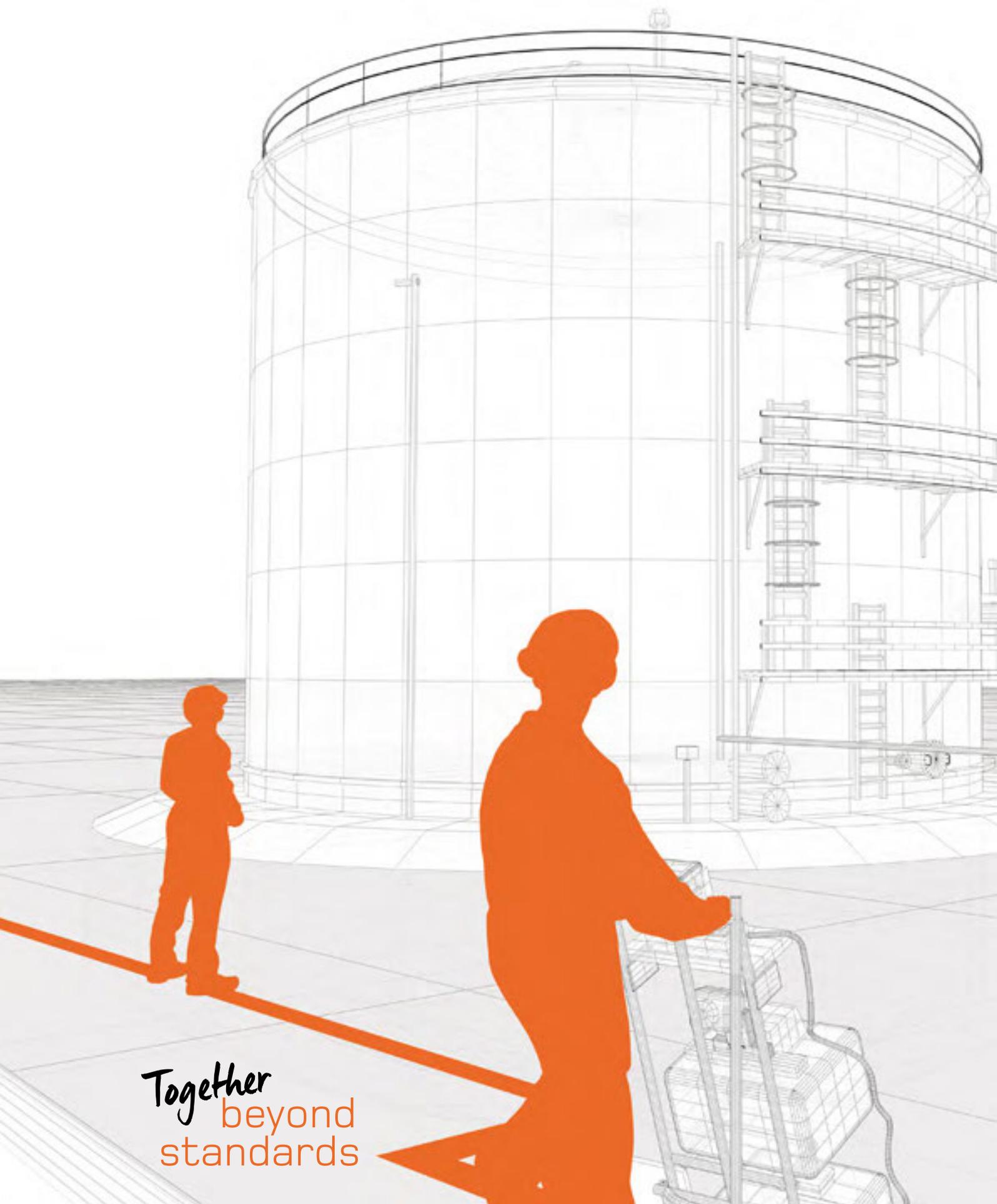


Applus⁺ / INFORME ANUAL 2018



Together
beyond
standards



Índice

01 Acerca de Applus+ _____	4	08 División Automotive _____	70
02 Nuestra historia _____	8	09 División IDIADA _____	82
03 Narrativa de marca Applus+ y Estrategia 2018-2020 _____	12	10 Responsabilidad social corporativa _____	92
04 Carta del Chairman y del CEO _____	20	11 Estructura corporativa _____	124
05 Resultados de Applus+ _____	28	12 Información para el accionista _____	134
06 División Energy & Industry _____	40	13 Resumen de los estados financieros consolidados _____	138
07 División Laboratories _____	62		

01

Acerca de
Applus+



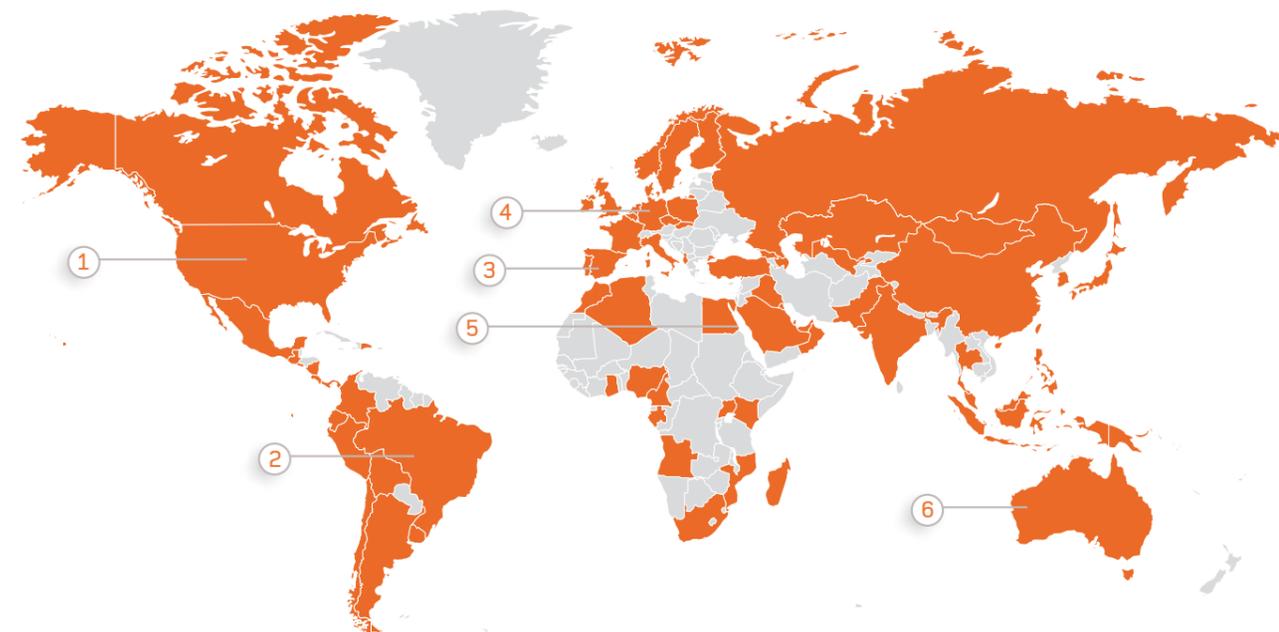
Acerca de Applus+

Applus+ es una de las compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC). A través de nuestras divisiones ofrecemos servicios innovadores a empresas en todo el mundo en una amplia gama de productos, servicios y sectores industriales.

UNO DE LOS LÍDERES GLOBALES DEL MERCADO TIC



PRESENCIA GLOBAL



1 Estados Unidos y Canadá	2 Latinoamérica	3 España	4 Resto de Europa (sin España)	5 Oriente Medio y África	6 Asia Pacífico
2.281 Empleados	5.337 Empleados	7.523 Empleados	3.285 Empleados	2.662 Empleados	1.764 Empleados
20% Total ingresos (%) en 2018	10% Total ingresos (%) en 2018	22% Total ingresos (%) en 2018	27% Total ingresos (%) en 2018	11% Total ingresos (%) en 2018	10% Total ingresos (%) en 2018

NUESTRAS DIVISIONES

DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY

Ingresos 1.014M€

Empleados 14.830

Servicios: Inspección industrial y medioambiental, asistencia técnica, ensayos no destructivos (END), ingeniería y consultoría.

Industrias: Petróleo y gas, energía, telecomunicaciones, construcción, minería y aeronáutica.

DIVISIÓN LABORATORIES

Ingresos 77M€

Empleados 965

Servicios: Laboratorios de ensayos industriales, ingeniería, certificación y metrología.

Industrias: Aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

DIVISIÓN AUTOMOTIVE

Ingresos 371M€

Empleados 4.538

Servicios: Inspección técnica de vehículos en materia de seguridad y emisiones.

Industrias: Administración y agencias de transporte públicas.

DIVISIÓN IDIADA

Ingresos 214M€

Empleados 2.519

Servicios: Circuitos de pruebas, servicios de diseño, ingeniería, ensayos y homologación.

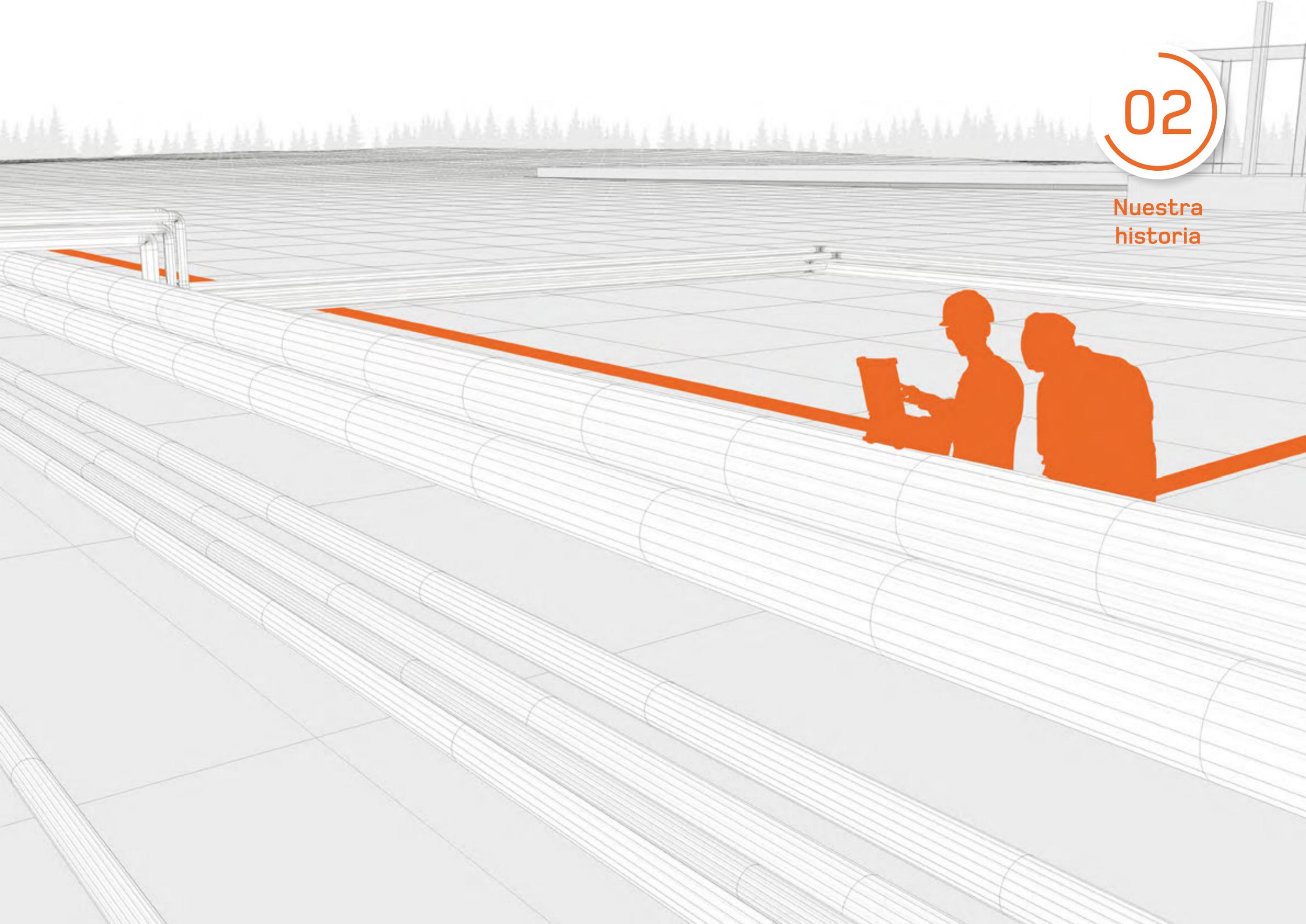
Industrias: Automoción.

Applus+ POR SECTORES



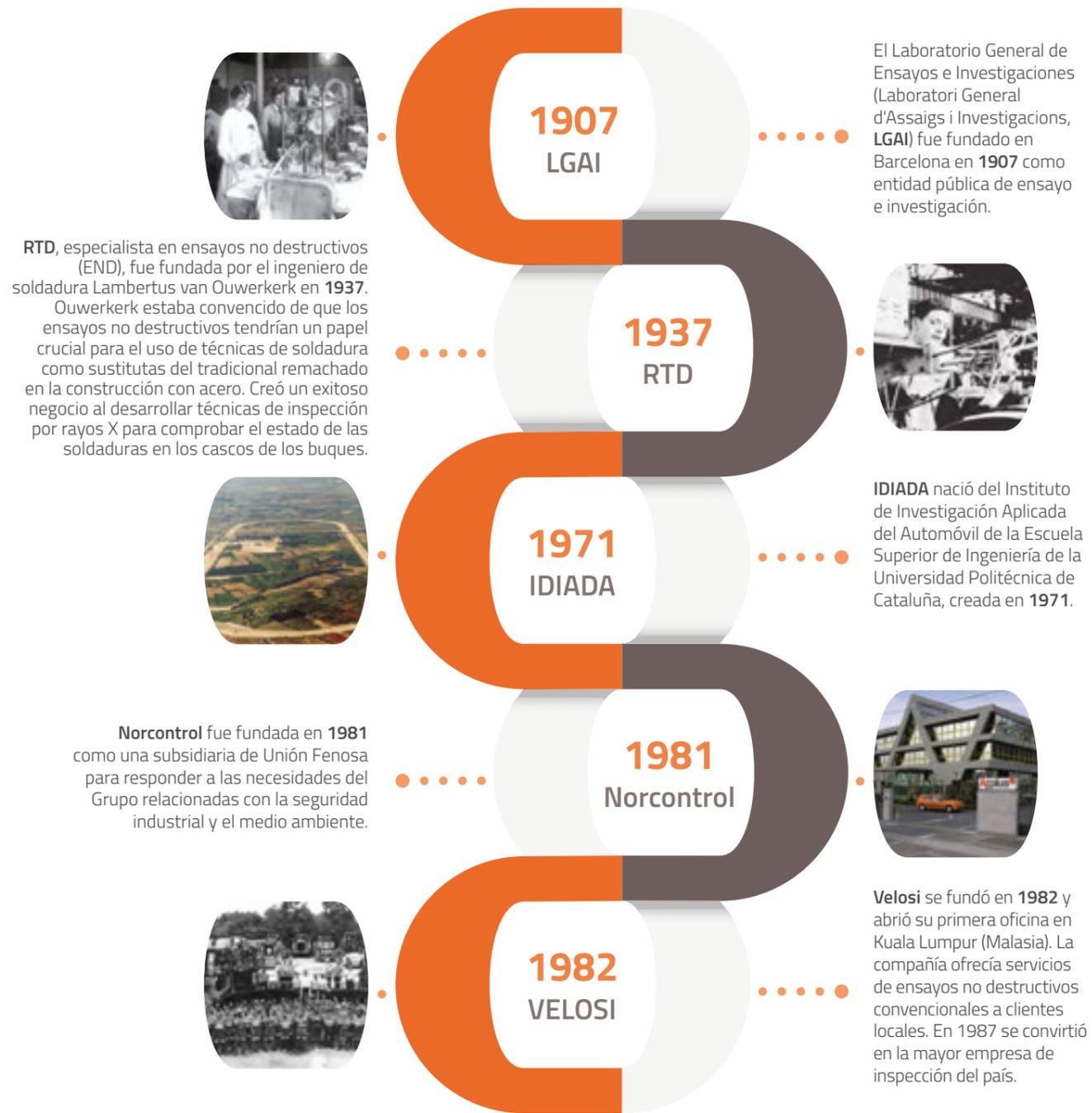
02

Nuestra
historia



Nuestra historia

LOS ORÍGENES DE LA COMPAÑÍA



LA HISTORIA DEL GRUPO Applus+

Applus+
IDIADA

Applus+
laboratories

- Creación de **Agbar Automotive**
- **IDIADA** se incorpora al Grupo
- **Laboratories** se incorpora al Grupo

Ingresos **200M€**

1996
2003

Applus+
norcontrol

Applus+
RTD

- **Norcontrol** se incorpora al Grupo
- **RTD** se incorpora al Grupo

Ingresos **675M€**

2004
2007

Applus+
VELOSI

- **20 empresas** se incorporan al Grupo
- **VELOSI** se incorpora al Grupo
- **Salida a bolsa** de Applus+

Ingresos **1.619M€**

2008
2014

- Nueva División **Energy & Industry**
- **11 adquisiciones** incluyendo **Inversiones Finisterre**
- **Ampliación de capital**

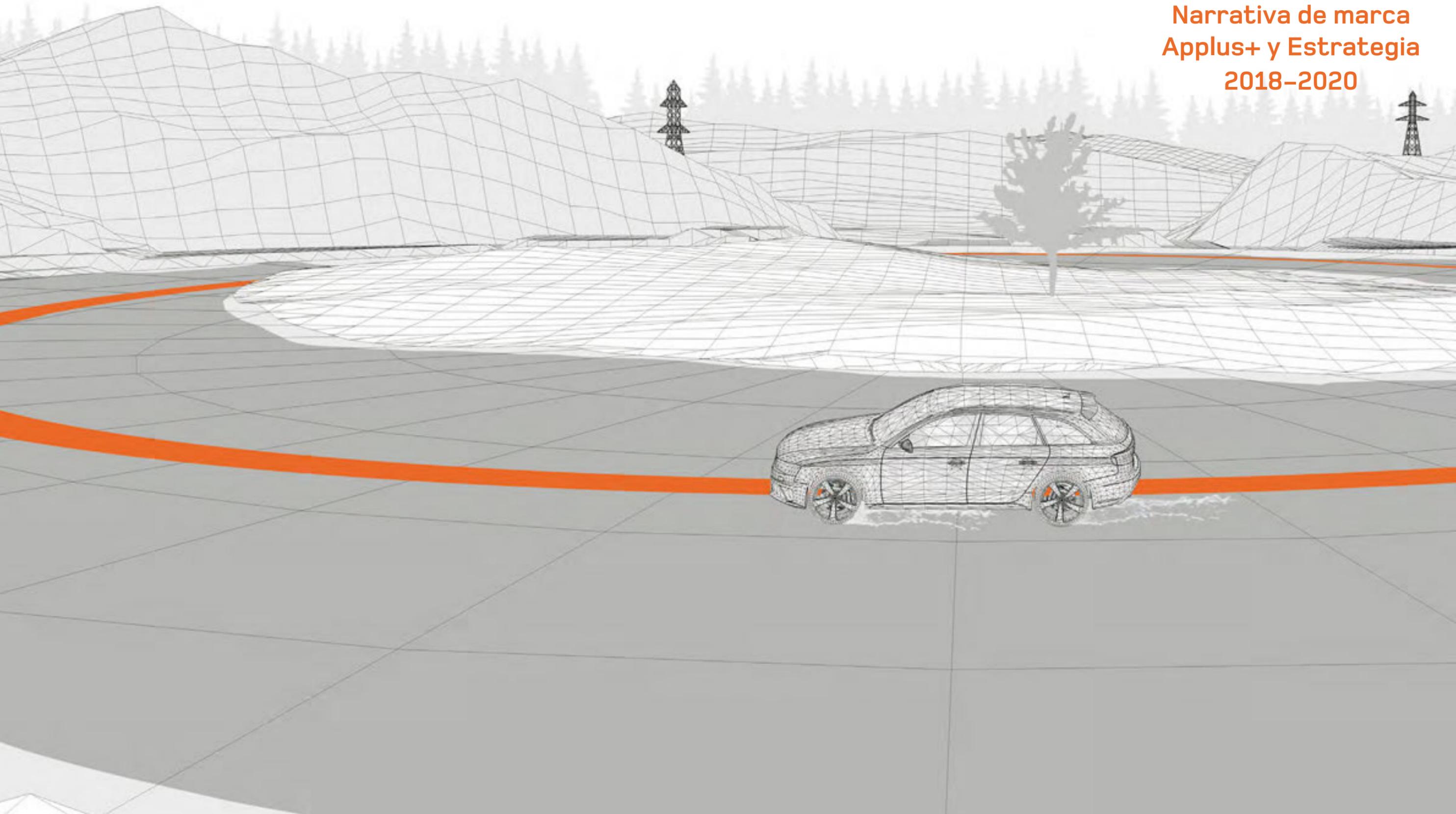
Ingresos **1.676M€**

2015
2018

*Incluyendo las empresas subsidiarias de las 11 adquisiciones el total de empresas adquiridas fueron 19.

03

Narrativa de marca
Applus+ y Estrategia
2018-2020



Narrativa de marca Applus+ y Estrategia 2018-2020

La **narrativa de marca de Applus+** es la forma en la que explicamos quiénes somos, qué hacemos y qué nos hace únicos. Esta narrativa nos permite presentar la compañía y nuestros servicios de manera homogénea en todo el mundo.

La actualización de la **estrategia 2018-2020**, presentada en febrero de 2018, tiene como objetivo generar un crecimiento orgánico e inorgánico y una mejora del margen. Esta actualización incorpora elementos claves de la estrategia de marca y se explica en la siguiente sección.

LA NARRATIVA DE MARCA

Nuestra narrativa de marca se basa en tres pilares. Hemos creado un modelo empresarial sólido y sostenible aprovechando nuestro conocimiento, talento e innovación para responder a las necesidades de los clientes del sector TIC: un líder global, un partner de confianza y con pasión por progresar.

Estos tres pilares guían el negocio en todo el Grupo. Los atributos dentro de cada pilar respaldan nuestro crecimiento a largo plazo en los mercados internacionales, mejorando nuestros servicios y tecnología en los sectores en los que operamos.

Actualmente, las compañías se enfrentan a actividades cada vez más complejas y a un control cada vez más estricto, y necesitan transformarse continuamente como consecuencia de la globalización y de los avances tecnológicos. Estos cambios exigen un mayor grado de control, más regulación y normas con supervisión independiente.

El Grupo Applus+ da respuesta a los desafíos que las diferentes industrias y mercados deben afrontar, trabajando con fabricantes, gobiernos y asociaciones industriales para innovar en procesos y productos. Además, el amplio alcance y la variedad de nuestros servicios permiten a nuestros clientes realizar una toma de decisiones informada respecto al conjunto de sus actividades.

El progreso requiere supervisión. El sector TIC ofrece los servicios para poder llevarla a cabo. Nuestros conocimientos técnicos nos avalan como el mejor partner de referencia para ayudar a gestionar el progreso y el desarrollo de nuestros clientes.

Nuestra promesa de marca recoge la esencia de estos tres pilares:

TOGETHER BEYOND STANDARDS.



¿Qué hace Applus+?

Applus+ desarrolla e implanta soluciones técnicas avanzadas para sectores industriales complejos con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los productos, así como reducir los riesgos tanto para sus clientes como para el público en general. Nuestros servicios de alto valor añadido han hecho de Applus+ un punto de referencia tecnológico en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación. Gracias a nuestra cartera de acreditaciones a nivel internacional, reforzamos nuestra capacidad global a través de nuestro conocimiento del mercado local en los cinco continentes.



Tecnología

La tecnología avanzada refuerza la posición de liderazgo de Applus+ en el sector TIC. Gracias al uso de esta tecnología, podemos dar solución a los retos a los que se enfrentan nuestros clientes en sus diferentes prácticas industriales y procesos de fabricación.

Diseñamos equipos de inspección y ensayo a medida que evoluciona la tecnología, personalizamos herramientas para afrontar los proyectos de nuestros clientes e integramos avances tecnológicos en nuestra cartera de servicios. Con este enfoque estratégico, agregamos valor a nuestras capacidades de servicio y creamos nuevos procesos para beneficiar a nuestros clientes.



Acreditaciones

Las acreditaciones juegan un papel clave en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación. Nuestros servicios acreditados permiten a los clientes acceder a los mercados globales, hecho que demuestra nuestra integridad y experiencia en todos los sectores en los que operamos.

Esta experiencia permite al Grupo Applus+ desarrollar un mayor conocimiento de las mejores prácticas de la industria a medida que entran en vigor nuevos estándares. Conforme se van desarrollando nuevos productos y procesos de fabricación, las divisiones de Applus+ aseguran nuevas acreditaciones para respaldar los negocios de nuestros clientes.



Capacidad humana

Los ingenieros y los técnicos de Applus+ son nuestro principal activo. Trabajamos día a día para desarrollar sus conocimientos, habilidades y talento.

Nuestro compromiso con la formación, el desarrollo profesional y la motivación de nuestros equipos nos capacita para aportar valor añadido a los proyectos de nuestros clientes en todo el mundo.



Global + local

Disponemos de presencia a nivel global y de un alto conocimiento en el entorno local. Estamos presentes en más de 70 países y operamos en los principales mercados del mundo. Nuestro conocimiento a nivel local nos permite respaldar las actividades de los clientes cuando operan en regiones con las que no están familiarizados.

Además, formamos a sus trabajadores para que adquieran los conocimientos que se requieren para tener éxito en estos nuevos entornos. Proporcionamos e integramos equipos locales de trabajadores con el objetivo de lograr una gestión eficaz de los proyectos, para ayudar a los clientes a prestar sus servicios en varios países de forma coordinada.

¿Por qué las clientes escogen Applus+?

Applus+ es una compañía dinámica que adapta sus recursos técnicos a los proyectos de sus clientes. Mediante equipos multidisciplinares, proporcionamos diversos servicios, desde aplicaciones convencionales hasta soluciones avanzadas, con el objetivo de ofrecer a los clientes soluciones para los retos de sus actividades. Nos aseguramos de conservar nuestra capacidad para tomar decisiones de manera objetiva e independiente, lo que nos permite mantener la confianza de nuestros clientes.



¿Cómo promueve Applus+ la mejora continua?

Applus+ invierte estratégicamente en innovación para garantizar la mejora continua. En todas nuestras divisiones desarrollamos mejores prácticas mediante la colaboración con empresas, legisladores y asociaciones industriales, para ayudar a la creación de procesos y estándares útiles para toda la industria. Con el objetivo de dar respuesta a los retos del sector, invertimos en la diversidad de talento de nuestros equipos. Este compromiso con las personas, junto con nuestra sólida responsabilidad social corporativa (RSC), satisface las expectativas medioambientales y sociales de todos nuestros grupos de interés.



Flexibilidad

Nuestros equipos trabajan en estrecha colaboración con el cliente para ofrecer soluciones adaptadas a sus necesidades. En cada sector en el que operamos, perfeccionamos y adaptamos la tecnología y los procesos para aportar a la industria servicios más eficaces y eficientes.

Applus+ integra nuevos procedimientos conforme la industria evoluciona, ampliando el alcance de sus servicios para situarse a la vanguardia de las mejores prácticas en los distintos sectores.



Versatilidad

Applus+ adapta su cartera de servicios a las necesidades de sus clientes, reforzando su posición como partner de confianza.

Cada sector plantea desafíos diferentes y cada nuevo proyecto exige adaptar nuestras capacidades. La actitud y la versatilidad de nuestros empleados nos permiten ajustar nuestra oferta de servicios a las necesidades de la industria en todo momento.



Innovación

Nuestra actividad en innovación nos diferencia y posiciona como partner de referencia en la industria. Nuestros equipos trabajan con clientes y agencias del sector para proporcionar soluciones innovadoras a las necesidades que la industria plantea. Este enfoque impulsa nuestro negocio.

Somos pioneros en el desarrollo de nuevos métodos en el sector de la inspección, los ensayos y la certificación, a medida que llegan al mercado nuevas tecnologías, productos y sistemas de producción. Nuestros avances reducen los costes y mejoran la eficiencia, a la vez que brindan una mayor calidad del servicio.



Responsabilidad

Mediante herramientas y competencias especializadas, ayudamos a los clientes a proteger sus operaciones, minimizar los riesgos y velar por la seguridad de las personas.

Nuestros avances en tecnología permiten proteger los recursos naturales y reducir los impactos ambientales de los servicios y productos de nuestros clientes. Applus+, como Grupo empresarial, mantiene un diálogo intenso con los diversos grupos de interés mediante un modelo de gobierno que se ajusta a los principios de *compliance*, independencia y transparencia.



Integridad

Todas las divisiones del Grupo Applus+ prestan servicios en los que el cumplimiento de la normativa a nivel internacional, la ética empresarial y la responsabilidad social son elementos primordiales para nuestros clientes.

La gestión basada en valores se incorpora a nuestras operaciones diarias y la Comisión de RSC se encarga de garantizar que se respetan dichos valores. Reforzar los controles éticos permite abanderar la responsabilidad social y promover un crecimiento sostenible.



Imparcialidad

Applus+ es una compañía cotizada con un grupo muy diverso de accionistas de todo el mundo, por lo que no representa intereses particulares.

La mayor parte de los miembros del Consejo de Administración son independientes, y esta imparcialidad es la base de nuestras actividades. En los servicios que ofrecemos, esta independencia salvaguarda la confianza y la integridad requeridas para verificar, controlar y certificar el cumplimiento de las obligaciones entre terceros y diferentes organismos.



Motivación

Nuestros equipos cuentan con una amplia variedad de cualificaciones, formación especializada y competencias. Su trabajo y dedicación refuerzan nuestra reputación como partner de referencia en la industria.

Diseñamos programas para que nuestros empleados desarrollen sus capacidades y dominen nuevas herramientas y equipos. Además, fomentamos oportunidades de desarrollo que satisfagan sus aspiraciones de crecimiento profesional.



Excelencia

Todos los equipos de Applus+ se centran en ofrecer mejores servicios, tecnología y capacidades.

Esta motivación es esencial para responder a la necesidad de los clientes y organismos de cumplir con unos requerimientos de seguridad mayores, satisfacer unos niveles de calidad cada vez más exigentes y conseguir una mayor eficiencia en sus operaciones.

ESTRATEGIA DEL GRUPO 2018 – 2020

En febrero de 2018, se comunicó a los accionistas y analistas financieros la estrategia a medio plazo de cada división y del Grupo. Esta estrategia incluye los objetivos financieros y las prioridades de inversión durante el periodo 2018-2020. A continuación, se detallan los puntos clave de nuestra estrategia.

El Grupo centró la estrategia operativa 2018-2020 en:

- **Liderazgo** – ser líderes en los mercados en los que operamos.
- **Innovación y tecnología** – ofrecer las mejores soluciones técnicas.
- **Partner de confianza** – construir relaciones a largo plazo.

Liderazgo

El liderazgo proporciona capacidad de inversión, contribuye a mantener una presencia mundial, atrae el talento y mejora la reputación y la confianza. Proporcionamos servicios esenciales a nuestros clientes que nos eligen por nuestro liderazgo.

En el mercado que representa la mayor parte de nuestros ingresos, el del petróleo y gas, somos los líderes en ensayos no destructivos. En la División Energy & Industry, la mayor del Grupo, somos el segundo actor del sector TIC desde el punto de vista de los ingresos. La División Automotive es la número dos en cuanto al número de inspecciones realizadas directamente por la compañía.

La División IDIADA está más fragmentada, por lo que su liderazgo en el mercado es más difícil de calcular, sin embargo, dispone de las instalaciones independientes de ensayos más avanzadas para fabricantes de automoción. Nuestra división de menor tamaño es la División Laboratories, que ocupa posiciones estables en determinados ámbitos y lidera algunos mercados regionales.



Innovación y tecnología

Con el objetivo de mantener esta posición de liderazgo en nuestros segmentos de negocio, nuestra prioridad es invertir en innovación y tecnología, para poder ofrecer siempre las mejores soluciones técnicas. Buscamos constantemente la mejora de la eficiencia en nuestros servicios y en la gestión de nuestro negocio; impulsando la adopción de la última tecnología y prácticas del mercado, así como los conocimientos de nuestros propios equipos.

Cada año, junto con nuestros clientes o administraciones públicas, Applus+ invierte en proyectos de innovación y patentes con el objetivo de desarrollar soluciones propias y únicas.

Partner de confianza

Los clientes y socios de Applus+ confían en nuestros servicios de supervisión y control de calidad, así como en nuestros servicios dedicados a reducir los riesgos para garantizar sus operaciones. En este ámbito de actividad, la integridad es fundamental para nuestro negocio, ya que respalda la capacidad de prestar un buen servicio de manera consistente y aportando valor. Esta confianza en el servicio ha ayudado al Grupo a construir y mantener relaciones a largo plazo con sus clientes.

Prueba de ello es que más del 70% de los ingresos de nuestros 100 clientes principales (sin incluir la División Automotive) provienen de empresas con las que hemos trabajado durante más de 10 años.

Con nuestros 25 principales clientes en la División Energy & Industry, que representan casi las tres cuartas partes de los ingresos, disponemos de

contratos marco de servicios. Estos contratos son difíciles de conseguir, especialmente con clientes como las principales petroleras y las grandes empresas, y este compromiso demuestra su confianza en Applus+. Finalmente, en la División Automotive, las altas tasas de renovación de contratos muestran la solidez de nuestras relaciones con los clientes.

Objetivos financieros y prioridades de asignación de capital para 2019 y 2020

Los objetivos financieros se establecieron para el periodo 2018-2020, al mismo tiempo que se presentó la actualización de la estrategia, en este sentido nos complace informar que los objetivos de 2018 se cumplieron y que nuestras expectativas para 2019 en el momento de la publicación de resultados de 2018, está en línea con estos objetivos.

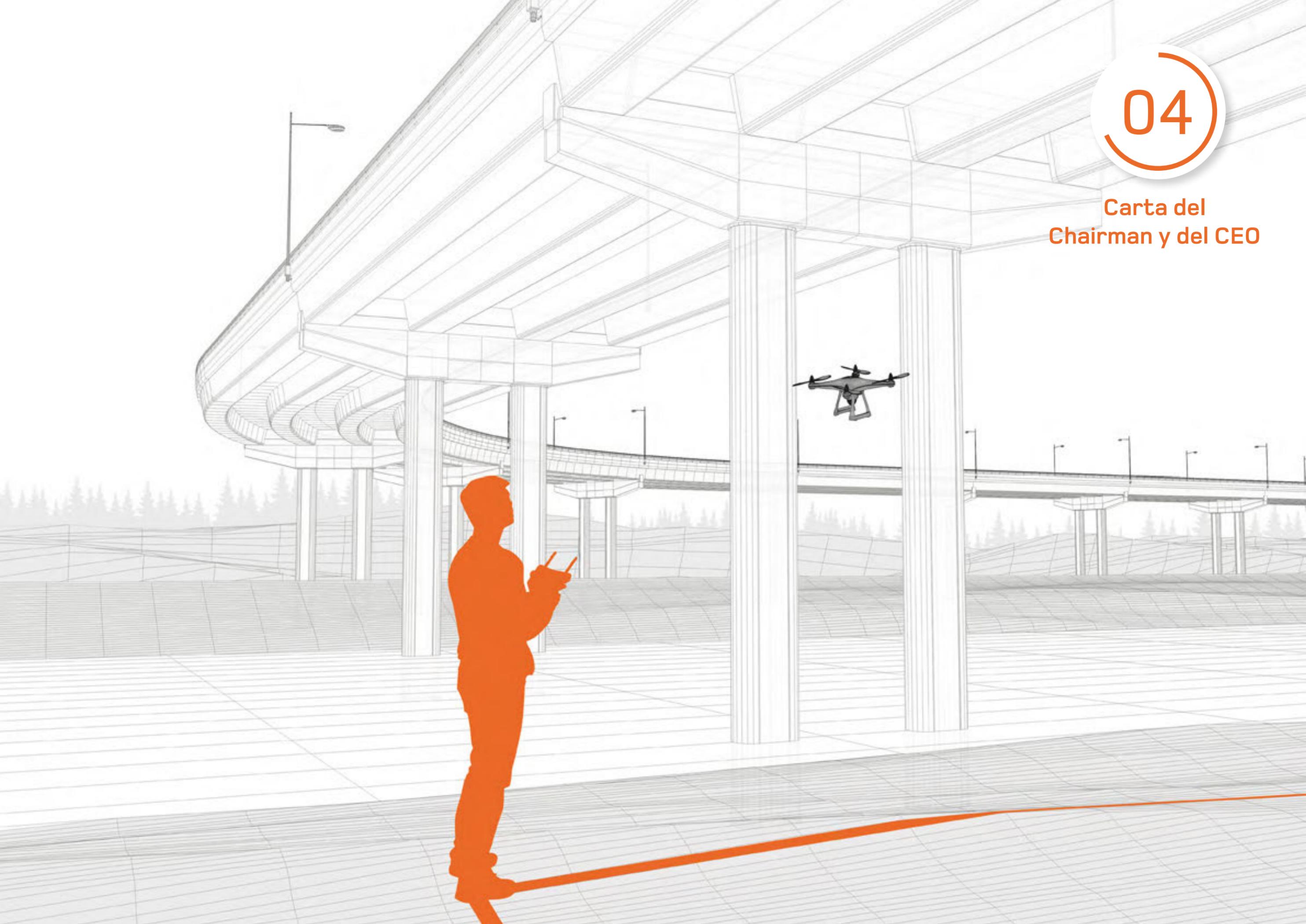
El objetivo de 2020, para el Grupo, es continuar aumentando los ingresos orgánicos alrededor del 5% a tipos de cambio constantes, y mejorar el margen del resultado operativo ajustado entre 20 y 30 puntos básicos.

Además, esperamos mantener una buena generación de caja, con una tasa de conversión de efectivo (flujo de efectivo operativo ajustado como una ratio del EBITDA ajustado) de alrededor del 70%, a partir del cual continuaremos proponiendo un dividendo anual de aproximadamente el 20% del beneficio neto ajustado.

Esperamos que la ratio de apalancamiento financiero, calculado como deuda neta sobre EBITDA, se mantenga por debajo de tres veces, lo que nos dejará capacidad para realizar adquisiciones de alrededor de 150 millones de euros por año.



Inspección con drones en líneas eléctricas



Carta del Chairman y del CEO



Christopher Cole
Chairman of the Board of Directors



Fernando Basabe
Chief Executive Officer (CEO)

Estimados accionistas:

Nos complace presentar el *Informe anual* del Grupo Applus+ correspondiente a 2018, un año en el que la demanda en nuestras cuatro divisiones creció de forma sólida y, adicionalmente, las adquisiciones realizadas fortalecieron nuestro liderazgo en los segmentos del sector de la inspección, ensayos y certificación (sector TIC) en los que operamos.

Applus+ ofrece una amplia gama de servicios a una gran variedad de sectores, mercados y categorías de producto. En 2018, a través de la implementación de la estrategia del Grupo, experimentamos un fuerte crecimiento tanto a nivel orgánico en la demanda de nuestros servicios, gracias a las inversiones en innovación, equipos e instalaciones; como a nivel inorgánico, gracias a las adquisiciones realizadas en territorios clave.

En 2018, el sector de la automoción ha proporcionado oportunidades de negocio sólidas a la División IDIADA, especializada en servicios de última generación de homologación y desarrollo para los principales fabricantes de coches, y la División Automotive, que presta servicios de inspección técnica de vehículos. Por su parte, la División Laboratories ha registrado el crecimiento más rápido en cuanto a ingresos y resultado operativo, gracias entre otras actividades, al aumento de la demanda de compatibilidad eléctrica y electromagnética en el sector de la automoción.

En la División Energy & Industry, los sectores de energía, organismos y entidades públicas, telecomunicaciones, minería y construcción, así como los servicios de ensayos no destructivos (END) para el sector aeroespacial tuvieron buenos resultados. Además, el 2018 culminó con la recuperación del sector del petróleo y gas después de tres años de decrecimiento. Para ello, ha sido crucial la capacidad del Grupo de diseñar nuevos equipos y procesos que ayudan a nuestros clientes a mitigar riesgos y proteger los activos en sectores complejos.

Durante este año las cuatro divisiones han sido capaces de incrementar sus capacidades, gracias a la mejora de nuestros equipos e instalaciones y a las adquisiciones realizadas en mercados clave, que nos han ayudado a desarrollar nuevas innovaciones y servicios y a adecuarnos a las exigencias requeridas por la nueva legislación en materia de tecnología, seguridad y protección del medio ambiente. Esta

capacidad de adaptación, nos ha permitido seguir dando apoyo al desarrollo de las actividades de nuestros clientes.

PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS

Los resultados obtenidos en 2018 fueron muy positivos. Se registró un incremento de los ingresos del 5,9%, alcanzando así los 1.675,9 millones de euros en el ejercicio, gracias al aumento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes del 4,9% y del 4,7% derivado de las adquisiciones menos el 0,1% de las desinversiones. El impacto del tipo de cambio fue negativo en un 3,6%.

El resultado operativo ajustado para 2018 fue de 170,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 19,4% con respecto al ejercicio anterior. El incremento orgánico fue del 6,2%, mientras que las adquisiciones representaron un 18,7%. El tipo de cambio y las desinversiones impactaron de forma negativa en un 5,4%, y un 0,1% respectivamente. El margen del resultado operativo ajustado ha sido de un 10,2%, una mejora de 116 puntos básicos frente al 9,0% del ejercicio anterior.

Las cuatro divisiones han crecido de forma orgánica, siendo remarcable la mejora gradual durante el año, que se ha visto favorecida por la tendencia positiva de los mercados en los que operamos, así como por el incremento de nuestra cuota de mercado. El crecimiento orgánico unido al alto margen de las adquisiciones ha dado como resultado un fuerte crecimiento del beneficio operativo orgánico y estatutario.

El resultado neto del Grupo, que constituye resultado final después de costes, incluida la amortización de los activos intangibles, otros resultados (en su mayoría gastos únicos), intereses, impuestos e intereses minoritarios, ascendieron a 41,2 millones de euros, es decir, 5,6 millones de euros (un 15,8%) más. El beneficio por acción subió un 7,9%, algo menos que en 2017 debido al incremento del número promedio ponderado de acciones en 2018. El resultado neto ajustado, sin tener en cuenta el efecto de la amortización de los activos intangibles y otros resultados, fue de 97,2 millones de euros, es decir, un 17,4% más respecto al ejercicio anterior, y el beneficio ajustado por acción correspondiente aumentó en un 9,4%, como consecuencia de la mejora del resultado operativo ajustado y del beneficio derivado de las adquisiciones de los dos ejercicios anteriores.

La generación de caja en el ejercicio ha sido positiva. Se registró un incremento del flujo de efectivo libre ajustado del 20%, debido al crecimiento del resultado operativo y a los menores pagos por intereses e impuestos, que han compensado el incremento del capital circulante debido a los mayores ingresos en el último trimestre del año en la División Energy & Industry.

Refinanciamos con éxito nuestra deuda bancaria sindicada en julio de 2018, lo que nos permite tener más flexibilidad y acceder a préstamos ampliando los plazos de vencimiento y diversificando nuestras fuentes de financiación.

En 2018, los negocios relacionados con el mercado del petróleo y el gas, que representan un 36% de los ingresos del Grupo, han vuelto a crecer de forma orgánica. Esto se debe principalmente al incremento de gasto de nuestros clientes en mantener sus activos y operaciones (opex). Si bien, continuamos atentos a los potenciales cambios de la demanda, fruto de la volatilidad del precio del petróleo, por el momento estamos observando un crecimiento continuado en este segmento opex, así como, la estabilización de la demanda de nuestros servicios relacionados con proyectos de nueva construcción (capex). En efecto, los contratos de nueva construcción representan el 11% de los ingresos del Grupo, mientras que en 2014 eran el 24%. Mantenemos nuestra capacidad para el momento en el que los proyectos de nueva construcción se reactiven.

El resto de los mercados en los que operamos continúa en situación favorable. Estamos en línea para cumplir los objetivos de crecimiento del plan estratégico presentado el año pasado y mantenemos el compromiso con los objetivos financieros, así como con nuestras prioridades de inversión y asignación de capital. En el ejercicio 2019 prevemos que los ingresos orgánicos del Grupo a tipos de cambio constantes se incrementen alrededor del 5%, y el margen del resultado operativo ajustado mejore entre 20 y 30 puntos básicos.

INVERSIONES

Applus+ tiene un balance y flujo de caja sólidos, en el que damos prioridad a las inversiones orgánicas en las líneas de negocio existentes, a fin de seguir ampliando nuestra capacidad y generando ventas. Además, también llevamos a cabo inversiones inorgánicas en negocios externos por medio de adquisiciones acordes a las prioridades estratégicas



del Grupo. Las inversiones internas representan el 3% de los ingresos, lo que supone una cifra neta de 50,4 millones de euros, mientras que las externas varían en función de las oportunidades que podamos aprovechar conforme a nuestros estrictos criterios financieros. En 2018, realizamos cuatro excelentes adquisiciones en tres de nuestras divisiones, con márgenes muy positivos y a precios atractivos. Su importe total, incluida la contraprestación final y aplazada en Inversiones Finisterre y otras adquisiciones de ejercicios anteriores, fue de 43,8 millones de euros. Esperamos poder seguir llevando a cabo este tipo de operaciones sólidas que se ajustan a la estrategia de crecimiento y liderazgo del Grupo.

DIVIDENDOS

Teniendo en cuenta los buenos resultados conseguidos, incluido el incremento del beneficio ajustado por acción del 9,4%, nuestro sólido balance y unas perspectivas favorables, el Consejo de Administración ha decidido proponer el pago de un dividendo de 15 céntimos de euro por acción, siendo un 15,4% superior con respecto a los 13 céntimos por acción pagados en el ejercicio 2017. Esto equivale a un importe de 21,4 millones de euros y representa un 22,1% del beneficio neto ajustado, en consonancia con la estrategia actualizada que presentamos en 2018. Previa aprobación de la Junta General de Accionistas (JGA), está previsto que el pago de dividendos tenga lugar el 4 de julio de 2019.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Applus+ hace partícipes a todos sus grupos de interés mediante la colaboración activa e inclusiva. Este aspecto tiene especial importancia en el caso de la comunidad de inversores, cuando su interés en el éxito del Grupo es a largo plazo.

Durante el 2018 hemos mantenido un alto nivel de interacción con los inversores. Todos los años realizamos reuniones con nuestros principales inversores y asesores de voto para tratar las tendencias en mejores prácticas y las novedades en materia de gobierno corporativo en Applus+.

Al frente de estas reuniones está el Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, un Consejero no Ejecutivo Independiente. El alto índice de participación (más del 72%) y el amplio apoyo recibido en nuestra Junta General de Accionistas de 2018 continúan demostrando las ventajas de generar un diálogo constructivo con todos ellos. Consideramos que este compromiso anual es positivo tanto para los inversores como para nosotros mismos.

Adicionalmente, contamos con un intenso programa de relaciones con los inversores, mediante el cual les mantenemos informados de las novedades de nuestra compañía, y nos ponemos en contacto con nuevos inversores tanto de forma directa como a través de intermediarios, incluyendo más

de 20 analistas, que proporcionan información periódica sobre nuestro negocio y los sectores de mercado. Durante el 2018, asistimos a 12 conferencias de inversores y 10 actos en los que nos reunimos con inversores tanto actuales como potenciales. También recibimos la visita de inversores en nuestras instalaciones y mantuvimos una comunicación activa por medio de conferencias telefónicas y correos electrónicos.

Los servicios que presta el Grupo también repercuten en otros grupos de interés, que van desde los legisladores gubernamentales a los organismos del sector, pasando por las instituciones públicas y las empresas privadas. Nuestros equipos directivos participan en foros dedicados a estos ámbitos y ayudan a definir las normativas en materia de seguridad y medio ambiente, además de promover la tecnología aplicada.

A través de nuestras cuatro divisiones participamos en numerosas asociaciones profesionales. Somos miembros, por ejemplo, de la Federación Internacional de Sociedades de Ingenieros del Automóvil (FISITA), la Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Seguridad, Aeronáutica y Espacio (TEDAE) y el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones (ETSI), entre otras. Además, desde una perspectiva más amplia del sector de la inspección, los ensayos y la

certificación, Applus+ se ha sumado al TIC Council, con sede en Bruselas, que se creó recientemente a partir de la fusión de la Federación Internacional de Agentes de Inspección (IFIA) y la Confederación de Organizaciones de Inspección y Certificación (CEOC). Este nuevo organismo representa los intereses del sector TIC a escala mundial, donde Applus+ participará a nivel directivo en la consecución de los objetivos de las asociaciones internacionales y del sector para proteger a los consumidores, facilitar el comercio, fomentar la sostenibilidad y apoyar la innovación.

NUESTRO EQUIPO

Con más de 22.800 empleados en todo el mundo, la experiencia y conocimientos de nuestros ingenieros, técnicos y especialistas son clave para lograr una posición de liderazgo en el sector TIC. Con el objetivo de mantener dicho liderazgo, trabajamos día a día para garantizar unos altos niveles de calidad y seguridad, en condiciones a menudo extremadamente complejas. La seguridad de nuestros empleados es un elemento imprescindible en las operaciones que cada división realiza y, por este motivo, lamentamos profundamente la fatalidad que sufrimos en Honduras. Como es natural, hemos transmitido nuestro apoyo a los familiares y amigos afectados, y hemos realizado



una investigación exhaustiva para comprobar la eficacia de nuestras prácticas de seguridad y la idoneidad de nuestras políticas de formación. Continuamos reforzando nuestros procedimientos con la finalidad de protegernos ante este tipo de riesgos.

La formación ha sido un aspecto de trabajo clave en 2018. El Grupo ha continuado con sus programas mundiales de formación en seguridad, tales como el plan anual de normas de seguridad (Golden Safety Rules) y la jornada dedicada a la seguridad (Safety Day). En materia de cursos de formación, el 68% de los contenidos que impartimos abordan conocimientos de tipo técnico y hemos aumentado el número medio de horas de formación por persona, que ha pasado de 36 a 47. Además, nos orgullece haber inaugurado el Programa Global de Desarrollo Directivo, que tiene como objetivo potenciar las capacidades de nuestros empleados y a fortalecer el éxito del Grupo de cara al futuro. El programa ha tenido una excelente aceptación y ha contado con la participación de 30 candidatos de gran potencial procedentes de 17 países.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En 2018, los equipos ejecutivo y directivo del Grupo se han esforzado por seguir mejorando las políticas y los programas de responsabilidad social corporativa de Applus+, apoyando nuestros valores y compromisos a través de la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombres y Retribuciones y la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Cada una de estas comisiones está presidida por un Consejero Independiente que reporta al Consejo. Para desarrollar nuestra RSC, los valores en los que se basan nuestras políticas siguen los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y en nuestros informes nos ajustamos a lo previsto en la Global Reporting Initiative de la ONU y la nueva legislación nacional en materia de información no financiera.

En cuanto al cumplimiento y las normas de ética, el Grupo ha desarrollado y revisado sus políticas, relacionadas con los ámbitos de conflicto de intereses, la anticorrupción y la antidiscriminación. En 2018, también hemos implementado el nuevo Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Para poder cumplir mejor todas estas directrices, el 100% de nuestros empleados ha recibido orientación y formación anual sobre el Código Ético y la Política y Procedimiento Global Anticorrupción.

Para minimizar nuestro impacto ambiental, procuramos reducir el consumo de energía, agua

y combustible. Gracias a las medidas que hemos implantado, hemos logrado disminuir nuestra tasa de intensidad energética en un 6,4%, la de consumo de agua en un 1,4% y la de intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero en un 6,3%. El Grupo también se ha unido al proyecto de información Carbon Disclosure Project, y seguimos colaborando con distintas asociaciones, como el Comité Europeo de Normalización (CEN), con el objetivo de colaborar en el desarrollo de estándares medioambientales y de seguridad.

También estamos orgullosos de las distintas contribuciones sociales, directas e indirectas, generadas en las regiones en las que operamos. Los programas e iniciativas llevadas a cabo en esta materia se describen en el Informe de RSC, que puede ser consultado en el sitio web corporativo de Applus+.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración ha realizado una serie de cambios destacados en su composición, tras la salida de dos Consejeros no Ejecutivos. En agosto de 2018, el Sr. Santiago dejó su puesto en el Consejo para ocuparse de otros compromisos profesionales, y en el mes de noviembre, el Sr. Cobb también renunció a su cargo como Consejero Dominical, después de que Southeastern Concentrated Value redujera su participación accionarial. Queremos expresar nuestro agradecimiento a los Sres. Santiago y Cobb por su dedicación a la consecución de los objetivos del Consejo y su inestimable contribución al Grupo.

Desde que Applus+ salió a Bolsa en 2014, nos hemos esforzado todos los años por impulsar la diversidad de género y de experiencia. Por este motivo, el Consejo nombró a su primera Consejera en 2016 y, después de un intenso proceso de selección que comenzó en 2018, hemos dado la bienvenida en 2019 a la Sra. Esteruelas Aguirre, así como a la Sra. Kairisto, ambas en calidad de Consejeras Independientes.

La Sra. Esteruelas, actual Vicepresidenta para América de la multinacional española Abengoa, tiene experiencia en el sector de la energía y las infraestructuras, además de amplios conocimientos adquiridos en las funciones que ha desempeñado anteriormente como CEO de la División de Energía y Vicepresidenta Ejecutiva para América Latina en dicha compañía. La Sra. Kairisto fue Chief Financial Officer y Consejera de Hochtief Solutions AG hasta 2016, y desde entonces ha desempeñado roles

de supervisión independiente en Freudenberg, Fortum Oyj y TenneT, todas ellas compañías líderes dentro del sector industrial y tecnológico. Ambos nombramientos se presentarán a los accionistas para su ratificación en la Junta General de Accionistas de mayo de 2019.

Asimismo, nos complace proponer a la próxima Junta General de Accionistas al Sr. Amigó para el cargo de Consejero Ejecutivo, en reconocimiento de su gestión financiera y sus conocimientos sobre la dirección estratégica del Grupo como Chief Financial Officer de Applus+, cargo que ha ocupado desde 2007.

Disponemos de un Consejo sólido y diverso, que cumple con las mejores prácticas y estamos orgullosos de formar parte del mismo.

RESUMEN

Tras la complejidad del mercado del petróleo y gas en los últimos años, nos complace comprobar que este segmento vuelve a crecer. Este cambio de rumbo, así como el fuerte y constante crecimiento registrado en otras industrias en las que operamos y los beneficios derivados de las adquisiciones han hecho posible los buenos resultados financieros de 2018. Esperamos que esta situación se repita en 2019. Las perspectivas que tenemos para el futuro

son positivas, ya que estamos bien posicionados para aprovechar los factores que impulsan el crecimiento estructural a largo plazo, tenemos una posición en el mercado sólida y una estrategia bien definida.

En el ámbito de gobierno corporativo, hemos seguido trabajando en la gestión, las políticas y los códigos del Grupo para cumplir las expectativas de todos los grupos de interés; elementos que hemos reforzado internamente mediante cursos de formación. Además, hemos continuado trabajando en nuestros programas para reforzar las estrictas normas éticas y para promover activamente una cultura de seguridad entre todos los empleados.

El éxito del Grupo en 2018 ha sido posible gracias a los recursos técnicos, los conocimientos y el talento que poseemos y que necesitamos para ser líderes en el mercado TIC. Damos las gracias a nuestros empleados por la magnífica labor que han realizado, así como por su compromiso con la excelencia.

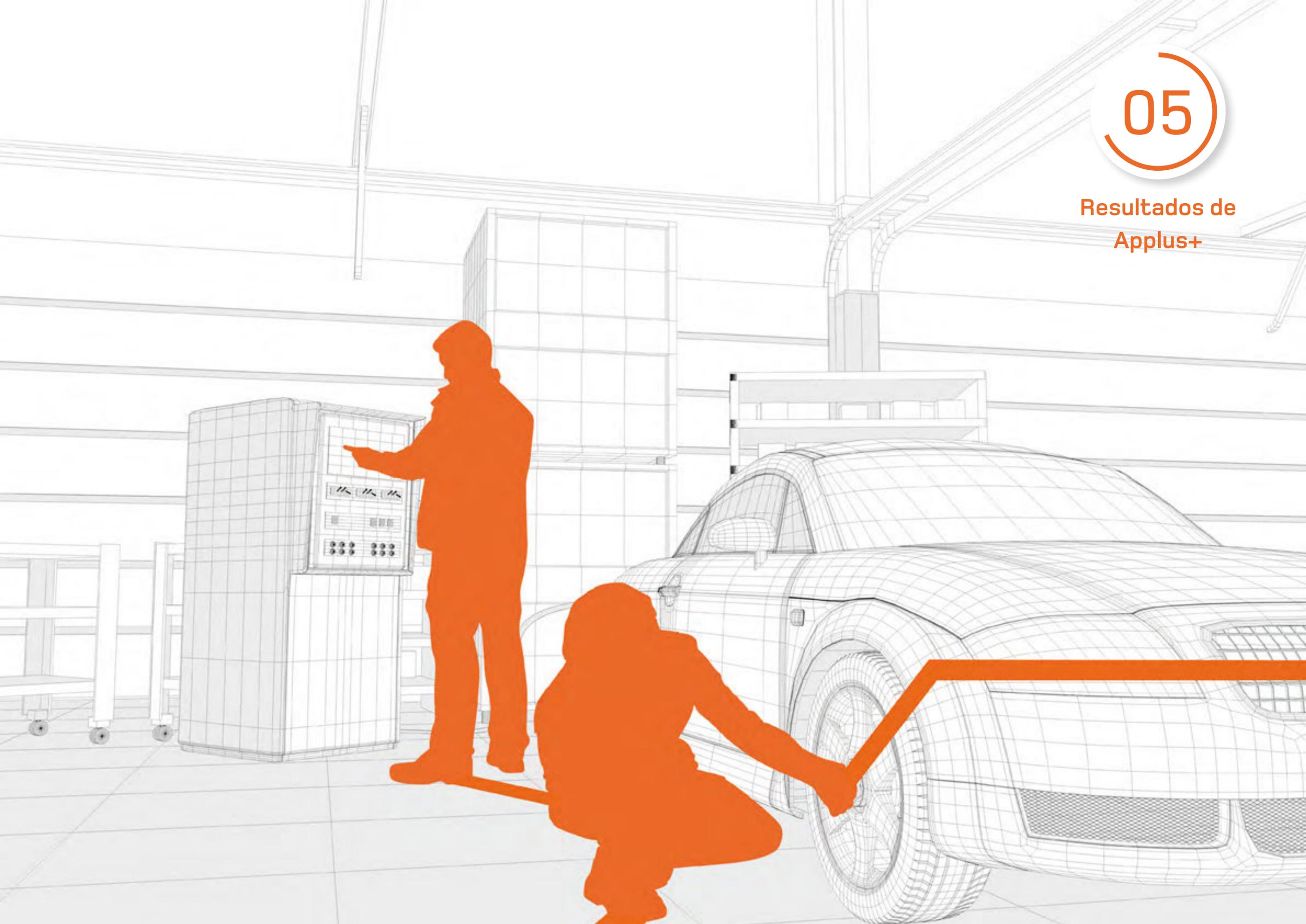
Además, las contribuciones de nuestros grupos de interés han sido fundamentales para obtener los buenos resultados registrados en 2018, por lo que agradecemos todos los comentarios y sugerencias, y esperamos seguir recibiendo con el objetivo de seguir avanzando juntos en 2019.



Inspección en un parque eólico

05

Resultados de
Applus+



Principales magnitudes financieras de 2018



Crecimiento orgánico del 4,9% incrementando a lo largo del año

1

Todas las divisiones contribuyeron al crecimiento y mejora orgánica del margen

2

Mejora del margen del resultado operativo ajustado de 116 puntos básicos

3

Se han completado cuatro adquisiciones con ingresos anuales de 16 millones de euros y márgenes altos

4

Refinanciada la deuda financiera del Grupo, extendiendo el vencimiento y diversificando las fuentes de financiación

5

Resultados del Grupo

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

Las principales magnitudes financieras del Grupo se presentan de forma "ajustada" junto a los resultados estatutarios. La finalidad de los ajustes es permitir la comparación de la evolución de los negocios con la de anteriores ejercicios, eliminando los efectos financieros de partidas no recurrentes.

Los ingresos orgánicos y el resultado se presentan ajustados, excluyendo las adquisiciones o

enajenaciones realizadas en los últimos doce meses. El crecimiento orgánico se calcula a tipo de cambio constante, tomando como referencia los tipos de cambio medios del año en curso utilizados para las cuentas de resultados y aplicándolos a los resultados registrados en el mismo periodo del ejercicio anterior.

La siguiente tabla muestra la conciliación entre los resultados estatutarios y los ajustados.

Millones de euros	FY 2018			FY 2017			+/- % Resultados ajustados
	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados estatutarios	Resultados ajustados	Otros resultados	Resultados estatutarios	
Ingresos	1.675,9	0,0	1.675,9	1.583,1	0,0	1.583,1	5,9%
EBITDA	218,0	0,0	218,0	187,3	(3,7)	183,6	16,4%
Resultado operativo	170,8	(66,0)	104,8	143,0	(60,9)	82,2	19,4%
Resultado financiero	(17,3)	(3,9)	(21,2)	(21,5)	0,0	(21,5)	
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,6	
Resultado antes de impuestos	153,5	(70,0)	83,5	122,2	(60,9)	61,3	25,6%
Impuesto sobre sociedades	(37,3)	14,0	(23,4)	(29,4)	11,7	(17,7)	
Impuesto sobre sociedades extraordinario	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0	
Resultado atribuible a intereses minoritarios	(19,0)	0,0	(19,0)	(10,0)	0,0	(10,0)	
Resultado neto	97,2	(56,0)	41,2	82,8	(47,2)	35,6	17,4%
Número de acciones	143.018.430		143.018.430	133.267.174		133.267.174	
EPS, en euros	0,680		0,288	0,621		0,267	9,4%
<i>Impuesto de sociedades/ Rtdo. antes de impuestos</i>	<i>(24,3)%</i>		<i>(27,9)%</i>	<i>(24,1)%</i>		<i>(28,9)%</i>	

Las cifras de la tabla se presentan en millones de euros redondeadas a un decimal

Las partidas de otros resultados dentro del resultado operativo, por valor de 66,0 millones de euros (60,9 millones de euros en 2017), corresponden a la amortización de los intangibles de las adquisiciones por valor de 59,2 millones de euros (2017: 50,1 millones de euros), indemnizaciones por reestructuración por valor de 2,9 millones de euros

(2017: 5,4 millones de euros), a costes relacionados con las adquisiciones por importe de 1,0 millones de euros (2017: 0,9 millones de euros) y otros costes por valor de 3,0 millones de euros (2017: 0,8 millones de euros).

En el mismo periodo del ejercicio anterior se registró un impacto en EBITDA por valor de 3,7 millones de

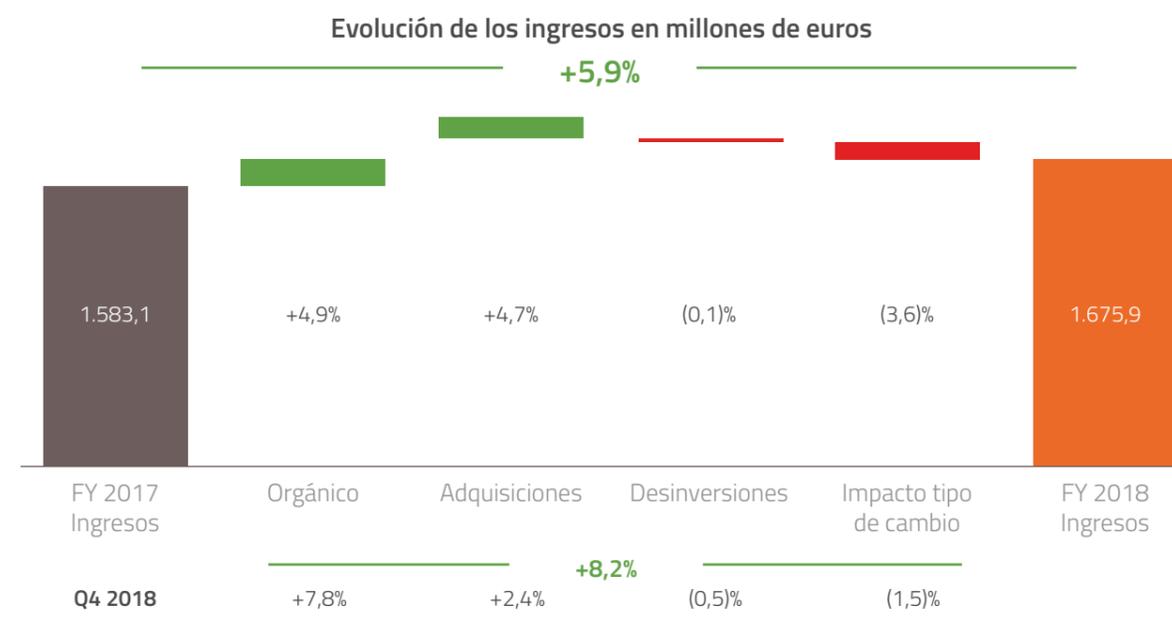
euros que corresponde a los costes relacionados con el plan histórico de incentivos para directivos asociados a la oferta pública inicial de venta.

Dentro del resultado financiero, la partida de 3,9 millones de euros corresponde a los costes de formalización no amortizados de la deuda previa a la refinanciación realizada en el mes de julio de 2018.

Dentro del epígrafe de impuesto sobre sociedades se recoge el impacto fiscal de las partidas antes descritas como otros resultados y asciende a 14,0 millones de euros (2017: 11,7 millones de euros). Dentro de este mismo epígrafe en 2017 se incluyó un impacto fiscal extraordinario por valor de 2,0 millones de euros principalmente debido al cambio legislativo en Estados Unidos.

INGRESOS

Los ingresos obtenidos en este ejercicio por importe de 1.675,9 millones de euros han sido un 5,9% superior a los del ejercicio anterior.



El incremento de los ingresos en un 5,9% respecto al ejercicio 2017 se debe al incremento de los ingresos orgánicos a tipos de cambio constantes del 4,9% y al 4,7% derivado de las adquisiciones menos el 0,1% de las desinversiones. El impacto del tipo de cambio fue negativo en un 3,6%.

El crecimiento de los ingresos en el último trimestre del ejercicio fue del 8,2%, como resultado de un crecimiento orgánico del 7,8% y la aportación de las adquisiciones del 2,4%. Estos crecimientos se vieron minorados por el impacto negativo de las desinversiones del 0,5% y del tipo de cambio del 1,5%. El crecimiento orgánico de los ingresos en el último trimestre ha sido el mayor de los últimos cuatro años, y continúa con la tendencia observada de crecimiento en periodos anteriores.

Los ingresos orgánicos de todas las divisiones crecieron entre un 4,2% y un 10,2%.

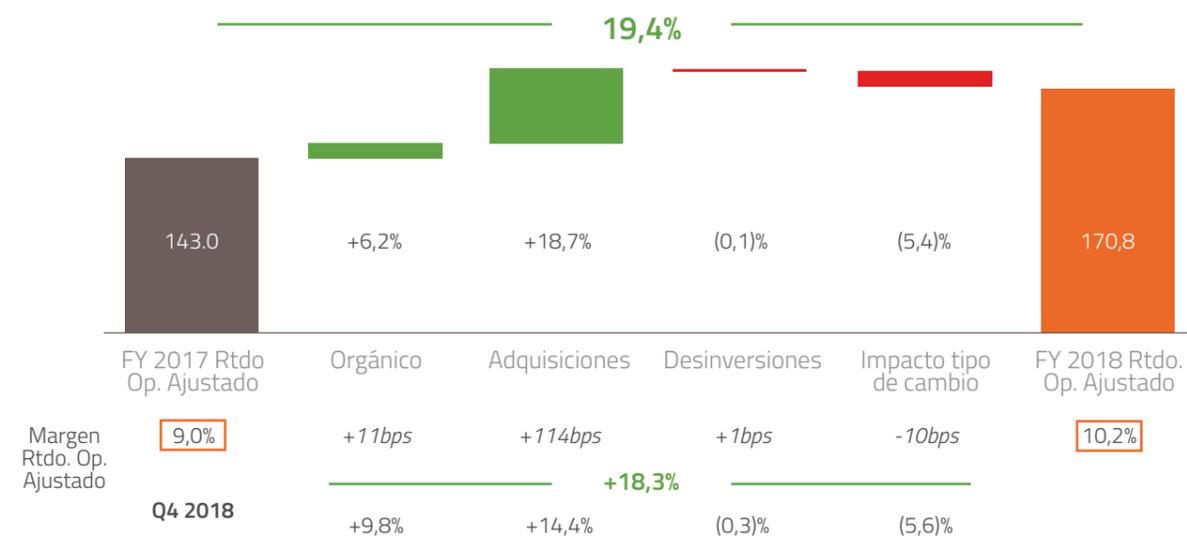
El incremento de las adquisiciones de un 4,7% proviene de la integración de los primeros 12 meses de las adquisiciones realizadas en 2018 y 2017. Inversiones Finisterre, una compañía incluida en la División Automotiva, especializada en las inspecciones de vehículos que opera en Galicia, y Costa Rica, adquirida en el último trimestre del 2017 ha sido la más significativa.

El 47% de los ingresos se generaron en Euros, moneda funcional del Grupo. Del 53% restante, el dólar americano y monedas vinculadas representaron el 25%. El tipo de cambio promedio del dólar americano se depreció en 2018 en un 4,6%, y algunas del resto de principales monedas en las que opera el Grupo también se depreciaron, incluyendo la significativa depreciación del peso argentino que se detalla más adelante. Estas depreciaciones han supuesto un impacto negativo por tipos de cambio en los ingresos del Grupo.

RESULTADO OPERATIVO AJUSTADO

El resultado operativo ajustado del ejercicio fue de 170,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 19,4% respecto al ejercicio anterior.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



A tipos de cambio constantes, el resultado operativo del Grupo incrementó un 19,4%. El incremento orgánico fue del 6,2% mientras que las adquisiciones supusieron un 18,7%. El tipo de cambio y las desinversiones impactaron de forma negativa en un 5,4% y un 0,1% respectivamente. El impacto por tipo de cambio fue superior en el resultado operativo ajustado que en los ingresos.

El resultado operativo ajustado del último trimestre incrementó en un 18,3%. Los ingresos orgánicos crecieron un 9,8%, los inorgánicos un 14,4%, mientras que el efecto del tipo de cambio fue negativo en un 5,6%, así como el efecto de las desinversiones en un 0,3%.

El resultado operativo ajustado de todas las divisiones se incrementó entre un 4,8% y un 11,5%.

El margen del resultado operativo ajustado ha sido de un 10,2%, una mejora de 116 puntos básicos frente al 9,0% del ejercicio anterior. La mejora del margen del resultado operativo procede de la mejora operativa en el negocio orgánico (11 puntos básicos) y por el incremento del margen procedente de las adquisiciones (114 puntos básicos), únicamente disminuido por el impacto negativo del tipo de cambio en 10 puntos básicos.

OTRAS MAGNITUDES FINANCIERAS

El resultado operativo ha sido de 104,8 millones de euros, un 27,5% superior al del ejercicio anterior.

Los gastos financieros se redujeron desde los 21,5 millones de euros en 2017 hasta los 17,3 millones de euros en 2018, principalmente como consecuencia de la menor deuda, así como por un menor impacto por diferencias de cambio.

El resultado antes de impuestos del periodo, tanto estatutario como ajustado es significativamente superior al del ejercicio 2017 como consecuencia del mayor resultado operativo y de los menores gastos financieros. El resultado ajustado antes de impuestos en 2018 ha sido de 153,5 millones de euros (2017: 122,2 millones de euros), un 25,6% superior. El resultado antes de impuestos estatutario ha sido de 83,5 millones de euros (2017: 61,3 millones de euros), un 36,2% superior.

El gasto efectivo por impuesto de sociedades ha sido de 37,3 millones de euros, superior al del ejercicio 2017 de 29,4 millones de euros como consecuencia de un mayor beneficio antes de impuestos. La tasa efectiva ha sido del 24,3% que compara con el 24,1% de 2017.

El resultado atribuible a intereses de minoritarios ha sido 19 millones de euros, un incremento de 9,0 millones de euros respecto a los 10,0 reportados

en el ejercicio 2017. Este incremento se debe principalmente a los intereses minoritarios de la adquisición realizada en el último trimestre de 2017 de Inversiones Finisterre, así como a la adquisición en el mes de mayo de Karco Engineering y al incremento en el beneficio en otras sociedades que mantienen intereses minoritarios.

El resultado neto ajustado ha incrementado un 17,4% o 14,4 millones de euros respecto al ejercicio 2017, hasta alcanzar los 97,2 millones de euros en el ejercicio 2018. El beneficio ajustado por acción ha incrementado un 9,4%, siendo la cifra para 2018 de 0,680 euros, respecto a 0,621 euros en el ejercicio 2017. Este menor incremento comparado con el observado en el resultado neto ajustado es debido al incremento del 7,3% del número medio ponderado de acciones como consecuencia de la ampliación de capital realizada a finales de septiembre de 2017.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Y DEUDA

Continúa la tendencia de buena generación de caja que proviene principalmente del incremento del resultado operativo y los menores intereses e impuestos. Estos impactos positivos compensan el incremento del capital circulante y de las inversiones.

El capital circulante ha incrementado en 27,7 millones en 2018. Este incremento se debe principalmente al crecimiento de las cuentas por cobrar al final del ejercicio debido al fuerte incremento de los ingresos en el último trimestre del año de la División de Energy & Industry.

Las inversiones en inmovilizado han sido de 50,4 millones de euros (2017: 47,2 millones de euros) y representan el 3,0% de los ingresos del Grupo (2017:

3,0%). Estas inversiones en inmovilizado incluyen 3,5 millones de euros relacionados con la inversión en nuevas estaciones para la inspección de vehículos (2017: 9,1 millones de euros). En 2017 se produjeron desinversiones en estaciones de vehículos que significaron una entrada de efectivo por valor de 11,9 millones de euros. Excluyendo las inversiones netas realizadas en estaciones para la inspección de vehículos, las inversiones de inmovilizado se redujeron en 3,0 millones de euros, siendo la cifra de 2018 de 46,9 millones de euros, comparado con 49,9 millones de euros en 2017. El Grupo continuará priorizando las inversiones con buen retorno y se espera que continúen representando el 3,0% de los ingresos.

A pesar del incremento del capital circulante y de la entrada de efectivo por las desinversiones en estaciones de vehículos en el ejercicio anterior, el flujo de efectivo ajustado ha incrementado en 3,9 millones de euros, siendo la cifra para 2018 de 139,9 millones de euros, un 2,8% superior al del ejercicio anterior. El ratio de conversión de caja del ejercicio 2018 es de 64,2%, comparado con el 72,6% en el ejercicio 2017.

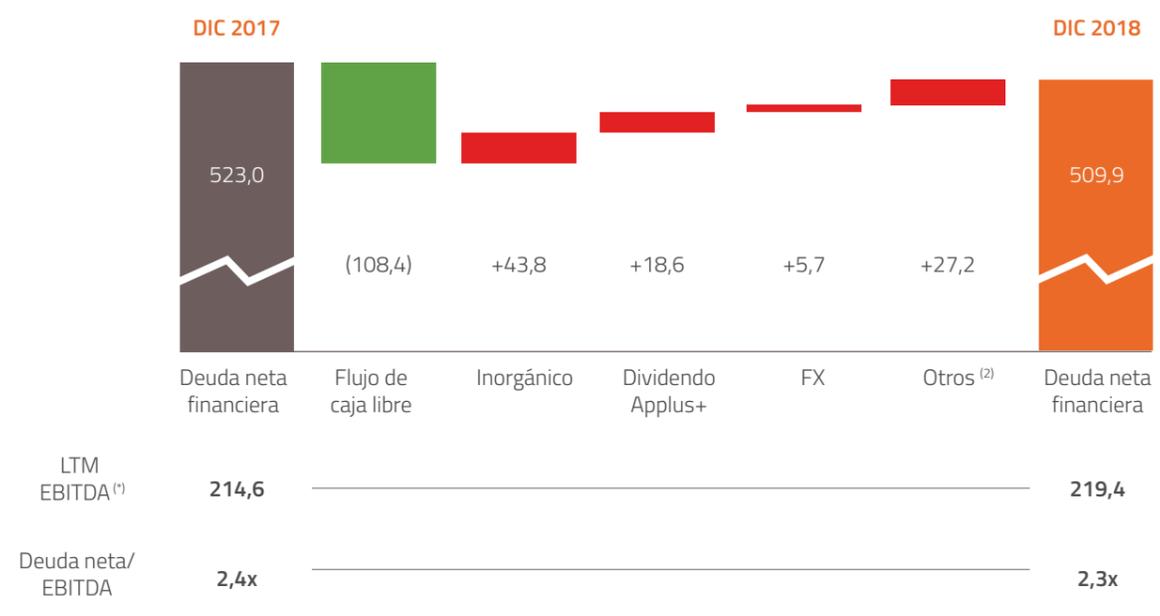
El flujo de efectivo libre ha incrementado en un 23,5%, siendo la cifra de 2018 de 108,4 millones de euros, comparado con 87,8 millones de euros en el ejercicio 2017. Este incremento se debe principalmente a la reducción de los impuestos e intereses.

Los pagos por impuestos se redujeron por las devoluciones recibidas fruto del sistema de pago por adelantado en algunos países y los intereses pagados fueron menores debido a diferentes plazos de pago definidos en la refinanciación de la deuda realizada en el mes de Julio 2018.



A+ Glide Forming: tecnología innovadora desarrollada por Applus+ para la fabricación de refuerzos estructurales de fibra de carbono para aviones

Evolución de la deuda neta financiera, en millones de euros



Reducción de la deuda neta financiera

(*) LTM EBITDA incluye los resultados anuales proforma de adquisiciones.

(1) Calculado al tipo de cambio medio anual.

(2) Otros incluye pagos extraordinarios, dividendos a accionistas minoritarios y otros elementos.

La deuda neta al cierre del ejercicio, calculada según lo establecido en el contrato de préstamo sindicado y en el de colocación de deuda privada, se redujo en 13,1 millones de euros hasta los 509,9 millones de euros al cierre del ejercicio 2018. Esta reducción en la deuda neta se debe a la mejora en el flujo de efectivo libre de 139,9 millones de euros menos la salida de efectivo realizada por las adquisiciones del año por importe de 43,8 millones de euros, así como otros pagos incluyendo el pago de dividendos a los accionistas del Grupo. El ratio de apalancamiento financiero, definido como deuda neta sobre EBITDA, fue de 2,3 veces (2017: 2,4 veces).

Soportado por los sólidos resultados en generación de caja, buen ratio de apalancamiento financiero y buenas perspectivas en la futura generación de beneficios y caja, el Consejo de Administración propondrá a los accionistas en la próxima Junta General, el pago de un dividendo de 15 céntimos de euro por acción, siendo un 15,4% superior con respecto a los 13 céntimos por acción pagados en el ejercicio 2017. Esto equivale

a un importe de 21,4 millones de euros (2017: 18,6 millones de euros) y representa un 22,1% (2017: 22,5%) del beneficio neto ajustado de 97,2 millones de euros (2017: 82,8 millones de euros). La intención del Consejo es la de continuar proponiendo y pagando un dividendo anual equivalente a aproximadamente el 20% del beneficio neto ajustado.

HIPERINFLACIÓN EN ARGENTINA

El Grupo opera en Argentina dos contratos de inspección técnica de vehículos los cuales han generado en el periodo unos ingresos de 18 millones de euros (1,1% de los ingresos del Grupo) al tipo de cambio de cierre del ejercicio 2018.

Dado que la economía Argentina fue declarada hiperinflacionaria con fecha 1 de julio de 2018 y de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 29), el Grupo ha aplicado NIC 29 y NIC 21 para la consolidación de los estados financieros de las compañías argentinas en el ejercicio 2018.

De este modo, los estados financieros argentinos se presentan ajustados por las tasas de precios que recogen los impactos de la inflación y en el proceso de consolidación han sido integrados a tipo de cambio de cierre del año.

Los principales impactos en los estados financieros del Grupo a 31 de diciembre de 2018 son:

- Los ingresos del Grupo se han reducido en 1,8 millones de euros, representando un 0,1% de los ingresos.
- El resultado operativo ajustado se ha reducido en 0,7 millones de euros, un 0,4% del Grupo.
- Los gastos financieros se han incrementado en 1,4 millones de euros.
- El patrimonio neto ha incrementado en 2 millones de euros.

Los dos primeros impactos se han dado en la misma cuantía en la División Automotiva.

CAMBIOS EN LA NORMATIVA CONTABLE CON EFECTOS 1 DE ENERO DE 2018

Con fecha 1 de enero de 2018 entraron en vigor dos cambios en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), NIIF 9 sobre Instrumentos Financieros y NIIF 15 sobre Reconocimiento de Ingresos.

La NIIF 9 sobre Instrumentos Financieros sustituye a la NIC 39 y afecta tanto a activos como a pasivos financieros básicamente en tres aspectos: clasificación y medición; deterioro de valor; y contabilidad de coberturas. En base a la nueva normativa y al análisis realizado por el Grupo, en el ejercicio 2018, como asiento de transición a la mencionada norma, se ha registrado un deterioro por pérdida esperada de las cuentas comerciales del Grupo por importe de 6 millones de euros contra reservas y su correspondiente impuesto diferido. No se esperan impactos adicionales por este concepto.

La NIIF 15 de Reconocimiento de Ingresos establece el momento para el registro de los ingresos en función de la transmisión del bien o servicio a los clientes en base a un precio fijado para cada uno de los elementos o hitos que forman parte de la transacción y según se hayan identificado en el contrato. En base al análisis realizado por el Grupo, la política de reconocimiento de ingresos vigente en Applus+ está alineada con la nueva normativa NIIF 15, con lo que no se han dado impactos en los estados financieros del ejercicio 2018 y no se espera que los haya en ejercicios futuros.

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo para el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018 se detalla más información sobre los mencionados cambios normativos.

CAMBIOS EN LA NORMATIVA CONTABLE CON EFECTOS 1 DE ENERO DE 2019

La nueva normativa sobre arrendamientos, NIIF 16, ha entrado en vigor con fecha 1 de enero de 2019 y ha tenido un impacto significativo en los estados financieros del Grupo. Esta nueva normativa sustituye a la NIC 17. Como arrendatario, el principal cambio consiste en el reconocimiento de todos los arrendamientos contratados bajo un mismo epígrafe en el balance de situación, tratamiento similar al actual para los arrendamientos financieros. De forma simplificada, consiste en la contabilización de un activo y un pasivo no corriente, y a la imputación en la cuenta de resultados de un gasto por amortización y financiero. La norma permite considerar como excepción determinados contratos en función de su valor o vencimiento.

En el ejercicio 2018, los contratos por arrendamiento operativo que el Grupo ha identificado como afectados al cambio de normativa han supuesto un gasto operativo de 53 millones de euros.

El impacto en el balance de situación si la norma hubiera sido de aplicación en el ejercicio 2018 serían un mayor saldo de activo no corriente por valor de 162 millones de euros, un mayor saldo de pasivos no corrientes por valor de 181 millones de euros, un decremento de patrimonio por valor de 15 millones de euros y un incremento del saldo de impuestos diferidos por valor de 4 millones de euros. Estos importes serán contabilizados con fecha 1 de enero de 2019.

El impacto en la cuenta de resultados de haber sido de aplicación la nueva normativa a 1 de enero de 2018 hubiera sido un menor gasto por arrendamiento financiero por 53 millones de euros, un incremento del gasto por amortizaciones por 45 millones de euros y un incremento del coste financiero por 8 millones de euros. Como resultados de estos impactos, el EBITDA del grupo hubiera sido superior en 53 millones de euros, y el resultado operativo ajustado hubiera incrementado en 8 millones de euros.

El ratio de apalancamiento financiero, calculado como deuda neta sobre EBITDA, hubiera sido diferente como consecuencia de la mayor deuda por valor de 181 millones de euros y el mayor EBITDA en 53 millones de euros, pero, de acuerdo con lo establecido en los contratos de deuda del grupo, el ratio de apalancamiento financiero no se verá afectado ya que se define bajo los criterios anteriores al cambio normativo.

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo para el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018 se detalla más información sobre los mencionados cambios normativos.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Millones de euros

	FY 2018	FY 2017	Variación
EBITDA ajustado ⁽¹⁾	218,0	187,3	16,4%
Variación de capital circulante	(27,7)	(4,1)	
Inversiones en inmovilizado	(46,9)	(49,9)	
Inversiones nuevas estaciones de inspección de vehículos	(3,5)	2,7	
Flujo de efectivo ajustado	139,9	136,0	2,8%
<i>Ratio de conversión de caja</i>	<i>64,2%</i>	<i>72,6%</i>	
Pago por impuestos	(24,0)	(32,5)	
Intereses pagados	(7,5)	(15,8)	
Flujo de efectivo libre	108,4	87,8	23,5%
Pagos extraordinarios y otros	(8,0)	(14,9)	
Dividendo Applus+	(18,6)	(16,9)	
Dividendos a minoritarios	(14,3)	(8,0)	
Caja generada por las operaciones	67,5	48,0	
Pago por adquisiciones	(43,8)	(95,9)	
Caja antes de variación neta de financiación y variaciones por tipo de cambio	23,7	(47,9)	

⁽¹⁾ El EBITDA ajustado se presenta como resultado operativo antes de la depreciación, amortización y otros resultados.

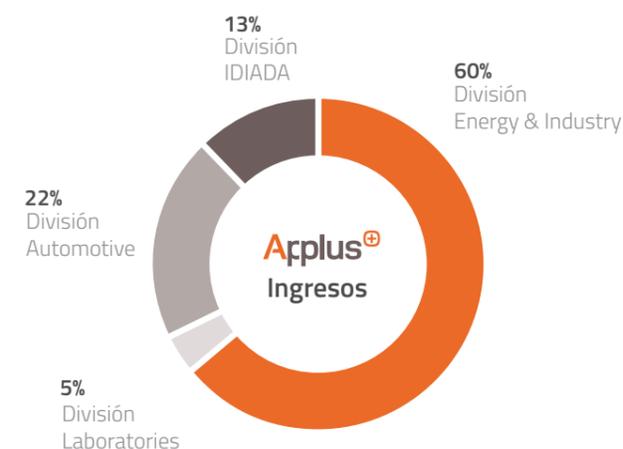
PERSPECTIVAS

Esperamos continuar creciendo en línea con el plan estratégico presentado en el pasado ejercicio, y seguimos manteniendo el compromiso con los objetivos financieros, así como con nuestras prioridades de inversión y asignación de capital. En el ejercicio 2019 preveemos que los ingresos orgánicos del Grupo a tipos de cambio constantes se incrementen alrededor del 5%, y el margen del resultado operativo ajustado mejore entre 20 y 30 puntos.

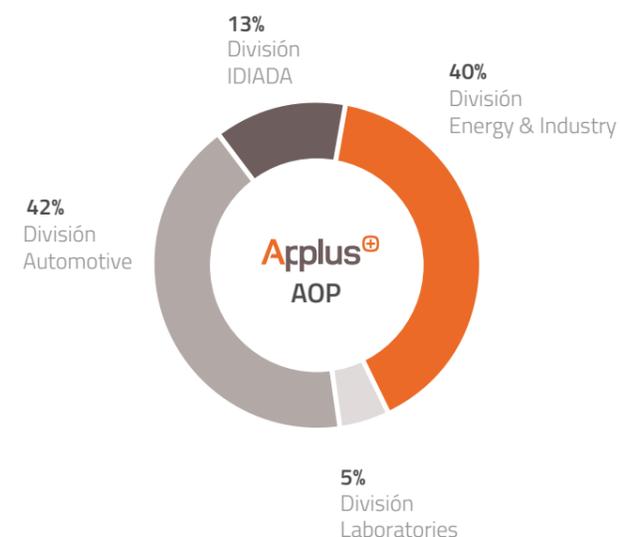
EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO POR DIVISIÓN

El Grupo opera bajo cuatro divisiones globales: División Energy & Industry, División Automotive, División IDIADA y División Laboratories. El peso de cada una de ellas en ingresos y resultado operativo ajustado es como sigue:

Ingresos por división



Resultado operativo ajustado por división



06

División
Energy & Industry



Applus⁺

Introducción



La División Energy & Industry es uno de los líderes mundiales en la prestación de servicios de ensayos no destructivos, inspección, supervisión y control de calidad, gestión de proyectos, ingeniería y consultoría, control de proveedores, certificación e integridad de activos.

Nuestros equipos están formados por ingenieros y técnicos con habilidades especializadas enfocadas a ayudar a las empresas a desarrollar y controlar procesos industriales, proteger activos, así como aumentar la seguridad operacional y ambiental de sus infraestructuras. Trabajamos para diferentes sectores como petróleo y gas, aeroespacial, energía, telecomunicaciones, minería e infraestructura civil.



Empleados
14.830



Países
+60



Ingresos
60%
(del Grupo)



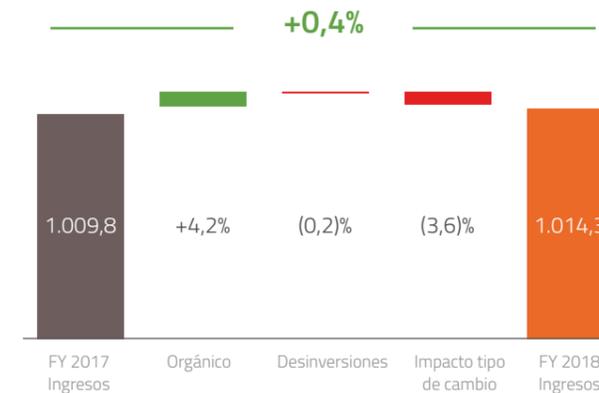
Servicios de inspección en una empresa de petróleo y gas



Información sobre resultados

Los ingresos de la División Energy & Industry en el año han sido de 1.014,3 millones de euros, lo que representa un incremento del 0,4% respecto al ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros

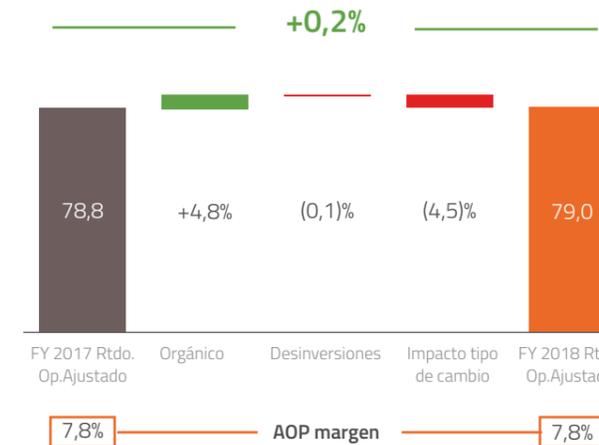


A tipos de cambio constantes, los ingresos orgánicos incrementaron un 4,2%. Las desinvesticiones realizadas en el último trimestre del año supusieron un decrecimiento de los ingresos del 0,2% y el impacto por tipo de cambio fue negativo en un 3,6% principalmente por la depreciación del dólar estadounidense y australiano.

En el último trimestre del año los ingresos incrementaron un 10,7% debido al incremento de los ingresos orgánicos del 11,5%, menos la disminución del 0,8% por las desinvesticiones. El tipo de cambio no ha tenido impacto. El último trimestre del año presenta el mayor incremento de los ingresos orgánicos en los últimos años.

El resultado operativo ajustado del año ha sido de 79,0 millones de euros, 0,2 millones de euros superior al del ejercicio anterior, lo que significa un incremento del 0,2%.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



El resultado operativo ajustado ha incrementado en un 4,8% de forma orgánica. El impacto de las desinversiones ha sido negativo en un 0,1% y el tipo de cambio ha generado una reducción del 4,5% adicional. El impacto del tipo de cambio en el resultado operativo ajustado es ligeramente superior al impacto en los ingresos debido a la combinación de ingresos y resultados por moneda.

El margen del resultado operativo se ha mantenido en línea con el ejercicio anterior, siendo de 7,8%. El ligero incremento del margen orgánico ha sido reducido por el impacto negativo del tipo de cambio.

A finales de 2018 la División ha realizado una adquisición en el sector de ensayos no destructivos para la industria aeroespacial, Talon. La compañía tiene sede en Estados Unidos, y previamente a la adquisición por el Grupo Applus+, ha generado unos ingresos en 2018 de 4,5 millones de dólares americanos realizando pruebas de ultrasonido para proveedores de la industria aeroespacial. La consolidación de este negocio dentro del sector de la industria aeroespacial del Grupo en Estados Unidos permitirá ampliar los productos y servicios ofrecidos en este mercado.

En el último trimestre del ejercicio la División desinvertió en dos negocios, incluyendo uno no estratégico de selección y provisión de personal en Reino Unido. Los ingresos consolidados de estos negocios en el ejercicio 2018 fueron de 13,9 millones de euros.

Los ingresos orgánicos de la División incrementaron significativamente en 2018 debido a las condiciones favorables en los mercados en los que opera y al incremento de cuota de mercado.

La parte de la División que presta servicios al mercado del petróleo y gas, que representa el 59% de los ingresos, ha obtenido un crecimiento ligeramente inferior al crecimiento de alrededor del 5% obtenido por el resto de los mercados.

El incremento de los ingresos orgánicos en el mercado del petróleo y gas es el primer incremento anual de los últimos 3 años, y se debe a las mejoras de las condiciones de este mercado. La mejora en los ingresos se ha dado durante todo el año, acelerándose en el último trimestre del ejercicio. La mejora de las condiciones de mercado se ha dado tanto en los contratos de mantenimiento, que representan el 70% de los ingresos en este mercado, y cuyos ingresos han incrementado en el ejercicio

como en los contratos de nueva construcción, que actualmente representan el 30%.

Los contratos de nueva construcción relacionados con el negocio de petróleo y gas representan el 18% de los ingresos de la División de Energy & Industry y el 11% de los ingresos del Grupo.

El resto de la División, que presta servicios a los mercados de generación y distribución de energía, telecomunicaciones, minería e infraestructura civil, así como servicios de ensayos no destructivos a la industria aeroespacial tuvieron un buen crecimiento derivado del incremento de la demanda de grandes proyectos de inspección en los mercados de España y Latinoamérica, así como al incremento de la cuota de mercado en Oriente Medio y Canadá.

En Norteamérica, que representa el 27% de los ingresos de la División, y que presta sus servicios principalmente en el mercado del petróleo y gas en upstream y en gasoductos y oleoductos, ha crecido entre el 2% y el 3% en el año. Este incremento de los ingresos proviene de las inspecciones que se han realizado en pequeños proyectos de nueva construcción, proyectos de mantenimiento integral de gasoductos y oleoductos, así como por paradas de mantenimiento en refinerías en Canadá. Además, en Canadá hubo un importante contrato de ensayos no destructivos por un fabricante de embarcaciones que demuestra la creciente diversificación en este mercado.

Latinoamérica, que representa un 10% de los ingresos de la División y que presta un mix de servicios en diferentes mercados, tuvo un

importante crecimiento en el ejercicio en todos los países y en los tres mercados clave de petróleo y gas, energía y servicios de infraestructura civil.

La región de Norte de Europa, que representa el 18% de los ingresos de la División, en la cual una gran parte del negocio del petróleo y gas está basado en proyectos de mantenimiento, los ingresos orgánicos cayeron alrededor de un 5% a tipos de cambio constantes como consecuencia de un menor número de proyectos internacionales de nueva construcción gestionados desde la región y de la creciente competencia en los proyectos recurrentes de mantenimiento en Europa. El mercado del Mar del Norte, que en la región es gestionado desde Noruega, ha vuelto a crecer siguiendo el incremento de las inversiones realizadas por las compañías petroleras.

La región del Sur de Europa, África, Oriente Medio y Asia Pacífico, que representa aproximadamente el 45% de los ingresos de la División, los cuales son mayoritariamente en los mercados de energía, construcción y telecomunicaciones, ha tenido un crecimiento significativo. España, Oriente Medio y Oceanía han impulsado a la región compensando el decrecimiento sufrido en África y el Sureste Asiático como consecuencia de la falta de inversión tanto en nuevos proyectos como en los existentes en el mercado del petróleo y gas. El contrato, iniciado en 2017, con una de las empresas petrolíferas más relevantes en Australia para los próximos 7 años está teniendo muy buenos resultados.

Proyectos

Tecnología



Energía

SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE CALIDAD EN UN PARQUE EÓLICO MARINO

Alemania



Applus+ realiza la supervisión de la construcción y puesta en marcha de un parque eólico marino en el Mar Báltico, donde las turbinas eólicas suministrarán electricidad a aproximadamente 350.000 hogares en la costa noreste de Rügen.

Nuestros técnicos de calidad están trabajando en la construcción de los 70 aerogeneradores, verificando la correcta instalación y operación de las turbinas, además de los 280 pilares de los cimientos. Su trabajo consiste en verificar el desempeño de la construcción en base a los protocolos de calidad establecidos, incluyendo las subestaciones eléctricas y 80 km de cables submarinos.

En este **sector clave en crecimiento** la División aporta **15 años de experiencia tecnológica**, lo que nos permite dar apoyo a nuestro cliente en la realización de evaluaciones operativas y planes de acción correctivos.



Petróleo y gas

EVALUACIÓN DE RIESGO GEOTÉCNICO Y DAÑOS MECÁNICOS DE 13.000 KM DE OLEODUCTOS

Colombia

Implementando un enfoque multidisciplinario, Applus+ en Colombia está ofreciendo **servicios de evaluación de riesgo geotécnico y de daños mecánicos en tuberías** para una de las principales empresas de transporte de petróleo. Este proyecto de carácter integral incluye la planificación y ejecución de los recorridos de línea, los estudios específicos para valorar y analizar los riesgos y el seguimiento de la evolución de los mismos durante un período de dos años.

Con la información suministrada, nuestro cliente puede implementar los planes para gestionar los activos y garantizar la continuidad del flujo de petróleo. Applus+ utiliza tecnología de drones y dispositivos móviles digitales para inspeccionar los 13.000 km de tuberías.

UNA TECNOLOGÍA PROPIA CUMPLE CON EL DESAFÍO DE LA INDUSTRIA

Omán

La degradación de metales en los activos de refinería, conocidos como ataques de hidrógeno a alta temperatura, es un área de inspección crítica muy conocida en el sector de petróleo y gas, y, hasta la llegada de **nuestra reciente innovación en tecnología aplicada**, el método más óptimo no estaba disponible en algunas regiones o bien, no era rentable.

En colaboración con socios de ámbito local, Applus+ a través de su marca Applus+ Velosi, ha superado estas restricciones mediante el **desarrollo de técnicas de difracción y múltiples ensayos por ultrasonidos**, que nos han permitido aplicar nuevos servicios en Omán. La especialización de la técnica es elevada pero la División Energy & Industry ha aprovechado su experiencia y conocimiento en inspecciones para continuar liderando el sector mediante la realización de ensayos no destructivos, rentables y eficientes, para activos en instalaciones complejas.



Servicios de gestión de firmas

NUEVO ÁMBITO DE INSPECCIÓN PARA RANGOS DE TEMPERATURA EXTREMA

Holanda

Applus+ realizó un exitoso ensayo con una cámara termográfica en una importante compañía internacional de petróleo y gas con la finalidad de ofrecer un método a medida para llevar a cabo inspecciones en temperaturas extremas.

El ensayo incluyó la investigación y evaluación para transformar aspectos de la inspección cuando se trabaja a temperaturas superiores a 150 °C, alcanzando las 6.000 áreas conocidas como "áreas frías". La cámara de termografía detecta los puntos fríos en las partes aisladas de las tuberías, permitiendo que **la aplicación de esta tecnología haya reducido la corrosión y las operaciones de mantenimiento de forma significativa.**

Este nuevo método conlleva una gran eficiencia de costes en los servicios de seguridad para el sector. Por este motivo, la División está implementando actualmente esta nueva capacidad de inspección en otros contratos.

CARTOGRAFÍA DE UNA REFINERÍA DE CALIFORNIA DEL SUR MEDIANTE TECNOLOGÍA DE ESCANEADO LÁSER

Estados Unidos

La División Energy & Industry ha utilizado múltiples tecnologías para realizar ensayos no destructivos e inspecciones visuales para una importante refinería de petróleo en el sur de California, en concreto, para sus programas de gestión de integridad de activos.

Utilizando una **avanzada herramienta de escaneado láser**, nuestros técnicos han cartografiado los activos mediante la captura de datos precisos y fiables en las tuberías externas, y han desarrollado esquemas isométricos, de 2D y de 3D, altamente detallados para asignar localizaciones replicables de ensayos e inspección.

Con este estudio detallado, las inspecciones han superado los códigos estándar de la industria para evaluar el estado de las tuberías sobre suelo, a la par que **han reducido los riesgos y los tiempos de inspección.**

Accreditaciones



Petróleo y gas

NUEVA ACREDITACIÓN PARA LA TECNOLOGÍA DE IMAGEN POR ULTRASONIDOS

Holanda

Aprovechando nuestra exitosa acreditación de la innovación **RTD IWEX** (extrapolación de campo de onda inversa) de **Applus+** para la inspección automatizada por ultrasonidos, el sistema RTD IWEX ha sido acreditado recientemente por parte de **DNV-GL** para la inspección de tuberías submarinas y de circunvalación.

RTD IWEX es el **primer sistema basado en imagen por ultrasonidos FMC (full matrix capture) en ser acreditado** por organismos de acreditación independientes, siendo el único capaz de capturar múltiples modos en tiempo real y en una sola pasada. Estas innovaciones permiten una óptima inspección de la soldadura, así como una mayor cobertura del área. Los técnicos pueden ahora visualizar presentaciones interactivas completas, en 2D y en 3D, y nuestras herramientas de software aseguran interpretaciones reproducibles que proporcionan tamaños de imagen más precisos para mejorar la detección de errores.

LOS ÓRGANOS LÍDERES DE ACREDITACIÓN RECONOCEN LA TECNOLOGÍA PROPIA RTD RAYSCAN

Holanda

Applus+, a través de la marca Applus+ RTD, ha obtenido con éxito la calificación de dos organismos líderes de acreditación para la realización de **radiografías en tiempo real (RTR), utilizando el sistema RTD Rayscan**, que permite inspeccionar soldaduras circunferenciales de tuberías en nuevas construcciones.

El sistema RTD Rayscan ha sido acreditado por DNV-GL para sistemas de tuberías en alta mar según la pauta DNVGL-ST-F101: 2017. Esta norma proporciona orientación y requisitos para el desarrollo de conceptos, diseño, construcción, operación y abandono de los sistemas de tuberías.

Además, esta tecnología también ha sido calificada por TÜV-Nord según las pautas VGB-R-516 y EN-12732: 2013 + A1: 2014, que contiene requisitos para la producción y ensayo de juntas de soldadura para la instalación y modificación de tuberías de acero en tierra firme, así como otras tuberías utilizadas en infraestructuras de gas, incluyendo tuberías en servicio.



Energía

ACREDITACIÓN PARA LA VERIFICACIÓN DE REQUISITOS AMBIENTALES

España

En reconocimiento a nuestra competencia técnica, Applus+ en España ha consolidado sus servicios de seguimiento ambiental con una **nueva acreditación del Ministerio de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural en Valencia.**

Esta acreditación amplía el alcance de nuestros servicios, tanto para la puesta en marcha de instalaciones en emplazamientos industriales de nuestros clientes, como para otras ya en funcionamiento, verificando que cumplen con los requisitos definidos por las Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI) y las Licencias Ambientales (LA).

ACREDITACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ENSAYOS DE SEGURIDAD EN CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS

España

La División Energy & Industry dispone ahora de la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025:2005 para realizar **ensayos de compatibilidad electromagnética y evaluar campos electromagnéticos** sobre valores admisibles para la seguridad humana.

Applus+ llevará a cabo los ensayos en las instalaciones de los clientes, en zonas que contengan una infraestructura eléctrica generadora de importantes campos electromagnéticos de frecuencia industrial (50Hz). Estos ensayos acreditados miden los niveles de exposición humana a campos electromagnéticos y cubren centros de transformación, líneas de alta tensión y subestaciones eléctricas.

Esta nueva acreditación, la cual entró en vigor en abril de 2018, ha permitido a Applus+ continuar expandiendo sus servicios dentro de este sector de ensayos industriales especializados.





Otras industrias

ACREDITACIÓN EXCLUSIVA EN ESPAÑA: SECTOR QUÍMICO Y PETROQUÍMICO

España

Applus+ en España es el primer laboratorio del país en ser cualificado por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para otorgar la certificación de **Organismo de Control Autorizado (OCA)** a terceros que operan bajo las regulaciones europeas y nacionales en materia de manejo y almacenamiento de productos químicos.

Con esta responsabilidad, Applus+ puede ofrecer la acreditación para ayudar a nuestros clientes a alcanzar los estándares legales acordados internacionalmente para reducir el riesgo en sus instalaciones, así como a ejecutar procesos operativos en entornos seguros, cumpliendo las obligaciones para el **Almacenamiento de Productos Químicos (APQ)**.

Capacidad humana



Construcción

APORTAMOS NUEVOS ESTÁNDARES AMBIENTALES Y HABILIDADES EN OMÁN

Omán

La División, a través de su marca Applus+ Velosi, está prestando servicios en la gestión de equipos en Omán, abriendo un nuevo mercado para **servicios de gestión de calidad y ensayos** en sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado. El departamento cuenta con un equipo de 11 ingenieros y técnicos, siendo Applus+ Velosi la única empresa TIC que ofrece este tipo de servicios en el país.

Nuestras habilidades y conocimientos brindan nuevos estándares a un sector en el que las regulaciones gubernamentales aún se están desarrollando. Nuestras inspecciones han funcionado en hoteles, escuelas y hospitales en las que se analizan la eficiencia de calefacción y ventilación, lo cual reducirá el coste operativo de los activos e instalaciones del Gobierno.



Petróleo y gas

PRIMER PROYECTO DE END EN RADIOGRAFÍA DE PAPÚA NUEVA GUINEA

Papúa Nueva Guinea

Applus+ ha completado su primer proyecto de ensayos no destructivos en radiografía en Papúa Nueva Guinea para una de las principales compañías del sector de petróleo, aprovechando la **experiencia y el conocimiento** de nuestros técnicos en Papúa Nueva Guinea y Australia.

El proyecto ha precisado de la realización de una radiografía en un tanque de almacenamiento a granel recientemente fabricado, junto con la instalación de una película radiográfica en campo. Nuestros técnicos han alcanzado el objetivo del proyecto de manera eficiente dentro del período de contrato. Además, el equipo ha proporcionado al cliente resultados diarios en tiempo real.

Esta colaboración pone de manifiesto el compromiso continuo del Grupo en involucrar a los empleados en temas de formación que les permitan potenciar sus conocimientos y su experiencia. La excelente prestación del servicio se atribuye tanto al **conjunto de habilidades como a los conocimientos especializados de los técnicos**, adquiridos gracias a todas las operaciones que se han llevado a cabo de forma global.

FORMACIÓN DE EXPERTOS LOCALES PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES GLOBALES

Nigeria



Applus+ en Nigeria cuenta con un equipo de **16 inspectores** que, junto con el respaldo de **40 técnicos independientes experimentados**, proporcionan servicios de ensayo e inspección a uno de los principales productores de petróleo y gas en sus instalaciones de almacenamiento de petróleo en alta mar, oleoductos y gasoductos, centrales eléctricas y plataformas de perforación.

Nuestros equipos altamente cualificados están inspeccionando a través de técnicas convencionales y avanzadas, que incluyen rastreadores con acceso mediante cuerdas, y de inspección radiográfica. Contratados y formados localmente, nuestros técnicos trabajan con varias tecnologías especializadas, como los ensayos por ultrasonido por arreglo de fases (PAUT), la inspección por partículas magnéticas (MPI), la inspección por tiempo de vuelo de ondas difractadas (TOFD) y los ensayos de corrientes inducidas pulsadas (INCOTEST).

El alcance del proyecto requiere la realización de ensayos e inspecciones en múltiples entornos, tanto en plataformas de las áreas costeras como en instalaciones en alta mar.

TÉCNICAS DE INSPECCIÓN CERTIFICADAS EN NUEVAS INFRAESTRUCTURAS DE ENERGÍA

Estados Unidos

Applus+, a través de su marca Applus+ RTD, está asesorando a un importante proveedor de energía en Nueva York para proporcionar servicios de **evaluación y control de calidad** en un proyecto de reemplazo de tuberías. El proyecto requiere **inspectores certificados** por la NACE (Asociación Nacional de Ingenieros de Corrosión) para evaluar y confirmar que los recubrimientos protectores especiales cumplen con los estándares, con la finalidad de mejorar la protección y la vida útil del servicio. Además, nuestros servicios incluyen radiografía gamma, ensayos de partículas magnéticas y cartografiado de tuberías. Nuestros inspectores de soldadura certificados también evalúan la calidad de más de 900 soldaduras a lo largo de los 13 km de tuberías que reemplaza la infraestructura existente desde hace 30 años.

INSPECCIÓN EN DIQUE SECO CON TÉCNICOS ESPECIALISTAS CERTIFICADOS

Singapur



Applus+ en Singapur ha ganado una licitación para proporcionar servicios de inspección marina y de superficie para una inspección en dique seco en 39 depósitos a presión.

Bajo nuestra acreditación de Lloyds Register para realizar inspecciones, **32 técnicos de campo**, certificados por el American Petroleum Institute, han desarrollado diversas técnicas de inspección entre las que se encuentran inspección visual con cámaras remotas, inspección de tuberías y trabajos verticales con cuerdas combinados con métodos convencionales de ensayos no destructivos.

Tres coordinadores de proyectos de Applus+ se han desplazado a las instalaciones de nuestro cliente para apoyar al equipo. A través de una eficiente colaboración y habilidades propias en la gestión de proyectos, la División ha completado el contrato a tiempo sin incidentes, y el barco ha zarpado dirección Australia antes de lo previsto.

Global + Local



Minería

DOTAMOS DE RECURSOS HUMANOS A UNA COMPAÑÍA MINERA GLOBAL

Indonesia

Applus+ en Indonesia ha llevado a cabo, con éxito y en un tiempo récord, la dotación de 126 técnicos especializados con habilidades multidisciplinares para un gran conglomerado minero con sede en los Estados Unidos.

Aprovechando la **presencia internacional del Grupo**, y a través de sus oficinas ubicadas en la región de Oceanía, Applus+ ha dado respuesta a la necesidad del cliente de disponer de empleados certificados para trabajar en este sector. Gracias a la eficaz implementación y contratación del personal adecuado en el momento preciso, el cliente ha cumplido con sus exigentes objetivos de producción.

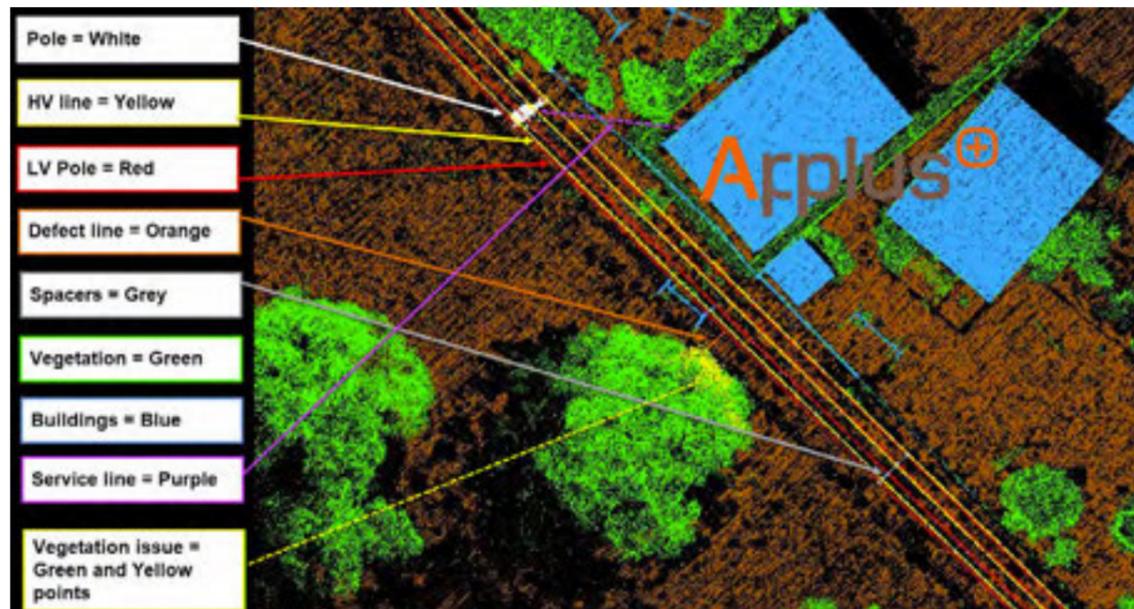


Energía

INSPECCIÓN AÉREA DE 2.300 KM DE REDES ELÉCTRICAS EN AUSTRALIA

Australia

La División Energy & Industry en Australia ha obtenido un importante contrato para inspeccionar 2.300 km de líneas eléctricas para una importante compañía distribuidora de gas y electricidad. Se trata del primer contrato de inspección aérea de líneas eléctricas adjudicado a la compañía en esta geografía que combina la inspección con drones y el uso de tecnología LiDAR (laser imaging detection and ranging) para medir distancias. El contrato, que tiene una duración de 2 años ampliable a uno más, requiere el trabajo conjunto del equipo de inspección de Applus+ en **Australia** para realizar el trabajo de campo con drones, recogida de datos (imágenes y datos LiDAR), y del equipo en **España**, que se encarga del análisis y diagnóstico de dichos datos. De esta manera, los expertos de Applus+ demuestran una vez más su capacidad **para combinar el trabajo a escala global con el conocimiento local de cada geografía**.



Flexibilidad



Petróleo y gas

NUESTRAS CAPACIDADES GLOBALES APOYAN A LA RESPONSABILIDAD LOCAL EN INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Kazajistán



Tras operar en un importante y nuevo campo de petróleo y gas en Kazajistán, Applus+ ha implementado su sistema automatizado de inspección de soldadura por ultrasonidos (AUT) RTD Rotoscan con el objetivo de inspeccionar las juntas dobles en las tuberías de dos de las principales compañías internacionales de petróleo y gas.

El proyecto ha necesitado de **flexibilidad y capacidad de respuesta a nivel local**, junto con la tecnología líder mundial en inspecciones de soldadura de circunferencia. Después de completar con éxito la primera fase del proyecto en 2018, nuestros técnicos altamente cualificados continuarán trabajando durante 2019 en esta unidad de distribución de gas de tercera generación.

GARANTIZAMOS LOS ACTIVOS DE GAS MEDIANTE INSPECCIONES DE APTITUD DEL SERVICIO

Perú



Applus+ en Perú desarrolla **servicios de mantenimiento integral** para la red de gas de las ciudades de Lima y Callao mediante la ejecución de un contrato integral que agrupa todos los servicios de mantenimiento necesarios para mantener en correcto estado su red de distribución de gas que cuenta con 43 estaciones de proceso. Dicha red suministra gas a más de 44.000 clientes y ocho generadores eléctricos, entre las que se encuentran dos grandes plantas termoeléctricas.

Ante la complejidad del proyecto, nuestros equipos incluirán técnicos multidisciplinares e ingenieros trabajando de forma simultánea. El contrato se basa en un **servicio flexible** y aplica **nuevas soluciones técnicas** que permiten inspeccionar 8.500 km de tuberías de polietileno, 500 km de acero de carbón y 4.500 km de válvulas de bloque.

SERVICIOS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN UNA NUEVA PLANTA DE RECUPERACIÓN DE HIDRÓGENO

Italia

Applus+ en Italia está proporcionando servicios de gestión de calidad en una **nueva planta de metanol** para recuperar el hidrógeno procedente del gas de purga. Nuestros técnicos inspeccionarán equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos. Además, nuestros servicios incluyen la revisión y expedición de documentos junto a la inspección y expedición de proveedores.

La División aporta a este proyecto una **amplia experiencia en la gestión de calidad** de otros sectores industriales. Esta cadena de producción estrechamente integrada incluye equipos y tecnología para los sectores petroquímico, petróleo y gas, energía, farmacéutico y minería.



Telecomunicaciones

ASESORAMOS A COMPAÑÍAS DE TELECOMUNICACIONES EN LA EXPANSIÓN DE REDES DE FIBRA

España



Applus+ ha asegurado la **renovación de dos contratos** con diferentes multinacionales del sector de telecomunicaciones. El primero de ellos, para **realizar inspecciones de mantenimiento preventivo**, y el segundo, para la **expansión de redes fiber-to-the-home (FFTH) de las compañías**.

Durante el primer proyecto, el contrato se revisará periódicamente para adaptarlo a los requisitos del servicio por un mínimo de dos años y, en el segundo contrato, nuestros equipos inspeccionarán las redes móviles y de fibra por otro período de dos años.

Nuestras habilidades y equipos técnicos ayudan a las operadoras de red a agregar nuevos clientes a sus redes, concretamente a una compañía que en la actualidad conecta a más de diez millones de hogares en toda España.

La duración de este contrato amplía nuestra experiencia en España, impulsada por la alta calidad de los niveles de servicio ejecutados por la División en este mismo sector.

Versatilidad



Construcción

INSPECCIÓN DE LA RED DE SUMINISTRO DE AGUA EN WASHINGTON, DC

Estados Unidos



Con la **capacidad de inspeccionar en condiciones extremas** y a través de su marca JANX, Applus+ realizó evaluaciones de integridad en una tubería de agua suspendida a lo largo del emblemático puente Francis Scott Key sobre el río Potomac en Washington, DC.

Nuestro trabajo proporcionó al equipo de ingeniería del proyecto y a los reguladores de los servicios de agua, una evaluación detallada de la aptitud del servicio para determinar la vida útil de este activo clave para el suministro de agua de la ciudad. Nuestros técnicos de inspección utilizaron escaneados por ultrasonidos automatizados para facilitar información detallada sobre el espesor y los niveles de corrosión de la tubería. Además, **estas capacidades superaron numerosos obstáculos presentes a lo largo de la inspección**, como por ejemplo, el acceso a la tubería, el uso de pinturas con carácter peligroso o la propia complejidad del entorno.



Energía

DIVERSIFICACIÓN EN EL SECTOR NUCLEAR

Canadá

Applus+ en Canadá ha establecido una línea de negocio para dar soporte a proyectos nucleares de rehabilitación en la región, suministrando ensayos no destructivos en diez reactores nucleares. La División también ofrecerá una gama de servicios y soluciones END en las centrales eléctricas de Ontario.

El trabajo en cada reactor incluye la eliminación y el reemplazo de 480 canales de combustible nuclear y, debido a la naturaleza crítica de este trabajo, a través de las inspecciones deberán realizarse ensayos con la más absoluta calidad. Estos servicios de Applus+ en Canadá reúnen una experiencia y un conocimiento considerable en **ensayos no destructivos innovadores, tecnología de soldadura y gestión de calidad para este proyecto**.

Al aprovechar el conocimiento especializado del equipo en inspecciones nucleares a gran escala, el proyecto implementará técnicas de inspección líderes, como ensayos de ultrasonido por arreglo de fases (PAUT) y técnicas avanzadas de rayos X para instrumentación en emplazamientos con alto riesgo de radiación.



Otras industrias

ASESORÍA EN LA CALIDAD Y GESTIÓN DE RESIDUOS PARA SU RECICLAJE Y ECOPACKAGING

España

La División Energy & Industry ha proporcionado 40 técnicos a tiempo completo para el seguimiento de materiales y residuos destinados a reciclaje.

Nuestro trabajo proporciona al cliente información detallada sobre los residuos municipales recuperados de los puntos de reciclaje de las diferentes comunidades de España, los cuales se reutilizan como envases reciclados. El contrato cubre la caracterización de residuos, la evaluación, el control de calidad y el control de stock, un servicio que permite que los residuos se reciclen según los estándares de España y las especificaciones técnicas concretas para materiales recuperados (ETMR).

A través de nuestros sistemas de control de calidad, el material recuperado se somete al tratamiento de residuos más adecuado y, después de su clasificación para reciclaje, se pone a **disposición para la producción de envases**. Este nuevo contrato posiciona a Applus+ como **proveedor líder de sistemas integrados de gestión de residuos de envases** en toda la Península Ibérica, con equipos de trabajo en Asturias, Cantabria, Navarra, La Rioja, País Vasco, Aragón y Cataluña.



Petróleo y gas

CONTRATO MARCO PARA LA APLICACIÓN DE MÚLTIPLES TÉCNICAS DE INSPECCIÓN

Australia



Applus+ ha conseguido un contrato marco para la realización de ensayos no destructivos para un importante cliente de petróleo y gas en el noroeste de Australia Occidental. El contrato cubre **múltiples técnicas de inspección en una amplia gama de activos**. Nuestro éxito en la obtención de la adjudicación se atribuye a nuestro conocimiento integral del alcance del proyecto y de los requisitos específicos de nuestros clientes.

Nuestros equipos inspeccionan los recipientes a presión en funcionamiento, despliegan equipos de inspección para trabajos verticales con cuerdas, brindan servicios de ingeniería que incluyen análisis metalúrgicos y suministran tecnología de drones para inspecciones aéreas.

SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN A TERCEROS: MEJORAMOS LA INFRAESTRUCTURA DE GAS

Ghana

Applus+ en Ghana ha sido adjudicataria de un contrato para la prestación de servicios de certificación a terceros como parte de un programa para **aumentar la capacidad de las estaciones de medición de gas** en Takoradi y Tema.

El contrato incluye la certificación en ingeniería, adquisiciones y construcción, y da cobertura para la modernización de las instalaciones de medición y regulación de gas en un acuerdo entre dos compañías de energía líderes en Ghana.

Integridad



Minería

NUEVO CONTRATO PARA SERVICIOS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO

Chile

Applus+ se ha adjudicado un contrato para llevar a cabo la gestión integrada de procesos y la implementación de los sistemas de gestión de calidad para la empresa minera de cobre más grande del mundo, **garantizando el rendimiento operativo y de gestión** acorde a los estándares de calidad ISO. En un sector en el que la seguridad y salud en el trabajo es crítica, Applus+ ha logrado sus objetivos con una tasa cero de accidentabilidad en cuatro emplazamientos, convirtiéndose así en el socio de confianza idóneo para este cliente.



Energía

AUDITORÍAS ISO DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA EN INSTALACIONES GUBERNAMENTALES

Bahréin

Applus+ ha sido adjudicataria de un nuevo proyecto para llevar a cabo auditorías energéticas y de gestión de la energía. Adicionalmente, nuestro equipo está asistiendo en el **diseño de soluciones de eficiencia energética** en el Reino de Bahréin. Las auditorías examinan edificios gubernamentales, escuelas, sistemas de residuos, instalaciones industriales y locales comerciales, según la norma ISO 50002: 2014 y otras normas internacionales aplicadas.

Los servicios de consultoría de la División también revisarán los procedimientos del sistema de gestión de la energía de acuerdo con la norma ISO 50001. Además, nuestros servicios cubren estudios sobre patrones de uso de energía, cuantificación de pérdida de energía y evaluaciones de balance de energía en plantas, instalaciones y equipos.

Además de los análisis de costo-beneficio y retorno de la inversión que recibe el cliente, nuestros expertos técnicos brindan capacitación sobre sistemas de administración de eficiencia energética y ofrecen asesoramiento de viabilidad para obtener mejores resultados.

Imparcialidad



Energía

GESTIÓN DE CALIDAD E INSPECCIÓN DE 132 AEROGENERADORES

México

Applus+ ha obtenido el contrato para la gestión, incluyendo la planificación y el control de calidad, de la construcción de un parque eólico compuesto por 132 aerogeneradores, ubicado en el estado de Oaxaca. Nuestros equipos **trabajarán con diversos constructores, contratistas y proveedores** para realizar el seguimiento de los métodos de seguridad y salud implantados, identificar posibles riesgos y coordinar la gestión de los diferentes componentes y contratistas.

A lo largo de la ejecución del proyecto, Applus+ **garantiza** que las terceras partes implicadas en el mismo, desempeñan su labor según lo estipulado en el **Plan de Calidad** durante todas las fases de la construcción. El contrato se basa en los conocimientos especializados de la División en los sectores de las energías renovables y la construcción. Nuestros servicios incluirán asesoría técnica, consultoría, control de calidad y otros servicios de inspección.



Innovación



Construcción

PROYECTO PIONERO A NIVEL NACIONAL DE AUSCULTACIÓN DE CARRETERAS

Panamá

Applus+ ha ganado un contrato en Panamá para la determinación de parámetros funcionales y estructurales en el pavimento de carreteras mediante **equipos de auscultación de alto rendimiento**.

Nuestros profesionales están asesorando a la compañía operadora de la carretera para desarrollar planes de gestión y conservación de la vía. Para ello, se le proporcionan mediciones georreferenciadas fiables, datos e imágenes y, por lo tanto, se reducen los costes a través de intervenciones y reparaciones con carácter previo, a lo largo de más de la mitad de carreteras de peaje de Panamá.





Otras industrias

PATENTE PARA EL PROCESO DE DISEÑO EN FABRICACIÓN METÁLICA

Canadá

Los ingenieros de Applus+ han presentado una patente provisional para resolver un problema común, aunque técnicamente difícil, de distorsión de metales en estructuras soldadas durante el proceso de fabricación. Nuestro equipo ha desarrollado una solución mediante el uso de una **herramienta de simulación basada en el análisis de elementos finos**.

Nuestra nueva patente crea una "técnica de firma" para calcular rápidamente la secuencia óptima de soldadura, permitiendo a los diseñadores optimizar de manera eficiente su diseño.

NUEVAS CAPACIDADES EN TECNOLOGÍA DE ANÁLISIS QUÍMICO

Australia

Applus+ en Perth ha establecido un nuevo Centro de Materiales para ampliar nuestra gama de servicios de ensayos y análisis de materiales a lo largo de toda la región de Oceanía.

El Centro de Materiales está equipado con un **microscopio electrónico de barrido (SEM)**, lo que aumenta aún más nuestras capacidades para llevar a cabo análisis químicos más detallados. Con una potente resolución de imagen, el SEM puede reducir de forma significativa el tiempo requerido para realizar ensayos y analizar muestras. Además, el servicio presenta informes más detallados a nuestros clientes en un plazo de tiempo más reducido.



Energía

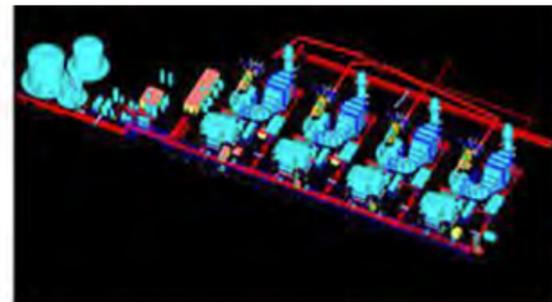
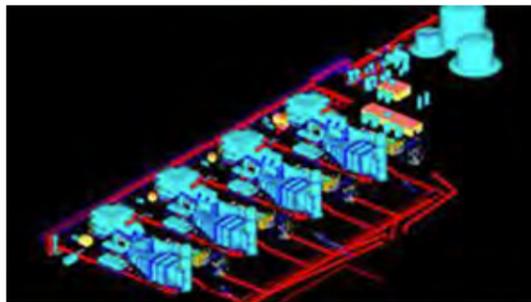
ASEGURAMOS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS DIGITALES EN CENTRALES ELÉCTRICAS

España

En colaboración con el **proveedor de energía líder de España**, Applus+ está participando en un proyecto piloto para asesorar sobre el funcionamiento de tecnologías digitales emergentes y sobre el nuevo software que se está integrando en las operaciones y procesos de las centrales eléctricas.

La División llevará a cabo **servicios de verificación** en los dispositivos de terceros implementados en la central mientras valida las tecnologías digitales existentes para la optimización operativa y la mejora en la seguridad de la planta.

Nuestros técnicos ayudarán a crear tarjetas de comunicación de campo cercano (NFC), que se utilizan para almacenar información en dispositivos inteligentes, tabletas y PDAs. Además, las habilidades de nuestro equipo en gestión de datos y documentación ayudarán a mejorar los procesos digitales para conseguir, de ese modo, un mantenimiento predictivo y optimizado, así como una reducción en el coste de gestión de la citada documentación.



Petróleo y gas

TRANSFORMAMOS EL SERVICIO DE INSPECCIÓN DE PUENTES CON FOTOGRAMETRÍA

Australia



Applus+ ha continuado transformando los servicios de inspección en puentes flotantes con tecnología digital y remota para un cliente importante del sector de petróleo y gas en Australia, redefiniendo la protección de la gestión de activos. Gracias al uso de una **tecnología innovadora de fotogrametría**, Applus+ ha creado una reproducción digital 3D del activo del cliente, el cual puede ser revisado por nuestros técnicos de forma remota.

Esta técnica ha transformado el proceso de inspección, permitiendo a nuestros equipos realizar inspecciones en menos tiempo, con **mejoras significativas en la seguridad y reducciones en los costes**. La solución adoptada responde a la necesidad del sector de las TIC de impulsar la eficiencia para nuestros clientes e incrementar la seguridad en sus operaciones.

NUEVA TECNOLOGÍA DE ENSAYOS POR ULTRASONIDOS

Omán



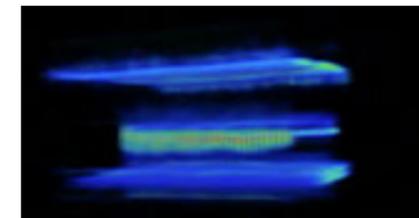
Después de ser pionero en el uso de tecnologías para ensayos no destructivos acústicos y de grosor en 2017, la División en Omán, a través de su marca Applus+ Velosi, ha implementado una nueva técnica en ensayos por ultrasonidos guiados para **medir la corrosión en los activos de los principales productores de petróleo**.

Nuestro nuevo sistema de escaneo cuantitativo de corto alcance mide el grosor de la pared de una tubería con el fin de detectar corrosión debajo de su soporte. Esta técnica innovadora puede también transferir rápidamente los datos registrados al sistema de gestión de la planta para que el cliente evalúe la condición de la tubería, lo que permite **definir un programa de mantenimiento más adecuado y reducir los posibles fallos en la tubería**.

Al desarrollar esta técnica avanzada para nuestros clientes, Applus+ se convierte en líder en la oferta de inspección tradicional, llevándola a cabo de manera eficiente y eficaz, lo que maximiza la longevidad de los activos del cliente y protege la integridad de las operaciones en la planta.

NOVEDAD TECNOLÓGICA PARA LA HERRAMIENTA DE INSPECCIÓN RTD IWEX

Estados Unidos



Trabajando en el proyecto del Departamento de Transporte de los Estados Unidos para mejorar las inspecciones de integridad en los activos de tuberías durante las excavaciones, Applus+ ha mejorado las capacidades de su tecnología patentada RTD IWEX. Nuestro objetivo ha sido detectar con precisión el agrietamiento por corrosión bajo tensión y las imperfecciones de fabricación en soldaduras por puntos, como la soldadura por resistencia eléctrica (ERW) y soldadura por chispas (FW), las cuales fueron fabricadas hace décadas.

RTD IWEX es una técnica de captura de matriz completa que utiliza inspección por ultrasonidos. Además, nuestros técnicos han rediseñado sus capacidades para inspeccionar imperfecciones orientadas axialmente, dado que anteriormente RTD IWEX sólo podía inspeccionar fallas circunferenciales.

La solución RTD IWEX es un avance significativo para la inspección de grietas en activos dentro de la industria energética global. Las capacidades de la tecnología pueden detectar defectos graves de manera más concreta y precisa. De esta manera, la industria podrá **evitar costes financieros considerables e impactos ambientales**, mediante la prevención de imperfecciones graves en las tuberías, excavaciones innecesarias e intervenciones de mantenimiento no planificadas.

CUSTOMIZAMOS HERRAMIENTAS QUE REDUCEN COSTES DE INSPECCIÓN DE ACTIVOS Y MEJORAN LA SEGURIDAD

Holanda

Los técnicos de Applus+ han customizado una grúa de inspección con una cámara para resolver un importante desafío en el campo de la inspección y mejorar así la seguridad durante las mismas. Esta nueva herramienta permite a nuestros técnicos **completar la mayoría de las inspecciones de forma remota desde un centro de control** en tierra.

Esta novedosa solución mejora sustancialmente la eficiencia en la inspección, ya que reduce el coste de las técnicas en trabajos verticales en altura. La nueva técnica ayudará a nuestro cliente a maximizar el uso operativo y la capacidad de servicio del activo.

Responsabilidad



Sectores múltiples

DESARROLLAMOS ANÁLISIS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SOLUCIONES EN SECTORES INDUSTRIALES CLAVE

Brasil

Enmarcado en un proyecto financiado por el Banco Mundial, Applus+ ha realizado una revisión exhaustiva de siete sectores industriales estratégicos en Brasil, detallando un **análisis de eficiencia energética** con el objetivo de **identificar medidas de ahorro energético**.

Nuestros técnicos han trabajado en los sectores de la industria del aluminio, celulosa y papel, químico, alimentario, hierro y acero y cerámica para obtener datos sobre el consumo térmico y eléctrico, estableciendo así una base para el cálculo del consumo de energía actual atendiendo a las tecnologías existentes.

Los resultados han mostrado en qué circunstancias la renovación y el reemplazo de la tecnología serían más efectivos, así como el rango de inversiones que se requieren para definir patrones de producción y consumo sostenibles. A su vez, Applus+ ha propuesto la tecnología y los sistemas necesarios para una mejora en la eficiencia energética. **Nuestro análisis ha estimado diversos ahorros** en cada sector.



Otras industrias

RENOVACIÓN DE CONTRATO: LABORATORIO ANALÍTICO EN CAMPO

Portugal



Applus+ ha renovado recientemente un **acuerdo de cinco años** para la **prestación de servicios de análisis de proceso y producto final** en un complejo petroquímico industrial en Sines, Portugal.

Un equipo de 15 técnicos desarrollará todas las actividades relacionadas con el control analítico en la propia planta, lo que incluye tanto, servicios de análisis de laboratorio como, servicios de calibración y mantenimiento para analizadores en remoto. Su trabajo se realiza bajo la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, que posee la División para la realización de ensayos y calibración.

Este proyecto refuerza aún más la presencia de Applus+ en Portugal y premia nuestra experiencia y servicios llevados a cabo durante los últimos 5 años.

Motivación



Construcción

SERVICIOS DE INGENIERÍA EN LAS CARRETERAS DE ACCESO A UN PUENTE ICÓNICO

Chile



La División Energy & Industry, a través de Applus+ Ingelog, ha logrado un **contrato con uno de los operadores de carreteras más relevante** en Chile para la prestación de servicios específicos de ingeniería, como parte del proyecto de expansión ejecutado en el puente Manuel Rodríguez, en Talagante. Este proyecto dotará a la autopista Ruta 78 de Chile con tres carriles en ambas direcciones sobre el río Mapocho. Además, el nuevo puente **permitirá a los conductores circular a la velocidad de 120 km/h**, tanto en el propio puente como en sus rutas de acceso.



Otras industrias

ESTRECHA COLABORACIÓN PARA INSPECCIONAR LA CONSTRUCCIÓN EN UNA NUEVA PLANTA QUÍMICA

Alemania

Applus+ en Alemania, a través de su marca Applus+ RTD, realizó ensayos no destructivos durante la construcción de una nueva planta química en el norte de Alemania. Los servicios **incluyeron inspecciones de calidad y seguridad** en los nuevos trabajos de construcción y tuberías durante la fase de montaje.

Nuestro equipo técnico colaboró con un socio para implementar una técnica con ensayos radiográficos, lo que permitió realizar inspecciones simultáneas de calidad y seguridad, a medida que avanzaba el cronograma del proyecto y la construcción progresaba. Nuestros coordinadores trabajaron en campo, en estrecha colaboración con el cliente, para satisfacer las demandas de todas las fases de construcción. Finalmente, conseguimos adaptar nuestros servicios para cumplir con la dinámica del proyecto.

Excelencia



Petróleo y gas

COMPLETAMOS UN PROYECTO PILOTO DE ENSAYOS POR ULTRASONIDOS

Sudáfrica

Applus+, a través de la implementación de la herramienta de inspección RTD INCOTEST, inspeccionará más de 350 km de tuberías a través de ensayos por ultrasonidos, utilizado como un método más fiable para la inspección de tuberías y recipientes ferrosos, a través de su aislamiento térmico y recubrimientos protectores.

Esta tecnología de inspección electromagnética avanzada fue implantada por primera vez por nuestro equipo de ensayos no destructivos en Omán en 2018. Para este proyecto piloto, **nuestros ingenieros han mejorado las capacidades de la herramienta** para que se pueda operar en condiciones adversas, tanto de temperatura como de materiales.

Nuestros ensayos por ultrasonidos guiados inspeccionan y cartografían la corrosión de un activo. Gracias al aumento de los datos reportados, nuestros clientes **reducen los costes de la eliminación de aislamientos** asociados con estos ensayos altamente especializados.

LANZAMIENTO DE NUESTRA PLATAFORMA DE ACCESO PARA REALIZAR INSPECCIONES MULTIDISCIPLINARES

Australia

Para mejorar las técnicas de inspección que utilizan métodos de acceso mediante cuerdas, Applus+ en Australia ha diseñado y construido una **plataforma de acceso temporal (TAP) aplicable en una amplia gama de inspecciones y procedimientos.**

Con un diseño ligero y modular, la plataforma se ha desplegado ya para un nuevo proyecto de un activo de petróleo y gas en alta mar.

La plataforma puede ser utilizada como acceso a diferentes tipos de instalaciones en plantas y en diferentes sectores industriales, ofreciendo una solución nueva y flexible para los desafíos en materia de acceso, al tiempo que proporciona un sistema de soporte alternativo seguro durante las inspecciones de trabajos verticales en altura.

INGENIEROS ESPECIALIZADOS EN RTD IWEX REDISEÑAN Y RECONFIGURAN INSPECCIONES DE SEGURIDAD DE TUBERÍAS EN AGUA PROFUNDAS

Holanda

Las capacidades de nuestros ingenieros en el desarrollo de tecnología, sistemas y procesos de ensayos por ultrasonidos han brindado, para una compañía de energía de referencia mundial, una solución a medida dentro de su sistema de inspección de reparaciones en tuberías (EPRC) en situaciones de emergencia.

Applus+ ha comenzado a modernizar los sistemas de inspección en una tubería submarina, rediseñando nuestra tecnología RTD IWEX para así poder trabajar en condiciones extremas y entornos complejos.

Gracias a la adaptación de la tecnología RTD IWEX para inspeccionar bajo presiones submarinas, el manejo del equipo de inspección se simplifica de forma sustancial. Además, nuestros técnicos pueden **inspeccionar de manera más segura** hasta una mayor profundidad, y a la vez, **proporcionar inspecciones de mayor calidad y datos más fiables.**

SERVICIOS END EN LA ARBUCKLE II PIPELINE

Estados Unidos

Aprovechando la experiencia de la División en la inspección de tuberías de nueva construcción, nuestra marca JANX está trabajando estrechamente con una empresa líder de gas natural líquido (GNL) para realizar ensayos no destructivos en la construcción de un importante gaseoducto de GNL.

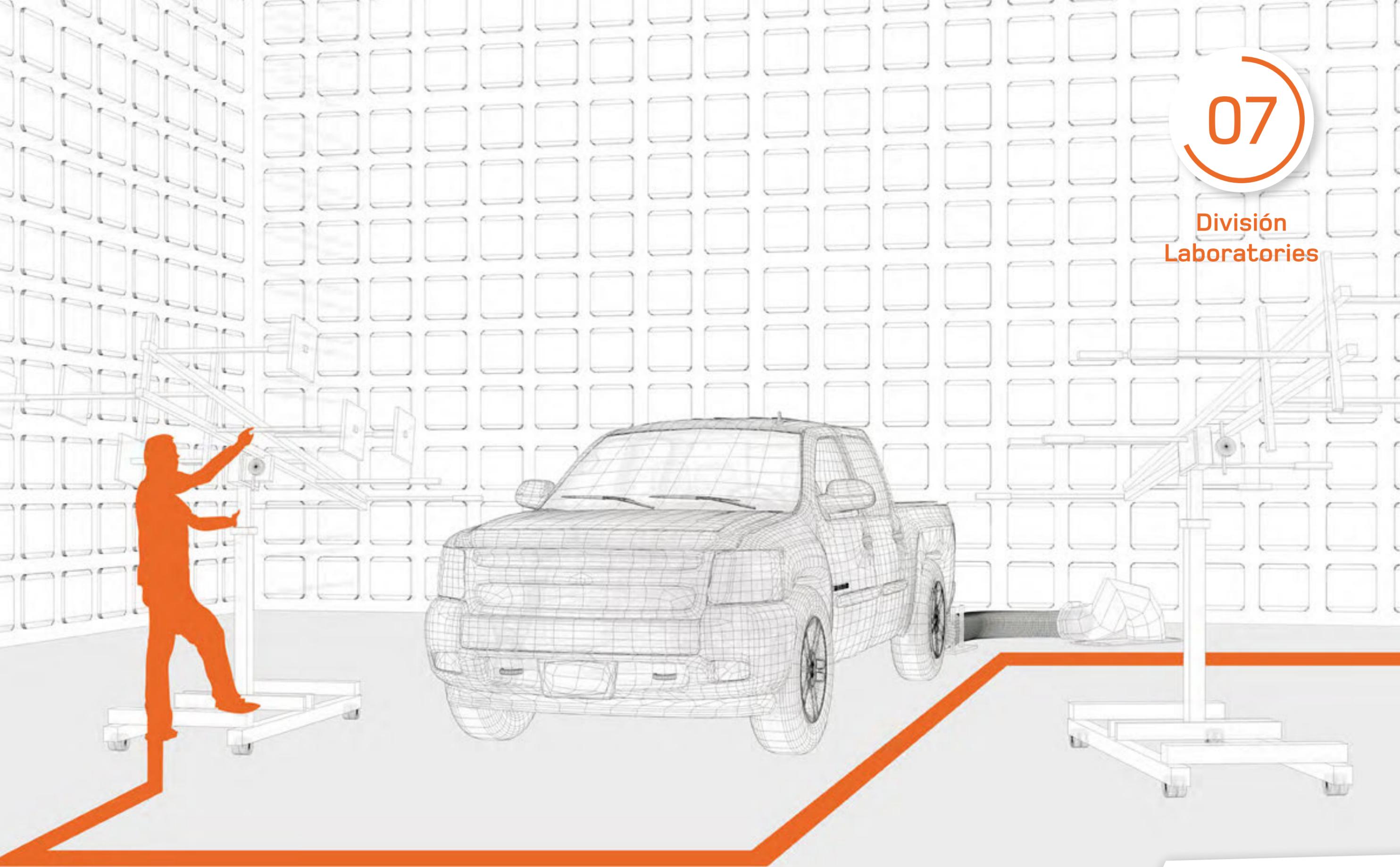
Este nuevo gaseoducto recorrerá 853 km desde Oklahoma hasta Texas. JANX está implementando la tecnología de inspección de radiografía en tiempo real (RTR), usando el sistema RTD Rayscan para **verificar la calidad y seguridad** de los primeros 499 km del conducto. Los 354 km restantes de tuberías serán inspeccionados mediante ensayos por ultrasonidos automatizados que se realizarán utilizando la tecnología RTD Rotoscan. La concesión de este nuevo contrato se debe al trabajo previo realizado para el cliente, y a su **confianza en la calidad de nuestro servicio.**



Ensayo no destructivo en un tanque de almacenamiento

07

División
Laboratories



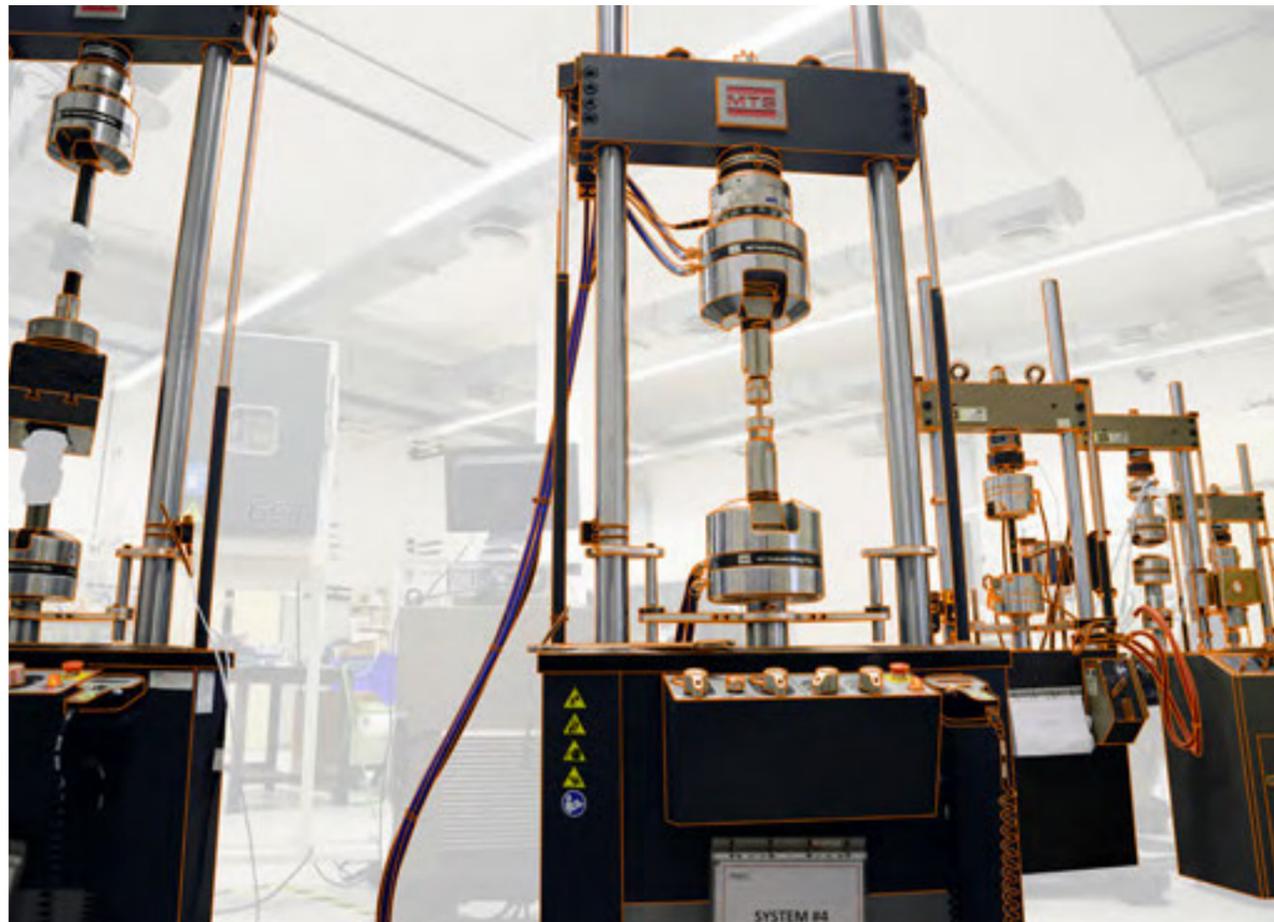
Introducción



La División Laboratories proporciona servicios de ensayo, certificación e ingeniería para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación.

La División dispone de una red de laboratorios multidisciplinarios en Europa, Asia y Norteamérica. Nuestras instalaciones punteras y el conocimiento técnico de nuestros expertos nos permiten ofrecer servicios de alto valor añadido a una amplia gama de industrias como la aeronáutica, automoción, electrónica, tecnologías de la información y construcción.

En 2018, la División Laboratories ha adquirido dos nuevas empresas, un laboratorio de ensayos EMC en el Reino Unido y uno de ensayos de materiales en Estados Unidos.

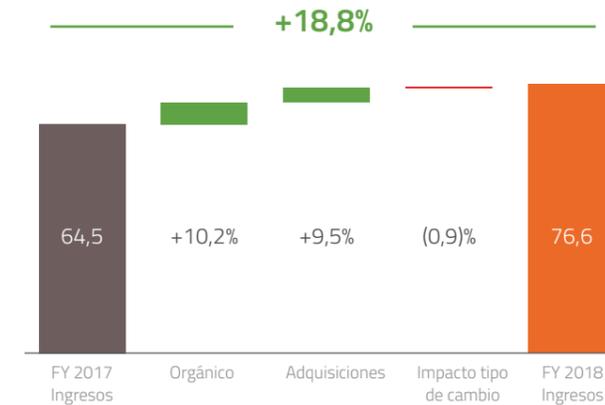


Laboratorio de ensayos de materiales

Información sobre resultados

Los ingresos de la División Laboratories en el año han sido de 76,6 millones de euros, un 18,8% superior a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros

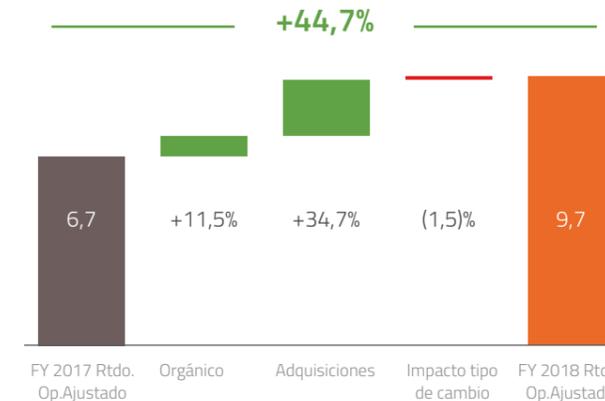


El crecimiento de los ingresos a tipo de cambio constante fue de un 19,7% como resultado del 10,2% de crecimiento de orgánico y un 9,5% correspondiente a las adquisiciones realizadas en el ejercicio. El tipo de cambio ha impactado de forma negativa en un 0,9% principalmente como consecuencia de la devaluación frente al euro del dólar americano.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos totales se incrementaron en un 22,0% principalmente por el incremento de los ingresos orgánicos en un 10,0% y por la aportación de las adquisiciones de un 12,3% y el menor impacto negativo del tipo de cambio del 0,3%.

El resultado operativo ajustado para el año ha sido de 9,7 millones de euros, lo que representa un incremento del 44,7% sobre el ejercicio anterior, con una mejora de 230 puntos básicos en el margen alcanzando el 12,7%.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



10,4% AOP margen **12,7%**

La División ha obtenido muy buenos resultados, tanto en ingresos como en resultados orgánicos e inorgánicos en todos los mercados en que opera dadas las condiciones de mercado favorables, la eficiente entrega de proyectos y la buena gestión de las nuevas adquisiciones. Durante el ejercicio, la División ha realizado dos adquisiciones que, sumadas a las realizadas en el ejercicio anterior, totalizan cinco adquisiciones que han añadido 12 millones de euros a los ingresos con buen margen.

Las cuatro áreas de negocio de la División han tenido buenos resultados: industria (incluye el negocio aeroespacial y el de compatibilidad eléctrica y electromagnética para los sectores de electrónica y del automóvil); construcción (incluye ensayos de fuego y ensayos de materiales y productos para la construcción); tecnologías de la información (ensayos y certificación de sistemas de pago electrónico) y metrología (calibración de instrumentos de medida).

En el segundo trimestre del ejercicio, la División adquirió dos negocios pequeños, aunque estratégicos. 3C, un laboratorio con sede en Reino Unido, el cual generó ingresos por 3,4 millones de euros anuales prestando servicios de ensayos eléctricos y de compatibilidad electromagnética para la industria automovilística. La segunda adquisición es DatapointLabs, con sede en el estado de Nueva York, con 4,0 millones de dólares americanos de ingresos anuales, especializada en la caracterización de materiales para diseño y simulación por ordenador en industrias como la del automóvil, aeronáutica y biomédica. Las dos adquisiciones han tenido rendimientos por encima de los esperados.

El incremento en el margen del resultado operativo ajustado se debe a la mejora en la parte orgánica y al buen margen aportado por las adquisiciones.

Proyectos

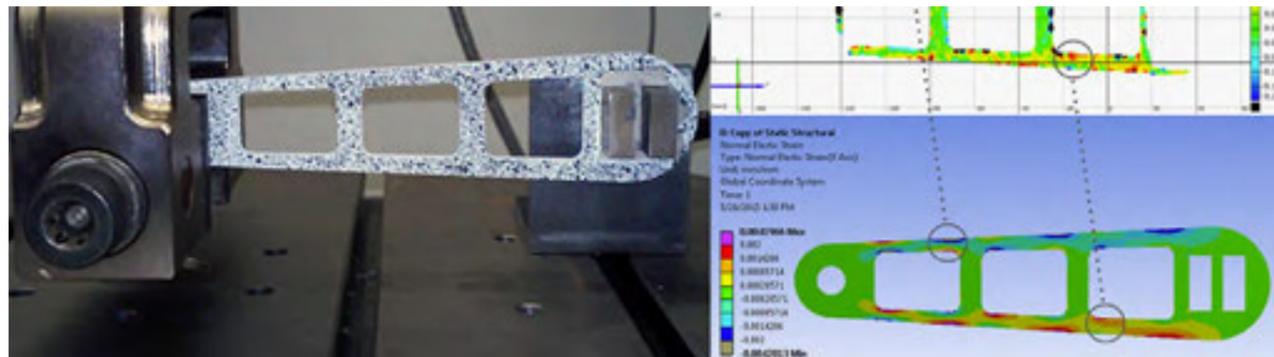
Tecnología

NUEVOS SERVICIOS DE CARACTERIZACIÓN DE MATERIALES PARA INGENIERÍA Y DISEÑO POR ORDENADOR

Estados Unidos

La adquisición de la empresa DatapointLabs supone un salto tecnológico para la División en el ámbito de los materiales. DatapointLabs está especializada en la caracterización de las propiedades de los materiales para su **uso en diseño y simulación numérica por elementos finitos**. DatapointLabs desarrolla también herramientas de software que permiten a la industria explotar de un modo más eficiente toda la información relacionada con los materiales.

Gracias a estas nuevas capacidades, la División Laboratories amplía su oferta de servicios diferenciales para dar apoyo a nuestros clientes a lo largo del ciclo de vida de sus productos.



NUEVAS CAPACIDADES DE ENSAYOS DE FUEGO A ESCALA REAL

España

La División Laboratories prosigue la ampliación de sus capacidades en el ámbito de los ensayos de fuego a escala real, una necesidad creciente en muchas industrias. La División ha puesto en marcha nuevas capacidades para ensayar la reacción al fuego y el riesgo de explosión de baterías eléctricas y depósitos de combustible de vehículos. En 2018, se ha conseguido también un gran crecimiento de la actividad en nuestro túnel de ensayos de fuego a escala real. Esta **instalación, única en Europa**, ayuda a las empresas gestoras de túneles y a los fabricantes de equipos de protección contra el fuego a evaluar los sistemas anti-incendios de una manera más realista.



NUEVOS SERVICIOS DE ENSAYO Y CERTIFICACIÓN PARA IoT

España

La División Laboratories ha puesto en marcha nuevos servicios para validar la funcionalidad, fiabilidad y seguridad de soluciones IoT (Internet de la Cosas). Las soluciones ensayadas y certificadas por Applus+ podrán obtener la marca de calidad voluntaria 'IoT Certified', una **garantía de calidad ante el usuario final**.



Global + local

ADQUISICIÓN DE 3C TEST: EXPANSIÓN GEOGRÁFICA DE LOS SERVICIOS DE ENSAYO DE COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Reino Unido



En 2018, la División ha seguido expandiendo su cobertura geográfica en el ámbito de los **ensayos de compatibilidad electromagnética (EMC)**. La adquisición del laboratorio británico 3C Test, se suma a la incorporación en 2017 del laboratorio italiano Emilab y la expansión de nuestros laboratorios en Barcelona. Tras la incorporación de 3C Test, Applus+ es uno de las pocas empresas que dispone de laboratorios de EMC **acreditados por todos los principales grupos automovilísticos**.

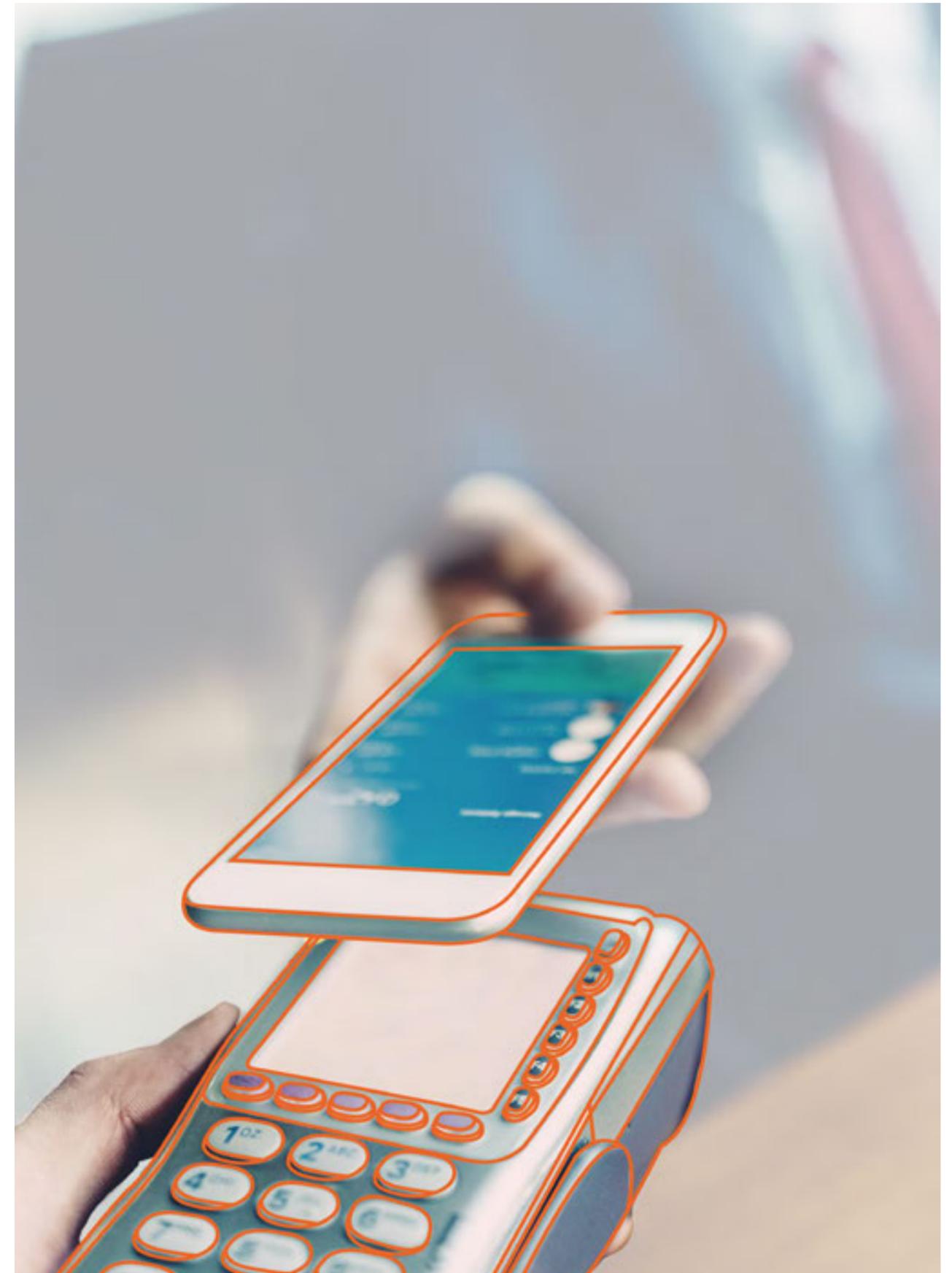
Excelencia

PREMIO VISA EXCELLENCE AWARD AL MEJOR LABORATORIO DE ENSAYOS DE TERMINALES

China



La División Laboratories ha recibido por segundo año consecutivo el premio Visa Excellence Award por su labor como laboratorio de ensayos de terminales de pago. Visa ha distinguido el laboratorio de tecnologías de la información de Applus+ en Shanghái por la **excelencia en el servicio prestado** a los fabricantes de terminales, así como por su **gran conocimiento técnico** sobre los procedimientos y especificaciones de ensayo de Visa.



Evaluación de sistemas de pago electrónico

08

División
Automotive

Arplus⁺
automotive

Introducción



La División Automotiva es uno de los líderes mundiales en el ámbito de los servicios de inspección técnica de vehículos.

La División presta servicios de inspección de vehículos y de certificación en diversos países donde estas inspecciones son requisito legal, como medio para comprobar el cumplimiento tanto de las especificaciones técnicas de seguridad como de las ambientales. Más de 30 programas son realizados por la División Automotiva y, concretamente en 2018, más de 16 millones de inspecciones de vehículos se llevaron a cabo en España, Irlanda, Dinamarca, Finlandia, Andorra, Estados Unidos, Argentina, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay. Además, se gestionaron otros 6,6 millones de inspecciones realizadas por terceros.



Empleados

4.538



Países

12



Ingresos

22%
(del Grupo)

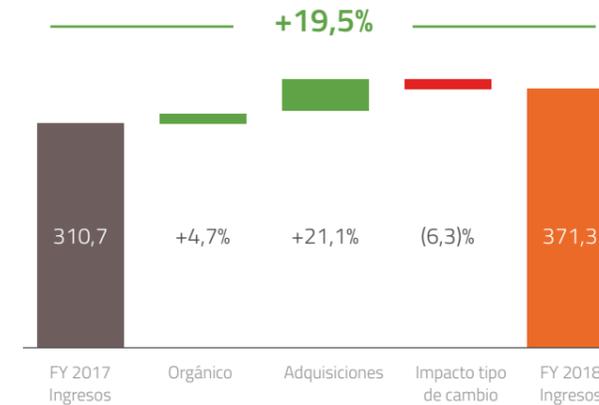


Estación de inspección técnica de vehículos

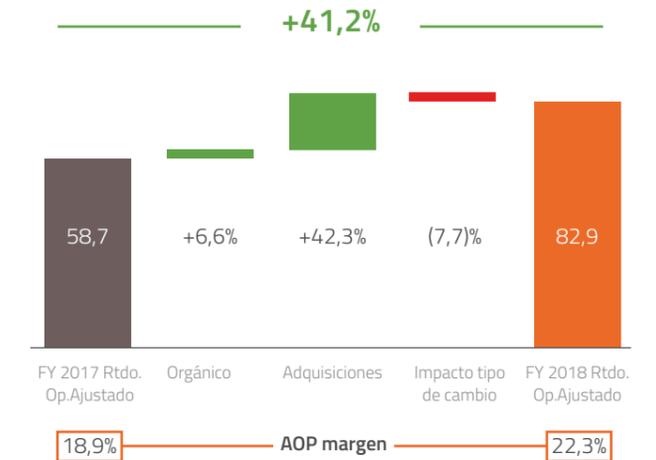
Información sobre resultados

Los ingresos de la División fueron de 371,3 millones de euros, un 19,5% superiores a los del ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros



Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



El crecimiento de los ingresos a tipo de cambio constante ha sido del 25,8%, un 4,7% de crecimiento orgánico más la aportación de las adquisiciones del 21,1%. El impacto del tipo de cambio fue negativo en 6,3% principalmente por la devaluación del peso argentino y el dólar estadounidense.

En el último trimestre del ejercicio, los ingresos totales de la División crecieron un 0,7% respecto al mismo trimestre de 2017. La aportación de la adquisición de Inversiones Finisterre supuso un 7,7%, y el impacto por el tipo de cambio implicó una reducción del 7,0%, mientras que los ingresos orgánicos se han mantenido constantes. Inversiones Finisterre, que gestiona las concesiones de inspección de vehículos en Galicia y Costa Rica, se adquirió en noviembre 2017. Los ingresos orgánicos se han mantenido constantes en el último trimestre respecto al mismo periodo del año anterior, debido a que en el ejercicio anterior se produjo la venta inicial de equipos para el nuevo programa de Massachusetts. El crecimiento de los ingresos en el último trimestre de 2017 fue del 8,2%.

El resultado operativo ajustado ha sido de 82,9 millones de euros, un incremento del 41,2% sobre el año anterior. El margen del resultado operativo ajustado ha incrementado 340 puntos básicos hasta el 22,3%.

A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado incrementó un 48,9%, como resultado de la aportación de la adquisición de Inversiones Finisterre de 42,3% más el crecimiento de la parte orgánica

del 6,6%. El impacto por tipo de cambio fue negativo en un 7,7%, ligeramente superior al impacto en los ingresos.

La mejora del margen del resultado operativo ajustado se debe principalmente a la adquisición de Inversiones Finisterre, pero cabe destacar la mejora del margen orgánico que ha sido de 34 puntos básicos. Los ingresos de la División han crecido de manera significativa tanto de forma orgánica como estatutaria, con crecimiento en los contratos existentes, así como de la consolidación de un año completo del programa en Massachusetts y de la adquisición de Inversiones Finisterre. Además, los dos nuevos programas en Uruguay y Ecuador también contribuyen al crecimiento de los ingresos desde el tercer trimestre del año.

Los ingresos en España han crecido en todas las regiones alrededor del 5%. El pequeño contrato en Menorca con ingresos anuales de aproximadamente 1,8 millones de euros finalizó en el último trimestre del ejercicio 2018, tras la decisión de no volver a presentarse al concurso dado que los altos costes que se debían contemplar no compensaban la inversión a realizar.

El contrato en Irlanda, que es el mayor en términos de ingresos dentro de la División representando el 21% de los ingresos, tuvo un crecimiento de alrededor del 2%. El contrato finaliza en junio 2020. El concurso para su renovación, en el que Applus+ participa, ya ha comenzado y se espera la resolución en mayo o junio de 2019.

Los programas gestionados en mercados liberalizados en los países nórdicos se han mantenido constantes.

Estados Unidos mantiene un buen comportamiento de los ingresos en los diversos programas que gestionamos, a pesar de que en el segundo semestre de 2018 fueron algo inferiores a los del mismo periodo de 2017 dado que en el ejercicio anterior se produjo la venta inicial de equipos para el nuevo programa de Massachusetts. Algunos contratos pequeños en Estados Unidos se han extendido por periodos de entre uno y tres años, como el de Connecticut, Georgia o el condado de Weber. Por el contrario, el contrato de Washington que ha generado 8,0 millones de euros de ingreso en 2018 finaliza a finales de 2019, y no va a renovar el servicio.

Todos los países de Latinoamérica en los que opera el Grupo han tenido buenos resultados, incluyendo Argentina a tipos de cambio constantes. Actualmente se operan ocho contratos en cinco países (Argentina, Chile, Costa Rica, Ecuador y Uruguay), y otros dos contratos han sido conseguidos recientemente por la División que comenzarán en 2019. Uno de los nuevos contratos

es en la ciudad de Portoviejo en Ecuador y el otro en Buenos Aires para la inspección periódica de taxis. Se espera que generen entre 2 y 3 millones de euros de ingresos por año al tipo de cambio actual durante 5 años.

Por primera vez en el ejercicio 2018, los dos contratos que opera el Grupo en Argentina han sido integrados en los estados financieros consolidados bajo la normativa aplicada a economías hiperinflacionarias. El impacto en los resultados estatutarios de la División ha supuesto una reducción de los ingresos de 1,8 millones de euros, un 0,5% de estos, y un menor resultado operativo ajustado por valor de 0,7 millones de euros, representado un 0,8% del mismo. Excluyendo los ingresos procedentes de los contratos operados en Argentina, el crecimiento orgánico de la División hubiera sido del 3,3% y el impacto negativo por tipo de cambio negativo del 1,2%.

Un nuevo pequeño contrato ha sido conseguido en la República de Georgia que se espera que empiece a operar a principios de 2019.

Existe una buena cartera de oportunidades que se están analizando.

Proyectos

Global + Local

APOYAMOS EL CRECIMIENTO Y EL CONOCIMIENTO EN LA JORNADA INTERNACIONAL DE CITA

Costa Rica

Applus+, a través de Riteve, presentó su visión acerca del "Presente y futuro de la inspección técnica de vehículos en América Central y del Sur" en la jornada del Comité Internacional de Vehículos Motorizados (CITA).

El Grupo Applus+ está comprometido en aportar su experiencia para modernizar los mercados y estimular el crecimiento de los servicios prestados. El evento se llevó a cabo en colaboración con el Consejo de Seguridad Vial de Costa Rica (COSEVI), el Ministerio de Obras Públicas y Transportes de Costa Rica (MOPT), la Secretaría de Integración Económica para Centroamérica (SIECA) y el Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial (OISEVI).

Dos directores técnicos de Applus+ pronunciaron discursos, en calidad de Presidente de CITA y Presidente de CITA para Latinoamérica respectivamente, dirigiéndose a las autoridades de transporte de los gobiernos de Centroamérica y el Caribe. Sus charlas se focalizaron en la visión para transformar estos servicios en la región.

La División Automotiva dispone de una **sólida reputación en Centroamérica y el Caribe para la realización de programas de inspección técnica de vehículos**. Gracias a esta reputación, hemos aportado nuestra experiencia guiando proyectos gubernamentales como, por ejemplo, la inspección de sistemas de seguridad controlados electrónicamente (ECSS), el ensayo dinámico de emisiones con dinámometro (ASM) o inspecciones *off-lease*.

Versatilidad

LA DIVISIÓN AUTOMOTIVE APORTA A ECUADOR SUS CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS EN INSPECCIONES TÉCNICAS DE VEHÍCULOS

Ecuador

En 2018, la División Automotiva abrió el **primer centro de inspección técnica de vehículos con tecnología punta de Ecuador**, en la Provincia de Guayas en Durán, como parte de nuestro contrato con el organismo local del país, la Empresa de Transporte y Movilidad. El nuevo centro cuenta con tres líneas para la inspección técnica de vehículos ligeros y motocicletas. Estas instalaciones permitirán a la División expandirse más en la región, ofreciendo nuevos servicios para los motociclistas en Ecuador, como nuestro completo y detallado informe de inspección denominado ITV-KIT.

Los nuevos niveles de servicio también se centran en el canal web, con un nuevo sistema propio para mejorar el proceso de reserva e inspección para el usuario, al tiempo que implementa una política gubernamental clave para automatizar las notificaciones para los ensayos de inspección técnica de vehículos.

La División Automotiva aporta capacidades técnicas considerables, así como un conocimiento de la gestión de programas en todo el mundo. Nuestra excelencia en el servicio continúa su desarrollo en estos nuevos programas de inversión definidos por legisladores, permitiendo el **crecimiento en nuevos mercados con nuevos servicios**.



Servicios de inspección reglamentaria de motocicletas

Integridad

MEJORA EN LA INSPECCIÓN DE SEGURIDAD: RECONOCIMIENTO AUTOMATIZADO DEL NÚMERO DE MATRÍCULA

Irlanda

Applus+ en Irlanda ha implantado un sistema automatizado de reconocimiento del número de matrícula (ANPR) que aporta más seguridad a la inspección técnica de vehículos. Enmarcado en un proyecto piloto, este nuevo sistema usa tecnología de cámara para capturar la matrícula de la licencia del vehículo e identificarlo cuando atraviesa el proceso de inspección. Esta verificación extra **apoya a la inspección humana y a su vez, contribuye a la seguridad vial y medioambiental, y evita la presentación fraudulenta de vehículos.**

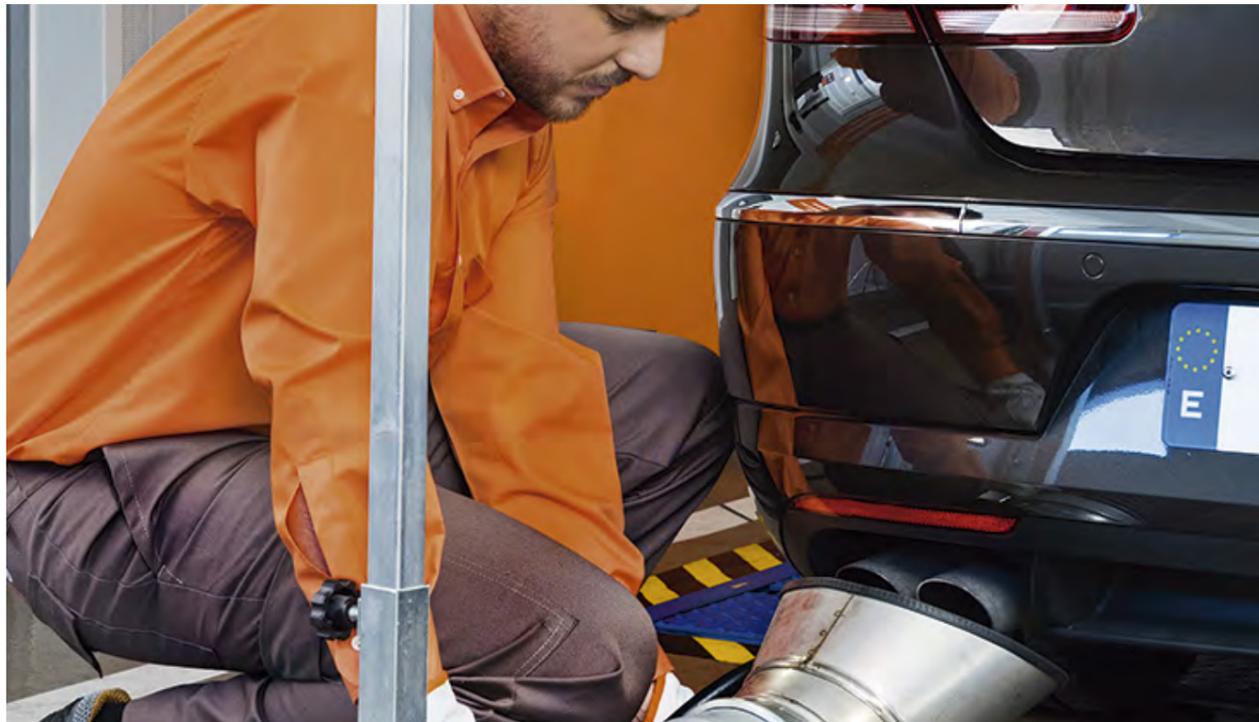
Innovación

NUEVA HERRAMIENTA PARA LAS PRUEBAS DE EMISIONES DE VEHÍCULOS CUMPLIENDO ESTÁNDARES DE LA UNIÓN EUROPEA

España

Preparándose para la Directiva de la Unión Europea sobre emisiones de vehículos, Applus+ en España inició un estudio piloto sobre un sistema de diagnóstico a bordo (OBD) en mayo de 2018. Éste realiza el seguimiento de **posibles fallos en el motor relacionados con emisiones de contaminantes** por encima de lo permitido.

Applus+ OBD permite a los técnicos de las inspecciones técnicas de vehículos verificar que el sistema de gestión electrónica de un motor administra las emisiones acordes a los niveles legislados para los vehículos Euro 5 y Euro 6. Después de que nuestro equipo técnico realizase un análisis y una investigación con profundidad en diferentes fabricantes de vehículos en mayo, la División introdujo con éxito la tecnología en septiembre, cuando entró en vigencia el ensayo obligatorio con OBD.



NUEVO LABORATORIO Y SERVICIOS REGIONALES EN INSPECCIONES DE VEHÍCULOS REFRIGERADOS

España



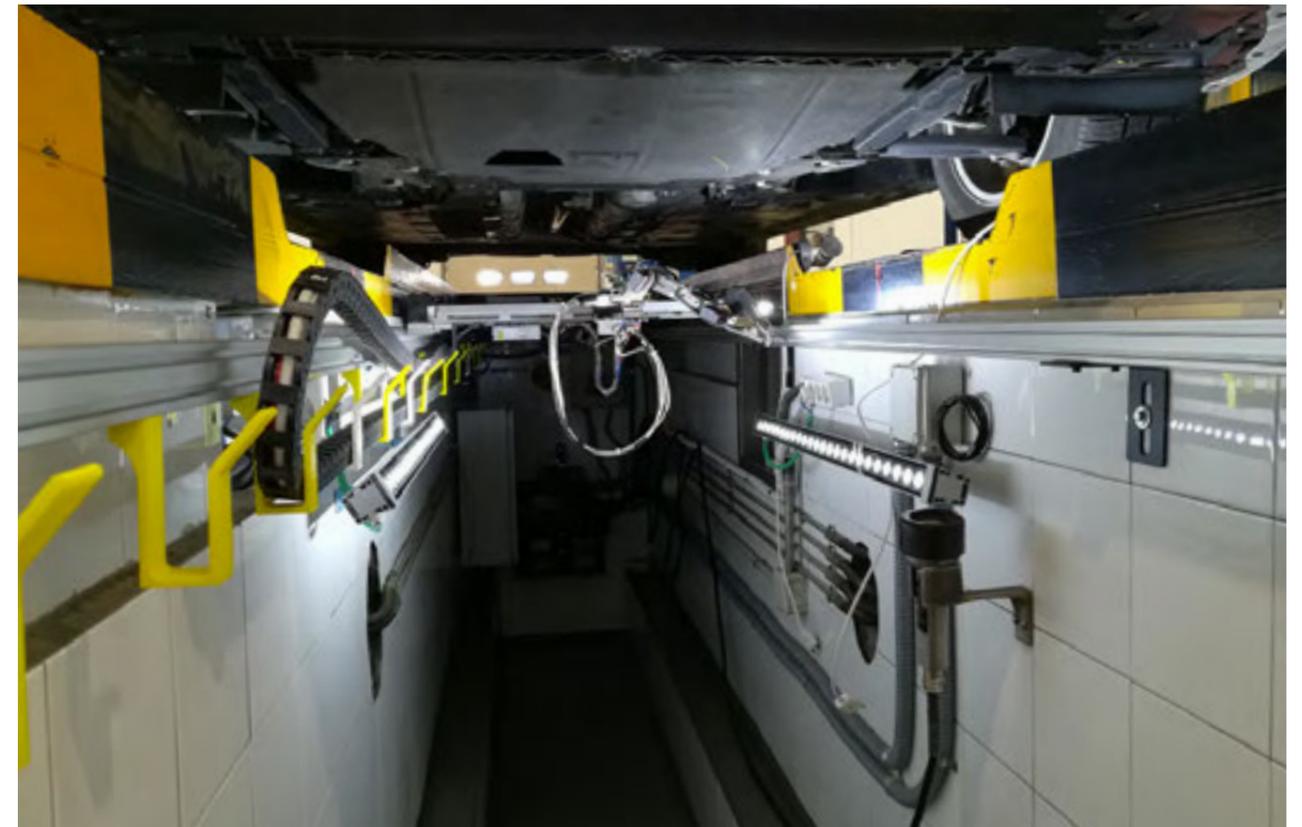
Establecida bajo su marca SyC - Applus+, la División ha puesto en marcha el único laboratorio oficial en Galicia, noroeste de España, para llevar a cabo inspecciones acordes a los códigos voluntarios de la ONU para el Acuerdo sobre el Transporte Internacional de Productos Alimenticios Perecederos (ATP).

Nuestro nuevo laboratorio está equipado con la **última tecnología para ensayos de isoterma, refrigerantes y refrigeradores**, ofreciendo así servicios a una amplia gama de fabricantes de vehículos y compañías de transporte para los ensayos de ATP, a la vez que reduce el tiempo de inspección y los costes asociados.

Además de atender a este sector especializado en Galicia, se espera que nuestro nuevo servicio atraiga a transportistas de productos de temperatura regulada de otras regiones, que requieren una certificación internacional para el transporte de productos perecederos a través de las fronteras nacionales.

NUEVO SERVICIO DE INSPECCIÓN CON CÁMARA ROBÓTICA PARA VEHÍCULOS REFRIGERADOS

España



Applus+ ha desarrollado un sistema de cámara robótica para detectar anomalías en la parte inferior de los vehículos, al tiempo que elimina la necesidad de que los técnicos inspeccionen desde los fosos.

Con nuestra innovadora aplicación de tecnología, el nuevo sistema **aumentará la calidad de la inspección, ahorrará tiempo y facilitará la comunicación con el conductor**, a quien se le puede proporcionar información visual acerca del estado de su vehículo y cualquier fallo que se pudiera detectar.

NUEVO SERVICIO PARA LA PROTECCIÓN DE VEHÍCULOS EN CLIMAS INVERNALES

Finlandia



La División Automotiv en Finlandia, a través de su marca K1 Katsastus, ha lanzado un nuevo servicio como parte de las inspecciones técnicas de vehículos para verificar la oxidación y corrosión en el chasis de los vehículos. Después de la formación intensiva recibida por nuestro personal, nuestros inspectores de vehículos comenzaron estos controles de corrosión a principios de 2018 y, desde entonces, 1.500 clientes se han beneficiado de esta mejora en las inspecciones, pudiendo así proteger sus vehículos en el severo clima invernal de Finlandia.

SERVICIOS PIONEROS DE INSPECCIÓN OFF-LEASING

Finlandia

La División, a través de su marca K1 Katsastus, ha lanzado un nuevo sistema off-lease para realizar inspecciones de vehículos usados en coches alquilados. El servicio se lleva a cabo en nombre de los operadores de vehículos de flota, cuyos clientes devuelven sus vehículos al final del contrato de leasing. Este **nuevo servicio es único en Finlandia** y se adapta a los requisitos de nuestros clientes.

El servicio de inspección consiste en una combinación de documentación y fotografías que lo verifican, lo que permite a nuestros clientes concentrarse en su negocio principal y ayuda a los propietarios de vehículos a maximizar los valores residuales de los activos.



NUEVOS SERVICIOS DAN FACILIDADES A LOS MOTORISTAS EN ILLINOIS

Estados Unidos

En 12 estaciones de inspección técnica de vehículos centralizadas en Illinois, la División Automotiv ha empezado a facilitar permisos especiales de siete días para que los propietarios lleven a cabo reparaciones en sus vehículos si éstos presentaran problemas relacionados con las emisiones.

Este nuevo servicio ofrece una **comodidad extra para el público motorizado y protege la calidad del aire**, al reducir los viajes requeridos por la agencia de licencias.



NUEVO PORTAL DE AUTOSERVICIO Y SERVICIOS PARA CLIENTES COMERCIALES Y DE FLOTA

Irlanda

Con el objetivo de desarrollar servicios para nuestros clientes estratégicos, Applus+ ha introducido un portal online dedicado a empresas y propietarios de vehículos de flota motorizados para gestionar sus requisitos de cara a las inspecciones técnicas de vehículos.

La División se reunió con usuarios comerciales y de flota a nivel **local para definir un nuevo sistema que permitiría que sus operaciones puedan ser más eficientes** a través del autoservicio, al tiempo que identificaron sus necesidades en busca de otras soluciones nuevas. Estos servicios ahora permiten a los usuarios comerciales y de flota gestionar sus propias reservas y pagos. Además, hemos agregado nuevos beneficios, como vehículos de cortesía, para mejorar la comodidad de estos concesionarios de automóviles, de los mecánicos y de las compañías de gestión de flota. Nuestro esquema de gestión comercial cuenta en la actualidad con **2.000 miembros, recibiendo más de 50.000 reservas en 2018**, y continuamos agregando nuevas ofertas en respuesta a sus comentarios y estrecha colaboración.

Responsabilidad

PRUEBAS DE EMISIONES INNOVADORAS PARA LA AGENCIA DE TRANSPORTE GUBERNAMENTAL

Dinamarca



La División Automotiva en Dinamarca ha conseguido un contrato de cuatro años de duración para llevar a cabo pruebas de carácter ambiental en autobuses, para una agencia de transporte público líder en el mercado, la cual, opera en Copenhague y en el este del país.

Estos ensayos ambientales son revolucionarios en Dinamarca, permitiendo a **Applus+ posicionarse como pionero** en el negocio de la inspección técnica de vehículos gracias a su capacidad de **llevar a cabo la inspección mientras el autobús circula** a 80 km por hora. En efecto, se trata de pruebas "en vivo" en condiciones reales de conducción. Applus+ en Dinamarca superó una serie de desafíos prácticos y técnicos para ofrecer estos servicios de inspección que ayudan a reducir el impacto ambiental de los sistemas de transporte.

Con el gran apoyo de Applus+ en España, este proyecto coloca a la División a la vanguardia de las pruebas ambientales en Dinamarca, y demuestra la capacidad de la División para brindar a los gobiernos, fabricantes y usuarios de flotas las mejores soluciones para mejorar la seguridad de los vehículos y reducir sus dañinas emisiones.

Excelencia

AMPLIACIONES DE CONTRATOS PARA LA INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS EN EE.UU

Estados Unidos

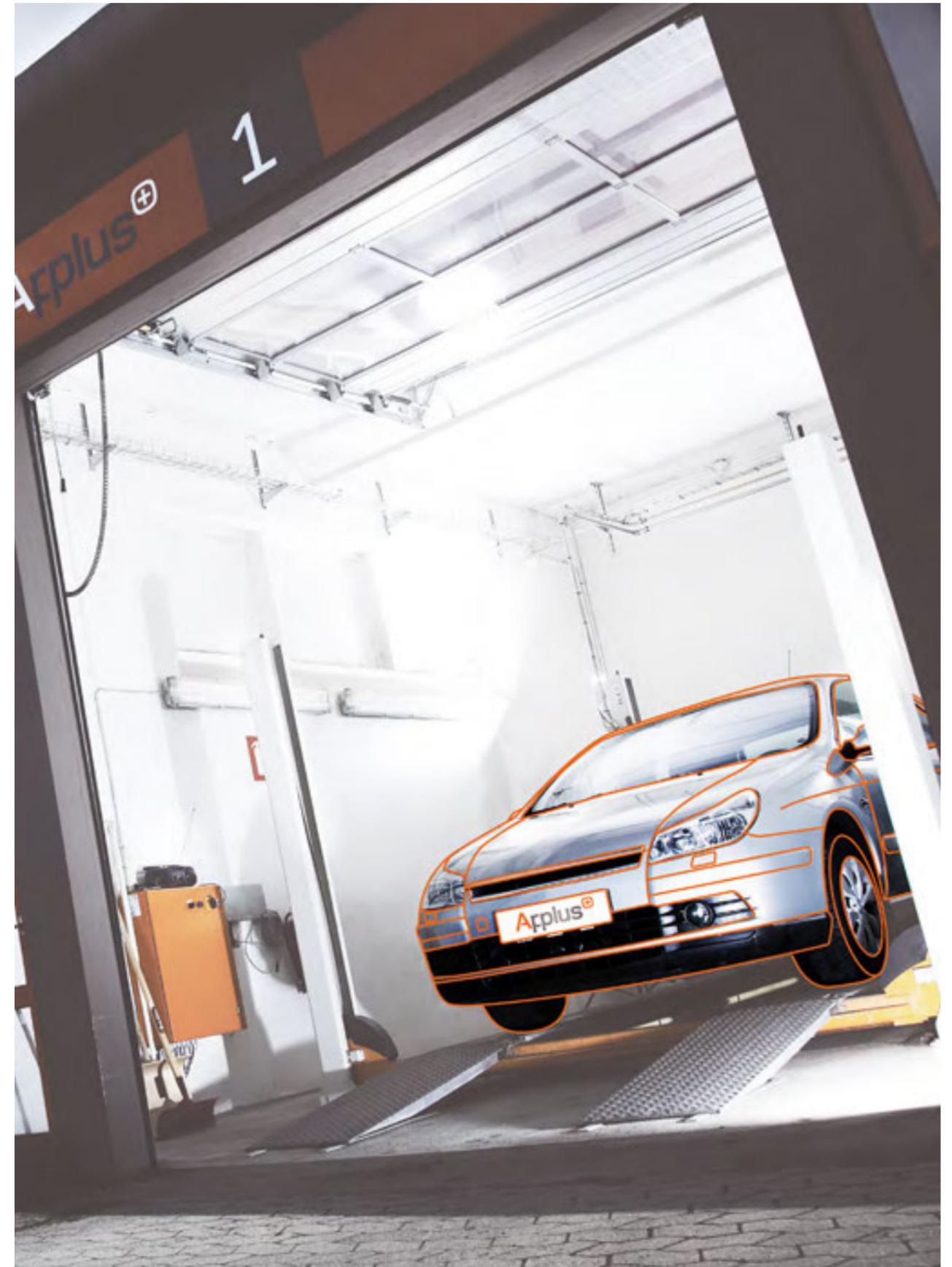


Weber County Health Department ha prolongado su contrato de inspección y mantenimiento con Applus+ por tres años más. La División inspecciona aproximadamente unos 350.000 vehículos al año mediante una red de 110 estaciones de inspección descentralizadas. Además, esta continuidad aglutina 10 años de servicios en asociación con organismos gubernamentales.

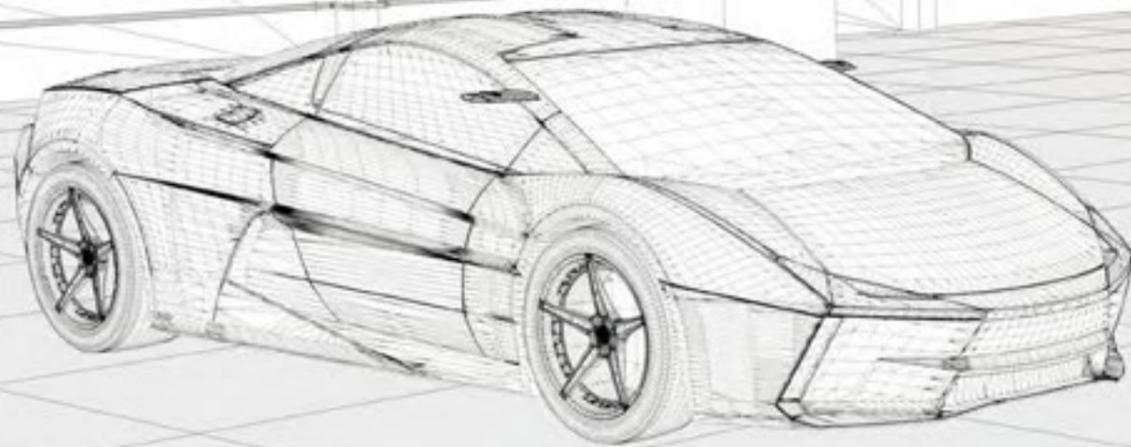
Texas Department of Public Safety ha extendido por un año más su contrato de reserva de citas con Applus+. Nuestra herramienta alojada en la nube permite a los ciudadanos reservar citas para diferentes servicios al conductor. Esta interfaz de cliente y la programación combinada permiten a la División incrementar el alcance de los servicios para futuros contratos.

Georgia Department of Natural Resources Environmental Protection Division (EPD) ha renovado con Applus+ su contrato para el programa de inspección técnica de vehículos un año más, aumentado la relación con nosotros a 21 años. Auditando el programa de Georgia's Clean Air Force, analizamos las emisiones de aproximadamente 2,9 millones de vehículos a lo largo de 1.000 estaciones de inspección descentralizadas.

Commonwealth of Massachusetts ha elegido a Applus+ en Estados Unidos para ejecutar nuevos niveles de servicio en los programas de inspección de seguridad y emisiones, al introducir un nuevo sistema de control que incorpora inspecciones grabadas en video, fotografías y conferencias a nivel bidireccional. A través de estas mejoras de servicio, los centros de inspección pueden reducir la presentación fraudulenta de vehículos para sus inspecciones técnicas.



Servicios de inspección técnica de vehículos



Introducción

Applus⁺
IDIADA

IDIADA A.T., propiedad 80% de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña, gestiona desde 1999 bajo un contrato exclusivo un centro tecnológico de 331 hectáreas (perteneciente a la Generalitat de Cataluña) cerca de Barcelona, que incluye las más completas pistas de pruebas independientes y laboratorios de ensayo y desarrollo de vehículos de Europa. Este contrato vence en 2024 y es prorrogable hasta 2049.

Esta División presta sus servicios a las compañías automovilísticas líderes a nivel mundial en el desarrollo de sus nuevos productos con servicios de diseño, ingeniería, ensayo y homologación.

 **Empleados**
2.519

 **Países**
24

 **Ingresos**
13%
(del Grupo)



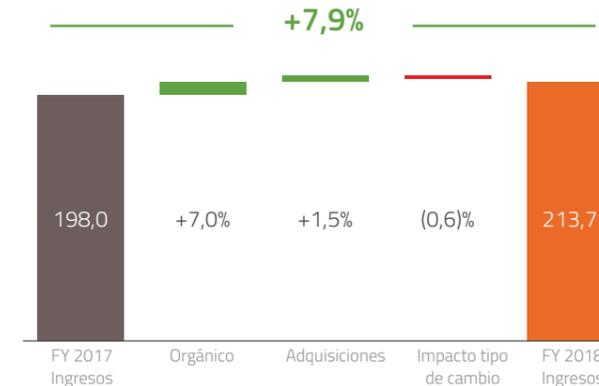
Servicios de prueba en pistas

Applus⁺

Información sobre resultados

Los ingresos de la División en 2018 han sido de 213,7 millones de euros, con un crecimiento del 7,9% sobre el ejercicio anterior.

Evolución de los ingresos en millones de euros

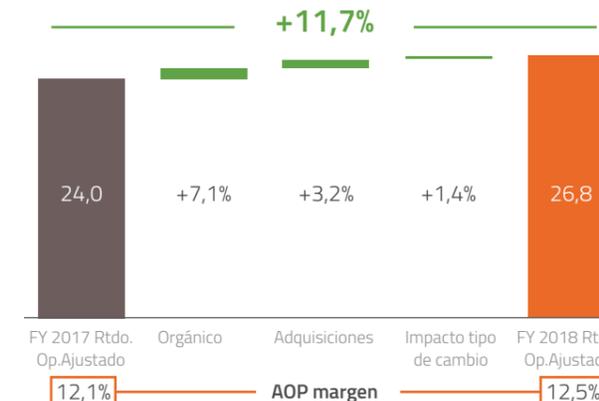


El crecimiento orgánico de los ingresos a tipos de cambio constantes ha sido del 8,5% debido al crecimiento de los ingresos orgánicos del 7,0% y el de las adquisiciones del 1,5%. El impacto por tipo de cambio ha sido negativo en un 0,6%.

En el último trimestre del año, los ingresos crecieron un 4,0%, siendo el crecimiento orgánico del 2,4%, el incremento por adquisiciones del 2,0% y el impacto de tipo de cambio negativo en 0,4%. En el último trimestre el crecimiento de los ingresos orgánicos ha sido menor a los reportados normalmente por la División debido a la discontinuación de negocios de baja rentabilidad fuera de España. No obstante, se espera que esto sea temporal y que los ingresos orgánicos anuales en 2019 continúen en la misma línea de crecimiento que en el ejercicio 2018.

El resultado operativo ajustado en el año ha sido de 26,8 millones de euros, un incremento del 11,7% respecto al ejercicio anterior, suponiendo un incremento de 40 puntos básicos en el margen hasta el 12,5%.

Evolución del resultado operativo ajustado en millones de euros



A tipos de cambio constantes, el resultado operativo ajustado de la División incrementó un 10,3%. Los ingresos orgánicos incrementaron un 7,1% y los ingresos por adquisiciones un 3,2%. El impacto por tipo de cambio fue positivo en un 1,4% debido a que los ingresos en moneda extranjera tienen márgenes menores.

El incremento del margen del resultado operativo ajustado se debe tanto al incremento derivado del mayor margen de la adquisición realizada en el ejercicio como al impacto positivo del margen por tipo de cambio, incrementando ligeramente el margen orgánico.

El incremento de los ingresos orgánicos del año ha contribuido a la mejora del margen orgánico.

Los ingresos inorgánicos corresponden a la adquisición realizada en el segundo trimestre del ejercicio de Karco Engineering, compañía con sede en California que realiza ensayos de choque. Los resultados están siendo según lo esperado y del mismo modo, se están dando las sinergias esperadas con el resto de la División.

Todas las líneas de negocio de la División han crecido significativamente tanto en ingresos como en resultado operativo ajustado.

Los ingresos generados por el alquiler de las pistas de pruebas, que representan el 19% de los ingresos de la División, han incrementado debido al aumento de capacidad. Se están construyendo nuevas pistas para el ensayo de vehículos autónomos y conectados.

El sector de la homologación, que representa el 16% de los ingresos de la División, ha tenido un buen crecimiento debido a la nueva regulación europea de emisiones (WLTP – WorldWide Harmonised Light Vehicle Testing Procedure) que reemplaza el Ciclo de Conducción Europeo (NEDC – New European Driving Cycle). La nueva regulación europea de emisiones (WLTP) generará menos ingresos en 2019, pero ha permitido la creación de nuevas relaciones con clientes que históricamente subcontrataban pocos servicios.

Los negocios de seguridad pasiva y sistemas electrónicos de control de chasis y validación de línea motriz han continuado con buenos resultados, así como los negocios para el desarrollo de vehículos eléctricos y sistemas de asistencia avanzada al conductor (ADAS).

Proyectos

Global + local

AMPLIAMOS NUESTRAS CAPACIDADES DE ENSAYOS DE SEGURIDAD PASIVA DE VEHÍCULOS EN LOS EE. UU.

Estados Unidos

Con la adquisición de la empresa californiana **Karco Engineering**, la División IDIADA ha reforzado la posición del Grupo como proveedor de servicios de ingeniería global para el sector de la automoción estadounidense.

Esta adquisición aumenta la inversión del Grupo en **laboratorios independientes de ensayo de seguridad pasiva y activa de vehículos**. Asimismo, el centro de investigación del automóvil de Karco incorpora a la División capacidades de ingeniería, ensayo y validación que se ajustan a las exigencias de la legislación y los clientes de los EE. UU. Gracias a la experiencia de 35 años de Karco Engineering en el mercado estadounidense, y a la tecnología y capacidades de Applus+ reforzamos nuestra expansión estratégica.



Ensayo de sistemas de asistencia avanzada al conductor (ADAS)

Versatilidad

E-MOTOR LAB: NUEVOS SERVICIOS DE INGENIERÍA Y ENSAYO PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

España



Atendiendo al creciente desarrollo de vehículos eléctricos e híbridos, la División IDIADA ha abierto un nuevo laboratorio con el fin de ensayar motores eléctricos y baterías para la nueva generación de sistemas de propulsión desarrollados por los principales fabricantes mundiales de automóviles.

Este laboratorio de última generación cuenta con siete bancos de ensayo independientes capaces de ensayar unidades motrices y motores eléctricos a varios niveles de potencia (hasta 1000 V/1400 A/400 kW) y a intervalos de temperaturas comprendidos entre -40 y 120 °C.

Nuestros ingenieros y técnicos de ensayo están altamente cualificados y **pueden simular situaciones de conducción reales con pares de torsión positivos y negativos, una característica única de los vehículos eléctricos.** Por su parte, nuestros análisis e informes contribuyen al proceso de desarrollo y validación de producto para este creciente segmento de mercado.

Innovación

COLABORAMOS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD VIAL Y REDUCIR LESIONES GRAVES ENTRE MOTOCICLISTAS

Unión Europea

La División IDIADA participa en el proyecto Innovación en Equipos de Protección para mejorar la seguridad de los motociclistas (PIONEERS) de la UE, que tiene como objetivo reducir hasta un 25% las lesiones y muertes producidas en los accidentes en los que hay implicados vehículos de motor de dos ruedas (por ejemplo, motocicletas). Nuestro equipo aporta su experiencia en métodos de ensayo y de desarrollo para conocer en profundidad las lesiones que sufren los usuarios de vehículos de motor de dos ruedas, a fin de mejorar las **prestaciones de los equipos de protección individual y de los sistemas de seguridad integrados en el vehículo.**



DISEÑAMOS MEJORES SISTEMAS DE SEGURIDAD VIAL PARA LOS CONDUCTORES VULNERABLES

Unión Europea



Nuestro equipo de diseñadores e ingenieros de ensayo de seguridad está participando en el proyecto innovaciones para mejorar la seguridad de los usuarios de la vía pública de edad avanzada (SENIORS), que tiene como objetivo desarrollar mejores sistemas de seguridad para conductores de esta edad.

Los socios del proyecto han desarrollado nuevos maniqués de ensayo que simulan las características físicas distintivas de este grupo de edad; asimismo, nuestros ingenieros han colaborado en el análisis de los nuevos sistemas de sujeción con el fin de identificar la mejor solución de seguridad de acuerdo con el físico, la fortaleza y la movilidad de las personas de edad avanzada. Los resultados de nuestro estudio y la tecnología aplicada contribuirán a **mejorar los ensayos** que llevan a cabo los fabricantes de automóviles y ayudarán a los organismos gubernamentales a **legislar a favor de mayores sistemas de seguridad vial** y métodos de ensayo para este segmento de usuarios, que representará el 28% de los conductores europeos en 2020.

Responsabilidad

INNOVAMOS EN TECNOLOGÍA DE VEHÍCULOS AUTÓNOMOS PARA AUMENTAR LA SEGURIDAD

Reino Unido

En la División IDIADA, nuestros ingenieros están liderando un proyecto con conocidos fabricantes de vehículos y una universidad del Reino Unido a fin de desarrollar sistemas de prevención de colisiones múltiples de vehículos (MuCCA, por su denominación en inglés), que incorporan las innovaciones de la División en materia de inteligencia artificial, comunicación entre vehículos, procesamiento gráfico de alto rendimiento y posicionamiento por satélite.

El proyecto tiene como objetivo **reducir las lesiones y los daños materiales producidos en colisiones múltiples de vehículos en autopistas.** El proyecto culminará con un ensayo con hasta cinco vehículos conectados y equipados con MuCCA y varios vehículos controlados por humanos. La tecnología aplicada y los ensayos realizados mostrarán cómo evitar accidentes a alta velocidad en condiciones de autopista simulada. El proyecto también contempla el almacenamiento de datos para crear un registro de las causas exactas de los accidentes.



Excelencia

IDIADA PRESENTA UN PROTOTIPO EN EL SALÓN INTERNACIONAL DEL AUTOMÓVIL DE GINEBRA

Suiza

Tras finalizar con éxito el desarrollo del proyecto CRONUZ, un prototipo de SUV eléctrico, Applus+ lo presentó en el Salón Internacional del Automóvil de Ginebra de 2018.

La División IDIADA ha desarrollado el prototipo denominado CRONUZ desde el inicio hasta su validación final consiguiendo **los mejores valores aerodinámicos de su clase con un Cx de 0,19**. Este logro ha sido posible gracias a la colaboración entre los diseñadores y los especialistas en aerodinámica de Applus+, incorporando en este prototipo diversas soluciones innovadoras que reducen la resistencia aerodinámica y por lo tanto mejoran la autonomía de vehículos eléctricos.



Ensayo de frenos en las pistas de la División IDIADA

10

Responsabilidad
social corporativa



Nuestra política de RSC

Nuestra visión de la RSC se asienta en **cinco pilares**, cada uno de los cuales cubre al menos dos ODS:

NUESTROS EMPLEADOS



- Fomentar condiciones de trabajo adecuadas basadas en programas de seguridad y salud efectivos, así como en los derechos humanos y laborales. Mantener nuestro compromiso al más alto nivel con una Política de HSQE que se implementa en todas las divisiones y países con programas específicos que aumenten el conocimiento, e involucren a todos los empleados de Applus+ en materia de seguridad y salud.
- Proporcionar un entorno justo y competitivo que permita generar oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional para todos los empleados de Applus+.
- Fomentar la diversidad entre nuestros empleados conforme al marco establecido por nuestra Política Global Antidiscriminación que es de aplicación a nivel global.
- Motivar a nuestros profesionales para mejorar sus competencias y adquirir nuevas habilidades, tanto gerenciales como técnicas, mediante programas de formación específicos y el desarrollo de aptitudes internas.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

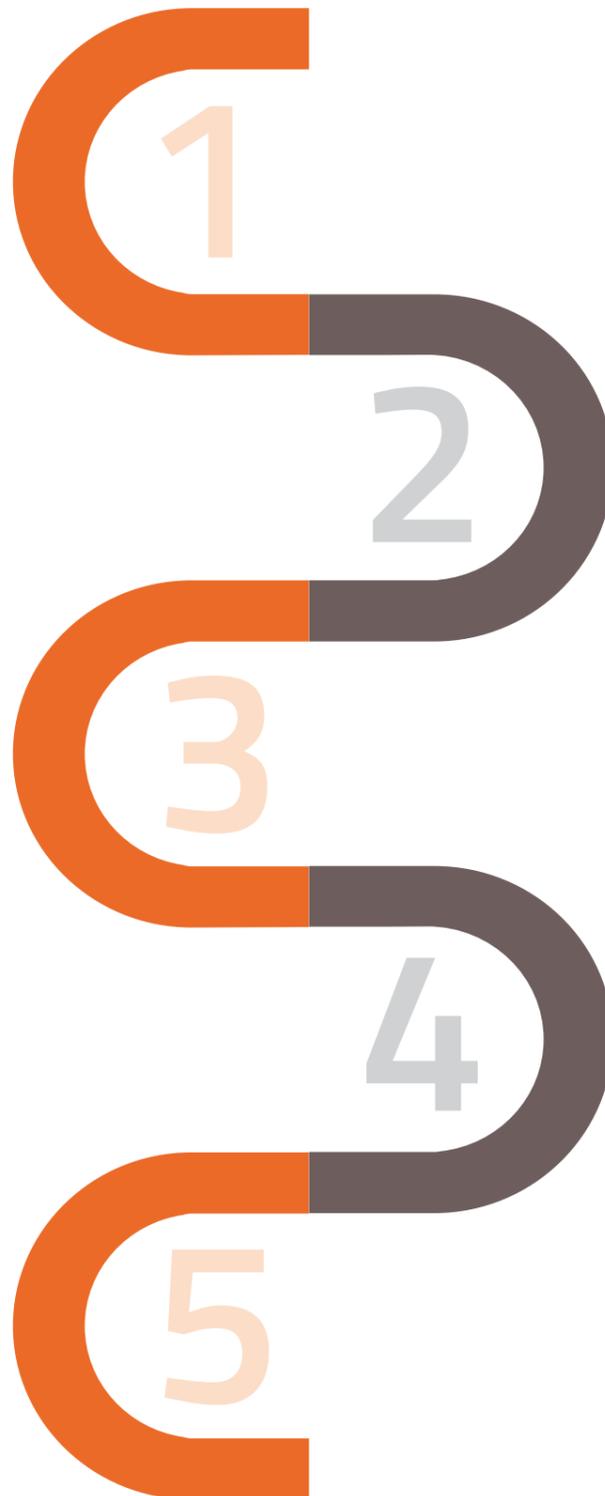


- Continuar con nuestra estrategia orientada al cliente reforzando el mantenimiento de una estrecha comunicación con nuestros clientes.
- Implementar procedimientos para mantener altos niveles de servicio con nuestros clientes y procedimientos de calidad en todas nuestras zonas geográficas y unidades de negocio.
- Desarrollar nuestros servicios y la gestión del negocio bajo el prisma de la ética, la innovación, la seguridad y la conducta respetuosa con el medio ambiente, manteniendo así nuestra reputación como un partner de confianza.
- Desarrollar nuestra estrategia de relación con los inversores asegurando que las comunicaciones cumplan con las responsabilidades legales y las prácticas del mercado, al tiempo que permiten que la comunidad global de inversores tome decisiones de inversión informadas.
- Crear canales de comunicación para proporcionar respuestas rápidas y efectivas a nuestros grupos de interés.

DESEMPEÑO SOSTENIBLE



- Asegurar la prevención activa y la limitación de los impactos potenciales en el cambio climático y el medio ambiente causados por nuestras operaciones.
- Cumplir las normas medioambientales orientadas a la minimización de los residuos, la reducción de nuestras emisiones y la optimización del uso de recursos naturales y energías limpias.
- Desarrollar servicios innovadores que ayuden a reducir el impacto ambiental potencial de los negocios de nuestros clientes en las comunidades donde operan.



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

- Somos sensibles a los cambios en las leyes y tendencias relativas al gobierno corporativo y estamos comprometidos con la transparencia como un principio clave para gestionar una compañía cotizada.
- El compromiso del Grupo con la ética empresarial se gestiona por el Consejo de Administración a través de la Comisión de RSC y la figura del Chief Compliance Officer (CCO), garantizando así que nuestro Código Ético y las políticas asociadas se integren en todas nuestras unidades de negocio, áreas geográficas y operaciones.
- Garantizamos la divulgación y promovemos el cumplimiento de nuestro Código Ético en todas las divisiones, proveedores y contratistas. El Grupo Applus+ también tiene una tolerancia cero contra la corrupción y, por esa razón, realiza una supervisión regular de sus actividades de acuerdo con su Política y Procedimiento Global Anticorrupción, y establece procesos de *due diligence* para evaluar los problemas éticos de sus proveedores y partners.
- Integramos criterios de desarrollo sostenible para impulsar comportamientos sociales, económicos y ambientales positivos a lo largo de nuestra cadena de valor, entre nuestros grupos de interés y en las comunidades en las que operamos.

INNOVACIÓN

- Fomentar y compartir la innovación entre todas las unidades de negocio, mediante la incorporación de la responsabilidad social corporativa a los conocimientos técnicos de nuestros empleados y a los servicios desarrollados internamente, así como para nuestros clientes.
- Crear un entorno de trabajo que fomente la innovación, y proporcionar los recursos para facilitarla.
- Integrar programas de innovación específicos en las diferentes unidades de negocios, estimulando y organizando iniciativas para promover el pensamiento innovador entre los empleados.



RSC en cifras

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Ingresos
1.675,9
millones de euros



Resultado operativo
170,8 ajustado
millones de euros

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL

86 %
de índice de cumplimiento
efectivo sobre las
recomendaciones del
Código de la CNMV



Notificaciones de
incumplimiento ético:
104
(44 infringieron el Código Ético,
y fueron investigadas y cerradas)

INNOVACIÓN

Horas invertidas
en innovación:
355.568



Empleados involucrados
(no a dedicación completa):
825

NUESTROS EMPLEADOS

Horas de formación:
+1.000.000



22.852
Empleados

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Países:
+70



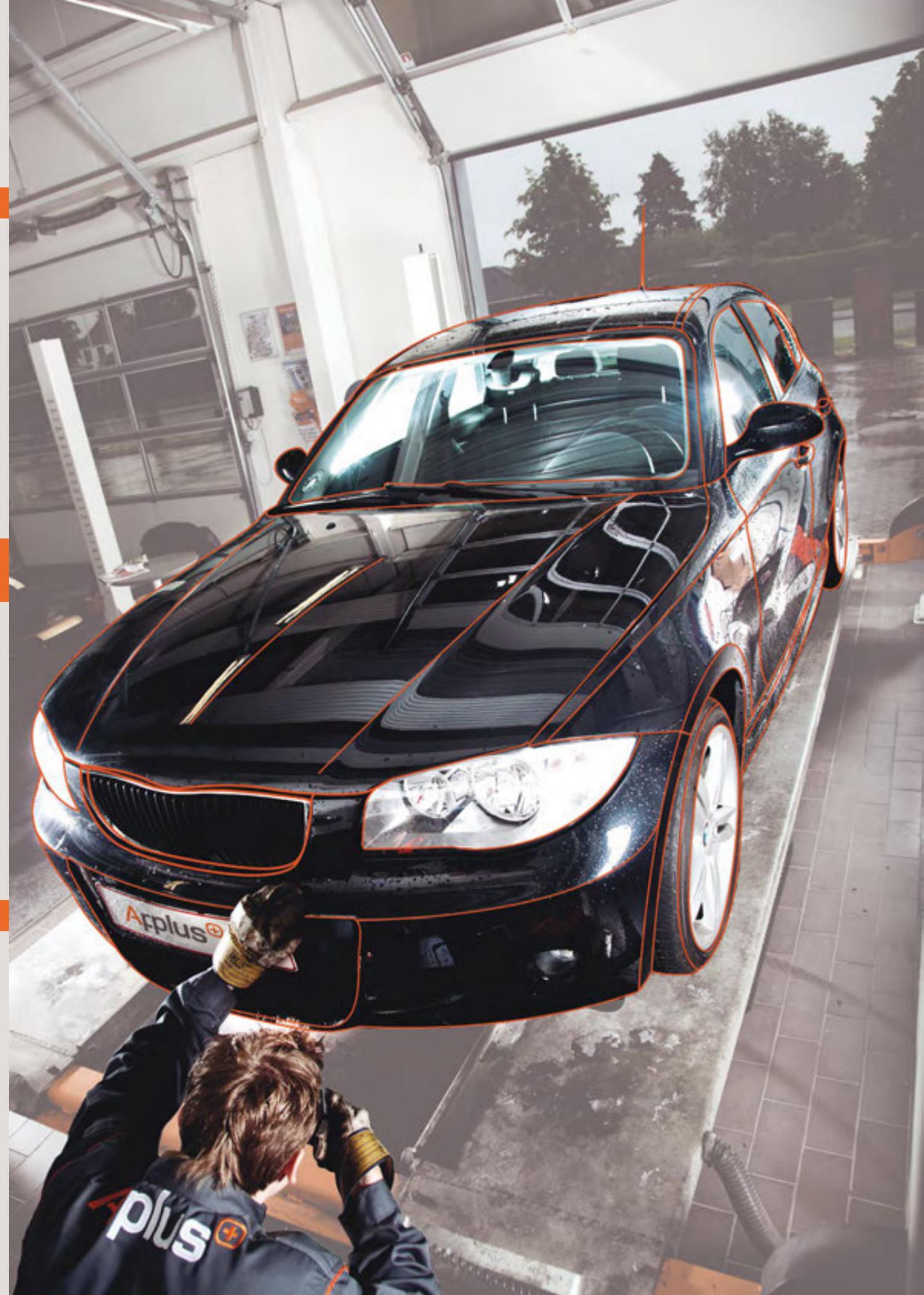
Empleados
locales:
88%

DESEMPEÑO SOSTENIBLE

Consumo de
energía:
823.068 GJ



Consumo de agua:
692.734 m³



Nuestros principales logros en RSC

06

Diseño e implementación de un nuevo procedimiento para la **gestión de los derechos individuales** que regula el **RGDP** (Reglamento General de Protección de Datos).

05

Aprobación de **tres nuevas políticas** relacionadas con el **Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos (CMS)**.

01

Finalización de nuestro exitoso **primer Programa Global de Desarrollo Directivo** con la participación de **30 personas de 17 países diferentes**, y que incluyó un **20% de mujeres**.



04

El cuestionario de **Carbon Disclosure Project de 2018** fue **calificado como "B"**, lo que representa una mejora importante con respecto al año anterior.

02

Implementación de más de **500 planes de acción** diseñados en base a los resultados de **nuestra Encuesta Global de Satisfacción** de empleados, de los cuales el **78% de las acciones** planificadas para 2018 ya se han **implantado** priorizando aquellas áreas con potencial de mejora.

03

Registro y seguimiento del consumo global de **energía y agua** a través de dos nuevas aplicaciones: ASM y ClickView. Reducción de nuestras **tasas de intensidad energética** en un **6,4%**, de **emisiones de GEI** en un **6,3%** y de nuestro **consumo de agua** en un **1,4%**, lo que muestra una tendencia muy positiva.

Nuestros empleados



EMPLEO

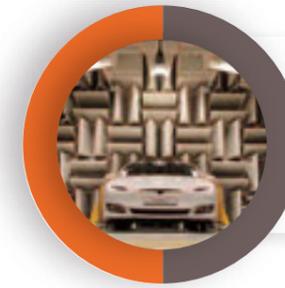
En Applus+, somos conscientes que **nuestros profesionales** son uno de los **activos más importantes** con los que cuenta el Grupo. Por ello estamos comprometidos con su desarrollo profesional, respetando y promoviendo los derechos contenidos en los **tratados y convenios internacionales** de referencia en materia de condiciones laborales, y manteniendo una relación cercana y transparente con ellos para conocer sus necesidades y expectativas.



DIVISIÓN ENERGY & INDUSTRY
14.830



DIVISIÓN AUTOMOTIVE
4.538
empleados

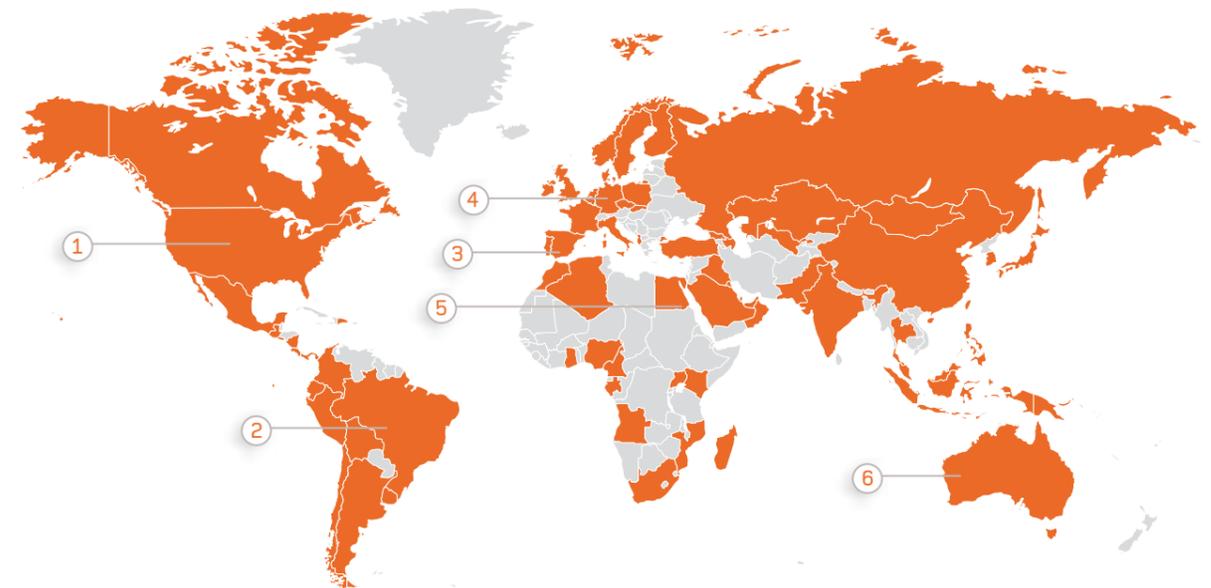


DIVISIÓN IDIADA
2.519
empleados



DIVISIÓN LABORATORIES
965
empleados

EMPLEADOS POR REGIÓN



1 EEUU y Canadá	2 Latinoamérica	3 España	4 Resto de Europa	5 Oriente Medio y África	6 Asia Pacifico
2018 2.281	2018 5.337	2018 7.523	2018 3.285	2018 2.662	2018 1.764
2017 2.200	2017 4.200	2017 6.800	2017 3.500	2017 2.400	2017 1.600
2016 2.100	2016 3.300	2016 6.000	2016 3.700	2016 2.000	2016 1.900



22.852

empleados
en 201819.000
empleados
en 201620.700
empleados
en 2017

La **tasa de rotación voluntaria** de empleados ha disminuido durante este ejercicio, situándose en el **12%**. Somos conscientes de que la puesta en marcha de planes de acción tras la Encuesta Global de Satisfacción ha influido significativamente en la motivación y el compromiso de nuestros equipos, y es por ello que desde aquí queremos darles las gracias por su constante dedicación.

Los **convenios colectivos** y, en ocasiones, los **handbooks locales**, regulan cómo se **organiza y distribuye el tiempo de trabajo** en cada centro de operación en todo lo que respecta a la jornada anual, descansos, permisos, etc.

La **distribución del tipo de contrato por género** muestra que el 81,5% de las mujeres disponen de **contratos permanentes**, frente al 80,3% de los hombres.

Más de 500 empleados han disfrutado de **permisos de maternidad/paternidad** a lo largo de 2018, y esperamos que todos ellos se reincorporen a sus

funciones una vez finalizados estos permisos. A aquellos que voluntariamente han decidido no reincorporarse a la compañía, les deseamos lo mejor tanto en su vida personal como profesional.

En Applus+ estamos comprometidos con la **conciliación laboral** de nuestros equipos y por eso facilitamos estrategias de flexibilidad que garanticen el equilibrio entre la vida personal y profesional. Entre estas medidas podemos resaltar la posibilidad de **ajustar la jornada laboral** a las necesidades personales. A nivel global, el 15,3% de las mujeres disfruta de **jornadas a tiempo parcial**, frente al 3,1% de los hombres.

El **absentismo** a lo largo de 2018 se ha situado en el 1,9% de las horas trabajadas.

El Grupo Applus+ no ha implantado medidas globales con respecto al **derecho a la desconexión laboral**. Sin embargo, cumplimos con las disposiciones incluidas en los convenios colectivos aplicables y las regulaciones locales de esta materia.

Encuesta global de satisfacción

Con el objetivo de conocer la valoración que hacen nuestros profesionales del entorno de trabajo en el Grupo Applus+, en 2017 se llevó a cabo la **Encuesta Global de Satisfacción**. Esta encuesta fue enviada al **80%** de los **empleados** del Grupo, y representaba a todas nuestras divisiones en 60 países. Agradecemos y valoramos enormemente su participación, atendiendo a la dificultad adicional generada por las actividades desarrolladas por nuestros equipos, así como a su deslocalización.

A partir de las respuestas obtenidas, en 2018 nuestros esfuerzos se han centrado en el **análisis** de las mismas, así como en su **comunicación**. La tercera fase del proyecto tuvo como objetivo establecer planes de acción en las áreas con potencial de mejora. Como resultado, hemos elaborado cerca de **500 planes de acción**, de carácter tanto local como global, de los cuales más del **78%** ya han sido **implantados**. Los planes se han centrado principalmente en las dimensiones valoradas en la encuesta.

Potenciando la satisfacción: Modelo de Liderazgo Transversal

A partir de los resultados de la Encuesta global de satisfacción del Grupo Applus+, hemos elaborado en una de nuestras divisiones un Plan de Acción para la definición y puesta en marcha de un Modelo de Liderazgo Transversal. El objetivo final es crear un **"Management Academy"** donde todos los **managers** puedan recibir **formación continua** sobre las habilidades de desarrollo del **LÍDER** que la organización espera.

Para la consecución de este objetivo, el proyecto se compone de las siguientes **tres grandes fases**:

01

Definición del Team Leadership Model: en esta primera fase se perseguía marcar el rumbo del proyecto en la dirección adecuada, para lo que se ha procedido a la detección de los **comportamientos y competencias clave** que debe tener el líder de la organización.

02

Foto del actual líder: a fin de conocer la gestión de un modo más eficiente, actualmente se está trabajando en el **Mapa de Talento**. Mediante la realización de una encuesta a los gestores de la organización, el Mapa de Talento actual facilitará la identificación de las posibles necesidades de desarrollo, y una mayor precisión en la gestión y planificación estratégica del talento con el objetivo de determinar el **desempeño de cada manager**, junto con su **potencial de desarrollo**.

03

Creación y diseño de rutas de desarrollo: a partir de la idea de que "lo que se mide, se consigue", en esta última fase se **pondrán en marcha las iniciativas de desarrollo** identificadas, con la finalidad de potenciar las competencias y comportamientos considerados claves para la organización.



Inspección en altura mediante acceso con cuerda

Obtención de la certificación top employer en España

Nos sentimos orgullosos de anunciar que Applus+ en España ha sido certificada como Top Employer por el Programa de Certificación de Top Employers Institute.



Esta certificación es el resultado del análisis y la auditoría llevados a cabo en Applus+ en España, de los siguientes **10 aspectos**: estrategia de talento; planificación de plantilla; adquisición de talento; incorporación; aprendizaje y desarrollo; gestión del desempeño; desarrollo de liderazgo; gestión de carrera y sucesión; compensación, y beneficios y cultura.

Diversidad e igualdad de oportunidades/no discriminación

Facilitar un entorno laboral basado en el respeto, la ética, la igualdad y la diversidad, es clave en una compañía como Applus+ caracterizada por su diversidad y dispersión geográfica. La **Política Global Antidiscriminación** y el Código Ético guían a nuestros empleados para que entiendan qué comportamiento se espera de ellos, tanto en su trabajo como en sus relaciones e interacciones entre sí y con nuestros grupos de interés.

El **capital humano** de Applus+ se encuentra distribuido entre **más de 70 países**, esto abarca una gran cantidad de nacionalidades, culturas, religiones, así como diversidad de género y edad, que consideramos contribuyen muy positivamente al éxito de nuestro negocio.

Por ello, contamos con **políticas y procedimientos** que **previenen cualquier tipo de discriminación** por razón de la raza, religión, género, estado civil, incapacidad, edad, orientación política o sexual; intimidación o acoso en nuestros procesos de selección, así como en la gestión de nuestro capital humano, de forma que garantizamos un trato justo y respetuoso de las personas.

Atendiendo a nuestras actividades y a los entornos en los que desarrollamos nuestras operaciones, en Applus+ hemos adoptado las siguientes **medidas concretas** enfocadas a prevenir cualquier tipo de discriminación hacia los siguientes **colectivos más vulnerables**:

- Siguiendo los requerimientos legales de la **Ley Orgánica 3/2007** para la igualdad efectiva de mujeres y hombres en **España**, algunas de las sociedades que conforman el Grupo Applus+ cuentan con Planes de Igualdad que refuerzan los compromisos adoptados en la política. **Además de en España**, hemos desarrollado otros **26 Planes de Igualdad** para dar cumplimiento a los requisitos legales locales.
- Fomentamos el desarrollo económico de las **comunidades indígenas** ubicadas en nuestros entornos de operación, y garantizamos la igualdad de oportunidades en su acceso a los puestos de trabajo ofrecidos por Applus+.
- Con el fin de garantizar la **integración de las personas con discapacidad** en el mercado laboral, contamos con mecanismos de integración en el Grupo, y **227 empleados (1%)** de las personas que empleamos a nivel mundial, tienen algún tipo de discapacidad.

En **2018**, comenzamos una **evaluación de accesibilidad de nuestros edificios** en todos aquellos países donde las regulaciones locales nos obligan a ello. Una vez que se reciban y analicen los resultados, esperamos desarrollar un plan de acción con medidas concretas que se apliquen en cada edificio.

Estamos orgullosos de nuestra aportación local como empleador global. El **88%** de los **empleados**

contratados a 31 de diciembre de **2018** fueron **locales**.

Diseñamos a nivel local, **iniciativas o planes específicos** que refuercen nuestro compromiso con la Política Global Antidiscriminación. Por ejemplo, la División Energy & Industry en **Panamá**, celebró en mayo de 2018 **"El mes de la etnia negra"**. El objetivo de esta iniciativa era eliminar las desigualdades y atraer y retener el talento existente dentro de esta minoría.

Continuamos colaborando con la iniciativa **Broad Based Black Economic Empowerment, BBBE-E's** (Base amplia de empoderamiento económico negro), iniciativa del gobierno sudafricano para corregir el legado de desequilibrio social y económico de los tiempos de segregación racial. Applus+ obtuvo en **Sudáfrica** el **Nivel IV en la certificación BBBE-E**.

Libertad de asociación y negociación colectiva

Tal y como se recoge en nuestro Código Ético, en Applus+ estamos comprometidos con la **libertad de asociación**, la facilitamos, y trabajamos en colaboración con los representantes de nuestros trabajadores que han sido elegidos conforme a lo establecido en la legislación laboral vigente en cada país.

Garantizar a nuestros clientes unos empleados motivados y comprometidos es vital para Applus+. Por ello, y con el fin de respetar los derechos de los trabajadores, colaboramos activamente con la representación sindical en aquellos países que cuentan con **acuerdos de negociación colectiva** según lo estipulado por la normativa local. En **2018** firmamos o renovamos **42 convenios colectivos** y un **49% de nuestros profesionales** están cubiertos por los convenios colectivos.



Ensayo por ultrasonidos

Respeto a los derechos humanos

Como parte de nuestro compromiso con los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, Applus+ busca dar apoyo y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente (**Principio 1**) y asegurarse de que no seamos cómplices de abusos de los derechos humanos (**Principio 2**).

El compromiso del Grupo Applus+ respecto a los derechos humanos queda reflejado en las **políticas y protocolos implantados**. Estos incluyen nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, Código Ético, Política Global Antidiscriminación, Política de Proveedores, Política Global Anticorrupción y Procedimientos, y nuestra Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

Estas políticas prevén **mecanismos que garantizan su cumplimiento** por parte de los empleados y, en caso de que alguna de las disposiciones se incumpla, se imponen medidas disciplinarias y correctivas mediante los canales adecuados.

De acuerdo con los **Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas**, las empresas identificarán haber causado o contribuido a un impacto negativo sobre los derechos humanos, y dichas entidades deberán proveer o cooperar a su subsanación mediante procesos legítimos. Para facilitar el cumplimiento de este requisito, el Grupo Applus+ cuenta con un **canal de denuncia de situaciones ilegales**, y **no ha recibido ninguna denuncia** relativa a la violación de derechos humanos.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

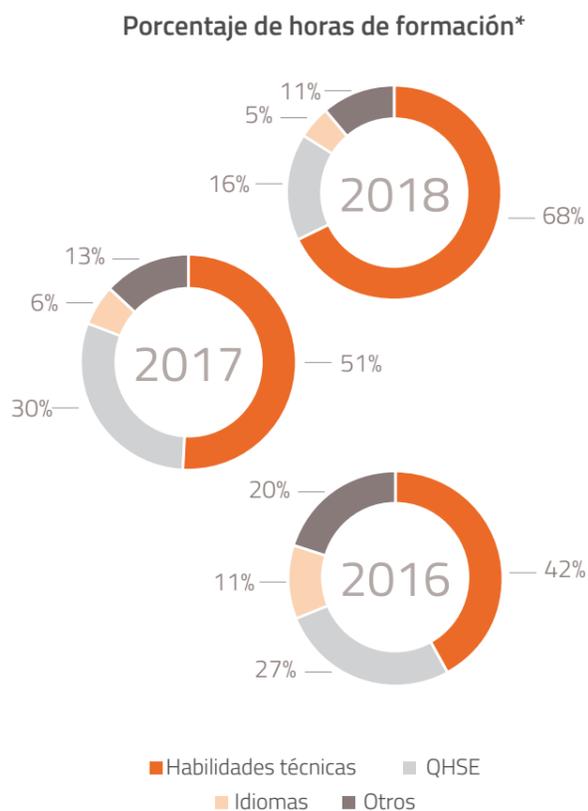
Durante **2018**, hemos continuado desplegando nuestro **modelo de desarrollo profesional** a través de **planes de desarrollo individualizados**, centrados en el entorno geográfico o empresarial.

En 2018, se destinaron **más de un millón de horas** (una media de **47h por empleado**).

Applus+ tiene el compromiso de trabajar por ofrecer un mayor detalle acerca del alcance de los programas de formación en los que participan sus empleados:



* Las cifras cubren el 91% de nuestros empleados.



* Las cifras cubren el 91% de nuestros empleados.

Enfoque en la gestión y retención del talento

Garantizar la sostenibilidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes es clave para Applus+. Por este motivo en **2018** se puso en marcha el **primer Programa Global de Desarrollo Directivo**. Fue diseñado en colaboración con **una de las más reconocidas escuelas de negocios internacionales** de forma **exclusiva** para Applus+, combinando formación impartida por nuestro Equipo Directivo y formación impartida por profesores del más alto nivel académico. Con un formato semipresencial y enfocado en desarrollar las habilidades de gestión de **30 potenciales directivos** procedentes de **17 países**, este programa ha contribuido al intercambio de ideas y experiencias, creando nuevas sinergias entre los equipos de las distintas divisiones del Grupo.

En **2019**, se finalizará la primera promoción de este programa con la **presentación al Equipo Directivo del Grupo** de los **proyectos finales** desarrollados por los participantes. Estos proyectos están orientados a fomentar la transferencia de conocimientos entre los equipos y a estimular la innovación.

Con la experiencia que nos ha proporcionado este programa, pondremos en marcha la **segunda promoción del Programa Global de Desarrollo Directivo a lo largo de 2020**. Estamos seguros de que la puesta en marcha de estos programas nos garantiza el desarrollo continuo de nuestros equipos, así como el éxito y la sostenibilidad del Grupo en el futuro.



Programa Global de Desarrollo Directivo

Seguridad y salud en el trabajo



PILARES DE GESTIÓN

El Grupo Applus+ cuenta con cinco **documentos internos** que conforman la base de nuestra gestión de la seguridad y salud:

- Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.** Esta política afecta a todos los empleados de Applus+, asociados a los negocios del Grupo Applus+ y a nuestras entidades legales. La Política establece el marco para la gestión de la calidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud en el Grupo Applus+. Además, la política incluye especificaciones para nuestras distintas divisiones.

La Política Corporativa de Calidad, Prevención y Medio Ambiente proporciona a nuestros servicios criterios de calidad, medioambiente, y de seguridad y salud que garantizan que los objetivos de la organización se logran de manera eficiente, efectiva, sostenible y con seguridad.

A través de esta Política, el Grupo refuerza nuestro compromiso con la gestión efectiva de la calidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud de la organización a todos los niveles, empoderando a personal clave y proporcionando recursos suficientes para alcanzar los estándares requeridos por el Grupo.

- Directrices corporativas de seguridad y salud.** Este documento proporciona directrices detalladas relacionadas con todos los requisitos mínimos establecidos por los programas de seguridad y salud, a través de los cuales, nuestra organización puede controlar nuestros riesgos de seguridad y salud en el trabajo, y mejorar nuestro desempeño en seguridad y salud.
- Programas de seguridad y salud.** Estos se aplican a nivel local y de acuerdo al estándar internacional de seguridad y salud en el trabajo **OHSAS 18001**. Estos programas están certificados por terceros en **más de 30 países** e incluyen la concesión de premios de seguridad.
- Procedimiento de reporte de seguridad y salud.** Este documento desarrolla el proceso de reporte de los indicadores de seguridad y salud de las diferentes entidades legales.

- Programa de Reglas de Oro de la Seguridad.** Este programa tiene la finalidad de eliminar o reducir el riesgo asociado a las 11 actividades que históricamente han causado un mayor número de lesiones o accidentes graves.

Entre estas Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+, en el apartado **FUNDAMENTOS**, Applus+ pone en valor el derecho de los empleados a detener el trabajo cuando éste sea considerado inseguro, y muestra el compromiso de la Dirección de Applus+ con el derecho de todos los trabajadores a ejercer su **autoridad para detener el trabajo**.

La compañía **fomenta la comunicación** de incidentes y cualquier otro tema relacionado con la observación de peligros o incidentes, con el objetivo de contar con un enfoque preventivo en vez de correctivo. Applus+ aspira a ser una organización de aprendizaje que promueva las buenas actitudes y las lecciones aprendidas en todo el Grupo.

Además, prevenir los riesgos de seguridad y salud, y respetar los derechos de los empleados es una de las reglas de conducta de nuestro **Código Ético** y, por lo tanto, cualquier pregunta, duda o infracción de estas reglas debe comunicarse a través de nuestro **canal de denuncia de irregularidades**.



Indicadores de seguridad y salud



* Enfermedad profesional según la legislación española.

Estamos profundamente afligidos de informar sobre un **accidente mortal** dentro del Grupo en **Honduras**. Naturalmente, hemos trasladado nuestro apoyo a la familia y a los empleados afectados, y una investigación completa puso a prueba la robustez de nuestras medidas de seguridad y de nuestras políticas de formación. Continuamos reforzando nuestros procedimientos para protegernos contra estos riesgos.

En general, el desempeño de Applus+ en **2018** ha mejorado al **reducir el ratio de accidentes registrables en un 10%**.

La tabla inferior muestra la **contribución por género a la frecuencia del total de casos registrables** de Applus+. Los **accidentes** sufridos por mujeres representan aproximadamente el **11%** de la tasa total de accidentes, que es **inferior al porcentaje de mujeres** en Applus+. En cuanto a la **gravidad**, la tasa también está por debajo:

Contribución al ratio de accidentes por género



En 2018 hubo un accidente mortal de un varón.



Safety Day en EE. UU

FORMACIÓN

La **formación inicial de seguridad y salud** es un proceso esencial para todos los empleados nuevos. Applus+ garantiza que todo el mundo esté familiarizado con nuestros programas de seguridad y salud, entienda nuestros protocolos y actúe o se comporte de acuerdo a su formación.

La formación inicial de seguridad y salud incluye sesiones presenciales y on line, y los empleados las completan antes de empezar a trabajar o, en cualquier caso, durante el primer mes tras su incorporación al puesto de trabajo. La formación inicial se **documenta y registra**.

Herramientas de concienciación y motivación

Durante el cuarto trimestre del año pasado, celebramos nuestro **quinto Safety Day** con el eslogan "La prevención es el primer paso". En todas las divisiones y regiones en las que está presente el Grupo, gestores y empleados participaron en el día de la seguridad acudiendo a presentaciones, debates, talleres y juegos. Estas actividades refuerzan nuestras mejores prácticas en seguridad y salud aumentando el conocimiento y la concienciación.

Además, este año hemos continuado con la campaña de concienciación con el slogan **Time for Safety**. En 2018 la campaña incluyó:

- **Boletines publicados** para reforzar las Reglas de Oro de la Seguridad de Applus+ y otros temas, como: "Usa los pasamanos cuando subas o bajas las escaleras", "Come sano", "Protégete del calor extremo", "Sé físicamente activo" y "Protégete del frío".

- Compartir las "**Lecciones aprendidas**" en todo el Grupo para evitar la recurrencia de incidentes o accidentes.
- Incorporación de **banners temáticos** dentro de la intranet global de Applus+.
- Otorgar **premios de seguridad** a nivel local para valorar las ideas y acciones de los empleados, que salvaguardan la seguridad y la salud.

Los premios de seguridad comenzaron a otorgarse hace varios años y se muestran a continuación ejemplos de países que continúan otorgándolos: el programa de premios Applus+ ACE en los EE. UU., Canadá, Oriente Medio, Oceanía y el norte de Europa; el programa Good Catch en EE. UU., Canadá, Singapur y Brasil, y Valoramos Tu + en Seguridad en España.

Los premios reconocen los esfuerzos realizados por nuestros empleados en el área de seguridad y salud. Estos premios fueron instaurados por la Compañía para focalizar la atención en la prevención de riesgos laborales, tanto dentro de Applus+ como en las empresas de nuestros clientes.

Además, **otras iniciativas locales** promueven y ayudan a mejorar nuestra concienciación en seguridad y salud. Por ejemplo, en **Panamá**, Applus+ realizó cursos de formación en **Seguridad vial y conducción defensiva**. Esta formación estaba dirigida a los empleados asignados a actividades que requieren la conducción de vehículos con el fin de aumentar su seguridad vial.

Gobierno corporativo



El IAGC (Informe Anual de Gobierno Corporativo) muestra un **buen nivel general de cumplimiento** por parte de Applus+, más aún, para una compañía de mediana capitalización: sobre un total de 64 Recomendaciones del **Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas** (de las cuales 8 no son aplicables), 48 se cumplen íntegramente, lo que significa un **índice de cumplimiento efectivo del 86%**, y 8 parcialmente cumplidas o explicadas.

Los principales **progresos** en gobierno corporativo durante **2018** incluyen:

- **Compromiso de los accionistas.** A la vista del diálogo constructivo establecido con inversores institucionales y asesores de voto, en 2018 programamos **reuniones sobre gobierno corporativo** alineadas con nuestra Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto.
- Como resultado de los esfuerzos de la compañía por involucrar a los accionistas en el gobierno corporativo de Applus+, los accionistas ofrecieron un amplio y creciente apoyo a las propuestas de la Junta con una participación en la Junta General de Accionistas de 2018 de un 72,25% del capital social (frente al 68,03% en 2017 y el 66,36% en 2016).
- El Consejo analizó y aprobó una **estrategia revisada** que presentó en febrero a los inversores, y examinó la sucesión del liderazgo y la ciberseguridad. Se incluyeron reuniones regulares en la agenda con el Equipo Directivo.

- **Proceso de selección para cubrir dos puestos vacantes**, que se focalizó en cuestiones de género y diversidad generacional y, por tanto, en el que se han priorizado perfiles femeninos con el apoyo de consultores externos.
- **Proceso de autoevaluación.** El Consejo fomentó el proceso de autoevaluación mediante entrevistas personales con el Chairman, además de tratar temas específicos en los cuestionarios de autoevaluación.

- La **Comisión de Auditoría** analizó los cambios en la normativa aplicable:
 - La **Guía Técnica de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)** sobre comisiones de auditorías en entidades de interés público, para evaluar el cumplimiento.
 - La adaptación de la compañía a los nuevos requisitos establecidos por el **reciente Real Decreto-Ley 18/2017**, de 24 de noviembre, en materia de **información no financiera y diversidad**, a partir del cual se proponen cambios en el Reglamento del Consejo aprobados en la reunión de diciembre.
 - La nueva normativa sobre **abuso de mercado**, proponiendo al Consejo mantener el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores, como mejor práctica.
- La **Comisión de RSC** continuó revisando y realizando el seguimiento del nivel de cumplimiento de las recomendaciones de buen gobierno, presentando propuestas de mejora y conclusiones al Consejo de Administración.

En lo referente a la ética y compliance, el **Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos (CMS)**, puesto en marcha en 2016, se implementó a nivel global y se llevó a cabo una revisión del análisis del mapa de riesgos actual con cada responsable corporativo y de negocio, para mantener al día la evaluación de riesgos y los controles efectivos subsiguientes. También se ha mantenido la formación continua.



Ética empresarial



Applus+ es consciente de que la ética empresarial impulsa la **generación de valor**, mejora nuestro **rendimiento económico**, ayuda a **construir confianza** en nuestros equipos, y aumenta la de nuestros accionistas e inversores. Por lo tanto, para nosotros es crítico garantizar un gobierno efectivo y eficiente, y la integración de la responsabilidad social corporativa en nuestras operaciones y agenda cotidiana.

En este sentido, el Grupo tiene un **modelo de ética** que se compromete con un sólido cumplimiento y que evoluciona con las revisiones en curso. Este modelo, y sus valores éticos subyacentes, aportan **credibilidad** y fortalecen la **confianza** de los grupos de interés. Applus+ garantiza el cumplimiento de los principios que rigen la conducta de nuestros empleados a través de un marco regulatorio específico.

Nuestro **Código Ético**, que describe **valores, principios y normas de conducta**, está disponible en **23 idiomas** para todos los miembros del cuerpo directivo, profesionales, socios comerciales y otros grupos de interés en todo el mundo, y estos establecen los compromisos que guían las actividades de nuestros empleados.

Los **principales cambios** de la revisión del **Código Ético** realizados en **2018** son los siguientes:

- Alineación de **definiciones usadas en documentos recientemente aprobados** (Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos (CMS), Procedimiento de Funcionamiento del Canal de Comunicaciones de Applus+, Norma reguladora de la función de Compliance) tales como profesionales y terceras partes de Applus+.
- Clarificación de que el Código Ético **afecta a todos los profesionales**, que deben firmar su adhesión a él.
- **Alineación del papel de Chief Compliance Officer (CCO)** mediante los últimos documentos aprobados y publicados relativos a las medidas disciplinarias.
- Mención del **Procedimiento de Funcionamiento del Canal de Comunicaciones de Applus+**.
- Inclusión de la petición de uso del **correo electrónico corporativo para comunicaciones profesionales**, si se proporciona.

Para garantizar que todos los profesionales **cumplan los estándares éticos**, a lo largo del año, los **recién incorporados** deben acudir a una **sesión de formación** sobre el **Código Ético** y la **Política y Procedimiento Global Anticorrupción**, firmando un acuerdo en el que dejen constancia de que los conocen, los entienden y los cumplen. También es obligatorio para nuestros **proveedores y terceros firmar y cumplir** los estándares descritos en nuestro Código Ético y la Política y Procedimiento Global Anticorrupción cuando contraten con Applus+.

En 2018, el **100% de los empleados** recibió **formación** sobre el Código Ético a través de la formación anual. A los nuevos empleados se les proporciona formación

antes de su incorporación a la Compañía de acuerdo con las directrices de compliance.

Además del Código Ético, nuestro modelo de compliance también incluye un **canal de denuncia** disponible para todo el mundo en la correspondiente sección de la web de Applus+ (<http://www.applus.com/en/aboutUs/ethicsAndCompliance/communication-channel>). Nuestros accionistas pueden **plantear cualquier** duda o notificar cualquier **indicio o sospecha** de acto o infracción, que **pueda violar** las normas de este **Código** o cualquier otra **normativa interna de Applus+**. Es más, los informantes encontrarán a su disposición en esta **web** toda la información relativa a los **datos de identificación mínimos requeridos**. El tratamiento de estos datos cumple con nuestro compromiso de confidencialidad, anonimato y lucha contra cualquier tipo de acoso o represalia, así como el proceso de gestión, procesado y resolución de quejas por parte del Chief Compliance Officer (CCO).

En 2018, se recibieron **125 comunicaciones** y, de estas, **104** dieron lugar a la apertura de una **investigación por infracción potencial**. De las 104 comunicaciones que dieron lugar a la apertura de investigaciones, **90 se cerraron en 2018** y **12 continúan abiertas**, y están siendo investigadas y gestionadas por el Chief Compliance Officer (CCO). De los 90 casos investigados se encontraron **evidencias** de comportamientos irregulares o infracciones de los valores del Código Ético y la Política y Procedimiento Global de Anticorrupción en **44 casos**, que conllevaron algún tipo de **corrección o acción disciplinaria**.

En 2018, el Grupo formalizó varias **adquisiciones** y completó la **integración** de empresas adquiridas en **2017**. Estas adquisiciones dieron como resultado un **aumento** en la **frecuencia** de **reportes** debido al mayor volumen del Grupo, pero, en términos absolutos, **la tendencia ha mejorado**.

SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

En **2015**, el Consejo de Administración aprobó el **Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos (CMS)**, y se puso en marcha en **2016**. La implantación de este sistema permite al Grupo detectar delitos penales de acuerdo con el Código Penal español, la Bribery Act del Reino Unido y la Foreign Corrupt Practices Act de EE. UU.

En **2018**, **desarrollamos** las siguientes **regulaciones internas**:

- Política del Grupo sobre el Uso de Recursos de TI.
- Política Global de Conflictos de Interés.
- Política de Sanciones y Control de Exportaciones de Applus+.

Además, mejoramos y actualizamos varias políticas y procedimientos internos existentes, que incluyen: el Código Ético y la Política y Procedimiento Global

Anticorrupción, Norma reguladora de la Función de Compliance, Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Penal y Prevención de Delitos, Procedimiento de Funcionamiento del Canal de Comunicaciones de Applus+, Procedimiento contra el Blanqueo de Capitales, Política de Tesorería, y la Política Antidiscriminación.

Para continuar mejorando nuestro modelo de compliance, en **2018** hemos desarrollado una **Política de Conflictos de Interés** que regula los principios y normas para identificar, prevenir y gestionar situaciones potenciales de conflicto de interés en las que puedan estar involucrados nuestros empleados. De su adopción deriva la **actual revisión** de nuestras **Políticas de Proveedores y Clientes**, para garantizar que contemplan y están alineadas con estas nuevas disposiciones.

Cualquier pregunta, duda o violación de estas normas puede ser comunicada a través del **canal de denuncia** de Applus+.



Proyecto de evaluación de calidad en una mina

Compromiso con los grupos de interés



ACCIONISTAS, INVERSORES Y ASESORES DE VOTO

Nuestra **Política de Comunicación y Contacto con Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto**, fomenta nuestro compromiso de mantener un buen diálogo con la comunidad de inversores. Los principales canales de comunicación que mantenemos con nuestros accionistas son los siguientes:

- Nuestro **Investor Relations Vice-President**, dedicado exclusivamente a gestionar las comunicaciones con los inversores.
- Una **gira informativa anual institucional para inversores y asesores de voto**, donde se invita a los inversores más relevantes a reunirse con nuestro Equipo Directivo y un Consejero Independiente no Ejecutivo.

- La **Junta General de Accionistas**, donde ofrecemos una plataforma para aquellos que deseen participar, bien personalmente o por delegación.
- En nuestra **página web www.applus.com**, donde se puede contactar con **Relación con Inversores** para obtener más información.

Este año, asistimos a **209 reuniones y videoconferencias**, de las cuales 126 fueron primeros contactos con Applus+ desde la oferta pública inicial de venta (OPV) de mayo de 2014. Además, asistimos a 12 conferencias de inversores y 10 giras informativas.

Nuestra contribución social



El Grupo Applus+ desarrolla su compromiso social a nivel local. Nuestra presencia en las comunidades donde desarrollamos nuestras operaciones nos permite **crear relaciones estrechas** con las comunidades locales. Esta estrecha relación nos facilita la identificación de sus necesidades, asegurando de este modo el **beneficio social de las iniciativas que promovemos o apoyamos**.



CAUSAS SOCIALES

Durante **2018**, el Grupo Applus+ apoyó numerosas **causas sociales a través de nuestras divisiones**.

APORTACIÓN FINANCIERA DIRECTA O PATROCINIO

Programa AIM High en La División Automotive

Applus+ proporciona soporte financiero y patrocinio de eventos a **Companies that Care**, una **organización sin ánimo de lucro** con sede en Chicago que apela a la capacidad de **Chicago** y de sus empresas para tratar problemas sociales persistentes, mejorando la vida de los individuos, de las familias y de las comunidades.

Una de sus iniciativas comunitarias es el programa **AIM High**, un programa a largo plazo para la finalización de estudios universitarios estructurados y el desarrollo de la carrera profesional, que pretende **incrementar las tasas de finalización de estudios universitarios entre los jóvenes que forman parte de minorías étnicas**. Para conseguirlo, un grupo de empleados de Applus+ orienta a **estudiantes de secundaria** con el fin de proporcionarles liderazgo y apoyo. Esto incluye el contacto regular con los estudiantes por correo electrónico, mensajes de texto y reuniones presenciales. Los mentores también participan en **eventos de carreras profesionales más largas, y de aprendizaje por observación del trabajo**.

Programa social: "Arremangados"

"**Arremangados**" es el nombre del programa de la División Automotive en **Costa Rica** a través del cual los **empleados identifican y promueven proyectos**



de bienestar social para sus comunidades vecinas. Mediante un certamen interno, las diferentes estaciones presentan sus proyectos para obtener la **aprobación del presupuesto**, los proyectos se desarrollan con **trabajo voluntario**.

Esta iniciativa, que comenzó en 2016 como un plan piloto, celebró su segundo año de trabajo en 2018. Este año, **cuatro colegios y un centro social** se han beneficiado de ella. Este tipo de iniciativas nos ayudan a integrarnos en nuestras comunidades y culturas locales, y a apoyar nuestra coexistencia facilitando la identificación de oportunidades para un desarrollo mutuo.

EDUCAMOS PARA EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Enseñando a los talentos de las próximas generaciones en la División Energy & Industry

Un experto técnico de la División Energy & Industry en **Holanda** hace visitas regulares a un **instituto de secundaria** para hablar con los estudiantes de ingeniería sobre ensayos no destructivos (END), un campo en el que nuestro ingeniero tiene 40 años de experiencia.

Al dar a los estudiantes la oportunidad de aprovechar la experiencia de un profesional de Applus+, estas sesiones facilitan la ampliación de sus conocimientos sobre la inspección de soldaduras. Nuestro experto técnico ofrece un **enfoque práctico de la metodología END estándar**, con el fin de suscitar el interés de los estudiantes en este campo.



Club del Petróleo: Programa de Próxima Generación

Applus+ participó en la Jornada de Puertas Abiertas del Programa Próxima Generación del Club del Petróleo en julio. Esta jornada de puertas abiertas fue una oportunidad para los estudiantes de **STEM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)** del oeste de **Australia** para reunirse y **conocer mejor el sector del gas y del petróleo**. Applus+ mostró el Escáner Automotriz Universal (AUS) para instruir a los estudiantes sobre las técnicas de inspección y ensayos, y les brindó la oportunidad de adquirir una experiencia práctica con esta tecnología. Es un orgullo para Applus+ ayudar a educar a los jóvenes y contribuir al desarrollo de los profesionales de la próxima generación.

APOYAMOS A LOS GRUPOS DESFAVORECIDOS

Ayuda mutua tras el huracán Harvey - División Energy & Industry



Tras el huracán Harvey, la zona de **Houston** y alrededores quedó devastada, con las casas y propiedades de muchas personas completamente destruidas. Muchos clientes de Applus+ y sus empleados resultaron afectados, por lo que Applus+ desarrolló varias iniciativas para **ayudar a restaurar la normalidad** en la zona lo más pronto posible. Organizamos un **grupo de asistencia** para que los **empleados afectados** pudieran mudarse de



las casas inundadas, y recaudamos dinero para ellos. Applus+ también desarrolló un **programa de asistencia para los empleados** que habían perdido parte o la totalidad de sus propiedades.

Algunos **clientes** de la zona también se vieron afectados, y resultaron dañadas por la tormenta algunas infraestructuras críticas. Applus+ hizo todos los **esfuerzos posibles para que continuaran las operaciones, y movilizó inspecciones inmediatas** de infraestructuras de tuberías para confirmar a nuestros clientes que sus activos estaban seguros para continuar operando.

Apoyo a las celebraciones de la comunidad local

Todos los años, los empleados y los socios de Applus+ en **Panamá** organizan una **gala solidaria en Navidad o en la Epifanía**, a la que están invitados los **miembros más desfavorecidos de una comunidad local**.

Este año, fue el turno de **Bajo Bonito**, una comunidad ubicada en el **Distrito Capira de Panamá**, donde acogimos a **130 niños en una fiesta especialmente dedicada a ellos**. En el transcurso de varios meses, se desarrollaron varias actividades para recaudar fondos y atraer donaciones.

Donación de bicicletas

Applus+ en A Coruña (**España**) lanzó una iniciativa junto con la **Fundación SEUR**. El objetivo principal de la campaña fue **donar bicicletas que se encuentran en desuso a la gente que más las necesita**. Este proyecto, además de ser respetuoso con el medio ambiente, se realiza con la colaboración de **personas discapacitadas que reparan las bicicletas**. El ámbito de esta campaña se extenderá por **España, Portugal y Andorra**, y las bicicletas podrán entregarse en las tiendas de SEUR adheridas al proyecto.

NOS SOLIDARIZAMOS CON EL CUIDADO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS

Donación de bigotes para la salud de los hombres

Siete miembros del equipo de Applus+ que trabajan en la **Planta de Gas Woodside Karratha (Oeste de Australia)**, donaron sus bigotes a la **Fundación Movember** para recaudar fondos para la salud de los hombres.

Además, nuestros empleados aportaron donaciones de sus amigos, familia y compañeros



para la Fundación. Familiares y amigos hicieron estas donaciones para apoyar las candidaturas al "mejor bigote" de cada empleado.

La **Fundación Movember** es una organización benéfica global para la salud de los hombres, que trata los factores que causan problemas físicos y mentales en los hombres y hacen que mueran demasiado jóvenes.

Donación de sangre

Applus+ en Oriente Medio organizó un **Evento de Donación de Sangre** el 17 de enero de 2018. El rápido crecimiento de la demanda de sangre es proporcional al creciente aumento de la población en los **Emiratos Árabes Unidos**, y a la **expansión de sus centros sanitarios**. Colaboramos con el **Banco de Sangre de Abu Dabi** y **25 empleados** participaron en la donación. Estas iniciativas de donación de sangre también se llevaron a cabo en **dos oficinas españolas**, Barcelona y A Coruña.

"Tapones para una nueva vida"

Applus+ en A Coruña (**España**) lanzó una iniciativa junto con la **Fundación SEUR** llamada: "Tapones para una nueva vida", con el objetivo de **ayudar a los niños con problemas graves de salud**.

"Cinta rosada y celeste"

En octubre de 2018, Applus+ en **Panamá** lanzó una iniciativa, promovida por el Ministerio de Sanidad (Minsa), para la **campaña "Cinta rosada y celeste"**, como parte del mes para la **prevención y el diagnóstico precoz del cáncer de mama y de próstata**. La campaña

pretende aumentar la concienciación entre la población sobre la importancia de alcanzar un control exhaustivo del cáncer, incluida la prevención, la detección precoz, el diagnóstico, la rehabilitación y los cuidados paliativos.



PROMOVEMOS ESTILOS DE VIDA SEGUROS Y SALUDABLES

Campañas informativas (y motociclistas responsables)

Las **campañas informativas de Applus+** son acciones específicas para concienciar sobre problemas públicos específicos. Por ejemplo, se ha promovido la instalación y el uso de **Sistemas de Retención Infantil en vehículos** y la necesidad de **supervisar de cerca el transporte escolar**. Actualmente en **Costa Rica** estos temas requieren un mayor conocimiento y concienciación por parte de los habitantes del país.



Motociclistas responsables

Durante 2018 se desarrolló el **Programa Motociclista Responsable** para educar a los motociclistas y proporcionarles las **herramientas para evitar accidentes**. Actualmente, los motociclistas representan la mayor tasa de muertes en carretera en **Costa Rica**, así que nos alegramos de que el evento atrajera aproximadamente a **1.500 motociclistas** para participar en estas actividades que tienen como finalidad salvar vidas.

Formación para estudiantes

"**Aprendamos con Bumper**" (Bumper es una mascota), dirigido a estudiantes escolares para promover **valores y conceptos** sobre la **seguridad vial**, a través de la utilización de tableros de juego, un bingo o teatros de marionetas. Este programa incluye a alrededor de **2.000 estudiantes de más de 20 colegios**.



Formación para autoridades

Mediante los **Programas de Educación Técnica**, Applus+ imparte **charlas formativas** en instituciones públicas, empresas privadas o asociaciones, en estas charlas presentamos una variedad de temas como por ejemplo; el mantenimiento preventivo, la revisión técnica, la conducción efectiva, etc. Son especialmente importantes las charlas formativas dirigidas a la **policía de tráfico, la policía de seguridad y a la Oficina de Investigación Judicial (OIJ)**, en ellas se cubre por ejemplo, la identificación de vehículos, los intentos de fraude y los certificados falsos de inspección de vehículos. Cada año, Applus+ imparte aproximadamente **25 cursos**.

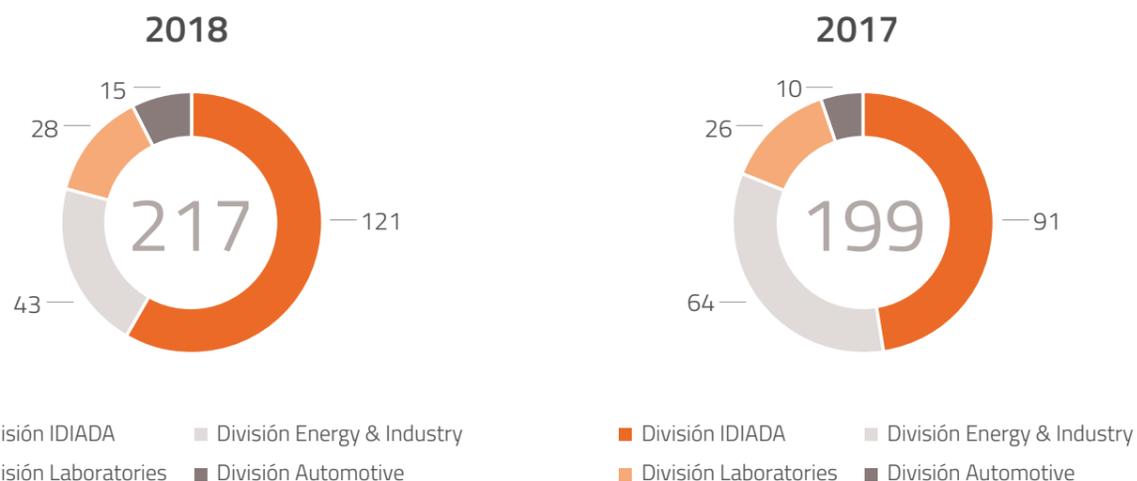


Innovación

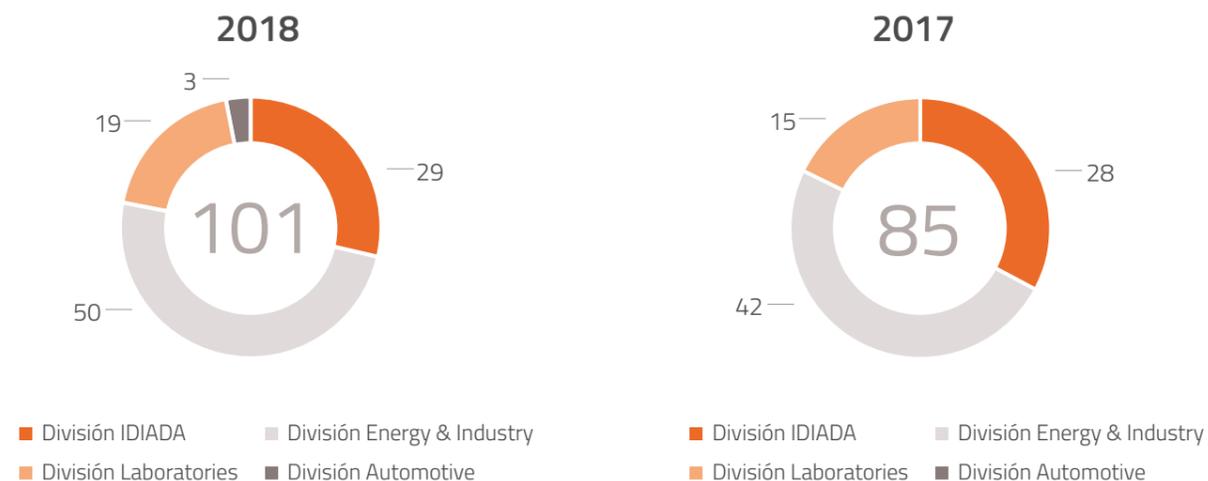
NUESTRA INNOVACIÓN EN CIFRAS



Número de proyectos de innovación (Total y por división)



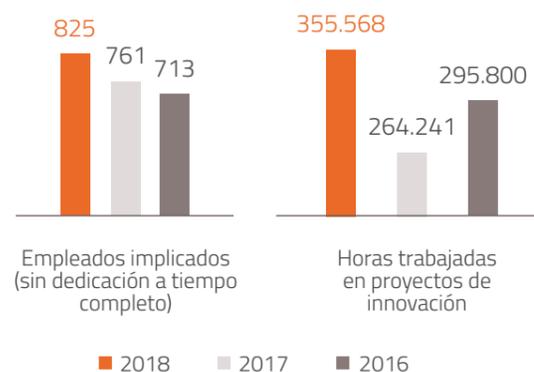
Número de acuerdos con organismos externos (Total y por división)



Número de proyectos de tecnologías de la información a nivel corporativo



Empleados y horas

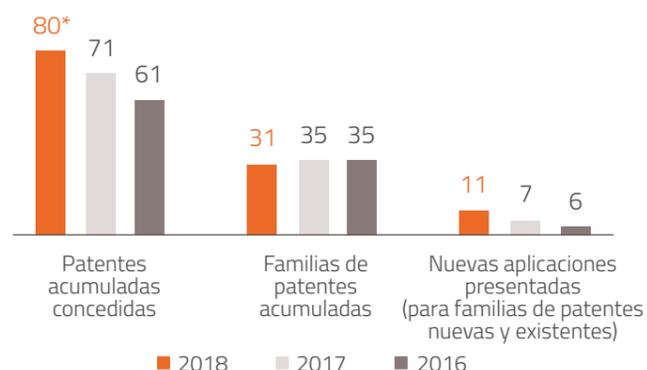


Actividades para promover nuestro trabajo de innovación



* El número de **sesiones formativas** depende tanto de los **cambios en reglamentos y normas**, como de los **nuevos ensayos**, o de los **procedimientos de inspección o certificación** que han de comunicarse a los clientes. Nuestros expertos imparten formación a medida para sus clientes y sus necesidades de mercado, y esta formación **no es recurrente año tras año ni tampoco es constante en cada región**. La fluctuación **no indica que la tendencia sea necesariamente a la baja**, ya que la cifra puede ser superior el año siguiente.

PROPIEDAD INTELECTUAL



* Durante 2018, se incorporaron 28 nuevas patentes a la cartera de patentes de Applus+ (17 de ellas procedentes de la validación de una patente europea en 17 países, y dos de ellas debido a la adquisición de una empresa), con un aumento de dos familias de patentes.

Respecto al número de familias de patentes, ha habido un descenso de 19 patentes concedidas pertenecientes a seis familias de patentes. De las 19, 12 de ellas caducaron y siete fueron abandonadas para optimizar el valor – coste – oportunidad de negocio en la cartera de patentes.

Por consiguiente, el aumento neto en la cartera de patentes acumulada ha sido solo de nueve patentes, alcanzando una cartera total de 80 patentes concedidas, y el número de familias de patentes activas ha descendido desde 35 a 31.

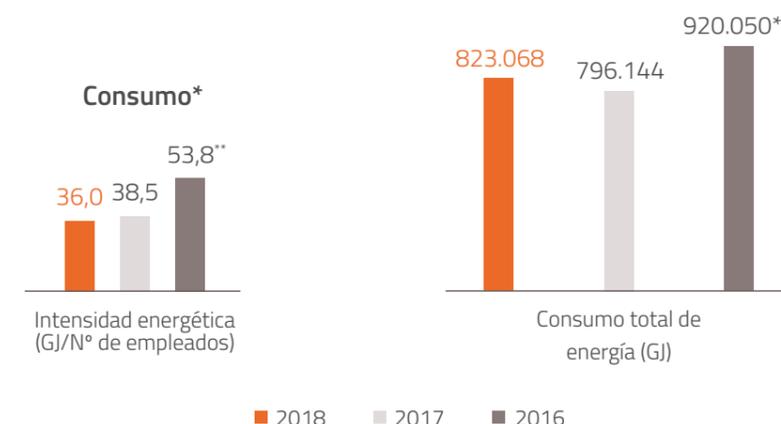
Desempeño sostenible



ENERGÍA Y EMISIONES

El consumo de energía y las emisiones son los impactos significativos de nuestra actividad. La Guía de Buenas Prácticas Medioambientales del Grupo Applus+ incluye una serie de directrices para reducir el consumo de energía y combustible. Estas directrices son de aplicación a todos los empleados del Grupo Applus+.

Con respecto al consumo de energía, la Guía incluye buenas prácticas para el uso de equipos de IT (ordenadores, impresoras, etc.) y para la regulación de la iluminación y de la temperatura de las oficinas.



(*) Fuente de los factores de conversión utilizados: Directrices de la IPCC para los inventarios nacionales de GEI (AR4).
(**) En 2016 el alcance reportado cubrió el 90% del consumo de energía de las entidades legales consolidadas en ese momento.

El combustible es la fuente más importante de consumo de energía en Applus+, y está directamente relacionado con nuestra prestación de servicios en las instalaciones del cliente. El combustible utilizado procede de fuentes no renovables. Los tipos de combustible utilizados son el diésel y la gasolina.

El aumento de alrededor del 5% del consumo de combustible con respecto al año anterior, se debe principalmente al incremento de la actividad, a nuevas adquisiciones como Inversiones Finisterre, y a la incorporación de Omán en el alcance del reporte de la información. Sin embargo, hay una reducción del consumo en calefacción con respecto al mismo alcance considerado en 2017.

En cuanto al consumo de electricidad, éste se mantiene constante respecto al año anterior, siendo las nuevas adquisiciones el origen del incremento en global.

El aumento del consumo total de energía se atribuye a las nuevas adquisiciones, por lo que, comparándolo respecto al mismo alcance que el año 2017, puede concluirse que se mantiene constante, ya que el aumento de consumo de combustible

se compensa con la reducción del consumo de calefacción.

Por tercer año consecutivo, se aprecia una reducción en la Intensidad Energética, un 6,3% con respecto a 2017, lo que muestra una tendencia positiva.

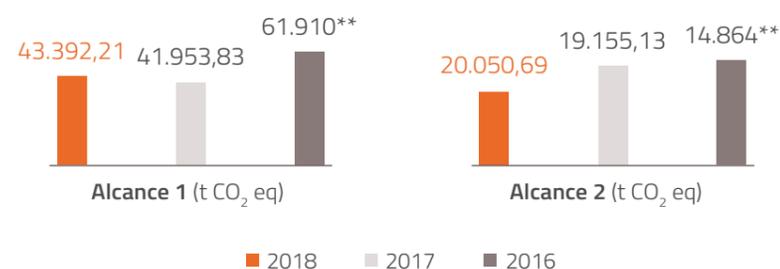
Además de estos impactos, el consumo de combustible de los vehículos es una de nuestras principales fuentes de emisiones. La Guía de Buenas Prácticas Medioambientales incluye directrices relacionadas con los elementos principales que pueden reducir el consumo de combustible: uso del vehículo (planificación de rutas, uso de aire acondicionado y calefacción, etc.), mantenimiento y estilo de conducción (cambio de marchas, velocidad, etc.).

Para calcular la información acerca de las emisiones, Applus+ utiliza el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (GHG Protocol) como referencia. El resto de criterios, metodologías y límites se describen más arriba. La fuente de los factores de emisión y los Potenciales de Calentamiento Global (GWP) utilizados, provienen de las Directrices de la IPCC para los inventarios nacionales de GEI (AR4).



Ensayo de ultrasonido utilizando la tecnología RTD IWEX

Emisiones*



*Los gases incluidos en el cálculo son CO₂, CH₄ y N₂O. Applus+ no tiene emisiones biogénicas de CO₂.

**En 2016 el alcance reportado cubrió el 90% del consumo de energía de las entidades legales consolidadas en ese momento.

Las emisiones de **Alcance 1** y **Alcance 2** se han incrementado un **3,4%** y **4,7%** respectivamente, y con respecto a 2017, este aumento se debe principalmente a nuevas adquisiciones, entre ellas la de Inversiones Finisterre. En realidad, la **intensidad de las emisiones disminuye un 6,3%** a partir de 2017.



RESIDUOS, AGUA Y VERTIDOS

Gestión de residuos

Como consecuencia de nuestras actividades de oficina se generan **residuos urbanos y otros tipos de residuos asimilables a urbanos**. Todas las oficinas del Grupo deben seguir las directrices establecidas en la **Guía de Buenas Prácticas Medioambientales** relativas a la gestión de residuos, así como las regulaciones locales aplicables. Adicionalmente, los empleados que prestan servicios en las instalaciones de los clientes, deben aplicar las buenas prácticas para la gestión de los residuos generados durante la prestación de nuestros servicios.

La regla de las **3Rs (reducir, reciclar, reutilizar)** proporciona el marco de las directrices de gestión incluidas en la Guía. En las oficinas de Applus+, la separación selectiva de residuos es obligatoria cuando el país disponga de una infraestructura pública o privada para la recogida selectiva y el reciclaje. Los gestores de las oficinas y de los centros de trabajo son los responsables de proporcionar los recursos necesarios para cumplir con estas políticas de gestión, así como de controlar su aplicación.

La Guía de Buenas Prácticas Medioambientales establece, con el objetivo de **reducir el consumo de papel, tóner y tinta**, ciertas directrices de actuación:

- **Utilizar el papel por ambas caras** de la página al imprimir o fotocopiar documentos, y utilizar el **correo electrónico o fax** en comunicaciones internas y externas.
- **Restringir el número de copias** de los documentos a archivar y la cantidad de **borradores impresos**, dando prioridad al almacenamiento de archivos electrónicos en primera instancia, y revisando documentos en la pantalla del ordenador en segundo lugar.

Consumo de agua y efluentes

El Grupo Applus+ cuantifica el consumo de agua dentro de la organización utilizando el mismo alcance que para las cifras financieras consolidadas.

Extracción de agua



Total de agua extraída (ML)

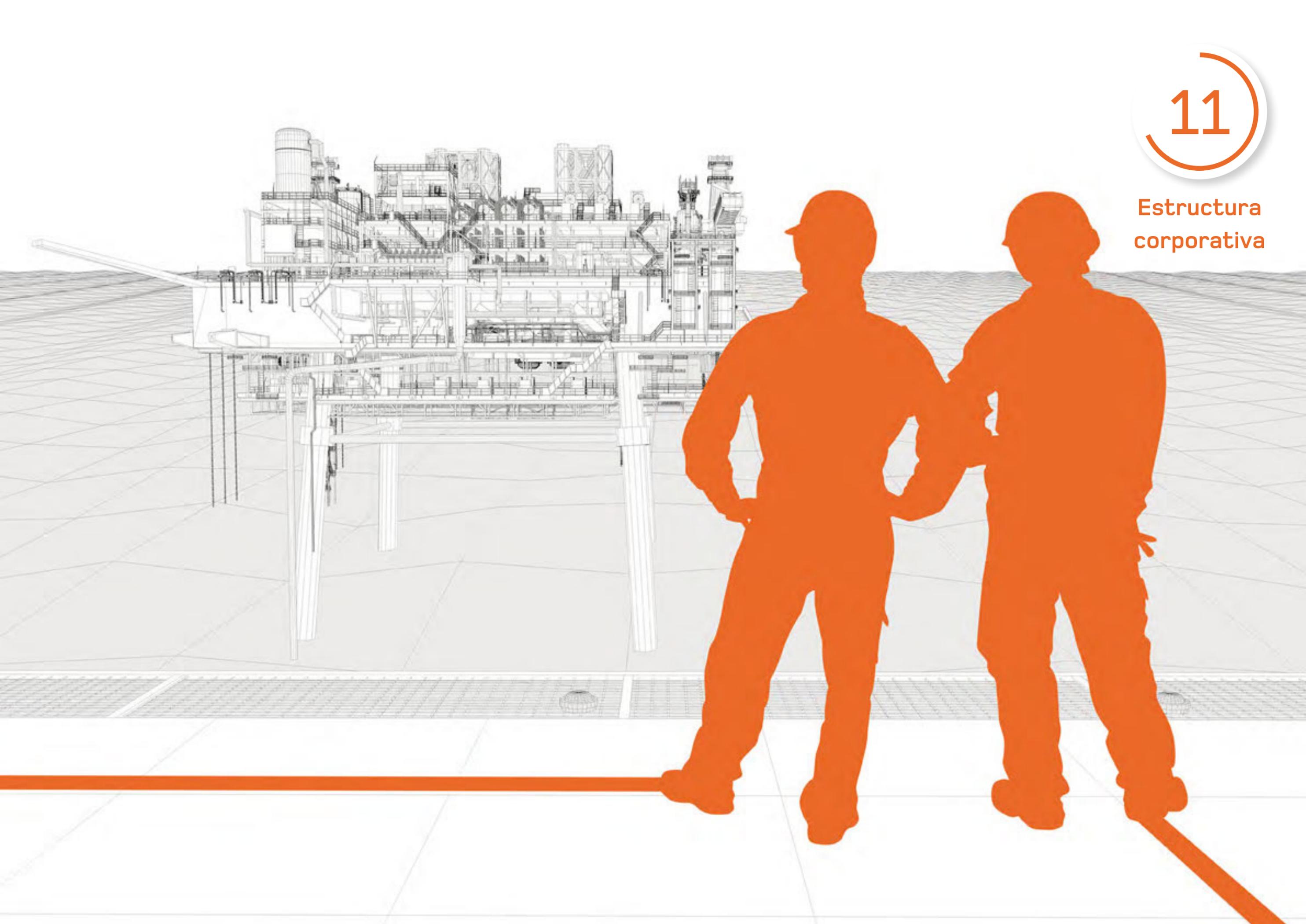
■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

*El alcance informado en 2016 cubrió el 71% del consumo de agua de las entidades legales consolidadas en ese momento.

El **aumento** del consumo de agua se debe a las **nuevas adquisiciones**, las cuales representan alrededor de 28 ML. Sin considerar este hecho, la Compañía ha **reducido** su consumo de agua en un **1,4%** en 2018.

El agua consumida por Applus+ procede de **extracciones subterráneas** y de **empresas concesionarias de suministro**. Todas las divisiones del Grupo utilizan el agua para el consumo humano y el uso sanitario, a excepción de la **División IDIADA**, la **única División** del Grupo que **utiliza el agua en la operativa** de sus instalaciones en Tarragona (España). En estas instalaciones, se consumen alrededor de **500.000 m³ de agua al año**, de los cuales el **40%** se utiliza para el **riego de áreas verdes y setos**, y el **resto** se destina a la **realización de pruebas en cuatro pistas**: dos pistas de frenado, una pista de manejo en pavimento mojado y una pista de fatiga. Su consumo es ligeramente inferior al del año anterior por la implementación de un plan de eficiencia para recuperar el agua, que esperamos que genere mejoras en los próximos años.





Estructura corporativa

Nuestros esfuerzos para mejorar el buen gobierno de nuestro Grupo responden a los siguientes **objetivos**:



En los **últimos cuatro años**, el compromiso del Consejo de Administración con el buen gobierno ha dado como resultado el **fortalecimiento de los procedimientos** que proporcionan una mayor transparencia y aseguran una visión a largo plazo mediante acciones sostenibles.

El Consejo ha continuado con la promoción de prácticas de buen gobierno a través de las **reglas básicas de gobierno** del Grupo (los Estatutos, el Reglamento de la Junta General de Accionistas, el Reglamento del Consejo de Administración y el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores) y mediante la **aprobación de las siguientes políticas**:

- Política de Responsabilidad Social Corporativa
- Política de Remuneraciones de los Consejeros
- Política de Comunicación y Contacto con los Accionistas, Inversores Institucionales y Asesores de Voto
- Política de Selección de los Consejeros

En **2019**, el Consejo de Administración aprobará también la nueva **Política de Gestión de Riesgos**.

Siendo una empresa cotizada, el buen gobierno ha demostrado ser aún más relevante para nuestros accionistas y grupos de interés y, ciertamente, ha contribuido a fortalecer la confianza y credibilidad en una visión a largo plazo del Grupo Applus+. La **ronda de reuniones (roadshow) anual de compromiso con el gobierno corporativo**, a la que el Consejo y la alta dirección dedican tiempo y esfuerzos, ha sido enormemente valiosa para comprender las expectativas de los inversores y asesores de voto, ayudando a Applus+ a evolucionar y mantener su modelo de gobierno en línea con los mejores estándares de su clase.

El Consejo de Administración ha establecido también **tres Comisiones dedicadas** al efecto, cada una de ellas enfocada a áreas relevantes específicas y asistiendo al Consejo para garantizar su supervisión y mejora continua: la **Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la**

Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

Esta última no es obligatoria según la legislación aplicable en España, pero su establecimiento fue, de hecho, decisión del Consejo con el objetivo de fortalecer y promover de manera efectiva el enfoque de Applus+ a largo plazo.

Esta estructura de gobierno refleja de igual modo el **compromiso del Grupo con las mejores prácticas internacionales en gobierno corporativo**. Otro rasgo que vale la pena mencionar es **su tamaño** (**nueve** miembros en la actualidad y con un posible incremento, sujeto a la aprobación de los accionistas, hacia un número ligeramente superior para ganar flexibilidad). En todo caso, el tamaño moderado del Consejo proporciona **diversidad de opinión** a la par que mantiene la eficiencia del **proceso de toma de decisiones**.

La **proporción de Consejeros Independientes** es también un aspecto primordial para el Consejo:

- En 2018, **siete** de los nueve miembros eran independientes. En 2019 el Consejo cuenta con **ocho Consejeros Independientes**.
- El Consejo está presidido por un **Chairman independiente** y separado del Chief Executive Officer (CEO).
- Todas las **Comisiones** están **presididas por Consejeros Independientes**.
- Las **tres Comisiones** están **compuestas** por, al menos, una **mayoría de Consejeros Independientes**.
- La **Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones** están compuestas íntegramente por **Consejeros Independientes**.

Para gobernar en un contexto empresarial sometido a constantes cambios, la composición del Consejo refleja la **diversidad de habilidades y amplia experiencia** requeridas para hacer frente a los desafíos del Grupo. De hecho, los recientes procesos de selección del Grupo se han centrado en aumentar dicha diversidad planteando un enfoque concreto en el género y la edad.



Consejo de Administración de Applus+

El Consejo de Administración asume la responsabilidad de **supervisión, gestión, control y representación** de Applus+, teniendo como misión principal, la aprobación de la **estrategia** y la **organización** específica necesaria para su implementación. A su vez, supervisa y controla la consecución de los **objetivos de gestión**, y la **observación** de los **propósitos** e intereses corporativos.

El Consejo de Administración al completo **reporta** en la JGA.



Comisión de Auditoría

La función principal de la Comisión de Auditoría es **dar apoyo** al Consejo de Administración en todas sus tareas de supervisión mediante **revisiones regulares** del proceso de preparación de **información económica y financiera**, de la función de auditoría interna y de la independencia de los auditores externos, así como de la **supervisión de la gestión de riesgos**.



Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión **reporta** al Consejo de Administración sobre las **propuestas de nombramientos de los Consejeros Dominicales y Ejecutivos**, y propone el nombramiento de Consejeros Independientes tras el correspondiente proceso de selección. Otra área importante de actividad de esta Comisión es proponer al Consejo de Administración **cambios de la Política de Remuneraciones de los Consejeros** y, a partir de ahí, garantizar su cumplimiento tras la aprobación en la JGA, así como aprobar las remuneraciones de los Senior Managers. Además, la Comisión **informa anualmente sobre el desempeño** del Chairman, del CEO y de los Consejeros, y examina su desarrollo y planes de sucesión.



Comisión de Responsabilidad Social Corporativa

La Comisión de RSC promueve la **estrategia de responsabilidad social del Grupo**, garantizando la adopción e implementación efectivas de la **Política de Responsabilidad Social Corporativa**, nuestro **Código Ético** y otras prácticas de buen gobierno. Además, esta Comisión **coordina** cada uno de los **protocolos de reporte de información no financiera**. Excepcionalmente, el Chief Executive Officer forma parte de la Comisión de RSC para garantizar que las políticas y acciones definidas sean totalmente incorporadas a la estrategia y a la gestión cotidiana del Grupo.

Las **tres Comisiones reportan trimestralmente** al Consejo de Administración en pleno y proporcionan un **informe anual** sobre su progreso.





Christopher Cole

Non-Executive Chairman of the Board y Presidente de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Cole es licenciado en Ingeniería Ambiental por la Universidad South Bank de Londres y está colegiado como ingeniero en el Reino Unido. Fue fundador de WSP Group Plc, que comenzó a cotizar en la Bolsa de Londres en 1987, y fue Chief Executive Officer de dicha entidad hasta que se fusionó con Genivar Inc en 2012 para convertirse en WSP Global Inc, entidad de la que el Sr. Cole es Presidente no Ejecutivo. También es Presidente no Ejecutivo de Tracsis Plc y Redcentric Plc y Consejero no Ejecutivo de Safe Harbour Holdings Plc.

Fue nombrado Presidente no Ejecutivo del Consejo de Administración de Applus+ con fecha 7 de mayo de 2014, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



John Daniel Hofmeister

Consejero Independiente no Ejecutivo y Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

El Sr. Hofmeister fue investido doctor honoris causa por la Universidad de Houston y es doctor en Letras por la Universidad Estatal de Kansas, en la que obtuvo también los títulos de licenciado y máster en Ciencias Políticas. El Sr. Hofmeister fue Director de Recursos Humanos en la Royal Dutch Shell y luego se convirtió en Presidente en Shell Oil Company, la filial en EE. UU. de RDS. Con anterioridad, ocupó altos cargos ejecutivos en General Electric Company, Nortel Network Corporation y AlliedSignal (Honeywell). Fundó la organización Citizens for Affordable Energy y es miembro del Consejo de Seguridad Energética de Estados Unidos. Actualmente ocupa el puesto de Consejero no Ejecutivo de Loneer Ltd.

Fue nombrado consejero de Applus+ en fecha 1 de julio de 2013, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Fernando Basabe Armijo

Chief Executive Officer y Miembro de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Basabe es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid y tiene un MBA del IESE Business School de Barcelona. Antes de incorporarse a Applus+, el Sr. Basabe pasó 15 años en diferentes puestos de alta dirección en SGS, S. A., donde llegó a ser Chief Operating Officer para Europa Occidental. Comenzó su carrera en Manufacturers Hanover Trust Co. (J.P. Morgan & Co.), donde ocupó diversos cargos en la división de banca corporativa.

Fue nombrado Chief Executive Officer de Applus+ con fecha 1 de febrero de 2011, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Ernesto Gerardo Mata López

Consejero Independiente no Ejecutivo y Miembro de la Comisión de Auditoría

El Sr. Mata es licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Ginebra y tiene un Programa de Alta Dirección de Empresas (PADE) del IESE Business School de Barcelona. El Sr. Mata ha ocupado el puesto de Director en las juntas de varias empresas y organizaciones, incluidas Unión Fenosa (Gas Natural), Unión Fenosa Soluziona, S. A. y Abertis Infraestructuras, S. A., donde también fue Presidente de la Comisión de Auditoría. En la actualidad es Presidente del Consejo Asesor de KPMG en España y de Quironsalud. Asimismo, también forma parte de las juntas o comités asesores de otras organizaciones y empresas privadas en España.

Fue nombrado consejero de Applus+ en fecha 29 de noviembre de 2007, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



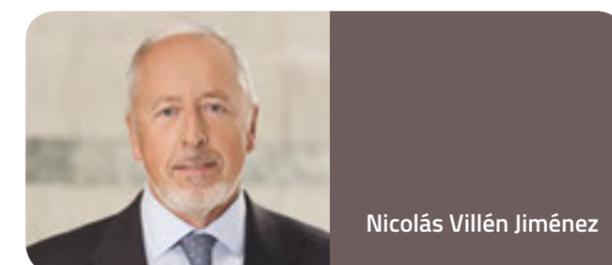
Richard Nelson

Consejero Independiente no Ejecutivo, Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.

El Sr. Nelson es titulado en Ciencias Económicas por la London Business School y miembro del Instituto de Contables Colegiados de Inglaterra y Gales.

El Sr. Nelson fue Chief Executive Officer hasta su jubilación en 2006 de Intertek Group Plc, compañía incluida en el listado de empresas FTSE 100 del Reino Unido, dedicada a la industria de inspección, ensayos y certificación. Anteriormente, fue Presidente de la International Federation of Inspection Agencies hasta su fusión con otra organización en el Concejo TIC.

Fue nombrado consejero de Applus+ en fecha 1 de octubre de 2009, y posteriormente reelegido por la JGA el 31 de mayo de 2018.



Nicolás Villén Jiménez

Consejero Independiente no Ejecutivo y Presidente de la Comisión de Auditoría.

El Sr. Villén es ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Tiene un máster en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Florida, donde también fue becario Fulbright, y un MBA de la Universidad de Columbia.

Anteriormente, el Sr. Villén trabajó como Chief Executive Officer en Ferrovial Aeropuertos y como Chief Financial Officer en Ferrovial. También fue Chief Executive Officer de Midland Montagu Ventures y de Smith Kline & French, y tuvo otras responsabilidades en Abbott Laboratories y Corning Glass Works.

Actualmente es miembro de los consejos de Banca March, Parques Reunidos y FCC Aqualia. También es asesor externo de IFM Investors, un fondo australiano dedicado a la inversión en infraestructuras.

Fue nombrado consejero de Applus+ en fecha 27 de octubre de 2015.

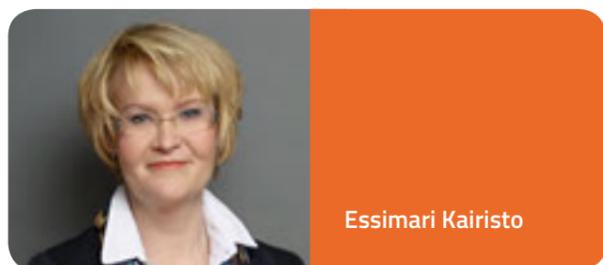


**María Cristina
Henríquez de Luna**

Consejera Independiente no Ejecutiva y Miembro de la Comisión de Auditoría.

La Sra. Henríquez es licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por ICADE (Madrid). Es Presidenta y Managing Director en España y Responsable de Iberia e Israel en GlaxoSmithKline. Además, ha desempeñado diversos cargos financieros sénior en GSK. Con anterioridad, trabajó en Procter & Gamble Europe, en sus oficinas centrales de Suiza; además, tiene una amplia experiencia en Latinoamérica, gracias al trabajo desarrollado en las sedes de Perú y México.

Fue nombrada consejera de Applus+ en fecha 21 de julio de 2016.



Essimari Kairisto

Consejera Independiente no Ejecutiva y Miembro de la Comisión de Auditoría

La Sra. Essimari Kairisto es licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Fachhochschule Bielefeld (Alemania).

Essimari Kairisto ha sido Directora Financiera y miembro del Consejo de Hochtief Solutions AG hasta 2016 y a posteriori ha venido desarrollando su perfil como consultora independiente. Desde 2015, es miembro del Órgano de Supervisión de la compañía de tecnología alemana Freudenberg y, desde 2018, Consejera Independiente y miembro del Comité de Auditoría y Riesgos de la compañía de generación y distribución de energía limpia Fortum Oyj, cotizada en la bolsa de Helsinki. Adicionalmente a partir de mayo del 2019, será miembro del Supervisory Board de TenneT, compañía propiedad del estado holandés y líder del European electricity transmission system operator (TSO) que opera principalmente en Holanda y Alemania.

Antes de incorporarse a Hochtief Solutions en 2013, Kairisto ocupó diversas posiciones directivas en áreas financieras y de dirección general en compañías como Sasol, RWE y Schlumberger.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 10 de abril de 2019.



**María José Esteruelas
Aguirre**

Consejera Independiente no Ejecutiva

La Sra. Esteruelas es Ingeniera Industrial Eléctrico por ICAI (Madrid). Tiene un Master de Dirección de Operaciones del Instituto de Empresa (Madrid) y un PDG del IESE (Madrid).

Actualmente la Sra. Esteruelas es Directora General de América en Abengoa, a cargo de todas las filiales del continente. Anteriormente fue Directora de la vertical de Energía, y previamente Directora de Latinoamérica. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera en Abengoa donde se incorporó en 1997, pasando por distintas sociedades y posiciones senior como Directora de Operaciones y de Concesiones.

Desde julio 2014 hasta diciembre 2017 fue miembro del consejo de Atlántica Yield nominada por Abengoa.

Fue nombrada Consejera de Applus+ en fecha 20 de febrero de 2019.



Vicente Conde Viñuelas

Secretario no Consejero

El Sr. Conde Viñuelas es licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y tiene un postgrado en Derecho Europeo por la Universidad Libre de Bruselas.

Asimismo, es especialista en Derecho de la Empresa, Derecho Mercantil y de Mercado de Valores y es socio en la oficina de Madrid de Osborne Clarke. Anteriormente, fue socio de Pérez-Llorca Abogados y trabajó en Uría Menéndez en España y Chile. También es profesor en varias universidades y ponente habitual en conferencias.

Fue nombrado Secretario no Consejero de Applus+ el 28 de enero de 2016.

Equipo Directivo



**FERNANDO
BASABE**
Chief Executive
Officer (CEO)



**JOAN
AMIGÓ**
Chief Financial
Officer (CFO)



**JOSÉ
DELFIN PÉREZ**
Human
Resources,
Marketing &
Communications



**JORGE
LLUCH**
Corporate
Development



**EVA
ARGILÉS**
Legal



**JORDI
BRUFAU**
Laboratories
Division



**CARLES
GRASAS**
IDIADA Division



**AITOR
RETES**
Automotive
Division



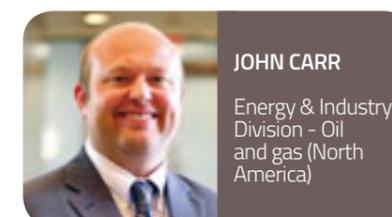
**RAMÓN
FERNÁNDEZ
ARMAS**
Energy & Industry
Division



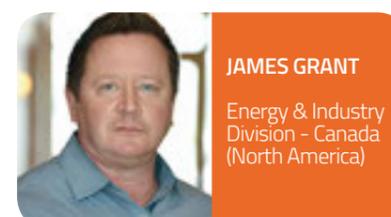
**BRIAN
DAWES**
Energy & Industry
Division (Middle
East & Africa)



**ROBERT
BROADDUS**
Energy & Industry
Division -
Aerospace (North
America)



JOHN CARR
Energy & Industry
Division - Oil
and gas (North
America)



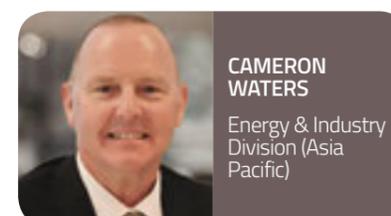
JAMES GRANT
Energy & Industry
Division - Canada
(North America)



JULIÁN MAYOR
Energy &
Industry Division
(Mediterranean)



**PABLO
SAN JUAN**
Energy & Industry
Division (Latin
America)



**CAMERON
WATERS**
Energy & Industry
Division (Asia
Pacific)



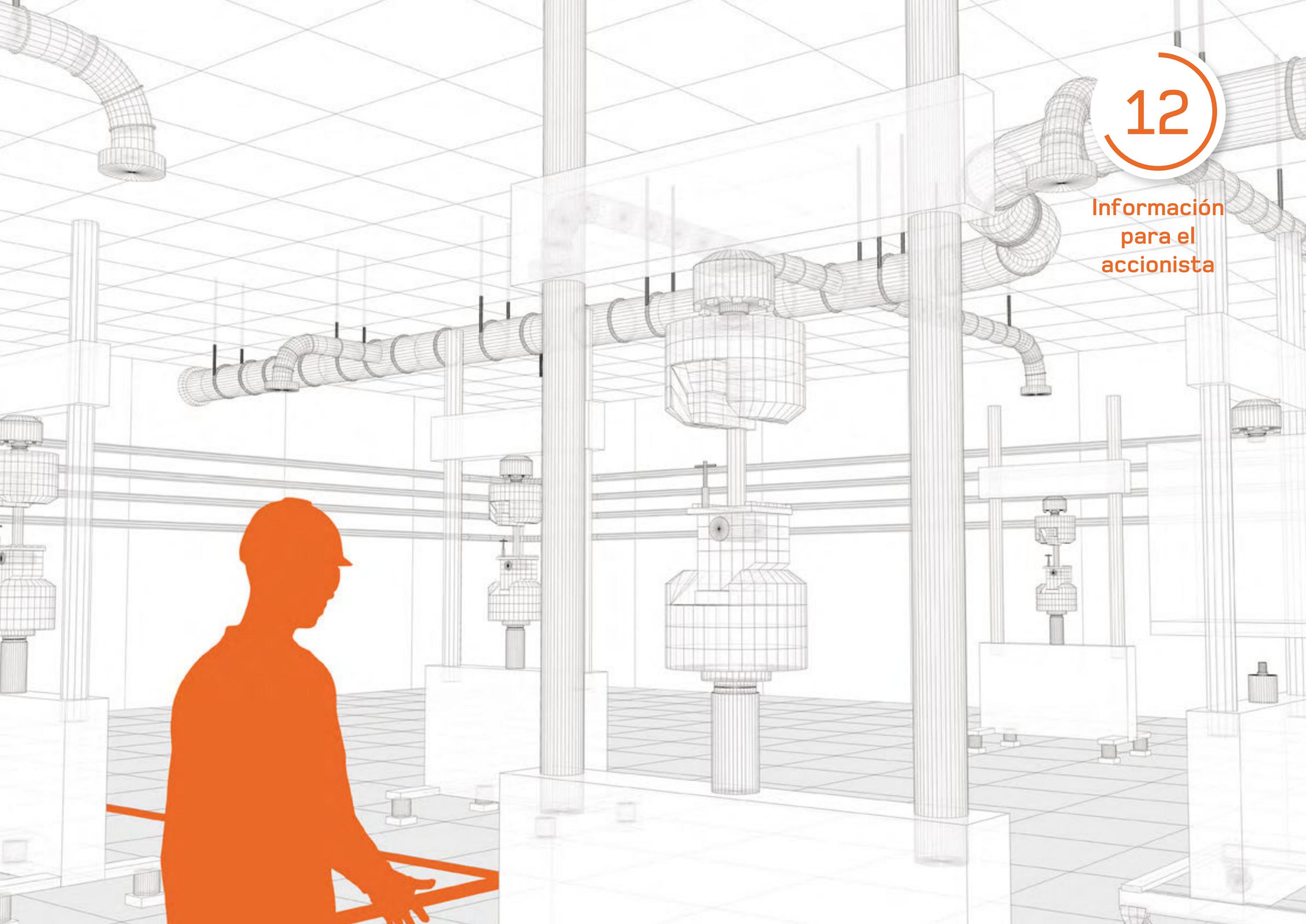
**Mª TERESA
SANFELIU**
Internal Quality,
H&S and
Innovation (HSQE)



**ANNA
DÍAZ**
Compliance



**ASTON
SWIFT**
Investor Relations



Evolución de la estructura del capital social

El 31 de diciembre de 2018, el capital social de la compañía matriz, Applus Services, S. A., ascendía a 14.301.843 euros y estaba representado por 143.018.430 acciones con un valor de 0,10 euros cada una. Todas las acciones dan los mismos derechos económicos y de voto. Las acciones cotizan en las bolsas españolas mediante el Sistema de Interconexión Bursátil o mercado continuo.

El 9 de mayo de 2014, la compañía sacó a bolsa 130.016.755 acciones en su oferta pública inicial de venta y el 29 de septiembre de 2017 se admitieron 13.001.675 acciones más después de una ampliación de capital.

De acuerdo con las notificaciones sobre el número de acciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), los accionistas que tenían intereses directos e indirectos significativos en el capital social de la sociedad dominante y que representaban más del 3% del capital social total a 31 de diciembre de 2018, o más del 1% en un paraíso fiscal, eran los siguientes:

ACCIONISTAS	PORCENTAJE
Southeastern Concentrated Value Limited ⁽¹⁾	5,073%
River & Mercantile Group P.L.C.	5,048%
Threadneedle Asset Management Limited	4,993%
Norges Bank	4,983%
Eric Bendahan (Eleva Capital SAS)	3,018%
DWS Investment GmbH	3,017%
Fidelity International Limited	1,180%

(1) Southeastern Concentrated Value Limited estaba representada por un Consejero en el Consejo de Administración de Applus Services S.A. hasta su renuncia de 5 de noviembre de 2018.

Información sobre dividendos

El 30 de mayo de 2019, el Consejo propondrá a la JGA del Grupo, el pago de un dividendo de 0,15 euros por acción, un incremento del 15,4% en comparación con la cantidad pagada el año pasado. Esto equivale a 21,4 millones de euros (18,6 millones de euros en 2017) y representa el 22,1% del resultado neto ajustado, que fue de 97,2 millones de euros. Tras recibir la aprobación de los accionistas en la JGA, el pago del dividendo se hará el 4 de julio de 2019.

DIVIDENDO PAGADO COMPARADO CON EL RESULTADO NETO AJUSTADO	2018	2017	2016	2015	2014
Resultado neto ajustado (en millones de euros)	97,2	82,8	83,7	97,9	87,7
Dividendo (en millones de euros)	21,4	18,6	16,9	16,9	16,9
Dividendo / Resultado neto ajustado	22,1%	22,5%	20,2%	17,3%	19,3%

En adelante, el Grupo tiene la intención de seguir apuntando a un dividendo equivalente de aproximadamente el 20% del resultado neto ajustado.

Calendario financiero

ACONTECIMIENTO	FECHA
Anuncio de los resultados del primer trimestre de 2019	14 de mayo 2019
Junta General Anual de Accionistas	30 de mayo 2019
Anuncio de los resultados del primer semestre de 2019	29 de julio 2019
Anuncio de los resultados del tercer trimestre de 2019	29 de octubre 2019
Anuncio de los resultados del cuarto trimestre de 2019 y de todo el ejercicio 2019	25 de febrero 2020

Contactos e información sobre las acciones

Relaciones con los inversores

investors@applus.com
+34 900 103 067

Asesores de renta variable, Europa/Mercados de capital privado

Barclays, Investment Banking
5 The North Colonnade, Canary Wharf
London, E14 4BB (UK)
+44 20 3134 8028

Auditores

Deloitte, S.L.
Avenida Diagonal 654
08034 Barcelona (Spain)

Sedes Corporativas

Applus Services, S.A.

- Parque Empresarial Las Mercedes
Campezo, 1, Edif. 3, 4ª planta
28022 Madrid
- Campus UAB – Ronda de la Font del Carme, s/n
08193 Bellaterra – Barcelona

Información sobre las acciones

Número de registro oficial: 79396
ISIN: ES0105022000
CIF: A64622970
Acciones emitidas en la fecha de este informe: 143.018.430
Applus+ cotiza en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia

Símbolo de cotización: APPS-MC



Applus Services, S.A. y sociedades dependientes

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Miles de euros)

ACTIVO	31/12/2018	31/12/2017
ACTIVO NO CORRIENTE:		
Fondo de comercio	591.338	554.861
Otros activos intangibles	518.861	581.897
Inmovilizado material	220.574	210.396
Inversiones en sociedades asociadas	724	3.007
Activos financieros no corrientes	27.520	8.790
Activos por impuesto diferido	66.738	71.933
Total activo no corriente	1.425.755	1.430.884
ACTIVO CORRIENTE:		
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	11.750
Existencias	8.140	8.146
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	374.418	343.248
Clientes, empresas vinculadas	72	3.969
Otros deudores	16.513	20.678
Activos por impuesto corriente	19.024	20.039
Otros activos corrientes	11.532	11.284
Otros activos financieros corrientes	9.698	24.846
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	132.318	129.211
Total activo corriente	571.715	573.171
TOTAL ACTIVO	1.997.470	2.004.055

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2018	31/12/2017
PATRIMONIO NETO:		
Capital y reservas		
Capital	13.070	13.070
Prima de emisión	449.391	449.391
Reservas consolidadas	304.018	290.484
Resultado consolidado neto atribuido a la Sociedad Dominante	41.208	35.582
Acciones propias	(3.405)	(1.186)
Ajustes por cambio de valor		
Diferencias de conversión	(48.079)	(43.735)
PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE	756.203	743.606
INTERESES MINORITARIOS:	54.682	51.357
Total patrimonio neto	810.885	794.963
PASIVO NO CORRIENTE:		
Provisiones no corrientes	23.364	17.258
Obligaciones y deudas con entidades de crédito	606.461	597.519
Otros pasivos financieros	24.532	27.349
Pasivos por impuesto diferido	151.015	161.992
Otros pasivos no corrientes	37.076	33.034
Total pasivo no corriente	842.448	837.152
PASIVO CORRIENTE:		
Provisiones corrientes	1.788	1.074
Obligaciones y deudas con entidades de crédito	9.983	29.385
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	307.936	307.709
Acreeedores, empresas vinculadas	3	521
Pasivos por impuesto corriente	14.798	12.066
Otros pasivos corrientes	9.629	21.185
Total pasivo corriente	344.137	371.940
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.997.470	2.004.055

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018

Miles de euros

	2018	2017
ACTIVIDADES CONTINUADAS:		
Importe neto de la cifra de negocios	1.675.942	1.583.094
Aprovisionamientos	(159.242)	(180.926)
Gastos de personal	(919.205)	(861.574)
Otros gastos de explotación	(379.524)	(356.986)
Resultado Operativo antes de amortizaciones, deterioros y otros resultados	217.971	183.608
Amortizaciones de inmovilizado	(106.334)	(94.381)
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	(2.231)	1.192
Otros resultados	(4.646)	(8.264)
RESULTADO OPERATIVO:	104.760	82.155
Resultado financiero	(21.229)	(21.468)
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	13	647
Resultado antes de impuestos	83.544	61.334
Impuesto sobre sociedades	(23.350)	(15.728)
Resultado Neto de las actividades continuadas	60.194	45.606
RESULTADO NETO DE IMPUESTOS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS:	-	-
RESULTADO CONSOLIDADO NETO	60.194	45.606
Resultado atribuible a intereses de minoritarios	18.986	10.024
RESULTADO CONSOLIDADO NETO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE:	41.208	35.582
Beneficio por acción (en euros por acción)		
- Básico	0,288	0,267
- Diluido	0,288	0,267

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018

Miles de euros

	2018	2017
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS:		
Beneficio de las actividades ordinarias antes de impuestos	83.544	61.334
Ajustes de las partidas que no implican movimientos ordinarios de tesorería		
Amortización del inmovilizado	106.334	94.381
Variación de provisiones	(1.954)	501
Resultado financiero	21.229	21.468
Resultado por compañías consolidadas por el método de la participación	(13)	(647)
Beneficios o pérdidas por venta de elementos del inmovilizado intangible y del inmovilizado material	2.231	(1.192)
Efectivo generado antes de variaciones de circulante (I)	211.371	175.845
Cambios en el capital corriente		
Variación de deudores comerciales y otros	(27.702)	11.517
Variación de inventarios	6	(84)
Variación de acreedores comerciales y otros	(584)	(15.910)
Efectivo generado por las variaciones de circulantes (II)	(28.280)	(4.477)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		
Otros pagos	-	(1.980)
Pagos por impuestos sobre beneficios	(23.952)	(32.498)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación (III)	(23.952)	(34.478)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO OBTENIDOS DE ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (A)=(I)+(II)+(III)	159.139	136.890
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Combinación de negocios	3.818	5.559
Pago por adquisición de subsidiarias y otras inversiones financieras a largo plazo	(43.762)	(95.932)
Cobro por enajenación de subsidiarias	935	11.857
Pago por adquisición del inmovilizado material e intangible	(51.335)	(59.032)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión (B)	(90.344)	(137.548)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Ampliación de capital	-	137.166
Gastos asociados a ampliaciones de capital	-	(2.234)
Intereses cobrados	2.510	1.339
Intereses pagados	(10.056)	(17.098)
Variación neta de la financiación a largo plazo (pagos y cobros)	(14.425)	(123.864)
Variación neta de la financiación a corto plazo (pagos y cobros)	(8.511)	(16.385)
Dividendos	(18.591)	(16.902)
Dividendos pagados a minoritarios por las sociedades del grupo	(14.313)	(7.969)
Flujos netos de efectivo usados en actividades de financiación (C)	(63.386)	(45.947)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (D)	(2.302)	(12.408)
VARIACIÓN NETA DE EFECTIVO Y DEMÁS MEDIOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (A + B + C + D)	3.107	(59.013)
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo al principio del período	129.211	188.224
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al final del período	132.318	129.211

Applus⁺

www.applus.com