories, 18 en Applus+ Norcontrol-Velosi y 10 en Applus+ Automotive), más nueve proyectos adicionales de tecnologías de la información a nivel corporativo.

Estos proyectos supusieron la participación de 434 trabajadores de Applus+, alrededor de 266.880 horas de trabajo y otras 23.500 horas adicionales de trabajo subcontratado en otros proyectos realizados en colaboración con entidades externas.

El compromiso de Applus+ con la innovación se fomenta en todas las divisiones del Grupo y nos ha llevado a desarrollar nuevos productos y servicios en una variedad de sectores. Un ejemplo

es nuestro proyecto **ROLLFLEXFORM**, destinado a proporcionar al sector aeronáutico un nuevo proceso automatizado para el conformado de refuerzos estructurales de fibra de carbono. El proyecto ha sido desarrollado en colaboración con EURECAT, financiado parcialmente por ACCIÓ (agencia de desarrollo regional) y ha contado con el apoyo de fabricantes. Con este proyecto, Applus+ ha desarrollado una tecnología propia, el A+ Glide Forming, que proporciona un método flexible, de gran productividad y de baja inversión, para fabricar larguerillos de geometría compleja. El proyecto **MOBILE HCE** ha permitido desarrollar técnicas de ataque para diferentes tipos de vulnerabilidades de aplicaciones basadas en Android. Este proyecto ha convertido a Applus+ en una empresa puntera en métodos de protección de aplicaciones móviles ("*white box cryptography*" o "*obfuscation*") y nos ha ayudado a desarrollar un nuevo servicio de evaluación de la seguridad para los principales esquemas de pagos.

Otras soluciones innovadoras se han centrado en los sectores del petróleo y del gas. El proyecto "**High Temperature Hydrogen Attack**" (HTHA),



en colaboración con ITMA Materials Technology, es una iniciativa pionera en España centrada en investigar técnicas avanzadas de ensayos no destructivos que permiten detectar el agrietamiento producido por el ataque de hidrógeno sobre materiales sometidos a altas temperaturas.

El proyecto **“Polyethylene Welding Inspection” (PWI)** tiene como objetivo desarrollar procesos para inspeccionar soldaduras por termofusión en conducciones de tuberías de polietileno utilizando la técnica TOFD (Time Of Flight Diffraction), que mide el tiempo de recorrido de ondas difractadas por el material. Esta técnica permite realizar ensayos no destructivos sobre soldaduras de polietileno en conducciones de gas a presiones medias y bajas sin necesidad de interrumpir la producción. Con este proyecto se ha preparado el terreno para iniciar una nueva línea de negocio de ensayos no destructivos para el sector de las conducciones de gas.

El proyecto **DTI TREKSCAN** consiste en desarrollar una tecnología de inspección mediante ultrasonidos, de gran resolución que permite realizar ins-

pecciones por el interior de las conducciones. Esta tecnología es capaz de inspeccionar secciones difíciles de las conducciones o aquellas que hasta ahora no podían inspeccionarse desde el interior. Este nuevo servicio proporciona a nuestros clientes un mayor conocimiento sobre la integridad de sus activos, proporciona información sobre su estado y ayuda a reducir sus riesgos operacionales, ambientales y de seguridad. El programa informático que se ha desarrollado en paralelo con esta tecnología permite a nuestro personal realizar rápidos análisis estadísticos y proporcionar información a nuestros clientes de forma inmediata.

Applus+ se ha esforzado especialmente por desarrollar soluciones innovadoras para el sector del automóvil, sobre todo en las áreas de seguridad y de movilidad sostenible. Algunos ejemplos de estas soluciones incluyen el proyecto europeo **PROSPECT** (*Proactive Safety for Pedestrians and Cyclists*) para mejorar la eficiencia de los sistemas activos de seguridad para usuarios vulnerables, ampliar sus funcionalidades en diferentes situaciones y aumentar su rendimiento general (detección temprana de los usuarios vulnerables, análisis

proactivo de la situación y desarrollo de nuevas estrategias de intervención para prevenir colisiones). Este proyecto se está ejecutando por medio de un consorcio de 16 socios y está liderado por Applus+.

El proyecto **"T-Premium Card"** ha desarrollado un sistema que hace posible que los vehículos puedan pagar las inspecciones de vehículos y otros servicios proporcionados por talleres o por centros de inspección. La tarjeta está vinculada a un portal de Internet, en el que el centro puede recopilar datos de los clientes, y a una página web donde los clientes pueden acceder a información de inspecciones anteriores y recargar su tarjeta para pagar servicios futuros. La división confía en que esta nueva oferta contribuirá a aumentar la fidelidad de nuestros clientes.

En cuanto a la movilidad sostenible, cabe mencionar nuestro proyecto **HD-GAS** (*Heavy Duty Gas Engines Integrated into vehicles*). Se trata de un proyecto europeo que tiene como objetivo desarrollar, optimizar y realizar ensayos sobre motores avanzados de gas o alimentados por dos combustibles. Se trata de un proyecto colaborativo, realizado a través de un consorcio de 19 socios de 9 países europeos diferentes, y que forma parte del programa "Horizon 2020". El proyecto **COMPANION** (*Cooperative Dynamic Formation of Platoons for Safe and Energy Optimized Goods Transportation*) tiene como objetivo desarrollar tecnologías de movilidad cooperativa que permitan supervisar vehículos autónomos, a fin de mejorar la eficiencia del combustible y la seguridad durante el transporte de mercancías, lo que llevaría a una mayor aceptación por los usuarios y a una normativa coordinada. Este es un proyecto europeo de 3 años que se llevará a cabo por un consorcio de 7 socios complementarios de 4 países europeos (Suecia, Alemania, España y Países Bajos).

Applus+ colabora activamente con entidades externas<sup>4</sup> como centros tecnológicos, universidades, centros de investigación y otras empresas innovadoras para explorar nuevas soluciones tecnológicas para nuestros clientes y seguir aumentando nuestra base de conocimiento. En el 2015, Applus+ firmó acuerdos con 97<sup>5</sup> organismos externos, con el objetivo de formar consorcios para proyectos colaborativos o para transferir tecnología.

Uno de nuestros objetivos principales en cuanto a innovación es mantenernos en la vanguardia de la innovación y ser un referente internacional en los ámbitos en que trabajamos. Durante el 2015, Applus+ ha participado en 78 eventos en todo el mundo, ha contribuido en 53 artículos técnicos y 38 sesiones de formación como resultados de su proceso de innovación.

En cuanto a la propiedad intelectual, Applus+ cuenta con 57 patentes de 27 familias de patentes y con varias solicitudes, ya publicadas o a punto de serlo.

**EL TRABAJO QUE HEMOS REALIZADO EN 2015 EN ASPECTOS TAN AMPLIOS COMO LOS MENCIONADOS DEMUESTRA NUESTRO SÓLIDO COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y NUESTRO FIRME CONVENCIMIENTO DE QUE ESTA ES TANTO UN ACTIVO ESTRATÉGICO COMO UNA PIEDRA ANGULAR DE NUESTRO CRECIMIENTO FUTURO.**

<sup>4</sup> EURECAT (CETEMMSA Technological Centre), TU Delft e Imperial College London, TNO - Netherlands Organisation for Applied Research of Microsoft.

<sup>5</sup> 57 por Applus+ RTD, 23 por Applus+ IDIADA, 12 por Applus+ Laboratories y 5 por Applus+ Norcontrol-Velosi.





## ORIENTACIÓN AL MERCADO: CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

Uno de nuestros objetivos principales es ofrecer la mejor calidad posible en todos los servicios que prestamos y cumplir al mismo tiempo en nuestras operaciones con toda la reglamentación y normas aplicables.

Nuestro compromiso con la calidad se basa en nuestro amplio conocimiento técnico disponible en todas nuestras divisiones y servicios, así como en una comprensión profunda de las necesidades de nuestros clientes y en nuestra capacidad de responder a estas necesidades con rapidez y eficacia.

### LA ACREDITACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DESEMPEÑAN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN NUESTRAS ACTIVIDADES.

Demuestran formalmente nuestro conocimiento técnico y refuerzan la confianza de nuestros clientes en los servicios que les prestamos. Applus+ ha obtenido nuevas acreditaciones y certificaciones en 2015 tanto por clientes como por organismos reguladores, al tiempo que ha mantenido todas las acredita-

ciones relevantes que ya había adquirido anteriormente.

Como ejemplo, en 2015 nuestros laboratorios de seguridad de la tecnología de la información en Barcelona y en Shanghai obtuvieron los siguientes reconocimientos: VISA Ready Program (VRP), MasterCard Cloud-Based Payment and AMEX Enabled Program for HCE Products. Applus+ es la primera entidad en Asia acreditada para el Visa Ready Program y una de las primeras del mundo en obtener este reconocimiento esencial para la seguridad de las soluciones de pagos con móviles mediante la tecnología HCE.

También hemos sido acreditados por ENAC<sup>6</sup> en España para realizar ensayos que permitan identificar compuestos semivolátiles en aguas continentales como resultado de nuestra participación en el proyecto DAMA. Este proyecto se centra en medir sustancias y

contaminantes de baja concentración considerados prioritarios por la legislación medioambiental, para así cumplir con las normas de calidad medioambientales (NCA<sup>7</sup>) en el ámbito de determinadas políticas de aguas.

Nuestra división Applus+ Nor-control-Velosi ha sido acreditada como proveedor de servicios de ensayos por ondas guiadas por



<sup>6</sup> Organismo de acreditación español.

<sup>7</sup> Normas de Calidad Ambiental.

algunas de las principales empresas del sector del petróleo y del gas, entre ellas Repsol y BP. Además, las instalaciones de la división en Qatar fueron aceptadas como miembro pleno de la asociación de prestigio internacional IRATA (*Industrial Rope Access Trade Association*). Esta adhesión a IRATA consolida los servicios ofrecidos por la empresa en trabajos verticales en altura en Oriente Medio y se añade a las adhesiones a IRATA como miembro pleno ya existentes en el Reino Unido, Australia, Brasil, Singapur y Corea del Sur. Pertenecer a IRATA garantiza la utilización de prácticas laborales seguras y responsables a un nivel internacionalmente reconocido.

Hemos reforzado nuestra línea de negocio de ensayos no destructivos (END) en el sector aeronáutico y contamos con certificaciones relevantes para este sector a nivel internacional, entre ellas NADCAP, CAA EASA 145 y AS 9100 para Europa y América del Norte.

Otras certificaciones de Applus+ están relacionadas con el sector del automóvil. Entre estas se incluyen la recertificación de nuestra tecnología Smog DADdy<sup>8</sup> en 2015 por el Bureau of Automotive Repair de California; el certificado de cumplimiento con la norma ISO/IEC 17025 obtenida por Applus+ IDIADA en España y otorgada por Kraftfahrt-Bundesamt; la acreditación de Euro NCAP; y otras acreditaciones relevantes para realizar ensayos

en automóviles, como medir los contaminantes en el aire, relacionados con el consumo de combustible de los vehículos y con la potencia de los motores.

**LA EXCELENCIA DE NUESTROS SERVICIOS TAMBIÉN ESTÁ RECONOCIDA POR NUESTROS CLIENTES Y SOCIOS COMERCIALES QUE NOS HAN CONCEDIDO DIVERSAS DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS.**



La Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) ha nombrado a nuestra división Applus+ Norcontrol como una de las cinco empresas más seguras del país, gracias al plan de gestión de la seguridad interna de Applus+ Norcontrol, desarrollado en cumplimiento de las normas existentes en ese mercado.

La Comisión Europea (EMAS<sup>9</sup>) ha otorgado a las instalaciones españolas de la división su certificado de bronce por haberse mantenido en el registro EMAS durante 5 años, lo que refleja su extraordinario compromiso con el desempeño, la credibilidad y la transparencia en la gestión medioambiental. Además, la Real Sociedad para la Prevención de Accidentes del Reino Unido (RoSPA<sup>10</sup>) ha otorgado a la división Applus+ RTD el premio RoSPA que valora los 19 años de excelencia de la división en la promoción de condiciones adecuadas de seguridad y salud en el trabajo para nuestros trabajadores, lo que se traduce en una tasa de accidentes por debajo de la media del sector.

La división Applus+ Laboratories ha tenido el honor de recibir el premio Silver Boeing Performance Excellence Award de 2015 en reconocimiento al nivel de los servicios prestados a Boeing. Este galardón ha sido otorgado cuando tan solo hace tres años que se tomó la decisión de entrar en el mercado aeronáutico de los Estados Unidos.

<sup>8</sup> Próxima generación de un dispositivo de diagnóstico a bordo, desarrollado para realizar inspecciones de emisiones en vehículos.

<sup>9</sup> Eco-Management and Audit Scheme

<sup>10</sup> Royal Society for Prevention of Accidents

“ Fomentamos la participación en asociaciones y organizaciones locales y nacionales en aquellos países en que operamos ”

para promover y compartir mejores prácticas, conocimientos técnicos y cuestiones relacionadas con la calidad de los servicios o con la seguridad y la salud en nuestras operaciones. Algunas de las divisiones del Grupo pertenecen a organismos de referencia internacionales en el área de la sostenibilidad, como la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### ENTENDEMOS LA IMPORTANCIA DE ESTAR EN COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

y nuestro objetivo es ser una empresa abierta y accesible para todas las partes interesadas. Esto no sólo refleja nuestro esfuerzo por cumplir con los requisitos legales sino, y lo que es mucho

más importante, nuestro deseo de satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés.

Nos comunicamos con nuestros clientes utilizando canales convencionales de comunicación (redes sociales, encuestas de satisfacción, reuniones periódicas y contacto frecuente por correo electrónico o por teléfono) y canales no convencionales, como días de puertas abiertas, sesiones lunch&learn, giras informativas, conferencias y foros técnicos.

También es fundamental aprovechar al máximo las oportunidades de que nuestros accionistas entiendan nuestro negocio. Con este objetivo, contamos con un responsable de la relación con inversores dedicado de forma exclusiva a gestionar la comunicación con nuestros grupos de interés. La fuente principal de información es la sección “Relación con Inversores” de la página web de Applus+, donde se pueden consultar todas las noticias importantes financieras y relacionadas con los inversores. Nuestro objetivo es alcanzar la máxima base posible de inversores relevantes, asistiendo regular-

mente a conferencias de inversores y a giras informativas tanto en España como en el extranjero, y celebrando reuniones individuales con inversores actuales y potenciales. Además, 19 analistas financieros de España, el Reino Unido, Francia y Portugal realizan un seguimiento activo de la empresa y recopilan información como estimaciones de proyecciones financieras, análisis de riesgos y oportunidades y recomendaciones a inversores.

La comunicación se genera en ambas direcciones ya que siempre procuramos escuchar y tener en cuenta las observaciones e inquietudes de nuestros accionistas. Después de las reuniones con nuestros inversores, nuestros asesores preparan un análisis que se estudia a nivel de la alta dirección. Por último, todos los miembros del Consejo de Administración asisten a la Junta General Ordinaria de Accionistas, que tiene lugar en nuestra ciudad de origen, Barcelona, y da voz a todos los accionistas que deseen participar, bien personalmente o mediante delegación.



## ENTORNO: REDUCIENDO RIESGOS PARA ACTIVOS Y PERSONAS

### Contribuimos a reducir los riesgos...

“ Realizamos una amplia serie de proyectos destinados a reducir el potencial impacto ambiental en las comunidades en que operan nuestros clientes y a aumentar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de nuestros trabajadores y de otras personas. ”

Algunas de las áreas en que llevamos a cabo estas actividades de gestión de riesgos son la inspección reglamentaria de vehículos, los ensayos no destructivos (END) para el sector del petróleo y del gas, los ensayos de calidad ambiental y el desarrollo de tecnologías y soluciones de movilidad sostenible.

Nuestros servicios de inspección y ensayos pueden ayudar a nuestros clientes a reducir los potenciales efectos negativos de sus operaciones. Algunos de nuestros proyectos están específicamente vinculados a servicios medioambientales

como los de **reducción de la contaminación**. En colaboración con una empresa de gestión de residuos y con el apoyo del gobierno holandés, ayudamos a Subsea Environmental Services a reciclar 1.400 km de cables de telecomunicaciones submarinas y 125 repetidores, y a recuperar productos reutilizables como el acero (600 kg), el cobre (20 kg) y los residuos electrónicos utilizables (30 kg), además de retirar residuos radiactivos del lecho marino.

Otro ejemplo de este tipo de proyectos es la **vigilancia ambiental**. Applus+ es responsable de la red de vigilancia de la calidad del aire en la planta termoeléctrica de Sogama, en España, que recibe y registra todos los datos de emisiones a la atmósfera con el objetivo de facilitar datos en tiempo real a los ciudadanos.

Como parte de nuestra contribución al medio ambiente, también desarrollamos técnicas innovadoras para mejorar el desempeño de nuestros clientes y evitar el funcionamiento incorrecto de operaciones como las relacionadas con la reparación de canalizaciones de agua.

Los procedimientos de reparación de tuberías sin zanjas desarrollados por Applus+ amplían la vida útil de las tuberías gracias al uso de equipos operados de forma remota. Estos equipos permiten reparar las conducciones sin necesidad de excavar, lo que genera ahorros significativos de coste y de tiempo en zonas urbanas con tráfico intenso y saturado.

La **generación de energía sostenible** también forma parte de nuestra línea de negocio. Los equipos de Applus+ operan parques eólicos e inspeccionan los aerogeneradores, y también participan en la mayor planta solar del mundo, situada en Ouarzazate (Marruecos). Además, nuestra división Applus+ IDIADA participa en varios proyectos relacionados con el desarrollo de soluciones de movilidad sostenible en áreas como la movilidad eléctrica, GNL o vehículos híbridos.

Los servicios de ensayo, inspección y certificación también están estrechamente vinculados con la seguridad, en particular a la reducción de posibles riesgos de seguridad y salud en el trabajo que afectan a nues-

tros trabajadores, a los empleados de nuestros clientes o a la sociedad en general. Varios de nuestros servicios llevan la palabra "seguridad" en su ADN; por ejemplo, nuestros servicios de ensayos "in situ" ayudan a nuestros clientes a mejorar las condiciones de seguridad en el puesto de trabajo y nuestros servicios de inspección reglamentaria de vehículos contribuyen positivamente a garantizar la seguridad de los conductores y peatones.

Hemos participado además en proyectos dirigidos a aumentar la **seguridad de las personas en entornos urbanos**. Nuestra división Applus+ IDIADA ha participado en el desarrollo de un dispositivo de una monocámara que permite detectar situaciones de riesgo con peatones o ciclistas involucrados y activar de forma automática el freno de emergencia del vehículo. También ha participado en un proyecto para definir las mejores prácticas en el diseño de las piezas frontales de los vehículos, con el objetivo de aumentar la seguridad de los peatones en caso de colisión.

### **TAMBIÉN HEMOS CONTRIBUIDO DE FORMA POSITIVA EN ASPECTOS DE PROTECCIÓN CIVIL.**

Nuestra división Applus+ RTD ha colaborado con el departamento de bomberos de Dortmund en el proyecto ANCHORS, destinado a detectar remota-



mente incidentes de seguridad de forma rápida y eficiente, utilizando una combinación de sistemas aéreos no tripulados y terrestres, así como proporcionar un mejor flujo de información mediante la creación de redes de comunicación entre los equipos, y le ha ayudado a mejorar sus competencias de gestión de crisis y la seguridad del personal de emergencias.

Además de proporcionar nuestros servicios habituales, también nos satisface participar en iniciativas para ayudar a las personas que sufren enfermedades. Entre los proyectos realizados por el Grupo en 2015 se encuentran acciones para **ayudar a los pacientes de cáncer**, como la "Ride to conquer cancer" de 200 km en Australia, en la que Applus+ contribuyó; o nuestra participación por

segundo año consecutivo en la marcha en bicicleta por la esclerosis múltiple, organizada por la Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple de los EE. UU., que recoge fondos para investigar y tratar la esclerosis múltiple y en la que el equipo ciclista de Applus+ Velosi - Norcontrol recogió más de 20.000 USD para la Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple; nuestra participación en "el mayor café matutino del mundo", un evento de recogida de fondos organizado por la asociación benéfica británica de lucha contra el cáncer Macmillan. Applus+ en Chile organizó el evento "Junta tus tapitas" para promover el reciclaje de tapones de plástico y al mismo tiempo recoger fondos para contribuir a proporcionar tratamiento contra el



cáncer para niños con recursos limitados.

Entre otras iniciativas de Applus+ se encuentran el apoyo a grupos étnicos minoritarios, como nuestra colaboración con el ministerio panameño de educación para participar en la inspección de **centros educativos en comunidades indígenas**, nuevos o recientemente construidos, con el fin de promover un mayor acceso a la educación y la mejora de la calidad de la educación en esas áreas.

También hemos proporcionado apoyo en **zonas que se han visto afectadas por desastres naturales**. Applus+ donó alimentos a todos los voluntarios que participaron en la búsqueda de supervivientes en el desliza-

miento de tierras de El Cambray II en Guatemala y donó agua embotellada y artículos de higiene personal a las personas afectadas por el terremoto de Coquimbo en Chile.

En España, Applus+ ha colaborado durante varios años con asociaciones benéficas como *Agrumeneco*, que organiza recogidas de juguetes y de ropa para familias necesitadas; *Renacer*, que fomenta el desarrollo de niños y adolescentes en riesgo de exclusión social y *Cocina Económica/Cáritas*, con la que desarrollamos campañas específicas de recogida. Applus+ también ha colaborado con la asociación AEPMI (para pacientes con patologías mitocondriales) y hemos recogido tapones de botella para la asociación Arela,

vasos para Club de Leones y ropa para Ins3rtega.

**Erradicar el trabajo infantil** es una prioridad en todo el mundo y estamos orgullosos de haber podido contribuir a este objetivo en Panamá donde hemos sido cualificados por la CONEP (una asociación empresarial panameña) para llevar a cabo auditorías bajo un nuevo sistema particular de certificación enfocado a la "Prevención y erradicación del trabajo infantil y las peores prácticas laborales". Este proyecto lo gestiona CONEP y cuenta con el respaldo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de UNICEF, entre otros organismos internacionales.



## ... gestionando el impacto ambiental de nuestras actividades

Como proveedor de servicios, el impacto ambiental de Applus+ es bajo. El impacto que causamos está relacionado principalmente con el consumo eléctrico y con los viajes de empresa.

Sin embargo, Applus+ ha recogido su compromiso ambiental en una política específica de calidad, prevención y medio ambiente definida al más alto nivel y puesta en práctica en todas sus divisiones mediante sistemas de gestión que cumplen con la norma internacional ISO 14001.

En nuestras operaciones, **NOS ESFORZAMOS POR PROMOVER UNA SOSTENIBILIDAD CADA VEZ MAYOR Y POR ADOPTAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL CAUSADO POR NUESTRAS ACTIVIDADES.**

Todas nuestras oficinas están obligadas a respetar una serie de reglas generales relacionadas con la reducción de los residuos (utilizando el enfoque de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar), así como la optimización de recursos y del consumo de energía.

Además, hemos lanzado un proyecto global para recoger una serie de Indicadores Clave de Seguimiento que nos permitirán establecer objetivos para el Grupo. A lo largo de 2015 hemos recogido datos de todas nuestras divisiones en cuanto a su consumo energético y a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) relacionadas con los viajes de empresa (con un ratio de información recogida correspondiente al 86,1% de la empresa).

A lo largo del año realizamos diferentes proyectos destinados a reducir nuestro impacto ambiental, centrándonos en las áreas de consumo energético, emisiones de GEI y residuos:

### Indicadores ambientales en 2015

ENERGÍA		EMISIONES DE GEI	
Consumo energético total (GJ)	1.146.452	Emisiones de alcance 1 (ton. de CO <sub>2</sub> )	61.910
Índice energético (GJ/k€)	0,77	Emisiones de alcance 2 <sup>10</sup> (ton. de CO <sub>2</sub> )	14.864

<sup>10</sup> Emisiones calculadas utilizando los factores de emisión de GEI proporcionados por la Agencia Internacional de la Energía.



**Fomento de soluciones sostenibles de movilidad entre nuestro personal:** estamos trabajando en un proyecto piloto para sustituir parte de nuestra flota de vehículos de combustible fósil por vehículos eléctricos, introduciendo al mismo tiempo una serie de buenas prácticas de gestión de flotas para reducir el consumo de combustible y las emisiones de GEI<sup>11</sup>.

**Elaboración de proyectos de eficiencia energética:** Applus+ RTD North America instaló un nuevo sistema de iluminación más eficiente en sus instalaciones de Búfalo (Nueva York, EE. UU.), que generó unos ahorros energéticos de 35 kW a lo largo de un período de diez años.

**Minimización de residuos:** Applus+ Norcontrol España ejecutó el proyecto "Optimizando residuos en la oficina", que contribuyó a reducir los residuos generados en sus instalaciones en aproximadamente un 37 % (de 296 kg/semana a 185 kg/semana).

<sup>11</sup> Estos esfuerzos se tradujeron en una reducción efectiva respecto al año anterior de nuestras emisiones de GEI provocadas por nuestros viajes de empresa (nuestras emisiones totales de GHG causadas por viajes de empresa se redujeron de 4,984.26 toneladas de CO2 en 2014 a 4,898.07 toneladas de CO2 en 2015, y nuestras emisiones de GEI por transporte por carretera se redujeron de 153 gCO2/km a 139 gCO2/km). Datos proporcionados por Lease Plan International, correspondientes a Australia, Alemania, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, México, los Países Bajos y el Reino Unido, y a una flota de 1753 vehículos.



# ANEXOS



## ANEXO I. ACERCA DE ESTE INFORME

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Applus+ para el año 2015 proporciona por primera vez un resumen de la filosofía y el enfoque de Applus+ en relación con la responsabilidad social corporativa, muestra cómo nuestra empresa está estrechamente vinculada a la sostenibilidad y destaca los esfuerzos realizados por el Grupo a lo largo del año para integrar la RSC de forma eficaz en sus actividades diarias. Durante este período nos hemos centrado principalmente en elaborar un análisis y una matriz de materialidad sólidos que nos ayuden a avanzar en la dirección de la sostenibilidad.

Se decidió preparar este informe para cumplir con las recomendaciones contenidas en la versión más reciente, la G4, de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI (*Global Reporting Initiative*). Seguir las indicaciones de la Guía del GRI garantiza que la información contenida en el documento es fiable, completa e imparcial, y que ofrece una visión de conjunto clara de las prioridades en materia de RSC de nuestra empresa y del trabajo que se ha llevado a cabo para alcanzarlas.

## PRINCIPIOS SEGUIDOS EN ESTE INFORME

**Principio de participación de los grupos de interés:** la organización ha de identificar cuáles son sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses razonables.

*Hemos adoptado un doble enfoque para asegurar que las expectativas de nuestros grupos de interés se encuentren en el centro de este informe. Internamente se ha entrevistado a personal corporativo y ejecutivo de Applus+ de diferentes niveles para recoger información de cómo se está integrando actualmente la RSC en nuestras operaciones y para evaluar en qué aspectos debería enfocar los esfuerzos Applus+ en el futuro.*

*Se recogió información de nuestros grupos de interés externos utilizando las diferentes herramientas y mecanismos descritos en el capítulo "Calidad de los servicios y productos". Esta información se ha utilizado para determinar y seleccionar los aspectos materiales que se han tenido en cuenta en este informe.*

*Además, el capítulo "Matriz de materialidad" describe en mayor detalle los métodos utilizados para evaluar las inquietudes de los grupos de interés de Applus+ en este informe.*

**Principio de contexto de sostenibilidad:** la memoria ha de presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.

*Al ser un informe de RSC, el objetivo de este documento es proporcionar información específica de cómo se entiende, se integra y se aplica la sostenibilidad a toda la organización. Proporciona por tanto una visión extensa de nuestro desempeño respecto a la sostenibilidad en un contexto empresarial.*

**Principio de materialidad:** En la memoria se han de abordar aquellos aspectos de la organización que tengan efectos económicos, ambientales y sociales significativos o la información que influya de forma sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

*De acuerdo con las recomendaciones de la versión G4 de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI, Applus+ ha realizado un análisis de materialidad para determinar, seleccionar y priorizar los aspectos materiales relacionados con las condiciones de trabajo, el mercado, el medio ambiente y las cuestiones sociales y de gobierno corporativo que*



*repercuten de forma significativa en las actividades de Applus+ y que se consideran relevantes tanto para la organización como para sus grupos de interés.*

*Como resultado de este proceso, Applus+ considera que la información proporcionada en este informe es fundamental para el Grupo y para sus grupos de interés. La sección "Matriz de materialidad" describe el enfoque metodológico utilizado en este proceso de priorización.*

**Principio de exhaustividad:** En la memoria se han de abordar todos los aspectos materiales y su cobertura, de modo que se reflejen sus efectos económicos, ambientales y sociales significativos y permita a los grupos de interés evaluar el desempeño de la organización en el período analizado.

*Este documento comprende todos los aspectos identificados en el análisis de materialidad de la empresa (que tuvo en cuenta la relevancia interna para Applus+ y la relevancia para los grupos de interés). En este informe se abordan cuestiones relacionadas con la solidez empresarial de Applus+ y con el desempeño económico, el gobierno y la ética corporativos, los recursos humanos, la protección del medio ambiente y el impacto social de las actividades de Applus+ a lo largo de 2015.*

Este Informe de RSC se ha elaborado siguiendo los principios de calidad para la elaboración de memorias contenidos en la versión G4 de la Guía del GRI. De esta manera se asegura que la información que contiene es clara, exacta, imparcial y fiable, y que se ha proporcionado a tiempo a los grupos de interés para que cuenten con la información necesaria para tomar decisiones.

#### **Perfil del informe y alcance de la información contenida en ella**

La información y todos los indicadores de desempeño contenidos en este informe hacen referencia a las operaciones y actividades de todas las divisiones de Applus+ en todas las regiones en que el Grupo opera.

Toda la información proporcionada en este informe refleja las operaciones y actividades realizadas por el Grupo a lo largo de 2015 (desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre). A partir de ahora, se publicarán los informes de RSC anualmente.



## ANEXO II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<b>CONTENIDOS BÁSICOS</b>		
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-1	Carta del Presidente y del CEO	Declaración del más alto responsable de las decisiones de la organización
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-3	Breve presentación de Applus+	Nombre de la organización
G4-4	Breve presentación de Applus+	Marcas, productos y servicios principales de la organización
G4-5	Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n 08193, Bellaterra, Barcelona (España)	Lugar donde se encuentra la sede de la organización
G4-6	Consultar el Informe Anual	Número de países en que opera la organización y nombre de aquellos países en que la organización lleva a cabo operaciones significativas o que son de particular importancia para las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.
G4-7	Applus+ Services S.A.	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica
G4-8	Consultar el Informe Anual	Mercados a los que sirve la organización (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)
G4-9	Consultar el informe de cuentas anuales	Escala de la organización (número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en deuda y patrimonio y cantidad de productos o servicios que se ofrecen)

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-10	Capital humano: personas cualificadas, motivadas y seguras	Número de empleados por tipo de contrato laboral y por sexo; número de empleados fijos por tipo de contrato y por sexo; tamaño de la plantilla por empleados, por trabajadores subcontratados y por sexo; tamaño de la plantilla por región y por sexo
G4-11	39% en 17 países	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos
G4-12	Consultar el Informe Anual	Cadena de suministro de la organización
G4-13	Consultar el Informe Anual	Comunicar todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo, cambios en la ubicación de las operaciones, o de las propias operaciones, tales como la inauguración de instalaciones, cierres o ampliaciones; cambios en la estructura del capital social y otros cambios de formación de capital, mantenimiento y operaciones de alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, incluidos aspectos como la selección o la finalización de un contrato
G4-14	Promoción del gobierno corporativo y de la ética empresarial	Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.
G4-15	Orientación al mercado: calidad de los servicios y productos	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado
G4-16	Promoción de la innovación	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece en alguna forma

**ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y SU COBERTURA**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-17	Consultar el Informe Anual	Elaborar una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización o en documentos equivalentes
G4-18	Matriz de materialidad de Applus+	Describir el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto
G4-19	Matriz de materialidad de Applus+	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria
G4-20	Matriz de materialidad de Applus+	Indicar la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material
G4-21	Matriz de materialidad de Applus+	Indicar la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material
G4-22	Este es el 1 <sup>er</sup> informe anual de RSC	Describir las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas
G4-23	Este es el 1 <sup>er</sup> informe anual de RSC	Señalar todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores

**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-24	Matriz de materialidad de Applus+	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización
G4-25	Matriz de materialidad de Applus+	Indicar en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja
G4-26	Calidad de los servicios y productos Acerca de este informe	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas
G4-27	Orientación al mercado: calidad de los servicios y productos	Cuestiones e inquietudes clave que se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la respuesta que la organización ha dado a estas cuestiones e inquietudes clave



## PERFIL DEL INFORME

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-28	Acerca de este informe	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)
G4-29	Este es el 1 <sup>er</sup> informe anual de RSC	Fecha de la última memoria (si procede)
G4-30	Acerca de este informe	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)
G4-31	inversores@applus.com	Facilitar un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria
G4-32	Acerca de este informe	Indicar qué opción "de conformidad" con la Guía ha elegido la organización, el índice de contenido GRI de la opción elegida, la referencia al informe de verificación externa (en caso de que se haya realizado)
G4-33	Este es el 1 <sup>er</sup> informe anual de RSC y no se ha sometido a verificación externa	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria

## GOBIERNO

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-34	Consultar el Informe anual de gobierno corporativo	Estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del órgano superior de gobierno. Indicar qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales

## ÉTICA E INTEGRIDAD

CÓDIGO DE GRI	PAGE	INDICADOR DE GRI
G4-56	Promoción del gobierno corporativo y de la ética empresarial	Describir los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos

**CONTENIDOS ESPECÍFICOS****CATEGORÍA ECONÓMICA****DESEMPEÑO ECONÓMICO**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-EC1	Consultar el Informe Anual	Valor económico directo generado y distribuido

**CATEGORÍA SOCIAL****SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO****SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-LA6	Capital humano: personas cualificadas, motivadas y seguras	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo

**SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS****CUMPLIMIENTO**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-PR9	0	Costo de las multas significativas por incumplir la legislación y reglamentos relativos al suministro y el uso de productos y servicios

**CATEGORÍA AMBIENTAL****ENERGÍA**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-EN3	Entorno: reduciendo riesgos para activos y personas	Consumo energético de la organización
G4-EN5	Entorno: reduciendo riesgos para activos y personas	Intensidad energética

**EMISIONES**

CÓDIGO DE GRI	PÁGINA	INDICADOR DE GRI
G4-EN15	Entorno: reduciendo riesgos para activos y personas	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI de alcance 1)
G4-EN16	Entorno: reduciendo riesgos para activos y personas	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI de alcance 2)





**Applus<sup>+</sup>**

[www.applus.com](http://www.applus.com)